平成 27 年度
地域若者サポートステーション
利用者満足度調査
報　　告　　書

平成 28 年 1 月

株式会社タイム・エージェント

目　　次

第１章　調査概要 1

１．調査目的 1
２．調査対象 1
３．調査期間 1
４．調査方法 1
５．回収状況（全体） 2
６．回収状況（サポステ毎） 2
７．報告書の見方 5

第２章　調査結果 6

１．年齢 6
２．性別 7
３．ブランク期間 8
４．サポステを知ったきっかけ 9
５．利用した支援内容 10
６．利用してよかった（役に立った）支援内容 11
７．全体的な満足度 12
８．知り合いにサポステを勧めるか 17
９．就職後、利用した支援内容 18
10．就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容 19

資　料（調査票） 20

第１章　調査概要

１．調査目的

若者の数が減っているにもかかわらず、若年無業者（15 歳から 34 歳で、就労しておらず、家事も通学もしていない者）の数は、ここ数年、約 60 万人で推移している。これら若年無業者等の就労を支援することは、若者の可能性を広げるだけでなく、将来生活保護に陥るリスクを未然に防止し、経済的に自立させ、地域社会の支え手とするとともに、我が国の産業の担い手を育てるために重要な施策である。

また、人口減少社会の中で成長を実現していくために、若者の活躍が一層求められているところである。

このため、厚生労働省は、若年無業者等の若者が充実した職業生活を送り、我が国の将来を支える人材となるよう「地域若者サポートステーション」（以下「サポステ」という。）事業を実施している。

本委託業務では、利用者に対しアンケート調査を行い、本調査で把握された利用者の要望を積極的にサービスの改善につなげることで、サポステ事業の効果的かつ効率的運営に資することを目的とする。

２．調査対象

サポステにおいて支援を受けた者

① 本体事業の支援を受けている者

② 定着・ステップアップ支援を受けている者

③ ②の他、平成 27 年度中にサポステの支援を経て就職をした者

※仮登録中の者、登録せずにプログラム等に参加した者、保護者などは対象外

３．調査期間

平成 27 年 11 月 8 日（日）～平成 27 年 12 月 4 日（金）

４．調査方法

サポステにおいて、調査対象者に対し調査票と封筒を配布。調査対象者本人が調査票に回答の上、郵送にて厚生労働省の指定する場所に提出。

５．回収状況（全体）

作　成　数	配　布　数
10,890	9,096

回　収　数			
	無　効　票	有効回収数	有効回収率
6,823	1	6,822	75.0%

※回収数は平成 27 年 12 月 18 日到着まで。

※有効回収率 ＝ 有効回収数 ／配布数

６．回収状況（サポステ毎）

サポステコード	サポステ名（略称）	作成数	配布数 A	回収数 B	うち、無効票 C	有効回収数 D（B－C）	有効回収率（D／A）
0101	さっぽろ	100	100	96	－	96	96.0%
0102	あさひかわ	70	42	21	－	21	50.0%
0103	くしろ	70	43	16	－	16	37.2%
0104	はこだて	40	40	40	－	40	100.0%
0105	とまこまい	70	21	16	－	16	76.2%
0107	オホーツク	40	40	37	－	37	92.5%
0108	岩見沢	40	28	22	－	22	78.6%
0201	あおもり	70	62	23	－	23	37.1%
0203	はちのへ	70	70	43	－	43	61.4%
0204	ひろさき	40	38	27	－	27	71.1%
0301	もりおか	70	30	26	－	26	86.7%
0303	いちのせき	70	45	29	－	29	64.4%
0401	せんだい	70	70	52	－	52	74.3%
0402	みやぎ北	40	21	12	－	12	57.1%
0403	石巻	40	31	29	－	29	93.5%
0501	あきた	70	70	61	－	61	87.1%
0502	よこて	40	34	33	－	33	97.1%
0601	庄内	70	70	18	－	18	25.7%
0602	置賜	40	40	33	－	33	82.5%
0603	やまがた	70	70	70	－	70	100.0%
0701	ふくしま	40	17	15	－	15	88.2%
0702	こおりやま	70	61	49	－	49	80.3%
0703	いわき	40	34	34	－	34	100.0%
0704	会津	70	54	21	－	21	38.9%
0705	ふくしま県南	70	50	33	－	33	66.0%
0801	いばらき	40	40	36	－	36	90.0%
0802	いばらき県西	70	44	40	－	40	90.9%
0803	いばらき県南	40	40	36	－	36	90.0%
0901	とちぎ	100	74	52	－	52	70.3%
0902	とちぎ県南	100	100	85	－	85	85.0%
0903	とちぎ県北	40	32	18	－	18	56.3%
1001	ぐんま若者	70	40	39	－	39	97.5%
1002	東毛	70	47	38	－	38	80.9%

サポステコード	サポステ名（略称）	作成数	配布数 A	回収数 B	うち、無効票 C	有効回収数 D（B－C）	有効回収率（D／A）
1101	かわぐち	100	76	42	－	42	55.3%
1102	深谷	40	40	37	－	37	92.5%
1103	埼玉とうぶ	40	40	39	－	39	97.5%
1104	さいたま	70	70	66	－	66	94.3%
1201	ちば	100	87	58	－	58	66.7%
1202	いちかわ・うらやす	70	63	36	－	36	57.1%
1203	かしわ	70	56	40	－	40	71.4%
1204	ちば北総	70	45	30	－	30	66.7%
1205	ちば南部	70	54	51	－	51	94.4%
1206	ふなばし	70	70	63	－	63	90.0%
1207	ちば南東部	70	70	36	－	36	51.4%
1208	まつど	40	40	28	－	28	70.0%
1301	あだち	100	42	32	－	32	76.2%
1302	たちかわ	100	61	47	－	47	77.0%
1303	みたか	100	98	90	－	90	91.8%
1304	しんじゅく	70	62	31	－	31	50.0%
1305	せたがや	100	100	55	－	55	55.0%
1306	いたばし	70	70	48	－	48	68.6%
1307	ねりま	70	54	46	－	46	85.2%
1308	ちょうふ	70	70	54	－	54	77.1%
1310	多摩	70	70	47	－	47	67.1%
1401	よこはま	100	100	82	－	82	82.0%
1402	さがみはら	100	73	19	－	19	26.0%
1403	湘南・横浜	100	22	15	－	15	68.2%
1404	かわさき	100	84	74	－	74	88.1%
1405	神奈川県西部	70	51	25	－	25	49.0%
1406	神奈川県央	70	44	24	－	24	54.5%
1501	三条	100	100	66	－	66	66.0%
1502	新潟	70	50	24	－	24	48.0%
1503	下越	40	40	35	－	35	87.5%
1504	長岡	70	38	34	－	34	89.5%
1505	上越	70	45	26	－	26	57.8%
1601	富山県	70	70	49	－	49	70.0%
1602	高岡	70	70	70	－	70	100.0%
1603	にいかわ	70	56	28	－	28	50.0%
1701	いしかわ	70	56	44	－	44	78.6%
1801	ふくい	70	62	39	－	39	62.9%
1901	山梨県	70	70	42	－	42	60.0%
1902	ぐんない	70	38	38	－	38	100.0%
2001	しおじり	40	40	20	－	20	50.0%
2002	ながの	40	40	39	－	39	97.5%
2003	シナノ	70	70	44	－	44	62.9%
2101	岐阜県	100	65	44	－	44	67.7%
2201	しずおか東部	100	79	19	－	19	24.1%
2202	静岡	70	70	65	－	65	92.9%
2203	はままつ	100	98	98	－	98	100.0%
2204	かけがわ	70	65	53	－	53	81.5%

