

援助関係をつくりにくい人への支援

～生活困窮者支援に必要と考えられる視点～

平成28年度自立相談支援事業従事者養成研修
2016年【後期】相談支援員養成研修

援助関係をつくりにくい人

• コミュニケーション

- 話がかみ合わない、一方的、何度言っても伝わらない、四角四面、おちゃらけ、ころころ変わる、奇妙など

• 社会性

- 人付き合いが苦手、攻撃的、内向的、被害者意識、マイペース、非常識、状況判断ができない、引きこもり、衝動的な判断や行動 など

• こだわり

- 暮らしの中のこだわり、こうでなければならない！
など

発達障害の診断基準

発達障害は、様々な社会問題の一因 になっています

• 例えば・・・

- うつ病などの精神疾患：発達障害の二次障害が含まれる
- ニート、ひきこもり、80-50問題
- ゴミ屋敷
- 不安定就労
- 生活困窮
- いじめ、不登校
- 虐待、DV
- 犯罪被害・加害

主語を

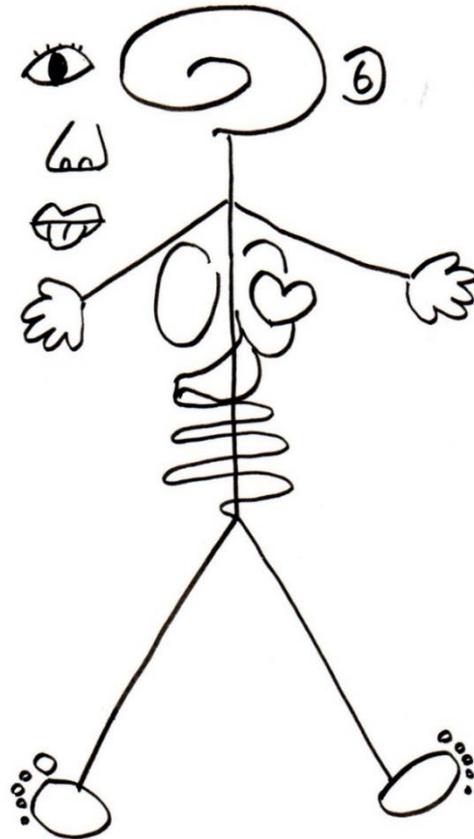
生活困窮は

に変わっても・・・

発達障害とはどういう障害？

自閉症・発達障害は
脳の情報処理の仕方の違い

生命維持
感覚の処理・統合
情動
認知
に違い。



みなさん
こんにちは！

挨拶！

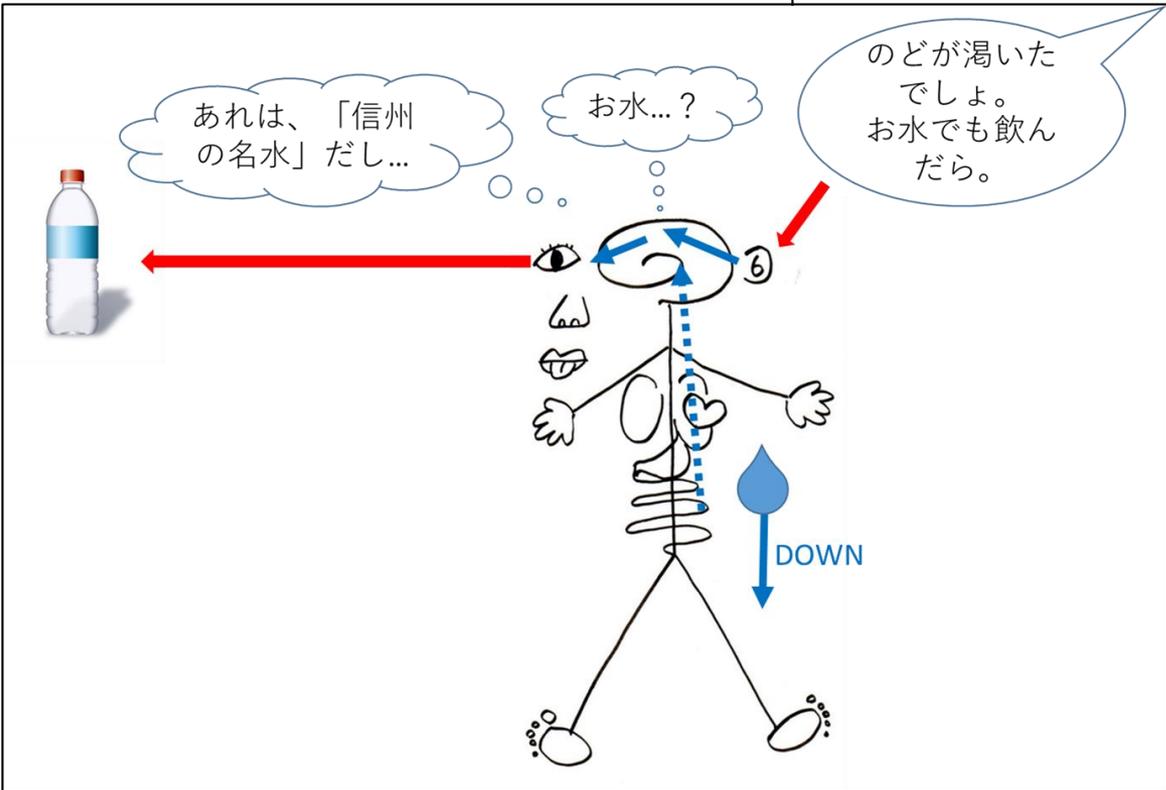
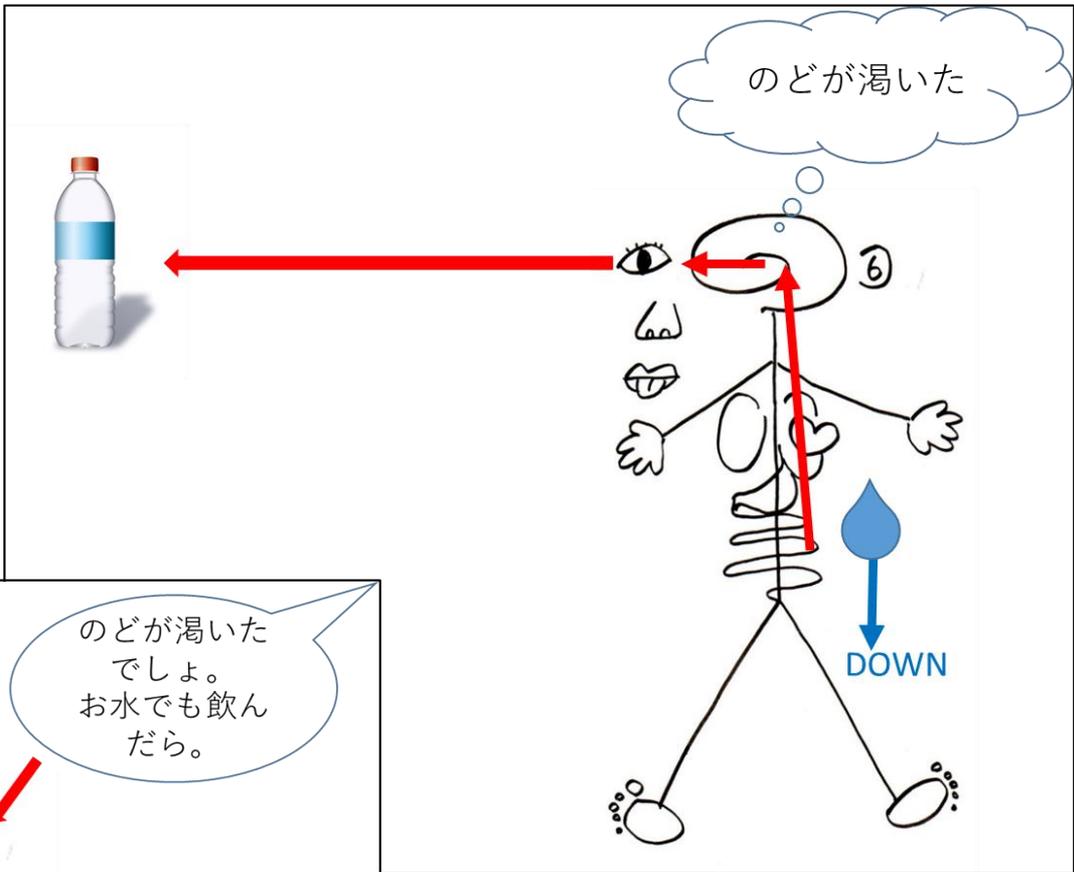
みなさん
こんにちは！

