

■ 成 長 シ ー ト ■

対象期間

年 月 日 ~ 年 月 日

実施日

年 月 日

所 属		等 級		社 員 コ ー ド		社 員 名	
-----	--	-----	--	-----------	--	-------	--

成 長 支 援 者	印
-----------	---

成 長 要 素		定 義	着 眼 点	ウ ェ ー ト	成 長 基 準					成 長 確 認		
					1	2	3	4	5	本 人	上 司	
期 待 成 果	1	夜客単価	夜売上÷客数	6か月ごと 店舗単位	0.20							
	2	人時生産性	粗利÷総労働時間	6か月ごと 店舗単位	0.60							
	3	月平均粗利益額	売上-仕入	6か月間の月平均額 店舗単位	0.80							
	4	リピート率	再来店組数(再来店者を含むグループ)÷総組数	6か月ごと 店舗単位	0.40							
	小 計				2.00							
重 要 業	5	メニュー開発・提案	店のコンセプトにそって、旬や流行を取り入れた新たな高品質勝負人気の高いメニューを開発	フード、ドリンクとも粗利が適正に確保できるメニューになっているか	0.40	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている		
	6	ワーキングシートの遵守	出勤退勤を計画通り行う時間内に業務を終わらせる	計画のシフト時間内でチームの成果を上げる努力をしているか 日々の人時生産性の実績	0.80	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている		
	7	高付加価値販売	「高付加価値商品を売ることで満足度が上がる」ということを意識しての販売 極端なお客様の負担になるような販売はNG	直接販売しない部署でも商品の提案おすすめポイント等レクチャーし販売につなげることをしているか？	0.30	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている		
	8	販売促進計画	現状の客単価、ニーズなどを把握し 需要喚起、売上促進策を	季節、イベント、外部行事や過去のデータなどからの情報収集と計画立案	0.30	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている		

務	9	次回来店誘致	企画や販促を顧客に告知、提案を行っているか？ 顧客情報収集	積極的に行う、提案する、（告知スペースの活用、トーク、。中間サービス、お見送り、顧客情報収集　を含む）	0.40	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている			
	10	情報発信	IT告知をスタッフ一人当たり2回以上/月	効果的である。業務的ではなく心をこめた発信になっている。 UPのみ代理は可	0.40	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている			
	11	お客様の情報を自己申告し、登録してもらう仕掛	フェイスブックにいいねしてもらえる。またはDMメルマガのお知らせできる情報の収集	お客様の承知の上で情報を得る。 名刺交換で得ることも有効	0.40	その業務をやる意欲はあったが、その業務はほとんど出来なかった。	上司の指示や助言を受ければその業務ができるが自発的行動は少ない	継続的にその業務を基本となるやり方で、単独実施している。	その業務を優れたやり方で継続実施している。	業務を優れたやり方で継続的に実施しており、そのやり方を店舗内に広げ、他の社員。APを4の評価にしている			
	小　　　　　　計				3.00								
知	12	接客販売技術	タイミング良くアプローチし、重点商品（今売りたいビール、料理）を販売するためのトークを含めた基本的小お客様に近づいていく技術	重点商品を売っているか？その商品に愛情があるか？ 商品に対するバックボーンの深さ。商品知識	1.00	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	13	サービング技術	ビアスタイルに合ったサービング、アサヒビール、WDMのサービングを基本とし、その場の状況に合わせた提供が出来る。	ビールにあった注ぎ方、泡の量、質が基準通りか？ 注ぎ方がカッコイイ。 スピード、ロス、複数同時提供	0.50	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	14	ビールと料理の相性、マッチング知識	グランドメニューとビールのマッチングができるか？	ビールの特性、料理の特性を周知し、味覚の相乗効果を提案できる技術	0.50	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	15	調理技術	調理に必要な一定レベル以上の技術を保有し活用しているか	基本調理技術：切る、蒸す、焼く、煮る、揚げる、炒める、フォン（だし汁）、ソースづくりなど出来るか？	1.00	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	16	計数知識	人時生産性の理解（どうすれば上がるか） 予測売上からワーキングシート作成できるか	予測売上、業務における各作業の適正配分、粗利の高い商品、売価計算	0.20	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	17	グランドメニュー調製技術	店舗のグランドメニューをレシピ通りすべて提供できるか？	スピード、丁寧さ、仕込みまで	1.00	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			