サポステコード	サポステ名（略称）	作成数	配布数 A	回収数 B	うち、無効票 C	有効回収数 D（B－C）	有効回収率（D／A）
2301	がまごおり	40	18	17	－	17	94.4%
2302	なごや	100	55	41	－	41	74.5%
2303	安城	100	88	87	－	87	98.9%
2304	ちた	40	40	21	－	21	52.5%
2305	とよはし	70	70	59	－	59	84.3%
2306	いちのみや	70	43	18	－	18	41.9%
2307	春日井	40	36	36	－	36	100.0%
2401	みえ	100	92	84	－	84	91.3%
2402	いせ	70	55	47	－	47	85.5%
2403	いが	70	47	44	－	44	93.6%
2404	北勢	100	90	61	－	61	67.8%
2501	滋賀県	70	35	32	－	32	91.4%
2502	大津	40	21	16	－	16	76.2%
2601	京都	100	89	52	－	52	58.4%
2602	あやべ	70	70	39	－	39	55.7%
2603	宇治（京都南）	70	70	47	－	47	67.1%
2604	京都丹波	70	8	7	－	7	87.5%
2701	大阪府	100	70	38	－	38	54.3%
2702	北大阪	40	40	36	－	36	90.0%
2703	南大阪	70	60	27	－	27	45.0%
2704	大阪市	100	100	88	－	88	88.0%
2705	東大阪	100	100	88	－	88	88.0%
2706	枚方	40	40	38	－	38	95.0%
2707	南河内	40	29	27	－	27	93.1%
2708	とよなか	100	100	91	－	91	91.0%
2709	堺市	40	26	19	－	19	73.1%
2801	こうべ	100	100	50	－	50	50.0%
2802	ひめじ	70	59	56	－	56	94.9%
2803	さんだ	100	100	61	－	61	61.0%
2804	豊岡	40	20	11	－	11	55.0%
2805	宝塚	70	55	41	－	41	74.5%
2806	西宮	70	70	40	－	40	57.1%
2807	あかし	70	70	42	－	42	60.0%
2902	やまと	100	52	35	1	34	65.4%
3001	わかやま	70	70	64	－	64	91.4%
3002	南紀	70	70	66	－	66	94.3%
3003	きのかわ	40	40	26	－	26	65.0%
3101	とっとり	40	27	15	－	15	55.6%
3102	よなご	40	25	18	－	18	72.0%
3201	しまね東部	40	40	35	－	35	87.5%
3202	しまね西部	70	53	19	－	19	35.8%
3304	おかやま	100	93	80	－	80	86.0%
3401	広島	70	70	70	－	70	100.0%
3402	ひろしま北部	40	27	15	－	15	55.6%
3403	ふくやま	40	24	15	－	15	62.5%
3501	ほうふ	70	70	53	－	53	75.7%
3502	しゅうなん	70	35	32	－	32	91.4%
3503	うべ	40	40	34	－	34	85.0%
3504	しものせき	70	70	29	－	29	41.4%

サポステコード	サポステ名（略称）	作成数	配布数 A	回収数 B	うち、無効票 C	有効回収数 D（B－C）	有効回収率（D／A）
3601	とくしま	70	69	46	－	46	66.7%
3602	あわ	40	40	34	－	34	85.0%
3701	かがわ	70	39	38	－	38	97.4%
3702	さぬき	70	58	43	－	43	74.1%
3801	えひめ	40	40	38	－	38	95.0%
3802	東予	40	40	37	－	37	92.5%
3901	こうち	70	57	43	－	43	75.4%
3902	高知黒潮	40	31	27	－	27	87.1%
4001	福岡	100	100	94	－	94	94.0%
4002	北九州	100	100	63	－	63	63.0%
4003	筑豊	40	39	35	－	35	89.7%
4004	筑後	70	70	27	－	27	38.6%
4101	さが	100	100	99	－	99	99.0%
4102	たけお	70	70	70	－	70	100.0%
4201	長崎	70	70	67	－	67	95.7%
4202	佐世保	70	70	69	－	69	98.6%
4203	五島	40	40	40	－	40	100.0%
4301	くまもと	100	100	62	－	62	62.0%
4302	たまな	100	83	77	－	77	92.8%
4304	ひとよしくま	100	96	76	－	76	79.2%
4401	おおいた	70	60	53	－	53	88.3%
4403	おおいた県南	40	40	38	－	38	95.0%
4501	みやざき	70	27	22	－	22	81.5%
4503	みやざき県南	40	14	13	－	13	92.9%
4601	かごしま	40	32	23	－	23	71.9%
4602	奄美	40	40	33	－	33	82.5%
4603	霧島・大隅	70	47	31	－	31	66.0%
4701	沖縄	70	70	63	－	63	90.0%
4703	なご	100	80	45	－	45	56.3%
4704	琉球	70	70	58	－	58	82.9%
合　計		10,890	9,096	6,823	1	6,822	75.0%

７．報告書の見方

（１）本報告書中のｎは回答者数を示す。

（２）本報告書の集計結果は原則として、小数点以下第２位を四捨五入しているため、割合の合計が 100.0%にならない場合がある。

（３）回答者が２つ以上の回答をすることができる複数回答の設問では、設問の回答者数（ｎ）に対する回答数の比率を算出している。そのため、割合の合計が 100.0%を超える場合がある。

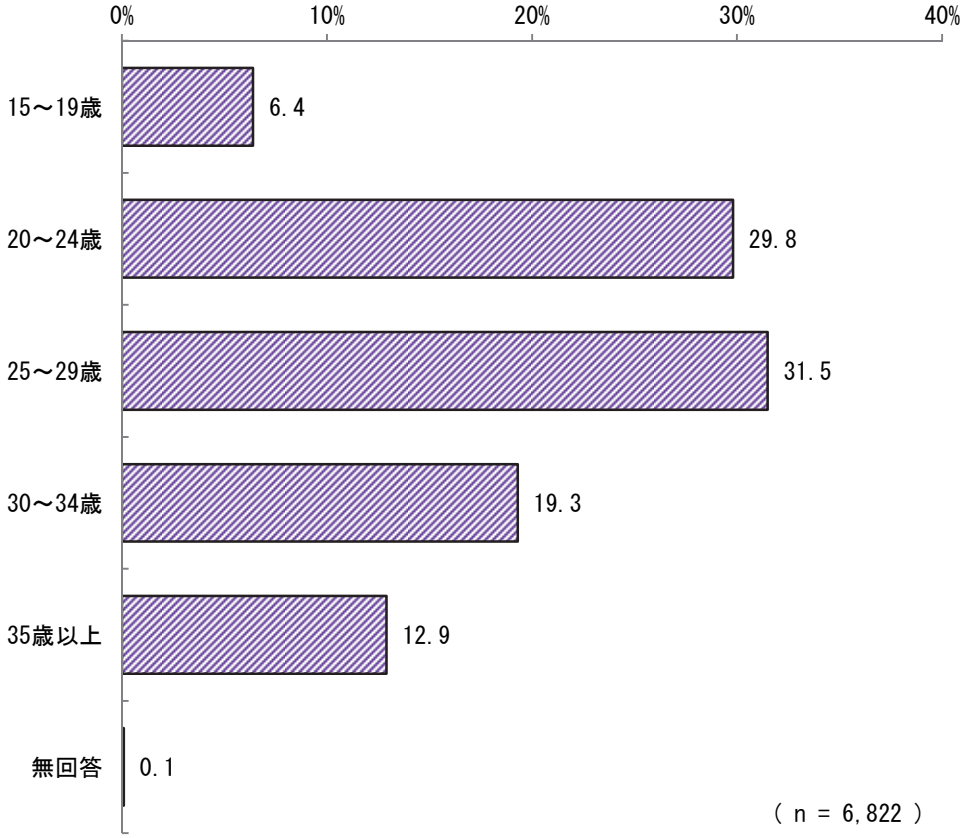
第２章　調査結果

１．年齢

問１　あなたの年齢を教えて下さい。

		（ n=6,822 ）
1	15～19 歳	6.4%
2	20～24 歳	29.8
3	25～29 歳	31.5
4	30～34 歳	19.3
5	35 歳以上	12.9
	無回答	0.1

