

平成 28 年度  
地域若者サポートステーション  
利用者満足度調査  
報 告 書

平成 29 年 2 月

若者自立支援中央センター

# 目 次

<b>第 1 章 調査概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査目的.....	1
2. 調査対象.....	1
3. 調査期間.....	1
4. 調査方法.....	1
5. 回収方法（全体）.....	2
6. 回収状況（サポステ毎）.....	2
7. 報告書の見方.....	5
<b>第 2 章 調査結果</b> .....	<b>6</b>
1. 年齢.....	6
2. 性別.....	7
3. ブランク期間.....	8
4. サポステを知ったきっかけ.....	9
5. 利用した支援内容.....	10
6. 利用してよかった（役に立った）支援内容.....	11
7. 全体的な満足度.....	12
8. 知り合いにサポステを勧めるか.....	13
9. 就職後、利用した支援内容.....	14
10. 就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容.....	15
<b>資 料（調査票）</b> .....	<b>20</b>

# 第1章 調査概要

## 1. 調査目的

---

若者の数が減っているにもかかわらず、若年無業者（15歳から34歳で、就労しておらず、家事も通学もしていない者）の数は、ここ数年、約60万人で推移している。これら若年無業者等の就労を支援することは、若者の可能性を広げるだけでなく、将来生活保護に陥るリスクを未然に防止し、経済的に自立させ、地域社会の支え手とするとともに、我が国の産業の担い手を育てるために重要な施策である。

また、人口減少社会の中で成長を実現していくために、若者の活躍が一層求められているところである。

このため、厚生労働省は、若年無業者等の若者が充実した職業生活を送り、我が国の将来を支える人材となるよう「地域若者サポートステーション」（以下「サポステ」という。）事業を実施している。本アンケートは若者自立支援中央センターが厚生労働省から委託を受け実施するもので、利用者に対しアンケート調査を行い、本調査で把握された利用者の要望を積極的にサービスの改善につなげることで、サポステ事業の効果的かつ効率的運営に資することを目的とする。

## 2. 調査対象

---

サポステにおいて支援を受けた者

- ① 相談等支援事業の支援を受けている者
- ② 定着・ステップアップ支援を受けている者
- ③ ②の他、平成28年度中にサポステの支援を経て就職をした者

※仮登録中の者、登録せずにプログラム等に参加した者、保護者などは対象外

## 3. 調査期間

---

平成28年10月31日（月）から12月2日（金）

## 4. 調査方法

---

サポステにおいて、調査対象者に対し調査票と封筒を配布。調査対象者本人が調査票に回答の上、郵送にて若者自立支援中央センターへ提出。

## 5. 回収状況（全体）

作成数	配布数
8,650	7,335

回収数	無効票	有効回収数	有効回収率
	5,505	0	5,505

※回収数は平成28年12月9日到着分まで。

※有効回収率＝有効回収数／配布数

## 6. 回収状況（サポステ毎）

サポステコード	サポステ名(略称)	作成数	配布数 A	有効回収数 B	有効回収率 (B/A)
0101	さっぽろ	80	80	80	100.0%
0102	あさひかわ	30	20	17	85.0%
0103	くしろ	55	34	15	44.1%
0104	はこだて	30	28	27	96.4%
0105	とまこまい	30	16	15	93.8%
0107	オホーツク	30	30	19	63.3%
0108	岩見沢	30	26	10	38.5%
0109	おびひろ	30	16	12	75.0%
0201	あおもり	55	55	21	38.2%
0203	はちのへ	55	55	53	96.4%
0204	ひろさき	30	30	27	90.0%
0301	もりおか	80	31	31	100.0%
0303	いちのせき	30	30	22	73.3%
0401	せんだい	55	55	55	100.0%
0402	みやぎ北	30	17	16	94.1%
0403	石巻	30	25	25	100.0%
0501	あきた	30	30	28	93.3%
0502	秋田県南よこて	30	30	30	100.0%
0601	庄内	30	30	30	100.0%
0602	置賜	30	30	27	90.0%
0603	やまがた	30	30	30	100.0%
0701	ふくしま	30	30	20	66.7%
0702	こおりやま	55	51	42	82.4%
0703	いわき	30	28	28	100.0%
0704	会津	30	30	24	80.0%
0705	ふくしま県南	30	17	4	23.5%
0801	いばらき	30	30	25	83.3%
0802	いばらき県西	30	25	16	64.0%
0803	いばらき県南	30	30	22	73.3%
0901	とちぎ	80	80	53	66.3%
0902	とちぎ県南	80	80	73	91.3%
0903	とちぎ県北	30	25	17	68.0%

サポステ コード	サポステ名(略称)	作成数	配布数 A	有効回収数 B	有効回収率 (B/A)
1001	ぐんま	55	49	47	95.9%
1002	東毛	55	47	44	93.6%
1101	かわぐち	80	56	47	83.9%
1102	深谷	55	54	54	100.0%
1104	さいたま	55	55	51	92.7%
1105	かすかべ	30	15	3	20.0%
1202	いちかわ・うらやす	55	39	35	89.7%
1203	かしわ	80	68	54	79.4%
1204	ちば北総	55	47	36	76.6%
1205	ちば南部	30	25	22	88.0%
1206	ふなばし	80	80	79	98.8%
1207	ちば南東部	80	80	51	63.8%
1208	まつど	55	55	43	78.2%
1209	ちば	55	55	27	49.1%
1301	あだち	80	56	35	62.5%
1302	たちかわ	80	66	51	77.3%
1303	みたか	80	80	65	81.3%
1304	しんじゆく	30	30	21	70.0%
1305	せたがや	80	48	22	45.8%
1306	いたばし	55	55	45	81.8%
1307	ねりま	55	21	21	100.0%
1308	ちょうふ	80	78	73	93.6%
1310	多摩	80	60	25	41.7%
1401	よこはま	80	80	54	67.5%
1402	さがみはら	80	48	13	27.1%
1403	湘南・横浜	80	42	36	85.7%
1404	かわさき	80	80	75	93.8%
1405	神奈川県西部	55	44	14	31.8%
1406	神奈川県央	80	26	17	65.4%
1501	三条	80	80	48	60.0%
1502	新潟	80	49	30	61.2%
1503	下越	55	51	37	72.5%
1504	長岡	55	42	32	76.2%
1505	上越	30	30	21	70.0%
1601	富山県	55	55	37	67.3%
1602	高岡	55	50	47	94.0%
1603	にいかわ	80	59	37	62.7%
1701	いしかわ	55	30	28	93.3%
1801	ふくい	30	30	28	93.3%
1902	ぐんない	55	22	22	100.0%
1903	やまなし	30	30	30	100.0%
2001	しおじり	30	29	17	58.6%
2002	ながの	55	33	33	100.0%
2003	シナノ	55	55	52	94.5%
2101	岐阜県	80	76	34	44.7%
2201	しずおか東部	80	53	14	26.4%
2202	静岡	55	55	55	100.0%
2203	はままつ	55	55	55	100.0%
2204	かけがわ	55	53	39	73.6%
2301	がまごおり	30	30	26	86.7%
2302	なごや	80	54	28	51.9%

