

講義 5-2

演習：支援場面における具体的な対応方法
ロールプレイング

1. 貸付できないのに斡旋して欲しいと言い張る人の
場合の相談
2. 家計相談支援の進め方

講義 5・演習 1

1. 「貸付できないのに斡旋して欲しいと言い張る人の場合の相談」のロールプレイを見て

- ① このロールプレイでは斡旋しない結論になっていますが、あなたは斡旋する、しないのどちらの相談が良いと思いますか。その理由もご記入下さい。

- ② 斡旋を断る場合の断り方としてはどう思いますか。

- ③ 相談者が怒り出した場合、あなたならどうしますか。

講義 5・演習 2

2. 「家計相談のすすめ方」のロールプレイを見て

- ① このようなすすめ方に関する感想を交換して下さい。

- ② 各項目の相談時家計表を作成する場合のインタビューの仕方を考えてみて下さい。
 - 1) 「通信・車両費」の中の電話・携帯電話・インターネットの項

 - 2) 「教養・娯楽費用」

 - 3) 「その他」

 - 4) 「税金・保険」の中の保険関係の項

●「家計相談支援」のすすめ方（事例2）

現状の家計を知り、支出項目の見直しで、家計再建の目処が立った事例

相談者：65歳女性
家族：次男との二人暮らし
収入：年金受給中/124,224円/年金担保・月5,000円返済後
債務：消費者金融1社と姉13万円、残高32万円
滞納：固定資産税280,000円、マンション管理費6.4万円、国保9千円、ガス代7千円
年金担保残・9.3万円

相談内容

- ・平成15年に夫を亡くし、40歳次男と同居中。相談者本人の年金と遺族年金を受給中。
- ・病気で入院した為、入院にともなう費用の支払い、公共料金の滞納、マンション管理費の滞納があり、どうすればよいか分からない。長年の固定資産税の滞納もあり、とても不安。

状況

- ・本年3月までは清掃業の仕事に就き月5~7万円の収入があり、何とか生活できていたが、病気の為、4月から5月中旬まで入院し、職も失った。担当の医師からは再度働くことは無理と言われている。
- ・次男は1年前に対人トラブルで離職し、その後家に引き籠もり気味で就職してもすぐに止めてしまい、収入がない。
- ・長男はいるが嫁家族とともに遠方に住まい、付き合いはほとんど無い。長男には50万円ほど借金をしており、返せてなく申し訳なく思っている。

家計表作成・家計指導

- ・家計表を作成し、現状の生活の仕方では6万円弱の赤字となることが分かった。本人の就労は難しいが次男の就労による収入の増加を図りつつ、支出を減らす以外に道はないことを相談した。
- ・自宅訪問の上、次男には慣らし運転のつもりで就労できる時間帯、相談者にはどこの費目を削減できるか、相談者と次男が大事にしたいこと等を確認しながら家計を成り立たせる方策を二人に選択してもらった。
- ・家計計画表を作成し、次男の就労収入5万円と滞納生活費や税金の支払い計画を立てた。

解決方針

- ・滞納金の支払い金を減額し、その他の嗜好品や小遣い等の減額、仏花や墓参りの経費削減など相談者ができることで家計が成立する家計計画表を作成し、実行に移した。

相談後

- ・6万円弱の赤字の数字を見たときは、とても深刻な表情であったが、自宅での面談で次男の就労が期待でき、家計計画表で僅かでも黒字になり、表情が明るくなった。
- ・次男が引き籠もり状態から脱出し、滞納生活費の支払い等が終われば、生活も楽になり、貯金ができる可能性もあることから前向きな気持ちになられている。
- ・今後医療費が嵩む傾向にあることから、障害者手帳の取得などで病院に同行予定。

現在の様子

- ・次男との話し合いがスムーズに進み、積極的に生活再生に努めている様子にある。

家計相談支援の効果

1. 現状の生活の実態が見えることで、自分たちで改めるべき点を見出すことができる。
2. 次男の就労による家計再建の目処が見え、精神的な負担が軽減され、就労に前向きになった。
3. 滞納生活費や固定資産税の支払いも計画的にすれば解決することが分かり、不安が解消した。
4. 障害者手帳の取得で医療費の削減ができれば、かなり生活は安定することがわかった。

債務の一覧表

記入日 月 日 No. ()