図表１　年齢



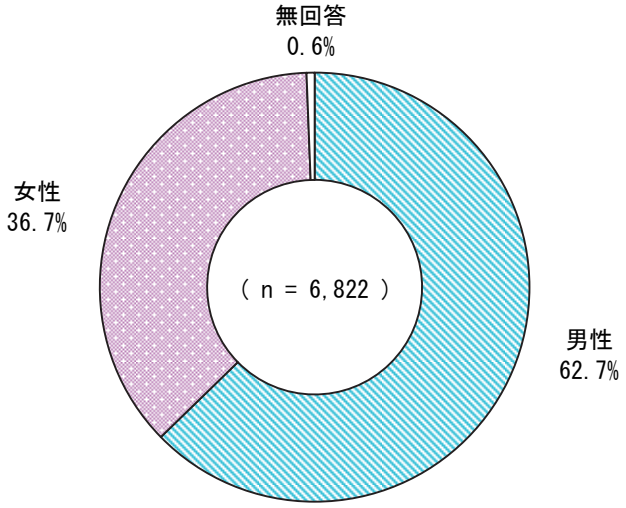
年齢は、「25～29 歳」が 31.5%で最も高く、次いで「20～24 歳」が 29.8%、「30～34 歳」が 19.3%となっている。

２．性別

問２　あなたの性別を教えて下さい。

		（ n=6,822 ）
1	男性	62.7%
2	女性	36.7
	無回答	0.6

図表２　性別



性別は、「男性」が 62.7%、「女性」が 36.7%となっている。

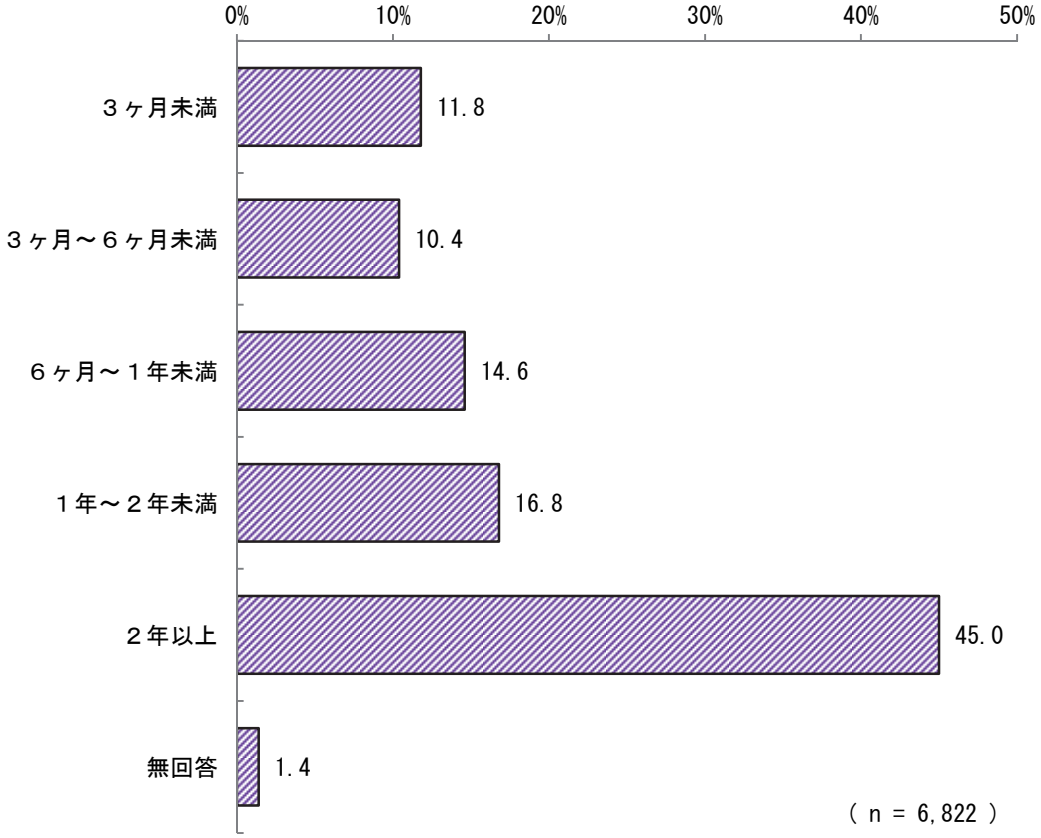
３．ブランク期間

問３　働いたり、通学したりしていなかった期間は通算してどれくらいありましたか。

（ n=6,822 ）

1	３ヶ月未満	11.8%
2	３ヶ月～６ヶ月未満	10.4
3	６ヶ月～１年未満	14.6
4	１年～２年未満	16.8
5	２年以上	45.0
	無回答（※２つ以上選択した場合を含む）	1.4

図表３　ブランク期間



ブランク期間は、「２年以上」が 45.0%で最も高くなっている。次いで「１年～２年未満」が 16.8%、「６ヶ月～１年未満」が 14.6%となっている。

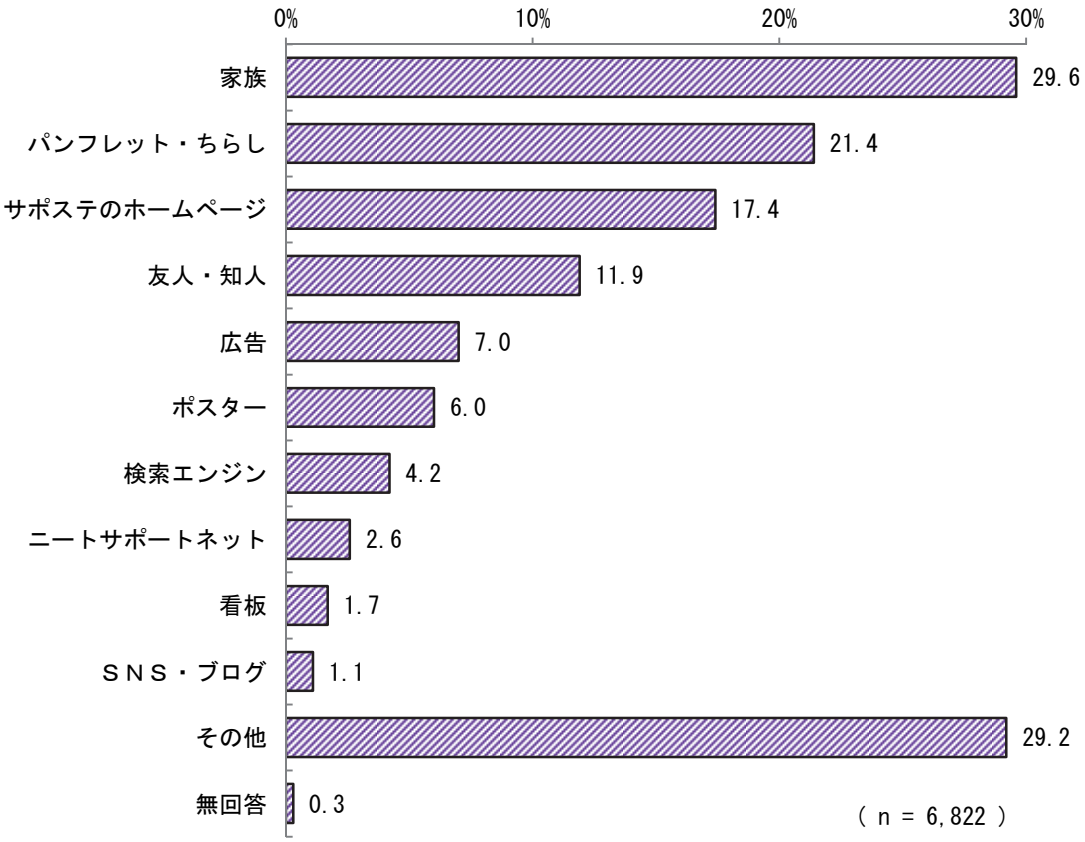
４．サポステを知ったきっかけ

問４　あなたは、サポステをどこで知りましたか。（あてはまるものすべてに○を付けて下さい）

（ n=6,822 ）

1	広告	7.0%
2	ポスター	6.0
3	パンフレット・ちらし	21.4
4	看板	1.7
5	家族	29.6
6	友人・知人	11.9
7	サポステのホームページ	17.4
8	ニートサポートネット	2.6
9	ＳＮＳ・ブログ	1.1
10	検索エンジン	4.2
11	その他	29.2
	無回答	0.3

