

滝沢市

基礎情報

【人口】 55,463 人 【世帯】 20,787 世帯（平成 27 年国勢調査より（総務省））

【ひとり親医療費助成受給世帯数】

母子家庭数 522 世帯、父子家庭数 59 世帯

（平成 29 年 2 月 16 日現在 岩手県 滝沢市より）

概要

○支援を必要とする可能性の高い人を確実に支援につなげるため、縦割りでなく、横断的な窓口体制を構築。

【滝沢市におけるひとり親家庭支援施策の背景】

滝沢市は、平成 26 年 1 月 1 日に村から市へと移行した。市になってから日が浅いため、支援施策を随時充実させているところである。

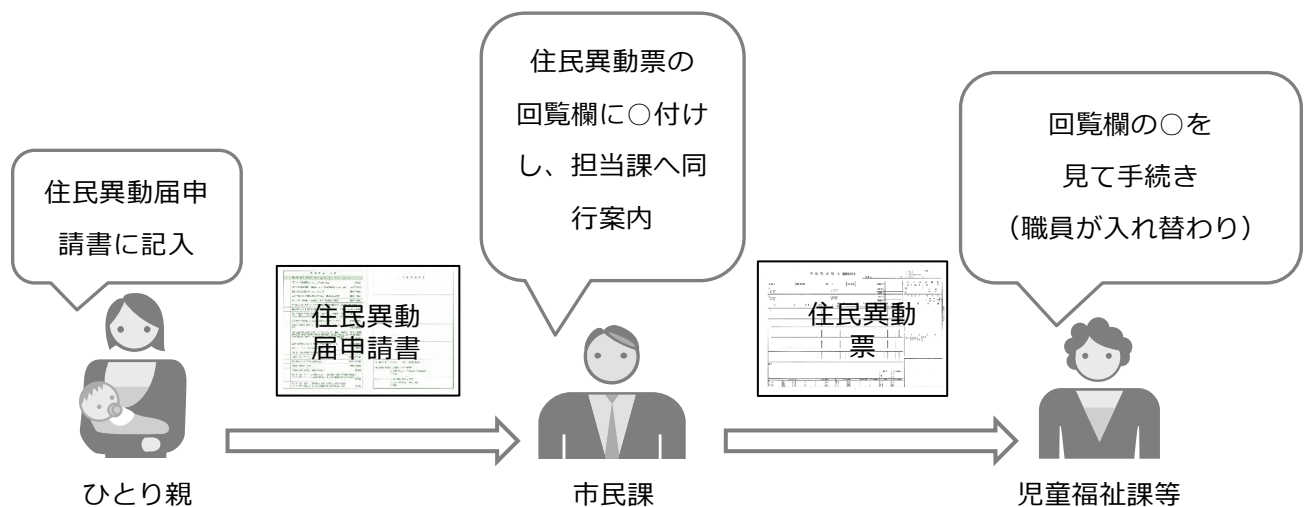
（１）支援の網目を細かくする取組

滝沢市では、今後支援を必要とする可能性の高い人を確実に支援につなげるため、関係各課の連携を重視している。

①住民異動届受理時における工夫

住民異動届申請書に、市からの支援等に関連する手続きのチェック欄を設けており、チェック項目として「ひとり親家庭である、または同一住所でひとり親家庭と同居している」という項目を用意している。市民課で、住民異動届申請書を受理する際に、このチェック欄を確認する。各種手続きが漏れなく実施されるように、住民異動届申請書をもとに、市民課職員が、住民異動票の担当課回覧欄に○を記入し、ひとり親家庭を支援窓口につなげている。

転入時の書類のフロー



住民異動届申請書（関連手続きのチェック欄）

関連手続きの確認		申出事項など
チェック	異動者に該当する場合にはチェック欄に「○」をつけてください	
<input type="checkbox"/>	滝沢市に印鑑登録をしている(転出の場合) (市民課)	
<input type="checkbox"/>	滝沢市国民健康保険に現在加入している、または新たに加入したい (保険年金課)	
<input type="checkbox"/>	後期高齢者医療保険に加入している (保険年金課)	
<input type="checkbox"/>	国民年金第1号被保険者である(転入・海外転出の場合) (保険年金課)	
<input type="checkbox"/>	現在年金を受給している(転入・転居・海外転出の場合) (保険年金課)	
<input type="checkbox"/>	小学校入学前の子がいる(子ども医療費受給者証・健診ほか) (保険年金課・健康推進課)	
<input type="checkbox"/>	妊産婦がいる(妊産婦医療費受給者証・健診) (保険年金課・健康推進課)	
<input type="checkbox"/>	ひとり親家庭である、または同一住所でひとり親家庭と同居している(ひとり親家庭医療費受給者証・児童扶養手当) (保険年金課・児童福祉課)	
<input type="checkbox"/>	児童手当を受給している、または新たに申請を行いたい (児童福祉課)	
<input type="checkbox"/>	保育所・幼稚園・認定こども園に入所している子がいる、または新たに入所させたい (児童福祉課)	
<input type="checkbox"/>	次のものを所持または受給している、もしくはこれから申請を行いたい(身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳、特別障害者手帳、障害児福祉手当、特別児童扶養手当、障がい福祉サービス、自立支援医療) (保険年金課・地域福祉課)	
<input type="checkbox"/>	生活保護を受けている、または新たに申請を行いたい (生活福祉課)	
<input type="checkbox"/>	原付・オートバイ・軽自動車所有している (税務課)	
<input type="checkbox"/>	滝沢市内に固定資産(土地・建物)を所有している (税務課)	
<input type="checkbox"/>	65歳以上の方がいる (高齢者支援課)	
<input type="checkbox"/>	要介護認定を受けている方がいる (高齢者支援課)	
<input type="checkbox"/>	小学生・中学生がいる (教育総務課)	
<input type="checkbox"/>	犬を飼っている(転入・転居の場合) (環境課)	
<input type="checkbox"/>	マイナンバーカード・住民基本台帳カードを所有している(継続利用・返却) (市民課)	
<input type="checkbox"/>	マイナンバーカード・住民基本台帳カードの券面記載事項の変更を届出します (市民課)	
<input type="checkbox"/>	マイナンバー通知カードを持参している(転入・転居の場合) (市民課)	
<input type="checkbox"/>	マイナンバー通知カードの表面記載事項の変更を届出します (市民課)	

