

## 越谷市

### 基礎情報

【人口】 337,498 人 【世帯】 136,460 世帯（平成 27 年国勢調査より（総務省））

### 【母子・父子世帯数】

児童扶養手当受給者数 2,264 人（平成 26 年）（越谷市 児童福祉（平成 27 年版））

### 概要

○越谷市では、相談者がハローワークを訪問する場合に、訪問・相談しやすいように、市が独自に作成した連絡票を活用している。

### （１）連絡票によるハローワークへの相談者の訪問を支援

越谷市では、ハローワークとの連携を図るための手段として、市が独自に作成した連絡票を用いている。

具体的には、越谷市の子育て支援課に相談したひとり親をハローワークに紹介する場合、子育て支援課の母子・父子自立支援員が、連絡票に必要事項を記入し、相談者に手渡している。相談者は、連絡票をもってハローワークを訪ねることにより、スムーズに相談を行うことが可能となっている。

子育て支援課からは、ハローワークにあらかじめ連絡しておくとともに、連絡票は母子・父子自立支援員が記入して本人に手渡すため、本人の閲覧には注意を要するような内容等については、連絡票には記載せずに、電話等で情報の共有を行っている。

この結果、相談者がハローワークを訪ねやすくなるとともに、スムーズにハローワークでの相談に移行することができる。

子育て支援課からハローワークに相談者を導く連絡票

日時	年 月 日 ( )
内容	<input type="checkbox"/> 離職者住宅支援給付の利用を希望 <input type="checkbox"/> 総合支援資金貸付の利用を希望 <input type="checkbox"/> 生活・就労相談を希望 <input type="checkbox"/> マザーズコーナーの利用を希望 <input type="checkbox"/> 職業訓練を希望
備考	<input type="checkbox"/> 子育て支援課にてハローワークの生活支援窓口を紹介 <input type="checkbox"/> ハローワーク _____ 氏に電話連絡済み
メモ欄	
子育て支援課/母子・父子自立支援員	

出典) 越谷市資料

以上