図表４　サポステを知ったきっかけ



サポステを知ったきっかけとしては、「家族」が 29.6%で最も高く、次いで「パンフレット・ちらし」が 21.4%、「サポステのホームページ」が 17.4%と続いている。また、「その他」が 29.2%であり、具体的な内容としては、『ハローワークからの紹介』、『学校、学校の先生からの紹介』、『病院、病院の医師や職員からの紹介』などが多くなっている。

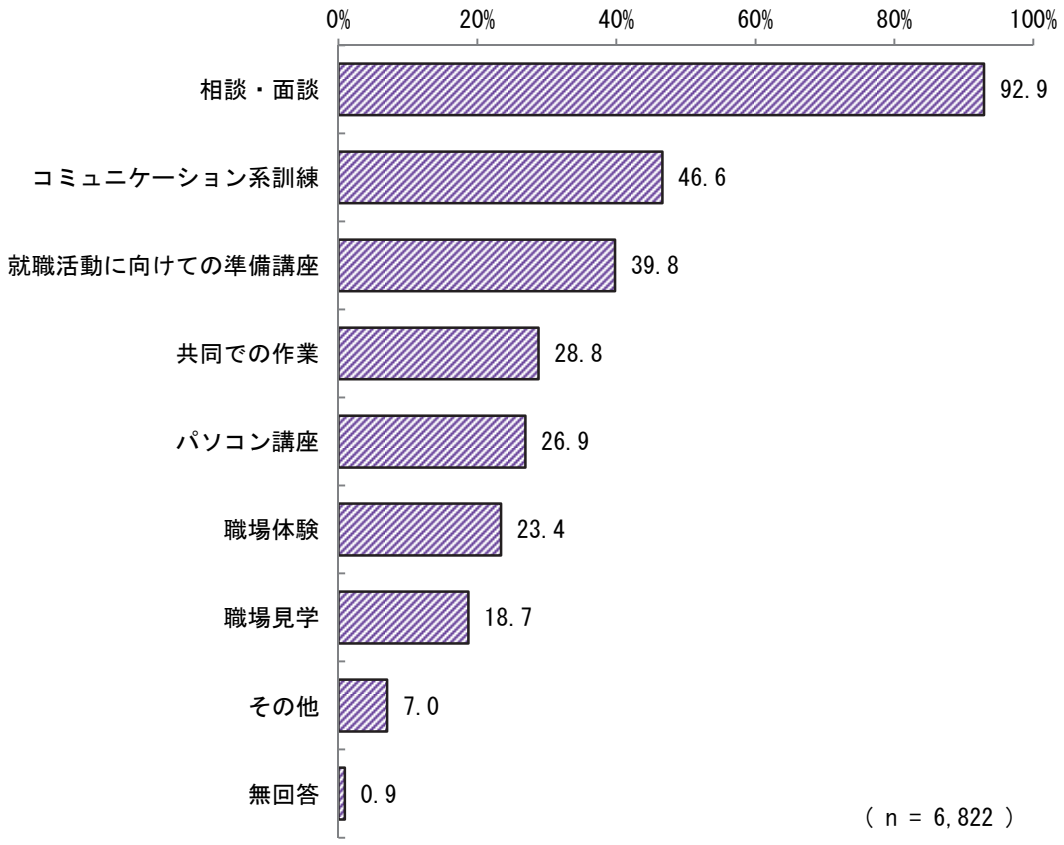
５．利用した支援内容

問５　これまでにサポステで利用した支援内容を教えて下さい。
（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

（ n=6,822 ）

1	相談・面談	92.9%
2	コミュニケーション系訓練	46.6
3	パソコン講座	26.9
4	就職活動に向けての準備講座	39.8
5	共同での作業	28.8
6	職場見学	18.7
7	職場体験	23.4
8	その他	7.0
	無回答	0.9

図表５　利用した支援内容



利用した支援内容は、「相談・面談」が 92.9%で最も高くなっている。次いで「コミュニケーション系訓練」が 46.6%、「就職活動に向けての準備講座」が 39.8%と続いている。また、「その他」が 7.0%であり、具体的な内容としては、『ボランティア活動』、『適職診断・適性検査』及び『スポーツ、運動』、『セミナー』などが多くなっている。

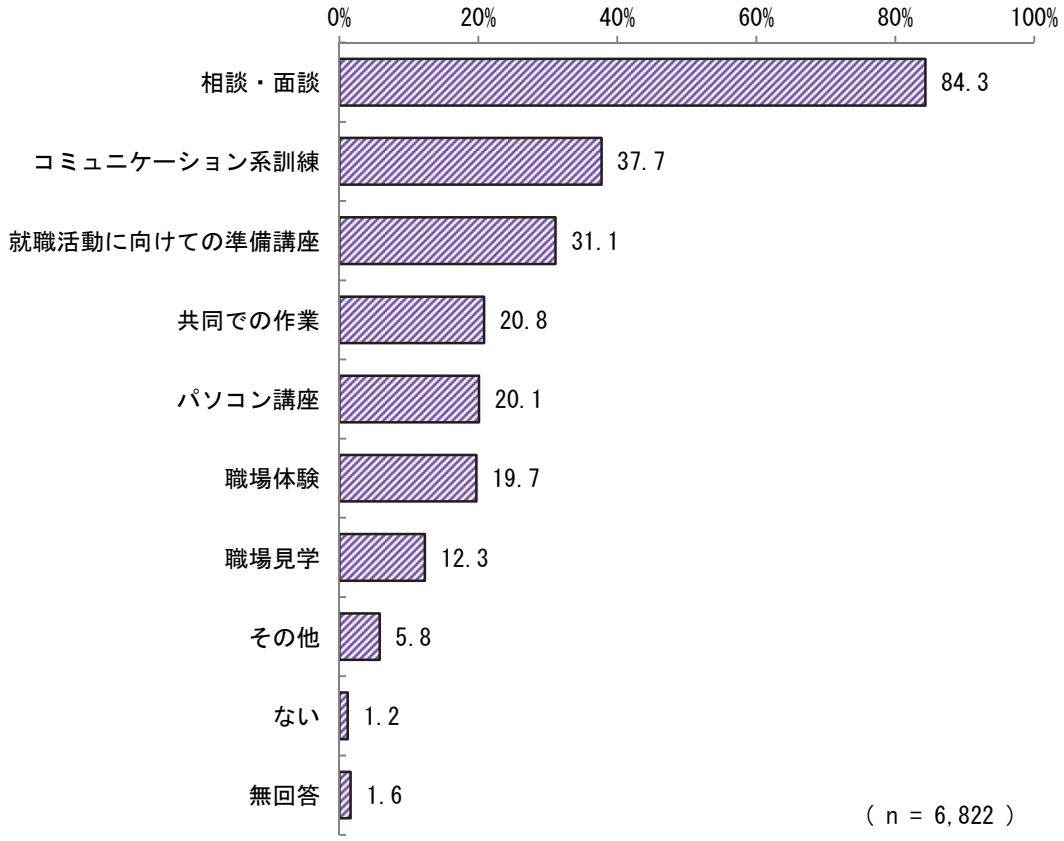
６．利用してよかった（役に立った）支援内容

問６　これまでサポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。
（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

