平成 24 年度　厚生労働省委託事業

職場のパワーハラスメントに関する
実態調査報告書

東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

目　次

１．事業の概要 **1**

1．1 事業の背景・目的 3

1．2 事業の全体像 3

1．3 事業の全体スケジュール 4

２．検討委員会の開催 **5**

2．1 検討委員会の目的 7

2．2 検討委員会委員 7

2．3 検討委員会開催スケジュール及び検討事項 8

2．4 検討委員会において示された調査の方向性、仕様について 8

３．アンケート調査結果 **11**

3．1 調査結果の概要 13

3．1．1　調査の実施概要 **13**

3．1．2　パワーハラスメントの発生状況 **13**

3．1．3　パワーハラスメントの予防・解決に向けた取組の実施状況 **13**

3．1．4　パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題 **14**

3．2 企業調査について（調査結果詳細） 15

3．2．1　企業調査実施概要 **15**

3．2．2　調査結果について **16**

3．2．3　回答企業属性 **39**

3．3 従業員調査について（調査結果詳細） 40

3．3．1　従業員調査の実施概要について **40**

3．3．2　調査結果について **41**

3．3．3　回答者属性 **67**

3．4 調査結果を受けて、パワーハラスメントの削減に向けて 69

４．参考資料 **71**

4．1 企業調査　調査票 73

4．1．1　企業調査（従業員 300 人以上の企業向） **73**

4．1．2　企業調査（簡易版：従業員 299 人以下の企業向） **81**

4．1．3　企業調査における封入物一式 **88**

4．2 従業員調査　調査票 89

５．集計表 **101**

5．1 企業調査集計表 103

5．2 従業員調査集計表 135

１．事業の概要

1．1 事業の背景・目的

職場のパワーハラスメントは、近年、都道府県労働局や労働基準監督署等への相談が増加を続け、ひどい嫌がらせ等を理由とした精神障害等による労災保険の支給決定が増加しているなど、社会的な問題として顕在化してきている。

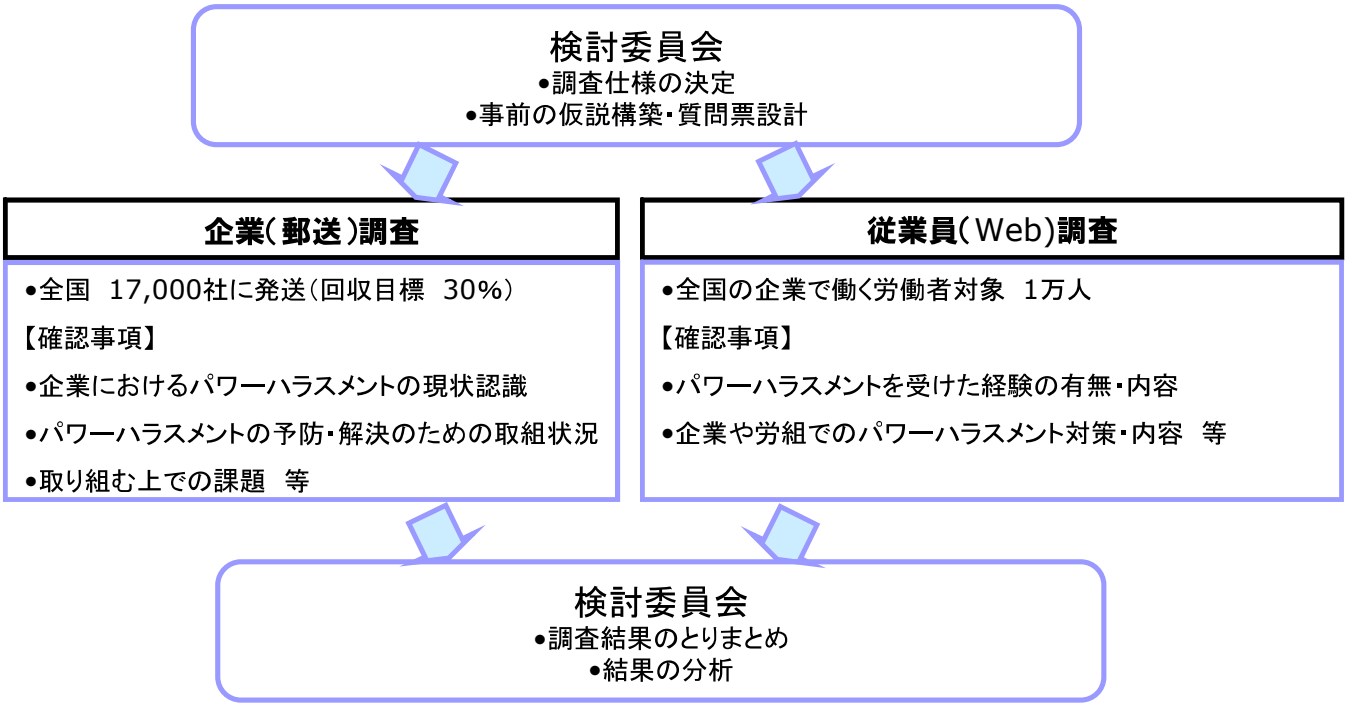
これらの状況を踏まえ、厚生労働省では、平成 23 年 7 月から、職場のパワーハラスメントの予防・解決を目的として、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議」、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議ワーキング・グループ」を開催した。このワーキング・グループにおいては、平成 24 年 1 月に、「職場のパワーハラスメント」の概念とその行為類型について整理がなされ、平成 24 年 3 月には、円卓会議において、職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた取組等について、提言が取りまとめられた。

本事業は、これらを踏まえ、職場のパワーハラスメントの実態を把握し、この問題が発生する要因の分析や予防・解決に向けた課題の検討等を行うことを目的として実施した。

1．2 事業の全体像

本事業にて実施した項目は図 1 のとおりである。事業の進捗に応じ、必要な事項に関して検討委員会にて方針を検討、決定した。

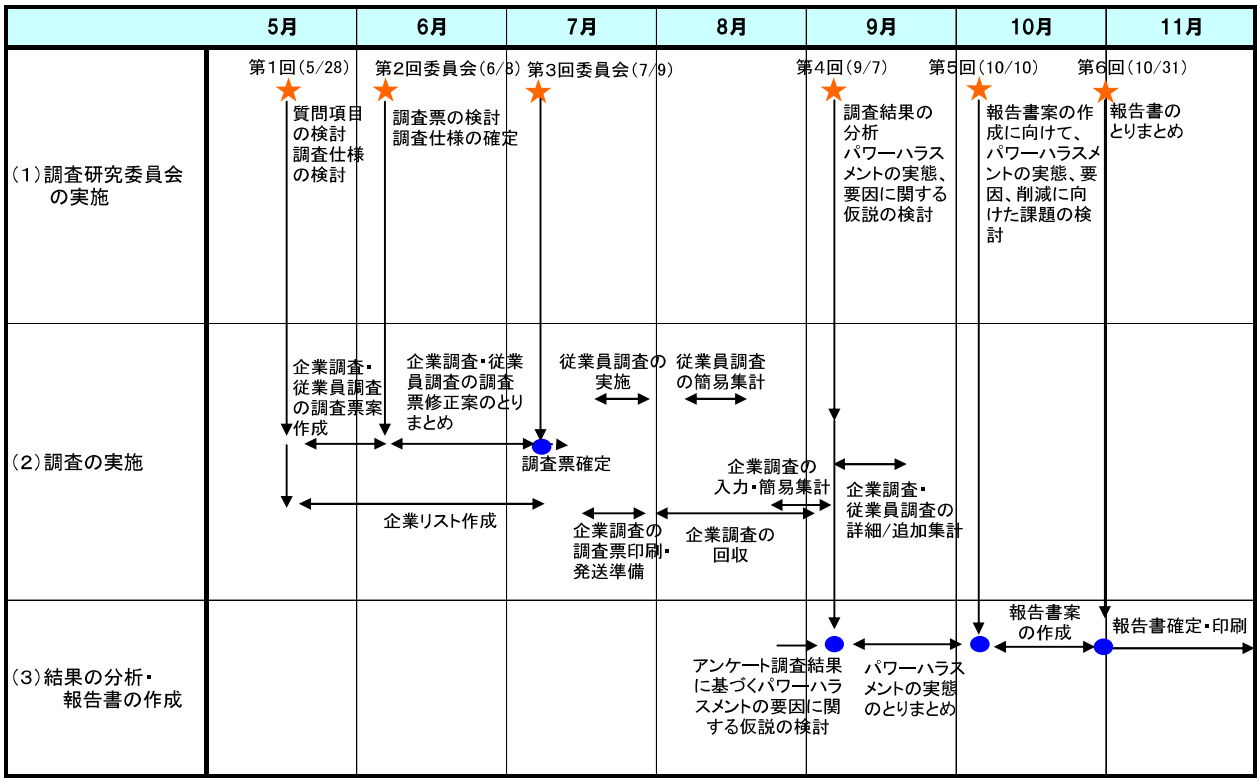
図 1　事業の全体像



1．3 事業の全体スケジュール

本事業の全体スケジュールを図 2 に示すとおりである。

図 2　事業実施スケジュール



２．検討委員会の開催

2．1 検討委員会の目的

職場のパワーハラスメントの実態把握のための調査事業を円滑に進め、調査をより有意義なものとするために、検討委員会を設置した。

検討委員会（表 1 参照）は、学識経験者、人事労務関連のアンケート調査の専門家及び企業の労務管理担当者で構成し、調査の方針および仕様の決定、調査票の設計、集計、分析までを行った。

2．2 検討委員会委員

検討委員会の委員は以下のとおりである。

表 1　検討委員会委員

	氏　　名	所　　属
	大竹　英俊 （8 月まで）	ユニ・チャーム株式会社 グローバル人事総務本部　人事グループ シニアマネージャー
	小海　長治	株式会社イトーヨーカ堂 勤労厚生部　総括マネジャー
○	佐藤　博樹	東京大学大学院　情報学環　教授
	里見　隆治 （10 月から）	厚生労働省労働基準局労働条件政策課賃金時間室 大臣官房参事官
	高島　由美子	株式会社電通国際情報サービス 管理本部健康管理室 社員相談窓口　産業カウンセラー
	武石　恵美子	法政大学　キャリアデザイン学部　教授
	塚本　浩二	東京ガス株式会社 人事部　安全健康・福利室 統括産業医　医学博士
	尾藤　明彦	リンテック株式会社　人事部　課長
	本多　則惠 （9 月まで）	厚生労働省労働基準局労働条件政策課賃金時間室 大臣官房参事官
	渡辺　幸成 （9 月から）	ユニ・チャーム株式会社 グローバル人事総務本部　評価・処遇グループ マネージャー

○印は、本検討委員会座長　（敬称略、五十音順）

2．3 検討委員会開催スケジュール及び検討事項

検討委員会の開催スケジュール及び主な検討事項は表２に示すとおりである。

表２　検討委員会開催スケジュール・検討項目

回次	日時	主な検討項目
第１回	平成 24 年 5 月 28 日 10:00～12:00	・調査目的の確認 ・調査で把握すべき事項について ・調査対象について
第２回	平成 24 年 6 月 8 日 10:00～12:00	・企業調査の調査仕様について ・企業調査の調査票案のとりまとめ
第３回	平成 24 年 7 月 9 日 10:00～12:00	・企業向け調査票の確定 ・従業員調査の調査票案のとりまとめ
第４回	平成 24 年 9 月 7 日 10:00～12:00	・調査実施状況の報告 ・速報版の集計結果を提示し集計、分析の観点について討議
第５回	平成 24 年 10 月 10 日 10:00～12:00	・アンケート結果の詳細報告 ・調査結果に対する意見交換
第６回	平成 24 年 10 月 31 日 15:30～17:30	・調査結果の分析 ・報告書案の検討

2．4 検討委員会において示された調査の方向性、仕様について

本事業において把握すべき事項、調査の方針を以下のとおりとし、調査票の設計、集計・分析等を行った。

＜調査全体について＞

- 職場のパワーハラスメントの実態を把握
  - 職場のパワーハラスメントの実態を把握するに当たり、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議ワーキング・グループ」において整理された「職場のパワーハラスメント」の概念を採用する。
  - どのようなパワーハラスメント行為が発生しているかを確認するに当たって、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議ワーキング・グループ」報告書の６類型を基本とする。
- どのような職場でパワーハラスメントが発生しているのかを探り、パワーハラスメント発生の背景や要因を探る。
- 職場のパワーハラスメントに対する会社（組織）としての予防・解決に向けた取組の状況と効果について把握する。

- 職場のパワーハラスメントの予防・解決に取り組む企業にとって有益な情報となるようとりまとめを行う。

＜企業調査の仕様について＞

- 従業員 300 人以上の企業全数（約 10,000 社）、従業員 299 人以下の企業は抽出して調査を実施する。
- 従業員 300 人以上の企業向けの調査票を作成し、従業員 300 人未満の規模の企業向けには、質問項目を一部削除して対応する。
- なお、規模の小さい企業は組織的な対応が難しいことから、従業員 30 人未満の企業については今回の調査の対象から除外する。
- 調査票の送付先は、民間企業の「人事労務管理の責任者または人事労務管理について把握されている方」とする。

＜労働者調査の仕様について＞

- 民間企業勤務者を対象とする。但し、職場のパワーハラスメントの実態を把握するため、従業員規模による制限は行わない。
- 管理職などの意識や特徴により発生しているケースもあると考えられるため管理職のサンプルも一定数以上確保する。なお、管理職については経営者や役員などの経営層を含まないこととする。
- 管理職向けの質問項目も設定する。
- パワーハラスメント経験者の実態を把握するに当たって、パワーハラスメント経験者を一定数以上確保する必要があることから一般サンプルに加え、経験者のみの特別サンプルを設定する。

３．アンケート調査結果

3．1 調査結果の概要

3．1．1 調査の実施概要

本調査は職場のパワーハラスメントの実態を把握する目的で、従業員（正社員）30 人以上の企業約 17,000 社及び民間企業に勤務している者 9,000 名（過去 3 年間のパワーハラスメント経験者を特別サンプルとして別途調査）に対して、2012 年 7 月から 9 月にアンケートを実施したものである。

なお、本調査では、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議」における概念整理に基づき、職場のパワーハラスメントを「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」として調査を実施している。

3．1．2 パワーハラスメントの発生状況

企業において従業員向けの相談窓口を設置している企業は全体の 73.4%あり、社内に設置した相談窓口で取り扱いの多い相談テーマとして、パワーハラスメントはメンタルヘルスの不調に次いで高くなっている。

実際に過去 3 年間にパワーハラスメントに関する相談を 1 件以上受けたことがある企業は回答企業全体の 45.2%で、実際にパワーハラスメントに該当する事案のあった企業は回答企業全体の 32.0％であった。

一方、従業員に関しては、過去 3 年間にパワーハラスメントを受けた経験がある者は回答者全体の 25.3%見られ、勤務先の従業員規模や業種による大きな偏りは見られなかった。

一方、過去 3 年間にパワーハラスメントを受けた経験者のうち、46.7%が「何もしなかった」と回答しており、「社内の担当部署に相談」(3.9%)、「社内の相談窓口に相談」(1.8%)、「会社が設置している相談窓口に相談」(1.4%) とパワーハラスメント予防・解決に向けて会社が実施している窓口の利用は低い。

企業に寄せられるパワーハラスメントに関する相談の内容としては「精神的な攻撃」が 69.6%と最も多く、「人間関係からの切り離し」(21.2%)、「過大な要求」(16.8%)「個の侵害」(15.4%)、「身体的な攻撃」(14.7%)、「過小な要求」(7.2%) の順となっており、当事者の関係としては「上司から部下へ」、「先輩から後輩へ」、「正社員から正社員以外へ」といった立場が上の者から下の者への行為が大半を占めている。パワーハラスメントの内容や当事者の関係は、従業員調査においてもほぼ同様の結果が示された。

3．1．3 パワーハラスメントの予防・解決に向けた取組の実施状況

回答企業全体の 80.8％が「パワーハラスメントの予防・解決を経営上の課題として重要」だと感じている一方で、予防・解決に向けた取組をしている企業は 45.4%に留まり、特に従業員規模の小さい企業においては 18.2%と 2 割を下回っている。

パワーハラスメントの予防・解決に向けた取組として実施率が高いのは、「管理職向けの講演や研修」で取組実施企業の 64.0%で実施され、「就業規則などの社内規定に盛り込む」

(57.1%) が続いている。実施している取組の効果が実感できるかという点については「講演や研修」など直接従業員に働きかける取組の効果の実感が高い一方で、「就業規則に盛り込む」といった事項では相対的に低くなる傾向が見られる。「就業規則に盛り込む」といった対応は企業規模に関わらず実施できるものの、「講演や研修」といった対応は一定程度の従業員規模がないと実施しにくいこともあり、特に従業員 99 人以下の企業での実施率が低くなっている。

パワーハラスメントの予防・解決のための取組の効果については、取組実施 1 年未満の企業でも 7 割弱が何らかの取組の効果を実感しており、取り組むことで効果を感じられるものの、パワーハラスメントの相談件数の減少などの効果が現れてくるまでにはある程度の期間が必要となっている。

3. 1. 4 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題

今回の調査において確認できた課題として、以下があげられる。

- 企業はパワーハラスメントに該当するかどうかの判断が困難であると感じている
- 従業員から、必ずしもパワーハラスメントに該当すると言えない相談が寄せられること
- 従業員向けの相談窓口の設置がない、あっても従業員が活用しないなど、企業がパワーハラスメントの事実を十分に把握できていない
- パワーハラスメントを受けた（と感じた）従業員のうち 4 割強が「何もしない」こと
- パワーハラスメントの予防・解決に向けた取組を実施することでパワーハラスメントの相談件数の減少等、効果はあるものの、効果が現れるまで時間がかかること

これらの課題を踏まえた上で、パワーハラスメント削減に向けた取組を進めていく必要がある。

3．2 企業調査について（調査結果詳細）

3．2．1 企業調査実施概要

調査手法：　　郵送調査（一部回答についてはＥメールで受付）
調査実施期間：　　2012 年 7 月 27～8 月 10 日
調査対象：　　全国の従業員（常勤社員）30 人以上の企業
発送件数：　　17,000 件
（従業員　30～299 人　5,579 社、300 人以上　11,421 社、但し未着　252 件）
データ
回収数：　　4,580 件　（回収率　27.3%、無効回答　10 件を除く）

対象企業の抽出について
調査対象企業のリストは帝国データバンク社のデータを基に作成。
従業員 300 名以上の企業：全社を対象（11,421 社）
従業員 300 名未満の企業：業種、社員数の分布に基づき無作為抽出。（5,579 社）

調査項目：
アンケート調査票は第 4 章を参照。

3．2．2 調査結果について

1）従業員向けの相談窓口の設置について

従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口を設置していますか。（複数回答可）

企業調査において、「従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口」を設置しているかどうか質問したところ、回答企業の 70.7%が「社内に設置」しており、「会社とは独立した外部の組織（社外）に委託している」（28.9%）を含めると、73.4%（全体から設置していないを減じる）が従業員向けの相談窓口を設置している。

「社外」のみに設置している企業は 123 社で回答企業全体の 2.7%と少なく、社外に相談窓口を外部に設置している企業（28.9%）のほとんどが社内と外部を併設している。

従業員 1000 人以上の企業では「社内に設置」が 94.0%と高く、「社外」も併せると 96.6%とほとんどの企業で従業員向けの相談窓口を設置している。

一方、従業員 99 人以下の企業では「社内に設置」34.7%に対し、「社外」8.2%と「社内に設置」が主流であることには変わりがないが、従業員向けの相談窓口の設置は 34.7%と低く、従業員 100～299 人の企業（69.9%）と比べても半分以下の水準に留まっている。

なお、社内相談窓口の対応は「社内人材」が 90.3%と大半を占めているが、外部は社外「専門相談機関」が 41.4%、「弁護士事務所」が 36.3%となっている。「その他」としては親会社、関係会社といったコメントが見られた。

図 3 従業員向けの相談窓口の設置

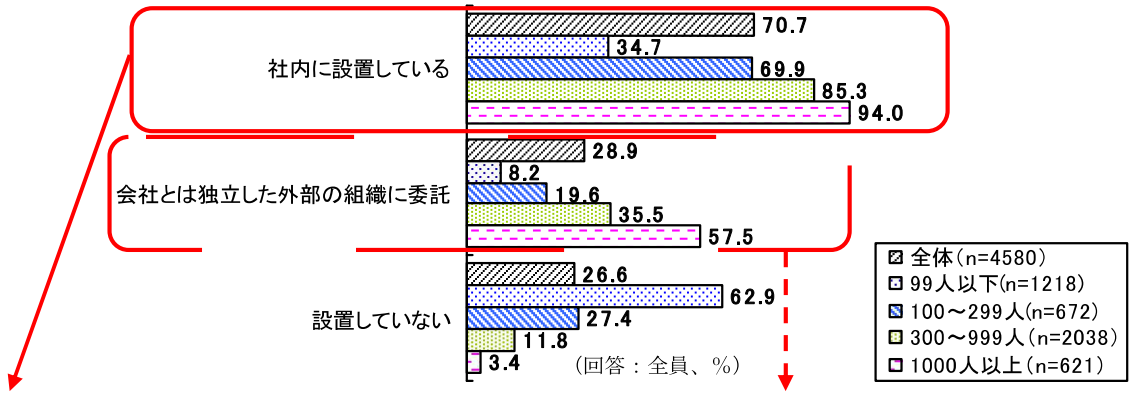
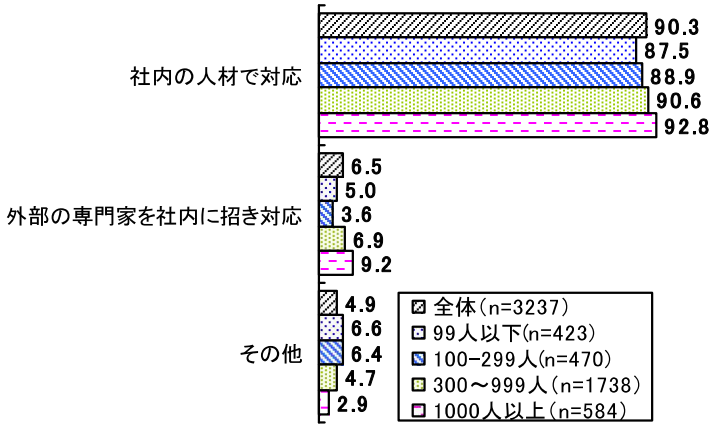
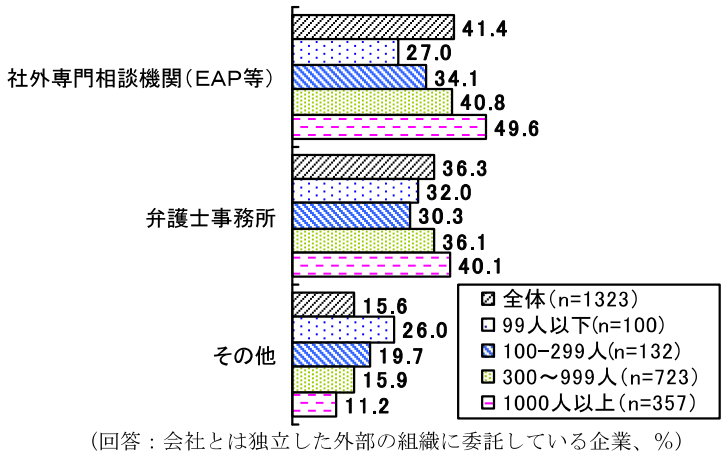


図 4 社内相談窓口の対応者



（回答：社内に相談窓口を設置している企業、%）

図 5 社外相談窓口の委託先



（回答：会社とは独立した外部の組織に委託している企業、%）

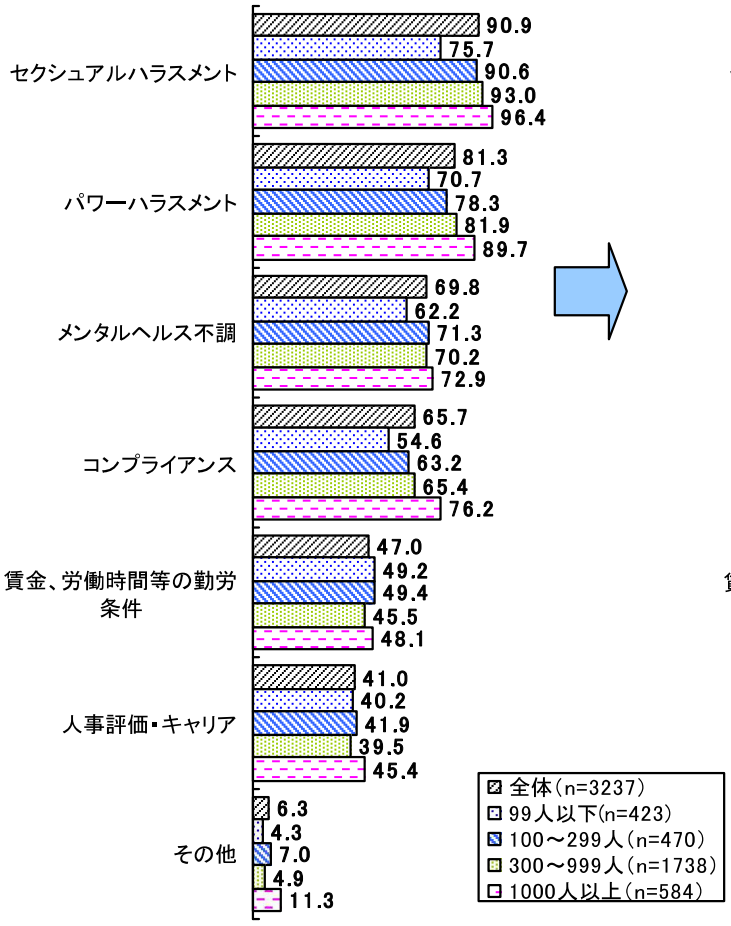
社内に設置している相談窓口において、従業員から受付けているテーマと相談の多いテーマのうち上位 2 項目をお教えください。(複数回答可)

社内の相談窓口で受け付けている相談テーマを見ると、「セクシュアルハラスメント」(90.9%) が最も多く、「パワーハラスメント」(81.3%)、「メンタルヘルス不調」(69.8%)、「コンプライアンス」(65.7%) の順で続いている。

さらに相談内容で多く取り扱っているテーマの上位 2 項目をあげてもらったところ、「メンタルヘルス不調」(32.7%) が最も多く、「パワーハラスメント」(22.0%)、「セクシュアルハラスメント」(14.3%) が続いている。

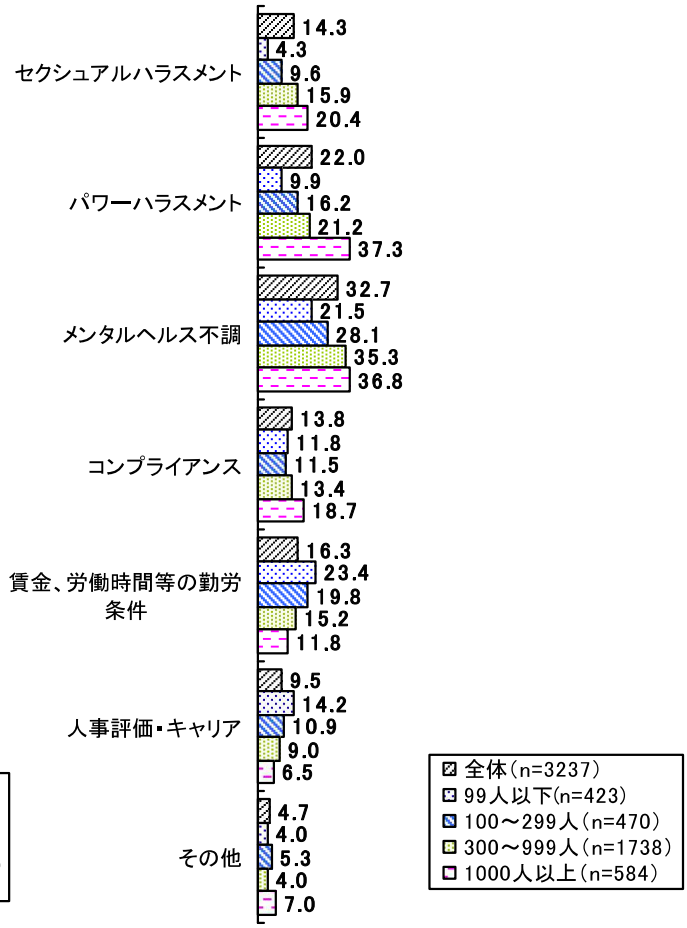
相談窓口で受付対象としているテーマとしては、セクシュアルハラスメントが多いものの、実際の相談件数の上位項目としてはパワーハラスメントがセクシュアルハラスメントを上回る結果となった。

図 6 社内相談窓口で取り扱うテーマ



(回答：社内に相談窓口を設置している企業、%)

図 7 社内相談窓口において相談の多いテーマ（上位 2 項目）



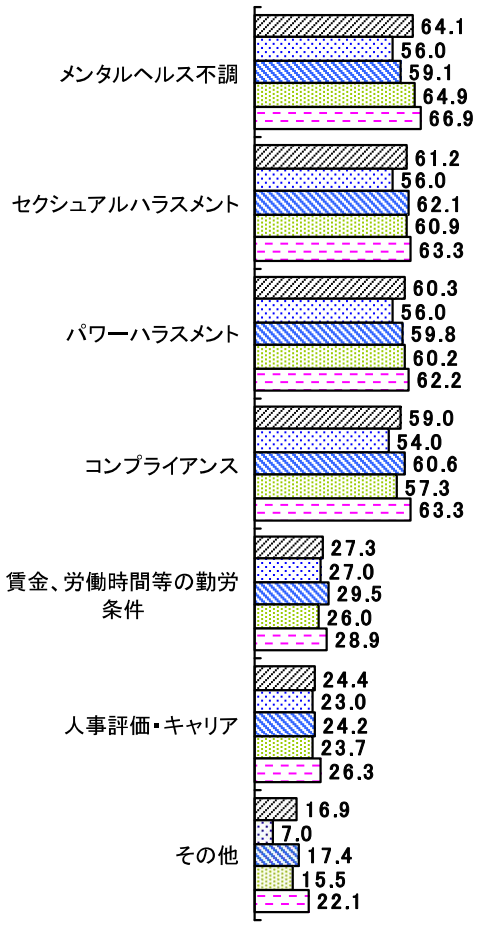
(回答：社内に相談窓口を設置している企業、%)

会社とは独立した外部の組織に委託（社外）している相談窓口において、従業員から受付けているテーマと相談の多いテーマのうち上位 2 項目をお教えください。(複数回答可)

社外の相談窓口で受け付けている相談テーマを見ると、「メンタルヘルス不調」(64.1%)が最も多く、「セクシュアルハラスメント」(61.2%)、「パワーハラスメント」(60.3%)、「コンプライアンス」(59.0%）の順で続いている。

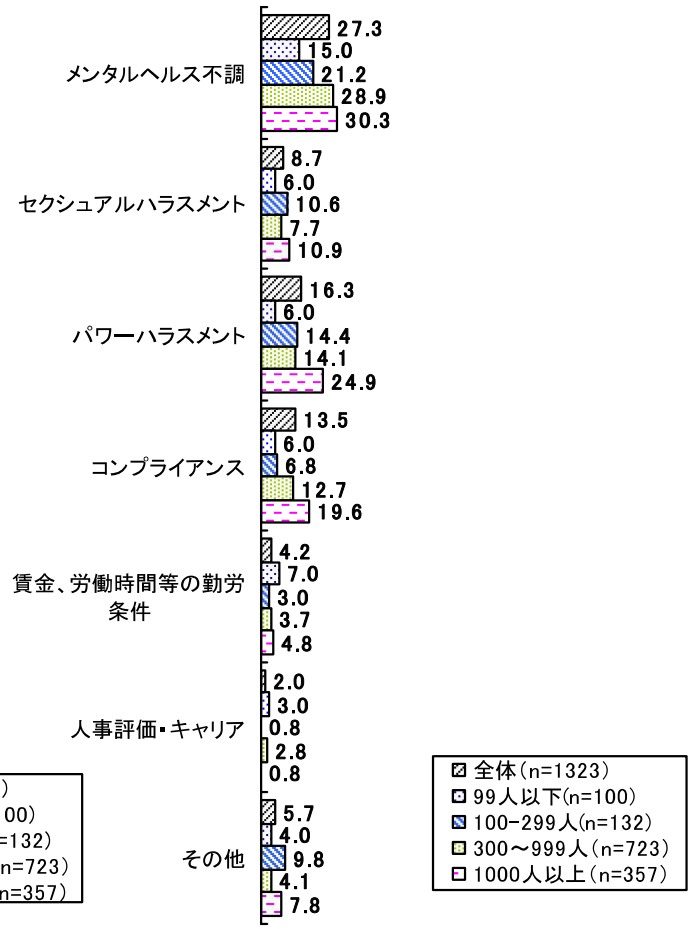
さらに相談内容で多く取り扱っているテーマの上位 2 項目をあげてもらったところ、「メンタルヘルス不調」(27.3%）が最も多く、「パワーハラスメント」(16.3%)、「コンプライアンス」(13.5%）で続き、「セクシュアルハラスメント」は 8.7%となっている。

図 8 社外相談窓口で取り扱うテーマ



（回答：会社とは独立した外部の組織に委託している企業、%）

図 9 社外相談窓口において相談の多いテーマ（上位 2 項目）



（回答：会社とは独立した外部の組織に委託している企業、%）

2）職場のパワーハラスメントに対する意識について

以下のそれぞれの行為は、管理職として職務上してはならないことに該当すると思われますか。(各単数回答)

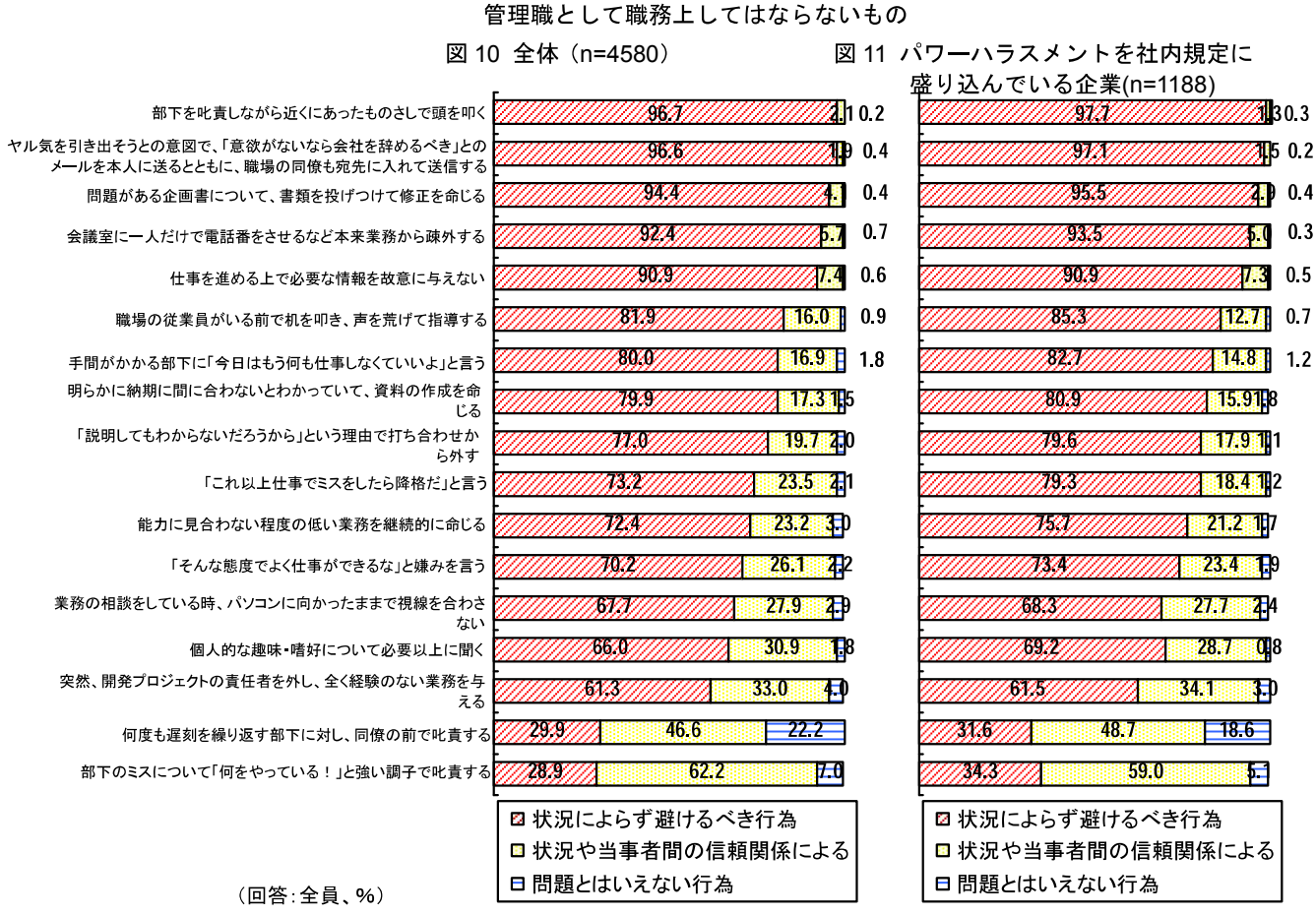
「部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く」といったように暴力を伴う行為は「状況によらず避けるべき行為」として回答企業全体の 96.7%が回答している。

