

新宿区(東京都)の一体的実施

平成23年7月1日事業開始

区役所庁舎内に「新宿就職サポートナビ」を開設し、区とハローワークによる生活保護受給者、住宅支援給付受給者等に対する一体的支援等を効果的・効率的に実施

区

福祉サービス、相談の実施等

① 事業内容

- ・生活保護受給者、住宅支援給付受給者、児童扶養手当受給者及び生活保護の相談・申請段階の方々に対する支援

② 協定・事業計画

- ・新宿区長、東京労働局長及び新宿公共職業安定所長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を新宿区、東京労働局及び新宿公共職業安定所の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・新宿区職員、東京労働局職員及びハローワーク新宿職員をメンバーとする運営協議会を設置(新宿区長が会長)



国

職業紹介・職業相談の実施等

福祉担当課が入居する庁舎に「新宿就職サポートナビ」を設置。身近な区役所で、完全予約制・担当者制で国の職員が対応し、福祉から就労までの一体的支援等を実現。

(1) 実施体制

区

- ・生活福祉課・保護担当課 就労支援員 2名
- ・消費者支援等担当課 就労支援員 2名
- ・子育て支援課 自立支援プログラム策定員 2名

国

- ・新宿公共職業安定所職員1名
- ・職業相談員4名(就職支援ナビゲーター等)を配置
- ・求人情報提供端末3台、職業紹介端末3台を配置

(2) 事業目標と取組状況

	25年度事業目標	取組状況(26年3月末時点)				
新規支援対象者数	生活保護受給者等に対する就労支援(支援プラン策定)を新たに年間420人以上に実施する。	支援プラン策定者数 436人				
	(参考)24年度目標 生活保護受給者等に対する就労支援(支援プラン策定)を新たに年間350人以上に実施する	(参考)24年度実績 年間407人の支援プランを策定				
就職率	就労支援の対象として支援プランを策定した者の就職率 ・支援プラン策定者全体の60%以上	就職率 81.4% <table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 5px;">支援プラン策定者数</td> <td style="padding: 0 5px;">436人</td> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 5px;">就職者数</td> <td style="padding: 0 5px;">355人</td> </tr> </table>	支援プラン策定者数	436人	就職者数	355人
	支援プラン策定者数	436人	就職者数	355人		
(参考)24年度目標 支援プランを策定した者の就職率60%以上	(参考)24年度実績 就職率 76.7% <table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 5px;">支援プラン策定者数</td> <td style="padding: 0 5px;">407人</td> <td style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 5px;">就職者数</td> <td style="padding: 0 5px;">312人</td> </tr> </table>	支援プラン策定者数	407人	就職者数	312人	
支援プラン策定者数	407人	就職者数	312人			

一体的実施事業による就職成功例

女性：56歳 希望職種：営業事務

○ 本人の状況・背景

- ・勤務中のエコシステム販売会社の支店閉鎖により失職。アルバイトで生活していたが、行き詰まり保護申請。

① 抱える課題

- ・営業職希望も年齢が高いことがネックとなっていた。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・職業訓練校でパソコンの基本操作（ワード・エクセル・パワーポイント）を習得済みであった。
- ・多種の職種を経験し、コミュニケーション能力も高い点を強調し、求職活動を持続する意欲を勇気づけた。
- ・職務経歴書の内容を根本から見直し、アピール度の高いものに仕上げた。

③ 結果

- ・墓石販売会社受付事務、営業補佐で正社員採用
※支援期間 2カ月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・あきらめずに十数件の応募を継続しつづけたため、念願の営業事務の仕事に採用となった。

○ 本人のコメント

- ・何度応募しても採用されず、事務の仕事はあきらめかけていたが、ナビゲーターの励ましを得て頑張った結果、採用が決まり、とても嬉しく感謝している。

男性：45歳 希望職種：管理職、マシヨ管理人

○ 本人の状況・背景

- ・関東各地の建設現場で住み込み労働していたが肉体的にきつくなり退職。他職種の仕事なく、生活保護申請。

① 抱える課題

- ・希望する職種が明確でない。また、ストレスに弱い。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・希望職種の絞りこみ（軽作業：清掃、倉庫作業）。
- ・毎回、将来性のある（正社員登用あり等）案件を、5件以上提案し、積極的かつ継続的応募を行うことをサポート。
- ・本人に極カストレスがかからないように支援することを意識し、就労意欲を高めるように勇気づけた。

③ 結果

- ・駅舎清掃スタッフでパート採用（その後、勤務態度よく、上司推薦により正社員登用）※支援期間 3カ月

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・ストレスをかけないようにしつつ応募件数を増やし、将来性のある仕事への応募継続が好結果を生んだ。

○ 本人のコメント

- ・日払いや住み込みの仕事しか経験がなかった自分が、大手グループの正社員になれて夢のようです。支援してくれた方々に感謝しています。