

「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を拠点として、生活保護、住宅支援給付、児童扶養手当の受給者並びにこれからの福祉施策の相談や申請段階にある者(以下「生活保護受給者等」という。)の早期自立に向けた就労支援に高松市と香川労働局が一体的に取り組む。

① 事業内容

高松市役所2階フロアに「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を設置し、生活保護受給者等のうち、ハローワークの支援が必要な者に対し、職業相談、職業紹介、求人情報の提供を行う

② 協定・事業計画

- ・高松市長と香川労働局長の間で協定を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高松市と香川労働局の間で策定



③ 運営協議会

一体的実施に係る就労支援事業を円滑に運営するため、運営協議会を設置



高松市の生活・就労支援とハローワークの職業相談・職業紹介を一体的に取り組むことにより、きめ細やかな就労支援を実現。

(1) 実施体制

- ・就職支援ナビゲーター2名を配置
- ・求人情報提供端末・職員用端末各2台配置

(2) 事業目標と取組状況(平成25年度)

	平成25年度事業目標 (平成25年10月～平成26年3月)	平成25年度事業実績
支援対象者数	110人	83人
就職件数	44人	49人

ハローワーク高松・ジョブコーナーにおける就職成功例

60歳・女性 希望職種：軽作業

① 状況・抱える課題(ハローワークで事前相談)

- ・住宅支援給付受給中。単身世帯。
- ・就労意欲はあるが、定年の年齢を迎える中で、フルタイム常用雇用又はパート求人においても社会保険加入を希望されており、就職活動は困難を期していた。
- ・通勤手段は原付のみ。勤務地も周辺地域で限定される。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・前半は、求人応募するまでに時間もかかった為、求人情報の提供や求職者の不安要素を軽減するための時間をもうけ、対象者に寄り添うじっくり相談を実施。
- ・相談8回目にて、食品製造業の正社員として採用されたが高温の職場環境に慣れず、悩んだ結果10日程で退職。
- ・その後も、求職者の心情を酌みながら支援を行い続け積極的に希望求人に応募する。

③ 結果

- ・食品製造会社での軽作業のパートとして採用(相談12回目)。(週5日～6日、フルタイム勤務)
- ※支援期間 3ヶ月

④ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・最終的にはハローワークから応募した求人採用されたが、求人情報誌の募集にも積極的に応募する姿があった。
- ・孤独な就職活動の支えとして、求職者とハローワーク、市・支援員と一体となって実施できた事が結果につながった。
- ・就労開始後1ヶ月を経過、環境も良好で安定して勤務できているとの報告もあり、引き続き継続して勤務できるよう激励！！

20歳代・女性 希望職種：一般事務

① 状況・抱える課題(ハローワークで事前相談)

- ・離婚調停中で主人とは別居中。
- ・幼児2人(4歳、2歳)おり、就業時間・休日等就労に制約がある。
- ・短大卒業後、アルバイトの経験のみで、ほとんど仕事をした事がない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・今まで就労経験がなく、面接も受けた事がない為、戸惑いと不安がある。
- ・コミュニケーションの充実を図ったり、模擬面接の実施により就労に対する不安をやわらげる。
- ・高松市こども家庭課からの就職支援セミナーを受講。
- ・『若者チャレンジ訓練』求人に必要なジョブ・カードをジョブコーナーにて作成。

③ 結果

- ・損保生保の代理店の会社に若者チャレンジ訓練にて採用。(正社員)
- ※支援期間 3週間

④ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・就職に不安のある中、熱心に取り組んでいて、きっと早い時期に採用に結びつくと思った。
- ・家庭が大変な中、よく頑張っているなと思います。
- これからも、仕事と家庭を両立させ頑張ってください！！

「高松市とハローワーク高松の一体的就労支援事業の実施について」



高松市長 大西 秀人

高松市では、平成25年10月1日に「ハローワーク高松・ジョブコーナー」を市役所庁舎内に開設しました。市の庁舎内にハローワークの職業紹介機能を持つ常設窓口を設置するものとしては県下初の取り組みです。

本事業は、生活保護受給者、住宅支援給付受給者、児童扶養手当受給者に加え、その相談・申請段階にある生活困窮者等を対象者として、ハローワーク高松の就職支援ナビゲーターと本市のケースワーカーや就労支援員等が連携しながら、両者が支援に必要な情報をリアルタイムに共有し、早期自立に向けた集中的かつ効率的な支援を一体的に取り組んでおります。また、同ジョブコーナーの特性でもある「落ち着いた雰囲気」の中での「じっくり相談」を機軸にした対象者のニーズを踏まえた個々の支援プランを策定することによって、より効果的な自立支援の確保に努めてまいりたいと考えています。

本事業の具体的な成果については、今後、検証していく予定ですが、ハローワークと市が各々のノウハウを生かしながら、本市のまちづくりの目標である「健やかにいきいきと暮らせるまち」の実現を目指し、市民サービスの向上に寄与するものになりたいと考えています。