借主名	債権の種類	債権者名(借入先)	現在の債務残高	月払い額	ボーナス支払額	最後の借入・購入等の日	返済方法・期日	保証人	借入・借付の用途	その他
例 夫	カードローン	△ 〇 銀行 博多町支店	80 万円	2.5 万円	3.5 万円	平成 23年 1月	返済・自動引落・その他 30日	なし □ あり (義父)	借入・借付の用途 ※おまけの借付 ※学費 ※葬儀費用 など	その他 ※返済が1ヶ月遅れ ※任意整理返済中 ※返済の予定 月日 ※担保物件 など
例 本人	ショッピング	〇 △ カード	22 万円	1.8 万円		平成 22年 1月	返済・自動引落・その他 10日	なし □ あり ()	ガソリン代、衣類、食 品、パソコン(使用中) など	※〇月より支払不能 ※返済のみ ※以前返済 など
1 本人	キャッシング	〇〇 消費者金融	18.6 万円	1.0 万円		平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
2 "	年金担保	〇〇 金取行	9.2 万円	0.5 万円		平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		年金時1月返済
3 "		姉	13 万円	-		平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
4		(40.8)	40.8 万円	1.5 万円		平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
5 本人	滞り納	国庫資産税	28 万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		分納内相談へ
6 "		国保(3ヶ月分)	0.9 万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		月1万の分納中
7 "		マンション 管理費	6.4 万円	1.0 万円		平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		2ヶ月遅れ
8 "		ガス代	0.7 万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
9			万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
10 本人	滞り納	国保	() 万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		金額確認要
11			万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
12			万円			平成 年 月	返済・自動引落・その他	なし □ あり ()		
合計			万円	万円						

グリーンコープ生活再生相談室 2012年

ID 国研修用

3. 相談時家計表 (H 28年6月作成)

相談者氏名 _____
担当相談員名 ○○

世帯基本情報 世帯人員計	
【内訳】成人	2人
うち高齢者	1人
未成年(下記以外)	1人
大学生等	0人
高校生	0人
中学生	0人
小学生	0人
未就学児	0人

収入		
名義人	費目	金額(円)
前月からの繰越金		
基本収入		124,224
本人	給与 ①	
	給与 ②	
配偶者	給与 ①	
	給与 ②	
次男	給与	0
本人	年金 年金2か月分	124,224
配偶者	年金 248,448円	
同居者()	年金	
臨時収入・賞与		0
本人	(賞与 年間 万)	
配偶者	夏、冬	
援助収入や手当等の収入(毎月)		0
	雇用保険	
	生活保護	
	養育費	
	援助	
援助収入や手当等の収入(毎月以外)		0
	児童手当	
	児童扶養手当	
	副次的な収入	
借入金		0
借入金	()	
預貯金取崩し		
当月の収入合計		124,224
前月繰越含む収入合計		124,224

支出		
費目	金額(円)	小計(円)
住居費		24,760
家賃		
管理費	24,760	24,760
維持費・修理費・更新費		
基本生活費		68,000
食費	42,000	42,000
外食費		
電気代	13,000	19,000
ガス代	3,500	
水道代	2,500	
灯油代		0
被服・理美容・雑貨費	2,000	2,000
医療費・介護費等	5,000	5,000
通信費・車両費		15,000
電話・携帯電話・インターネット	15,000	15,000
ガソリン代(通勤費含む)		
駐車場代		0
車検・車修理代		
通勤交通費		
教育等費用		0
学費・保育料・給食費等		
部活動等の費用		
通学交通費		0
塾・習い事費用		
お小遣い・仕送り生活費		
教養・娯楽費用		400
新聞・本・雑誌・教養用品	400	
遊興費・娯楽費用		400
その他		30,600
酒代/酒飲食交際費	8,100	30,600
たばこ・お小遣い	15,000	
電車代	3,000	
仏花、お墓参り代	4,500	
税金・保険		16,582
税金(住民税・固定資産税・自動車税等)	4,000	5,910
社会保険料(国保・国民年金等)	1,910	
貯蓄型保険(学資・年金保険等)		
掛捨て型保険(車・火災等)		10,672
その他保険料(県民共済)	6,672	
アフラック保険	4,000	
返済金		20,000
住宅ローン		0
自動車ローン		
銀行		
消費者金融(アイフル)	10,000	10,000
クレジット(キャッシング・物品)		
滞納税金・社会保険料等		10,000
滞納生活費(家賃・光熱水費等)	10,000	
個人からの借金		0
その他の返済		
家計再生のための新規借入の返済		0
預貯金預入れ		0
当月の支出合計		175,342
翌月への繰越金		-51,118
翌月繰越含む支出合計		124,224