「状況によらず避けるべき行為」の比率が 90%を超えたのは、「ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する」(96.6%)、「問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる」(94.4%)、「会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する」(92.4%)、「仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない」(90.9%) の 5 項目であった。

一方で「状況によらず避けるべき行為」の比率が半数を下回ったのは「何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する」(29.9%)、「部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する」(28.9%) の 2 項目に留まった。

行為に対する判断は「パワハラを社内規定に盛り込んでいる」企業がやや判断が厳しいところはあるものの、回答企業全体と比べて大きな違いは見られない。

パワーハラスメントの判断基準ではなく、管理職として避けるべきかどうかの目安であるため、厳しめに判断しているものと思われるが、この程度であれば「問題ない」と言い切れないところにパワーハラスメントの判断の難しさがあることがうかがえる。

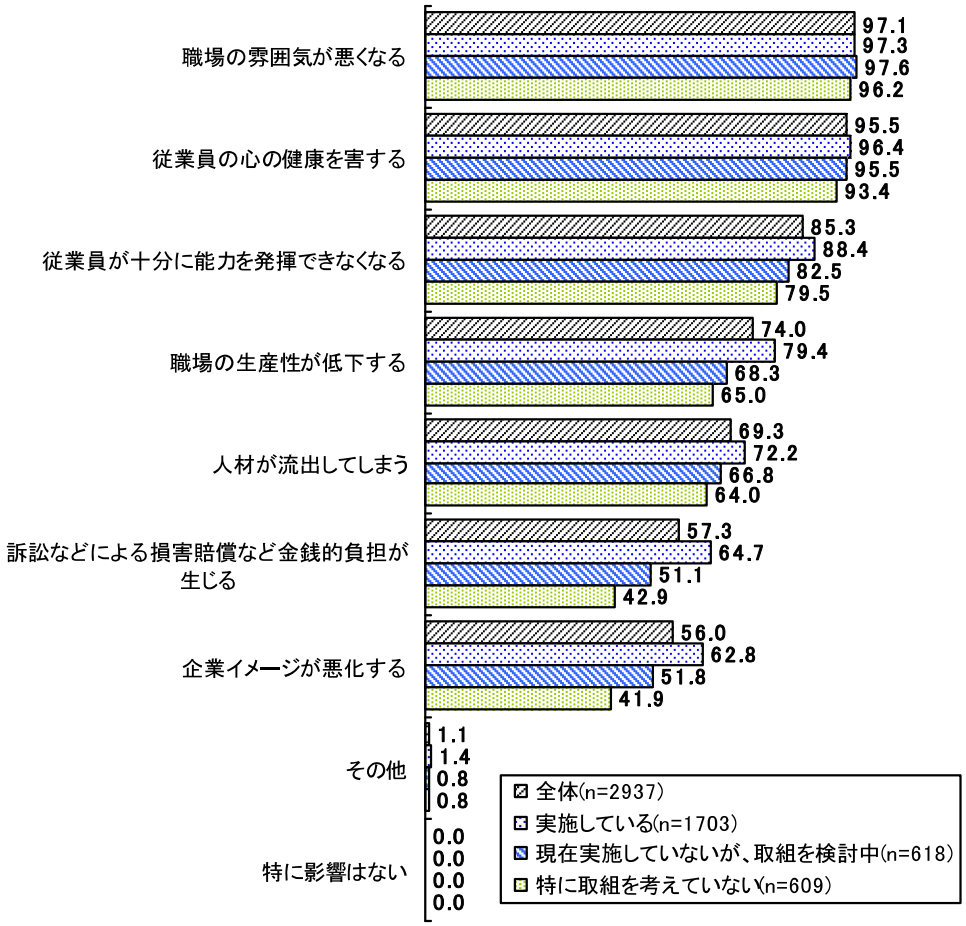


職場のパワーハラスメントが職場や企業に与える影響として当てはまるものを全てお教えください。(複数回答可)

パワーハラスメントが職場に与える影響については「職場の雰囲気が悪くなる」(97.1%)、「従業員の心の健康を害する」(95.5%)の2項目が9割を超えて高くなっている。

パワーハラスメントの予防・解決の取組実施状況別に見ると、いずれの項目も「実施している」企業の比率が高くなっている。「実施している」企業と「現在実施していないが、取組を検討中」や「特に取組を考えていない」といった企業との間の差が目立ったのは「訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる」(実施　64.7%、検討中　51.1%、取組を考えていない　42.9%)、「企業イメージが悪化する」(実施　62.8%、検討中　51.8%、取組を考えていない　41.9%)の2項目であった。

図 12 パワーハラスメントが職場や企業に与える影響



(回答：全員。但し、簡易版調査票対象企業を除く、%)

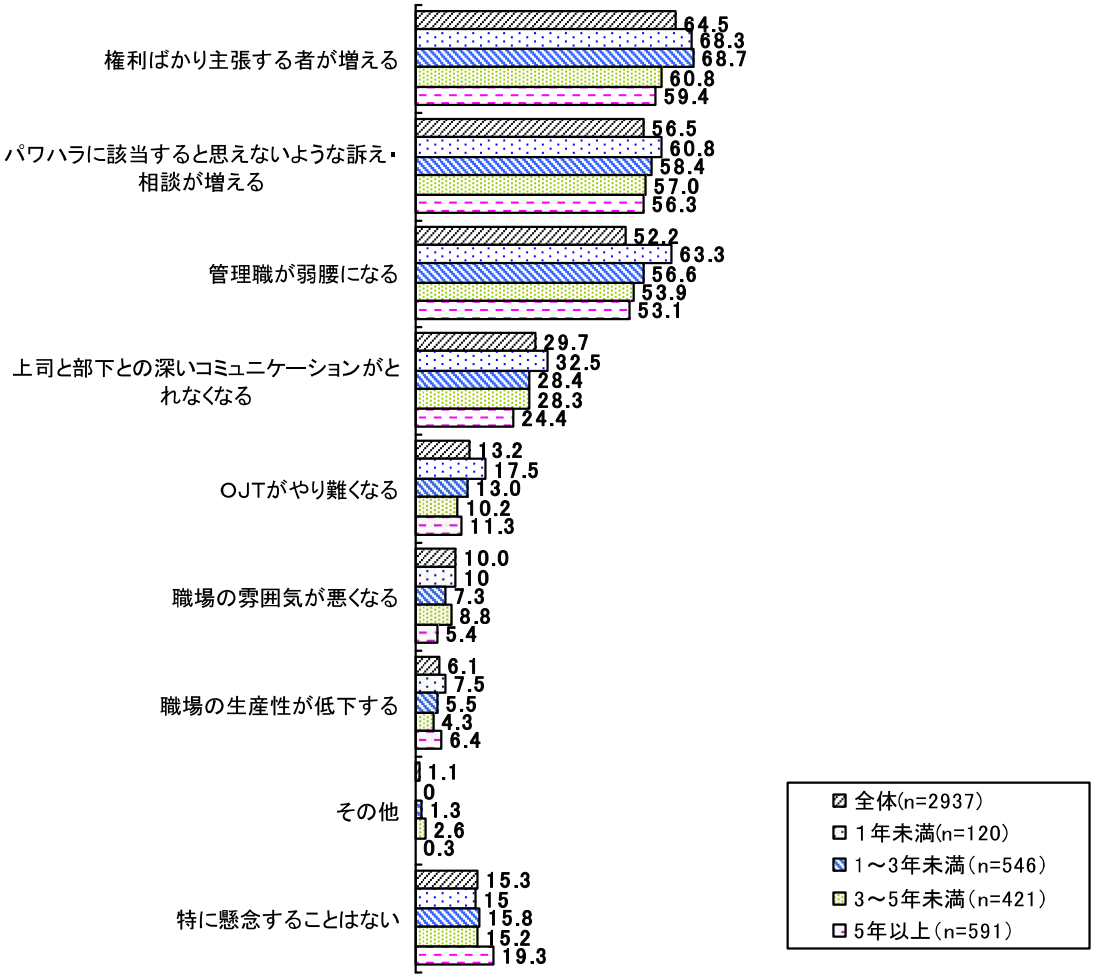
職場でパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるものがあれば全てお教えください。（複数回答可）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで懸念される問題として「権利ばかり主張する者が増える」（64.5%）、「パワハラに該当すると思えないような訴え・相談が増える」（56.5%）といった項目が多くあがっている。

パワーハラスメントの予防・解決の取組実施期間別に見ると、各項目とも 1 年未満の企業の選択比率が高く、取組期間が長くなるにつれて比率が低くなる傾向が見られる。

パワーハラスメントの取組を進めることによって、起こると想定される懸念が和らぐことがうかがえる。

図 13 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるもの



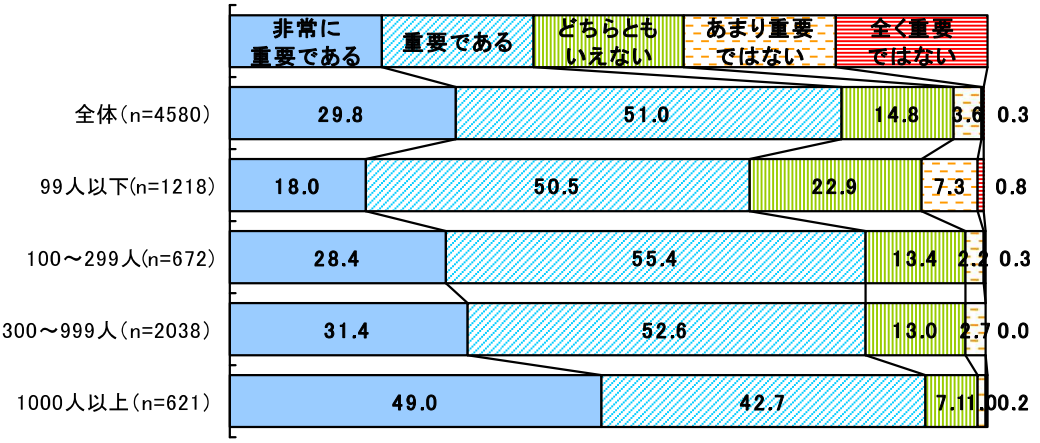
（回答：全員。但し、簡易版調査票対象企業を除く、%）

職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であると思われますか。

「非常に重要である」、「重要である」を合わせると、回答企業全体の 80.8%が重要と認識している。

これを従業員規模別に見ると、従業員数が多いほど重要であると認識している比率は高く、1000 人以上の企業では 91.7%に達している。一方、1000 人以上の企業に比べると低いものの、99 人以下の企業でも重要であると認識している比率は 68.5%となっている。従業員規模による差は見られるものの、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の重要性に対する認識は全般的に高いことがうかがえる。

図 14 職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要か



（回答：全員、%）

3）職場のパワーハラスメント予防・解決のための取組について

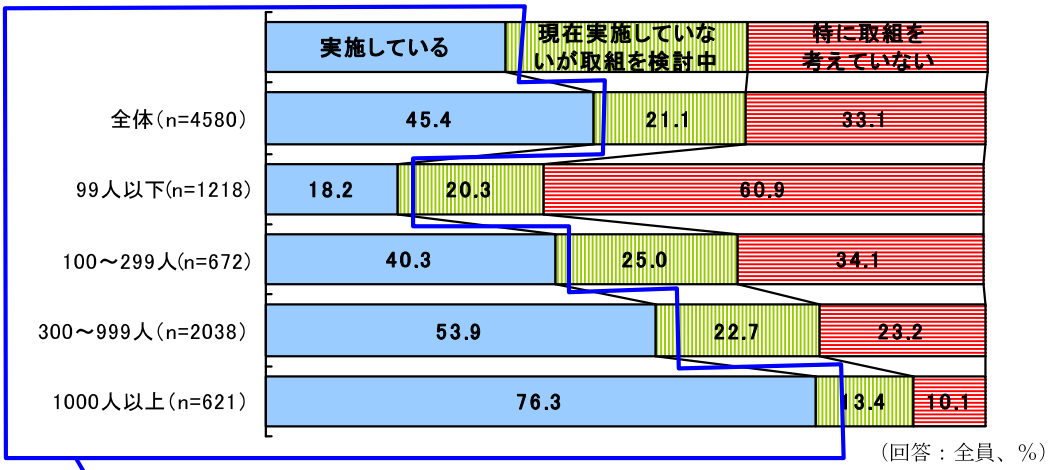
貴社では、職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っていますか。(単数回答)
取組を始めてからの期間をお教えください。 (単数回答)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組に対する重要性の認識がある一方、現在パワーハラスメントの予防･解決のための取組を「実施している」のは回答企業全体の 45.4%と半数を下回る結果となっている。

従業員数 1000 人以上の企業において「予防･解決のための取組を実施している」が 76.3%となっているのに対し、99 人以下の企業では 18.2%と少なく、「現在実施していないが取組を検討中」を合わせても 38.5%にとどまっている。

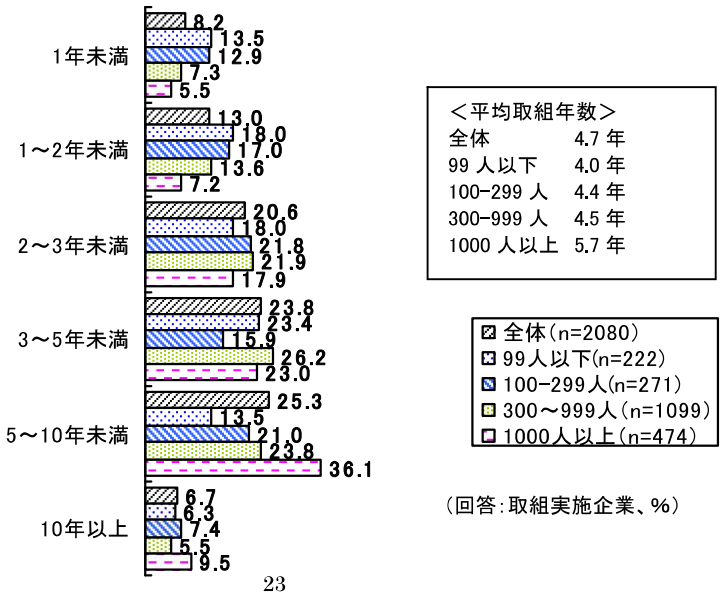
取組を始めてからの期間では「2～3 年未満」～「3～5 年未満」が全体の 3 分の 2 程度（62.2%）を占め、平均年数は 4.7 年となっている。従業員 99 人以下の企業の取組期間の平均は 4.0 年に対し、従業員 1000 人以上の企業では 5.7 年と従業員規模による差が見られる。

図 15 職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況



（回答：全員、%）

図 16 取組を始めてからの期間



（回答:取組実施企業、%）

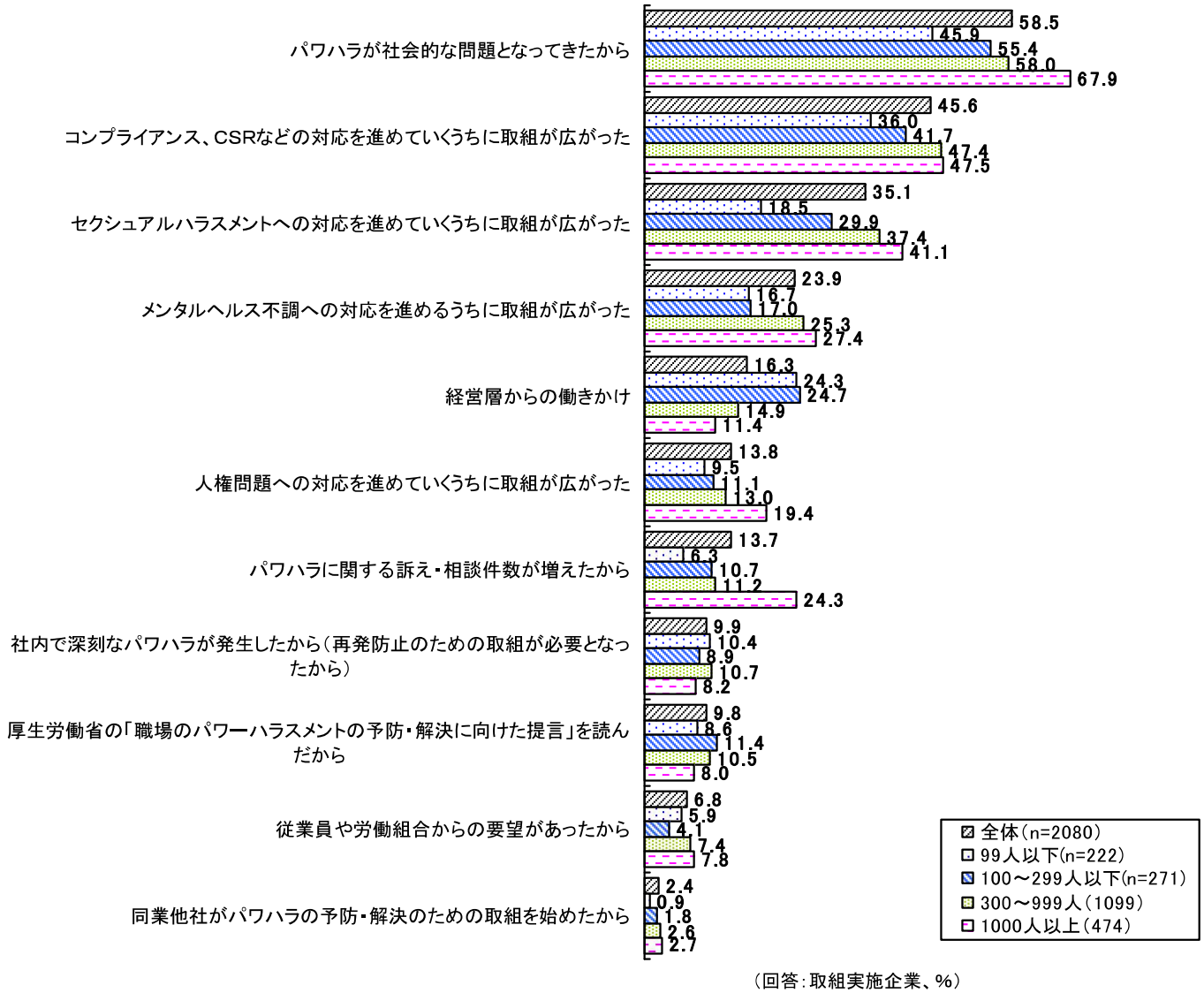
貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。当てはまるものを全てお教えください。(複数回答可)

全体では「パワハラが社会的な問題となってきたから」が 58.5%と最も高く、「コンプライアンス、CSR」(45.6%)や「セクシュアルハラスメント」(35.1%)といった他の取組からの広がり、が続いている。他の取組からの広がりで見ると「コンプライアンス、CSR」や「セクシュアルハラスメント」が多く、「メンタルヘルス」(23.9%)や「人権問題への対応」(13.8%)はやや低くなっている。

「パワハラに関する訴え・相談が増えたから」は全体では 13.7%と低いものの、従業員 1000 人以上の企業においては 24.3%と他の属性に比べて高くなっている。

また、従業員 99 人以下、100～299 人の企業では「経営層からの働きかけ」がそれぞれ 24.3%、24.7%と多くなっているのが特徴的といえる。

図 17 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を始めたきっかけ



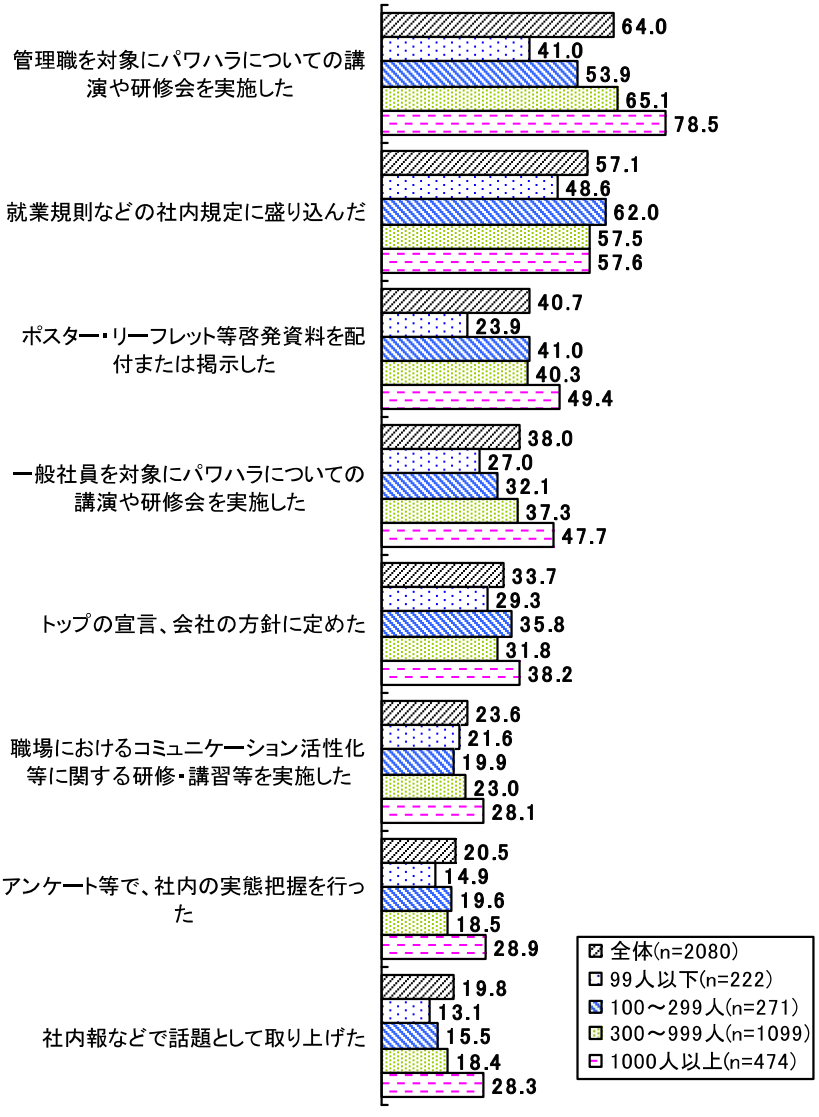
(回答:取組実施企業、%)

貴社で取り組んでいる職場のパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全てお教えください。（複数回答可）

「管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した」が 64.0%で最も多く、「就業規則などの社内規定に盛り込んだ」（57.1%）、「ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した」（40.7%）、「一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した」（38.0%）の順で続いた。

従業員規模別に見ると、「就業規則などの社内規定に盛り込んだ」については、従業員規模に関わらず実施率が 50%から 60%程度ある一方、「管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した」については従業員 1000 人以上の企業で 78.5%と高く、従業員 99 人以下では 41.0%と半数を下回っているなど差が見られる。

図 18 パワーハラスメントの予防・解決のために実施している取組



（回答：取組実施企業、%）

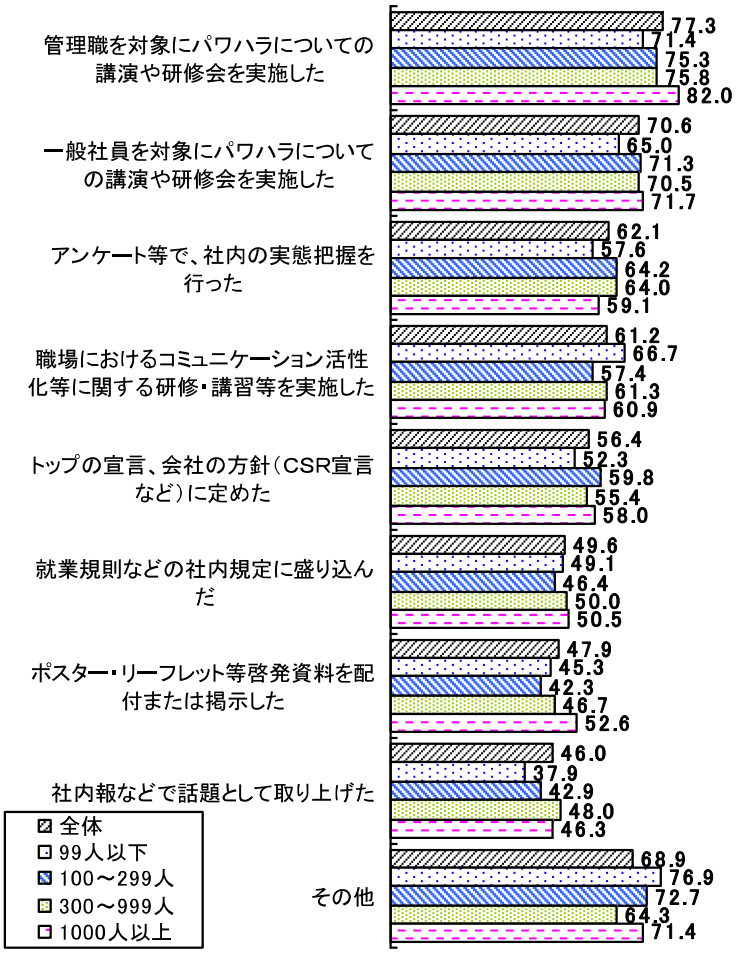
貴社で取り組んでいる職場のパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全てお教えください。（複数回答可）

効果を実感した比率が最も高いのは、取組実施率でも最も高かった「管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した」で、実施企業の 77.3%で効果を実感している。以下効果の高い順に取組をあげると「一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した」（70.6%）、「アンケート等で、社内の実態把握を行った」（62.1%）、「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した」（61.2%）の順で高く、管理職や一般社員に直接的に働きかける取組において効果を実感している比率が高くなる傾向が見られた。

取組の実施率については従業員規模による差が見られたものの、効果の点では従業員規模による目立った違いは見られない。

図 18 にあるように、「社内規定に盛り込んだ」や「啓発資料を配布または掲示した」といった取組は実施率が相対的に高いものの、効果の実感としては低くなっている。一方、実施率は低いものの「アンケート等で、社内の実態把握を行った」は、管理職、一般社員に対するパワーハラスメント研修会等の実施に次いで効果が高くなっている点が特徴的である。

図 19 パワーハラスメントの予防・解決のために実施している取組のうち、効果があると実感できたもの



（各取組の実施企業、%）

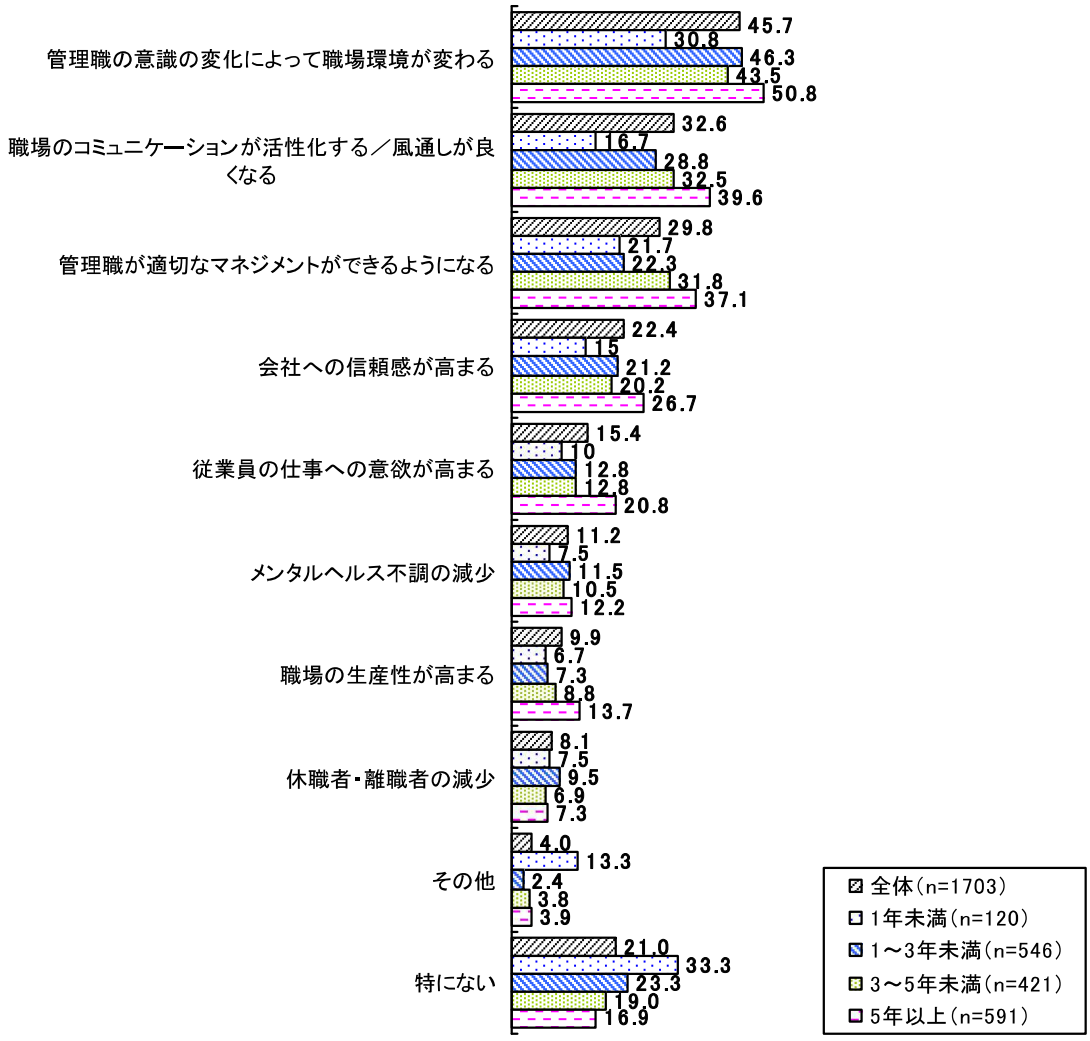
職場のパワーハラスメントへの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。(複数回答可)

「管理職の意識の変化によって職場環境が変わる」が取組実施企業の 45.7%で最も高く、「職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる」(32.6%)、「管理職が適切なマネジメントができるようになる」(29.8%) といった項目の比率が高くなっている。

パワーハラスメントの予防・解決の取組実施期間別に見ると、1 年未満の企業で「特にない」が 33.3%と高くなっている。裏を返すと、取組実施から 1 年未満でも 7 割近くが何らかの効果を感じていることがうかがえる。

しかしながら、各項目をみると、「管理職の意識の変化によって職場環境が変わる」(5 年以上　50.8%、1 年未満　30.8%)、「職場のコミュニケーションが活性化する/風通しが良くなる」(5 年以上　39.6%、1 年未満 16.7%) で、5 年以上と 1 年未満で 20 ポイント以上の差が見られることをはじめ、取組実施期間が長いほど、総じて効果を感じる比率が高くなっている。

図 20 パワーハラスメントへの予防・解決のための取組を進めた結果得られた予防・解決以外の効果



(回答：取組実施企業。但し、簡易版調査票対象企業を除く、%)

4）職場のパワーハラスメントの現状

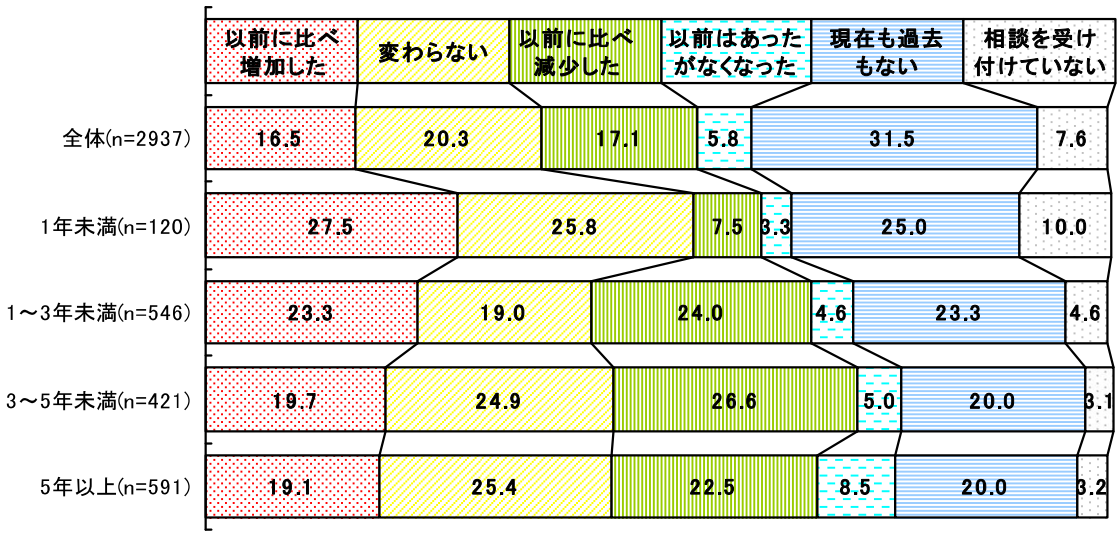
貴社における職場のパワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の傾向についてお教えください。(単数回答)

パワーハラスメントの相談件数の推移の傾向では、「以前（3 年前）と比べて増加している」とする企業が回答企業全体の 16.5%であるのに対し、「以前（3 年前）と比べて減少した」（17.1%）、「過去には発生していたが、この 3 年間はない」（5.8%）というように、減少傾向にあるとする企業の比率が若干ではあるが高くなっている。

パワーハラスメントの予防・解決の取組実施期間別に見ると、1 年未満の企業では「以前に比べ増加した」が 27.5%で、「以前に比べ減少した」(7.5%)、「以前はあったがなくなった」（3.3%）を合わせた比率（10.8%）を上回っている。

これに対し、5 年以上の企業では「以前に比べて増加した」が 19.1%へと減少し、「以前に比べ減少した」(22.5%)、「以前はあったがなくなった」(8.5%）を合わせた比率（31.0%）の方が高くなっている。前述のように、パワーハラスメントの取組を行うことで、パワーハラスメントに対する意識の高まりや相談のしやすさから一時的にパワーハラスメントに関する相談は増えるものの、取組を続けることによってパワーハラスメント防止の効果があらわれて相談が減少する傾向にあることがわかる。

