

【東京都世田谷区】【東京労働局ハローワーク渋谷】

福祉・保育の人材確保のため、潜在求職者への支援等を連携して実施

【課題・目的】

人手不足が深刻となっている福祉・保育等の分野における人材の確保を目的として、世田谷区とハローワーク渋谷が年間を通じた継続的な連携を図り、潜在求職者の掘り起こしや就職・求人情報の提供、就職面接会や相談会の共同開催などの先駆的な取組みにより、区内の人手不足の解消を図り、地域社会の活性化を目指すことを目的としている。

【実施概要】

世田谷区とハローワーク渋谷による雇用問題に関する連絡会議を開催し、協力体制を確立して日常的な連携事業や情報交換を行っている。また、潜在保育士を対象とした「保育士セカンドチャレンジ研修」や「せたがや福祉のおしごと合同就職面接会（年間5回開催）」など研修や面接会等を共同で開催している。ハローワーク渋谷の、介護・医療・保育の専門窓口である「ハートフルワークコーナー」と世田谷区の各担当窓口においては、相談者の相互案内など、特に密接な連携により人材の確保に努め、人手不足の解消を図っている。

【役割分担】

【世田谷区】

- 広報等による区内の潜在的人材の掘り起こし
- 就労相談のためのハローワークへの誘導
- 面接会・相談会等の周知・案内・運営

【ハローワーク】

- ◇ 求人の受理、充足対策、未充足フォローアップ
- ◇ 職業相談、職業紹介
- ◇ 面接会・相談会用の求人確保と作成・求職者への周知・案内・運営



保育士セカンドチャレンジ研修(1/31)

【効果】

- ◆ 「保育士セカンドチャレンジ研修」（世田谷区・ハローワーク渋谷共催、2日で1回、2回開催）
 - ①平成26年1月31日（金）・2月5日（水）、②2月24日（月）・2月28日（金）9時半～12時
 - 参加者 <1月31日>16名 <2月5日>13名 <2月24日>16名 <2月28日>13名
- ◆ 「せたがや福祉のおしごと区内介護施設等見学会（バスツアー）」（世田谷区・ハローワーク渋谷共催）
 - 平成25年7月25日（木）・9月26日（木）・11月21日（木）・平成26年1月23日（木）
 - 9時～15時 各回 見学施設数 6施設 定員18名
- ◆ 「せたがや福祉のおしごと合同就職面接会」（世田谷区・ハローワーク渋谷共催）
 - 平成25年度 計5回の開催での実績：6/29(土)・8/24(土)・10/19(土)・12/7(土)・3/1(土)
 - 事業所数73所 求人件数256件 求人数477名 来場者194名 面接313名 採用24名（2月末現在）
- ◆ 「三茶DE保育就職相談会」（世田谷区・ハローワーク渋谷共催）
 - 平成25年10月30日（水）13時30分～16時30分
 - 事業所数15所 求人件数41件 求人数127名 来場者73名 面接118名 採用7名

＜世田谷区コメント＞

区の重要課題である待機児解消のためにも大いに期待しています。ハローワークとの連携を強め、今後も三軒茶屋就労支援センター等を中心とし、福祉・保育人材の確保等、総合的なサービスを展開していきます。

＜ハローワークコメント＞

地域に密着し、産業や保育などを所掌する世田谷区と、職業紹介が専門のハローワーク渋谷が手を携えることで、イベント等の周知や運営に予想以上の相乗効果がみられています。