

(別紙1)

## 平成24年度上半期 研修計画

開催月	対象者	研修内容
7月	管理者クラス サービス提供責任者クラス 介護職員 介護職員(新人)	「当社における介護記録の書き方」 ・介護記録の重要性の確認及び記載事項の確認 ・介護記録作成上の注意点 ・介護記録において、会社が求めること ・介護記録において、関係者が求めていること
8月	管理者クラス サービス提供責任者クラス 介護職員 介護職員(新人) パート職員	「認知症とは？」 ・認知症のさまざまな症状・類型 ・認知症の方への接し方
9月	管理者クラス サービス提供責任者クラス 介護職員 介護職員(新人) パート職員	「介護における事故の対応法・予防法」 ・介護事故の発生例 ・事故対応法例 ・ヒヤリハット事例 ・PDCAサイクルによる予防システムの構築
10月	管理者クラス サービス提供責任者クラス 介護職員 介護職員(新人)	「介護の接遇について」 ・身なり、言葉遣いなど接遇の基礎 ・利用者心理の理解と対処法
11月	管理者クラス サービス提供責任者クラス 介護職員	「現場における経営感覚について」 ・経営指標の見方 ・マーケティング、管理会計の基礎 ・業務効率化方法のブレインストーミング
12月	介護職員(新人) パート職員	「入浴介助の基礎」 ・入浴介助の基礎知識 ・入浴介助における事故例の研究