図 21 職場のパワーハラスメントに関連する相談として取り扱った件数の傾向

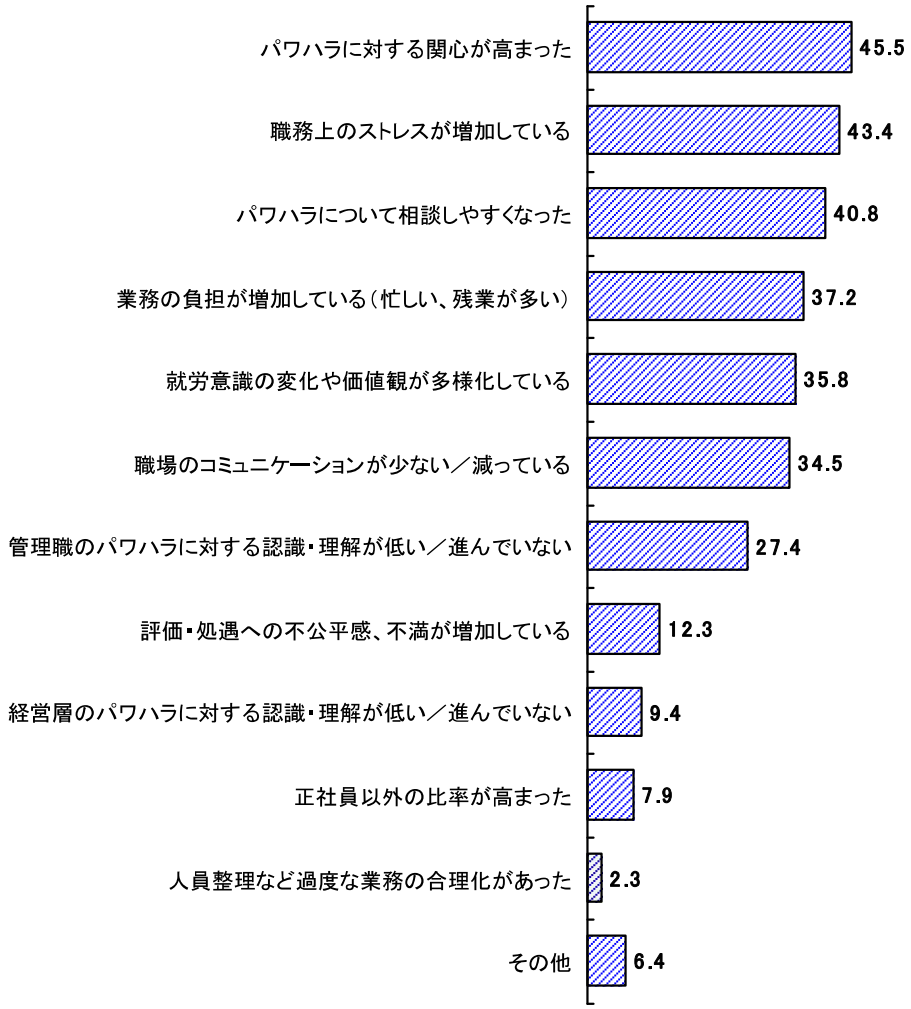


（回答：全員。但し、簡易版調査票対象企業を除く、%）

職場のパワーハラスメントに関する相談件数が増加した（または減少していない）理由としてどのようなことが考えられますか。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談件数が増えた（または減少していない）理由の第一に「パワハラに対する関心が高まった」（45.5%）があがり、3 番目に「パワハラについて相談しやすくなった」（40.8%）があがっている。「職務上のストレスが増加」（43.4%）などパワーハラスメントの増加だけでなく、パワーハラスメントに対する関心や相談のしやすさといった企業の取組が、パワーハラスメントに関連する相談が増える要因となっていることがうかがえる。

図 22 パワーハラスメントに関する相談が増えた/変わらない理由

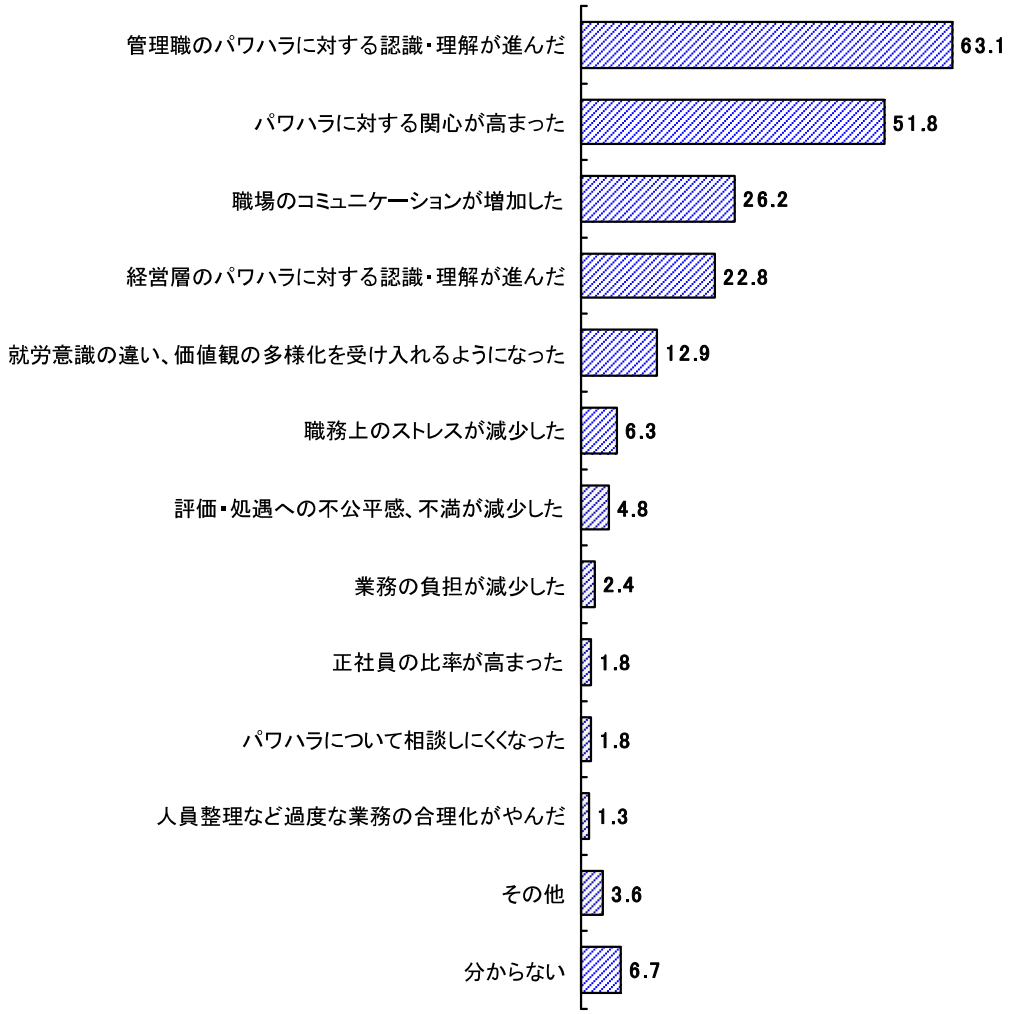


（回答：パワーハラスメントに関する相談が「以前に比べて増加している」または「以前と変わらない」と回答した企業　n=1080、%）

職場のパワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由としてどのようなことが考えられますか。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由としては、「管理職のパワハラに対する認識・理解が高まった」（64.5%）、「パワハラに対する関心が高まった」（53.0%）の2項目が半数を超えて高くなっている。「職務上のストレスが減少した」（6.4%）、「評価・処遇への不公平感、不満が減少した」（4.9%）、「業務の負担が減少した」（2.4%）といった業務上のストレスの減少したことをパワーハラスメントに関する相談件数の減少理由としてあげる比率はいずれも1割を下回っている。

図 23 パワーハラスメントに関する相談が減った理由



（回答：パワーハラスメントに関する相談が「以前に比べて減少している」または「以前はあったがこの3年間はない」と回答した企業　n=672、%）

過去 3 年間における、職場のパワーハラスメントに関する相談のおおよその件数をお教えください。/貴社においてパワーハラスメントに該当すると判断された事案の件数をお教えください。/加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えください。(各単数回答)

企業調査において、過去 3 年間に 1 件以上パワーハラスメントに関する相談を受けたことがあると回答した企業は回答企業全体の 45.2%となっている。そのうちの 70.8%の企業においてパワーハラスメントに該当する事案があったとの回答が得られた。

過去 3 年間に 1 件以上パワーハラスメントに該当する事案があった企業の比率は回答企業全体の 32.0%となっている。

パワーハラスメントに関する相談およびパワーハラスメントに該当する事案の発生件数を見ると、過去 3 年間にパワーハラスメントに関連する相談が 1 件以上あった企業における相談件数の平均値は 6.4 件、パワーハラスメントに該当する案件が 1 件以上あった企業における件数の平均値は 3.5 件となっている。

また、過去 3 年間に 1 件以上パワーハラスメントに該当した事案があった企業において「加害者を処分した件数があった企業」は 50.4%、全体で見ると 16%となっている。

図 24 過去 3 年間の相談件数

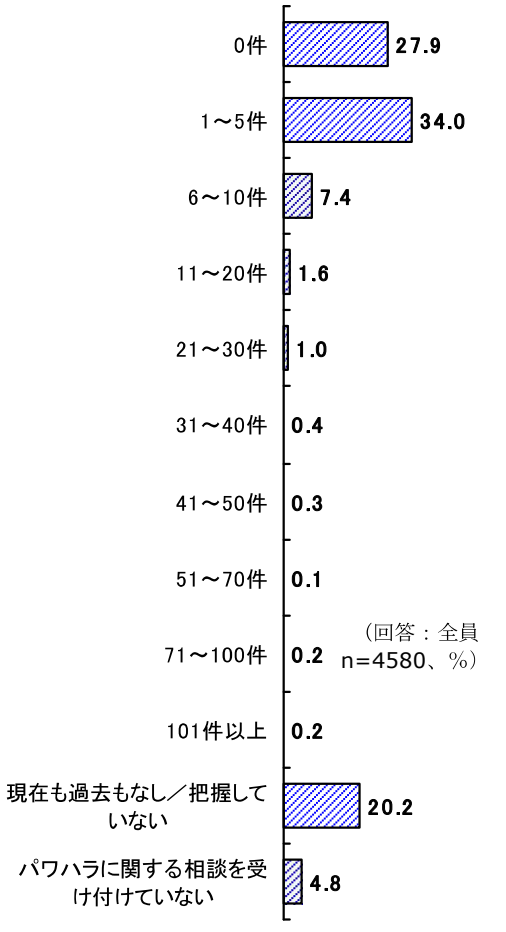


図 25 過去 3 年間のパワーハラスメント該当件数

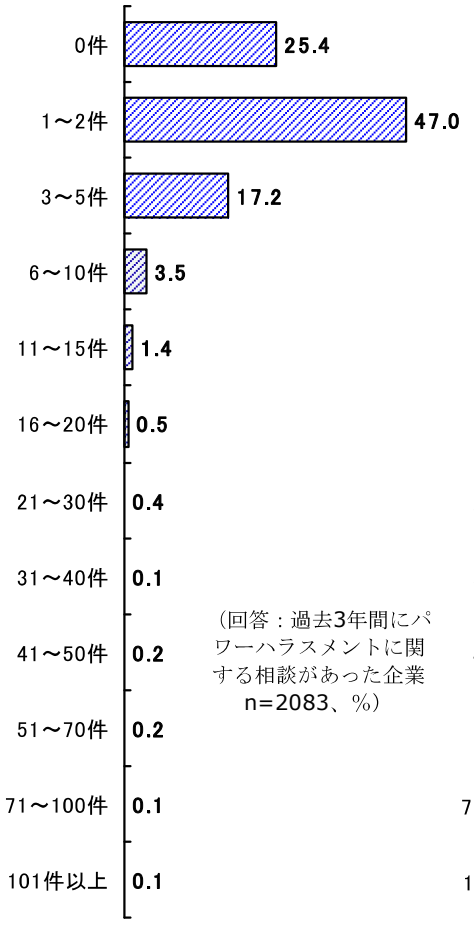
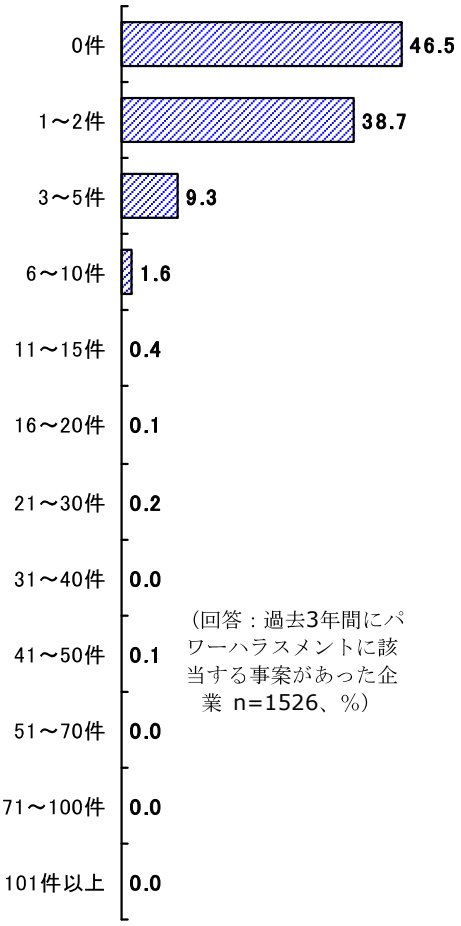


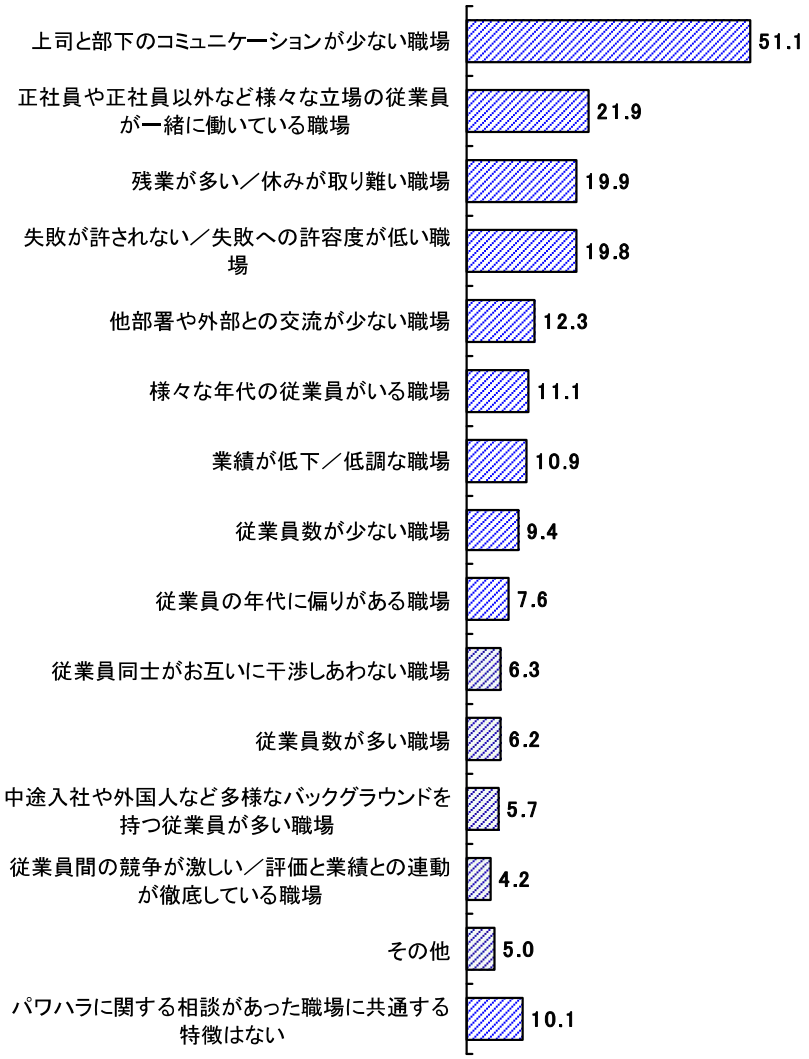
図 26 過去 3 年間に処分を行った件数



職場のパワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴として、該当するものがあれば全てお教えください。(複数回答可)

パワーハラスメントに関連する相談がある職場に共通する特徴として、「上司と部下のコミュニケーションが少ない職場」が 51.1%と最も多く、「正社員や正社員以外など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場」(21.9%)、「残業が多い／休みが取り難い」(19.9%)、「失敗が許されない／失敗への許容度が低い」(19.8%) が続いている。

図 27 パワーハラスメントに関する相談がある職場に共通する特徴



(回答：過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があった企業。但し、簡易版調査票対象企業を除く n=1571、%)

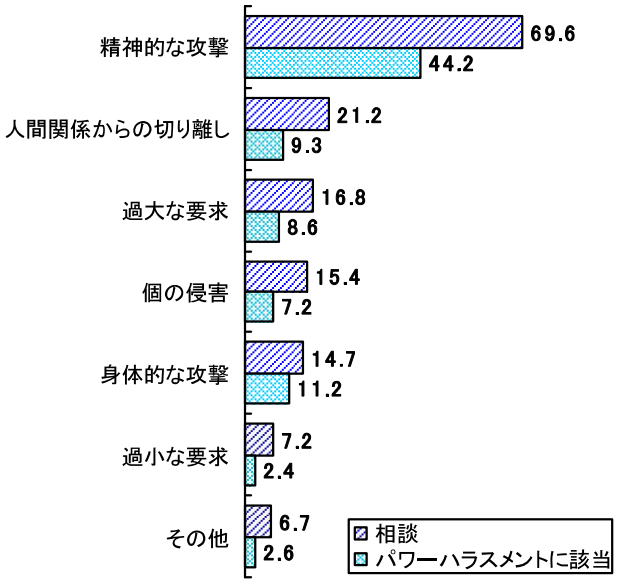
5）職場のパワーハラスメントに関する相談への対応について

過去 3 年間にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。具体的な内容として当てはまるものを全てお教えください。
そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容として当てはまるものをお教えください。(複数回答可)

過去 3 年間にパワーハラスメントに関連する相談が 1 件以上あった企業に、相談内容について質問したところ、「精神的な攻撃」が 69.6%と最も多く、「人間関係からの切り離し」（21.2%）、「過大な要求」（16.8%）、「個の侵害」（15.4%）、「身体的な攻撃」（14.7%）、「過小な要求」（7.2%）の順で続いている。

「身体的な攻撃」については「相談」と「パワハラに該当」したギャップが少なく、比較的パワハラかどうかを判断がしやすいものと思われる。一方で「精神的な攻撃」では「訴え」と「パワハラに該当」する比率のギャップが大きく、判断が困難であることが推察される。

図 28 パワーハラスメントに関する相談の内容／パワーハラスメントに該当した事案の内容



（回答：過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があった企業　n=2083、%）

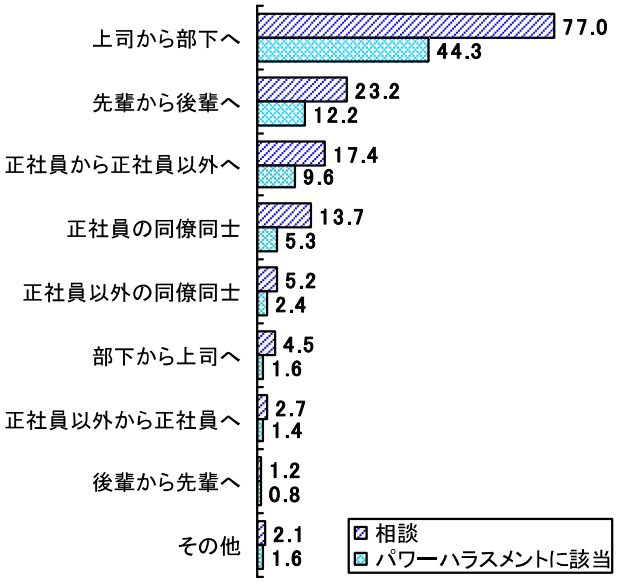
過去 3 年間にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。
そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、加害者と被害者の関係として当てはまるものをお教えください。(複数回答可)

パワーハラスメントに関する相談における加害者と被害者の関係としては、「上司から部下へ」が 77.0%と最も多く、「先輩から後輩へ」(23.2%)、「正社員から正社員以外へ」(17.4%)、といったように、立場が上位の者から下位の者に対する行為が多くなっている。

少ないながら、「部下から上司へ」(4.5%)、「正社員以外から正社員へ」(2.7%) といった事例も見られる。

そのうちパワーハラスメントに該当すると判断されたものも「上司から部下へ」が 44.3%と最も多く、「先輩から後輩へ」(12.2%)、「正社員から正社員以外へ」(9.6%) と同様の傾向を示している。

図 29 パワーハラスメントに関する相談の加害者と被害者の関係
／パワーハラスメントに該当した事案加害者と被害者の関係

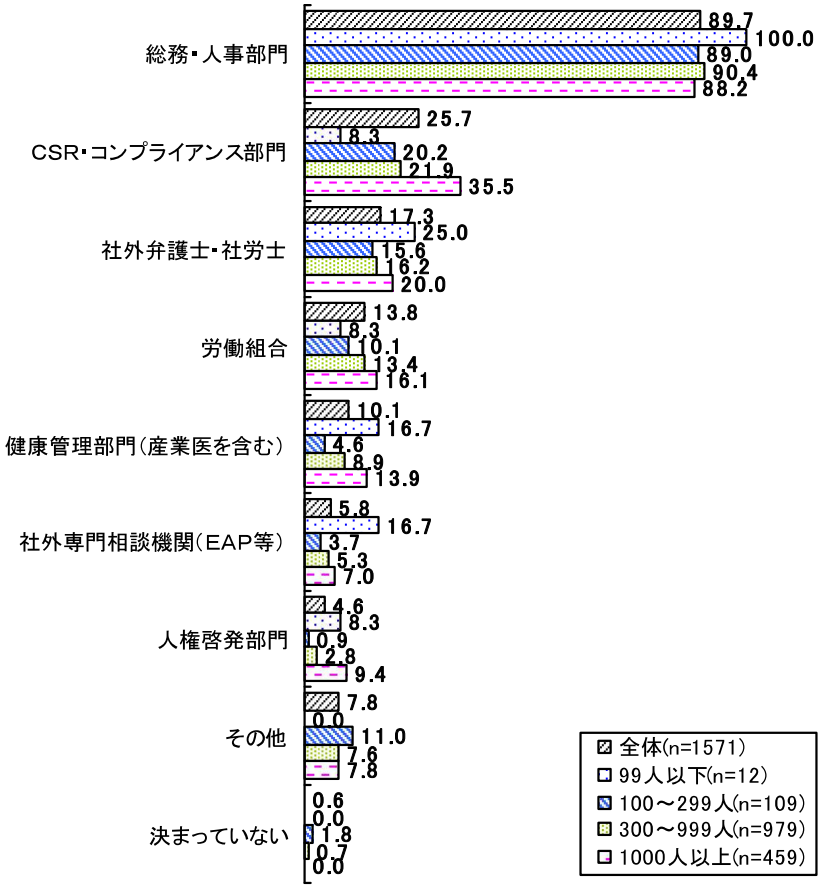


(回答：過去3年間にパワーハラスメントに
関する相談があった企業　n=2083、%)

職場のパワーハラスメントに関する相談があった場合、どの部門が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談があった場合に、対応する部門としては「総務・人事部門」が回答企業全体の 89.7%で最も多く、「ＣＳＲ・コンプライアンス部門」が 25.7%で続いている。一方、「決まっていない」は 0.6%に留まっており、ほとんどの企業で対応部門が決まっていることがわかる。

図 30 パワーハラスメントに関する相談があった際に対応する部門



（回答：過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があった企業。但し、簡易版調査票対象企業を除く、%）

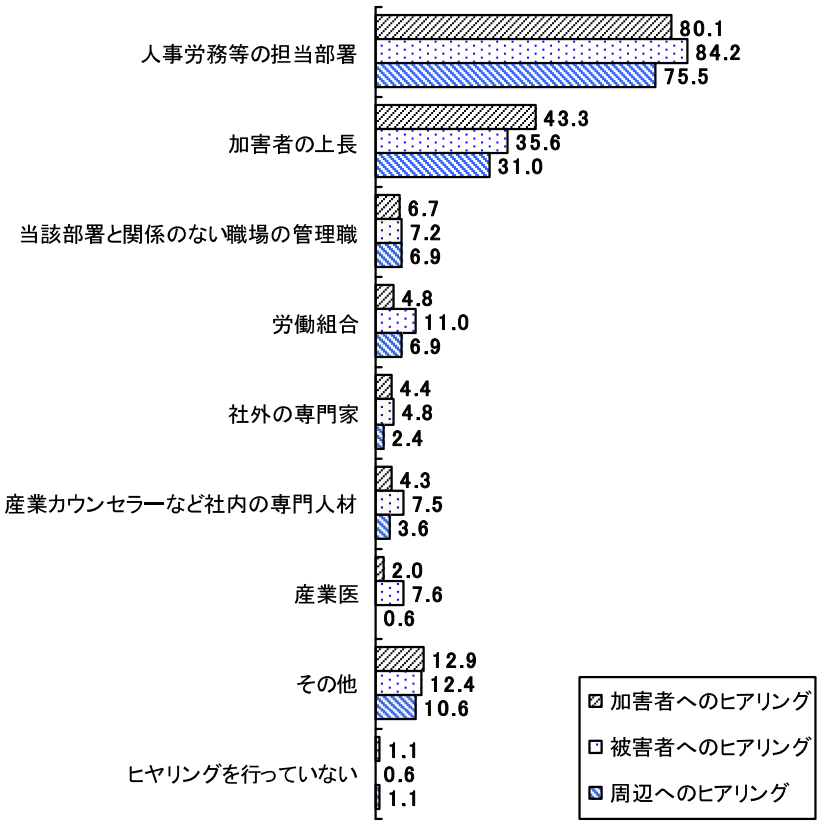
事実関係を確認するために、加害者、被害者及びその周辺へのヒヤリングをどのような立場の人が行っていますか。（複数回答可）

加害者、被害者及びその周辺へのヒヤリングについては、「ヒヤリングを行っていない」は加害者へのヒヤリングで 1.1%、被害者へのヒヤリングは 0.6%と少なく、ほとんどの企業において、相談があった場合に事実関係のヒヤリングを実施していることがうかがえる。

ヒヤリングの実施部署等を見ると、いずれの場合に対しても「人事労務等の担当部署」が最も多く、加害者で 80.1%、被害者で 84.2%、周辺で 75.5%となっている。

加害者については、「加害者の上長」が対応する比率も 43.3%と高くなっている。

図 31 パワーハラスメントの加害者、被害者及びその周辺へのヒアリング実施者



（回答：過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があった企業。但し、簡易版調査票対象企業を除く n=1571、%）

6）職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組における課題、必要な支援

職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。(複数回答可)

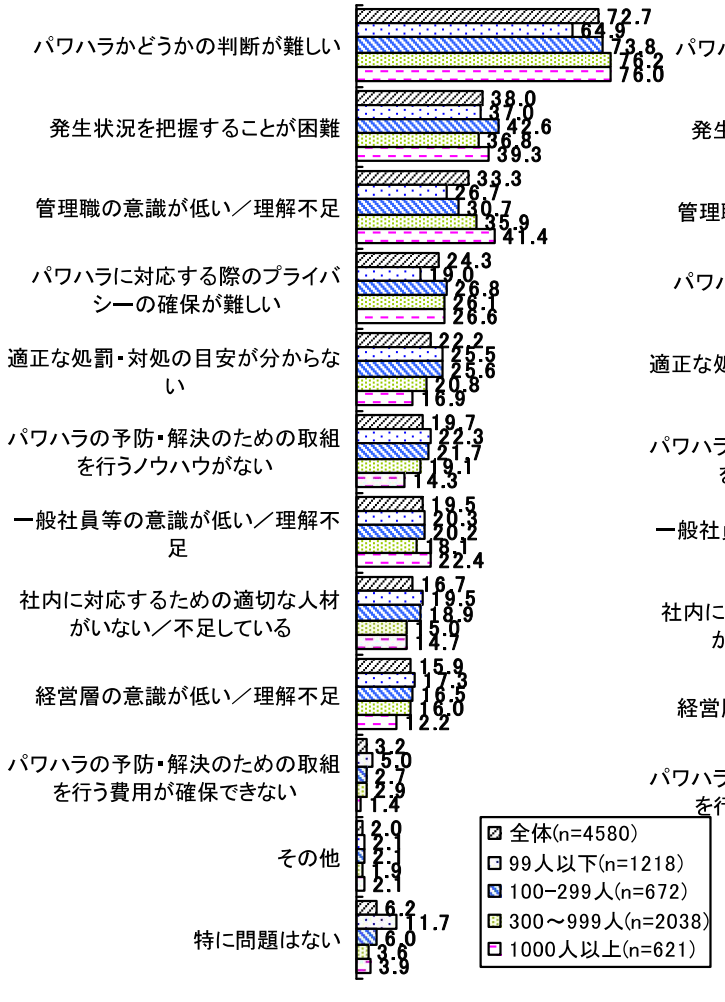
パワーハラスメントの予防・解決の取組を進めるに当たっての課題として最も比率が高かったのは「パワハラかどうかの判断が難しい」で、回答企業全体の 72.7%が課題としてあげている。この比率は従業員規模や取組実施期間を問わず高くなっている。

「パワハラかどうかの判断が難しい」に続いて「発生状況を把握することが困難」（38.0%）があがっており、こちらも従業員数、取組実施期間に関わらず多くなっている。

パワーハラスメントを発見したり、判断するといった点については、従業員規模や取組実施期間に関わらず課題と感じている企業は多い一方で、「適正な処罰・対処の目安が分からない」（299 人以下 25.6%、1000 人以上 16.9%、1 年未満 19.9%、5 年以上 13.8%）や「パワハラの予防・解決のための取組を行うノウハウがない」（299 人以下 22.1%、1000 人以上 14.3%、1 年未満 21.6%、5 年以上 7.1%）など、発見、判断した後の対応に関する課題については、従業員規模の小さい企業や取組実施期間の短い企業で選択する比率が高くなる傾向が見られる。

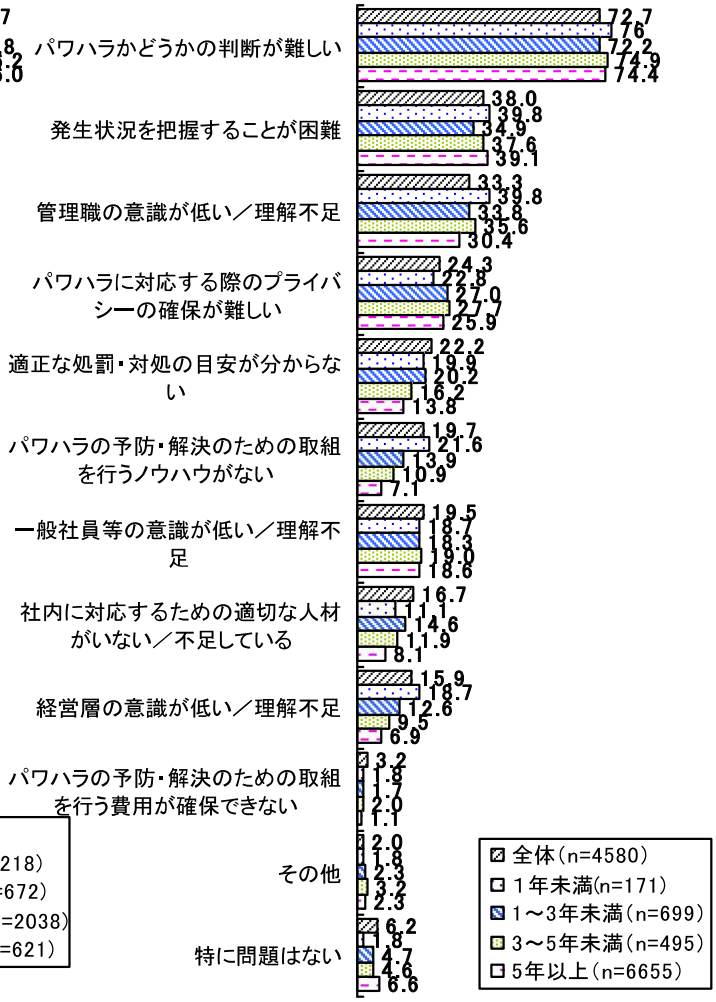
パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点

図 32 従業員規模別



（回答：全員、%）

図 33 取組実施期間別



（回答：全員、%）

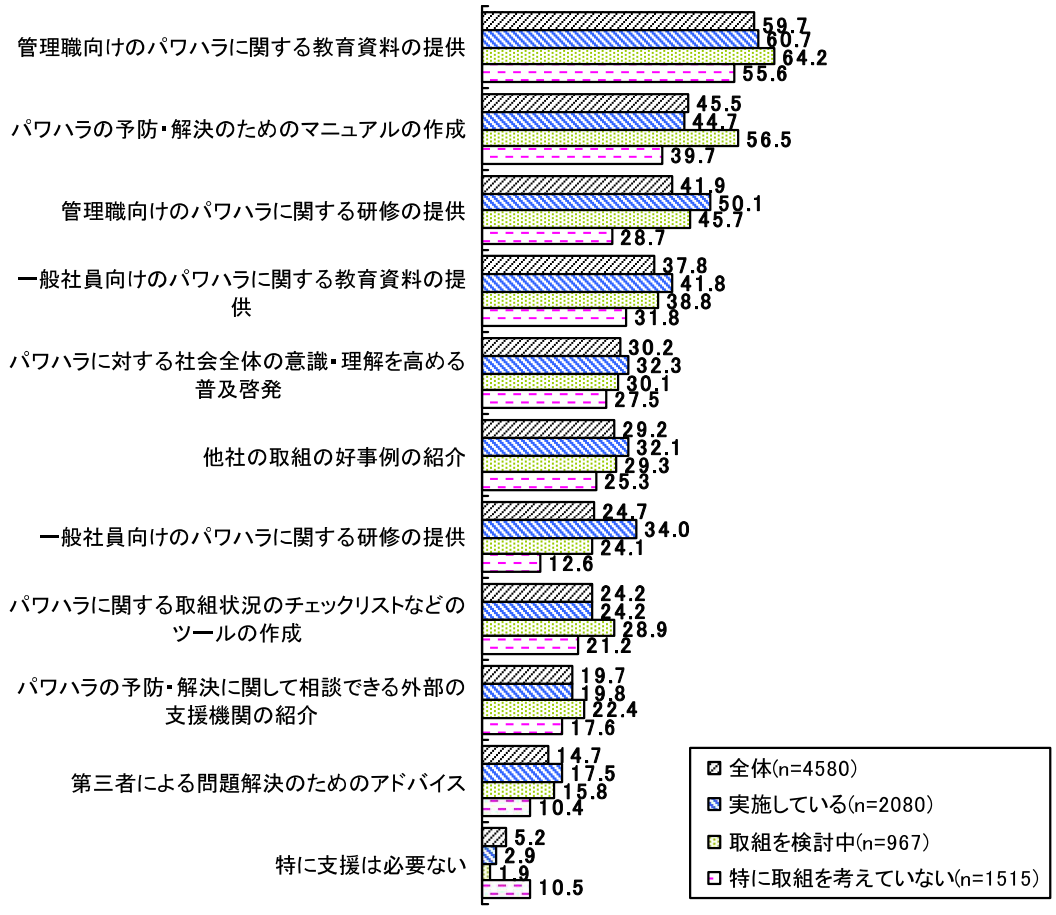
職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。（複数回答可）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、あると良いと思われることとしては、「管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供」（59.7%）が最も高く、次いで「パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成」（45.5%）、「管理職向けのパワハラに関する研修の提供」（41.9%）があがっている。

取組を検討中の企業において、既に取組中の企業に比べてニーズが高くなっている項目として「管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供」（64.2%）、「パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成」（56.5%）、「パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成」（28.9%）、「パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介」（22.4%）があげられている。

一方、既に取組を実施している企業においてニーズが高いものとしては、「管理職向けのパワハラに関する研修の提供」（50.1%）、「一般社員向けのパワハラに関する研修の提供」（34.0%）などがあげられる。

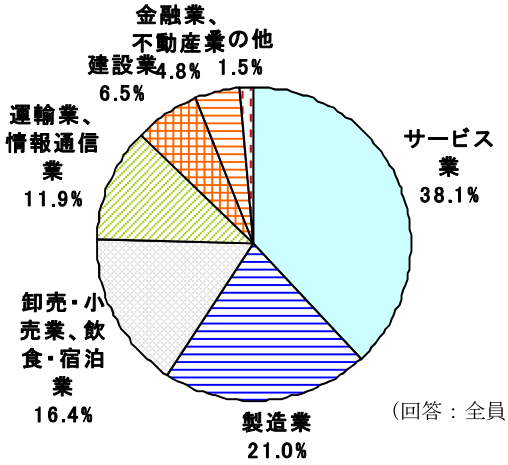
図 34 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援



