

# 岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成25年4月1日事業拡充

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県人材チャレンジセンター「本所」「サテライトぎふ」「サテライトたじみ」において県が行う生活・就労相談業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

## 岐阜県総合人材 チャレンジセンター

県

- ① 生活・就労相談
- ② 職業相談・職業紹介
- ③ 求人先等開拓業務
- ④ 委託訓練受講者への就職支援
- ⑤ 再就職支援業務
- ⑥ セミナー業務
- ⑦ その他



国

- ① 職業相談・職業紹介
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内
- ③ 職業訓練情報の提供相談業務
- ④ 中高年齢者等に対するセミナーの開催・キャリアカウンセリング及び職業訓練情報の提供
- ⑤ その他

### 1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「本所」、JR岐阜駅内の「サテライトぎふ」及びJR多治見駅前の「サテライトたじみ」で、生活相談・職業相談・職業紹介を実施。

### 2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(\*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定



## (1) 実施体制

### 岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

#### 岐阜県

##### 本所

- 運営マネージャー 1名
- 受付・事務担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 生活・就労相談員 3名
- 求人開拓・Uターン就職促進員 2名
- 委託訓練就職支援員 1名
- 再就職支援員 2名

##### サテライトぎふ

- 事務・受付担当者 1名
- 生活・就労相談員 2名

##### サテライトたじみ

- 事務・受付担当者 1名
- 生活・就労相談員 2名

#### 国

##### ハローワーク岐阜

###### 藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 2名
- 職業相談員 2名

求人情報提供パソコン 8台

##### ハローワーク岐阜

###### 岐阜駅サテライト

- 就職支援ナビゲーター 2名
- 職業相談員 3名

求人情報提供パソコン 7台

##### ハローワーク多治見

###### ジョブステーションたじみ

- 職業相談員 3名

求人情報提供パソコン 3台

## (2) 事業目標と取組状況(25年度)

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター 本所

目 標 (年度)	実 績 (26年3月末)
○利用者数 18,320名以上	◇利用者数 14,247人
○相談件数 9,000件以上	◇相談件数 9,134(4,369)件
○就職件数 1,780件以上	◇就職件数 1,400(430)件

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター サテライトぎふ

目 標 (年度)	実 績 (26年3月末)
○利用者数 16,700名以上	◇利用者数 18,208人
○相談件数 7,400件以上	◇相談件数 9,229(6,053)件
○就職件数 610件以上	◇就職件数 1,013(570)件

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター サテライトたじみ

目 標 (年度)	実 績 (26年3月末)
○利用者数 7,300人以上	◇利用者数 5,776人
○相談件数 3,500件以上	◇相談件数 3,340(1,615)件
○就職件数 370件以上	◇就職件数 707(155)件

### 合 計

目 標 (年度)	実 績 (26年3月末)
○利用者数 42,320人以上	◇利用者数 38,231人
○相談件数 19,900件以上	◇相談件数 21,703(12,037)件
○就職件数 2,760件以上	◇就職件数 3,120(1,155)件

# 「岐阜県総合人材チャレンジセンター」での 一体的実施事業の実施について

岐阜県知事 古田 肇



岐阜県では、平成16年度に現在の「岐阜県総合人材チャレンジセンター(愛称:ジンチャレ!)」を開設し、若年者を中心とした求職者への就労支援を積極的に行っています。平成23年度末には、一体的実施事業運営協議会を岐阜労働局と岐阜県で設けて、同センターにおける一体的実施事業を進めています。

具体的には、同センターの県内3拠点(岐阜市内2ヶ所、多治見市内1ヶ所)全てのジンチャレ! 窓口にハローワークサテライト窓口を併設して、ハローワークの膨大な求人情報や各種助成制度、ジンチャレ! のきめ細かなカウンセリングや就職関連セミナーなど、それぞれ機関の得意分野でお互いの機能補完をしながら、求職者へのより良き支援体制の構築に努めています。

今後も、一体的実施事業のメリットを最大限に活用して、岐阜県の若年層を中心とする求職者と良い人材を求める県内企業等とのマッチングに全力で取り組み、ジンチャレ! を利用する求職者や求人企業等の皆様に少しでも多くの満足感を得ていただける様、努力して参ります。

