

## «Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros»

El Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar ha lanzado la “Ventanilla de consultas telefónicas para los trabajadores extranjeros” para atender las consultas de los trabajadores extranjeros en Japón. Está disponible en seis idiomas (Inglés, Chino, Portugués, Español, Tagalo y Vietnamés).

Dependiendo del problema de la consulta laboral se le podrá explicar en esta ventanilla, las leyes y/o presentar a las organizaciones pertinentes.

Idiomas	Días de atención ※1	Horario	Teléfonos ※2
Inglés	Lunes a Viernes	10:00 a 15:00 (excepto de 12:00 a 13:00)	0570-001701
Chino			0570-001702
Portugués			0570-001703
Español			0570-001704
Tagalo	Martes y Miércoles		0570-001705
Vietnamés	Miércoles y Viernes		0570-001706

※1 Excepto feriados y del 29 de diciembre al 3 de enero.

※2 La persona interesada deberá pagar por la llamada.

## Guía de oficinas donde funcionan los Servicios de Consultas para los Trabajadores Extranjeros

La Ventanilla de Consulta para los Trabajadores Extranjeros atienden en la División de Inspección de Normas Laborales del Departamento Laboral de la Prefectura y en la Oficina de Inspección de Normas Laborales reciben las consultas en idioma extranjero relacionadas con las condiciones laborales. Se ruega consultar directamente a los respectivos teléfonos sobre los detalles de los días y horarios de atención.

Las consultas sobre las condiciones de trabajo son atendidas también en las Oficina de Inspección de Normas Laborales que no disponen de los Servicios de Consultas para los Trabajadores Extranjeros, se ruega venir acompañado de una persona que le sirva de intérprete.

Prefectura	Oficina	Idioma						Dirección	Teléfono
		Inglés	Chino	Español	Portugués	Tagalo	Vietnamés		
Hokkaido	División de Inspección	○						Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Sapporo No. 1, 2-1-1 Kita-hachijo Nishi, Kita-ku, Sapporo-shi	011-709-2311
Miyagi	División de Inspección		○					Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Sendai No. 4, 1 Teppo-machi, Miyagino-ku, Sendai-shi	022-299-8838
Ibaraki	División de Inspección	○	○	○				Ibaraki Rodo Sogo Chosha (edificio de la oficina gubernamental para asuntos laborales generales), 1-8-31 Miyamachi, Mito-shi	029-224-6214
Tochigi	División de Inspección	○		○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Utsunomiya No. 2, 1-4 Akebono-cho, Utsunomiya-shi	028-634-9115
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Tochigi		○					20-24 Numawada-cho, Tochigi-shi	0282-24-7766
Gunma	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Ota				○			104-1 Iizuka-cho, Ota-shi	0276-45-9920
Saitama	División de Inspección	○	○					Torre Land Axis, 11-2 Shintoshin, Chuo-ku, Saitama-shi	048-600-6204
Chiba	División de Inspección	○						Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Chiba No. 2, 4-11-1 Chuo, Chuo-ku, Chiba-shi	043-221-2304
Tokio	División de Inspección	○	○			○	○	Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Kudan No. 3, 1-2-1 Kudan Minami, Chiyoda-ku	03-3512-1612
Kanagawa	División de Inspección	○		○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Yokohama No. 2, 5-57 Kita-Nakadori, Naka-ku, Yokohama-shi	045-211-7351
	División de Inspección		○					Toyama Rodo Sogo Chosha (edificio de la oficina gubernamental para asuntos laborales generales), 1-5-5 Jinzu Honmachi, Toyama-shi	076-432-2730
Toyama	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Takaoka				○			Takaoka Homa Godo Chosha (edificio de la oficina gubernamental unida para asuntos legales), 10-21 Nakagawa Honmachi, Takaoka-shi	0766-23-6446
Fukui	División de Inspección		○		○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Fukui Haruyama, 1-1-54 Haruyama, Fukui-shi	0776-22-2652
Yamanashi	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Kofu			○	○			2-5-51 Shimo-iida, Kofu-shi	055-224-5611
Nagano	División de Inspección				○			1-22-1 Nakagosho, Nagano-shi	026-223-0553
Gifu	División de Inspección			○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Gifu, 5-13 Kinryucho, Gifu-shi	058-245-8102
	División de Inspección	○		○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Shizuoka, 9-50 Ote-machi, Aoi-ku, Shizuoka-shi	054-254-6352
Shizuoka	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Oficina de Inspección de Normas Laborales de Iwata					○		Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Hamamatsu, 1-12-4 Chuo, Naka-ku, Hamamatsu-shi	053-456-8147
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Iwata					○		Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Iwata, 3599-6 Mitsuke, Iwata-shi	0538-32-2205
Aichi	División de Inspección	○				○		Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Nagoya No. 2, 2-5-1 Sannomaru, Naka-ku, Nagoya-shi	052-972-0253
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Oficina de Inspección de Normas Laborales de Toyohashi					○		Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Toyohashi, 111 Daikoku-cho, Toyohashi-shi	0532-54-1192
Mie	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Oficina de Inspección de Normas Laborales de Tsu	○		○	○			2-5-23 Shinsho, Yokkaichi-shi	059-351-1661
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Tsu	○		○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Tsu No. 2, 327-2 Shimazaki-cho, Tsu-shi	059-227-1282
Shiga	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Hikone				○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Hikone, 58-3 Nishiima-cho, Hikone-shi	0749-22-0654
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Higashi				○			8-14 Yokaichi-Midori-machi, Higashiomi-shi	0748-22-0394
Kyoto	División de Inspección	○						451 Kinbuki-cho, Ryogaemachi-Dori Oike-agaru, Nakagyo-ku, Kyoto-shi	075-241-3214
Osaka	División de Inspección	○	○		○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Osaka No. 2, 4-1-67 Otemae, Chuo-ku, Osaka-shi	06-6949-6490
Hyogo	División de Inspección		○					Kobe Crystal Tower, 1-1-3 Higashi-kawasaki-cho, Chuo-ku, Kobe-shi	078-367-9151
Shimane	División de Inspección		○					Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Matsue, 134-10 Mukojima-cho, Matsue-shi	0852-31-1156
Hiroshima	División de Inspección		○	○	○			Edificio de Oficina Gubernamental Unida de Hiroshima No. 2, 6-30 Kami-Hacchobori, Naka-ku, Hiroshima-shi	082-221-9242
	Oficina de Inspección de Normas Laborales de Oficina de Inspección de Normas Laborales de Fukuyama		○					1-7 Asahi-machi, Fukuyama-shi	084-923-0005
Tokushima	División de Inspección		○					Edificio de Oficina Gubernamental Unida Regional de Tokushima 6-6 Jonai, Tokushima-cho, Tokushima-shi	088-652-9163
Fukuoka	División de Inspección	○						Edificio Anexo de Oficina Gubernamental Unida de Fukuoka 2-11-1 Hakataki-Higashi, Hakata-ku, Fukuoka-shi	092-411-4862

\*Esto está basado en la información disponible hasta Mayo del 2017. Puede estar sujeto a cambios.

(Mayo de 2017)