（回答：全員、%）

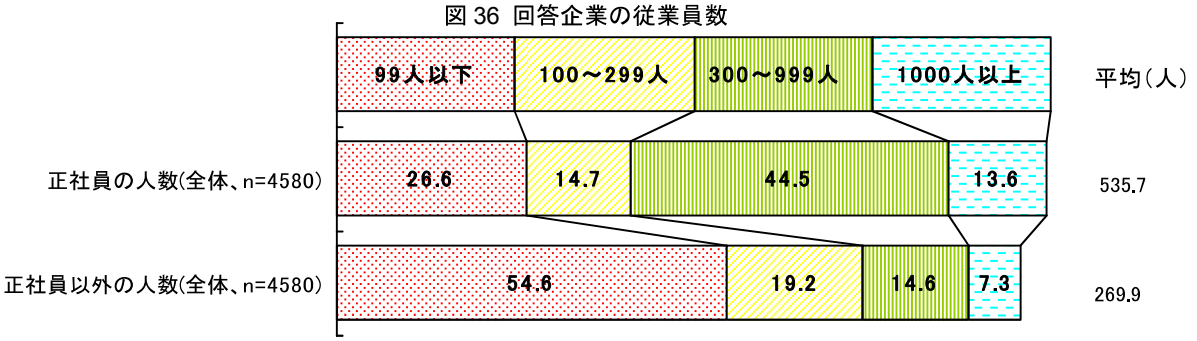
3. 2. 3 回答企業属性

図 35 回答企業の業種



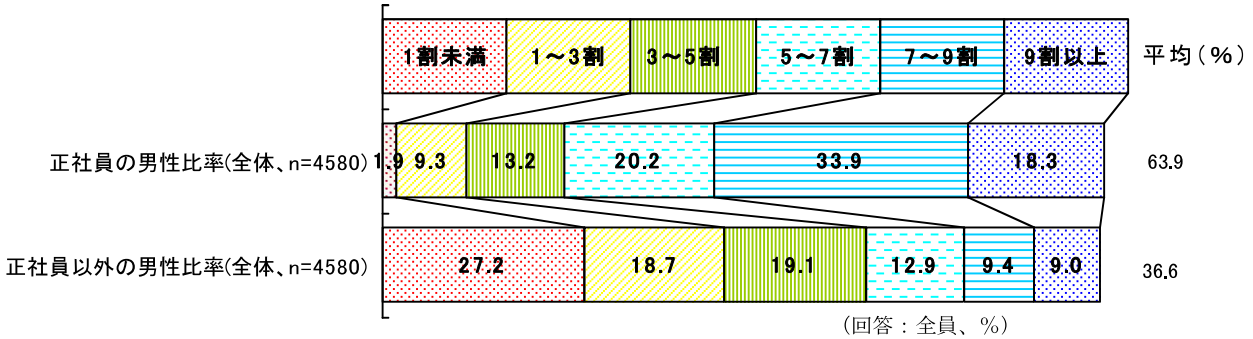
（回答：全員 n=4580、%）

図 36 回答企業の従業員数



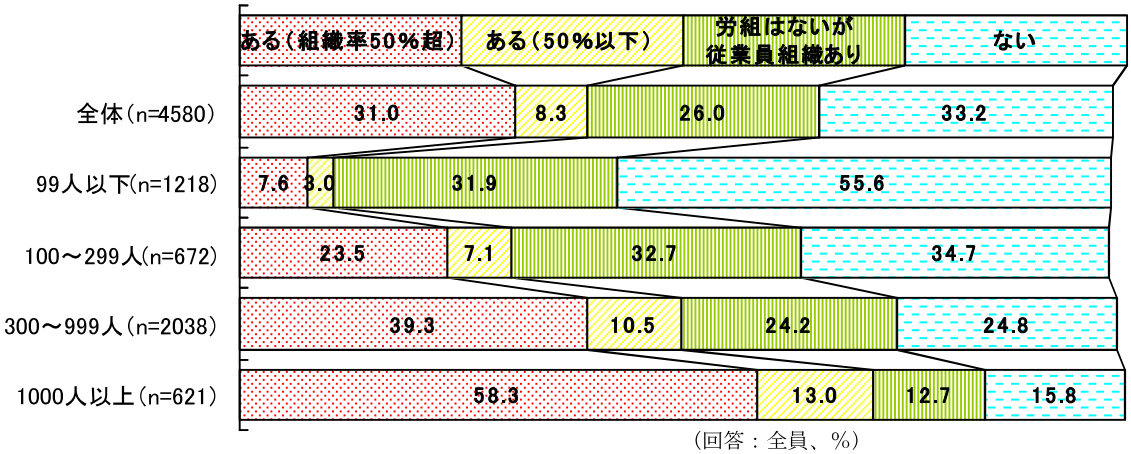
（回答：全員、%）

図 37 回答企業の男性社員比率



（回答：全員、%）

図 38 労働組合の有無



（回答：全員、%）

3．3 従業員調査について（調査結果詳細）

3．3．1 従業員調査の実施概要について

調査手法：　　インターネット調査（マクロミル社　調査協力者パネルを使用）

調査実施期間：　事前調査　　2012 年 7 月 19～22 日
　　本調査　　2012 年 7 月 27～30 日

調査対象：　　全国の企業・団体にお勤めの 20-64 歳までの男女
　　公務員、自営業、経営者、役員は除く。

サンプル数：　　ランダムサンプル　9,000 名
（ 就業構造基本調査を参考に性、年代、正社員・正社員以外の 3 点から割付を実施）

表 3 従業員調査の割付

	男性			女性			合計		
	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	小計
20～29歳	750	250	1,000	500	400	900	1,250	650	1,900
30～39歳	1,300	150	1,450	500	500	1,000	1,800	650	2,450
40～49歳	1,050	50	1,100	400	550	950	1,450	600	2,050
50～64歳	1,150	300	1,450	450	700	1,150	1,600	1,000	2,600
合計	4,250	750	5,000	1,850	2,150	4,000	6,100	2,900	9,000

特別サンプル（過去 3 年間にパワハラを経験した者）　1,075 名
※特別サンプルについては性年代等の割付を行わない。

3. 3. 2 調査結果について

1）従業員向けの相談窓口の設置について

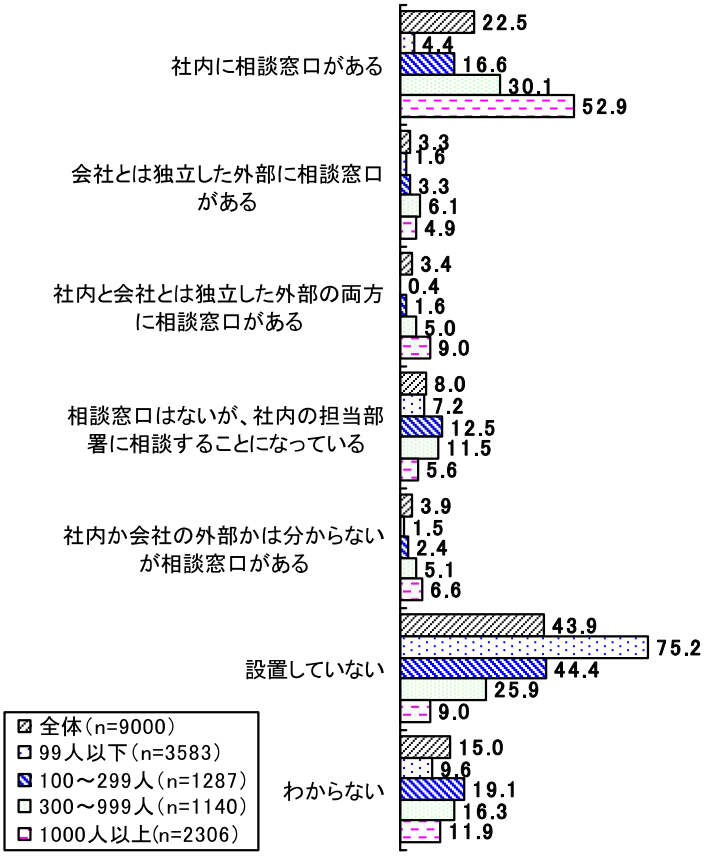
あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。
あなたの勤務先が設置している相談窓口で、あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあればお教えください。（複数回答可）

何らかの相談窓口を設置している企業は全体の 41.1%。勤務先の従業員規模の大きい企業ほど設置率は高く、従業員 1,000 名以上の企業では 79.1%が相談窓口を設置している。これに対し、99 人以下の企業では相談窓口を設置している比率が 6.4%と 1 割に満たない。

会社が設置している相談窓口を利用したことがある経験者は相談窓口を設置している企業に勤めている者の 24.9%となっている。

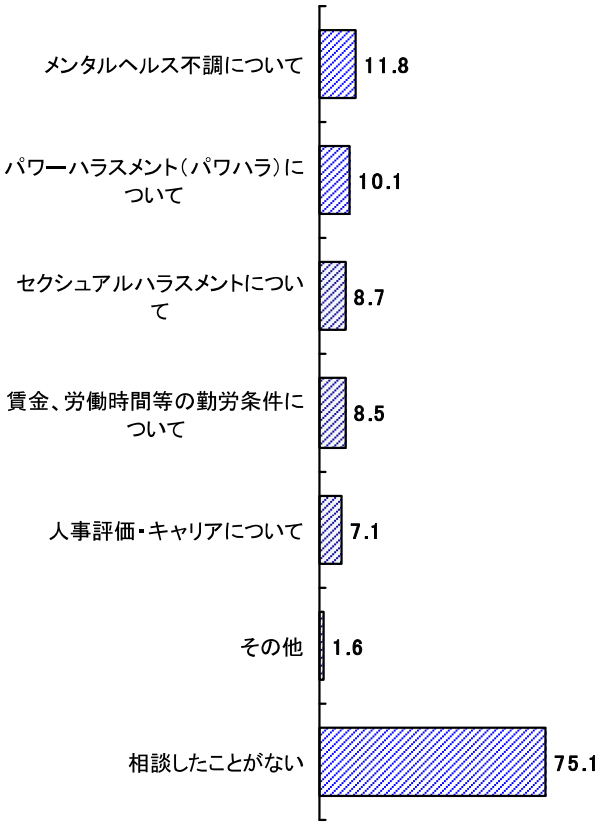
相談したことがあるテーマとしては「メンタルヘルス不調について」が 11.8%と最も多く、「パワーハラスメントについて」（10.1%）、「セクシュアルハラスメントについて」（8.7%）が続いている。

図 39 従業員向けの相談窓口の設置



（回答：全員、%）

図 40 相談窓口での相談経験



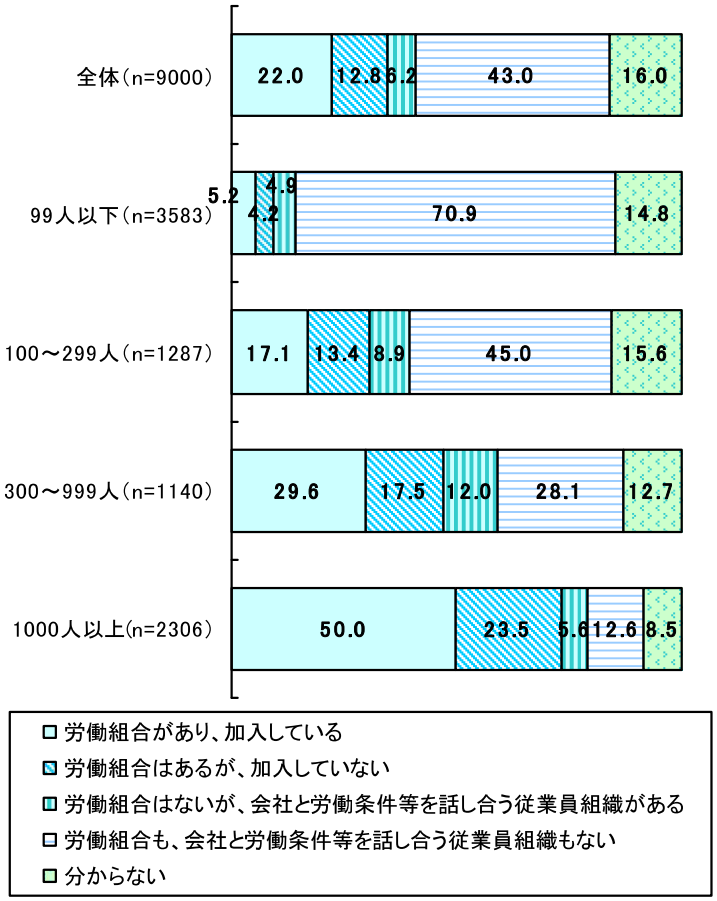
（回答：勤務先に従業員向けの相談窓口がある者 n=3695、%）

あなたの勤務先には労働組合がありますか。
あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、解決に向けた支援をしてくれますか。（複数回答可）

回答者全体の 34.8%が勤務先に労働組合があると回答している。相談窓口と同様に従業員規模が大きいほど労働組合がある比率は高く、従業員 1,000 人以上の企業の 73.5%で労働組合が組織されている。

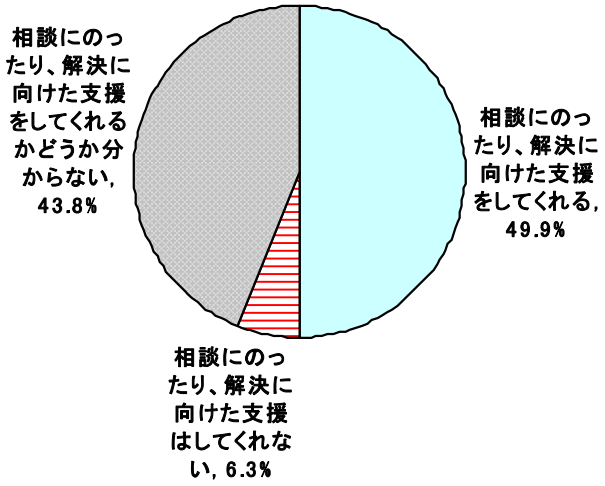
労働組合による支援について 43.8%が「支援をしてくれるかどうか分からない」と回答しており、労働組合の取組に対する関心があまり高くないことがうかがえる。

図 41 労働組合の有無



（回答：全員、%）

図 42 労働組合の支援状況



（回答：勤務先に労働組合がある者）

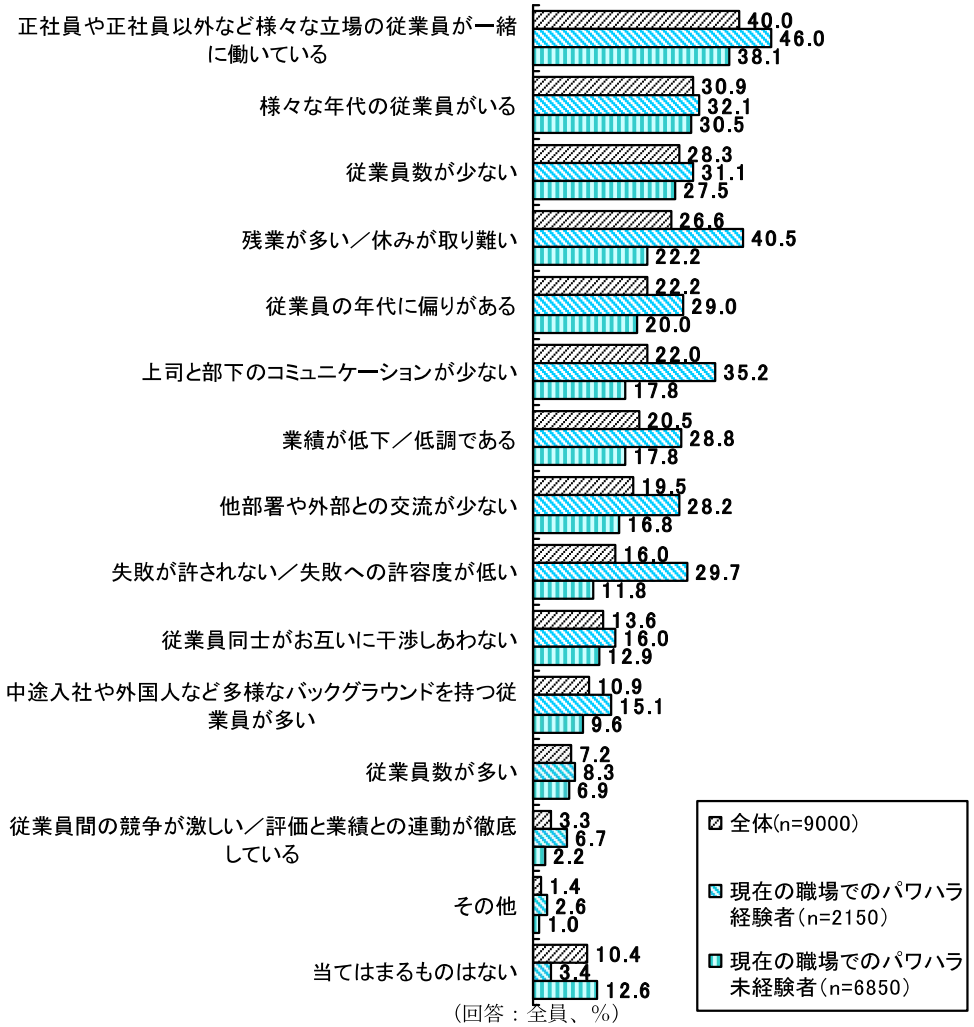
2）職場の特徴、コミュニケーション

あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えください。（複数回答可）

職場の特徴として「正社員や正社員以外など様々な立場の従業員が一緒に働いている」が 40.0%と最も多く、「様々な年代の従業員がいる」30.0%が続いている。

過去 3 年間に現在の職場でパワーハラスメントを受けたり・見たりした者（現在の職場でのパワーハラスメント経験者）と過去 3 年間に現在の職場でパワーハラスメントを受けたり・見たりしたことがない者（現在の職場でのパワーハラスメント未経験者）で比較を行なうことで、パワーハラスメントが発生している職場の特徴を探った。現在の職場でのパワーハラスメント経験者の選択比率が高く、かつ未経験者とのギャップが大きい項目として、「残業が多い／休みが取り難い」（経験者 40.5%、未経験者：22.2%、差：18.3 ポイント）、「失敗が許されない／失敗への許容度が低い」（経験者：29.7%、未経験者：11.8%、差：17.9 ポイント）、「上司と部下のコミュニケーションが少ない」（経験者：35.2%、未経験者：17.8%、差：17.4 ポイント）があげられる。

図 43 職場の特徴



（回答：全員、%）

「悩み、不満、問題と感じたことの会社への伝えやすさ」、「悩み、不満、問題と感じたことの上司への伝えやすさ」、「同僚同士のコミュニケーションが円滑さ」、「仕事以外のことを相談できる同僚がいる」

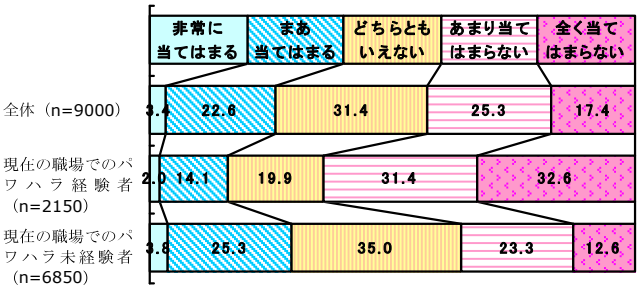
悩み、不満、問題の伝えやすさについて、「非常に当てはまる」、「まあ当てはまる」と肯定的な回答をしたのは「会社」に対してが 26.0%、「上司」に対してが 33.5%となっている。また、「仕事以外のことを相談できる同僚がいる」では肯定的な回答が 38.7%となっており、いずれも半数に満たない。

これを過去 3 年間に現在の職場でパワーハラスメントを受けた経験の有無で見てみると経験者では「あまり当てはまらない」、「全く当てはまらない」の合計の回答比率が 64.0%と否定的な回答が多く、未経験者の 35.9%に対して 2 倍近い差となっている。同様に、「悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい」という質問では、経験者の否定的な回答の比率が 57.9%に対し、未経験者では 31.9%と、やはり否定的な回答の比率が 2 倍近い差となっている。

一方、「同僚同士のコミュニケーションが円滑である」や「仕事以外のことを相談できる同僚がいる」といった質問に対して、否定的な回答の比率は、現在の職場でのパワーハラスメント経験者はそれぞれ 34.6%、39.9%となる一方で、肯定的な回答も 36.0%、37.5%と同等程度見られ、「仕事以外のことを相談できる同僚がいる」では未経験者との差も少ない。

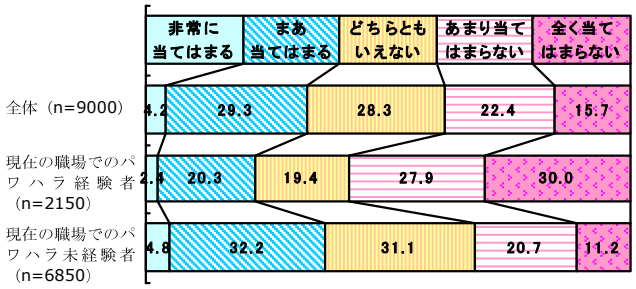
現在の職場でのパワーハラスメントの経験の有無で見ると、コミュニケーション上の問題として、「会社や上司に対する相談のしやすさ、話しやすさ」といった点が重要であることがうかがえる。

図 44 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい



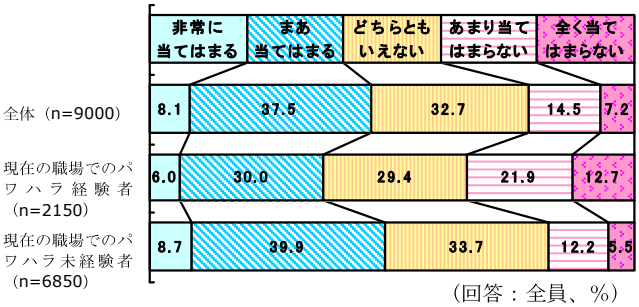
（回答：全員、%）

図 45 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい



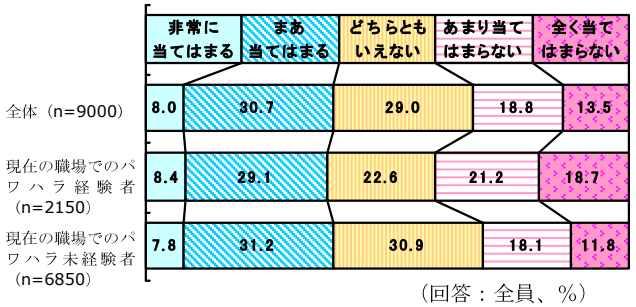
（回答：全員、%）

図 46 同僚同士のコミュニケーションが円滑である



（回答：全員、%）

図 47 仕事以外のことを相談できる同僚がいる



（回答：全員、%）

3）パワーハラスメントに対する意識

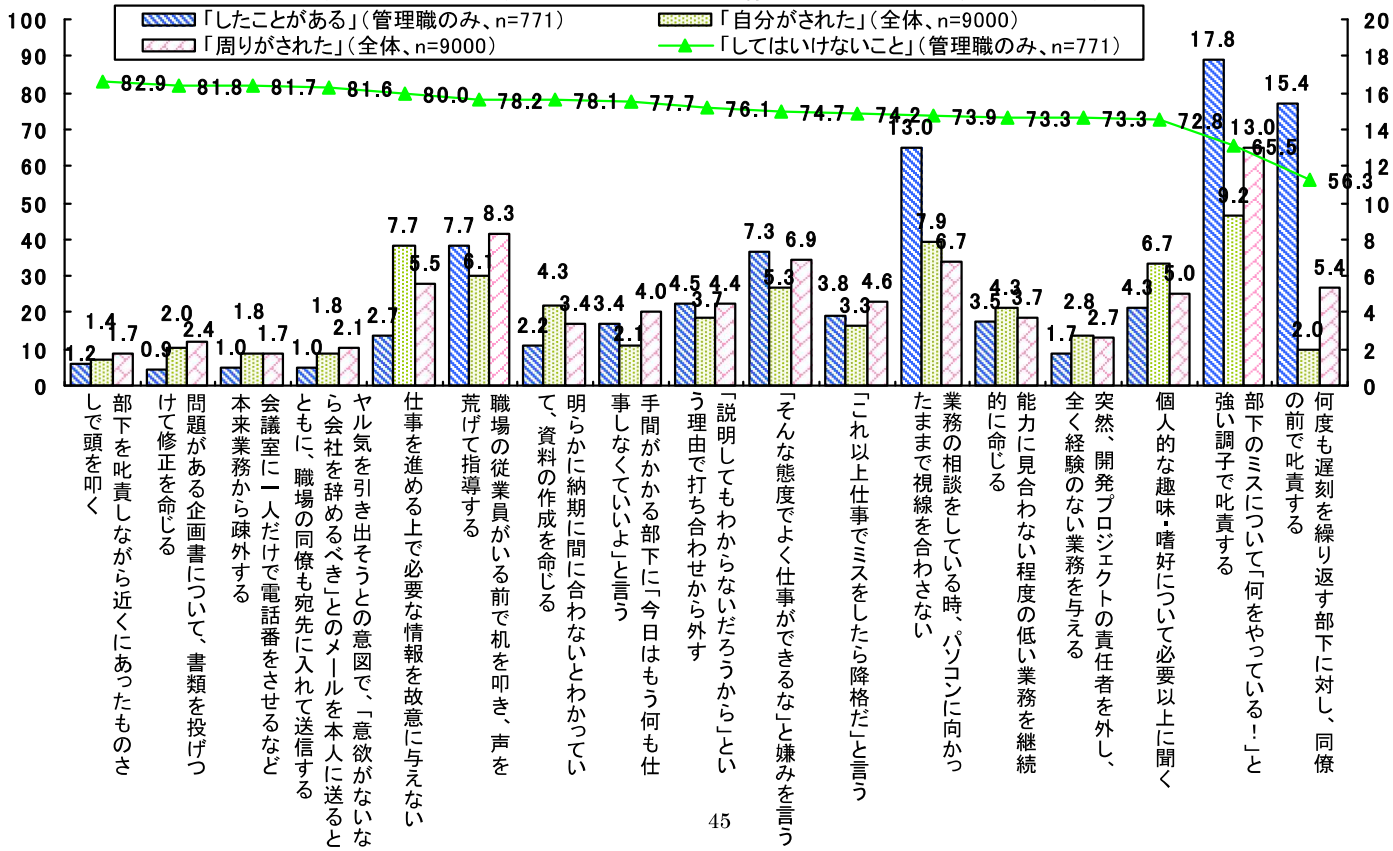
（管理職のみ）あなたご自身が普段部下に接する際に、してはいけないことだと思うものはありますか。/（管理職のみ）あなたご自身が部下にしたことがあることはありますか。/（全員）最近 3 年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全てお教えください。/（全員）最近 3 年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全てお教えください。

管理職に対し、部下に接する際にしてはいけないことを聞いたところ「部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く」が 82.7%と最も高く、「問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる」（81.8%）、「会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する」(81.7%)、「ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する」(81.6%)、「仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない」（80.0%）の 5 項目が 8 割に達した。

これに対し、実際に部下にしたことがある行為としては「部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する」(17.8%)、「何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する」(15.4%)、「業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない」(13.0%)の 3 項目が 1 割を上回った。

一方、全員に対し、最近 3 年間に自分自身が上司からされたことがある行為を聞いたところ「部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する」が(9.2%)で最も高く、「業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない」(7.9%)が続いたが、1 割を上回るものは見られなかった。

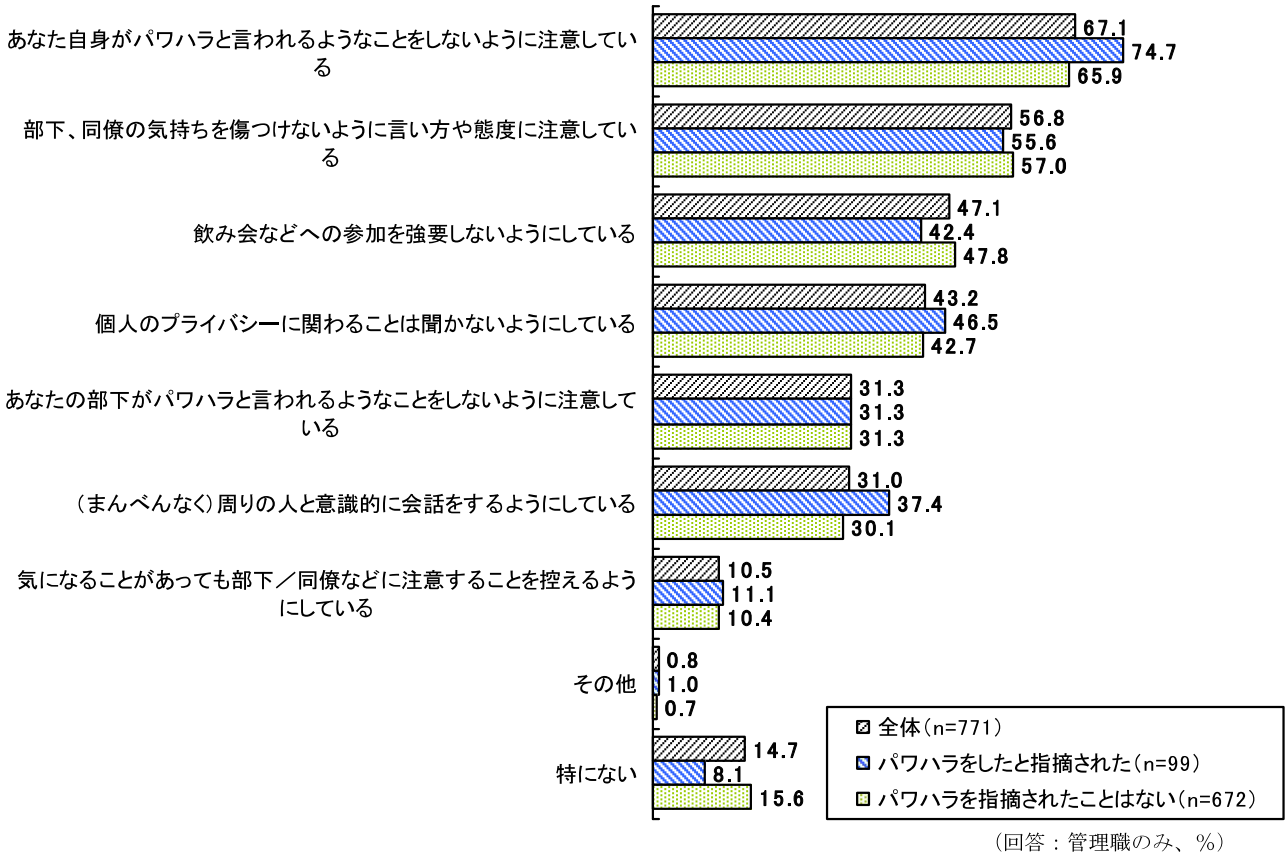
図 48 部下に接する際にしてはいけないと思う行為／あなた自身が部下にしたことがある行為／最近 3 年間にあなたが上司から受けた行為／上司が同僚にしていることを見たことがある行為



（管理職のみ）パワハラに関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。（複数回答可）

管理職に対し、**パワーハラスメント**に関連して、普段から気をつけていることを聞いたところ、「あなた自身がパワハラと言われるようなことをしないように注意している」が67.1%で最も高く、「部下、同僚の気持ちを傷つけないように言い方や態度に注意している」(56.8%)、「飲み会などへの参加を強要しないようにしている」(47.1%)の順で続いた。「特にない」は 14.7%と少なく、8 割を超える管理職がパワーハラスメントを意識して接している。

図 49 パワーハラスメントに関連して、普段から気をつけたり、気にしていること



（回答：管理職のみ、%）

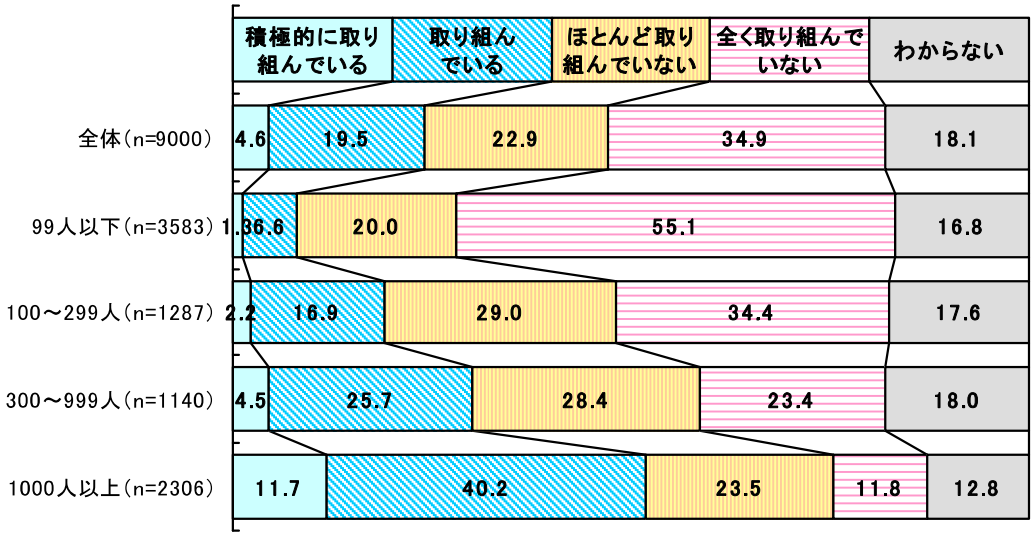
4）勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組状況

あなたの勤務先はパワハラについて、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。

勤務先がパワーハラスメントの予防・解決に向けた取組を実施しているかどうかについては、回答者全体の 4.6%が「積極的に取り組んでいる」と回答し、「取り組んでいる」(19.5%)、「ほとんど取り組んでいない」(22.9%) までを含めると全体の 47.5%で何らかの取組が行われていることがうかがえる。

従業員規模別に見ると、1000 人以上の企業では、「積極的に取り組んでいる」または「取り組んでいる」とする比率が 51.9%と半数を超えている一方で、従業員が 99 人以下の企業では 7.9%、100～299 人の企業でも 19.1%と、従業員 1000 人以上の企業と大きな差がみられる。

図 50 勤務先のパワーハラスメントの予防・解決に向けた取組の実施状況

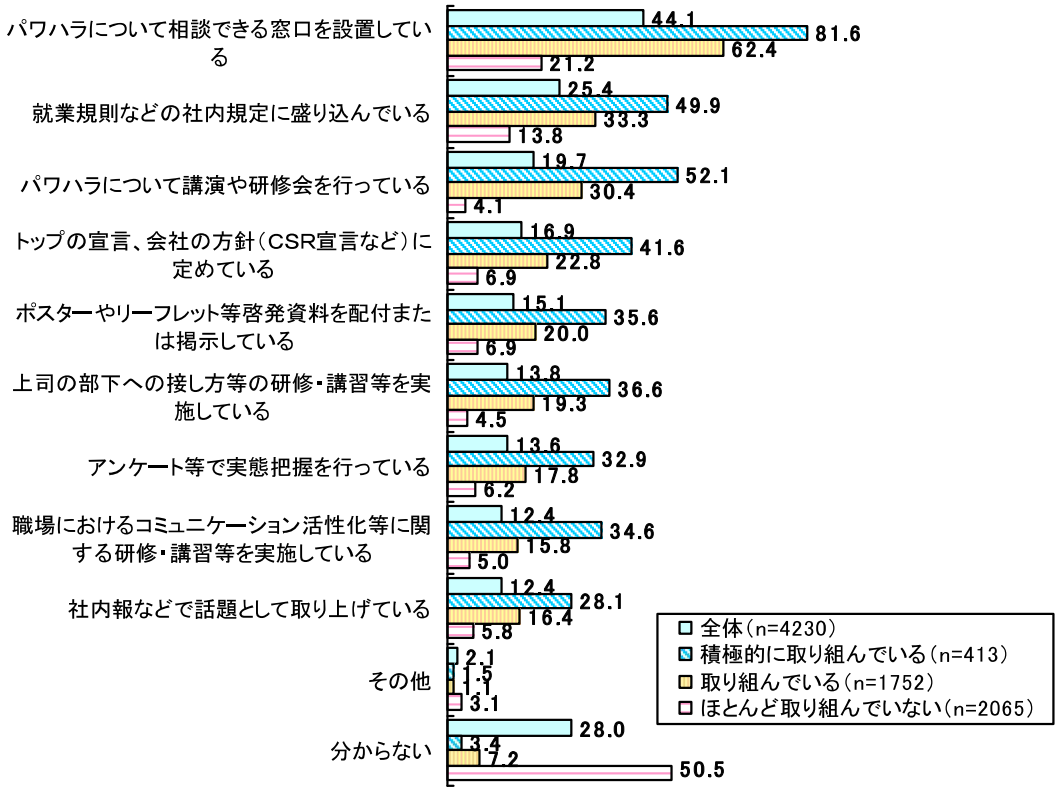


(回答：全員、%)

あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。（複数回答可）

勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のために実施している取組を質問したところ、「パワハラについて相談できる窓口を設置している」が 44.1%と最も高く、「就業規則などの社内規定に盛り込んでいる」（25.4%）、「パワハラについて講演や研修会を行っている」（19.7%）の順で続いた。

図 51 パワーハラスメントの予防・解決に向けて勤務先が具体的に実施している取組



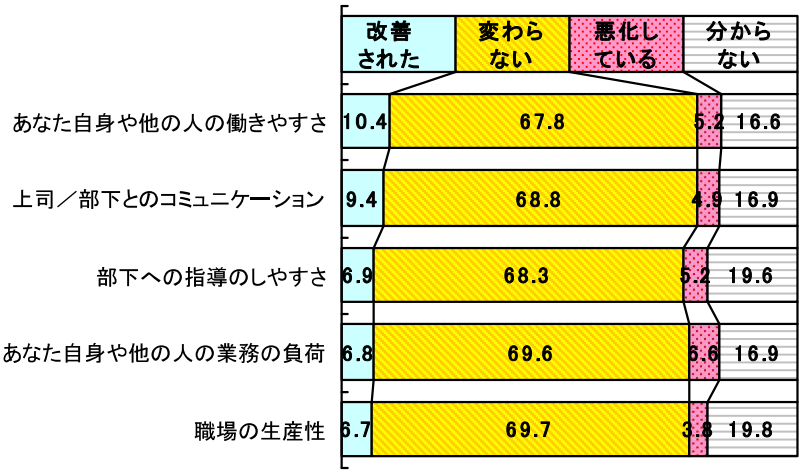
（回答：勤務先がパワハラ予防の取組を「全く実施していない」、「分からない」を除く、%）

あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。

勤務先が「パワーハラスメントの予防・解決の取組を進めた結果、職場に変化が見られたか」を質問したところ、全体的には改善の度合いが最も高い「あなた自身や他の人の働きやすさ」でも 10.4%にとどまっている。ただ、勤務先が「積極的に取り組んでいる」企業について見ると、「あなた自身や他の人の働きやすさ」（24.2%）、「上司／部下とのコミュニケーション」（23.2%）となっている。

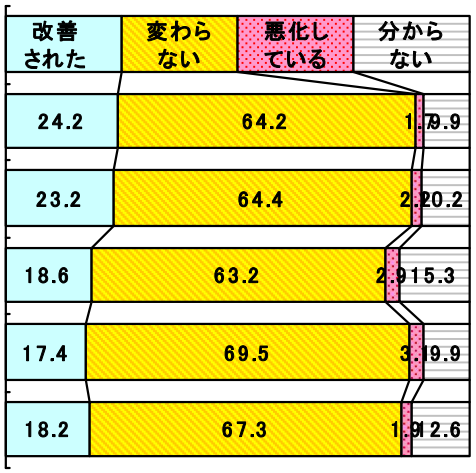
パワーハラスメントの予防・解決の取組を進めた結果、職場に変化が見られたか

図 52 取組を実施していない/分からない企業を除く



（回答：勤務先がパワハラ予防・解決のための取組を「全く実施していない」、「分からない」を除く　n=4230、、%）

図 53 積極的に取り組んでいる



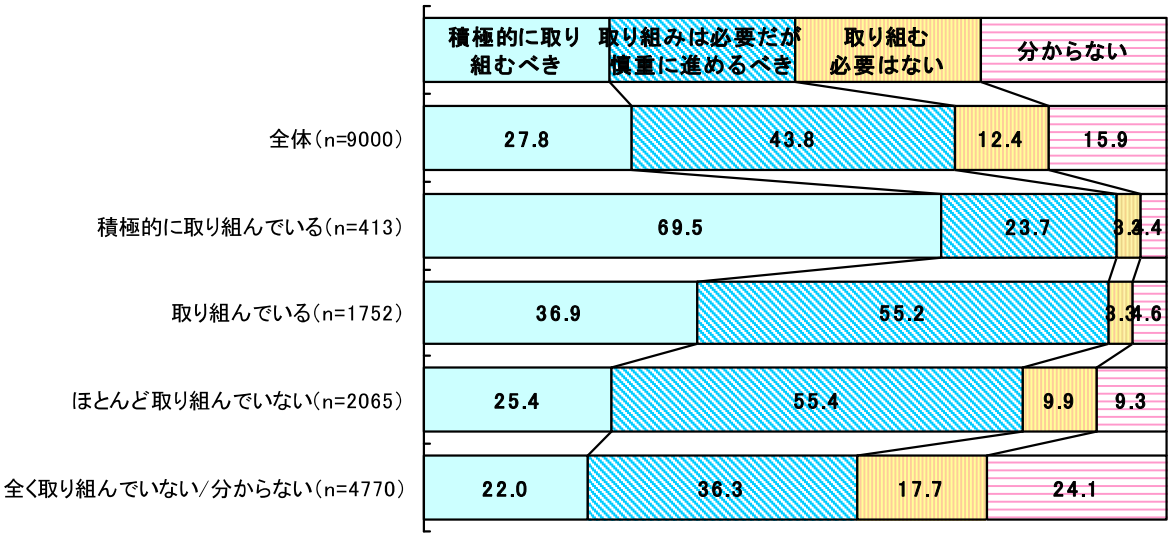
（回答：勤務先がパワハラ予防・解決のための取組を「全く実施していない」、「分からない」を除く。さらに勤務先がパワーハラスメントの予防・解決に「積極的に取り組んでいる」n=413、%）

あなたは勤務先が、どの程度積極的にパワハラの予防・解決に向けた取組をすべきだと思われますか。

勤務先がパワーハラスメントに取り組む必要性について、「積極的に取り組むべき」と「取り組みは必要だが慎重に進めるべき」をあわせると全体の 71.6%が取り組みに対し、肯定的な回答をしている。

これを現在の勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組状況別にみると、取組が積極的に行なわれている企業ほど「積極的に取り組むべき」とする比率が高くなる傾向が強い。勤務先が「積極的に取り組んでいる」では「取組は必要だが慎重に進めるべき」は 23.7%と低いが、「取り組んでいる」または「ほとんど取り組んでいない」では過半数を超えて高くなっている。

図 54 勤務先がパワーハラスメントの予防・解決に向けた取組をどの程度積極的に進めるべきか



(回答：全員、%)

5）過去 3 年間のパワーハラスメントの経験

あなたは過去 3 年間にパワハラを受けたことはありますか。

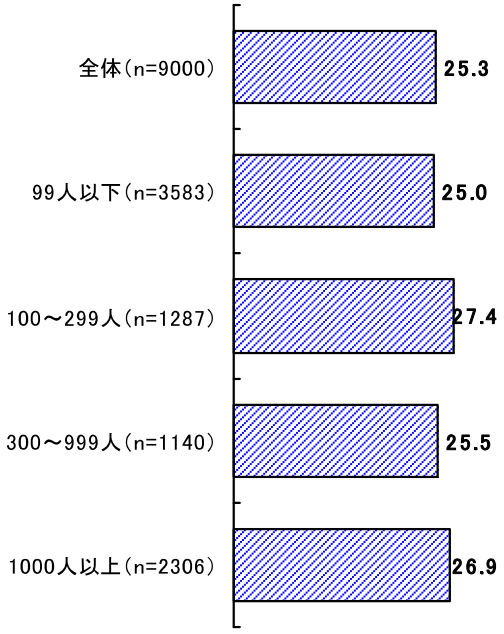
過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたことがある者は回答者全体の 25.3%となっている。

これを勤務先の従業員規模別に見ると、従業員 100～299 人の企業で 27.4%と最も高くなっているものの、最も比率の低い 99 人以下の企業でも 25.0%ほどみられる。企業規模の大小に関わらずパワーハラスメントを受けたと感じている者が一定程度いることが分かる。

同様に業種別に見ると、「金融業、不動産業」が 27.6%と最も高いものの、比較的少ない「卸売・小売業、飲食・宿泊業」でも 23.3%ほどある。

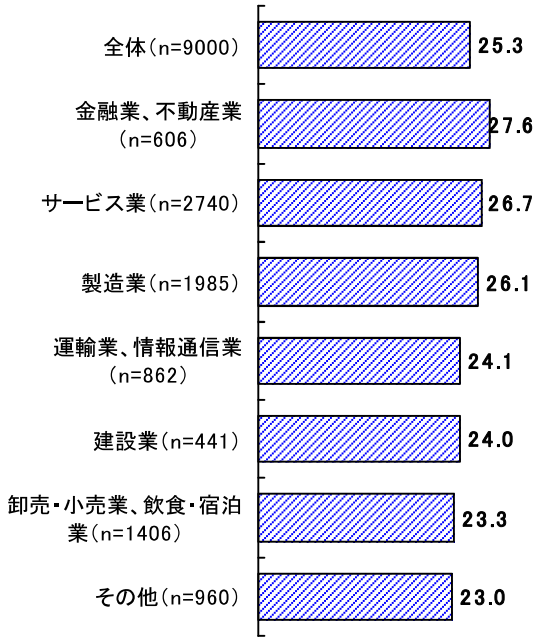
パワーハラスメントを受けた経験

図 55 勤務先の従業員規模別



（回答：全員、%）

図 56 勤務先の業種別



（回答：全員、%）

あなたは過去 3 年間にパワハラを見たり、相談を受けたりしたことはありますか。

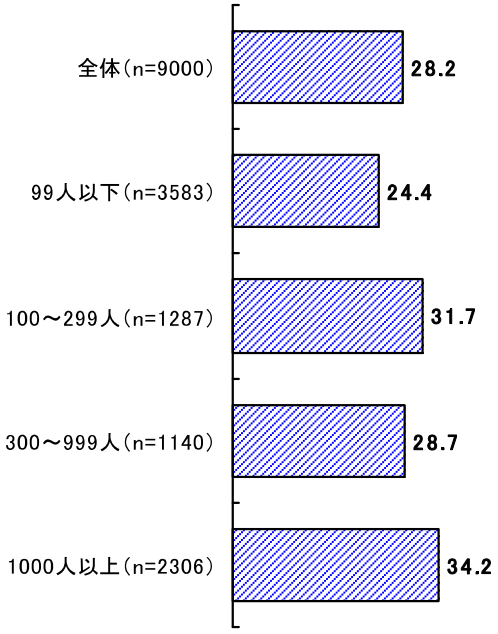
過去 3 年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けたりしたことがある者の比率は回答者全体の 28.2%であった。

これを勤務先の従業員規模別に見ると、従業員 1000 人の企業で 34.7%と最も高くなっており、最も比率の低い 99 人以下の企業（24.4%）の間に差が見られる。

同様に業種別に見ると、「金融業、不動産業」が 35.6%と最も高く、比較的少ない「建設業」が 23.1%となっている。

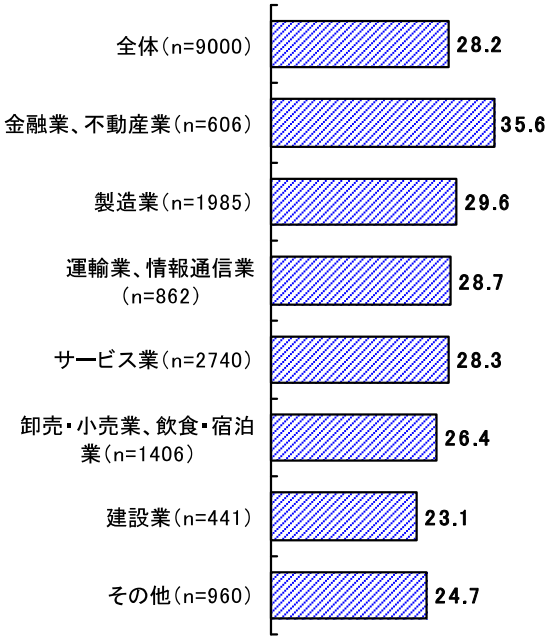
パワーハラスメントを見たり、相談を受けた経験

図 57 勤務先の従業員規模別



（回答：全員、%）

図 58 勤務先の業種別



（回答：全員、%）

あなたは過去 3 年間にパワハラをしたと指摘されたことはありますか。

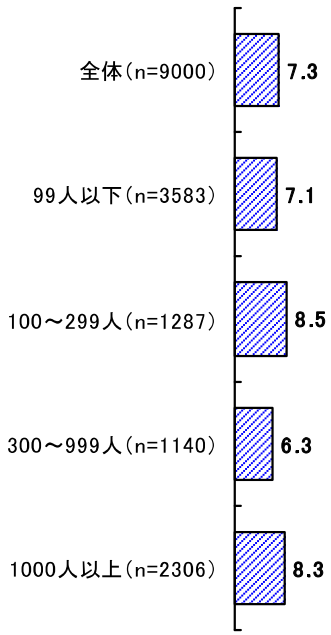
過去 3 年間にパワーハラスメントをしたと指摘されたことがある者の比率は回答者全体の 7.3%となっている。

これを勤務先の従業員規模別に見ると、100～299 人以上の企業に勤務している場合で 8.5%と最も多く、300～999 人の企業で 6.3%、1000 人以上の企業で 8.3%となっており、従業員規模の多さに比例して増えるというものにはなっていない。

これを業種別に見ると、「建設業」9.8%と最も多く、「運輸業、情報通信業」が 6.5%と比較的少ない。

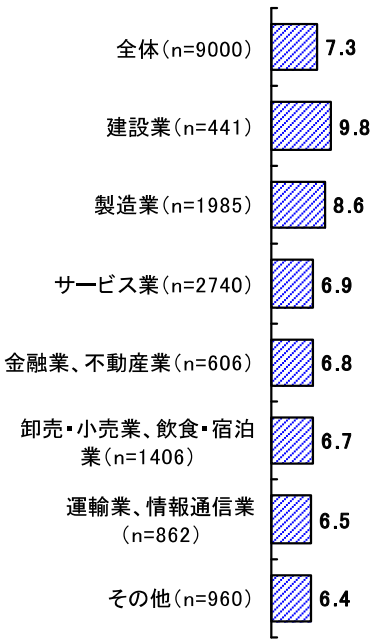
パワーハラスメントをしたと指摘された経験

図 59 勤務先の従業員規模別



(回答：全員、%)

図 60 勤務先の業種別



(回答：全員、%)

あなたが受けたパワハラは以下の６つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。（複数回答可）

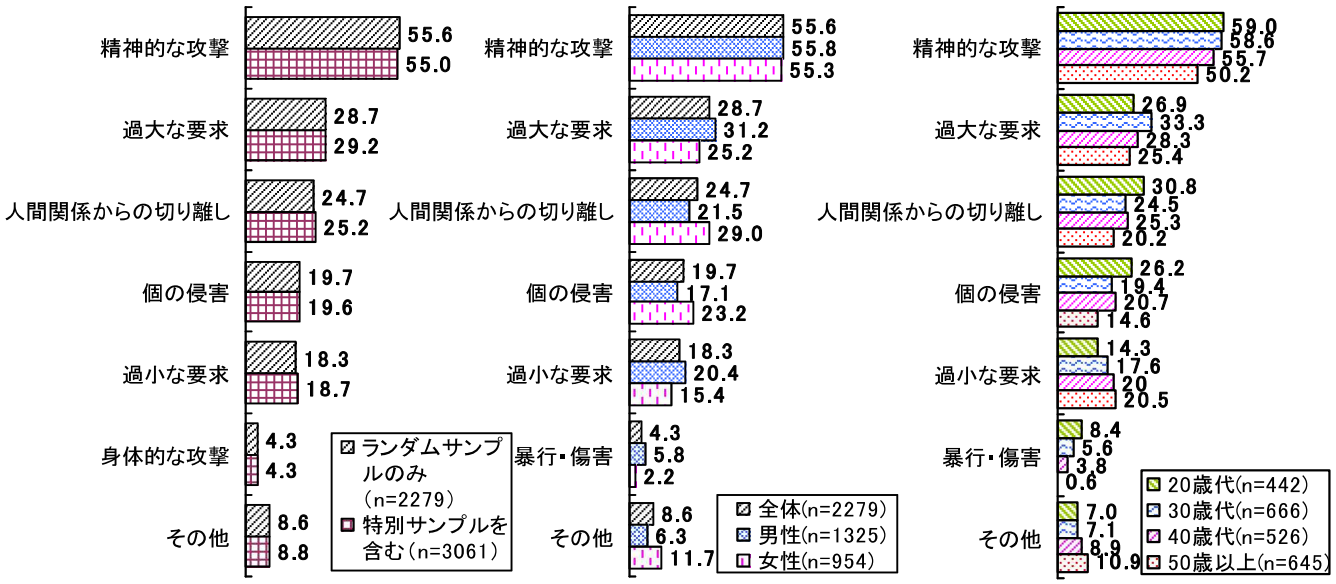
パワーハラスメントの内容について、「精神的な攻撃」が 55.8%と最も多く、「過大な要求」（28.7%）、「人間関係からの切り離し」（24.7%）、「個の侵害」（19.7%）、「過小な要求」（18.3%）、「身体的な攻撃」（4.3%）と続いた。

ランダムサンプルと特別サンプルを含んだ場合でも結果に大きな差は見られなかった。

性別、年代別にみると、女性や 20 歳代で「人間関係からの切り離し」（女性 29.0%、20 歳代 30.8%）、「個の侵害」（女性 23.2%、20 歳代 26.2%）が高くなっている。一方、男性や 30 歳代では「過大な要求」（男性　31.2%、30 歳代 33.3%）が高くなっており、性別や年代でパワーハラスメントの内容に違いが見られる。

パワーハラスメントを受けた内容

図 61 ランダムサンプル・特別サンプル別　図 62 対象者の性別　　図 63 対象者の年齢別



（回答：過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

あなたが受けた行為の具体的な内容をお教えください（複数回答可）

パワーハラスメント行為の具体的な内容をパワーハラスメントの6類型に分類すると表4の通りとなる。表4に示した以外にも深刻な内容の記述が少なからず含まれている。

一方で、全般的には「無視」、「暴言」といったコメントが目立つ。背景がわからないため、短い記述ではパワーハラスメントの有無の判断は難しいが、記述のなかには、パワーハラスメントでない可能性があるものもあろう。

表4 あなたが受けたパワーハラスメントの具体的な内容（抜粋）

類型	内容（性別、年齢）
精神的な攻撃	・ 皆の前で大声で叱責。物をなげつけられる。ミスを皆の前で大声で言われる（女性、30歳代） ・ 「お前何しに会社来てんの？帰れ」と言われた。（男性、20歳代） ・ 同僚の前で無能扱いする言葉を受けた。（男性、50歳以上）
過大な要求	・ 就業間際に過大な仕事を毎回押し付ける。（女性、40歳代） ・ 一人では無理だとわかっている仕事を一人でやらせる。（男性、20歳代） ・ 休日出勤しても終わらない業務の強要。（男性、30歳代）
人間関係からの切り離し	・ 挨拶をしても無視され、会話をしてくれなくなった。（女性、30歳代） ・ 報告した業務への返答がない。部署の食事会に誘われない。（女性、30歳代） ・ 他の人に「私の手伝いをするな」と言われた。（男性、50歳以上）
個の侵害	・ 交際相手の有無について聞かれ、過度に結婚を推奨された。（女性、30歳代） ・ 個人の宗教を、皆の前で言われ、否定、悪口を言われた。（女性、50歳以上） ・ 休みの理由を根掘り葉掘り聞く（男性、40歳代）
過小な要求	・ 一度失敗しただけで、その業務はしばらくしなくてよいと言われた。（女性、20歳代） ・ 営業なのに買い物、倉庫整理などを必要以上に強要される。（男性、40歳代） ・ 草むしり（男性、50歳以上）
身体的な攻撃	・ 足でけられる（女性、50歳以上） ・ 胸ぐらを掴む、髪を引っ張る、火の着いたタバコを投げる（男性、40歳代） ・ 頭をこずかれた（男性、50歳以上）

（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

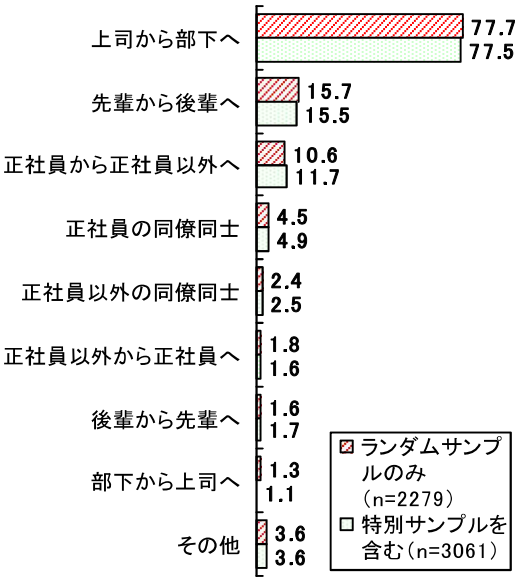
パワーハラスメント行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えください。（複数回答可）

パワーハラスメント行為をした人との関係では、「上司から部下へ」がランダムサンプルで 77.7%、特別サンプルを含んだ場合で 77.5%と最も多く、「先輩から後輩へ」（ランダムサンプル　15.7%、特別サンプルを含む　15.5%）、「正社員から正社員以外へ」（ランダムサンプル　10.8%、特別サンプルを含む　11.7%）と続き、立場が上位の者から下位の者への行為が大半となっている。パワーハラスメントの内容と同様にランダムサンプルと特別サンプルの間に目立った差は見られなかった。

男女別に行為者と被行為者の関係を見ると、「上司から部下へ」では男性が 84.9%と女性の 67.7%より高い一方で、「先輩から後輩へ」（男性　13.2%、女性　19.2%）、「正社員から正社員以外へ」（男性　6.8%、女性　15.8%）では女性の比率が高い。女性が被行為者となる場合では管理職以外が行為者となるケースが男性に比べて多くなる傾向が見られる。

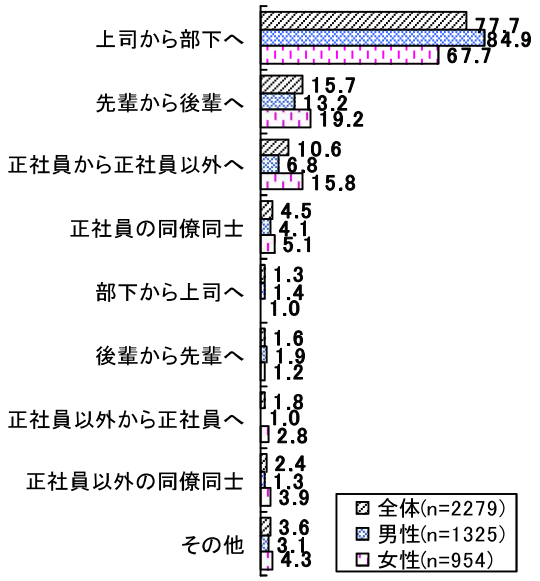
パワーハラスメント行為をした人の関係

図 64 ランダムサンプル・特別サンプル別



（回答：過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

図 65 対象者の性別



（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

パワハラを受けてどのような行動をしましたか。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けた後で自分自身はどのような対応をしたかを質問したところ、「何もしなかった」が 46.7%と最も多くなっている。

「何もしなかった」者の属性を見ると、性別では男性が 53.5%と高く、年代別では 40 才代（50.0%）、50～64 才（49.0%）が、「性・職種別」では管理職（60.0%）、「男性正社員」（52.5%）が高くなっている。

パワーハラスメントを受けた後の対応について同一質問でクロス集計をしたところ、「社内の担当部署」、「社内の相談窓口」、「会社が設置している相談窓口」、「労働組合」に相談した人は平均で 2.1 項目、2.4 項目、2.9 項目、2.4 項目あげており、一箇所に相談するのではなく、複数に相談するなど、解決に向けた行動をとっていることがうかがえる。

表 5 パワーハラスメントを受けた後の対応

		(N)	人事等の社内の担当部署に相談した	社内の相談窓口に相談した	社内の同僚に相談した	社内の上司に相談した	労働組合に相談した	会社が設置している相談窓口に相談した	会社とは関係のない専門家に相談した	弁護士に相談した	公的な機関に相談した	しばらく会社を休んだ	会社を退職した	その他	何もしなかった
全体		2279	3.9	1.8	14.6	13.6	2.4	1.4	2.3	0.9	2.1	5.4	13.5	12.2	46.7
性別	男性	1325	2.9	1.8	11.2	10.7	2.6	1.5	2.3	1.1	1.9	5.7	10.1	10.7	53.5
	女性	954	5.2	1.7	19.3	17.5	2.0	1.2	2.4	0.7	2.4	5.1	18.1	14.2	37.3
年齢	20才～29才	442	3.6	2.7	19.9	19.0	2.0	1.1	2.9	0.5	2.3	6.6	20.1	7.2	42.1
	30才～39才	666	3.9	2.3	17.0	12.8	3.6	2.4	2.7	1.1	3.2	5.6	13.5	11.1	45.0
	40才～49才	526	4.9	1.1	12.7	14.1	1.7	0.8	2.7	1.1	2.3	6.8	11.8	11.2	50.0
	50才～64才	645	3.1	1.1	9.9	10.2	1.9	0.9	1.2	0.9	0.8	3.4	10.2	17.4	49.0
性・職種	管理職	240	3.3	1.3	10.4	10.4	2.5	0.8	1.7	1.3	2.5	3.3	2.9	10.0	60.0
	男性正社員	946	2.5	1.9	12.1	11.2	3.1	1.8	2.3	0.8	1.8	6.2	9.5	10.4	52.5
	女性正社員	522	4.8	1.3	20.1	17.8	2.1	1.1	3.1	1.1	2.9	4.8	12.6	14.6	40.8
	男性正社員以外	157	3.8	1.9	8.3	8.9	1.9	1.9	3.2	1.9	2.5	5.1	24.8	15.3	45.2
	女性正社員以外	414	6.0	2.2	18.1	17.1	1.2	0.7	1.4	0.2	1.4	5.8	25.4	13.3	33.8

（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者）　（%）

表 6 パワーハラスメントを受けた後の対応（同一質問間クロス）

		人事等の社内の担当部署に相談した	社内の相談窓口に相談した	会社が設置している相談窓口に相談した	社内の同僚に相談した	社内の上司に相談した	労働組合に相談した	会社とは関係のない専門家に相談した	弁護士に相談した	公的な機関に相談した	しばらく会社を休んだ	会社を退職した	その他	何もしなかった
全体	2279	3.9	1.8	1.4	14.6	13.6	2.4	2.3	0.9	2.1	5.4	13.5	12.2	46.7
人事等の社内の担当部署に相談した	88	100.0	9.1	5.7	20.5	30.7	12.5	4.5	1.1	2.3	5.7	13.6	8.0	0.0
社内の相談窓口に相談した	40	20.0	100.0	12.5	25.0	17.5	17.5	12.5	10.0	5.0	7.5	7.5	0.0	0.0
会社が設置している相談窓口に相談した	31	16.1	16.1	100.0	29.0	32.3	16.1	22.6	3.2	6.5	25.8	12.9	6.5	0.0
社内の同僚に相談した	332	5.4	3.0	2.7	100.0	28.0	4.8	2.1	1.2	2.7	3.9	9.9	7.8	0.0
社内の上司に相談した	309	8.7	2.3	3.2	30.1	100.0	3.9	4.2	1.3	3.2	8.4	10.7	7.1	0.0
労働組合に相談した	54	20.4	13.0	9.3	29.6	22.2	100.0	5.6	7.4	11.1	9.3	9.3	1.9	0.0
会社とは関係のない専門家に相談した	53	7.5	9.4	13.2	13.2	24.5	5.7	100.0	3.8	11.3	28.3	17.0	5.7	0.0
弁護士に相談した	21	4.8	19.0	4.8	19.0	19.0	19.0	9.5	100.0	33.3	23.8	19.0	9.5	0.0
公的な機関に相談した	48	4.2	4.2	4.2	18.8	20.8	12.5	12.5	14.6	100.0	22.9	27.1	10.4	0.0
しばらく会社を休んだ	124	4.0	2.4	6.5	10.5	21.0	4.0	12.1	4.0	8.9	100.0	27.4	8.9	0.0
会社を退職した	307	3.9	1.0	1.3	10.7	10.7	1.6	2.9	1.3	4.2	11.1	100.0	6.5	0.0
その他	277	2.5	0.0	0.7	9.4	7.9	0.4	1.1	0.7	1.8	4.0	7.2	100.0	0.0
何もしなかった	1065	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

（単位%、20%以上100%未満□　、100%□　）

表 7 パワーハラスメントを受けた後に「何もしなかった」者が受けたパワーハラスメントの内容（抜粋）

内容	性別	年齢
女性というだけでやれる仕事の限界を決められてしまう	女性	20 歳～29 歳
何かにつけて業務命令と言う	女性	20 歳～29 歳
陰口	女性	20 歳～29 歳
舌打ちや、露骨にきつい言い方をされる	女性	20 歳～29 歳
個人的感情で叱責する	女性	30 歳～39 歳
身体的な特徴を皆の前でからかわれたり、休みの日に社長の個人的な買い物を頼まれたり、業務中に煙草などのおつかいを頼まれた	女性	30 歳～39 歳
意見を押し付ける	女性	30 歳～39 歳
鞄の中を見られたり、「才能ないわ」などの暴言をはかれた	女性	30 歳～39 歳
「いい年をして結婚もしていない、子供もいないから下の者に対して愛情のある叱り方ができない」と言われた	女性	40 歳～49 歳
一人だけ情報をくれない	女性	40 歳～49 歳
ちゃんと仕事を教えてくれない	女性	40 歳～49 歳
JSOX の一環として、不要な書類の提出を強要する	女性	40 歳～49 歳
自分の意見を言おうとした時に「あんたに聞いていない」と言われ無視された	女性	50 歳～64 歳
失敗した時に皆の前で大きな声で怒鳴られた。いたたまれない気持ちになった	女性	50 歳～64 歳
無視される	女性	50 歳～64 歳
ささいなことでもいちいち言いにくる	女性	50 歳～64 歳
6 時間ぐらい説教	男性	20 歳～29 歳
ミスをしたときに仕事と関係ないことまで言われたことがある	男性	20 歳～29 歳
嫌な事を言われた	男性	20 歳～29 歳
人前で叱られる	男性	20 歳～29 歳
直属ではない上司からいきなり怒鳴られた	男性	30 歳～39 歳
すぐ怒る	男性	30 歳～39 歳
正しい名前で呼ばない	男性	30 歳～39 歳
図面を何度も修正させられた	男性	30 歳～39 歳
仕事上にあまり関係のないと思われるヘアスタイルについて営業成績と営業スタイル等と絡めて侮辱された	男性	40 歳～49 歳
土下座をさせ、ひたすら謝らせた	男性	40 歳～49 歳
頭ごなしに怒る	男性	40 歳～49 歳
プロパー社員と中途採用の待遇の格差が激しい	男性	40 歳～49 歳
言われた通りの仕事をしていたら突然「やらなくていい」と言われ、怒られた	男性	50 歳～64 歳
他部署の上司から、偉い人に言いつけて仕事ができない状態にするぞと脅された	男性	50 歳～64 歳
小ばかにした態度と言葉で長々説教された	男性	50 歳～64 歳
取引先の上司から「親方日の丸で働くな」と言われた	男性	50 歳～64 歳

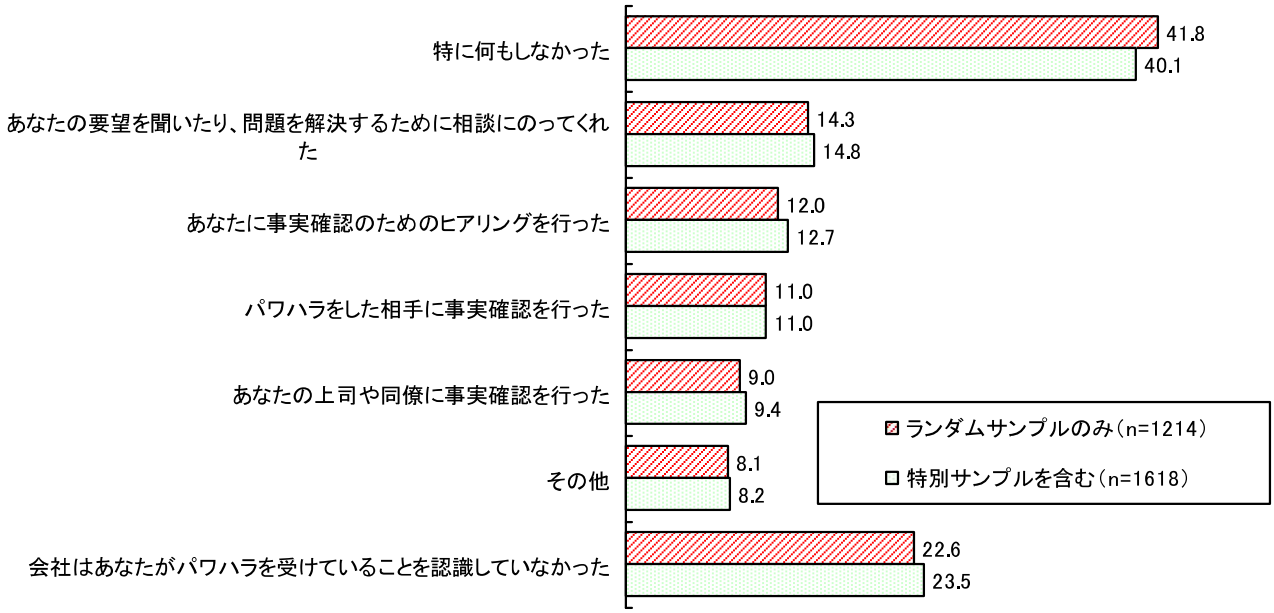
（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者、%）

あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けている（または可能性がある）ことを知った後で、どのような対応をしましたか。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けていることを知った後で、勤務先がどのような対応をしたかについては、「特に何もしなかった」が 41.8%と最も高い。また、「パワハラを受けていることを認識していなかった」が 22.6%となっている。特別サンプルを含んだ場合でも回答傾向に変化は見られない。

一方で、人数が少ないものの、「担当部署」や「社内の相談窓口」、「会社が設置している相談窓口」といった窓口に相談した場合、勤務先が「特に何もしなかった」比率は少なく（それぞれ 18.2%、15.0%、6.5%）、事実確認の実施等、解決に向けた取組を実施している比率は、社内外を問わず何れかに相談した人の平均よりも高くなっている。

図 66 勤務先がパワーハラスメントを受けていることを知った後の対応



（回答：過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者でかつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者を除く）

表 8 勤務先がパワーハラスメントを受けていることを知った後の対応（抜粋）

		あなたに事実確認のためのヒアリングを行った	パワハラをした相手に事実確認を行った	あなたの上司や同僚に事実確認を行った	あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた	その他	特に何もしなかった	会社はあなたがパワハラを受けていることを認識していなかった
社内・社外を問わず相談をした人（休んだ、辞めた、その他、何もしなかったを除く）	732	17.9	16.4	12.7	20.6	7.9	35.4	16.7
人事等の社内の担当部署に相談した	88	48.9	34.1	33.0	30.7	9.1	18.2	8.0
社内の相談窓口に相談した	40	47.5	50.0	32.5	32.5	0.0	15.0	5.0
会社が設置している相談窓口に相談した	31	38.7	54.8	38.7	38.7	0.0	6.5	12.9

（%）

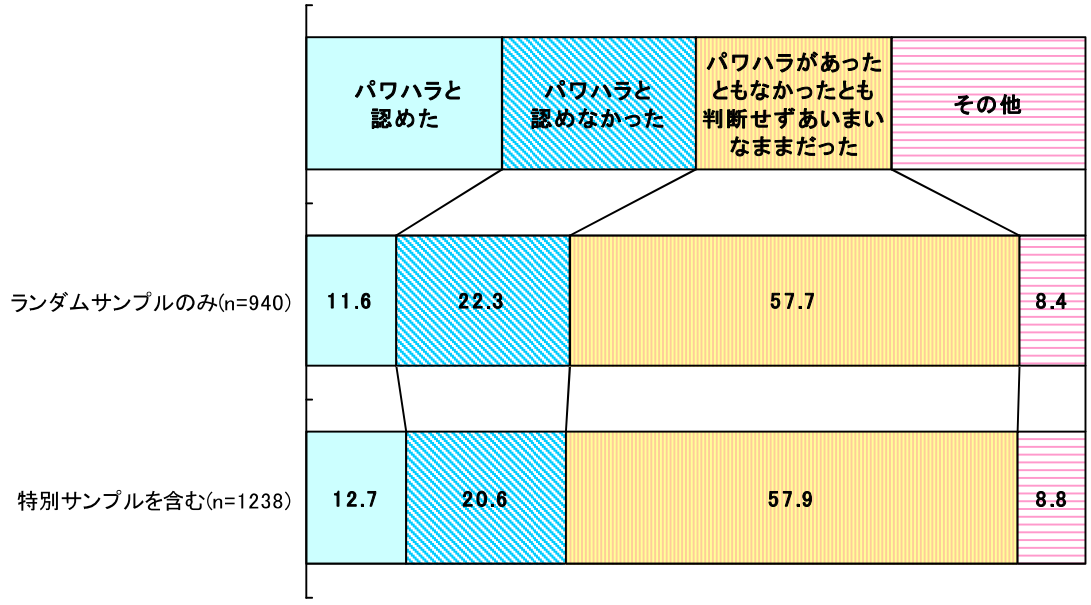
（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者でかつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者を除く）

