

医師・看護師に係る職業紹介に関する
アンケート調査結果（概要）

平成26年6月

医師・看護師に係る職業紹介に関するアンケート調査 特別集計結果の概要

○調査の趣旨

今後の職業紹介事業の在り方の検討のため、職業紹介事業所及び求人企業の実態を把握し、職業紹介事業の現在の運営状況等についての調査・分析を行うもの。

○調査対象

以下の方法にて調査票を配布し、対象者が記入後、郵送にて下記の実施者へ直接返送

- ・職業紹介事業者 ……全国の職業紹介事業所から無作為抽出し、調査票を郵送
- ・求人企業 ……調査対象となった職業紹介事業所から取引している求人企業各2社に手交するよう依頼

○有効回答数等

	配付数	有効回答数	有効回収率
(1)職業紹介事業者	5,000(有料4,700、無料300)	1,620 (うち医師・看護師の紹介実績のある事業所182)	32.4%
(2)求人企業	10,000	852 (うち医療機関164)	8.5%

○調査期間 平成25年12月～26年1月

○委託実施者 株式会社サーベイリサーチセンター

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査①)

1. 紹介手数料率(年収に対する割合)

(単位: %)

	総数	5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20~30%未満	30~40%未満	40~50%未満	50~80%未満	80%以上	無回答	平均値
医師 (N=56)	100.0	1.8	-	8.9	8.9	66.1	10.7	-	1.8	1.8	-	22.14%
看護師 (N=91)	100.0	4.4	-	14.3	27.5	45.1	4.4	-	-	1.1	3.3	18.18%
全職種 (N=1283)	100.0	4.5	5.1	17.5	10.4	28.1	20.3	0.4	1.4	2.7	9.7	22.01%

(注)職種ごとに設定している手数料率。固定して定めていない場合は、最も適用件数の多い料率を回答。

※各職種の紹介手数料割合を回答した事業所数を総数として集計。

2. 紹介した職業の年収(のべ件数)

(単位: 件)

		100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~500万円未満	500~700万円未満	700~1000万円未満	1000万円以上	総計(※)
医師	紹介件数	199	27	78	66	3	5	205	583
	就職件数	189	16	30	24	13	37	381	690
看護師	紹介件数	475	59	161	1,240	611	3	-	2,549
	就職件数	343	44	131	2,338	558	10	-	3,424
全職種	紹介件数	19,352	17,829	19,624	44,009	13,639	10,469	1,368	126,290
	就職件数	10,072	9,209	8,665	12,526	4,084	8,533	1,992	55,081

(注)平成24事業年度の実績。雇用期間が1年に満たない場合は、賃金を年収に換算した上で回答。

※「年収不明」の欄への回答件数は除いている。

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査②)

3. 登録している医師・看護師の年齢 (3つまでの複数回答)

(単位:%)

	総数	24歳以下	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60歳以上	無回答
医師 (N=98)	100.0	1.0	3.1	11.2	21.4	26.5	14.3	24.5	12.2	23.5	45.9
看護師 (N=149)	100.0	4.7	20.1	27.5	37.6	35.6	22.1	17.4	9.4	16.8	26.2

4. 登録している医師・看護師の経験年数 (3つまでの複数回答)

(単位:%)

	総数	新卒	1年～2年 未満	2年～5年 未満	5年～10 年未満	10年～15 年未満	15年～20 年未満	20年～25 年未満	25年～30 年未満	30年以上	無回答
医師 (N=98)	100.0	1.0	-	3.1	15.3	21.4	22.4	25.5	13.3	19.4	50.0
看護師 (N=149)	100.0	4.0	6.7	32.9	38.9	35.6	21.5	12.8	11.4	10.7	30.2

※「医師または看護師の紹介を行った」と回答した182事業所(医師98事業所、看護師149事業所)に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査③)

5. 紹介した医師の離職率(時点別)

(単位:%)

(N=98)	総数	1%未満	1~3%未満	3~5%未満	5~7%未満	7~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20%以上	把握していない	無回答
入職後 3ヶ月以内	100.0	31.6	1.0	3.1	1.0	1.0	1.0	-	3.1	13.3	44.9
入職後 6ヶ月以内	100.0	30.6	5.1	3.1	3.1	2.0	-	-	1.0	13.3	41.8
入職後 1年以内	100.0	21.4	7.1	4.1	1.0	4.1	3.1	1.0	1.0	14.3	42.9

6. 紹介した看護師の離職率(時点別)

(単位:%)

