

一般職員研修スケジュール

	研修テーマ	内 容	日時
第1回	現代福祉の理念と法人の役割	<p>講義 「社会福祉基礎構造改革とこれからの福祉」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現代社会における福祉制度の意義 ・介護サービスのスーパービジョン <p>講義 「法人の使命と役割」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人の理念と目的 ・組織の目的 ・より良い経営とは 	6月12日 13:30 ～16:30
第2回	福祉従事者としての基本姿勢	<p>講義 「福祉職員としての基本姿勢について」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉職員としての基本倫理 ・サービス提供の基本原則 ・利用者との関係形成の基本 ・コミュニケーション 	8月1日 13:30 ～16:30
第3回	障害者福祉の動向と施設職員に求められるもの	<p>講義 「障害者施設の仕事の基本について」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後の障害者福祉の動向 ・障害者の人権 ・障害者総合支援法の理解 	9月5日 13:30 ～16:30
第4回	リスクマネジメントについて I	<p>講義 「権利擁護とコンプライアンス」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の権利に関する理解 ・障害者虐待防止法の概要 ・虐待とは・・・ 	11月28日 13:30 ～16:30
第5回	リスクマネジメントについて II	<p>講義とワークショップ 「リスクの予防と管理」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスクとは何か ・リスクへの気づきと対応 ・リスクを生まない環境づくり 	1月16日 13:30 ～16:30
第6回	苦情相談への対応	<p>講義とワークショップ 「苦情相談への対応」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情相談対応の基本 ・対応のための仕組みづくり 	3月12日 13:30 ～16:30
第7回	「コミュニケーションスキルとコーチング」	<p>講義 「効果的なコミュニケーション」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの目的と方法 ・ミーティングの進め方 <p>講義と演習 「コーチングの基本」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「聴く」ことの重要性 ・質問の技術 	未定