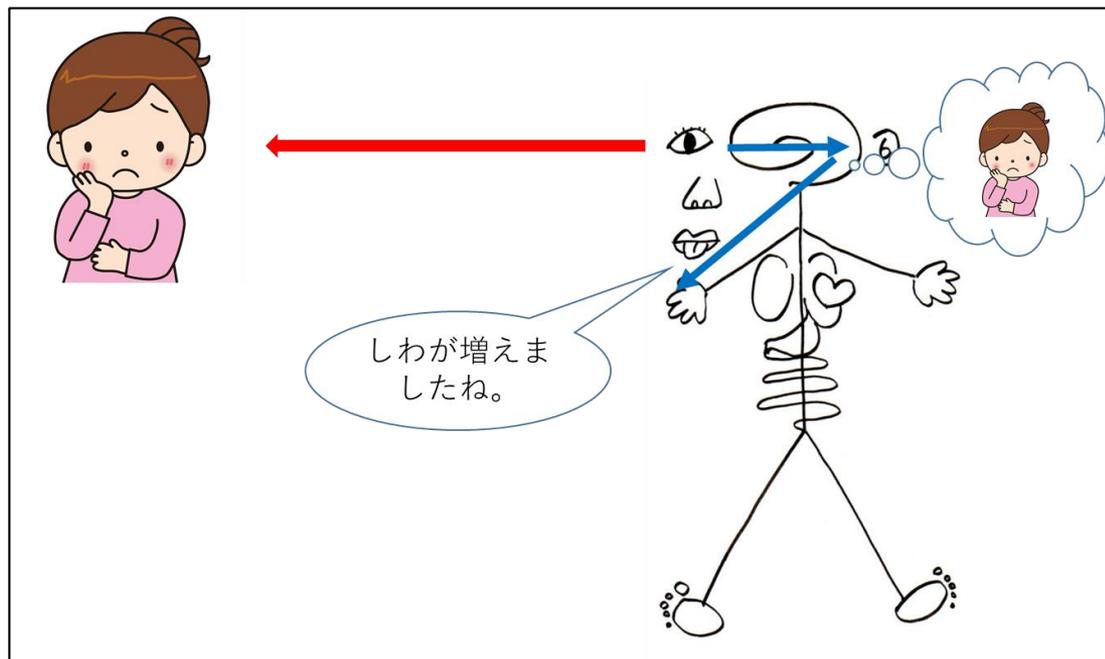
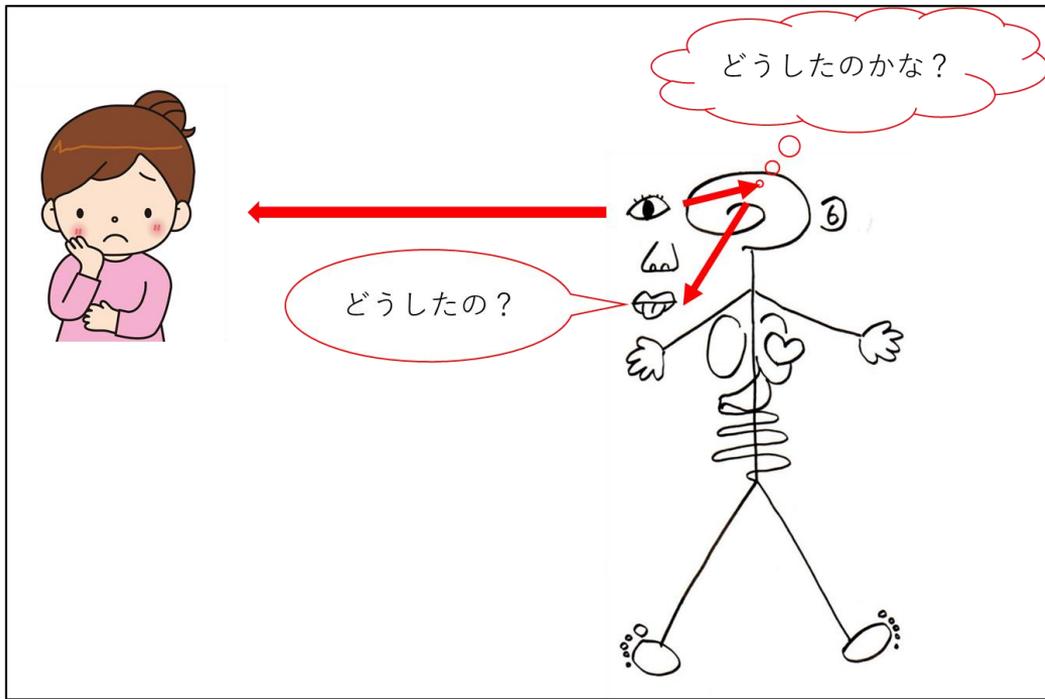
こんにちは！