（ n=6,822 ）

1	相談・面談	84.3%
2	コミュニケーション系訓練	37.7
3	パソコン講座	20.1
4	就職活動に向けての準備講座	31.1
5	共同での作業	20.8
6	職場見学	12.3
7	職場体験	19.7
8	その他	5.8
9	ない	1.2
	無回答	1.6

図表６　利用してよかった（役に立った）支援内容



利用してよかった（役に立った）支援内容は、「相談・面談」が 84.3%で最も高くなっている。次いで「コミュニケーション系訓練」が 37.7%、「就職活動に向けての準備講座」が 31.1%と続いている。また、「その他」が 5.8%であり、具体的な内容としては、『ボランティア活動』及び『適職診断・適正検査』などが多くなっている。

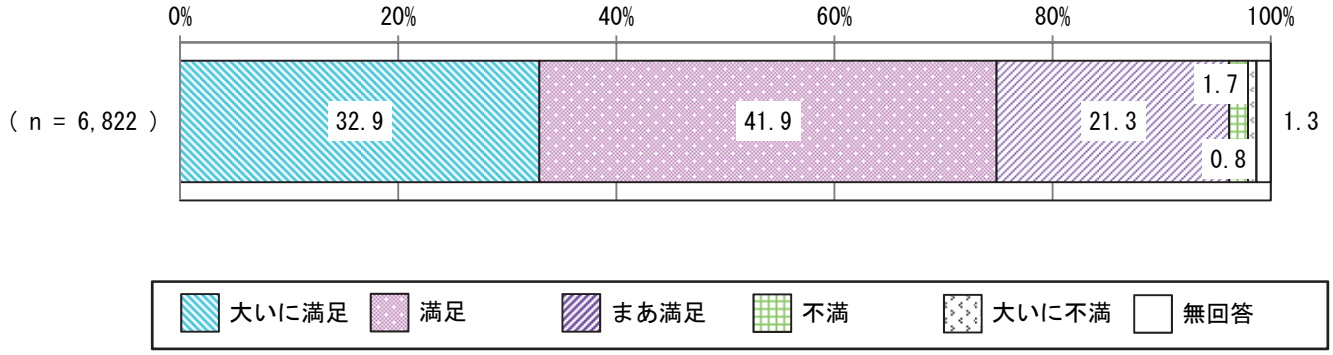
７．全体的な満足度

問７　これまで利用したサポステでの支援について、全体的な満足度はどうですか。

（ n=6,822 ）

1	大いに満足	32.9%
2	満足	41.9
3	まあ満足	21.3
4	不満	1.7
5	大いに不満	0.8
	無回答（※２つ以上選択した場合を含む）	1.3

図表７－１　全体的な満足度



全体的な満足度は、「大いに満足」（32.9%）、「満足」（41.9%）及び「まあ満足」（21.3%）を合わせた【満足である】が 96.2%となっている。一方、「大いに不満」（0.8%）及び「不満」（1.7%）を合わせた【不満である】が 2.5%となっている。

また、サポステ別の満足度は以下の通り（図表７－２～図表７－５）となっている。

図表７－２　全体的な満足度（サポステ別）

【0101 さっぽろ～1208 まつど】

（%）

サポステコード	サポステ名（略称）	大いに満足 ①	満足 ②	まあ満足 ③	不満 ④	大いに不満 ⑤	※２つ以上選択	無回答	【満足である】計 ①＋②＋③	【不満である】計 ④＋⑤
0101	さっぽろ	40.6	46.9	11.5	－	－	－	1.0	99.0	－
0102	あさひかわ	33.3	47.6	19.0	－	－	－	－	100.0	－
0103	くしろ	37.5	18.8	43.8	－	－	－	－	100.0	－
0104	はこだて	35.0	45.0	15.0	－	5.0	－	－	95.0	5.0
0105	とまこまい	43.8	50.0	6.3	－	－	－	－	100.0	－
0107	オホーツク	48.6	32.4	16.2	2.7	－	－	－	97.3	2.7
0108	岩見沢	22.7	45.5	31.8	－	－	－	－	100.0	－
0201	あおもり	39.1	34.8	17.4	4.3	－	－	4.3	91.3	4.3
0203	はちのへ	37.2	41.9	18.6	－	－	－	2.3	97.7	－
0204	ひろさき	37.0	37.0	18.5	3.7	－	－	3.7	92.6	3.7
0301	もりおか	30.8	50.0	15.4	－	3.8	－	－	96.2	3.8
0303	いちのせき	44.8	27.6	27.6	－	－	－	－	100.0	－
0401	せんだい	17.3	61.5	17.3	3.8	－	－	－	96.2	3.8
0402	みやぎ北	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－	100.0	－
0403	石巻	31.0	51.7	17.2	－	－	－	－	100.0	－
0501	あきた	39.3	31.1	21.3	3.3	－	1.6	3.3	91.8	3.3
0502	よこて	30.3	42.4	27.3	－	－	－	－	100.0	－
0601	庄内	27.8	50.0	22.2	－	－	－	－	100.0	－
0602	置賜	30.3	57.6	9.1	3.0	－	－	－	97.0	3.0
0603	やまがた	37.1	34.3	25.7	－	－	－	2.9	97.1	－
0701	ふくしま	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	100.0	－
0702	こおりやま	42.9	34.7	22.4	－	－	－	－	100.0	－
0703	いわき	38.2	35.3	20.6	2.9	－	－	2.9	94.1	2.9
0704	会津	33.3	19.0	38.1	4.8	4.8	－	－	90.5	9.5
0705	ふくしま県南	21.2	45.5	18.2	9.1	6.1	－	－	84.8	15.2
0801	いばらき	38.9	36.1	25.0	－	－	－	－	100.0	－
0802	いばらき県西	30.0	50.0	20.0	－	－	－	－	100.0	－
0803	いばらき県南	44.4	25.0	27.8	2.8	－	－	－	97.2	2.8
0901	とちぎ	48.1	25.0	17.3	5.8	－	－	3.8	90.4	5.8
0902	とちぎ県南	44.7	38.8	10.6	－	2.4	－	3.5	94.1	2.4
0903	とちぎ県北	27.8	50.0	22.2	－	－	－	－	100.0	－
1001	ぐんま若者	33.3	46.2	17.9	2.6	－	－	－	97.4	2.6
1002	東毛	42.1	34.2	21.1	2.6	－	－	－	97.4	2.6
1101	かわぐち	19.0	54.8	21.4	2.4	－	－	2.4	95.2	2.4
1102	深谷	32.4	32.4	27.0	－	－	2.7	5.4	91.9	－
1103	埼玉とうぶ	25.6	48.7	17.9	－	2.6	－	5.1	92.3	2.6
1104	さいたま	36.4	48.5	15.2	－	－	－	－	100.0	－
1201	ちば	25.9	34.5	37.9	1.7	－	－	－	98.3	1.7
1202	いちかわ・うらやす	22.2	55.6	13.9	－	2.8	－	5.6	91.7	2.8
1203	かしわ	25.0	45.0	25.0	2.5	2.5	－	－	95.0	5.0
1204	ちば北総	23.3	23.3	43.3	－	3.3	－	6.7	90.0	3.3
1205	ちば南部	23.5	49.0	25.5	2.0	－	－	－	98.0	2.0
1206	ふなばし	28.6	52.4	12.7	1.6	3.2	－	1.6	93.7	4.8
1207	ちば南東部	16.7	47.2	30.6	2.8	－	－	2.8	94.4	2.8
1208	まつど	32.1	53.6	14.3	－	－	－	－	100.0	－