サポステ コード	サポステ名(略称)	作成数	配布数 A	有効回収数 B	有効回収率 (B/A)
2303	安城	80	80	79	98.8%
2305	とよはし	55	55	45	81.8%
2306	いちのみや	80	59	16	27.1%
2307	春日井	30	30	25	83.3%
2308	ちた	55	25	10	40.0%
2401	みえ	80	80	59	73.8%
2402	いせ	55	44	39	88.6%
2403	いが	30	30	30	100.0%
2404	北勢	80	64	52	81.3%
2501	滋賀県	55	34	31	91.2%
2502	大津	30	18	18	100.0%
2601	京都	80	80	47	58.8%
2603	宇治	55	55	30	54.5%
2605	北京都	30	30	15	50.0%
2701	大阪府	80	67	30	44.8%
2702	北大阪	30	30	26	86.7%
2703	南大阪	55	50	12	24.0%
2704	大阪市	80	65	55	84.6%
2705	東大阪	80	80	66	82.5%
2706	枚方	30	30	30	100.0%
2707	南河内	30	12	10	83.3%
2708	とよなか	80	80	61	76.3%
2709	堺市	30	25	21	84.0%
2801	こうべ	80	80	25	31.3%
2802	ひめじ	80	74	71	95.9%
2803	さんだ	80	80	43	53.8%
2804	豊岡	30	22	20	90.9%
2805	宝塚	80	42	27	64.3%
2806	西宮	80	80	35	43.8%
2807	あかし	55	46	40	87.0%
2902	やまと	80	80	80	100.0%
2903	奈良	30	30	26	86.7%
3001	わかやま	55	55	50	90.9%
3002	南紀	80	68	63	92.6%
3003	きのかわ	55	47	10	21.3%
3101	とっとり	30	30	13	43.3%
3102	よなご	30	30	15	50.0%
3201	しまね東部	55	55	26	47.3%
3202	しまね西部	30	5	2	40.0%
3304	おかやま	80	37	22	59.5%
3305	くらしき	55	48	31	64.6%
3401	広島	55	54	54	100.0%
3402	ひろしま北部	30	17	9	52.9%
3403	ふくやま	30	28	20	71.4%
3501	ほうふ	55	55	46	83.6%
3502	しゅうなん	55	55	52	94.5%
3503	うべ	55	52	46	88.5%
3504	しものせき	30	25	11	44.0%
3601	とくしま	55	45	27	60.0%
3602	あわ	30	30	25	83.3%
3701	かがわ	30	30	13	43.3%

サポステ コード	サポステ名(略称)	作成数	配布数 A	有効回収数 B	有効回収率 (B/A)
3702	さぬき	30	27	27	100.0%
3801	えひめ	55	55	44	80.0%
3802	東予	30	30	28	93.3%
3901	こうち	30	30	30	100.0%
3902	高知黒潮	30	30	30	100.0%
4001	福岡	80	80	41	51.3%
4002	北九州	80	80	52	65.0%
4003	筑豊	30	30	14	46.7%
4004	筑後	55	36	12	33.3%
4101	さが	80	80	76	95.0%
4102	たけお	55	55	51	92.7%
4201	長崎	80	78	67	85.9%
4202	佐世保	80	80	79	98.8%
4203	五島	55	55	50	90.9%
4301	くまもと	80	55	33	60.0%
4302	たまな	80	72	50	69.4%
4304	ひとよしくま	80	56	38	67.9%
4401	おおいた	55	38	36	94.7%
4403	おおいた県南	30	22	22	100.0%
4501	みやざき	55	31	29	93.5%
4503	みやざき県南	30	24	23	95.8%
4601	かごしま	30	23	3	13.0%
4603	霧島・大隅	55	14	14	100.0%
4701	沖縄	55	46	43	93.5%
4703	なご	80	46	35	76.1%
4704	琉球	55	55	45	81.8%
<b>合 計</b>		<b>8,650</b>	<b>7,335</b>	<b>5,505</b>	<b>75.1%</b>

## 7. 報告書の見方

- (1) 本報告書中のnは回答者数を示す。
- (2) 本報告書の集計結果は原則として、小数点以下第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100.0%にならない場合がある。
- (3) 回答者が2つ以上の回答をすることができる複数回答の設問では、設問の回答者数(n)に対する回答数の比率を算出している。そのため、割合の合計が100.0%を超える場合がある。

## 第2章 調査結果

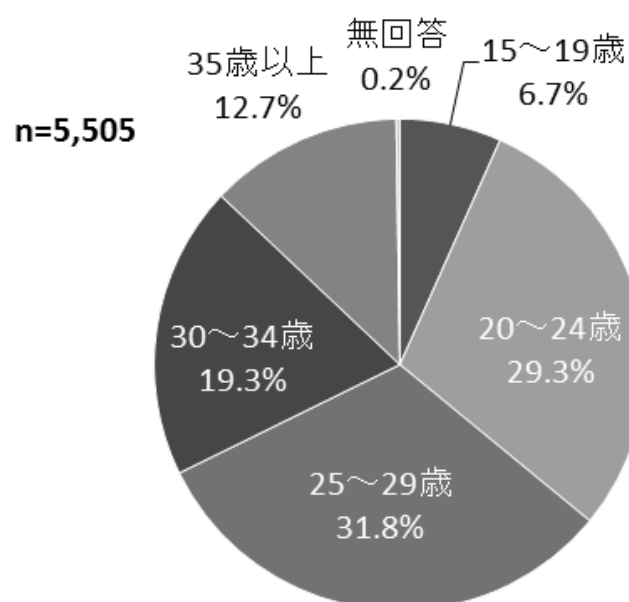
### 1. 年齢

問1: あなたの年齢を教えてください。

(n=5,505)

		回答数	%
1	15～19歳	368	6.7
2	20～24歳	1,612	29.3
3	25～29歳	1,749	31.8
4	30～34歳	1,063	19.3
5	35歳以上	700	12.7
	無回答	13	0.2

【図表1】年齢



年齢は「20～24歳」が29.3%、「25～29歳」が31.8%で、20代が61.1%となっている。



## 2. 性別

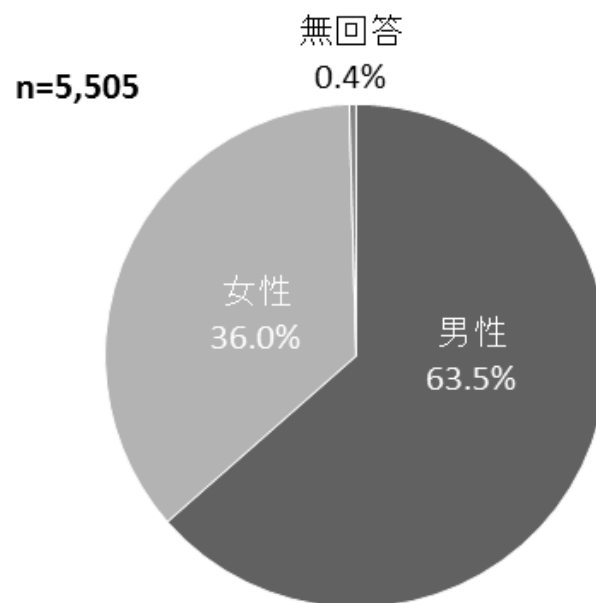
---

問2: あなたの性別を教えてください。

(n=5,505)

