

正社員用・評価基準

評価要素	定義
職業倫理	<ul style="list-style-type: none"> ●会社の理念、方針、行動計画、就業規則等を把握し、守ったか ●介護サービスにおける不適切事例(介護保険の範囲内で行えないサービス・医療行為等)を理解しているか ●業務上、法的・倫理的な問題(医療行為の要求・虐待の把握等)があった場合、上司に報告しているか ●個人情報の取り扱いに細心の注意を払ったか
チームワーク	<ul style="list-style-type: none"> ●上司の指示や指導に沿った行動を取っているか ●利用者や家族のクレームを速やかに上司に報告・連絡・相談しているか ●コミュニケーションの中核となるミーティングに積極的な態度で参加しているか ●チーム内において、他のスタッフとのコミュニケーションに努め、協力的な職場環境づくりに取り組んでいるか
外部関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ●講習会や勉強会、セミナー等に積極的に参加し、情報収集と自己研鑽に努めているか ●近隣住民との関わりや挨拶等を適切に行い、良好な関係を保っているか ●家族など、利用者を取り巻くさまざまな人達との関係を密にし、利用者のための適切な情報交換がとられているか
目標管理	<ul style="list-style-type: none"> ●会社の目標・行動計画を理解し、自分の目標設定を的確に行い、達成の努力をしているか ●自分に与えられた役割は最後まで責任をもってやり遂げているか ●予定通り仕事が進んでいない場合に、早めに上司に報告・連絡・相談しているか
利用者の安全衛生確保	<ul style="list-style-type: none"> ●サービス提供時のリスク(安全リスク・人的トラブル・金銭トラブル等)を理解しているか ●利用者の生活、心身の状況、生活背景など、適切なサービスに必要な情報を把握し、配慮しているか ●利用者への感染防止等に留意し、手洗い・消毒など、衛生面での対応を日々確実に実施しているか ●起きてしまったトラブルだけでなく、現場での「ヒヤリ・ハット」も含めて、適切に上司に報告しているか ●事故やトラブルの発生時には、速やかに、かつ、正確な状況を上司・関係者に伝えているか