*β@&8#ω...

みなさん
こんにちは！

〇〇さん！
昨日ですね...台所にゴキブリが出
たんですよ。
電気をつけたらささっと隠れてし
まったんですけど。
あれは、どこかにまだいますかね。
また出てきたらどうしましょうか。
あ。部屋はちゃんと片付けていま
すから。ゴキブリ退治には、スプ
レーがいいでしょうか、ごきぶり
ホイホイですかね.....





脳の機能障害

★発達障害

(発達障害者支援法に基づく)

- ・自閉症スペクトラム
- ・学習障害
- ・ADHD(ADD)

★様々な失認

後天的

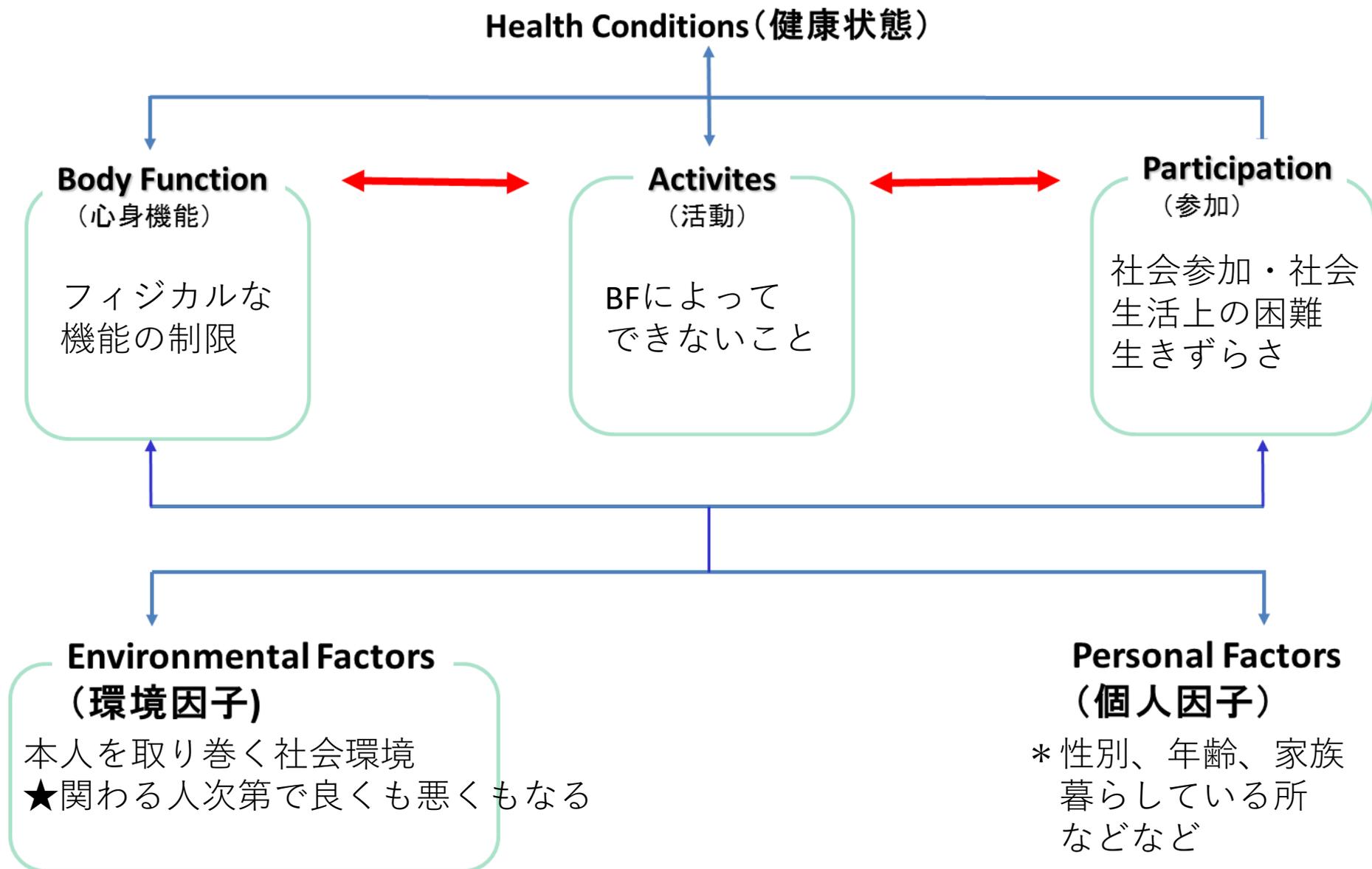
★認知症

★高次脳機能障害

★精神障害

- ・総合失調症
- ・その他の精神疾患

ICF (国際生活機能分類):