		回答数	%
1	男性	3,498	63.5
2	女性	1,983	36.0
	無回答	24	0.4

【図表2】性別



性別は、「男性」が63.5%、「女性」が36.0%となっている。

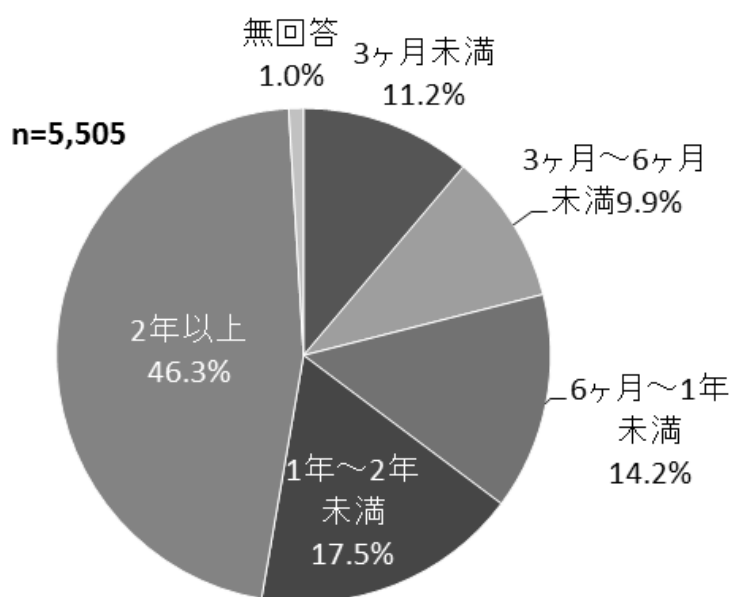
### 3. ブランク期間

問3: 働いたり、通学したりしていなかった期間は通算してどれくらいありましたか。

(n=5,505)

		回答数	%
1	3ヶ月未満	616	11.2
2	3ヶ月～6ヶ月未満	542	9.9
3	6ヶ月～1年未満	782	14.2
4	1年～2年未満	962	17.5
5	2年以上	2,550	46.3
	無回答	53	1.0

【図表3】 ブランク期間



ブランク期間は、「2年以上」が 46.3%で最も高く、次いで「1年～2年未満」(17.5%)、「6ヶ月～1年未満」(14.2%)、「3ヶ月未満」(11.2%)と続いている。

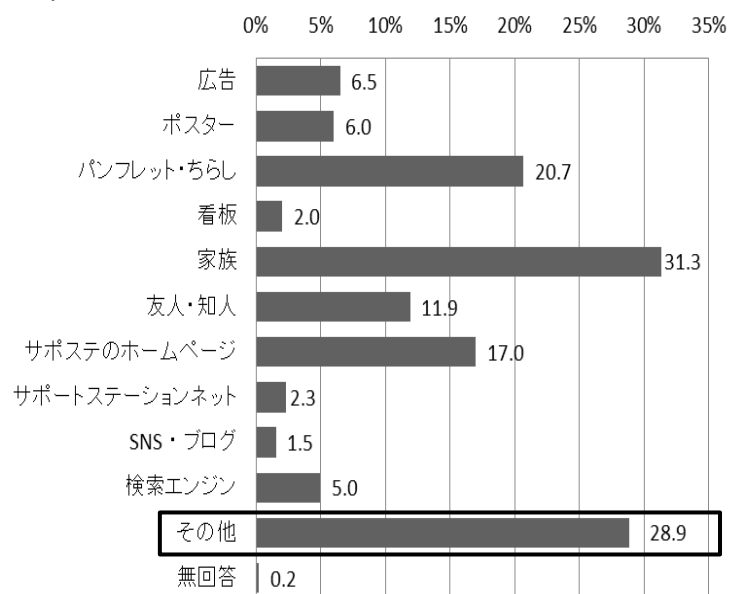
#### 4. サポステを知ったきっかけ

問4: あなたは、サポステをどこで知りましたか。(複数回答)

		(n=5,505)	
		回答数	%
1	広告	358	6.5
2	ポスター	330	6.0
3	パンフレット・ちらし	1,138	20.7
4	看板	111	2.0
5	家族	1,723	31.3
6	友人・知人	655	11.9
7	サポステのホームページ	935	17.0
8	サポートステーションネット	129	2.3
9	SNS・ブログ	84	1.5
10	検索エンジン	273	5.0
11	その他	1,590	28.9
	無回答	12	0.2

【図表4】 サポステを知ったきっかけ

n=5,505



#### 【「その他」内訳】

(n=5,505)

サポステを知ったきっかけ	回答数	%
ハローワーク	650	11.8%
行政機関	194	3.5%
医療機関	168	3.1%
学校、専門学校	160	2.9%
支援機関等	154	2.8%
行政機関HP、市報等	43	0.8%
メディア	37	0.7%
その他	76	1.4%
無回答	55	1.0%

サポステを知ったきっかけとしては、「家族」が31.3%で最も多く、次いで「その他」(28.9%)、「パンフレット・ちらし」(20.7%)、「サポステのホームページ」(17.0%)、「友人・知人」(11.9%)と続いている。「その他」の自由回答では「ハローワーク」の回答数が最も多く、全体の11.8%であった。

## 5. 利用した支援内容

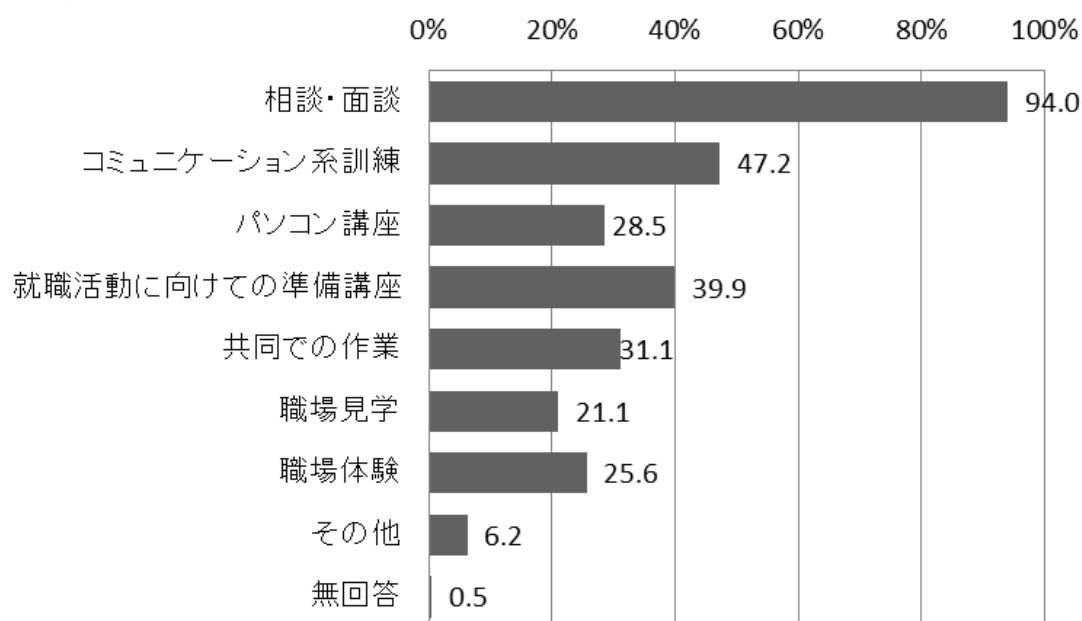
問5: これまでにサポステで利用した支援内容を教えてください。(複数回答)

