

厚生労働省

2013（平成 25）年度障害者総合福祉推進事業

指定課題番号 5

就労系福祉サービスに関する実態把握と課題に関する全体的調査

事業報告書

2014 年（平成 26）年 3 月

大阪府 豊中市
（市民協働部雇用労働課）

はじめに

平成 25（2013）年度障害者総合福祉推進事業の 1 つとして行った「就労系福祉サービスに関する実態把握と課題に関する全体的調査」の結果を報告書としてまとめました。

障害者総合福祉法（平成 25 年度施行）において、就労支援のあり方について施行後 3 年間で検討することとなっており、特に平成 25 年度は実態把握のための調査の年と位置づけられております。当市は、就労系福祉サービス（事業所）の支援をはじめ地域における雇用・就労支援の推進策を検討する機会ととらえて、調査・検討に積極的に参画し、全国各地で取り込まれる障害者の雇用・就労支援の推進に貢献できればと願い本事業に応募しました。

当市はこの調査を通じて、（1）就労系福祉サービスの現状（全国的な比較を含めて）を把握すること。（2）当市の特徴的な就労支援である①福祉部門と労働部門の連携、②地域企業との連携（無料職業紹介事業等を通じた雇用・就労支援）、③㈱きると設立等による就労・雇用の促進等について、その有効性や課題等を検証すること。（3）また、当市の基礎自治体として、あるいは人口 40 万人規模の福祉圏として、1 つのまとまりのある施策体系について検証、検討することをめざしました。

限られた条件の中で、実態把握を、特に全国の就労系福祉サービス事業所の悉皆調査を優先し、進めました。より丁寧な分析や課題整理等が残っていますが、お陰様で就労系福祉サービスおよび就労支援に関する貴重なデータや情報を収集することができました。引き続き、就労系福祉サービス（事業所）に関する施策・事業をはじめ地域における雇用・就労支援施策の体系化と効果的な推進等について取組みを進めていきたいと思っております。

アンケート調査とヒアリング調査の実施にあたっては、全国の事業所の皆様並びに関係機関の皆様にご協力いただきました。心からお礼申しあげます。

平成 26 年（2014 年）3 月

豊中市長 浅利敬一郎

目 次

はじめに

第1部 アンケート調査

- 1 アンケート調査の概要
- 2 アンケート調査の結果

第2部 ヒアリング調査

- 1 札幌市
- 2 豊中市

第3部 資 料

第1部 アンケート調査

1 アンケート調査の概要

(1) アンケート調査期間 平成25年12月24日～平成26年1月20日

(2) アンケート調査の対象

就労系福祉サービス事業所の悉皆調査（ワムネットから抽出・整理）

送付数 13,560

（内訳 就労継続A型：1,836 就労継続B型：8,880 就労移行等：2,844）

(3) アンケート回収状況

2,804件（回収率20.7%）

※なお回収・入力の期限後に1,437件回収。追加入力予定

(4) 主な調査事項

大きく3つの調査（1事業所票、2利用者票、3退所者票）を行った。

1 事業所票

(I はじめに)

問1 就労支援事業 1つまたは複数

問2 3区分（就労移行、継続支援A、継続支援B）

問3 問2の活動状況

(II 基本情報)

問1 基本情報

(1) 法人名

(2) 事業所名

(3) 所在地

(4) 開設経緯

(5) 経営主体

(6) 併設事業

(7) 主たる障害区分

(III 利用者の状況)

問2 H24年度後半退所後、半年以上の職場定着者がいる事業所対象

(IV 生産活動の状況)

問1 生産活動（複数可）

問2 生産活動の売上額等（平成24年度）総額（うち官公需）

問3 施設外支援

問4 施設外就労

- (V 賃金・工賃)
 - 問1 実績
- (VI その他支援)
 - 問1 利用者の確保
 - 問2 連携機関
 - 問3 受け入れ前の調整
 - 問4 個別支援計画
 - 問5 個別支援計画の見直し
 - 問6 生活支援の内容と課題意識
 - 問7 加齢による作業能力の変化等への対応
 - 問8 対応苦慮事項
- (VIII 運営体制（職員・経営）)
 - 問1 職員体制
 - 問2 研修
 - 問3 企業、関係機関との連携の体制
 - 問4 加算
 - 問5 雇用関係助成金
 - 問6 事業活動収支
- (IX 就労支援事業の今後)
 - 問1 重視事項（訓練の場、賃金・工賃の向上の就労機会、日中活動）
 - 問2 利用促進・雇用実績の向上・人材育成（FA）

2 利用者票

1. 年齢
2. 性別
3. 障害種別
4. 事業区分
5. 利用開始年月
6. 利用前
7. 年金
8. 賃金等支払方法
9. 平成25年9月の状況
10. 就労継続Aのみ（減額特例の有無、社会保険の有無）

3 退所者票

1. 退所時の事業区分

2. 退所年月
3. 年齢
4. 性別
5. 利用期間合計
6. 障害種別
7. 退所理由
8. 退所理由（「就職」のケースの（定着支援））