備考
お米10kg 3,000円 おかず1000円×30日 =30,000円 朝食 食パン200円×15 =3,000円 お茶、補食 6,000円 診察代1,470円 薬代3,610円
テレビガイド
1日135円×缶ビール2本 電車代にタクシー含む 仏花2,500円 お墓参り2,000円 (※未納) 固定資産税280,000円滞納 国民健康保険3ヶ月滞納 次男分国保は含まず
返済金以外の計
155,342
年金担保残92,205円 (年金時1万円返済込み) 残186,690円

ID 国研修用

4.家計計画表

(H28年6月分)

相談者氏名 _____
担当相談員名 _____

世帯基本情報	世帯人員計	2人
【内訳】成人		1人
	うち高齢者	1人
	未成年(下記以外)	0人
	大学生等	0人
	高校生	0人
	中学生	0人
	小学生	0人
	未就学児	0人

収入		
名義人	費目	金額(円)
前月からの繰越金		
基本収入		174,224
本人	給与 ①	
	給与 ②	
配偶者	給与 ①	
	給与 ②	
次男	アルバイト(訓練)	50,000
本人	年金	124,224
配偶者	年金	年金2か月分
同居者()	年金	248,448円
臨時収入・賞与		
本人	(賞与 年間 万)	0
配偶者		
援助収入や手当等の収入(毎月)		
	雇用保険	
	生活保護	
	養育費	
	援助	
援助収入や手当等の収入(毎月以外)		
	児童手当	
	児童扶養手当	
	援助	
	副次的な収入	
借入金		
借入金	()	0
借入金	()	
預貯金取崩し		
当月の収入合計		174,224
前月繰越含む収入合計		174,224

支出		
費目	金額(円)	小計(円)
住居費		
家賃		24,760
管理費	24,760	24,760
維持費・修理工費・更新費		
基本生活費		
食費	42,000	42,000
外食費		
電気代	8,000	14,000
ガス代	3,500	
水道代	2,500	
灯油代		0
被服・理美容・雑貨費	2,000	2,000
医療費・介護費等	5,000	5,000
通信費・車両費		
電話・携帯電話・インターネット	10,000	10,000
ガソリン代(通勤費含む)		
駐車場代		5,000
車検・車修理代		
通勤交通費	5,000	
教育等費用		
学費・保育料・給食費等		
部活動等の費用		
通学交通費		0
塾・習い事費用		
お小遣い・仕送り生活費		
教養・娯楽費用		
新聞・本・雑誌・教養用品	400	2,740
遊興費・娯楽費用		2,740
NHK	2,340	
その他		
酒代/酒飲食交際費	4,050	27,050
たばこ・お小遣い	20,000	
電車代	3,000	
仏花・お墓参り	0	
税金・保険		
税金(住民税・固定資産税・自動車税等)	4,000	5,910
社会保険料(国保・国民年金等)	1,910	
貯蓄型保険(学資・年金保険等)		
掛捨て型保険(車・火災等)		10,672
その他保険料(県民共済)	6,672	
アフラック	4,000	
返済金		
住宅ローン		0
自動車ローン		
銀行		
消費者金融(アイフル)	10,000	10,000
クレジット(キャッシング・物品)		
滞納税金・社会保険料等		10,000
滞納生活費(家賃・光熱水費等)	10,000	
個人からの借金		0
その他の返済		
家計再生のための新規借入の返済		0
預貯金預入れ		
当月の支出合計		169,132
翌月への繰越金		5,092
翌月繰越含む支出合計		174,224

備考
お米10kg 3,000円 おかず1000円×30日 =30,000円 朝食 食パン200円×15 =3,000円 お茶、補食 6,000円 診察代1,470円 薬代3,610円
次男用
テレビガイド
1日135円×缶ビール1本 親子1万円ずつ 電車代にタクシー含む
(※未納) 固定資産税280,000円滞納 国民健康保険3ヶ月滞納 次男分国保は含まず
返済金以外の計
149,132
年金担保残92,205円 (年金時1万円返済込み) 残186,690円
次男アルバイト 1日4～5時間×12日