(N=149)	総数	1%未満	1~3%未満	3~5%未満	5~7%未満	7~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20%以上	把握していない	無回答
入職後 3ヶ月以内	100.0	22.1	5.4	5.4	1.3	8.1	0.7	2.0	4.7	17.4	32.9
入職後 6ヶ月以内	100.0	18.8	4.0	2.0	2.0	7.4	3.4	3.4	4.0	19.5	35.6
入職後 1年以内	100.0	12.8	2.7	1.3	0.7	5.4	2.7	3.4	5.4	28.2	37.6

※「医師または看護師の紹介を行った」と回答した182事業所(医師98事業所、看護師149事業所)に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査④)

7. 紹介を経て就職した求職者に対して金品を贈る制度

(複数回答) (単位:%)

	総数	就職が決まった段階で金品を贈る制度がある	実際に入職した段階で金品を贈る制度がある	入職から一定期間勤続した場合に金品を贈る制度がある	その他の類似の制度がある	特に金品を贈る制度はない	無回答
医師・看護師の紹介あり※ (N=182)	100.0	0.5	1.1	6.6	3.3	80.2	9.3
全体 (N=1551)	100.0	1.2	0.6	2.0	0.8	78.6	17.4

※「医師または看護師の紹介を行った」と回答した182事業所(医師98事業所、看護師149事業所)に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査⑤)

(7. で「金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

8. 求職者が受け取る金品の金額

(単位:%)

	総数	1万円以下	2万円	3万円	4万円～ 5万円	6万円～ 9万円	10万円 以上	無回答	平均値
医師・看護師の紹介あり (N=14)	100.0	14.3	7.1	21.4	14.3	7.1	21.4	14.3	4.92万円
全体 (N=52)	100.0	13.5	32.7	13.5	13.5	1.9	11.5	13.5	3.93万円

(7. で「入職から一定期間勤続した場合に金品を贈る制度がある」と回答した者への質問)

9. 求職者が金品を受け取るのに必要な勤続期間

(単位:%)

	総数	1ヶ月以下	2ヶ月	3～4ヶ月	5～6ヶ月	7ヶ月以上	無回答	平均値
医師・看護師の紹介あり (N=12)	100.0	8.3	—	33.3	50.0	8.3	—	5.08ヶ月
全体 (N=31)	100.0	12.9	3.2	32.3	38.7	6.5	6.5	5.38ヶ月

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査⑥)

10. 紹介先に就職した求職者が一定期間内に離職した際に補償を行う制度

(複数回答) (単位:%)

	総数	紹介手数料の一部又は全部を返還する制度がある	紹介手数料の一部又は全部を後払いにしておき、求職者が一定期間内に離職した場合は後払い分を請求しない制度がある	別の求職者を手数料なしで(又は割安の手数料で)紹介する制度がある	その他の補償を行う制度がある	特に補償を行う制度はない	無回答
医師・看護師の紹介あり※ (N=182)	100.0	52.2	6.6	2.7	0.5	35.2	9.9
全体 (N=1551)	100.0	30.0	3.8	1.6	0.3	45.7	20.9

(10. で「補償を行う制度がある」と回答した者への質問)

11. 補償を行う期間の長さ

(単位:%)

	総数	1ヶ月以下	2ヶ月	3~4ヶ月	5~6ヶ月	7ヶ月以上	無回答	平均値
医師・看護師の紹介あり※ (N=99)	100.0	3.0	-	29.3	57.6	10.1	-	5.56ヶ月
全体 (N=514)	100.0	5.4	1.4	38.1	45.9	4.9	4.3	4.75ヶ月

※「医師または看護師の紹介を行った」と回答した182事業所(医師98事業所、看護師149事業所)に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(紹介事業者調査⑦)

12. 医師・看護師の紹介で、民間職業紹介事業者が他の採用方法と比べたときに持っているメリット

(3つまでの複数回答) (単位:%)

総数 (N=182)	登録者が多いため、条件に合った求職者を確実に紹介できる	能力の高い求職者を紹介できる	迅速に求職者を紹介することができる(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者を紹介し、多数の候補の中から求人者に選考してもらうことができる	求職者と医療機関がお互いを十分理解した上で採用できる(ミスマッチの少なさ)
100.0	11.0	22.0	33.5	4.4	53.3

就職後のアフターケア	苦情やトラブルの際の対応	その他	無回答
26.4	14.3	8.8	19.8

※「医師または看護師の紹介を行った」と回答した182事業所(医師98事業所、看護師149事業所)に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(求人企業調査①)

1. 事業所の形態

(単位:%)