図表７－３　全体的な満足度（サポステ別）

【1301 あだち～2502 大津】

（%）

サポステコード	サポステ名（略称）	大いに満足 ①	満足 ②	まあ満足 ③	不満 ④	大いに不満 ⑤	※２つ以上選択	無回答	【満足である】計 ①＋②＋③	【不満である】計 ④＋⑤
1301	あだち	25.0	46.9	25.0	－	3.1	－	－	96.9	3.1
1302	たちかわ	29.8	57.4	12.8	－	－	－	－	100.0	－
1303	みたか	32.2	43.3	23.3	1.1	－	－	－	98.9	1.1
1304	しんじゅく	41.9	25.8	22.6	6.5	－	－	3.2	90.3	6.5
1305	せたがや	58.2	38.2	1.8	1.8	－	－	－	98.2	1.8
1306	いたばし	33.3	47.9	14.6	2.1	－	－	2.1	95.8	2.1
1307	ねりま	56.5	28.3	10.9	－	－	2.2	2.2	95.7	－
1308	ちょうふ	38.9	46.3	11.1	1.9	1.9	－	－	96.3	3.7
1310	多摩	12.8	34.0	27.7	14.9	8.5	－	2.1	74.5	23.4
1401	よこはま	36.6	42.7	20.7	－	－	－	－	100.0	－
1402	さがみはら	15.8	68.4	10.5	5.3	－	－	－	94.7	5.3
1403	湘南・横浜	26.7	53.3	20.0	－	－	－	－	100.0	－
1404	かわさき	23.0	55.4	20.3	1.4	－	－	－	98.6	1.4
1405	神奈川県西部	44.0	28.0	24.0	4.0	－	－	－	96.0	4.0
1406	神奈川県央	16.7	50.0	25.0	4.2	4.2	－	－	91.7	8.3
1501	三条	37.9	27.3	31.8	3.0	－	－	－	97.0	3.0
1502	新潟	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	100.0	－
1503	下越	48.6	42.9	5.7	2.9	－	－	－	97.1	2.9
1504	長岡	26.5	44.1	29.4	－	－	－	－	100.0	－
1505	上越	11.5	42.3	42.3	－	－	－	3.8	96.2	－
1601	富山県	16.3	44.9	32.7	4.1	2.0	－	－	93.9	6.1
1602	高岡	38.6	37.1	20.0	－	－	－	4.3	95.7	－
1603	にいかわ	17.9	35.7	35.7	7.1	3.6	－	－	89.3	10.7
1701	いしかわ	18.2	56.8	25.0	－	－	－	－	100.0	－
1801	ふくい	30.8	41.0	23.1	2.6	2.6	－	－	94.9	5.1
1901	山梨県	33.3	33.3	21.4	9.5	2.4	－	－	88.1	11.9
1902	ぐんない	44.7	34.2	18.4	－	2.6	－	－	97.4	2.6
2001	しおじり	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	100.0	－
2002	ながの	23.1	51.3	25.6	－	－	－	－	100.0	－
2003	シナノ	38.6	43.2	15.9	－	－	－	2.3	97.7	－
2101	岐阜県	29.5	43.2	22.7	2.3	2.3	－	－	95.5	4.5
2201	しずおか東部	42.1	36.8	21.1	－	－	－	－	100.0	－
2202	静岡	32.3	38.5	24.6	3.1	－	－	1.5	95.4	3.1
2203	はままつ	25.5	42.9	26.5	－	1.0	－	4.1	94.9	1.0
2204	かけがわ	37.7	39.6	18.9	1.9	－	－	1.9	96.2	1.9
2301	がまごおり	41.2	47.1	11.8	－	－	－	－	100.0	－
2302	なごや	24.4	43.9	22.0	7.3	－	－	2.4	90.2	7.3
2303	安城	17.2	51.7	28.7	－	－	－	2.3	97.7	－
2304	ちた	23.8	42.9	28.6	4.8	－	－	－	95.2	4.8
2305	とよはし	35.6	37.3	25.4	1.7	－	－	－	98.3	1.7
2306	いちのみや	22.2	33.3	38.9	－	5.6	－	－	94.4	5.6
2307	春日井	16.7	44.4	36.1	2.8	－	－	－	97.2	2.8
2401	みえ	36.9	36.9	21.4	2.4	1.2	－	1.2	95.2	3.6
2402	いせ	36.2	38.3	19.1	－	2.1	－	4.3	93.6	2.1
2403	いが	25.0	50.0	22.7	2.3	－	－	－	97.7	2.3
2404	北勢	42.6	32.8	18.0	1.6	3.3	－	1.6	93.4	4.9
2501	滋賀県	50.0	37.5	12.5	－	－	－	－	100.0	－
2502	大津	31.3	37.5	25.0	－	6.3	－	－	93.8	6.3

図表７－４　全体的な満足度（サポステ別）

【2601 京都～3902 高知黒潮】

（%）

サポステコード	サポステ名（略称）	大いに満足 ①	満足 ②	まあ満足 ③	不満 ④	大いに不満 ⑤	※２つ以上選択	無回答	【満足である】計 ①＋②＋③	【不満である】計 ④＋⑤
2601	京都	28.8	46.2	23.1	－	－	－	1.9	98.1	－
2602	あやべ	33.3	25.6	28.2	5.1	－	－	7.7	87.2	5.1
2603	宇治（京都南）	44.7	38.3	14.9	－	2.1	－	－	97.9	2.1
2604	京都丹波	－	71.4	28.6	－	－	－	－	100.0	－
2701	大阪府	31.6	42.1	21.1	5.3	－	－	－	94.7	5.3
2702	北大阪	33.3	44.4	19.4	－	2.8	－	－	97.2	2.8
2703	南大阪	25.9	40.7	29.6	3.7	－	－	－	96.3	3.7
2704	大阪市	40.9	46.6	12.5	－	－	－	－	100.0	－
2705	東大阪	23.9	39.8	35.2	1.1	－	－	－	98.9	1.1
2706	枚方	44.7	44.7	5.3	2.6	2.6	－	－	94.7	5.3
2707	南河内	40.7	44.4	11.1	3.7	－	－	－	96.3	3.7
2708	とよなか	40.7	38.5	17.6	2.2	－	1.1	－	96.7	2.2
2709	堺市	15.8	42.1	36.8	5.3	－	－	－	94.7	5.3
2801	こうべ	20.0	54.0	18.0	8.0	－	－	－	92.0	8.0
2802	ひめじ	26.8	37.5	32.1	1.8	1.8	－	－	96.4	3.6
2803	さんだ	27.9	47.5	23.0	－	－	－	1.6	98.4	－
2804	豊岡	36.4	36.4	18.2	－	－	－	9.1	90.9	－
2805	宝塚	39.0	46.3	14.6	－	－	－	－	100.0	－
2806	西宮	47.5	35.0	12.5	－	2.5	－	2.5	95.0	2.5
2807	あかし	31.0	42.9	16.7	7.1	2.4	－	－	90.5	9.5
2902	やまと	26.5	50.0	17.6	2.9	－	2.9	－	94.1	2.9
3001	わかやま	37.5	34.4	26.6	1.6	－	－	－	98.4	1.6
3002	南紀	24.2	27.3	33.3	－	－	－	15.2	84.8	－
3003	きのかわ	23.1	53.8	23.1	－	－	－	－	100.0	－
3101	とっとり	26.7	46.7	26.7	－	－	－	－	100.0	－
3102	よなご	22.2	33.3	38.9	－	5.6	－	－	94.4	5.6
3201	しまね東部	28.6	48.6	20.0	2.9	－	－	－	97.1	2.9
3202	しまね西部	21.1	31.6	36.8	10.5	－	－	－	89.5	10.5
3304	おかやま	18.8	45.0	30.0	2.5	－	－	3.8	93.8	2.5
3401	広島	34.3	40.0	21.4	－	2.9	－	1.4	95.7	2.9
3402	ひろしま北部	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－	100.0	－
3403	ふくやま	20.0	33.3	40.0	6.7	－	－	－	93.3	6.7
3501	ほうふ	45.3	37.7	15.1	－	1.9	－	－	98.1	1.9
3502	しゅうなん	28.1	43.8	25.0	3.1	－	－	－	96.9	3.1
3503	うべ	20.6	61.8	14.7	－	2.9	－	－	97.1	2.9
3504	しものせき	13.8	55.2	27.6	－	－	－	3.4	96.6	－
3601	とくしま	28.3	43.5	23.9	4.3	－	－	－	95.7	4.3
3602	あわ	35.3	35.3	29.4	－	－	－	－	100.0	－
3701	かがわ	26.3	42.1	28.9	2.6	－	－	－	97.4	2.6
3702	さぬき	34.9	48.8	14.0	－	－	－	2.3	97.7	－
3801	えひめ	28.9	42.1	26.3	－	2.6	－	－	97.4	2.6
3802	東予	51.4	37.8	8.1	－	2.7	－	－	97.3	2.7
3901	こうち	37.2	51.2	11.6	－	－	－	－	100.0	－
3902	高知黒潮	22.2	44.4	33.3	－	－	－	－	100.0	－