(n=5,505)

		回答数	%
1	相談・面談	5,174	94.0
2	コミュニケーション系訓練	2,601	47.2
3	パソコン講座	1,568	28.5
4	就職活動に向けての準備講座	2,196	39.9
5	共同での作業	1,711	31.1
6	職場見学	1,161	21.1
7	職場体験	1,409	25.6
8	その他	343	6.2
	無回答	25	0.5

【図表5】利用した支援内容

n=5,505



利用した支援内容は、「相談・面談」が 94.0%で最も高く、次いで「コミュニケーション系訓練」が 47.2%、「就職活動に向けての準備講座」が 39.9%、「共同での作業」が 31.1%と続いている。「その他」(6.2%) の主な内容は、『ボランティア活動』、『サークル活動』、『スポーツ活動』、『職業適性検査』、『農業体験』、『職業人講話』などである。

## 6. 利用してよかった（役に立った）支援内容

問6: これまでサポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。

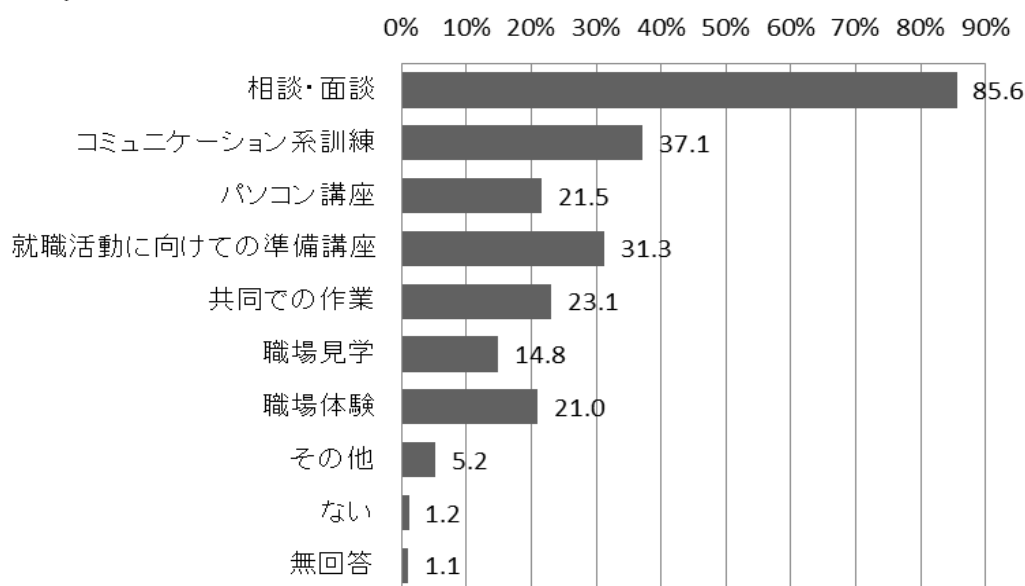
（複数回答）

(n=5,505)

		回答数	%
1	相談・面談	4,710	85.6
2	コミュニケーション系訓練	2,044	37.1
3	パソコン講座	1,186	21.5
4	就職活動に向けての準備講座	1,721	31.3
5	共同での作業	1,271	23.1
6	職場見学	816	14.8
7	職場体験	1,156	21.0
8	その他	286	5.2
9	ない	65	1.2
	無回答	58	1.1

【図表6】利用してよかった（役に立った）支援内容

n=5,505



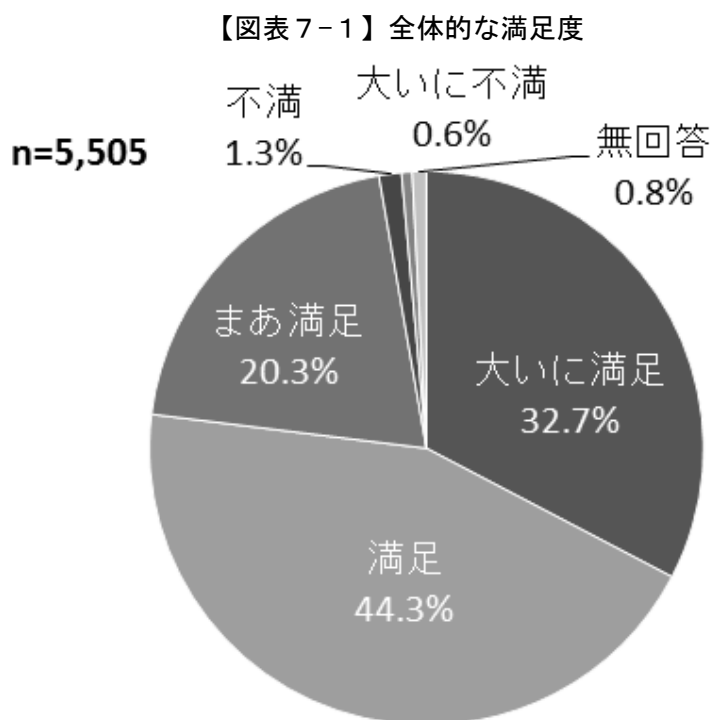
利用してよかった（役に立った）支援内容としては、「相談・面談」が85.6%と最も高い。次いで、「コミュニケーション系訓練」が37.1%、「就職活動に向けての準備講座」が31.3%、「共同での作業」が23.1%と続いている。「その他」（5.2%）の具体的な内容は、『ボランティア活動』、『サークル活動』、『職業適性検査』、『心理カウンセリング』などである。

## 7. 全体的な満足度

問7:これまで利用したサポステでの支援について、全体的な満足度はどうですか。

(n=5,505)

		回答数	%
1	大いに満足	1,799	32.7
2	満足	2,438	44.3
3	まあ満足	1,117	20.3
4	不満	72	1.3
5	大いに不満	34	0.6
	無回答	45	0.8



これまで利用したサポステの支援に対する全体的な満足度は、「大いに満足」が 32.7%、「満足」が 44.3%、「まあ満足」が 20.3%で、「満足している」は合わせて 97.3%である。

【図表 7-2】全体的な満足度（サポステ別）

[0101 さっぽろ～1208 まつど]