○関連手続き <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり(左欄のとおり)
○証明書等の希望(手数料がかかります) <input type="checkbox"/> 必要(住民票・印鑑登録・印鑑証明) <input type="checkbox"/> 不要
○マイナンバーカード申請書(転入・転居) <input type="checkbox"/> 必要(世帯全部・世帯一部) <input type="checkbox"/> 不要

住民異動票（兼 職権処理書）

住民異動票（兼 職権処理書）														1. 本人 TEL										
届出人														2. 世帯主										
														3. 同一世帯の家族										
														4. 代理人 ()										
届出日	異動(予定)日	全部・一部		異動事由			届出区分		住民健康保険税															
① これからの住所			これから				世帯番号		旧	記号番号		給	付											
			世帯番号						出	禁														
② いままでの住所			いままで				世帯番号		新	異動区分		保	決											
			世帯番号						交	更														
				氏名	生年月日	性別	続柄	再	国	民	年	金	国	民	健	康	保	険	後	期	介	護		
								転	賞	務	基	礎	年	金	番	号	得	得	得	年	月	日	得	得
								入	格	格	格	年	月	日	格	格	年	月	日	格	格	年	月	日
備考																								

旧	新	健康保険課		教育総務課																													
		大	学	校	課																												
回	覧	保険年金課			健康推進課		児童福祉課		生活福祉課		地域福祉課		税務課		高齢者支援課																		
		保	険	年	金	課	健	康	推	進	課	児	童	福	祉	課	生	活	福	祉	課	地	域	福	祉	課	税	務	課	高	齢	者	支

※赤線枠内は担当課回覧欄
出典) 滝沢市資料

②市民にやさしい窓口の形成

手続きが必要な窓口が複数の場合、煩雑さや誤解から訪れた市民が必要な手続きを全て終えずに帰ってしまうことが考えられる。そこで滝沢市では、状況に応じて市民が各窓口を順番に訪れるのではなく、市民が異動しなくても、各担当課の職員が連携して入れ替わり市民のいる窓口へやってきて手続きを行う方式もとっている。これは、住民に関係する担当課を1階に集約させた配置によって可能になっている。

庁舎1階には各課共有の子ども等の遊びスペースや、市職員が持ち寄った絵本等を配置し、親が各種の手続きをしている間、親や、市職員、市民も見守る中で子どもが遊ぶことができるような工夫をすることで、明るく市民にやさしい市役所のイメージの醸成に成功している。

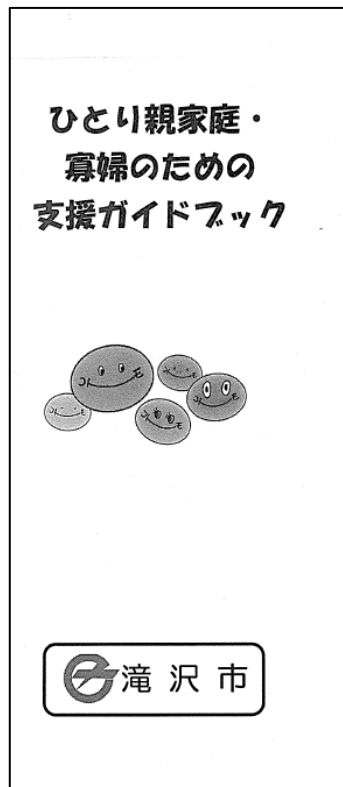
③他課および他機関との連携における工夫

今後支援を必要とする可能性の高い人を確実に支援につなげるため、転入時だけでなく、各課窓口において、相談の内容からひとり親に関連する支援が必要と考えられる場合はひとり親支援の担当課である児童福祉課窓口につなげるようにしている。例えば、保険年金課における医療費助成に関する相談や、健康推進課の乳幼児健診での相談があげられる。また、児童福祉課では相談に応じて関係機関を紹介している。

④ひとり親支援のパンフレット作成

岩手県等で作られている支援パンフレットを滝沢市民が受けられる支援の内容で編集し直し、誰でも手に取り、持ち帰りができる場所に配置している。

「ひとり親家庭・寡婦のための支援ガイドブック」表紙



出典) 滝沢市資料

市役所1階の担当課一覧

部名	課名	主な業務内容
市民環境部	①市民課	戸籍届出、各種証明、住民異動
健康福祉部	②保険年金課	国民健康保険、医療費助成、国民年金
	③健康推進課	母子保健、成人保健、子育てダイヤル
	④児童福祉課	保育園、学童、児童扶養手当、児童手当、保育料
	⑤生活福祉課	生活保護、生活相談
	⑥地域福祉課	社会福祉、障がい福祉
	⑦高齢者支援課	介護保険
	⑧地域包括支援センター	介護の相談、介護予防
企画総務部	⑨会計課	岩手県収入証紙の販売

出典) 滝沢市ホームページより作成

担当課窓口と庁舎内の様子

 <p>窓口が横並びになったフロアの様子</p>	 <p>児童福祉課窓口</p>
 <p>児童福祉課窓口配置された絵本</p>	 <p>各課共有の遊びスペース</p>

出典) 滝沢市の許可を得て撮影

以上