ICF（国際生活機能分類）：

Health Conditions（健康状態）

Body Function
（心身機能）

脳の欠損
脳の機能の違い

Activities
（活動）

脳を中枢とする
情報処理に違い

Participation
（参加）

社会生活を送る上での困難
コミュニケーションが困難
行動や考え方のこだわり
抽象的な思考が困難 など

Environmental Factors
（環境要因）

- ・ 入力しやすい情報に置き換える（通訳）
- ・ 落ち着いて過ごしやすい環境づくり
- ・ 意味・見通しのある暮らし保障する

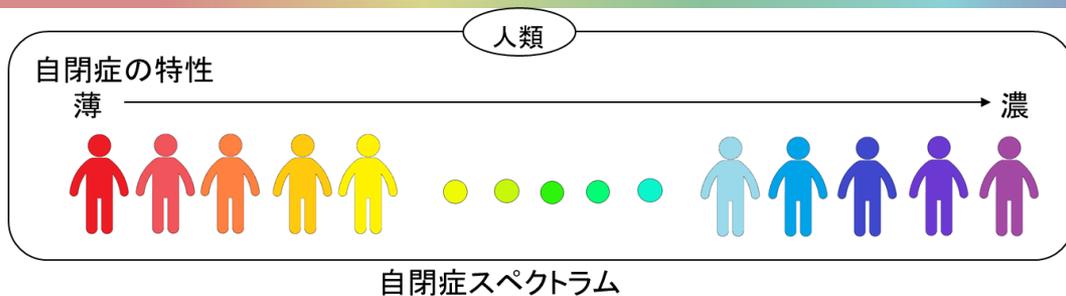
Personal Factors
（個人要因）

障がいに対する正しい理解が大前提

自閉スペクトラム・11の特性：ネガポジ変換表

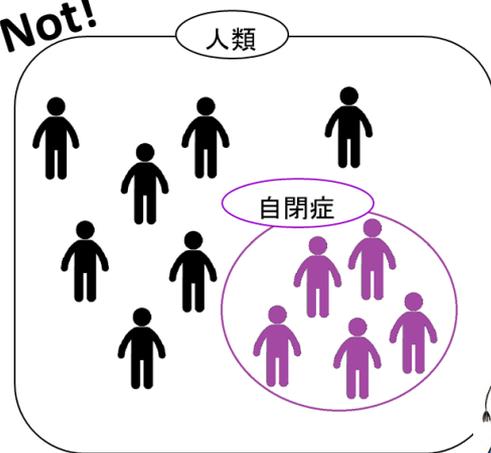
| | | |
|----|--|--|
| 1 | 相手からのメッセージ（言葉、表情、ジェスチャー、目線など）をうまく理解できない。 概念、意味の理解が難しい | 文字情報、絵、具体物など視覚的な情報はとても良く理解できる 具体的、論理的な情報は理解しやすい |
| 2 | 自分の考えや想いをうまく表現できない、独特な表現、表情が乏しい | 表現がうまくできないだけ |
| 3 | いろいろな感覚的な過敏さや鈍感さ 身体の不器用さ | ユニークな感性、特別な能力 |
| 4 | 転動性・衝動性（注意が次々移っていく、ひとつのことに衝動的に集中など）、落ち着きがない、多動、話が飛ぶ、過集中になることがある | いろいろなことに気がつく 行動的・活動的、切り替えが早い |