あなたの勤務先は、あなたが受けた行為をパワハラだと認めましたか。

回答者が受けた行為を「パワハラと認めた」のは 11.6%、「パワハラと認めなかった」のは 22.3%と明確な判断をした企業は 33.9%に留まり、「判断せずあいまいなままだった」（57.7%）が過半数となっている。

特別サンプルを含む場合でも「パワハラと認めた」比率は 12.7%、「パワハラと認めなかった」比率は 20･8%とランダムサンプルと大きな違いが認められない。

図 67 勤務先はあなたが受けた行為をパワーハラスメントと認めたか



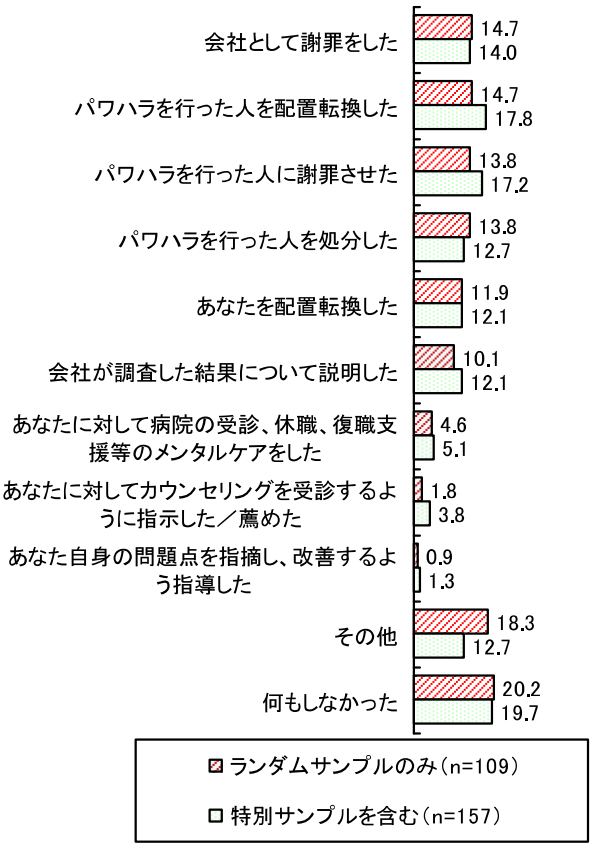
（回答：過去3年間にパワーハラスメントを受けたことがある者でかつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者及び「会社が認識していなかった」場合を除く、%）

あなたの勤務先は、パワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けたと認めた場合の勤務先の対応として、「会社として謝罪」（14.7%）、「パワハラを行った人を配置転換した」（14.7%）、「パワハラを行った人に謝罪させた」（13.8%）、「パワハラを行った人を処分した」（13.8%）、「あなたを配置転換した」（11.9%）、「会社が調査した結果について説明した」（10.1%）が 1 割を超え、相対的に高くなっている。

なお、特別サンプルを含む場合で見ると「パワハラを行った人を配置転換した」（17.8%）と「パワハラを行った人に謝罪させた」（17.2%）がランダムサンプルよりも若干高くなっている他は目立った違いは見られない。

図 68 パワーハラスメントを受けていると認めた後の勤務先の対応



（回答：会社がパワーハラスメント行為があったと認めた者、%）

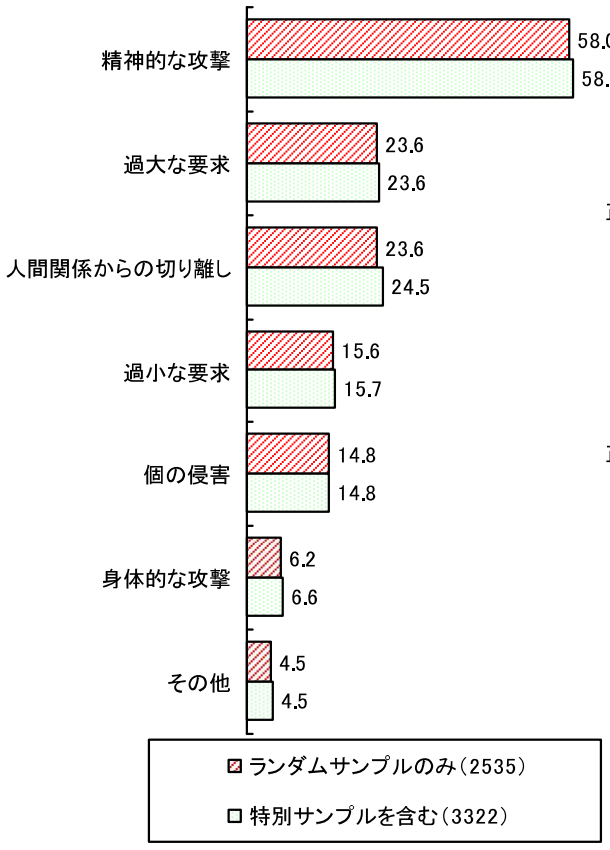
あなたが見たり、相談を受けたパワハラは以下の６つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。（複数回答可）
パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えください。（複数回答可）

見たり、相談を受けたパワーハラスメント行為としては「精神的な攻撃」が 58.0%と最も多く、「過大な要求」（23.6%）、「人間関係からの切り離し」（23.6%）が続いている。

加害者と被害者の関係としては「上司から部下へ」が 75.1%で最も多く、次いで「先輩から後輩へ」（16.4%）、「正社員から正社員以外へ」（11.2%）といったように職務上の立場が強い者から弱い者への行為が主流であり、同等の立場もしくは逆の立場のものは 1 割に満たない。

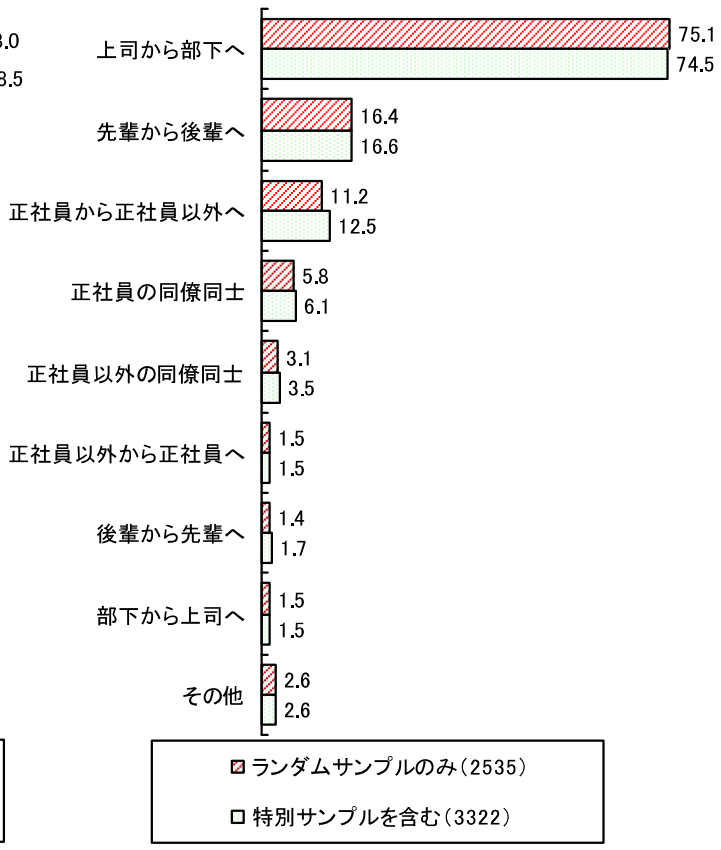
特別サンプルを含む場合でも、目立った違いは見られない。

図 69 見たり、相談を受けたパワーハラスメントの内容



（回答：過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けたことがある者、%）

図 70 見たり、相談を受けたパワーハラスメントの行為者と被害者の関係



（回答：ランダムサンプルのみ。過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けたことがある者、%）

パワハラを見たり、相談を受けたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。

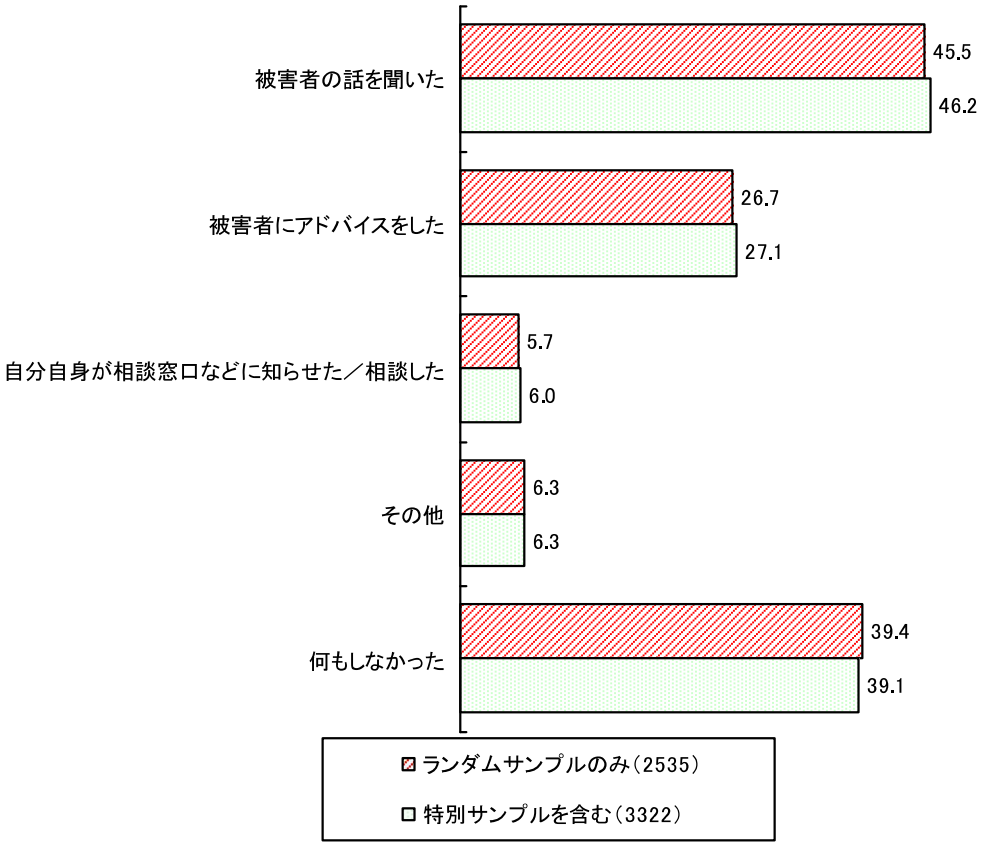
パワーハラスメントを見たり、相談を受けた後の具体的な対応としては、「被害者の話を聞いた」が 45.5%と最も多く、「被害者にアドバイスをした」（26.7%）が続いた。

また、「自分自身が相談窓口などに知らせた／相談した」も 5.7%と少数だが、見られる。

パワーハラスメントを受けた者に比べると「何もしなかった」比率は 39.4%と若干ではあるが少なくなっている。

特別サンプルを含む場合でも、目立った違いは見られない。

図 71 パワーハラスメントを見たり、相談を受けた後、あなたはどのような行動をしましたか



（回答：過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けたことがある者、%）

あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワハラと考えていますか。

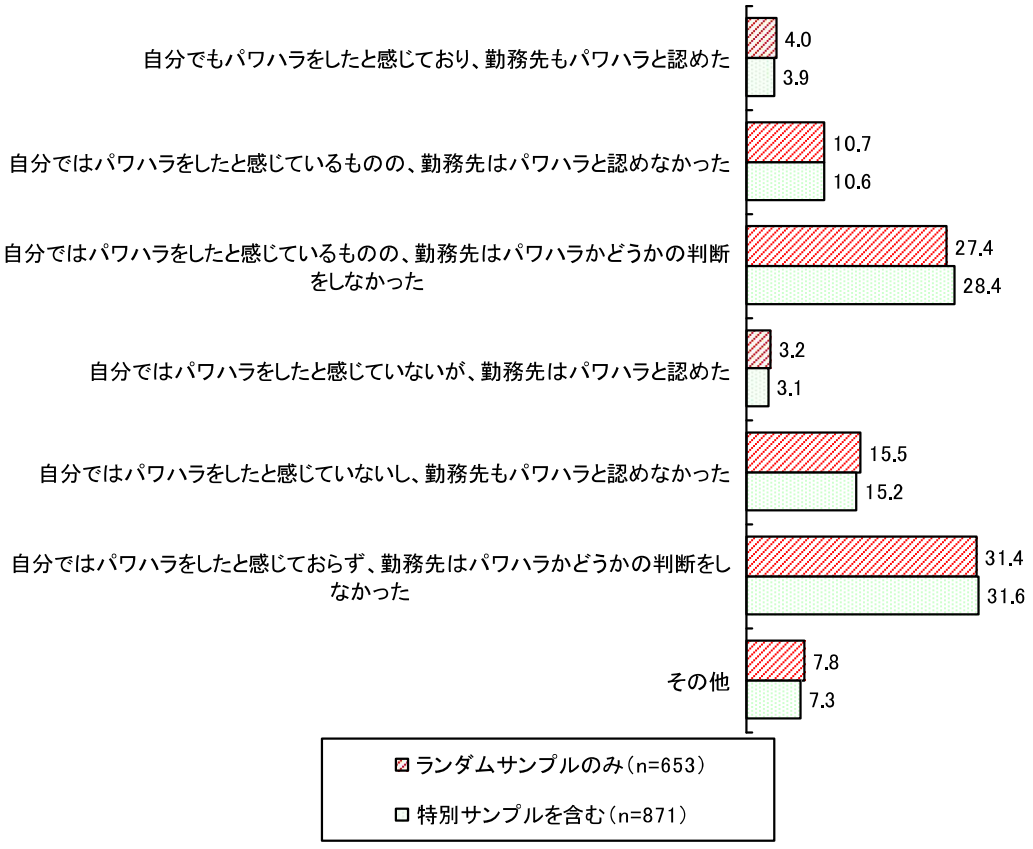
過去パワーハラスメントをしていると指摘を受けた者のうち、自分自身はパワーハラスメント行為をしたと感じていない比率は合計で 50.1%と半数に達しており、自分自身がパワーハラスメントをしたと感じている比率（42.1%）を上回っている。

一方で、勤務先がパワーハラスメント行為があったと認めたのは 7.2%であるのに対し、パワーハラスメント行為ではないと判断したものは 26.2%となっており、パワーハラスメントに該当するかどうかを判断した行為の中ではパワーハラスメントに当たらないとする比率が多くなっている。

一方で、自分自身でパワーハラスメントと自覚している場合、していない場合ともに勤務先が「判断をしなかった」比率が多く、合計で 58.8%に達し、パワーハラスメントを受けた場合と同等の比率となった。

特別サンプルを含む場合でも、目立った違いは見られない。

図 72 あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワーハラスメントと考えているか

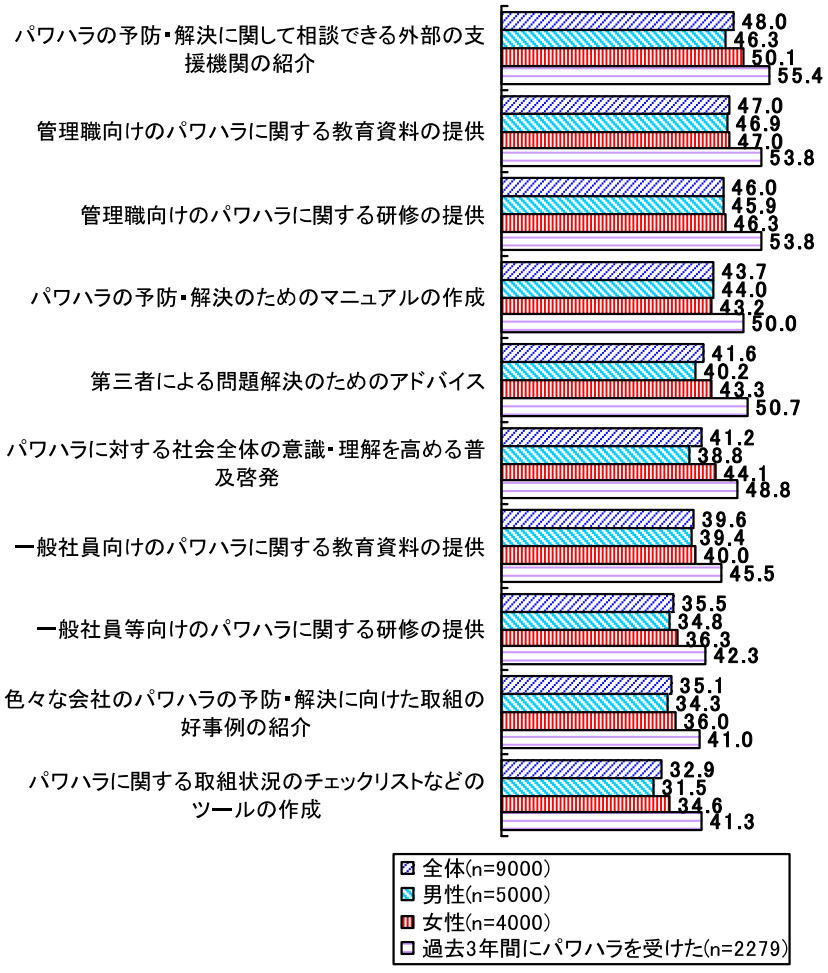


（回答：過去3年間にパワーハラスメントをしたと指摘されたことがある者、%）

パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。（複数回答可）

パワーハラスメントを無くすための取組として有効なものとしては、「パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介」が 48.0%で最も高く、「管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供」（47.0%）、「管理職向けのパワハラに関する研修の提供」（46.0%）、「パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成」（43.7%）が続く。

図 73 パワハラをなくすための社会的な取組として有効なこと



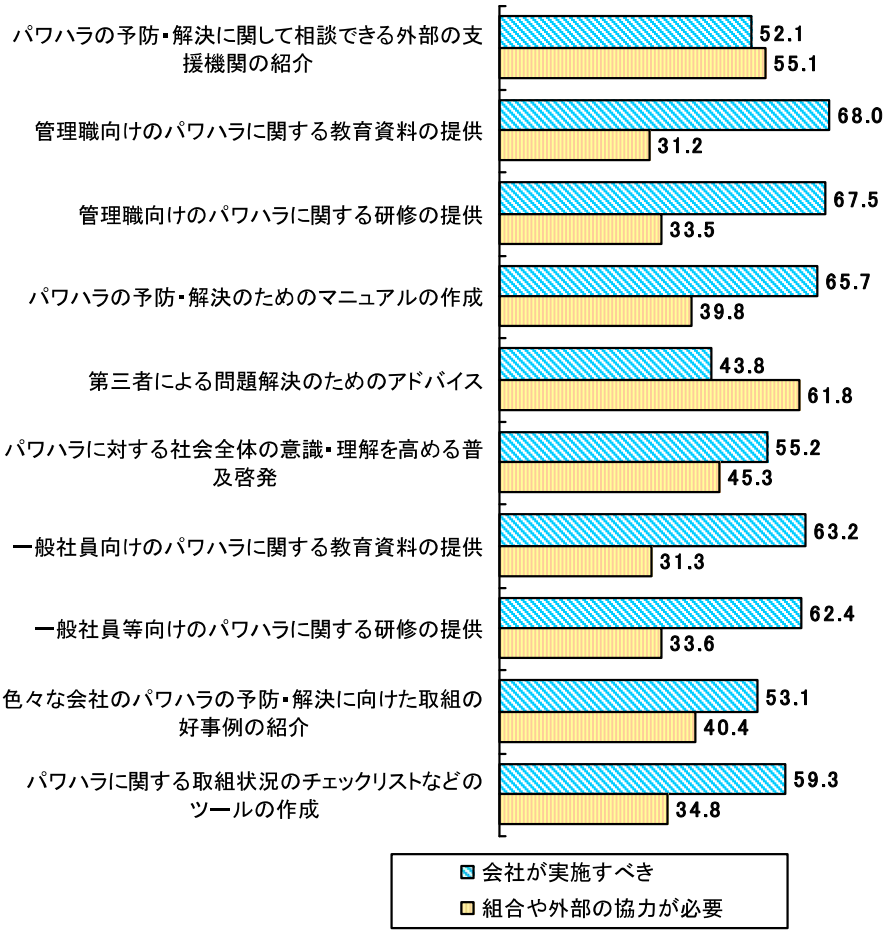
（回答：全員、%）

パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。（複数回答可）

パワーハラスメントをなくすために有効と考える取組のうち、会社実施すべきという回答が最も多かったのは「管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供」で 68.0%、次いで「管理職向けのパワハラに関する研修の提供」（67.5%）、「パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成」（65.7%）の順で続いた。

「パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介」（会社　52.1%、外部　55.1%）、「第三者による問題解決のためのアドバイス」（会社　43.8%、外部　61.8%）の 2 項目を除いて、会社が実施すべきという比率が高く、パワーハラスメントをなくすために企業の取組を期待する声が少なくないものと思われる。

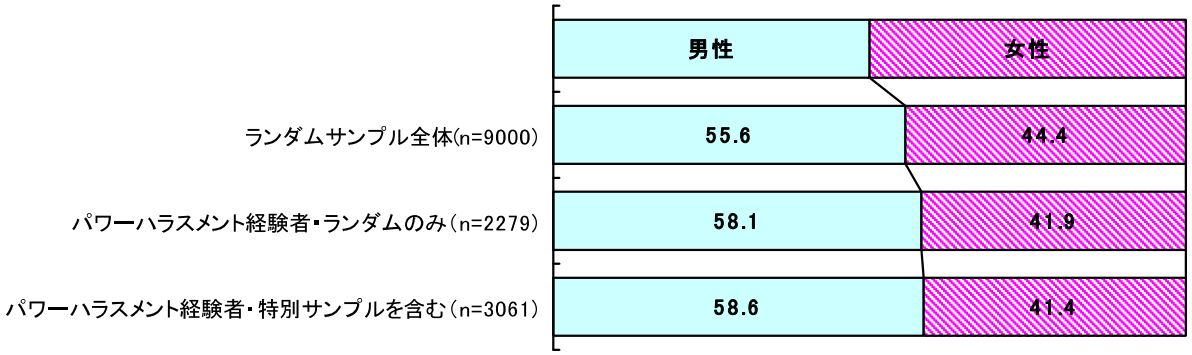
図 74 パワハラをなくすための社会的な取組を実施する主体



（回答：それぞれの項目について有効と回答した者、%）

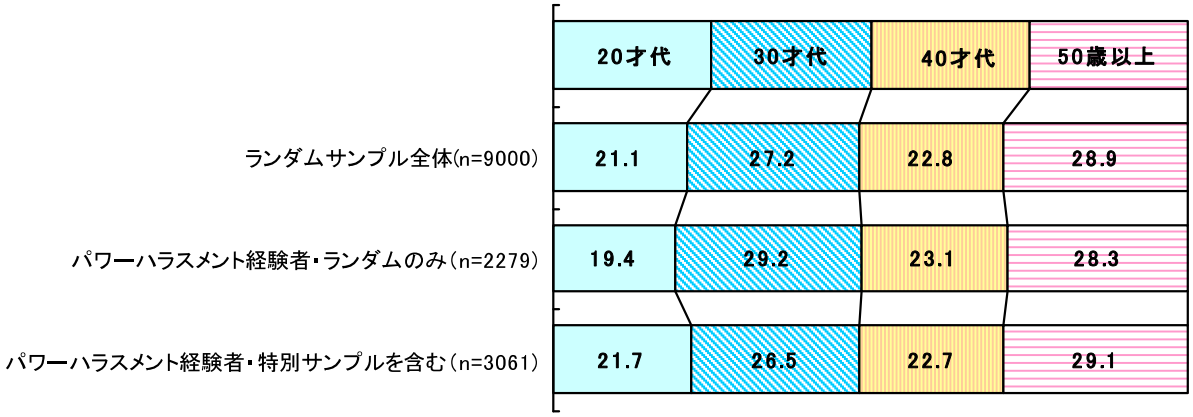
3. 3. 3 回答者属性

図 75 回答者性別



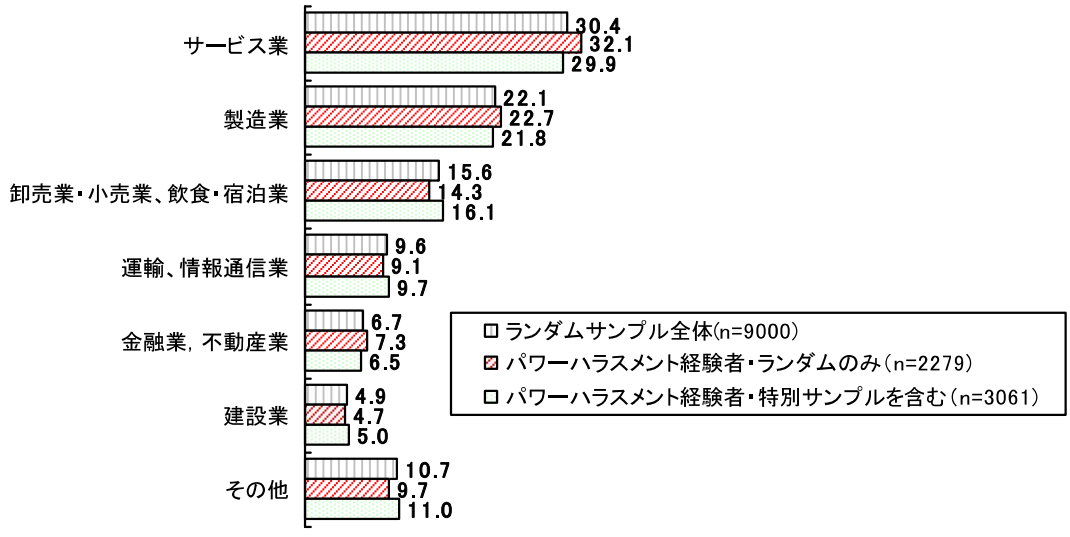
(回答:全員、パワーハラスメント経験者は「過去3年間にパワーハラスメントを受けた」経験がある者、%)

図 76 回答者年齢



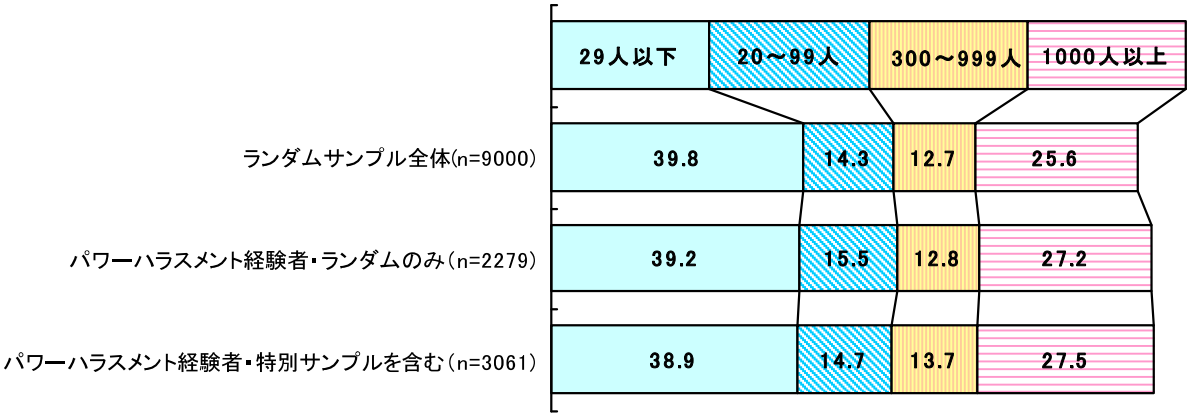
(回答:全員、パワーハラスメント経験者は「過去3年間にパワーハラスメントを受けた」経験がある者、%)

図 77 回答者勤務先業種



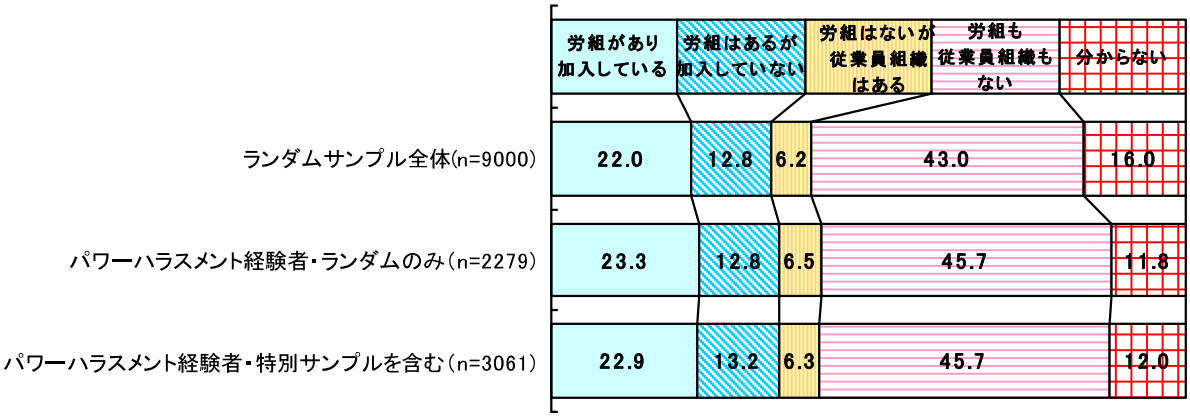
(回答:全員、パワーハラスメント経験者は「過去3年間にパワーハラスメントを受けた」経験がある者、%)

図 78 回答者勤務先従業員規模



(回答：全員、パワーハラスメント経験者は「過去3年間にパワーハラスメントを受けた」経験がある者、%)

図 79 回答者勤務先の労働組合の有無



(回答:全員、パワーハラスメント経験者は「過去3年間にパワーハラスメントを受けた」経験がある者、%)

3．4 調査結果を受けて、パワーハラスメントの削減に向けて

今回の調査におけるパワーハラスメントの発生状況やパワーハラスメントの予防･解決のための企業の取組状況から、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めるためには、以下の 3 点を意識して進めていくことが重要である。

① 企業全体の制度整備（相談窓口の設置と活用の推進、パワーハラスメントの理解を促進するための研修制度の充実等）

企業がパワーハラスメントの発生状況を把握するため、従業員がパワーハラスメントの実態を伝えるためには、どこにあるいは誰に相談すれば良いかを明確にする意味でも相談窓口の設置は意義があり、パワーハラスメントの予防・解決の取組のための第一歩と言える。

ただし、実際にパワーハラスメントを受けた者が、相談窓口に相談する比率は極めて低いことから、単に相談窓口を設置するだけでなく、相談窓口が活用されるような仕組み、解決につなげるアクションを促すような仕組み（職場）づくりもしていく必要がある。さらにパワーハラスメントに関する研修制度や就業規則などの社内規定にパワーハラスメント対策を盛り込むなどにより、パワーハラスメントの予防・解決に向けた総合的な取組をしていくことが重要である。

② 職場環境の改善

今回の調査により、パワーハラスメントが発生する職場の特徴として、上司と部下のコミュニケーションが少ないことや、残業が多い、休みが取りにくい、失敗が許されないことなどが挙げられているが、これらを原因とする従業員の疲労やストレスの高まりが背景として考えられる。したがって、パワーハラスメントをなくすためには、職場におけるコミュニケーションの活性化や、疲労・ストレスの少ない環境に改善することが必要である。

パワーハラスメントの実態を把握し、解決につなげるアクションを促すためには、従業員に相談窓口の活用を促すだけでなく、職場におけるコミュニケーションを活性化しつつ、上位者がパワーハラスメントについて理解した上で、部下とのコミュニケーションを行うことにより、パワーハラスメントが生じにくい環境を作り出すとともに、パワーハラスメントに関する相談がしやすい職場環境を作り出すことが、パワーハラスメントの予防・解決につながると期待できる。パワーハラスメントが生じた場合に、相談窓口よりも上司や同僚に相談するケースが多く、上司をはじめとして職場においてこうした相談があった場合の対応等についてのあり方についても検討を進めておくと円滑に対処できることが期待できる。

また、職場における働き方についても、労使で十分話し合って、労働時間や業務上の負荷によりストレスが集中することのないよう配慮することも、パワーハラスメントをなくすことにつながると考えられる。

③ 職場におけるパワーハラスメントへの理解促進

厚生労働省では、「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議」を開催し、平成24年3月に取りまとめた提言で、労使が予防・解決に取り組むべき職場のいじめ・嫌がらせを「職場のパワーハラスメント」と呼ぶこと及びその概念についての整理を踏まえ、働く人の誰もがこの問題の当事者になり得ることや、この問題に取り組む意義を訴えるとともに、予防・解決に向け、職場の一人ひとりにそれぞれの立場からの行動を呼びかけている。この提言をもとに、各企業は自社の状況を踏まえ、労使の話し合いのもと、会社としてのパワーハラスメントについての考え方を整理し、職場においてパワーハラスメントの予防・解決への意識啓発を進めていくことで、パワーハラスメントかどうかの判断やパワーハラスメントといえない相談が寄せられるといった課題の解決に近づくことが期待される。パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進め、パワーハラスメントに対する従業員の関心が高まることで、一時的にはパワーハラスメントの相談が増えることも予想されるが、取組を進め、しっかりと相談に対応していくことで、各種取組の効果が現れ、将来的にはパワーハラスメントをなくすことにつながると考えられる。

４．参考資料

4．1 企業調査　調査票

4．1．1 企業調査（従業員 300 人以上の企業向）

厚生労働省 委託事業
働きやすい職場環境形成に関する調査
（職場のパワーハラスメントの実態と予防・解決に向けた取組について）
<< 調　査　票 >>

【調査に当たってのお願いとご注意】

1．**厚生労働省では、職場のいじめ・嫌がらせ、いわゆるパワーハラスメントについて、関係者による対策が一層充実するよう、この問題の実態を把握し、明らかにすることとしています。**本調査は、この目的のもと、厚生労働省からの委託により、東京海上日動リスクコンサルティング㈱が実施するものです。

2．**ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理し、ご回答者や事業場が特定できる形でご回答内容が公表されることはございません。**

3．**アンケートは会社全体についてご回答ください。**また、貴社における人事労務管理の責任者または人事労務管理について把握されている方によるご回答をお願いします。

4．選択式の質問については該当する選択肢の番号に○をお付けください。○を付ける個数はそれぞれの質問の指示に従ってください。また、「その他」に○をお付けになった場合は、お手数ですが（　）内に具体的な内容をご記入ください。

5．質問に特に指定がない限り、は平成 24 年 7 月 1 日現在でご記入ください。

6．ご記入が終わりましたら、以下のいずれかの方法で**平成 24 年 8 月 10 日(金)までに**弊社まで送付ください。

① 回答記入済アンケート用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、投函
② 弊社 Web サーバーよりアンケート用紙をダウンロードのうえ、回答結果を E メールで送信
- ファイルダウンロード元：http://www.tokiorisk.co.jp/pawahara.doc
- 回答結果送付先：ps-management@tokiorisk.co.jp

＜本調査の実施主体、調査票に関する質問・お問い合わせ先＞
○調査委託元：厚生労働省労働基準局
○調査実施者（調査票に関する質問・お問い合わせ先）：
東京海上日動リスクコンサルティング㈱　製品安全・環境事業部　担当：淺海
本事業の個人情報取扱責任者：製品安全・環境事業部　宇田川
住所：　〒100-0005　東京都千代田区丸の内1-2-1　電話：03-5288-6583、FAX：03-5288-6596
e-mail: ps-management@tokiorisk.co.jp