図表７－５　全体的な満足度（サポステ別）

【4001 福岡～4704 琉球】

（%）

サポステコード	サポステ名（略称）	大いに満足 ①	満足 ②	まあ満足 ③	不満 ④	大いに不満 ⑤	※２つ以上選択	無回答	【満足である】計 ①＋②＋③	【不満である】計 ④＋⑤
4001	福岡	12.8	42.6	37.2	3.2	1.1	－	3.2	92.6	4.3
4002	北九州	28.6	44.4	23.8	1.6	－	1.6	－	96.8	1.6
4003	筑豊	22.9	45.7	31.4	－	－	－	－	100.0	－
4004	筑後	25.9	33.3	37.0	3.7	－	－	－	96.3	3.7
4101	さが	48.5	37.4	12.1	2.0	－	－	－	98.0	2.0
4102	たけお	32.9	54.3	11.4	1.4	－	－	－	98.6	1.4
4201	長崎	22.4	55.2	22.4	－	－	－	－	100.0	－
4202	佐世保	46.4	47.8	5.8	－	－	－	－	100.0	－
4203	五島	62.5	37.5	－	－	－	－	－	100.0	－
4301	くまもと	32.3	46.8	19.4	－	－	1.6	－	98.4	－
4302	たまな	33.8	45.5	18.2	1.3	－	－	1.3	97.4	1.3
4304	ひとよしくま	34.2	30.3	25.0	6.6	2.6	－	1.3	89.5	9.2
4401	おおいた	22.6	39.6	26.4	7.5	－	－	3.8	88.7	7.5
4403	おおいた県南	63.2	31.6	5.3	－	－	－	－	100.0	－
4501	みやざき	40.9	45.5	9.1	－	－	－	4.5	95.5	－
4503	みやざき県南	23.1	53.8	23.1	－	－	－	－	100.0	－
4601	かごしま	39.1	39.1	21.7	－	－	－	－	100.0	－
4602	奄美	39.4	18.2	36.4	3.0	－	－	3.0	93.9	3.0
4603	霧島・大隅	48.4	32.3	16.1	－	3.2	－	－	96.8	3.2
4701	沖縄	41.3	46.0	9.5	1.6	－	1.6	－	96.8	1.6
4703	なご	42.2	42.2	13.3	－	－	－	2.2	97.8	－
4704	琉球	46.6	36.2	15.5	－	1.7	－	－	98.3	1.7
合　計		32.9	41.9	21.3	1.7	0.8	0.1	1.2	96.2	2.5

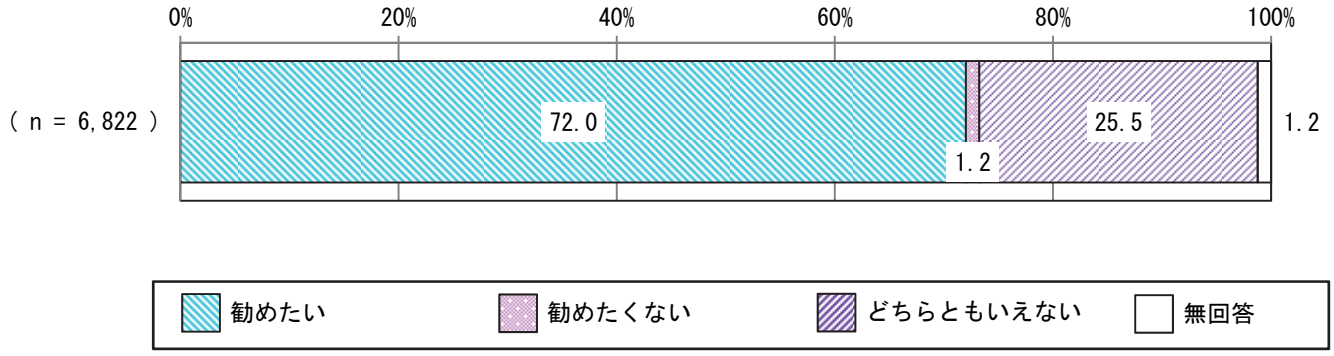
８．知り合いにサポステを勧めるか

問８　働きたい気持ちはあるけれども働けないという知り合いがいたら、
サポステを勧めますか。

（ n=6,822 ）

1	勧めたい	72.0%
2	勧めたくない	1.2
3	どちらともいえない	25.5
	無回答（※２つ以上選択した場合を含む）	1.2

図表８　知り合いにサポステを勧めるか



知り合いにサポステを勧めるかは、「勧めたい」が 72.0%となっている。

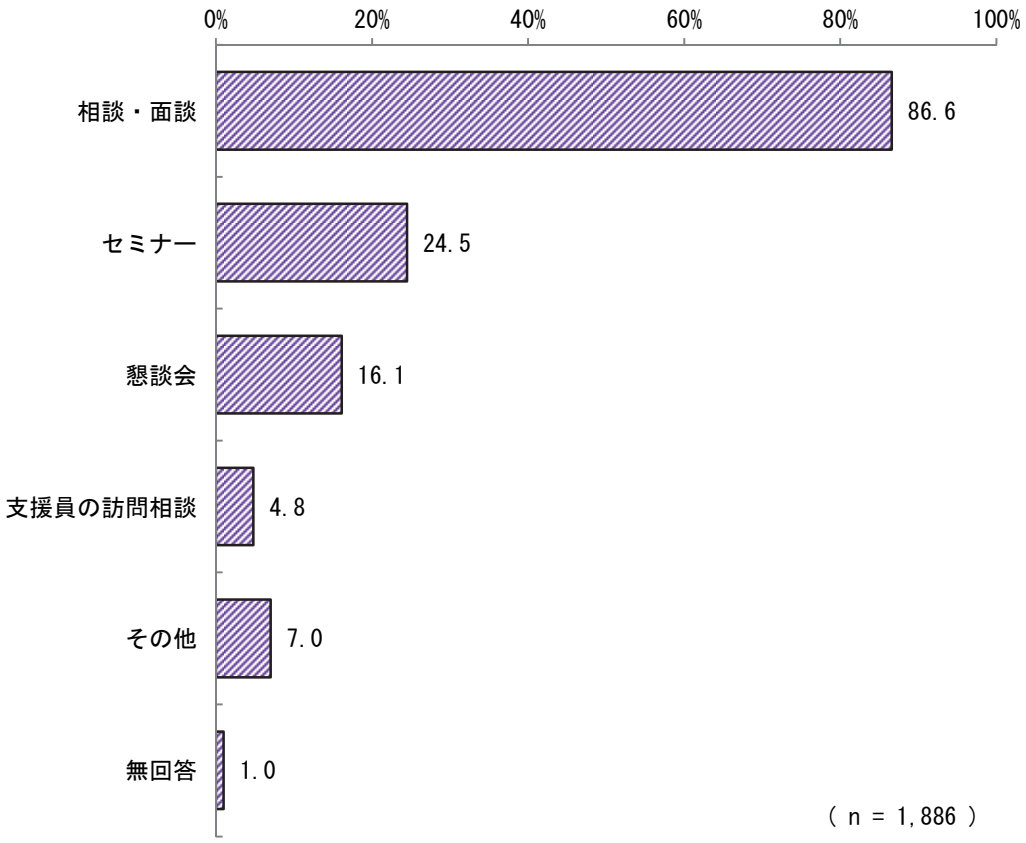
９．就職後、利用した支援内容

問９　就職後、サポステで利用した支援内容を教えて下さい。
（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