| 5 | 時間の流れ、見通しを立てる・見通しをもって行動するなどが苦手 変更、調整が苦手、混乱する | 見通しがあることはとてもまじめに几帳面にできる人が多い |
| 6 | 空間の認知、場所を段取り良く使うなどが苦手 | いつも同じ場所ではとてもスムーズに活動できる |
| 7 | 変化・変更、新しいことが苦手、怖い こだわりが多い・強いなど | とても慎重。納得すればとても素直に、まじめに取り組む |
| 8 | いろいろな場所や、いろいろな人と活動ができない Or ある場所・ある人とやったことは、どこでも誰とでもできる・やっていい | 慣れた場所、慣れた人をとても信頼する どこでも、だれとでも同じようにできる |
| 9 | 短期記憶・作動記憶が弱い（忘れっぽい、一度に複数のことをやるのが苦手など） | くよくよ気にしない 気持ちの切り替えが上手 |
| 10 | 長期記憶が良い（記憶力が良い、忘れないなど） | とても良く覚えている 一度覚えたことは忘れない |
| 11 | 人の気持ちを想像するのが苦手 状況判断が苦手 | マイペース。我が道を行く 人に流されない。とても気を遣う。 人を直感的に見分ける |

自閉症・発達障害は 脳の情報処理の仕方の違いの スペクトラム



- ★誰にでもある特性
- ★みんな違う

Not!



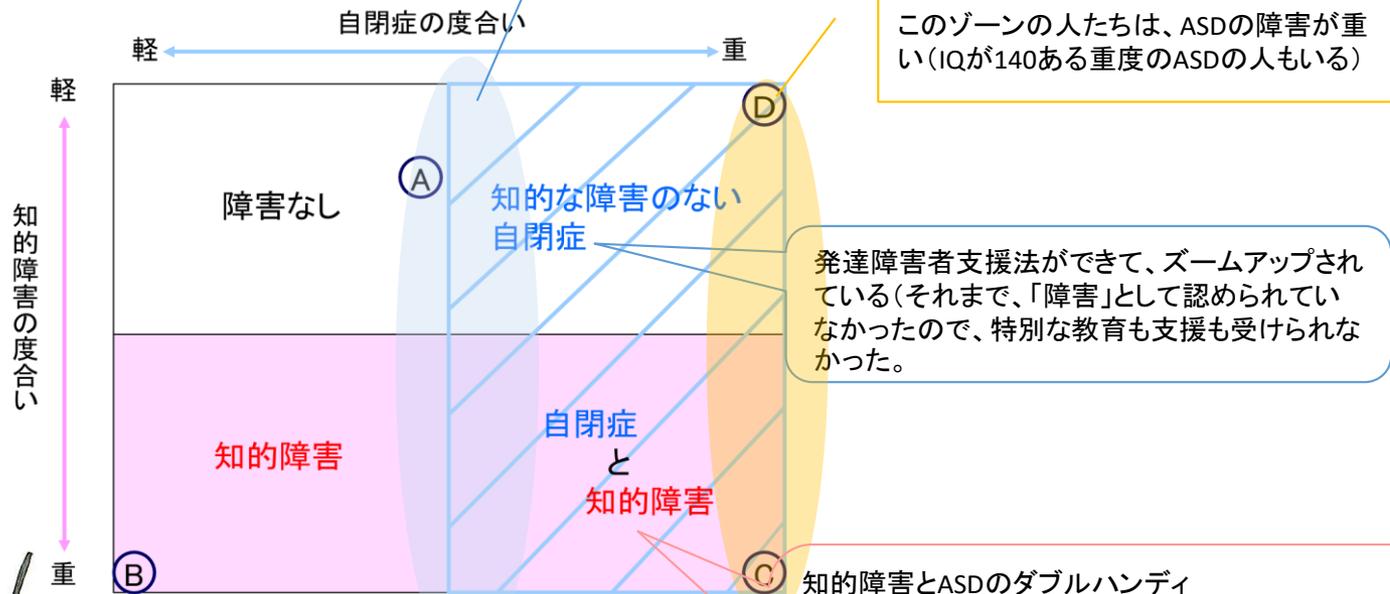
障害か障害ではないか
ではなく、脳の働き方
にどんな特徴があるの
かな？と考える