Ⅰ　従業員向けの相談窓口の設置について

Q1.　【全員】貴社では**パワーハラスメントに限らず**、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口を設置していますか。 設置の場合は対応者、委託先についてお教えください。(〇はいくつでも)

1. 社内に設置している
   →(1. 社内の人材で対応、 2. 外部の専門家を社内に招き対応、 3.その他(具体的に:　　))
2. 会社とは独立した外部の組織に委託
   →(1. 弁護士事務所、 2. 社外専門相談機関(EAP 等)、 3.その他(具体的に:　　))
3. 設置していない　→Q3 へ

Q2.　【窓口設置企業のみ(Q1 で 1,2)】社内・社外の相談窓口について、それぞれの相談窓口で取り扱うテーマをお教えください。(〇はいくつでも)
また、その中で相談の多いテーマとして上位2つまでを教えてください(〇は2つまで)

	社内に設置した相談窓口		社外に委託した相談窓口	
	取り扱う相談テーマ(〇はいくつでも)	相談の多いテーマ(〇は２つまで)	取り扱う相談テーマ(〇はいくつでも)	相談の多いテーマ(〇は２つまで)
1. セクシュアルハラスメント	1	1	1	1
2. コンプライアンス	2	2	2	2
3. メンタルヘルス不調	3	3	3	3
4. パワーハラスメント	4	4	4	4
5. 人事評価・キャリア	5	5	5	5
6. 賃金、労働時間等の勤労条件	6	6	6	6
その他(具体的に:　　)	7	7	7	7

Ⅱ　職場のパワーハラスメントに対する意識について

Q3.　【全員】以下に職場で起こる可能性のある事例を挙げています。以下のそれぞれの行為は、**管理職として職務上してはならないこと**に該当すると思われますか。あなたご自身のお考えで結構ですのでそれぞれの行為について最も当てはまるものをお教えください。 (各項目ごとに〇は1つずつ)

	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為
1. 部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	1	2	3
2. 問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	1	2	3
3. 部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	1	2	3
4. 「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	1	2	3
5. 職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	1	2	3
6. 「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	1	2	3
7. ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	1	2	3
8. 会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	1	2	3
9. 「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	1	2	3
10. 業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	1	2	3
11. 明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	1	2	3
12. 仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	1	2	3
13. 能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	1	2	3
14. 突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	1	2	3
15. 手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	1	2	3
16. 個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	1	2	3
17. 何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	1	2	3

Q4. 【全員】職場のパワーハラスメントが職場や企業に与える影響として当てはまるものを全てお教えください。(○はいくつでも)

1. 従業員の心の健康を害する	6. 企業イメージが悪化する
2. 職場の雰囲気が悪くなる	7. 訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる
3. 人材が流出してしまう	8. その他(具体的に)
4. 職場の生産性が低下する	9. 特に影響はない
5. 従業員が十分に能力を発揮できなくなる	

Q5. 【全員】職場でパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるものがあれば全てお教えください。(○はいくつでも)

1. 職場の雰囲気が悪くなる	6. パワハラに該当すると思えないような訴え・相談が増える
2. OJT がやり難くなる	7. 上司と部下との深いコミュニケーションがとれなくなる
3. 職場の生産性が低下する	8. その他(具体的に)
4. 管理職が弱腰になる	9. 特に懸念することはない
5. 権利ばかり主張する者が増える	

Q6. 【全員】貴社では、職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であると思われますか。(○は1つだけ)

1. 非常に重要である	3. どちらともいえない	5. 全く重要ではない
2. 重要である	4. あまり重要ではない	

Ⅲ 貴社における職場のパワーハラスメント予防・解決のための取組について

本調査では、職場のパワーハラスメントの概念について「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性※を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」という整理を採用しています（同封のリーフレット参照）。

但し、<u>貴社としてパワハラの概念を独自に定義されている場合は、それに基づいてご回答ください</u>。

※ 上司から部下に行われるものだけでなく、先輩・後輩間や同僚間などにおいて様々な優位性を背景に行われるものを含みます。

Q7-1. 【全員】貴社では、職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っていますか。(○は 1 つだけ)

1. 実施している → Q7-2	2. 現在実施していないが、取組を検討中 →Q11	
	3. 特に取組を考えていない →Q11	

Q7-2. 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ(Q7-1 で 1)】
取組を始めてからの期間をお教えください。(○は 1 つだけ)

1. 1 年未満　2. 1～2 年未満　3. 2～3 年未満　4. 3～5 年未満　5. 5～10 年未満　6. 10 年以上

Q8. 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ(Q7-1 で 1)】
貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。当てはまるものを全てお教えください。(○はいくつでも)

1. パワハラに関する訴え・相談件数が増えたから	8. セクシュアルハラスメントへの対応を進めていくうちに取組が広がった
2. 社内で深刻なパワハラが発生したから(再発防止のための取組が必要となったから)	9. メンタルヘルス不調への対応を進めるうちに取組が広がった
3. パワハラが社会的な問題となってきたから	10. 人権問題への対応を進めていくうちに取組が広がった
4. 経営層からの働きかけ	11. コンプライアンス、CSRなどの対応を進めていくうちに取組が広がった
5. 厚生労働省の「職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた提言」を読んだから	12. その他(具体的に)
6. 同業他社がパワハラの予防・解決のための取組を始めたから	13. きっかけは把握していない／分からない
7. 従業員や労働組合からの要望があったから	

Q9-1. 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ（Q7-1 で 1）】
貴社では、職場のパワーハラスメントの予防に向けてどのようなことを実施していますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも。回答欄は下表左側)

Q9-2. 貴社で取り組んでいる職場のパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全てお教えください。（〇はいくつでも。回答欄は下表右側）

	Q9-1 実施	Q9-2 効果がある
1. トップの宣言、会社の方針（CSR宣言など）に定めた	1	1
2. 就業規則などの社内規定に盛り込んだ	2	2
3. 管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	3	3
4. 一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	4	4
5. 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した	5	5
6. ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した	6	6
7. 社内報などで話題として取り上げた	7	7
8. アンケート等で、社内の実態把握を行った	8	8
9. その他（具体的に　　）	9	9
10. 特にない		10

Q10. 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ（Q7-1 で 1）】
職場のパワーハラスメントへの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。当てはまるものを全てお教えください。（〇はいくつでも）

1. メンタルヘルス不調の減少
2. 会社への信頼感が高まる
3. 休職者・離職者の減少
4. 職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる
5. 管理職が適切なマネジメントができるようになる
6. 管理職の意識の変化によって職場環境が変わる
7. 職場の生産性が高まる
8. 従業員の仕事への意欲が高まる
9. その他(具体的に　　)
10. 特にない

Ⅳ　貴社における職場のパワーハラスメントの現状

Q11. 【全員】貴社における職場のパワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の傾向についてお教えください。**<u>最終的にパワーハラスメントに該当しないと判断したものも含めてお考えください。</u>**(〇は1つだけ)

1. パワハラに関する相談があり、以前（3 年前）と比べて増加している　⇒Q12-1
2. パワハラに関する相談があり、以前（3 年前）と変わらない　⇒Q12-1
3. パワハラに関する相談はあるが、以前（3 年前）と比べて減少している　⇒Q12-2
4. 過去にはパワハラに関する相談はあったが、この 3 年間はない　⇒Q12-2
5. 現在も過去もパワハラに関する相談はない／把握していない　⇒Q19
6. パワハラに関する相談を受け付けていない　⇒Q19

Q12-1. 【パワーハラスメントに関する相談件数が増加・変わらない企業（Q11 で 1,2）】
職場のパワーハラスメントに関する相談件数が増加した（または減少していない）理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも)

1. 職場のコミュニケーションが少ない／減っている
2. 業務の負担が増加している(忙しい、残業が多い)
3. 職務上のストレスが増加している
4. 評価・処遇への不公平感、不満が増加している
5. 正社員以外の比率が高まった
6. 人員整理など過度な業務の合理化があった
7. パワハラついて相談しやすくなった
8. パワハラに対する関心が高まった
9. 経営層のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない
10. 管理職のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない
11. 就労意識の変化や価値観が多様化している
12. その他(具体的に　　)
13. 分からない

Q12-1 を回答した方は Q13-1 に進む

Q12-2. 【パワーハラスメントに関する相談件数が減少した/なくなった企業（Q11 で 3、4）】
職場のパワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも)

1. 職場のコミュニケーションが増加した	8. パワハラに対する関心が高まった
2. 業務の負担が減少した	9. 経営層のパワハラに対する認識・理解が進んだ
3. 職務上のストレスが減少した	10. 管理職のパワハラに対する認識・理解が進んだ
4. 評価・処遇への不公平感、不満が減少した	11. 就労意識の違い、価値観の多様化を受け入れるようになった
5. 正社員の比率が高まった	
6. 人員整理など過度な業務の合理化がやんだ	12. その他（具体的に ）
7. パワハラについて相談しにくくなった	13. 分からない

Q13-1. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q11 で 1～4）】
過去 3 年間における、職場のパワーハラスメントに関する相談のおおよその件数をお教えください。**最終的にパワーハラスメントに該当しないと判断したものも含めてお考えください。**（〇は1つだけ）
なお、3 年間の記録がない場合は過去 1 年間または 2 年間の記録でも結構です。

1. 0 件	3. 6～10 件	5. 21～30 件	7. 41～50 件	9. 71～100 件
2. 1～5 件	4. 11～20 件	6. 31～40 件	8. 51～70 件	10. 101 件以上

Q13-2. 上記（Q13-1）は何年間の記録ですか。なお、Q18 までは同じ期間でご回答ください。（〇は1つだけ）

1. 3 年間	2. 2 年間	3. 1 年間	4. 1 年未満

Q13-1 で「1. 0 件」と回答した方は Q19 へ進む。その他の方は Q14-1 へ進む。

Q14-1. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q13-1 で 2～10）】
過去 3 年間（Q13-2 で回答した期間）における職場のパワーハラスメントに関する相談のうち、貴社においてパワーハラスメントに該当すると判断された事案の件数をお教えください。（〇は1つだけ。）

1. 0 件	3. 3～5 件	5. 11～15 件	7. 21～30 件	9. 41～50 件	11. 71～100 件
2. 1～2 件	4. 6～10 件	6. 16～20 件	8. 31～40 件	10. 51～70 件	12. 101 件以上

Q14-1 で「1. 0 件」と回答した方は Q15 へ進む。その他の方は Q14-2 へ進む。

Q14-2. 【パワーハラスメントに該当する事案が発生したことがある企業（Q14-1 で 2～12）】
職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、加害者に対してどのような対応をとりましたか(対応中のものを含む)。過去 3 年間（Q13-2 で回答した期間）に加害者への対応の内容として当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも)

1. 口頭指導	5. 解雇や退職勧奨	9. カウンセリング
2. 書面による指導	6. 減給など、解雇以外の懲戒処分	10. その他(具体的に)
3. 配置転換	7. 被害者への謝罪	11. 特に何もしなかった
4. 役職解任	8. 再発防止研修の実施	

Q14-3. 【パワーハラスメントに該当する事案が発生したことがある企業（Q14-1 で 2～12）】
過去3年間（Q13-2で回答した期間）に貴社で発生した職場のパワーハラスメントのうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えください。（〇は1つだけ）

1. 0 件	3. 3～5 件	5. 11～15 件	7. 21～30 件	9. 41～50 件	11. 71～100 件
2. 1～2 件	4. 6～10 件	6. 16～20 件	8. 31～40 件	10. 51～70 件	12. 101 件以上

Q15. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q13-1 で 2～10）】
職場のパワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴として、該当するものがあれば全てお教えください。(○はいくつでも)

1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない職場	9. 従業員の年代に偏りがある職場
2. 残業が多い／休みが取り難い職場	10. 様々な年代の従業員がいる職場
3. 業績が低下／低調な職場	11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない職場
4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い職場	12. 他部署や外部との交流が少ない職場
5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している職場	13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い職場
6. 従業員数が多い職場	14. その他（具体的に　　）
7. 従業員数が少ない職場	15. 分からない
8. 正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場	16. パワハラに関する相談があった職場に共通する特徴はない

Q16-1. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q13-1 で 2～10）】
貴社では、過去 3 年間（Q13-2 で回答した期間）にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。**最終的にパワーハラスメントに該当しないと判断したものも含めてお考えください。**（○はいくつでも。回答欄は下表）

Q16-2. そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。（○はいくつでも）

＜内容＞	Q16-1.相談があったもの	Q16-2.パワハラに該当するもの
1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)	1	1
2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	2	2
3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	3	3
4. 業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	4	4
5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	5	5
6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	6	6
7. その他(具体的に　　)	7	7
＜加害者と被害者の関係＞		
1. 上司から部下へ	1	1
2. 先輩から後輩へ	2	2
3. 正社員から正社員以外（パート、派遣社員など）へ	3	3
4. 正社員の同僚同士	4	4
5. 部下から上司へ	5	5
6. 後輩から先輩へ	6	6
7. 正社員以外（パート、派遣社員など）から正社員へ	7	7
8. 正社員以外（パート、派遣社員など）の同僚同士	8	8
9. その他（具体的に　　）	9	9

Ⅴ　貴社における職場のパワーハラスメントに関する相談への対応について

Q17. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q13-1 で 2～10）】
貴社では職場のパワーハラスメントに関する相談があった場合、どの部門が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。 (○はいくつでも)

1. 総務・人事部門	6. 社外弁護士・社労士
2. CSR・コンプライアンス部門	7. 社外専門相談機関(EAP 等)
3. 人権啓発部門	8. その他(具体的に　　)
4. 健康管理部門（産業医を含む）	9. 決まっていない
5. 労働組合	

Q18.　【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q13-1 で 2～10）】
貴社では、職場のパワーハラスメントに関する相談があった場合、事実関係を確認するために、加害者、被害者及びその周辺へのヒヤリングをどのような立場の人が行っていますか。それぞれについて当てはまるものを全てお教えください。(○はそれぞれいくつでも、回答欄は下表)

	加害者への ヒヤリング	被害者への ヒヤリング	周辺への ヒヤリング
1. 人事労務等の担当部署	1	1	1
2. 加害者の上長	2	2	2
3. 当該部署と関係のない職場の管理職	3	3	3
4. 産業カウンセラーなど社内の専門人材	4	4	4
5. 産業医	5	5	5
6. 労働組合	6	6	6
7. 社外の専門家（具体的に:　　）	7	7	7
8. その他（具体的に:　　）	8	8	8
9. ヒヤリングを行っていない	9	9	9

Ⅵ　職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組における課題、必要な支援

Q19.　【全員】職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えください。(○はいくつでも)

1. パワハラかどうかの判断が難しい
2. 経営層の意識が低い／理解不足
3. 管理職の意識が低い／理解不足
4. 一般社員等の意識が低い／理解不足
5. 発生状況を把握することが困難
6. パワハラに対応する際のプライバシーの確保が難しい
7. パワハラの予防・解決のための取組を行うノウハウがない
8. パワハラの予防・解決のための取組を行う費用が確保できない
9. 社内に対応するための適切な人材がいない／不足している
10. 適正な処罰・対処の目安が分からない
11. その他(具体的に　　)
12. 特に問題はない

Q20.　【全員】職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。当てはまるものを全てお教えください。(○はいくつでも)

1. パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成
2. パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介
3. パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成
4. 管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供
5. 一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供
6. 管理職向けのパワハラに関する研修の提供
7. 一般社員向けのパワハラに関する研修の提供
8. 他社の取組の好事例の紹介
9. 第三者による問題解決のためのアドバイス
10. パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発
11. その他(具体的に　　)
12. 特に支援は必要ない

Ⅶ　貴社及びご記入者について

D1　　貴社の主たる業種をお教えください。（〇は１つ）

1. 農林漁業	7. 運輸業，郵便業	13. 生活関連サービス業，娯楽業
2. 鉱業，採石業	8. 卸売業，小売業	14. 教育，学習支援業
3. 建設業	9. 金融業，保険業	15. 医療，福祉
4. 製造業	10. 不動産業，物品賃貸業	16. 複合サービス事業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業	11. 学術研究，専門・技術サービス業	17. その他サービス業
6. 情報通信業	12. 宿泊業，飲食サービス業	18. その他

D2.　　貴社の日本国内の事業所数をお教えください。　　ヶ所

D3-1　　貴社の会社全体の正社員の人数をお教えください。（〇は１つ）

1. 29 人以下	3. 50～99 人	5. 300～499 人	7. 1000～2999 人	9. 分からない	
2. 30～49 人	4. 100～299 人	6. 500～999 人	8. 3000 人以上		

D3-2.　　正社員のうち、**男性の比率**をお教えください。(〇は1つ)

1. 1 割未満	3. 3～5 割未満	5. 7～9 割未満	7. 分からない
2. 1～3 割未満	4. 5～7 割未満	6. 9 割以上	

D4-1　　会社全体の正社員以外（パート、派遣社員など）の人数をお教えください。 (〇は1つ)

1. 29 人以下	3. 50～99 人	5. 300～499 人	7. 1000～2999 人	9. 分からない	
2. 30～49 人	4. 100～299 人	6. 500～999 人	8. 3000 人以上		

D4-2.　　正社員以外の従業員（パート、派遣社員など）のうち、**男性の比率**をお教えください。(〇は1つ)

1. 1 割未満	3. 3～5 割未満	5. 7～9 割未満	7. 分からない
2. 1～3 割未満	4. 5～7 割未満	6. 9 割以上	

D5.　　貴社には労働組合がありますか。(〇は1つ)

1. ある（労働組合の組織率が過半数）	3. 労働組合はないが労働条件等を話し合う従業員組織がある
2. ある（労働組合の組織率 50%未満）	4. 労働組合も労働条件等を話し合う従業員組織もない

貴社名		
ご記入者の所属と役職	(所属)	(役職)
御名前		（連絡先　電話または E メール）

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

4．1．2 企業調査（簡易版：従業員 299 人以下の企業向）

厚生労働省 委託事業
働きやすい職場環境形成に関する調査
（職場のパワーハラスメントの実態と予防・解決に向けた取組について）
<< 調 査 票 >>

【調査に当たってのお願いとご注意】

1．**厚生労働省では、職場のいじめ・嫌がらせ、いわゆるパワーハラスメントについて、関係者による対策が一層充実するよう、この問題の実態を把握し、明らかにすることとしています。**本調査は、この目的のもと、厚生労働省からの委託により、東京海上日動リスクコンサルティング㈱が実施するものです。

2．**ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理し、ご回答者や事業場が特定できる形でご回答内容が公表されることはございません。**

3．**アンケートは会社全体についてご回答ください。**また、代表者の方または貴社の人事労務管理について把握されている方によるご回答をお願いします。

4．選択式の質問については該当する選択肢の番号に○をお付けください。○を付ける個数はそれぞれの質問の指示に従ってください。また、「その他」に○をお付けになった場合は、お手数ですが（ ）内に具体的な内容をご記入ください。

5．質問に特に指定がない限り、は平成 24 年 7 月 1 日現在でご記入ください。

6．ご記入が終わりましたら、以下のいずれかの方法で**平成 24 年 8 月 10 日(金)までに**弊社まで送付ください。

①回答記入済アンケート用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、投函
②弊社 Web サーバーよりアンケート用紙をダウンロードのうえ、回答結果を E メールで送信
- ファイルダウンロード元：http://www.tokiorisk.co.jp/pawahara.doc
- 回答結果送付先：ps-management@tokiorisk.co.jp

＜本調査の実施主体、調査票に関する質問・お問い合わせ先＞
○調査委託元：厚生労働省労働基準局
○調査実施者（調査票に関する質問・お問い合わせ先）：
東京海上日動リスクコンサルティング㈱ 製品安全・環境事業部 担当：淺海
本事業の個人情報取扱責任者：製品安全・環境事業部 宇田川
住所： 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-2-1 電話：03-5288-6583、FAX：03-5288-6596
e-mail: ps-management@tokiorisk.co.jp

Ⅰ　従業員向けの相談窓口の設置について

Q1.　【全員】貴社では**パワーハラスメントに限らず**、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口を設置していますか。 設置の場合は対応者、委託先についてお教えください。(〇はいくつでも)

1.　社内に設置している
→(1. 社内の人材で対応、 2. 外部の専門家を社内に招き対応、 3. その他(具体的に:　　))
2.　会社とは独立した外部の組織に委託
→(1. 弁護士事務所、 2. 社外専門相談機関(EAP 等)、 3.その他(具体的に:　　))
3.　設置していない　→Q3 へ

Q2.　【窓口設置企業のみ(Q1 で 1,2)】社内・社外の相談窓口について、それぞれの相談窓口で取り扱うテーマをお教えください。(〇はいくつでも)
また、その中で相談の多いテーマとして上位2つまでを教えてください(〇は2つまで)

	社内に設置した相談窓口		社外に委託した相談窓口	
	取り扱う相談テーマ(〇はいくつでも)	相談の多いテーマ(〇は 2 つまで)	取り扱う相談テーマ(〇はいくつでも)	相談の多いテーマ(〇は 2 つまで)
1. セクシュアルハラスメント	1	1	1	1
2. コンプライアンス	2	2	2	2
3. メンタルヘルス不調	3	3	3	3
4. パワーハラスメント	4	4	4	4
5. 人事評価・キャリア	5	5	5	5
6. 賃金、労働時間等の勤労条件	6	6	6	6
7. その他(具体的に:　　)	7	7	7	7

Ⅱ　職場のパワーハラスメントに対する意識について

Q3.　【全員】以下に職場で起こる可能性のある事例を挙げています。以下のそれぞれの行為は、**管理職として職務上してはならないこと**に該当すると思われますか。あなたご自身のお考えで結構ですのでそれぞれの行為について最も当てはまるものをお教えください。 (各項目ごとに〇は1つずつ)

	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為
1.　部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	1	2	3
2.　問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	1	2	3
3.　部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	1	2	3
4.　「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	1	2	3
5.　職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	1	2	3
6.　「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	1	2	3
7.　ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	1	2	3
8.　会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	1	2	3
9.　「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	1	2	3
10.　業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	1	2	3
11.　明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	1	2	3
12.　仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	1	2	3
13.　能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	1	2	3
14.　突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	1	2	3
15.　手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	1	2	3
16.　個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	1	2	3
17.　何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	1	2	3

Q4.　【全員】貴社では、職場のパワーハラスメント予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であると思われますか。（〇は1つだけ）

1. 非常に重要である	3. どちらともいえない	5. 全く重要ではない
2. 重要である	4. あまり重要ではない	

Ⅲ　貴社における職場のパワーハラスメント予防及・解決のための取組について

本調査では、職場のパワーハラスメントの概念について「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性※を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」という整理を採用しています（同封のリーフレット参照）。

但し、<u>貴社としてパワハラの概念を独自に定義されている場合は、それに基づいてご回答ください</u>。

※　上司から部下に行われるものだけでなく、先輩・後輩間や同僚間などにおいて様々な優位性を背景に行われるものを含みます。

Q5-1.　【全員】貴社では、職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っていますか。（〇は 1 つだけ）

1. 実施している　→　Q5-2	2. 現在実施していないが、取組を検討中　→Q8-1	
	3. 特に取組を考えていない　→Q8-1	

Q5-2.　【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ（Q5-1 で 1）】
取組を始めてからの期間をお教えください。（〇は 1 つだけ）

1. 1 年未満	2. 1～2 年未満	3. 2～3 年未満	4. 3～5 年未満	5. 5～10 年未満	6. 10 年以上

Q6.　【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ（Q5-1 で 1）】
貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。当てはまるものを全てお教えください。 (〇はいくつでも)

1. パワハラに関する訴え・相談件数が増えたから	8. セクシュアルハラスメントへの対応を進めていくうちに取組が広がった
2. 社内で深刻なパワハラが発生したから（再発防止のための取組が必要となったから）	9. メンタルヘルス不調への対応を進めるうちに取組が広がった
3. パワハラが社会的な問題となってきたから	10. 人権問題への対応を進めていくうちに取組が広がった
4. 経営層からの働きかけ	11. コンプライアンス、CSRなどの対応を進めていくうちに取組が広がった
5. 厚生労働省の「職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた提言」を読んだから	12. その他（具体的に　　）
6. 同業他社がパワハラの予防・解決のための取組を始めたから	13. きっかけは把握していない／分からない
7. 従業員や労働組合からの要望があったから	

Q7-1.　【パワーハラスメントの予防・解決のための取組実施企業のみ（Q5-1 で 1）】
貴社では、職場のパワーハラスメントの予防に向けてどのようなことを実施していますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも。回答欄は下表左側)

Q7-2.　貴社で取り組んでいる職場のパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全てお教えください。（〇はいくつでも。回答欄は下表右側）

	Q7-1 実施	Q7-2 効果がある
1. トップの宣言、会社の方針（CSR宣言など）に定めた	1	1
2. 就業規則などの社内規定に盛り込んだ	2	2
3. 管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	3	3
4. 一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	4	4
5. 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した	5	5
6. ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した	6	6
7. 社内報などで話題として取り上げた	7	7
8. アンケート等で、社内の実態把握を行った	8	8
9. その他（具体的に　　）	9	9
10. 特にない		10

Ⅳ　貴社における職場のパワーハラスメントの現状

Q8-1.　【全員】
過去 3 年間における、職場のパワーハラスメントに関する相談のおおよその件数をお教えください。**最終的にパワーハラスメントに該当しないと判断したものも含めてお考えください。**（〇は1つだけ）
なお、3 年間の記録がない場合は過去 1 年間または 2 年間の記録でも結構です。

1. 0 件	3. 6～10 件	5. 21～30 件	7. 41～50 件	9. 71～100 件
2. 1～5 件	4. 11～20 件	6. 31～40 件	8. 51～70 件	10. 101 件以上

Q8-2.　上記（Q8-1）は何年間の記録ですか。なお、Q18 までは同じ期間でご回答ください。（〇は1つだけ）

1. 3 年間	2. 2 年間	3. 1 年間	4. 1 年未満

Q8-1 で「1. 0 件」と回答した方は Q11 へ進む。その他の方は Q9-1 へ進む。

Q9-1.　【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q8-1 で 2～10）】
過去 3 年間（Q8-2 で回答した期間）における職場のパワーハラスメントに関する相談のうち、貴社においてパワーハラスメントに該当すると判断された事案の件数をお教えください。（〇は1つだけ。）

1. 0 件	3. 3～5 件	5. 11～15 件	7. 21～30 件	9. 41～50 件	11. 71～100 件
2. 1～2 件	4. 6～10 件	6. 16～20 件	8. 31～40 件	10. 51～70 件	12. 101 件以上

Q9-1 で「1. 0 件」と回答した方は Q10-1 へ進む。その他の方は Q9-2 へ進む。

Q9-2.　【パワーハラスメントに該当する事案が発生したことがある企業（Q9-1 で 2～12）】
過去 3 年間（Q8-2 で回答した期間）に貴社で発生した職場のパワーハラスメントのうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えください。（〇は1つだけ）

1. 0 件	3. 3～5 件	5. 11～15 件	7. 21～30 件	9. 41～50 件	11. 71～100 件
2. 1～2 件	4. 6～10 件	6. 16～20 件	8. 31～40 件	10. 51～70 件	12. 101 件以上

Q10-1. 【パワーハラスメントに関する相談を受けたことがある企業（Q8-1 で 2～10）】
貴社では、過去３年間（Q8-2 で回答した期間）にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。**最終的にパワーハラスメントに該当しないと判断したものも含めてお考えください。**（〇はいくつでも。回答欄は下表左側）

Q10-2. そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。（〇はいくつでも）

＜内容＞	Q10-1.相談があったもの	Q10-2.パワハラに該当するもの
1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)	1	1
2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	2	2
3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	3	3
4. 業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	4	4
5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	5	5
6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	6	6
7. その他(具体的に　　)	7	7
＜加害者と被害者の関係＞		
1. 上司から部下へ	1	1
2. 先輩から後輩へ	2	2
3. 正社員から正社員以外（パート、派遣社員など）へ	3	3
4. 正社員の同僚同士	4	4
5. 部下から上司へ	5	5
6. 後輩から先輩へ	6	6
7. 正社員以外（パート、派遣社員など）から正社員へ	7	7
8. 正社員以外（パート、派遣社員など）の同僚同士	8	8
9. その他（具体的に　　）	9	9

Ⅴ　職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組における課題、必要な支援

Q11. 【全員】職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも)

1. パワハラかどうかの判断が難しい
2. 経営層の意識が低い／理解不足
3. 管理職の意識が低い／理解不足
4. 一般社員等の意識が低い／理解不足
5. 発生状況を把握することが困難
6. パワハラに対応する際のプライバシーの確保が難しい
7. パワハラの予防・解決のための取組を行うノウハウがない
8. パワハラの予防・解決のための取組を行う費用が確保できない
9. 社内に対応するための適切な人材がいない／不足している
10. 適正な処罰・対処の目安が分からない
11. その他(具体的に　　)
12. 特に問題はない

Q12.　【全員】職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。当てはまるものを全てお教えください。(〇はいくつでも)

1. パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成
2. パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介
3. パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成
4. 管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供
5. 一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供
6. 管理職向けのパワハラに関する研修の提供
7. 一般社員向けのパワハラに関する研修の提供
8. 他社の取組の好事例の紹介
9. 第三者による問題解決のためのアドバイス
10. パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発
11. その他(具体的に　　)
12. 特に支援は必要ない

Ⅵ　貴社及びご記入者について

D1　　貴社の主たる業種をお教えください。（〇は１つ）

1. 農林漁業	7. 運輸業，郵便業	13. 生活関連サービス業，娯楽業
2. 鉱業，採石業	8. 卸売業，小売業	14. 教育，学習支援業
3. 建設業	9. 金融業，保険業	15. 医療，福祉
4. 製造業	10. 不動産業，物品賃貸業	16. 複合サービス事業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業	11. 学術研究，専門・技術サービス業	17. その他サービス業
6. 情報通信業	12. 宿泊業，飲食サービス業	18. その他

D2.　　貴社の日本国内の事業所数をお教えください。　　ヶ所

D3-1　　貴社の会社全体の正社員の人数をお教えください。（〇は１つ）

1. 29 人以下	3. 50～99 人	5. 300～499 人	7. 1000～2999 人	9. 分からない	
2. 30～49 人	4. 100～299 人	6. 500～999 人	8. 3000 人以上		

D3-2.　　正社員のうち、**男性の比率**をお教えください。(〇は1つ)

1. 1 割未満	3. 3～5 割未満	5. 7～9 割未満	7. 分からない
2. 1～3 割未満	4. 5～7 割未満	6. 9 割以上	

D4-1　　会社全体の正社員以外（パート、派遣社員など）の人数をお教えください。 (〇は1つ)

1. 29 人以下	3. 50～99 人	5. 300～499 人	7. 1000～2999 人	9. 分からない	
2. 30～49 人	4. 100～299 人	6. 500～999 人	8. 3000 人以上		

D4-2.　　正社員以外の従業員（パート、派遣社員など）のうち、**男性の比率**をお教えください。(〇は1つ)

1. 1 割未満	3. 3～5 割未満	5. 7～9 割未満	7. 分からない
2. 1～3 割未満	4. 5～7 割未満	6. 9 割以上	

D5.　　貴社には労働組合がありますか。(〇は1つ)

1. ある（労働組合の組織率が過半数）	3. 労働組合はないが労働条件等を話し合う従業員組織がある
2. ある（労働組合の組織率 50%未満）	4. 労働組合も労働条件等を話し合う従業員組織もない

貴社名		
ご記入者の所属と役職	(所属)	(役職)
御名前		（連絡先　電話または E メール）

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

4．1．3 企業調査における封入物一式

企業調査の発送時において、調査票に加えて以下を封入した

「アンケート調査依頼状」および「みんなでなくそう！職場のパワーハラスメント」チラシ、返信用封筒（長３　茶封筒）。



平成２４年７月

各位

厚生労働省労働基準局労働条件政策課賃金時間室

「働きやすい職場環境形成に関する調査」
（職場のパワーハラスメントの実態と予防・解決に向けた取組について）
へのご協力のお願い

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
厚生労働省では、職場のいじめ・嫌がらせ、いわゆるパワーハラスメントの実態と予防・解決に向けた取組について全国規模での調査を実施することとしています。

ご高承の通り職場のパワーハラスメントについては、近年、都道府県労働局等への相談件数が年々急速に増加するなど、社会的な問題として顕在化しています。

こうした状況の中、厚生労働省では、平成23年7月から「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議（以下「円卓会議」という）」を開催し、平成24年3月15日に「職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた提言」をとりまとめました。
今回の調査は円卓会議における議論に基づき、職場のパワーハラスメントの実態や予防・解決に向けた取組を幅広く調査し、実態の把握や分析を行い、問題に取り組む企業の皆様にお役立ていただけるようなものにしたいと考えています。

つきましては、上記趣旨をご理解いただき、本調査にご協力くださいますよう何卒よろしくお願いいたします。

○調査委託元：厚生労働省労働基準局
○調査実施者（調査に関する質問・お問い合わせ先）：
東京海上日動リスクコンサルティング㈱　担当　遠海（おちみ）
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-2-1 東京海上日動ビル新館8F
Tel：03-5288-6583　Fax：03-5288-6583
email：pr-management@tokiorisk.co.jp





4. 2 従業員調査　調査票

ご自身に関するアンケート

下記アンケートにご協力お願いいたします。

当アンケートの回答者の皆様へお願い

マクロミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知り得た情報については、決して第三者に口外しないよう(掲示板やホームページへの書き込みを含む)、ご協力お願いします。

Q1 あなたのご職業をお教えください。
【 必須入力 】

- ○1. 経営者(自営業を含む)
- ○2. 会社・団体役員
- ○3. 会社・団体の管理職
- ○4. 正社員
- ○5. パート・アルバイト
- ○6. 派遣・契約社員
- ○7. 嘱託社員
- ○8. 公務員
- ○9. その他
- ○10. 無職

Q2 あなたの勤務先の会社・団体の業種をお教えください。
※完全に一致しない場合も、最も近いものでお選びください。
【 必須入力 】

- ○1. 農林漁業
- ○2. 鉱業, 採石業
- ○3. 建設業
- ○4. 製造業
- ○5. 電気・ガス・熱供給・水道業
- ○6. 情報通信業
- ○7. 運輸業, 郵便業
- ○8. 卸売業, 小売業
- ○9. 金融業, 保険業
- ○10. 不動産業, 物品賃貸業
- ○11. 学術研究, 専門・技術サービス業
- ○12. 宿泊業, 飲食サービス業
- ○13. 生活関連サービス業, 娯楽業
- ○14. 教育, 学習支援業
- ○15. 医療, 福祉
- ○16. 複合サービス事業
- ○17. その他サービス業
- ○18. その他

Q3 あなたの勤務先の会社・団体のおおよその従業員規模をお教えください。
従業員には正社員の他にパートや派遣社員といった正社員以外も含んでお考えください。
【 必須入力 】

- ○1. 29名以下
- ○2. 30～49名
- ○3. 50～99名
- ○4. 100～299名
- ○5. 300～999名
- ○6. 1000名以上
- ○7. 分からない

Q4 現在の勤務先のおおよその勤続年数をお教えください。
【 必須入力 】

- ○1. 半年未満
- ○2. 半年以上～1年未満
- ○3. 1年以上～3年未満
- ○4. 3年以上～5年未満
- ○5. 5年以上～10年未満
- ○6. 10年以上～15年未満
- ○7. 15年以上～20年未満
- ○8. 20年以上

Q5 あなたはこの3年間に、職場のパワーハラスメント（パワハラ、職場におけるいじめや嫌がらせ）を受けたり、見たりしたことがありますか。
なお、パワハラについては、上司と部下だけでなく、
先輩と後輩、同僚、正社員とパート・派遣社員などの間のことも含めてお考えください。
【 必須入力 】

- □1. パワハラを受けたと感じたことがある
- □2. パワハラを見たり、相談を受けたことがある
- □3. パワハラをしたと感じたことがある
- □4. 上記の経験はない

職場に関するアンケート

下記アンケートにご協力お願いいたします。

当アンケートの回答者の皆様へお願い

マクロミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知り得た情報については、決して第三者に口外しないよう（掲示板やホームページへの書き込みを含む）、ご協力お願いします。