サポステ コード	サポステ名(略称)	大いに満足	満足	まあ満足	不満	大いに不満	無回答	【満足】計 ①+②+③	【不満】計 ④+⑤
		①	②	③	④	⑤			
0101	さっぽろ	30.0%	50.0%	17.5%	-	2.5%	-	97.5%	2.5%
0102	あさひかわ	23.5%	52.9%	23.5%	-	-	-	100.0%	-
0103	くしろ	46.7%	40.0%	13.3%	-	-	-	100.0%	-
0104	はこだて	29.6%	48.1%	22.2%	-	-	-	100.0%	-
0105	とまこまい	33.3%	26.7%	33.3%	-	-	6.7%	93.3%	-
0107	オホーツク	36.8%	42.1%	10.5%	-	5.3%	5.3%	89.4%	5.3%
0108	岩見沢	20.0%	70.0%	10.0%	-	-	-	100.0%	-
0109	おびひろ	33.3%	25.0%	33.3%	-	-	8.3%	91.6%	-
0201	あおもり	4.8%	47.6%	33.3%	14.3%	-	-	85.7%	14.3%
0203	はちのへ	49.1%	41.5%	7.5%	-	-	1.9%	98.1%	-
0204	ひろさき	44.4%	44.4%	7.4%	-	3.7%	-	96.2%	3.7%
0301	もりおか	22.6%	54.8%	22.6%	-	-	-	100.0%	-
0303	いちのせき	36.4%	54.5%	9.1%	-	-	-	100.0%	-
0401	せんだい	34.5%	36.4%	25.5%	-	-	3.6%	96.4%	-
0402	みやぎ北	50.0%	50.0%	-	-	-	-	100.0%	-
0403	石巻	40.0%	52.0%	8.0%	-	-	-	100.0%	-
0501	あきた	39.3%	35.7%	21.4%	-	-	3.6%	96.4%	-
0502	秋田県南よこて	36.7%	36.7%	20.0%	-	3.3%	3.3%	93.4%	3.3%
0601	庄内	36.7%	43.3%	20.0%	-	-	-	100.0%	-
0602	置賜	40.7%	44.4%	14.8%	-	-	-	100.0%	-
0603	やまがた	30.0%	36.7%	26.7%	6.7%	-	-	93.4%	6.7%
0701	ふくしま	35.0%	30.0%	35.0%	-	-	-	100.0%	-
0702	こおりやま	38.1%	47.6%	9.5%	-	2.4%	2.4%	95.2%	2.4%
0703	いわき	28.6%	42.9%	25.0%	3.6%	-	-	96.5%	3.6%
0704	会津	33.3%	41.7%	25.0%	-	-	-	100.0%	-
0705	ふくしま県南	25.0%	75.0%	-	-	-	-	100.0%	-
0801	いばらき	44.0%	32.0%	20.0%	4.0%	-	-	96.0%	4.0%
0802	いばらき県西	25.0%	75.0%	-	-	-	-	100.0%	-
0803	いばらき県南	45.5%	31.8%	18.2%	4.5%	-	-	95.5%	4.5%
0901	とちぎ	47.2%	28.3%	22.6%	1.9%	-	-	98.1%	1.9%
0902	とちぎ県南	47.9%	39.7%	11.0%	1.4%	-	-	98.6%	1.4%
0903	とちぎ県北	29.4%	58.8%	5.9%	5.9%	-	-	94.1%	5.9%
1001	ぐんま	48.9%	31.9%	14.9%	2.1%	-	2.1%	95.7%	2.1%
1002	東毛	34.1%	52.3%	11.4%	2.3%	-	-	97.8%	2.3%
1101	かわぐち	44.7%	42.6%	10.6%	2.1%	-	-	97.9%	2.1%
1102	深谷	25.9%	48.1%	25.9%	-	-	-	100.0%	-
1104	さいたま	51.0%	39.2%	9.8%	-	-	-	100.0%	-
1105	かすかべ	66.7%	-	-	-	33.3%	-	66.7%	33.3%
1202	いちかわ・うらやす	31.4%	48.6%	20.0%	-	-	-	100.0%	-
1203	かしわ	20.4%	38.9%	37.0%	1.9%	-	1.9%	96.3%	1.9%
1204	ちば北総	33.3%	47.2%	19.4%	-	-	-	100.0%	-
1205	ちば南部	22.7%	59.1%	18.2%	-	-	-	100.0%	-
1206	ふなばし	25.3%	50.6%	21.5%	-	1.3%	1.3%	97.4%	1.3%
1207	ちば南東部	17.6%	33.3%	47.1%	-	-	2.0%	98.0%	-
1208	まつど	41.9%	46.5%	9.3%	2.3%	-	-	97.7%	2.3%

【図表 7-3】全体的な満足度（サポステ別）

[1209 ちば～2502 大津]

