

大阪市(大阪府)の一体的実施

平成24年4月10日事業開始

しごと情報ひろば(天下茶屋・クレオ大阪西)において、市が行う就労支援等とハローワークが行う職業相談・職業紹介を一体的に実施

市

就労支援等



国

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

- ・若年者、中高年齢者、母子家庭の母など「就職に向けた支援が必要な人」に対する支援

② 協定・事業計画

- ・大阪市長と大阪労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を大阪市と大阪労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

③ 運営協議会

- ・大阪市職員、大阪労働局職員をメンバーとする運営協議会を設置

しごと情報ひろば(天下茶屋・クレオ大阪西)において、就職に向けた支援が必要な人に対する効果的な支援を図るため、市の就労支援と国の職業紹介を組み合わせた一体的支援等を実現。

(1) 実施体制

市

【しごと情報ひろば天下茶屋】

- ・職業相談員 5名

【しごと情報ひろばクレオ大阪西】

- ・職業相談員 2名

国

【しごと情報ひろば天下茶屋】

- ・再任用職員1名
- ・就職支援ナビゲーター5名
- ・求人情報提供端末10台、職業紹介端末5台設置

【しごと情報ひろばクレオ大阪西】

- ・就職支援ナビゲーター3名
- ・求人情報提供端末5台、職業紹介端末2台設置

(2) 事業目標と取組状況

		25年度事業目標	取組状況(26年3月末時点)
相談件数	しごと情報ひろば天下茶屋	15,600件	13,268件
		(参考)平成24年度目標 15,000件	15,026件
	しごと情報ひろばクレオ大阪西	3,500件	3,638件
		(参考)平成24年度目標 6,000件	3,750件
就職件数	しごと情報ひろば天下茶屋	900件	930件
		(参考)平成24年度目標 1,000件	1,084件
	しごと情報ひろばクレオ大阪西	300件	310件
		(参考)平成24年度目標 500件	397件

一体的実施事業による就職成功例

男性：31歳 希望職種：工場内作業

1年以上前に離職、就職活動を続けていたが、生活に困窮し生活保護受給

① 抱える課題

- ・自身で就職活動を実施していたが、就職に至らなかったことによる就労意欲の低下
- ・正社員経験がない

② 支援内容・ポイント・経過

- ・就労意欲が低下していることから、市の担当者により就労にあたっての不安等を聴取
- ・職業経験も少ないことから、応募書類の作成、面接の受け方等について指導
- ・就労にあたっての悩み等についてカウンセリングを継続して行うことにより、本人の就労意欲が徐々に上がり、自ら求人検索を行うようになり、就職活動に意欲的に取り組むようになった。

③ 結果

- ・電気器具製造職に正社員として就職

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・長期間の失業により就労意欲が低下しておられたが、市の丁寧なカウンセリングにより目に見えて就労意欲を取り戻され、本人も意欲的に求人情報を収集し、積極的に応募されたことが就職に繋がったと思う。