自閉症スペクトラムと知的障害

軽度発達障害という言い方で、知的な障害のない ASD の人のことを言うが・・・
* 発達障害 = ASD ではない
あえて軽度 ASD というなら、このゾーンの人たちのこと (知的な障害のある軽度 ASD もある)

このゾーンの人たちは、ASD の障害が重い (IQ が 140 ある重度の ASD の人もいる)



発達障害者支援法ができて、ズームアップされている (それまで、「障害」として認められていなかった)ので、特別な教育も支援も受けられなかった。

知的障害と ASD のダブルハンディ
しかし
長く、知的障害者として診断・認定され、知的障害者としての療育、教育、支援しか受けられなかった。
(ダブルハンディなのに片手落ち)
その名残は今も残る。(ASD の理解不足)

<自閉症と知的障害>



? なんでもかんでも「発達障害」にしていないか?!

! 誰にでもある脳の機能の特徴
「障害」になるかならないかは、
「生きづらさ」になるかならないか

★ 「生きづらさ」になるかならないかは、
私たち（社会）の関わり方次第

♡ ひとりひとりの脳の働き方に合わせるだけ。

冰山モデルの考え方



困っている行動
なんでこんなことするの？
これ、どうすればいいの？
など

特性

どの特性が関わっているかな？
*ひとつだけとは限りません

環境

周囲の状況は？
どんな関わり方をしている？
どんな工夫を試してみた？
など



<対応案>
どうすればいい？
こうしてみたらどうだろう？
今までの関わり方のここを変えてみよう。
などなど



**特性があるということは
支援方法が
あるということ！**

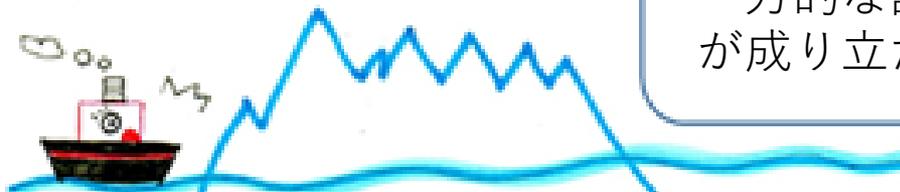
行動から特性をさぐる：場面 1

相談窓口に就労の相談に来たAさん

担当者が向かい合いに座るやいなや、仕事を探していること、今までの職場の理不尽、自分のやりたいこと、仕事の条件などなど、一方的に次々と話し続け話が止らず「相談」にならない。