サポステ コード	サポステ名(略称)	大いに満足	満足	まあ満足	不満	大いに不満	無回答	【満足】計 ①+②+③	【不満】計 ④+⑤
		①	②	③	④	⑤			
1209	ちば	7.4%	40.7%	33.3%	11.1%	3.7%	3.7%	81.4%	14.8%
1301	あだち	31.4%	40.0%	25.7%	-	-	2.9%	97.1%	-
1302	たちかわ	39.2%	49.0%	11.8%	-	-	-	100.0%	-
1303	みたか	18.5%	46.2%	32.3%	1.5%	1.5%	-	97.0%	3.0%
1304	しんじゆく	33.3%	42.9%	19.0%	4.8%	-	-	95.2%	4.8%
1305	せたがや	63.6%	22.7%	4.5%	-	-	9.1%	90.8%	-
1306	いたばし	26.7%	62.2%	8.9%	-	2.2%	-	97.8%	2.2%
1307	ねりま	38.1%	52.4%	4.8%	-	-	4.8%	95.3%	-
1308	ちょうふ	37.0%	45.2%	13.7%	-	2.7%	1.4%	95.9%	2.7%
1310	多摩	16.0%	56.0%	28.0%	-	-	-	100.0%	-
1401	よこはま	37.0%	40.7%	20.4%	-	1.9%	-	98.1%	1.9%
1402	さがみはら	23.1%	46.2%	30.8%	-	-	-	100.0%	-
1403	湘南・横浜	25.0%	52.8%	19.4%	2.8%	-	-	97.2%	2.8%
1404	かわさき	17.3%	62.7%	17.3%	1.3%	-	1.3%	97.3%	1.3%
1405	神奈川県西部	28.6%	64.3%	7.1%	-	-	-	100.0%	-
1406	神奈川県央	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	-	-	94.2%	5.9%
1501	三条	22.9%	54.2%	22.9%	-	-	-	100.0%	-
1502	新潟	30.0%	43.3%	23.3%	3.3%	-	-	96.6%	3.3%
1503	下越	24.3%	43.2%	27.0%	2.7%	2.7%	-	94.5%	5.4%
1504	長岡	28.1%	59.4%	12.5%	-	-	-	100.0%	-
1505	上越	42.9%	33.3%	19.0%	4.8%	-	-	95.2%	4.8%
1601	富山県	32.4%	45.9%	16.2%	5.4%	-	-	94.5%	5.4%
1602	高岡	29.8%	38.3%	23.4%	8.5%	-	-	91.5%	8.5%
1603	にいかわ	21.6%	29.7%	37.8%	10.8%	-	-	89.1%	10.8%
1701	いしかわ	25.0%	46.4%	28.6%	-	-	-	100.0%	-
1801	ふくい	46.4%	32.1%	17.9%	-	3.6%	-	96.4%	3.6%
1902	ぐんない	40.9%	45.5%	13.6%	-	-	-	100.0%	-
1903	やまなし	60.0%	26.7%	13.3%	-	-	-	100.0%	-
2001	しおじり	41.2%	23.5%	35.3%	-	-	-	100.0%	-
2002	ながの	9.1%	63.6%	27.3%	-	-	-	100.0%	-
2003	シナノ	36.5%	36.5%	23.1%	3.8%	-	-	96.1%	3.8%
2101	岐阜県	17.6%	52.9%	29.4%	-	-	-	100.0%	-
2201	しずおか東部	21.4%	35.7%	28.6%	-	7.1%	7.1%	85.7%	7.1%
2202	静岡	29.1%	34.5%	30.9%	1.8%	-	3.6%	94.5%	1.8%
2203	はままつ	30.9%	50.9%	18.2%	-	-	-	100.0%	-
2204	かけがわ	41.0%	46.2%	7.7%	-	2.6%	2.6%	94.9%	2.6%
2301	がまごおり	15.4%	65.4%	19.2%	-	-	-	100.0%	-
2302	なごや	28.6%	46.4%	25.0%	-	-	-	100.0%	-
2303	安城	15.2%	50.6%	34.2%	-	-	-	100.0%	-
2305	とよはし	26.7%	44.4%	24.4%	4.4%	-	-	95.5%	4.4%
2306	いちのみや	25.0%	31.3%	43.8%	-	-	-	100.0%	-
2307	春日井	12.0%	44.0%	44.0%	-	-	-	100.0%	-
2308	ちた	30.0%	30.0%	40.0%	-	-	-	100.0%	-
2401	みえ	30.5%	37.3%	27.1%	-	-	5.1%	94.9%	-
2402	いせ	38.5%	30.8%	25.6%	2.6%	-	2.6%	94.9%	2.6%
2403	いが	26.7%	40.0%	33.3%	-	-	-	100.0%	-
2404	北勢	26.9%	50.0%	23.1%	-	-	-	100.0%	-
2501	滋賀県	35.5%	54.8%	9.7%	-	-	-	100.0%	-
2502	大津	61.1%	33.3%	5.6%	-	-	-	100.0%	-



【図表 7-4】 全体的な満足度（サポステ別）

[2601 京都～4003 筑豊]

サポステコード	サポステ名(略称)	大いに満足	満足	まあ満足	不満	大いに不満	無回答	【満足】計 ①+②+③	【不満】計 ④+⑤
		①	②	③	④	⑤			
2601	京都	25.5%	55.3%	17.0%	-	2.1%	-	97.8%	2.1%
2603	宇治	33.3%	50.0%	16.7%	-	-	-	100.0%	-
2605	北京都	40.0%	40.0%	6.7%	6.7%	-	6.7%	86.7%	6.7%
2701	大阪府	26.7%	46.7%	20.0%	3.3%	-	3.3%	93.4%	3.3%
2702	北大阪	26.9%	46.2%	19.2%	-	3.8%	3.8%	92.3%	3.8%
2703	南大阪	33.3%	33.3%	33.3%	-	-	-	100.0%	-
2704	大阪市	27.3%	40.0%	21.8%	1.8%	7.3%	1.8%	89.1%	9.1%
2705	東大阪	30.3%	36.4%	33.3%	-	-	-	100.0%	-
2706	枚方	56.7%	33.3%	10.0%	-	-	-	100.0%	-
2707	南河内	30.0%	50.0%	20.0%	-	-	-	100.0%	-
2708	とよなか	23.0%	50.8%	21.3%	4.9%	-	-	95.1%	4.9%
2709	堺市	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%	-	-	95.2%	4.8%
2801	こうべ	32.0%	40.0%	28.0%	-	-	-	100.0%	-
2802	ひめじ	33.8%	31.0%	28.2%	2.8%	2.8%	1.4%	93.0%	5.6%
2803	さんだ	37.2%	44.2%	18.6%	-	-	-	100.0%	-
2804	豊岡	40.0%	35.0%	25.0%	-	-	-	100.0%	-
2805	宝塚	18.5%	44.4%	33.3%	-	-	3.7%	96.2%	-
2806	西宮	37.1%	48.6%	14.3%	-	-	-	100.0%	-
2807	あかし	32.5%	40.0%	27.5%	-	-	-	100.0%	-
2902	やまと	28.8%	42.5%	27.5%	1.3%	-	-	98.8%	1.3%
2903	奈良	26.9%	30.8%	30.8%	7.7%	3.8%	-	88.5%	11.5%
3001	わかやま	26.0%	46.0%	26.0%	-	-	2.0%	98.0%	-
3002	南紀	38.1%	44.4%	17.5%	-	-	-	100.0%	-
3003	きのかわ	20.0%	40.0%	30.0%	-	10.0%	-	90.0%	10.0%
3101	とっとり	23.1%	53.8%	23.1%	-	-	-	100.0%	-
3102	よなご	40.0%	40.0%	20.0%	-	-	-	100.0%	-
3201	しまね東部	26.9%	42.3%	30.8%	-	-	-	100.0%	-
3202	しまね西部	-	100.0%	-	-	-	-	100.0%	-
3304	おかやま	27.3%	54.5%	18.2%	-	-	-	100.0%	-
3305	くらしき	54.8%	22.6%	22.6%	-	-	-	100.0%	-
3401	広島	46.3%	42.6%	11.1%	-	-	-	100.0%	-
3402	ひろしま北部	11.1%	44.4%	44.4%	-	-	-	100.0%	-
3403	ふくやま	20.0%	55.0%	25.0%	-	-	-	100.0%	-
3501	ほうふ	34.8%	45.7%	15.2%	2.2%	-	2.2%	95.7%	2.2%
3502	しゅうなん	25.0%	51.9%	17.3%	3.8%	1.9%	-	94.2%	5.7%
3503	うべ	30.4%	45.7%	21.7%	-	-	2.2%	97.8%	-
3504	しものせき	27.3%	45.5%	18.2%	9.1%	-	-	91.0%	9.1%
3601	とくしま	25.9%	37.0%	29.6%	7.4%	-	-	92.5%	7.4%
3602	あわ	40.0%	24.0%	24.0%	-	-	12.0%	88.0%	-
3701	かがわ	53.8%	30.8%	15.4%	-	-	-	100.0%	-
3702	さぬき	18.5%	63.0%	18.5%	-	-	-	100.0%	-
3801	えひめ	25.0%	40.9%	34.1%	-	-	-	100.0%	-
3802	東予	35.7%	39.3%	17.9%	7.1%	-	-	92.9%	7.1%
3901	こうち	36.7%	33.3%	30.0%	-	-	-	100.0%	-
3902	高知黒潮	26.7%	46.7%	26.7%	-	-	-	100.0%	-
4001	福岡	17.1%	53.7%	29.3%	-	-	-	100.0%	-
4002	北九州	32.7%	50.0%	17.3%	-	-	-	100.0%	-
4003	筑豊	21.4%	57.1%	21.4%	-	-	-	100.0%	-