（ n=1,886 ）

1	相談・面談	86.6%
2	セミナー	24.5
3	懇談会	16.1
4	支援員の訪問相談	4.8
5	その他	7.0
	無回答	1.0

図表９　就職後、利用した支援内容



就職後、利用した支援内容は、「相談・面談」が 86.6%で最も高くなっている。次いで、「セミナー」が 24.5%と続いている。また、「その他」が 7.0%であり、具体的な内容としては、『電話での相談・面談』、『パソコン講座』、『ボランティア活動』及び『ＯＢ・ＯＧ会』などが多くなっている。

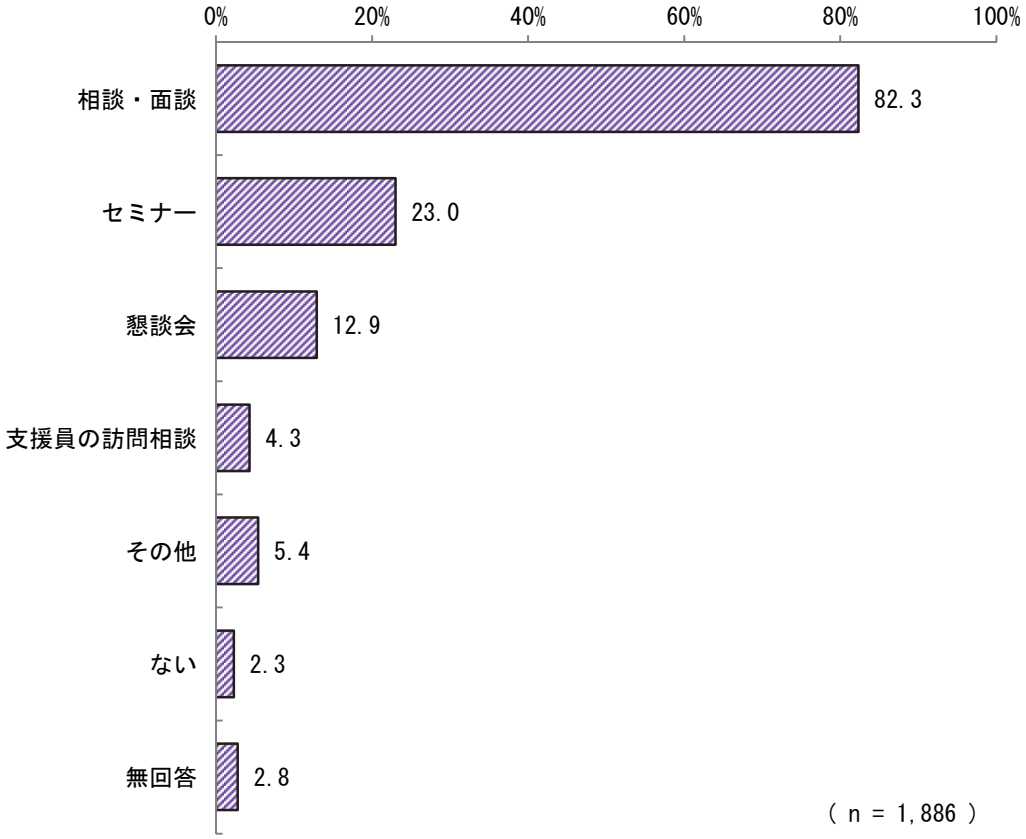
10. 就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容

問 10　就職後、サポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。
（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

（ n=1,886 ）

1	相談・面談	82.3%
2	セミナー	23.0
3	懇談会	12.9
4	支援員の訪問相談	4.3
5	その他	5.4
6	ない	2.3
	無回答	2.8

図表 10　就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容



就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容は、「相談・面談」が 82.3%で最も高くなっている。次いで「セミナー」が 23.0%と続いている。また、「その他」が 5.4%であり、具体的な内容としては、利用した支援内容と同じく『電話での相談・面談』、『パソコン講座』、『ボランティア活動』及び『ＯＢ・ＯＧ会』などが多くなっている。

資　料（調査票）

サポステコード《　　》
サポステ名　《　　》

地域若者サポートステーションの充実に向けて
―アンケート調査への協力のお願い―

地域若者サポートステーションに足をお運びいただきありがとうございます。

さて、厚生労働省では、地域若者サポートステーション（通称サポステ）による支援をよりよいものにするために、アンケート調査を実施しています。

このアンケート結果は、厚生労働省が委託する業者によって、誰にご回答いただいたか分からないように集計・処理し、今後のサポステでの支援等の改善以外の目的で使用することはありません。率直なお考え・ご意見をお聞かせ下さい。ご協力をお願いします。

以下の質問項目について、当てはまる番号に○をつけてください。

平成２７年１１月

厚生労働省職業能力開発局キャリア形成支援課

問１　あなたの年齢を教えて下さい。

1.　15～19 歳　　2.　20～24 歳　　3.　25～29 歳　　4.　30～34 歳　　5.　35 歳以上

問２　あなたの性別を教えて下さい。

1.　男性　　2.　女性

問３　働いたり、通学したりしていなかった期間は通算してどれくらいありましたか。

1.　3 ヶ月未満　　2.　3 ヶ月～6 ヶ月未満　　3.　6 ヶ月～1 年未満
4.　1 年～2 年未満　　5.　2 年以上

問４　あなたは、サポステをどこで知りましたか。（あてはまるものすべてに○を付けて下さい）

1. 広告　　2. ポスター　　3. パンフレット・ちらし　　4. 看板　　5. 家族　　6. 友人・知人
7. サポステのホームページ　　8. ニートサポートネット　　9. SNS・ブログ
10. 検索エンジン（覚えていたら検索ワードを教えて下さい　　）
11. その他（　　）

→裏面に続きます

→表面からの続きです

問５　これまでにサポステで利用した支援内容を教えて下さい。

（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

1. 相談・面談　2. コミュニケーション系訓練　3. パソコン講座　4. 就職活動に向けての準備講座
5. 共同での作業　6. 職場見学　7. 職場体験　8. その他（　　）

問６　これまでサポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。

（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

1. 相談・面談　2. コミュニケーション系訓練　3. パソコン講座　4. 就職活動に向けての準備講座
5. 共同での作業　6. 職場見学　7. 職場体験　8. その他（　　）　9. ない

問７　これまで利用したサポステでの支援について、全体的な満足度はどうですか。

1. 大いに満足　2. 満足　3. まあ満足　4. 不満　5. 大いに不満

問８　働きたい気持ちはあるけれども働けないという知り合いがいたら、サポステを勧めますか。

1. 勧めたい　2. 勧めたくない　3. どちらともいえない

【就職後もサポステを利用している方にお伺いします。】

問９　就職後、サポステで利用した支援内容を教えて下さい。

（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

1. 相談・面談　2. セミナー　3. 懇談会
4. 支援員の訪問相談　5. その他（　　）

問 10　就職後、サポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。

（あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい）

1. 相談・面談　2. セミナー　3. 懇談会
4. 支援員の訪問相談　5. その他（　　）　6. ない

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お渡しした封筒に入れ、本日より３日以内に郵便ポストへご投函ください。

平成 27 年度
地域若者サポートステーション
利用者満足度調査報告書

平成 28 年１月
株式会社タイム・エージェント
〒150-0044　東京都渋谷区円山町６番８号