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：60代 希望職種：製造その他

## ○ 数田サテライトへ来所された理由

- ・高年齢者への対応姿勢が良く、適切なアドバイスが受けられるとの口コミ情報と自宅から近い利便性により利用。

## ① 抱える課題

- ・約30年間にわたり、自営と雇用により被服のプレス職に従事した職人であるが、経営不振により廃業したことや高齢となったことから、自らプレス業務を諦め、他の職種に応募するも採用に結び付かない。
- ・パソコン操作の不慣れによる自己否定から活動の方向性を見失い、精神的に不安定な状態となる。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・徹底的に能力の棚卸を実施。プレス業務に関する考え方についても前向きに考えられるよう助言。
- ・自己の強みとしてのプレス業務で培った知識や技術は、他の職種への転用の可能性を含めたアピールポイントとして職務経歴書への記載と職種選択に用いた。
- ・自己の弱みであるパソコン操作は、岐阜県人材チャレンジセンターでの応募書類の作成指導に伴い、パソコンを活用し自信が持てるようになる。

## ③ 結果

- ・「プレス業務」の正社員として採用。研修生の指導員としてプレス業務に従事。

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・能力の棚卸を始めると就労意欲も前向きになり、真面目に一生懸命取り組まれた結果、スムーズに就職できた。70歳まで勤務可能な事業所ではあり、技術面だけでなく性格や業務への取り組み姿勢が高く評価されたものと思われる。

## ○ 本人のコメント

- ・「最も希望していた業務が引き続き出来るとは夢のようである。仕事に対する考え方や行動について助言して頂いたことを忘れず活用したい。

女性：50代

希望職種：医療事務・軽作業

## ○ 岐阜駅サテライトへ来所された理由

- ・自宅から公共交通機関の利用により便利でありサテライトに来所。

## ① 抱える課題

- ・経験もあり、資格取得もできたことから、「医療事務」の仕事で、扶養の範囲内での就労を希望。
- ・応募書類を作成するにあたって、アピールポイントがうまく表現できないこと、それが面接において伝えきれていないことにより不採用を重ねている。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・応募書類の添削と面接対策について、岐阜県人材チャレンジセンターが開催している「書類のススメ」などの就職支援セミナー受講を促し、詳細な指導を受ける。
- ・希望職種である医療事務の求人情報を中心に提供。
- ・応募時では、求人条件（特に勤務時間や休日、勤務体制）を本人に対して入念に説明するとともに、扶養の範囲内での就労となる確認を行い、あっせんする。

## ③ 結果

- ・パートタイムで「医療事務及び受付」の仕事に採用。

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・書類の添削の効果と本人の面接における積極的に働く姿勢のアピールが、好結果に繋がったのではないかと思う。

## ○ 本人のコメント

- ・勤務時間も短く、扶養の範囲内で自分の希望する職種に就職が決まり大変うれしく思う。通信教育で取得した医療事務の資格を活かし長く勤務したい。

# 一体的実施事業による就職成功例

男性：20代 希望職種：公務的な仕事又は電気工事士

## ○ ジョブステーションたじみへ来所された理由

- ・総合人材チャレンジセンターで自分の悩みや進む道を相談した際、ハローワークの出先機関があることを知り来所。

## ① 抱える課題

- ・前職で少し鬱病になりかけ、職種によってはまた再発するのではないかと危惧している。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・まだ若いので過去の事にとらわれず、会社における将来の自分の立ち位置や社会的関わりについて思い描くよう説明・指導した。  
話し方に特徴があるので、ゆっくりと話し相手の言葉をよく理解し自分の頭の中で組み立て直すようにも指導した。

## ③ 結果

- ・製造職の正社員として採用。

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・自分をうまく表現できないところもあるが、真面目な性格を面接官がくんでいただいたと思われる。

## ○ 本人のコメント

- ・本来の希望する職種ではないが、他部門への異動もあるとのことで、設備関係の部門への異動を希望している。

女性：30代 希望職種：事務職

## ○ ジョブステーションたじみへ来所された理由

- ・在職中のため時間的にハローワークの開所時間に間に合わず仕事帰りに総合人材チャレンジセンターで相談。またジョブステーションでも相談・紹介できると知り来所。

## ① 抱える課題

- ・陶芸教室を開いていて、フルタイムの職種は避けたい。  
また製陶会社へ単純作業で応募しても、本人のレベルが高過ぎると敬遠される。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・事務職や製陶会社の求人を数件提示、応募してもなかなか決まらず単純作業や事務職以外で検討するよう示唆した。  
同じ窯業関係ではあるが本人のキャリアを活かした試験室のアシスタントを提示し応募。  
面接時に過去の職業で成功例・失敗例の話をし、失敗を成功に導いた例を披歴するようにも指導した。

## ③ 結果

- ・釉薬を生産する事業所にパートで採用。

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

- ・窯業に関しては人に負けない知識があり、その知識が今回の就職につながったと考える。

## ○ 本人のコメント

- ・試験室のアシスタントで、パートとして自分にとって理想の職場での採用で、時間的にも余裕ができ、今回就職できて良かった。時間給もよく満足している。