【図表 7-5】全体的な満足度（サポステ別）

[4004 筑後～4704 琉球]

サポステ コード	サポステ名(略称)	大いに満足	満足	まあ満足	不満	大いに不満	無回答	【満足】計 ①+②+③	【不満】計 ④+⑤
		①	②	③	④	⑤			
4004	筑後	41.7%	33.3%	16.7%	-	8.3%	-	91.7%	8.3%
4101	さが	48.7%	43.4%	6.6%	1.3%	-	-	98.7%	1.3%
4102	たけお	45.1%	49.0%	3.9%	2.0%	-	-	98.0%	2.0%
4201	長崎	28.4%	53.7%	16.4%	-	-	1.5%	98.5%	-
4202	佐世保	40.5%	49.4%	10.1%	-	-	-	100.0%	-
4203	五島	46.0%	46.0%	8.0%	-	-	-	100.0%	-
4301	くまもと	39.4%	39.4%	21.2%	-	-	-	100.0%	-
4302	たまな	36.0%	42.0%	22.0%	-	-	-	100.0%	-
4304	ひとよしくま	26.3%	34.2%	15.8%	15.8%	5.3%	2.6%	76.3%	21.1%
4401	おおいた	36.1%	50.0%	11.1%	-	2.8%	-	97.2%	2.8%
4403	おおいた県南	50.0%	45.5%	4.5%	-	-	-	100.0%	-
4501	みやざき	48.3%	34.5%	13.8%	-	-	3.4%	96.6%	-
4503	みやざき県南	47.8%	39.1%	13.0%	-	-	-	100.0%	-
4601	かごしま	33.3%	66.7%	-	-	-	-	100.0%	-
4603	霧島・大隅	42.9%	28.6%	21.4%	7.1%	-	-	92.9%	7.1%
4701	沖縄	34.9%	46.5%	16.3%	-	2.3%	-	97.7%	2.3%
4703	なご	54.3%	37.1%	8.6%	-	-	-	100.0%	-
4704	琉球	20.0%	57.8%	17.8%	-	-	4.4%	95.6%	-
合計		32.7%	44.3%	20.3%	1.3%	0.6%	0.8%	97.3%	1.9%

【注】「【満足】計」は「大いに満足」、「満足」、「まあ満足」の値（小数点以下第2位を四捨五入したもの）の合計値であるが、小数点以下第1位の値に対して、一部端数処理を行っている（99.9%、及び100.1%を100.0%としている）。

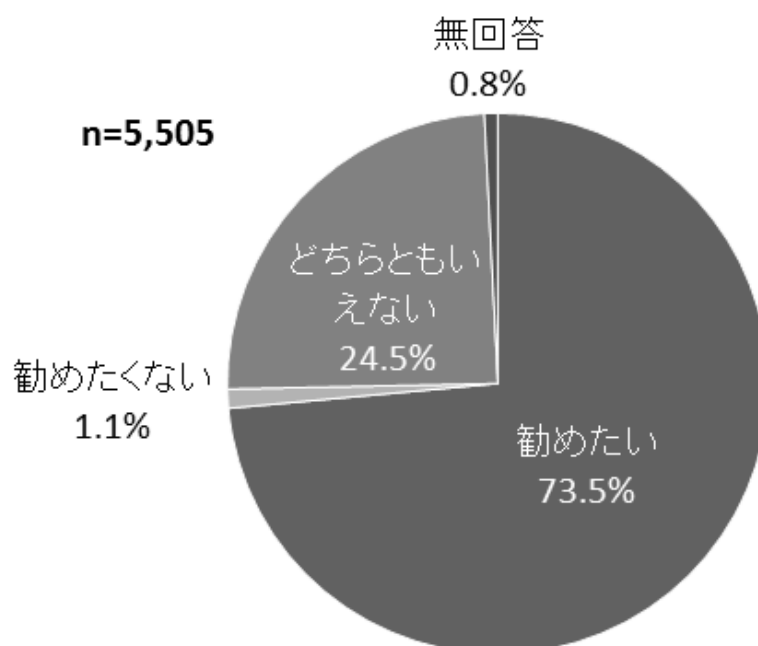
## 8. 知り合いにサポステを勧めるか

問8: 働きたい気持ちはあるけれども働けないという知り合いがいたら、サポステを勧めますか。

(n=5,505)

		回答数	%
1	勧めたい	4,048	73.5
2	勧めたくない	63	1.1
3	どちらともいえない	1,350	24.5
	無回答	44	0.8

【図表 8】知り合いにサポステを勧めるか



「知り合いにサポステを勧めるか」という設問に対しては、73.5%が「勧めたい」と回答している。

## 9. 就職後、利用した支援内容

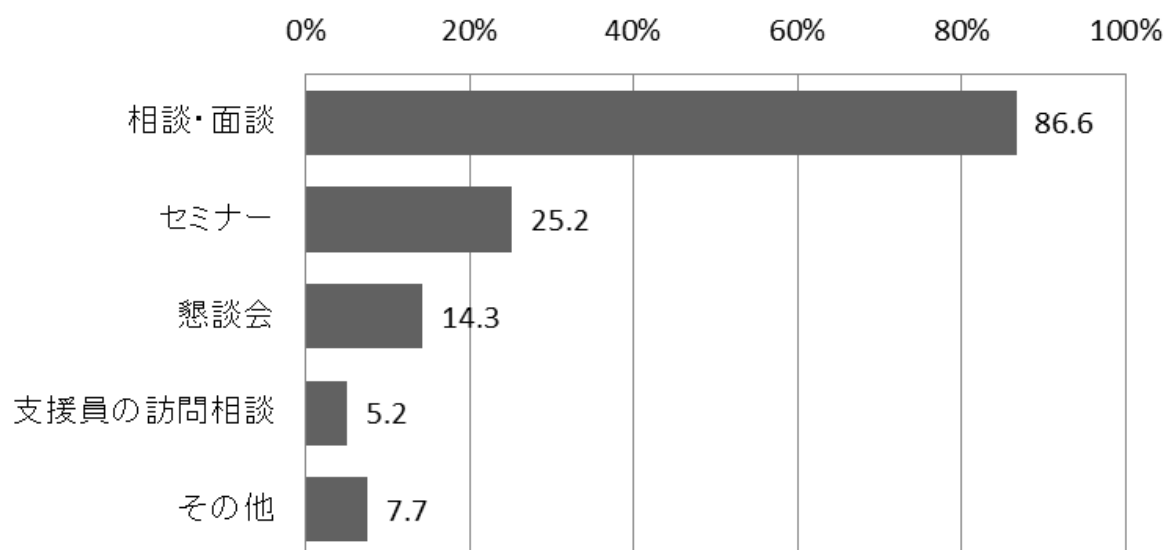
問9: 就職後、サポステで利用した支援内容を教えてください。(複数回答)

