

事業概略書

事業名	サービス管理責任者等の業務実態の把握と質の確保に関する調査研究事業
事業目的	サービス管理責任者等が障害福祉サービス提供の核となる存在として期待され配置されるようになり 10 年が経過するが、実践現場において、期待されている役割が十分に発揮されているかどうか把握されてきていない。今後、サービス管理責任者等が期待される役割を十分に果たしていくためには、まずはサービス管理責任者等の業務実態を把握することと、業務を遂行する上での課題の所在について把握する必要があると考えられるため、その実態および現状の持つ課題を明らかにし、今後のサービス管理責任者等の実践に役立てるための基礎資料を得ることを目的とした。
事業概要	サービス管理責任者の資格要件弾力化特区である大阪府、埼玉県および新潟県、長野県、岡山県の 5 府県において、障害福祉サービス事業所及び施設の管理者およびサービス管理責任者等を対象にアンケート調査を実施。管理者によるサービス管理責任者等の業務に対する認識および評価と、現場におけるサービス管理責任者等の業務の実態について把握した。また、調査内容を深掘りするためにヒアリング調査を行った。アンケートおよびヒアリング調査の結果からサービス管理責任者等の業務の実態と課題について把握した。
事業実施結果及び効果	サービス管理責任者等の業務実態をみると、養成研修で学習してきた内容については、サービス管理責任者等の業務に対する認識は全体的にはかなり浸透してきていることがわかった。しかしながら、サービス管理責任者等の業務の実行状況は十分であるとはいえない。また、サービス管理責任者等の質の確保に向けて、研修体制の再構築の必要性が課題としてあげられた。 今後、サービス管理責任者等の業務が確実に実行されるための方策を制度的に、あるいは研修の在り方等多面的に検討する際に、本調査研究事業の結果が有益なものとなると考えられる。
事業主体	郵便番号：101-0047 所在地：東京都千代田区内神田 1-4-15 新誠ビル 5F 法人名：株式会社ピュアスピリッツ 電話番号/E-MAIL：03-5283-5567 / katagiri@pures.co.jp

(注)

- 1 本様式の作成にあたっては、厚生労働省ホームページに掲載するため、一般に公開することを想定し、分かりやすい表現に努めること。
- 2 本様式は、事業の概略をまとめるために作成するものであり、別途実施した事業についての成果物を必ず提出すること。
- 3 「事業目的」、「事業概要」、「事業実施結果及び効果」について、それぞれ 250 字程度で簡潔に記入すること。