総数 (N=164)	病院	診療所 (クリニック)	福祉施設	無回答
100.0	39.0	14.6	41.5	4.9

2. よく利用する採用方法

(3つまでの複数回答)

(単位:%)

	総数 (N=164)	民間職業紹介事業者	公共職業安定所	委託募集	インターネットの求人情報サイトへの掲載	求人情報誌への掲載	新聞広告への掲載	特別の法人等 (地方公共団体、 商工会議所等) (※ナースセンター含む)
医師	100.0	26.2	4.3	0.6	10.4	4.3	-	1.8
看護師	100.0	39.6	51.2	-	15.2	12.8	13.4	6.7
		医局や関係機関からの紹介	直接募集	職員の紹介	縁故	その他	採用していない	無回答
		27.4	11.6	7.9	7.9	1.8	12.8	40.2
		2.4	22.6	20.1	5.5	2.4	3.0	20.1

※業種を「病院・診療所・福祉施設」と回答した164事業所に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(求人企業調査②)

3. 民間職業紹介事業者を利用した採用1件あたりの平均コスト

(単位:%)

	総数	9万円以下	10～19万円以下	20～29万円	30～49万円	50～99万円	100～149万円	150～199万円	200～299万円	300万円以上
医師※ (N=34)	100.0	11.8	2.9	-	8.8	38.2	17.6	-	2.9	17.6
看護師※ (N=59)	100.0	6.8	1.7	-	5.1	22.0	10.2	-	1.7	10.2
全体 (N=852)	100.0	35.4	8.0	10.7	8.3	16.1	11.8	2.9	3.8	2.9

※医師または看護師の求人を出していると回答した112事業所に対する質問
(注)無回答を除いた回答数を総数として集計。

4. 民間職業紹介事業者を利用する理由(病院等)

(単位:%)

総数 (N=84)	確実に求職者を紹介してもらえるため、他の方法よりも採用に至る可能性が高い	能力の高い求職者を紹介してもらえる	迅速に求職者を確保することができる(採用に至るまでのスピード)	多くの求職者からの応募が期待できる	求職者と事業者がお互いについて十分理解した上で採用できる(ミスマッチの少なさ)	就職後のアフターケアが充実している	苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる	その他	無回答
100.0	33.3	3.6	13.1	11.9	20.2	-	1.2	2.4	14.3

※業種を「病院・診療所・福祉施設」と回答した164事業所のうち、医師・看護師の採用に民間職業紹介事業者を利用していると答えた事業所に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(求人企業調査③)

5. 民間職業紹介事業者を通じた採用におけるトラブルについて (3つまでの複数回答)

(単位:%)

総数 (N=84)	紹介手数料の金額について民間職業紹介事業者とトラブルになった	紹介手数料を支払う時期について民間職業紹介事業者とトラブルになった	入職してから、求める能力や適性を備えていないことがわかった(ミスマッチ)	すぐに辞めてしまった	トラブルは特にない	その他	無回答
100.0	4.8	-	26.2	31.0	45.2	3.6	3.6

(5. で「すぐに辞めてしまった」と回答した者への質問)



6. 採用した人が辞めた後の対応 (複数回答)

(単位:%)

総数 (N=26)	同じ民間職業紹介事業者から、紹介手数料なしで(又は割引後の金額で)別の求職者を紹介してもらい採用した	別の民間職業紹介事業者から求職者を紹介してもらい採用した	民間職業紹介事業者ではない別の方法で代わりの人を採用した	代わりの人が採用できず、欠員になってしまった	その他	無回答
100.0	15.4	38.5	11.5	53.8	-	3.8

※業種を「病院・診療所・福祉施設」と回答した164事業所のうち、医師・看護師の採用に民間職業紹介事業者を利用していると答えた事業所に対する質問

医師・看護師の職業紹介について(求人企業調査④)

(2. で、医師・看護師いずれの採用にも民間職業紹介事業者を利用していないと回答した者への質問)

7. 民間職業紹介事業者を利用していない理由 (3つまでの複数回答)

(単位: %)

	総数	他の募集方法で採用できているため、必要ない	紹介手数料が高く、採用コストがかさむため	求めている能力を持った人材を紹介してもらえないため	過去にトラブルがあったため、利用をやめた	その他	無回答
医師 (N=100)	100.0	27.0	21.0	6.0	1.0	6.0	52.0
看護師 (N=94)	100.0	37.2	25.5	9.6	2.1	8.5	37.2

※業種を「病院・診療所・福祉施設」と回答した164事業所のうち、医師・看護師の採用に民間職業紹介事業者を利用していないと答えた事業所に対する質問