

目 次

第1章 調査の目的	1
1. 調査の目的.....	1
2. 調査フロー.....	1
3. 専門家による企画運営委員会の設置.....	2
3-1 委員会メンバー.....	2
3-2 企画運営委員会開催概要.....	2
第2章 パートタイム労働者の雇用管理と均等・均衡待遇に関するアンケート調査	4
1. 調査概要.....	4
1-1 調査期間.....	4
1-2 調査対象.....	4
1-3 調査方法.....	4
1-4 主な調査内容.....	4
1-5 集計方法.....	5
2. 調査結果.....	6
2-1 回答事業所の属性・状況.....	6
(1) 会社全体で常時雇用する労働者数（パートタイム労働者を含む）.....	6
(2) 会社全体での正社員数.....	6
(3) 事業所の所在地.....	7
(4) 事業所の業種.....	8
(5) 事業所で常時雇用する労働者数（パートタイム労働者を含む）.....	8
(6) 事業所で常時雇用するパートタイム労働者数.....	9
(7) 採用を通じた必要なパートタイム労働者の人数や人材の確保状況.....	9
(8) 事業所でのパートタイム労働者の定着状況.....	10
(9) 最も多いパートタイム労働者のタイプ.....	10
2-2 パートタイム労働者の雇用区分タイプごとの分析.....	11
(1) 労働条件の明示・説明.....	11
(2) 賃金.....	14
(3) 教育訓練等の能力開発.....	20
(4) 人事評価・キャリアアップ.....	23
(5) 正社員転換推進措置.....	26
(6) 福利厚生・安全衛生.....	30
(7) ワーク・ライフ・バランス.....	34
(8) 職場のコミュニケーション等.....	37

(9) 事業所独自の取組について	44
2-3 調査対象企業への指標適用結果	46
(1) 総得点率の平均値の算出	46
(2) 得点率の分布	51
(3) 得点率の分布と総得点率の関係	54
2-4 パート指標の活用に向けた整理・分析	57
(1) パートタイム労働者の人数や人材の確保状況と定着状況の関係	57
(2) 総得点率とパートタイム労働者の人数や人材の確保状況の関係	60
(3) 総得点率とパートタイム労働者の定着状況の関係	63
(4) 総得点率とパートタイム労働者の人数や人材の確保状況・定着状況の関係	65
(5) 得点率の分布とパートタイム労働者の定着状況の関係	66
(6) パートタイム労働者の雇用管理の改善に向けて積極的に進めている取組の有無と パートタイム労働者の定着状況の関係	69
(7) パートタイム労働者の雇用管理の改善に向けて積極的に進めている取組の、達成 のために取り組む領域とパートタイム労働者の定着状況の関係	70
(8) 義務違反の有無と総得点率の関係	71
(9) 総得点率と義務違反数の関係	74
(10) タイプ別の義務違反数	77
(11) 企業規模別の義務違反数	81
(12) パートタイム労働者の雇用管理の改善に向けて積極的に進めている取組の達成の ために取り組む領域と取組の成果の関係	85
(13) 総得点率とパートタイム労働者の雇用管理の改善に向けて積極的に進めている 取組の成果の関係	87
3. 総括	89
3-1 回答事業所におけるパートタイム労働者の人数や人材の確保状況及び定着状況 ..	89
3-2 パートタイム労働者の雇用区分タイプごとの分析	89
(1) 労働条件の明示・説明	89
(2) 賃金	89
(3) 教育訓練等の能力開発	89
(4) 人事評価・キャリアアップ	90
(5) 正社員転換推進措置	90
(6) 福利厚生・安全衛生	90
(7) ワーク・ライフ・バランス	90
(8) 職場のコミュニケーション等	91
(9) 事業所独自の取組	91
3-3 調査対象企業への指標適用結果	91
(1) 総得点率の平均値の算出	91
(2) 得点率の分布	91

(3) 得点率の分布と総得点率の関係	91
3-4 パート指標の活用に向けた整理・分析	92
(1) パートタイム労働者の人数や人材の確保状況・定着状況との関係性による分析 ..	92
(2) 義務違反数との関係性による分析	92
(3) パートタイム労働者の雇用管理の改善に向けて積極的に進めている取組の成果 との関係性による分析	92

第3章 パートタイム労働者の雇用管理と均等・均衡待遇に関するヒアリング調査

94

1. 調査概要	94
1-1 調査期間.....	94
1-2 調査対象の選定.....	94
1-3 調査方法.....	94
1-4 主な調査内容	94
2. 調査結果	96
2-1 好事例の抽出	96
2-2 分野別の傾向	97
(1) 労働条件の明示・説明	97
(2) 賃金	97
(3) 教育訓練等の能力開発	98
(4) 人事評価・キャリアアップ	98
(5) 正社員転換推進措置	99
(6) 福利厚生・安全衛生	100
(7) ワーク・ライフ・バランス	100
(8) 職場のコミュニケーション等	101
2-3 取組の成果からみた、パートタイム労働者の雇用管理の改善と均等・均衡待遇に 向けた取組の方向性.....	101
(1) 労働条件の明示・説明	101
(2) 賃金	102
(3) 教育訓練等の能力開発	102
(4) 人事評価・キャリアアップ	102
(5) 正社員転換推進措置	103
(6) 福利厚生・安全衛生	103
(7) ワーク・ライフ・バランス	103
(8) 職場のコミュニケーション等	103

第4章 「パート労働者活躍企業診断サイト」及び「パート労働者活躍企業宣言サイト」の構築	104
1. 診断サイト及び宣言サイトとバックデータ	104
1-1 他事業所との比較のためのバックデータへの活用.....	104
1-2 平均値（全事業所・企業規模別・業種別）の算出.....	104
(1) 全事業所平均.....	104
(2) 企業規模別.....	104
(3) 業種別.....	105
1-3 診断サイトの概要.....	107
1-4 宣言サイトの概要.....	108
2. 参考事例の選定と活用	109
2-1 参考事例の選定.....	109
2-2 参考事例のとりまとめ.....	109
第5章 まとめ	110
1. 企業の自主的な取組の重要性.....	110
2. 国の役割及び具体的な支援の方向性.....	110

<巻末資料>

01 パートタイム労働者の均等・均衡待遇の確保（パートタイム労働者のタイプについて）.....	資料1
02 「パートタイム労働者の雇用管理と均等・均衡待遇に関するアンケート」調査票.....	資料3
03 「パートタイム労働者の雇用管理と均等・均衡待遇に関するアンケート」集計表.....	資料19
04 パートタイム労働者均等・均衡待遇指標（パート指標）配点表.....	資料78
05 参考事例の個票（全26件）.....	資料87
06 「パート労働者活躍企業診断サイト」、「パート労働者活躍企業宣言サイト」の画面（抜粋）.....	資料113