

地域活性化雇用創造プロジェクト 平成29年度採択地域 【鳥取県】

事例名称	鳥取発サービスイノベーションとワークライフスタイルによるとつとり創生雇用戦略プロジェクト			
事業年度	平成29年度～平成31年度	雇用創造目標数	497名	実施地域
対象分野	観光分野(宿泊業、飲食店等)、食分野(食料品製造業、飲食料品卸売業、飲食料品小売業等)、健康分野(業務用機械器具製造業、情報サービス業、医療業、社会保険・社会福祉・介護事業等)			
背景・課題	消費者ニーズが高く、鳥取県の優れた地域資源や人的資源を活用し、成長産業として育成することが期待できる「観光」、「食」、「健康」の分野の産業を対象とする。			
背景・課題	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥取県では地方創生実現のため、平成27年度に「正規雇用1万人チャレンジ計画」を策定し、「魅力的な雇用の場の創出」、「県内外からの人材確保・育成」、「雇用の質の向上・正規雇用への転換」の3つの柱をもとに、官民あげて取り組んでいる。 ○有効求人倍率が全国水準に近づく一方、企業の人材確保が困難となっており、特にサービス業は、生産性が低く、変則勤務が多いため、慢性的な人材不足となっており、ミスマッチの解消、雇用の質の改善、生産性向上が必要である。 ○また、若者の人口流出が深刻であり、サービスイノベーションにより、若者や女性が活躍できる魅力的な雇用の場を創出するとともに、雇用環境の改善(働き方改革)を行い、県内外から優秀な人材を確保し、地域産業を活性化させる必要がある。 			

対応	取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ サービスイノベーションにより経営力強化と正規雇用拡大をめざす企業・事業所に対する人材戦略を支援する。 ○ 若者、女性、移住希望者などを対象にした人材育成、マッチング支援により、対象業種への誘導を行い、正規雇用を促進する。
	具体的な支援内容	<ul style="list-style-type: none"> □ 雇用拡大支援メニュー(事業主向け) <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスイノベーションに求められる人材戦略の必要性やモデル事例を普及する経営者向けセミナーの開催 ・ 人材戦略、労務環境改善をテーマとしたセミナーの開催。課題解決を行うモデル的な取組を支援するコンサルタント等の派遣 ・ 先端ICT導入による労務環境の改善、生産性向上に向けた労務管理改善等を推進するためのセミナーの開催、専門家の派遣 □ 就職支援・人材育成メニュー(求職者向け) <ul style="list-style-type: none"> ・ 県立ハローワーク等による県の産業施策、雇用施策、移住施策と一体となった積極的な就業支援 ・ 東京、大阪の拠点と連携し、対象業種の企業説明会やセミナーを都市部で行い、IJUターン就職を促進 ・ 対象業種の魅力を紹介し、求められるスキルを学び、見学、面談、マッチングまでの一貫支援を行う再就職サポート ・ 就職困難な若者の正規雇用に向けたコミュニケーション能力を身に付けるセミナーの実施、企業内実習訓練による人材育成