識・技 術	18	仕込み技術(仕込みスケジュール含む)	グランドメニューの仕込みができるか	売上予測による仕込みのスケジュール立て	0.60	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	19	商品知識	食材(酒類も)の原価、香味、バックボーンの周知	3は基本的なデータ 4はお客様が知りたい、興味がわく知識	1.00	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	20	マーケティング知識	現状の客単価、ニーズなどを把握し 需要喚起、売上促進策を	行事スケジュールの把握、昨年のデータより売 出日決定など提案	0.20	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	21	再来店期待UP	販促知識の元、次回来店に期待させる技術(中間、見送り)、顧客情報を収集する技術(トーク、サービス)	顧客情報を取っている。中間、見送りのトークで心を捉えている。	0.40	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	22	販促スケジュール知識	自店(または会社)の企画、販促スケジュールおよび内容の熟知。特典などの処理知識。	販促内容の目的、テーマを理解し顧客にわかりやすく提案(トーク、サービス、ドリンクフード)できる。	0.20	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	23	ブログアップやメール配信に必要なPC知識	HPブログ書き換え、フェイスブック投稿、メール返信、など	自社HPブログ、ぐるなび、FACEBOOK、食ログなどSNSの投稿、ブログUPや返信に掛かる時間	0.20	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	24	登録促進新技術	「顧客情報を登録することにメリットがある」と判断されるアプローチ	名刺交換なども有効	0.20	その技術・知識を習得しようという意欲はあったが、かなり不足している	業務に必要とされる基本的な技術・知識は一部習得しているが、未熟である。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はほぼ習得しており、支援・援助を必要としない。	業務に必要とされる基本的な知識・技術はもちろん、応用的なものも習得している。	業務に必要なものはすべて持っており、店舗内に広め、他の社員、APに4の評価までフォローしていた			
	小 計				7.00								
	25	理解力	仕事を行う上での規則・命令を正しく理解する能力があり、経営指針を理解することで自分のやるべきことを理解している	経営指針の理解力(理念、ビジョン、方針) 上司の命令 業務上の規則(会議等の決定事項の遵守)	1.50	経営指針や規則・命令を正しく理解する意欲はあったが、行動や考え方に会社とそっていないことがあり、注意されることがあった。	経営指針や規則・命令を一部、部分的にしか理解しておらず、行動や考え方に会社とそっていないことが時々あり、注意されることがあった。	経営指針や規則・命令を大体理解しており、行動や考え方も会社に沿った行動をとっていた、注意されることはめったにない。	経営指針や規則・命令を正しく理解しており、自分のやるべきことを理解している。行動や考え方に一貫性がある。	経営指針を理解しており、上司の命令や業務上の規則は完全に守っており、他の社員に理解や行動を深める働きかけていた。			
	26	協調性	人間関係を円滑に進め、チームワークを大切にしていくな雰囲気作りをリードしていたか	相手を認める 他との協力	1.50	意欲はあったが、自分の都合を優先することが多く、他人の意見を聞こうとしないことが多かった。相手を認めようというしない	他人の意見を聞く姿勢はあるが、あまり積極的ではなくチームワークを乱したりすることがたまにあった。	他人の意見をできるだけ聞くようにし、チームワークを保つ行動を行っていた。	意見の不一致があった場合、積極的に話しをまとめるように行動していた。	チームのモチベーションをあげる存在で、より強いチームワークができるように行動していた。			

勤務 態 度	27	明るく元気なあいさつ	率先して相手の顔を見て明るく 元気なあいさつがお客様だけで なく、仲間にも、業者の方、近所 の方にもできている。	笑顔 相手の顔を見て 率先して	2.00	あいさつや笑顔が途 絶えがちで、周囲の 雰囲気を悪くするよう なことがしばしば見ら れた。	形式ばった挨拶はす るが自発的ではなく、 明るさや笑顔が無いこ とがしばしばあった。	元気なあいさつ、明る い笑顔を心掛けてお り、周囲に悪影響を与 えることはなかった。	積極的に元気なあい さつ、明るい笑顔と立 ち振舞いで、相手に 好印象を与えている				
	28	積極性	困難な仕事にも、自発的に、積 極的に取り組んだか	担当部門以外の手助け も積極的にやっている。 会社や店舗のプロジェクトに出来る限り参加、提 案しているか？	2.00	困難な仕事を避けるこ とが多く、ほとんど自 発的に仕事をするこ とはなかった。	言われれば、多少困 難な仕事にも取り組む が、自発的に仕事を する意欲は見られな かった。	困難な仕事にも取り組 む姿勢は見られたが、 自発的な行動は少な かった。	困難な仕事にも積極 的に取り組む姿勢が あり、自発的な行動が かなり見られた。	困難な仕事にも積極 的にチャレンジし、常 に全力を尽くしてい た。			
	29	自己管理(時間、健康、ストレス)	自分自身で管理し心身とも健康 で遅刻や休むことがないか	常に健康状態である 規則正しい生活 遅刻欠勤しない(始業10 分前には入店している)	1.00	管理ができておらず、 遅刻欠勤がしばしば ある。	管理が不十分で遅刻 欠勤早退がたまにあ る。	しばしば体調を崩す が自分自身で管理す る努力をしており、遅 刻欠勤早退はない。	管理する努力をして おり、余裕を持って出 勤している(10分前)。 遅刻欠勤早退はな い。	体調、ストレスなども しっかり管理しており、 心身とも健康で余裕 を持って出勤している。 遅刻欠勤は全くない。			
	小 計					8.00							
合 計					20.00								