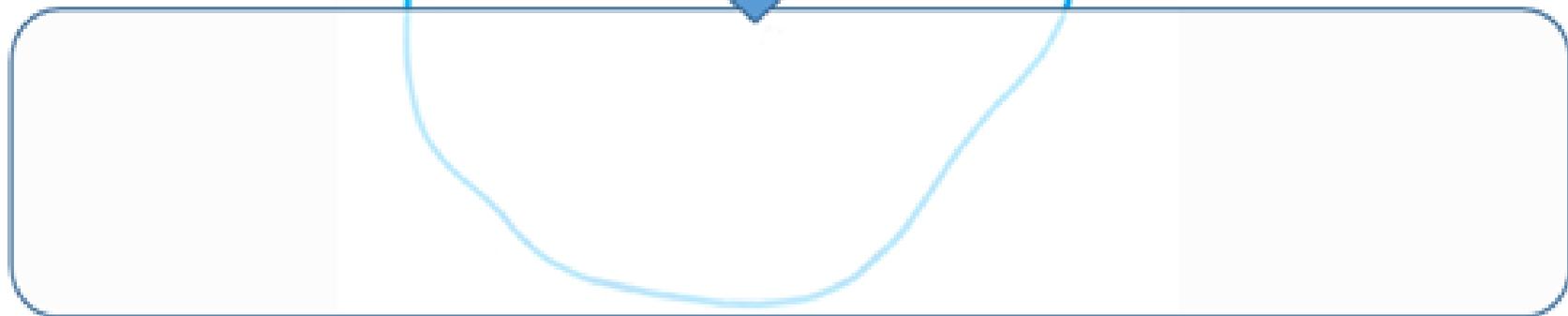
場面 1

相談に来たAさん
一方的な話が止らず、相談
が成り立たない。。。



特性

環境



行動から特性をさぐる：場面 2

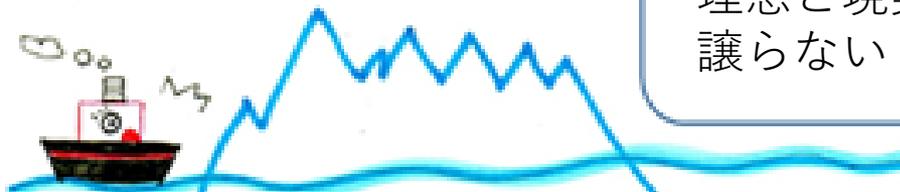
「理想」と現実の乖離が激しい、就労支援対象のBさん

初職から仕事が続かず、職を転々とすること10数年、更に数年前からは就職先が見つからず引きこもりに近い状況。

ご本人の希望は、正社員、年収最低400万円。

場面 2

就労支援対象のBさん
理想と現実の乖離が激しく
譲らない



特性

- ①抽象的な思考力（イメージ力）が弱い
- ⑦自分の考えに固執
- ⑩何かで見た「正社員・400万」の記憶が消えない
- ⑪状況判断、メタ認知が苦手

環境

- ・言葉と大量の文字情報
- ・諭すか叱るかの対応の繰り返し
- ・失敗経験
- ・障害理解のある支援者がいないなどなど



- ・支援者が障害理解力と支援力を高める
- ・イラスト、図、チャートなどなど、シンプルで具体的な情報提供
- ・小さな成功体験の積み重ね
- 信頼関係の構築
- ・自己認知（自分の特性：苦手と得意を知り、対処報を学ぶ） など

自閉スペクトラム・11の特性:ネガポジ変換表

| | | |
|----|--|--|
| 1 | 相手からのメッセージ(言葉、表情、ジェスチャー、目線など)をうまく理解できない。概念、意味の理解が難しい | 文字情報、絵、具体物など視覚的な情報はとても良く理解できる 具体的、論理的な情報は理解しやすい |
| 2 | 自分の考えや想いをうまく表現できない、独特な表現、表情が乏しい | 表現がうまくできないだけ |
| 3 | いろいろな感覚的な過敏さや鈍感さ 身体の不器用さ | ユニークな感性、特別な能力 |
| 4 | 転動性・衝動性(注意が次々移っていく、ひとつのことに衝動的に集中など)、落ち着きがない、多動、話が飛ぶ、過集中になることがある | いろいろなことに気がつく 行動的・活動的、切り替えが早い |
| 5 | 時間の流れ、見通しを立てる・見通しをもって行動するなどが苦手 変更、調整が苦手、混乱する | 見通しがあることはとてもまじめに几帳面にできる人が多い |
| 6 | 空間の認知、場所を段取り良く使うなどが苦手 | いつも同じ場所ではとてもスムーズに活動できる |
| 7 | 変化・変更、新しいことが苦手、怖い こだわりが多い・強いなど | とても慎重。納得すればとても素直に、まじめに取り組む |
| 8 | いろいろな場所や、いろいろな人と活動ができない Or ある場所・ある人とやったことは、どこでも誰とでもできる・やっていい | 慣れた場所、慣れた人をとても信頼する どこでも、だれとでも同じようにできる |
| 9 | 短期記憶・作動記憶が弱い(忘れっぽい、一度に複数のことをやるのが苦手など) | くよくよ気にしない 気持ちの切り替えが上手 |
| 10 | 長期記憶が良い(記憶力が良い、忘れないなど) | とても良く覚えている 一度覚えたことは忘れない |
| 11 | 人の気持ちを想像するのが苦手 状況判断が苦手 | マイペース。我が道を行く 人に流されない。とても気を遣う。 人を直感的に見分ける |