(n=1,451)

		回答数	%
全体		1,451	100.0
1	相談・面談	1,257	86.6
2	セミナー	366	25.2
3	懇談会	207	14.3
4	支援員の訪問相談	75	5.2
5	その他	111	7.7

【図表 9】 就職後、利用した支援内容

n=1,451



就職後もサポステを利用している利用者に対して、就職後に利用した支援内容について質問したところ、「相談・面談」が87.1%で最も高かった。次いで、「セミナー」が25.4%、「懇談会」が14.4%と続いている。「その他」(7.7%)の主な内容は、『ボランティア活動』、『サークル活動』、『OB会』などである。

## 10. 就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容

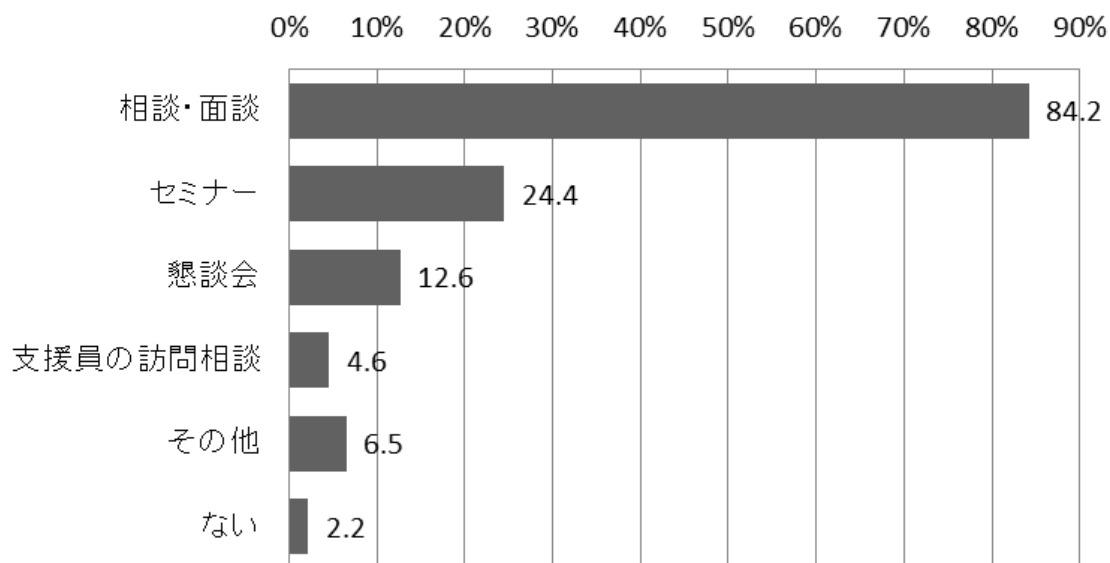
問10: 就職後、サポステで利用した支援内容でよかった（役に立った）支援は何ですか。  
 (複数回答)

(n=1,442)

		回答数	%
1	相談・面談	1,214	84.2
2	セミナー	352	24.4
3	懇談会	182	12.6
4	支援員の訪問相談	66	4.6
5	その他	94	6.5
6	ない	32	2.2

【図表 10】 就職後、利用してよかった（役に立った）支援内容

n=1,442



就職後もサポステを利用している利用者に対して、就職後利用してよかった（役に立った）支援内容を質問したところ、「相談・面談」（84.1%）が最も高く、「セミナー」（24.4%）、「懇談会」（12.6%）と続いている。「その他」の主な内容は、『ボランティア活動』、『サークル活動』、『OB会』、『交流スペースの利用』、『PC教室』などである。

## 資料（調査票）

サポステコード《 》

サポステ名 《 》

### 地域若者サポートステーションの充実に向けて —アンケート調査への協力のお願い—

地域若者サポートステーションに足をお運びいただきありがとうございます。

さて、厚生労働省では、地域若者サポートステーション（通称サポステ）による支援をよりよいものにするために、アンケート調査を実施しています。

このアンケート結果は、厚生労働省が委託する業者によって、誰にご回答いただいたか分からないように集計・処理し、今後のサポステでの支援等の改善以外の目的で使用することはありません。率直なお考え・ご意見をお聞かせ下さい。ご協力をお願いします。

以下の質問項目について、当てはまる番号に○をつけてください。

平成28年10月

厚生労働省職業能力開発局キャリア形成支援課

問1 あなたの年齢を教えてください。

1. 15～19歳    2. 20～24歳    3. 25～29歳    4. 30～34歳    5. 35歳以上

問2 あなたの性別を教えてください。

1. 男性                  2. 女性

問3 働いたり、通学したりしていなかった期間は通算してどれくらいありましたか。

1. 3ヶ月未満            2. 3ヶ月～6ヶ月未満            3. 6ヶ月～1年未満  
4. 1年～2年未満        5. 2年以上

問4 あなたは、サポステをどこで知りましたか。（**当てはまるものすべてに○を付けて下さい**）

1. 広告    2. ポスター    3. パンフレット・ちらし    4. 看板    5. 家族    6. 友人・知人  
7. サポステのホームページ    8. サポートステーションネット    9. SNS・ブログ  
10. 検索エンジン（覚えていたら検索ワードを教えてください）  
11. その他（    ）

→裏面に続きます

→表面からの続きです

問5 これまでにサポステで利用した支援内容を教えてください。

(あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい)

1. 相談・面談 2. コミュニケーション系訓練 3. パソコン講座 4. 就職活動に向けての準備講座  
5. 共同での作業 6. 職場見学 7. 職場体験 8. その他 ( )

問6 これまでサポステで利用した支援内容でよかった(役に立った)支援は何ですか。

(あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい)

1. 相談・面談 2. コミュニケーション系訓練 3. パソコン講座 4. 就職活動に向けての準備講座  
5. 共同での作業 6. 職場見学 7. 職場体験 8. その他 ( ) 9. ない

問7 これまで利用したサポステでの支援について、全体的な満足度はどうですか。

1. 大いに満足 2. 満足 3. まあ満足 4. 不満 5. 大いに不満

問8 働きたい気持ちはあるけれども働けないという知り合いがいたら、サポステを勧めますか。

1. 勧めたい 2. 勧めたくない 3. どちらともいえない

【就職後もサポステを利用している方にお伺いします。】

問9 就職後、サポステで利用した支援内容を教えてください。

(あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい)

1. 相談・面談 2. セミナー 3. 懇談会  
4. 支援員の訪問相談 5. その他 ( )

問10 就職後、サポステで利用した支援内容でよかった(役に立った)支援は何ですか。

(あてはまりそうなものすべてに○を付けて下さい)

1. 相談・面談 2. セミナー 3. 懇談会  
4. 支援員の訪問相談 5. その他 ( ) 6. ない

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お渡しした封筒に入れ、本日より3日以内に郵便ポストへご投函ください。

平成 28 年度地域若者サポートステーション利用者満足度調査

平成 29 年 2 月

若者自立支援中央センター