あなたの現在の勤務先についておうかがいします。

Q1 あなたの職種として最も当てはまるものを1つだけお教えください。
【 必須入力 】

- ○1. 管理職
- ○2. 事務職
- ○3. 専門技術職（研究者を含む）
- ○4. 営業販売職
- ○5. サービス職
- ○6. 製造・生産工程職
- ○7. 輸送・機械運転職
- ○8. 建設・採掘職
- ○9. その他　具体的に:

Q2 あなたが管理している従業員の人数（パートや派遣社員などの正社員以外を含みます）をお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 0人（部下、管理している人はいない）
- ○ 2. 1～2人
- ○ 3. 3～5人
- ○ 4. 6～9人
- ○ 5. 10～14人
- ○ 6. 15～19人
- ○ 7. 20～29人
- ○ 8. 30～39人
- ○ 9. 40～49人
- ○ 10. 50人以上

Q3 あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。
【 必須入力 】

- ○ 1. 社内に相談窓口がある
- ○ 2. 会社とは独立した外部（法律事務所、社会保険労務士事務所、人事コンサルティング会社等）に相談窓口がある
- ○ 3. 社内と会社とは独立した外部の両方に相談窓口がある
- ○ 4. 特に相談窓口はないが、社内の担当部署（担当者）に相談することになっている
- ○ 5. 社内か会社の外部かは分からないが相談窓口がある
- ○ 6. 設置していない
- ○ 7. 相談窓口があるかどうかわからない

Q4 あなたの勤務先が設置している相談窓口で、
あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあればお教えください。（いくつでも）
【 必須入力 】

- □ 1. セクシュアルハラスメントについて
- □ 2. メンタルヘルス不調について
- □ 3. パワーハラスメント（パワハラ）について
- □ 4. 人事評価・キャリアについて
- □ 5. 賃金、労働時間等の勤労条件について
- □ 6. その他　具体的に:
- □ 7. 相談したことがない

Q5 あなたの勤務先には労働組合がありますか。
【 必須入力 】

- ○ 1. 労働組合があり、加入している
- ○ 2. 労働組合はあるが、加入していない
- ○ 3. 労働組合はないが、会社と労働条件等を話し合う従業員組織がある
- ○ 4. 労働組合も、会社と労働条件等を話し合う従業員組織もない
- ○ 5. 分からない

Q6 あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、
解決に向けた支援をしてくれますか。
【 必須入力 】

- ○ 1. 相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれる
- ○ 2. 相談にのったり、解決に向けた支援はしてくれない
- ○ 3. 相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれるかどうか分からない

あなたの現在の職場についておうかがいします。
ここでは部門や部、課、係・グループなどあなたが所属している勤務先の部署についておうかがいします。

管理職の方は、あなたご自身が管理している部署を、
管理職以外の方は直属の管理職の下に管理されている部署をお考えください。

Q7 あなたの職場（所属している部署（部、室、課、グループなど））の人数（パート・派遣社員などの正社員以外を含む）をお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 1～2名
- ○ 2. 3～5名
- ○ 3. 6～9名
- ○ 4. 10～14名
- ○ 5. 15～19名
- ○ 6. 20～29名
- ○ 7. 30～39名
- ○ 8. 40～49名
- ○ 9. 50名以上
- ○ 10. 分からない

Q8 現在の職場に配属されてから現在までの期間をお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 半年未満
- ○ 2. 半年～1年未満
- ○ 3. 1年以上～3年未満
- ○ 4. 3年以上～5年未満
- ○ 5. 5年以上～10年未満
- ○ 6. 10年以上～15年未満
- ○ 7. 15年以上～20年未満
- ○ 8. 20年以上

Q9 あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えください。
会社全体ではなく、あなたが所属している職場についてお考えください。（いくつでも）
【 必須入力 】

- □ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- □ 2. 残業が多い／休みが取り難い
- □ 3. 業績が低下／低調である
- □ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
- □ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
- □ 6. 従業員数が多い
- □ 7. 従業員数が少ない
- □ 8. 正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- □ 9. 従業員の年代に偏りがある
- □ 10. 様々な年代の従業員がいる
- □ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- □ 12. 他部署や外部との交流が少ない
- □ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- □ 14. その他　具体的に：
- □ 15. 当てはまるものはない

Q10 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。(それぞれひとつ)
【 必須入力 】

		1 非常に当てはまる	2 まあ当てはまる	3 どちらともいえない	4 あまり当てはまらない	5 全く当てはまらない
1. 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
2. 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
3. 同僚同士のコミュニケーションが円滑である	→	○	○	○	○	○
4. 仕事以外のことを相談できる同僚がいる	→	○	○	○	○	○

- 表頭ランダマイズあり: ランダマイズ
  表頭ランダマイズ対象選択肢:1-17

職場のパワーハラスメントに対する意識について

Q11 以下に職場で起こる可能性のある事例を挙げています。

以下の項目の中で、あなたご自身が普段部下に接する際に、してはいけないことだと思うものはありますか。
あてはまるものを全てお教えください。

最近3年間を振り返ったときにしたことがあるものを全てお教えください。

(それぞれいくつでも)
【 必須入力 】

	1 してはいけないことだと思う ↓	2 したことがある ↓
1. 部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	□	□
2. 問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	□	□
3. 部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	□	□
4. 「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	□	□
5. 職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	□	□
6. 「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	□	□
7. ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	□	□
8. 会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	□	□
9. 「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	□	□
10. 業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	□	□
11. 明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	□	□
12. 仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	□	□
13. 能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	□	□
14. 突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	□	□
15. 手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	□	□
16. 個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	□	□
17. 何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	□	□
18. 上記に当てはまるものはない	□	□

Q12 以下に職場で起こる可能性のある事例を挙げています。

以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全てお教えください。

以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全てお教えください。

（それぞれいくつでも）
【 必須入力 】

	1 あなたに対してしたことがある	2 あなたの職場の人に対してしたことがある
1. 部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	☐	☐
2. 問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	☐	☐
3. 部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	☐	☐
4. 「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	☐	☐
5. 職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	☐	☐
6. 「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	☐	☐
7. ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	☐	☐
8. 会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	☐	☐
9. 「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	☐	☐
10. 業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	☐	☐
11. 明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	☐	☐
12. 仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	☐	☐
13. 能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	☐	☐
14. 突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	☐	☐
15. 手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	☐	☐
16. 個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	☐	☐
17. 何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	☐	☐
18. 上記に当てはまるものはない	☐	☐

Q13 パワーハラスメント（パワハラ）に関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。当てはまるものを全てお教えください。
【 必須入力 】

- ☐ 1. あなた自身がパワハラと言われるようなことをしないように注意している
- ☐ 2. あなたの部下がパワハラと言われるようなことをしないように注意している
- ☐ 3. 部下、同僚の気持ちを傷つけないように言い方や態度に注意している
- ☐ 4. 個人のプライバシーに関わることは聞かないようにしている
- ☐ 5. 飲み会などへの参加を強要しないようにしている
- ☐ 6. 気になることがあっても部下／同僚などに注意することを控えるようにしている
- ☐ 7. （まんべんなく）周りの人と意識的に会話をするようにしている
- ☐ 8. その他　具体的に: ＿＿＿＿＿＿
- ☐ 9. 特にない

勤務先における職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組についておうかがいします。

Q14 あなたの勤務先はパワーハラスメント（パワハラ）について、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。
【 必須入力 】

- ○ 1. 積極的に取り組んでいる
- ○ 2. 取り組んでいる
- ○ 3. ほとんど取り組んでいない
- ○ 4. 全く取り組んでいない
- ○ 5. 分からない

Q15 あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。実施しているものを全てお教えください。
【 必須入力 】

- ☐ 1. パワハラについて相談できる窓口を設置している
- ☐ 2. トップの宣言、会社の方針（CSR宣言など）に定めている
- ☐ 3. 就業規則などの社内規定に盛り込んでいる
- ☐ 4. パワハラについて講演や研修会を行っている
- ☐ 5. 上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している
- ☐ 6. 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している
- ☐ 7. ポスターやリーフレット等啓発資料を配付または掲示している
- ☐ 8. 社内報などで話題として取り上げている
- ☐ 9. アンケート等で実態把握を行っている
- ☐ 10. その他　具体的に: ＿＿＿＿＿＿＿＿
- ☐ 11. 分からない

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、
職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
それぞれの項目ごとに当てはまるものをお教えください。（それぞれひとつ）
【 必須入力 】

		1 改善された	2 変わらない	3 悪化している	4 分からない
1. 職場の生産性	→	○	○	○	○
2. あなた自身や他の人の働きやすさ	→	○	○	○	○
3. あなた自身や他の人の業務の負荷	→	○	○	○	○
4. 部下への指導のしやすさ	→	○	○	○	○
5. 上司／部下とのコミュニケーション（話しやすさ/接しやすさ）	→	○	○	○	○

Q17 あなたは勤務先が、どの程度積極的にパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決に向けた取組を
すべきだと思われますか。
【 必須入力 】

- ○ 1. 積極的に取り組むべき
- ○ 2. 取組は必要だが慎重に進めるべき
- ○ 3. 取り組む必要はない
- ○ 4. 分からない

勤務先における職場のパワーハラスメントのご経験についておうかがいします。

この調査では職場のパワーハラスメント（以下 「パワハラ」という）を「同じ職場で働く者に対して、
職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、
業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」としています。
上司から部下に対して行われる行為だけでなく、
先輩と後輩、同僚同士などの間において、地位や経験や人数など様々な優位性を背景に行われる行為を含んでいます。
ご回答にあたって参考にしてください。

Q18 あなたは過去3年間にパワハラを受けたり、見たり、逆にパワハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。
それぞれについて当てはまるものをお教えください。
【 必須入力 】

		1 経験あり	2 経験なし
1. パワハラを受けたことがある	→	○	○
2. 自分自身はないが、勤務先でパワハラを見たり、相談を受けたことがある	→	○	○
3. パワハラをしたと感じたり、パワハラをしたと指摘されたことがある（職場で冗談半分で言われたものは除く）	→	○	○

Q19 あなたがパワハラを受けたのは現在の職場ですか。
複数の職場でパワハラを受けた経験がある場合は、最も新しい職場についてお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 現在の職場
- ○ 2. 現在の勤務先の他の職場
- ○ 3. 過去の勤務先

Q20 パワハラを受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)
複数の職場でパワハラを受けた経験がある場合は、最も新しい職場についてお教えください。
【 必須入力 】

- □ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- □ 2. 残業が多い／休みが取り難い
- □ 3. 業績が低下／低調である
- □ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
- □ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
- □ 6. 従業員数が多い
- □ 7. 従業員数が少ない
- □ 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- □ 9. 従業員の年代に偏りがある
- □ 10. 様々な年代の従業員がいる
- □ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- □ 12. 他部署や外部との交流が少ない
- □ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- □ 14. その他 具体的に: [ ]
- □ 15. 当てはまるものはない

Q21 パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
複数の職場でパワハラを受けた経験がある場合は、最も新しい職場についてお教えください。
【 必須入力 】

		1 非常に当てはまる	2 まあ当てはまる	3 どちらともいえない	4 あまり当てはまらない	5 全く当てはまらない
1. 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
2. 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
3. 同僚同士のコミュニケーションが円滑である	→	○	○	○	○	○
4. 仕事以外のことを相談できる同僚がいる	→	○	○	○	○	○

Q22 あなたが受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。(いくつでも)

複数の職場でパワハラを受けた経験がある場合は、最も新しい職場で受けたものについてお教えください。
【 必須入力 】

- □ 1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
- □ 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
- □ 3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
- □ 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
- □ 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
- □ 6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
- □ 7. その他 具体的に: [ ]

Q23 Q22で回答いただいたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。
【 必須入力 】

※500文字以内でご記入ください。

Q24 Q22で回答いただいたパワハラについて、
行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. 上司から部下へ
- ☐ 2. 先輩から後輩へ
- ☐ 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ
- ☐ 4. 正社員の同僚同士
- ☐ 5. 部下から上司へ
- ☐ 6. 後輩から先輩へ
- ☐ 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ
- ☐ 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士
- ☐ 9. その他 具体的に:

Q25 Q22で回答いただいたパワハラを受けてどのような行動をしましたか。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. 人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した
- ☐ 2. 社内の相談窓口に相談した
- ☐ 3. 社内の同僚に相談した
- ☐ 4. 社内の上司に相談した
- ☐ 5. 労働組合に相談した
- ☐ 6. 会社が設置している相談窓口に相談した
- ☐ 7. 会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した
- ☐ 8. 弁護士に相談した
- ☐ 9. 公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した
- ☐ 10. しばらく会社を休んだ
- ☐ 11. 会社を退職した
- ☐ 12. その他 具体的に:
- ☐ 13. 何もしなかった

Q26 Q22で回答いただいたパワハラについて、
あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けている(または可能性がある)ことを知った後で、
どのような対応をしましたか。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. あなたに事実確認のためのヒアリングを行った
- ☐ 2. パワハラをした相手に事実確認を行った
- ☐ 3. あなたの上司や同僚に事実確認を行った
- ☐ 4. あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた
- ☐ 5. その他 具体的に:
- ☐ 6. 特に何もしなかった
- ☐ 7. 会社はあなたがパワハラを受けている(または可能性がある)ことを認識していなかった

Q27 あなたの勤務先は、Q22で回答いただいた行為について、パワハラだと認めましたか。
【 必須入力 】

- ○ 1. あなたが受けた行為をパワハラと認めた
- ○ 2. あなたが受けた行為をパワハラと認めなかった
- ○ 3. パワハラがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった
- ○ 4. その他 具体的に:

Q28 あなたの勤務先は、Q22で回答いただいた行為について、
あなたがパワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. あなたを配置転換した
- ☐ 2. 会社として謝罪をした
- ☐ 3. パワハラを行った人に謝罪させた
- ☐ 4. パワハラを行った人を配置転換した
- ☐ 5. パワハラを行った人を処分した
- ☐ 6. 会社が調査した結果について説明した
- ☐ 7. あなたに対して病院の受診、休職、復職支援等のメンタルケアをした
- ☐ 8. あなたに対してカウンセリングを受診するように指示した／薦めた
- ☐ 9. あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した
- ☐ 10. その他 具体的に: [ ]
- ☐ 11. 何もしなかった

Q29 あなたがパワハラを見たり、相談を受けたのは現在の職場ですか。
複数の職場でパワハラを見たり、相談を受けた経験がある場合は、最も新しい職場でのものについてお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 現在の職場
- ○ 2. 現在の勤務先の他の職場
- ○ 3. 過去の勤務先

Q30 当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)
複数の職場でパワハラを見たり、相談を受けた経験がある場合は、最も新しい職場についてお教えください。

【 必須入力 】

- ☐ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- ☐ 2. 残業が多い／休みが取り難い
- ☐ 3. 業績が低下／低調である
- ☐ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
- ☐ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
- ☐ 6. 従業員数が多い
- ☐ 7. 従業員数が少ない
- ☐ 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- ☐ 9. 従業員の年代に偏りがある
- ☐ 10. 様々な年代の従業員がいる
- ☐ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- ☐ 12. 他部署や外部との交流が少ない
- ☐ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- ☐ 14. その他 具体的に: [ ]
- ☐ 15. 当てはまるものはない

Q31 当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。(それぞれひとつ)
複数の職場でパワハラを見たり、相談を受けた経験がある場合は、最も新しい職場についてお教えください。
【 必須入力 】

		1 非常に当てはまる	2 まあ当てはまる	3 どちらともいえない	4 あまり当てはまらない	5 全く当てはまらない
1. 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
2. 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい	→	○	○	○	○	○
3. 同僚同士のコミュニケーションが円滑である	→	○	○	○	○	○
4. 仕事以外のことを相談できる同僚がいる	→	○	○	○	○	○

Q32 あなたが見たり、相談を受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。(いくつでも)

パワハラを見たり、相談を受けた経験が複数ある場合は、最も新しい職場でのものについてお教えください。
【 必須入力 】

- ☐ 1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
- ☐ 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
- ☐ 3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
- ☐ 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
- ☐ 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
- ☐ 6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
- ☐ 7. その他 具体的に: [ ]

Q33 Q32で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。
【 必須入力 】

[ ]

※500文字以内でご記入ください。

Q34 Q32で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラについて、
パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. 上司から部下へ
- ☐ 2. 先輩から後輩へ
- ☐ 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ
- ☐ 4. 正社員の同僚同士
- ☐ 5. 部下から上司へ
- ☐ 6. 後輩から先輩へ
- ☐ 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ
- ☐ 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士
- ☐ 9. その他 具体的に: [ ]

Q35 Q32で回答いただいたパワハラを見たり、相談を受けたりした後、
あなたはどのような行動をしましたか。(いくつでも)
【 必須入力 】

- ☐ 1. 被害者の話を聞いた
- ☐ 2. 被害者にアドバイスをした
- ☐ 3. 自分自身が相談窓口などに知らせた／相談した
- ☐ 4. その他 具体的に: [ ]
- ☐ 5. 何もしなかった

Q36 あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワハラと考えていますか。
パワハラをしたり、したと指摘を受けた経験が複数ある場合は、最も新しいものについてお教えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 自分でもパワハラをしたと感じており、勤務先もパワハラと認めた
- ○ 2. 自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラと認めなかった
- ○ 3. 自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった
- ○ 4. 自分ではパワハラをしたと感じていないが、勤務先はパワハラと認めた
- ○ 5. 自分ではパワハラをしたと感じていないし、勤務先もパワハラと認めなかった
- ○ 6. 自分ではパワハラをしたと感じておらず、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった
- ○ 7. その他 具体的に: [ ]

職場のパワーハラスメントをなくすための社会的な取組についておうかがいします。

Q37 パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。
あなたが必要と思われるものを全てお教えください。

そのうち会社が実施すべきだと思うことを全てお教えください。

労働組合や外部の支援機関などが支援した方が良いと思うことを全てお教えください。

（それぞれいくつでも）
【 必須入力 】

	1 有効な取組 ↓	2 そのうち会社が実施すべき ↓	3 組合や外部の協力 ↓
1. パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	☐	☐	☐
2. パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	☐	☐	☐
3. パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	☐	☐	☐
4. 管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	☐	☐	☐
5. 一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	☐	☐	☐
6. 管理職向けのパワハラに関する研修の提供	☐	☐	☐
7. 一般社員等向けのパワハラに関する研修の提供	☐	☐	☐
8. 色々な会社のパワハラの予防・解決に向けた取組の好事例の紹介	☐	☐	☐
9. 第三者による問題解決のためのアドバイス	☐	☐	☐
10. パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	☐	☐	☐
11. その他　具体的に			
12. 特にない	☐	☐	☐

あなたご自身についておうかがいします。

Q38 あなたの最終学歴をお答えください。
【 必須入力 】

- ○ 1. 中学校卒業
- ○ 2. 高等学校卒業
- ○ 3. 専門学校卒業
- ○ 4. 短期大学・高等専門学校卒業
- ○ 5. 大学卒業
- ○ 6. 大学院卒業
- ○ 7. その他　具体的に:

５．集計表

5.1 企業調査集計表

Q1 相談窓口の設置状況（MA）

		該当数	社内に設置している	会社とは独立した外部の組織に委託	設置していない
全 体		4580	70.7	28.9	26.6
業種	建設業	296	56.4	25.7	41.2
	製造業	961	72.4	33.9	24.3
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	68.1	29.4	28.4
	サービス業	1745	72.2	23.6	25.5
	運輸業、情報通信業	543	67.8	27.1	29.8
	金融業、不動産業	219	88.1	56.2	10.0
	その他	67	64.2	28.4	32.8
従業員規模	99人以下	1218	34.7	8.2	62.9
	100～299人	672	69.9	19.6	27.4
	300～999人	2038	85.3	35.5	11.8
	1000人以上	621	94.0	57.5	3.4
	不明/DK	31	71.0	35.5	25.8
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	100.0	0.0	0.0
	社内・社外の両方	1200	100.0	100.0	0.0
	社外のみ	123	0.0	100.0	0.0
	設置していない	1220	0.0	0.0	100.0
パワハラの取組	実施している	2080	92.9	47.1	3.7
	現在実施していないが、取組を検討中	967	71.9	19.8	26.0
	特に取組を考えていない	1515	39.6	9.9	58.3
	無回答	18	55.6	11.1	44.4
取組の実施期間	1年未満	171	88.9	33.9	7.0
	1～3年未満	699	91.0	38.3	5.3
	3～5年未満	495	94.3	54.7	2.2
	5年以上	665	95.2	55.6	1.8

Q1_1 社内相談窓口の対応者（MA）

		該当数	社内の人材で対応	外部の専門家を社内に招き対応	その他	無回答
全体		3237	90.3	6.5	4.9	5.7
業種	建設業	167	89.2	7.8	9.0	3.6
	製造業	696	90.5	8.2	3.2	6.8
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	510	88.6	2.7	7.6	6.5
	サービス業	1260	90.1	7.7	4.1	5.5
	運輸業、情報通信業	368	89.4	4.3	4.9	6.8
	金融業、不動産業	193	97.4	5.7	4.1	1.6
	その他	43	93.0	9.3	7.0	4.7
従業員規模	99人以下	423	87.5	5.0	6.6	5.2
	100～299人	470	88.9	3.6	6.4	6.4
	300～999人	1738	90.6	6.9	4.7	5.9
	1000人以上	584	92.8	9.2	2.9	4.6
	不明/DK	22	81.8	0.0	0.0	18.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	90.0	3.9	3.7	6.4
	社内・社外の両方	1200	90.8	11.1	6.8	4.6
	社外のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	1932	91.3	7.7	5.3	4.8
	現在実施していないが、取組を検討中	695	87.3	4.9	4.0	8.8
	特に取組を考えていない	600	90.8	5.0	4.3	4.8
	無回答	10	70.0	0.0	10.0	20.0
取組の実施期間	1年未満	152	89.5	4.6	3.3	6.6
	1～3年未満	636	90.4	5.3	4.7	4.9
	3～5年未満	467	94.0	7.9	6.2	2.6
	5年以上	633	91.2	10.7	5.5	5.5

Q1_2 社外相談窓口の委託先（MA）

		該当数	弁護士事務所	社外専門相談機関（EAP等）	その他	無回答
全体		1323	36.3	41.4	15.6	19.1
業種	建設業	76	40.8	44.7	18.4	17.1
	製造業	326	40.2	41.4	13.8	17.8
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	220	33.6	40.5	20.9	18.6
	サービス業	412	26.9	40.8	15.3	25.0
	運輸業、情報通信業	147	45.6	41.5	13.6	13.6
	金融業、不動産業	123	46.3	41.5	13.0	13.0
	その他	19	47.4	52.6	15.8	10.5
従業員規模	99人以下	100	32.0	27.0	26.0	23.0
	100～299人	132	30.3	34.1	19.7	26.5
	300～999人	723	36.1	40.8	15.9	19.1
	1000人以上	357	40.1	49.6	11.2	15.1
	不明/DK	11	36.4	36.4	0.0	27.3
従業員向けの相談窓口	社内のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社内・社外の両方	1200	37.4	39.8	14.6	20.8
	社外のみ	123	25.2	56.9	26.0	3.3
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	980	38.6	43.5	14.0	18.2
	現在実施していないが、取組を検討中	191	30.4	36.1	23.0	21.5
	特に取組を考えていない	150	28.0	34.7	16.7	22.7
	無回答	2	100.0	50.0	50.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	58	31.0	46.6	15.5	15.5
	1～3年未満	268	29.5	38.4	20.5	20.9
	3～5年未満	271	46.1	43.9	12.2	15.5
	5年以上	370	41.6	45.9	10.5	17.8

Q2S1　社内の相談窓口で取り扱うテーマ（MA）

		該当数	セクシュアルハラスメント	コンプライアンス	メンタルヘルス不調	パワーハラスメント	人事評価・キャリア	賃金、労働時間等の勤労条件	その他	無回答
全　体		3237	90.9	65.7	69.8	81.3	41.0	47.0	6.3	2.1
業種	建設業	167	88.6	74.3	61.1	78.4	44.3	44.9	3.0	1.2
	製造業	696	92.8	69.5	75.0	82.6	44.0	48.3	6.0	2.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	510	91.4	69.8	72.2	83.5	47.1	55.7	5.3	2.7
	サービス業	1260	90.8	56.9	68.3	80.5	36.8	43.5	7.2	2.0
	運輸業、情報通信業	368	86.7	70.4	63.9	78.5	36.7	45.1	5.2	2.7
	金融業、不動産業	193	94.8	80.8	74.1	86.5	48.7	46.1	10.4	0.5
	その他	43	88.4	69.8	67.4	72.1	34.9	51.2	2.3	2.3
従業員規模	99人以下	423	75.7	54.6	62.2	70.7	40.2	49.2	4.3	6.6
	100～299人	470	90.6	63.2	71.3	78.3	41.9	49.4	7.0	2.3
	300～999人	1738	93.0	65.4	70.2	81.9	39.5	45.5	4.9	1.4
	1000人以上	584	96.4	76.2	72.9	89.7	45.4	48.1	11.3	0.5
	不明/DK	22	86.4	77.3	72.7	81.8	45.5	36.4	13.6	4.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	89.5	59.8	70.0	78.3	38.5	46.8	2.7	2.2
	社内・社外の両方	1200	93.4	75.6	69.6	86.6	45.3	47.2	12.4	2.0
	社外のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	1932	94.3	72.0	71.9	91.6	44.3	48.6	7.7	1.6
	現在実施していないが、取組を検討中	695	89.1	58.4	70.8	68.9	39.0	47.5	2.9	2.2
	特に取組を考えていない	600	82.7	53.8	62.0	63.0	33.3	41.0	5.8	3.3
	無回答	10	80.0	50.0	60.0	60.0	20.0	50.0	10.0	20.0
取組の実施期間	1年未満	152	94.1	65.8	71.7	90.1	40.8	46.1	7.2	0.7
	1～3年未満	636	93.2	66.5	70.9	90.7	40.3	45.4	5.2	2.2
	3～5年未満	467	94.2	75.4	70.7	90.6	42.6	48.0	8.6	1.5
	5年以上	633	96.1	77.6	74.1	94.5	50.1	53.1	9.8	0.9

Q2S2　社内の相談窓口で相談の多いテーマ上位2つまで。（MA）

		該当数	セクシュアルハラスメント	コンプライアンス	メンタルヘルス不調	パワーハラスメント	人事評価・キャリア	賃金、労働時間等の勤労条件	その他	無回答
全　体		3237	14.3	13.8	32.7	22.0	9.5	16.3	4.7	30.8
業種	建設業	167	15.6	16.8	23.4	14.4	9.0	12.6	3.0	40.1
	製造業	696	15.1	14.1	36.2	20.5	10.2	14.5	4.7	28.7
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	510	13.5	17.6	28.8	25.1	10.8	20.0	3.3	30.2
	サービス業	1260	14.6	9.9	33.9	23.9	8.5	16.9	5.2	31.5
	運輸業、情報通信業	368	13.0	17.4	27.4	18.2	10.9	17.9	3.8	31.5
	金融業、不動産業	193	13.0	19.7	39.9	21.8	6.2	7.8	8.3	25.4
	その他	43	14.0	9.3	32.6	14.0	14.0	20.9	7.0	34.9
従業員規模	99人以下	423	4.3	11.8	21.5	9.9	14.2	23.4	4.0	43.3
	100～299人	470	9.6	11.5	28.1	16.2	10.9	19.8	5.3	37.0
	300～999人	1738	15.9	13.4	35.3	21.2	9.0	15.2	4.0	29.9
	1000人以上	584	20.4	18.7	36.8	37.3	6.5	11.8	7.0	19.2
	不明/DK	22	18.2	4.5	27.3	31.8	4.5	9.1	4.5	45.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	12.3	12.0	33.1	17.9	10.4	19.5	2.3	33.7
	社内・社外の両方	1200	17.7	16.8	31.8	28.8	7.9	10.8	8.8	25.9
	社外のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	1932	17.2	14.8	34.0	30.0	8.1	13.6	5.6	26.4
	現在実施していないが、取組を検討中	695	10.6	14.4	33.5	10.9	12.2	20.0	2.9	34.2
	特に取組を考えていない	600	9.0	9.8	28.0	8.8	10.7	20.3	4.2	40.7
	無回答	10	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	30.0	0.0	50.0
取組の実施期間	1年未満	152	12.5	12.5	32.9	27.0	6.6	17.8	4.6	30.3
	1～3年未満	636	16.7	13.7	33.8	27.2	9.1	15.3	4.7	28.6
	3～5年未満	467	20.8	16.3	32.8	29.3	8.6	12.4	6.0	24.8
	5年以上	633	17.2	16.0	35.1	35.1	7.0	11.2	6.6	23.5

Q2S3　社外の相談窓口で取り扱うテーマ（MA）

		該当数	セクシュアルハラスメント	コンプライアンス	メンタルヘルス不調	パワーハラスメント	人事評価・キャリア	賃金、労働時間等の勤労条件	その他	無回答
全　体		1323	61.2	59.0	64.1	60.3	24.4	27.3	16.9	5.1
業種	建設業	76	59.2	60.5	76.3	57.9	26.3	30.3	10.5	2.6
	製造業	326	61.7	67.5	63.2	61.7	29.1	32.2	15.0	4.6
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	220	67.3	64.1	67.3	68.2	26.8	29.5	13.2	6.4
	サービス業	412	56.3	45.1	59.2	54.4	20.6	22.8	20.9	5.3
	運輸業、情報通信業	147	65.3	63.3	65.3	63.3	20.4	23.8	13.6	5.4
	金融業、不動産業	123	62.6	65.9	65.9	61.8	23.6	27.6	22.0	4.1
	その他	19	57.9	68.4	78.9	52.6	26.3	26.3	21.1	10.5
従業員規模	99人以下	100	56.0	54.0	56.0	56.0	23.0	27.0	7.0	11.0
	100～299人	132	62.1	60.6	59.1	59.8	24.2	29.5	17.4	6.1
	300～999人	723	60.9	57.3	64.9	60.2	23.7	26.0	15.5	4.4
	1000人以上	357	63.3	63.3	66.9	62.2	26.3	28.9	22.1	4.2
	不明/DK	11	54.5	54.5	54.5	54.5	27.3	36.4	18.2	18.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社内・社外の両方	1200	59.6	58.2	63.8	58.5	24.1	26.7	17.7	4.8
	社外のみ	123	77.2	66.7	67.5	78.0	27.6	33.3	8.9	8.1
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	980	65.9	63.0	62.6	65.4	26.8	29.5	17.9	5.0
	現在実施していないが、取組を検討中	191	49.7	47.6	70.2	48.2	18.8	20.9	13.1	5.8
	特に取組を考えていない	150	44.7	46.7	66.0	42.0	15.3	20.0	15.3	5.3
	無回答	2	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	58	65.5	53.4	56.9	63.8	24.1	24.1	15.5	3.4
	1～3年未満	268	64.9	60.4	66.4	64.9	27.2	28.4	15.7	6.0
	3～5年未満	271	67.5	65.7	60.9	67.9	26.6	28.0	17.0	4.4
	5年以上	370	65.7	64.6	61.9	64.3	27.3	32.4	20.0	4.9

Q2S4　社外の相談窓口で相談の多いテーマ上位2つまで。（MA）

		該当数	セクシュアルハラスメント	コンプライアンス	メンタルヘルス不調	パワーハラスメント	人事評価・キャリア	賃金、労働時間等の勤労条件	その他	無回答
全　体		1323	8.7	13.5	27.3	16.3	2.0	4.2	5.7	47.2
業種	建設業	76	11.8	15.8	30.3	14.5	1.3	3.9	2.6	46.1
	製造業	326	9.8	15.6	21.5	14.7	2.8	3.7	5.5	52.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	220	10.9	14.5	23.6	23.2	0.9	4.5	5.0	46.4
	サービス業	412	6.6	8.5	29.9	15.3	2.2	4.1	5.6	48.5
	運輸業、情報通信業	147	8.8	17.0	30.6	17.7	3.4	6.1	6.1	39.5
	金融業、不動産業	123	7.3	17.1	33.3	12.2	0.0	2.4	8.9	43.1
	その他	19	5.3	10.5	36.8	10.5	5.3	5.3	10.5	31.6
従業員規模	99人以下	100	6.0	6.0	15.0	6.0	3.0	7.0	4.0	66.0
	100～299人	132	10.6	6.8	21.2	14.4	0.8	3.0	9.8	53.0
	300～999人	723	7.7	12.7	28.9	14.1	2.8	3.7	4.1	48.3
	1000人以上	357	10.9	19.6	30.3	24.9	0.8	4.8	7.8	36.7
	不明/DK	11	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	72.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	社内・社外の両方	1200	8.3	13.7	27.3	16.3	1.9	3.8	5.8	47.3
	社外のみ	123	12.2	11.4	27.6	17.1	3.3	8.1	4.9	45.5
	設置していない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パワハラの取組	実施している	980	10.0	15.1	27.7	19.6	2.0	4.0	6.2	43.9
	現在実施していないが、取組を検討中	191	5.8	12.0	28.3	5.8	2.6	3.1	4.7	52.9
	特に取組を考えていない	150	4.0	4.7	24.0	8.7	1.3	6.7	4.0	60.7
	無回答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
取組の実施期間	1年未満	58	13.8	5.2	36.2	22.4	3.4	1.7	5.2	44.8
	1～3年未満	268	7.5	13.1	26.5	17.9	2.6	4.9	6.3	47.0
	3～5年未満	271	12.2	18.8	29.2	19.2	3.3	5.2	6.6	37.6
	5年以上	370	10.0	15.9	26.2	21.1	0.5	3.0	5.9	45.1

Q3S1　部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	28.9	62.2	7.0	1.9
業種	建設業	296	26.4	62.5	8.8	2.4
	製造業	961	26.2	64.6	7.5	1.7
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	22.6	66.5	8.9	2.0
	サービス業	1745	35.1	58.2	4.9	1.8
	運輸業、情報通信業	543	26.5	63.0	8.5	2.0
	金融業、不動産業	219	23.3	66.2	9.1	1.4
	その他	67	25.4	64.2	7.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	27.5	61.2	9.0	2.3
	100～299人	672	32.7	59.5	6.0	1.8
	300～999人	2038	28.2	63.9	6.4	1.5
	1000人以上	621	29.8	61.7	6.1	2.4
	不明/DK	31	29.0	61.3	6.5	3.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	30.3	60.4	7.1	2.2
	社内・社外の両方	1200	29.2	63.5	5.6	1.8
	社外のみ	123	33.3	60.2	4.9	1.6
	設置していない	1220	25.7	64.3	8.4	1.6
パワハラの取組	実施している	2080	32.7	59.9	5.5	1.9
	現在実施していないが、取組を検討中	967	29.0	64.7	5.4	0.9
	特に取組を考えていない	1515	23.6	64.0	10.2	2.2
	無回答	18	27.8	50.0	5.6	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	29.2	63.7	5.3	1.8
	1～3年未満	699	31.3	61.5	5.0	2.1
	3～5年未満	495	29.9	61.8	6.9	1.4
	5年以上	665	36.8	56.4	4.7	2.1

Q3S2　問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	94.4	4.1	0.4	1.2
業種	建設業	296	93.9	4.4	0.7	1.0
	製造業	961	95.2	3.5	0.2	1.0
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	92.3	5.9	0.5	1.3
	サービス業	1745	95.0	3.5	0.3	1.1
	運輸業、情報通信業	543	94.5	3.9	0.4	1.3
	金融業、不動産業	219	94.1	5.5	0.0	0.5
	その他	67	91.0	4.5	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	92.5	5.4	0.7	1.4
	100～299人	672	94.2	4.2	0.4	1.2
	300～999人	2038	95.2	3.6	0.2	0.9
	1000人以上	621	95.7	3.1	0.2	1.1
	不明/DK	31	87.1	6.5	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	93.5	4.6	0.4	1.6
	社内・社外の両方	1200	96.2	2.6	0.2	1.1
	社外のみ	123	95.1	2.4	1.6	0.8
	設置していない	1220	94.0	5.0	0.4	0.6
パワハラの取組	実施している	2080	95.4	3.0	0.3	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	96.0	3.2	0.5	0.3
	特に取組を考えていない	1515	92.1	6.3	0.3	1.3
	無回答	18	83.3	0.0	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	92.4	5.3	1.2	1.2
	1～3年未満	699	95.4	3.3	0.1	1.1
	3～5年未満	495	96.0	2.2	0.6	1.2
	5年以上	665	95.9	2.4	0.2	1.5

Q3S3 部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	96.7	2.1	0.2	1.0
業種	建設業	296	94.6	4.4	0.3	0.7
	製造業	961	97.4	1.5	0.3	0.8
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	95.9	2.8	0.3	1.1
	サービス業	1745	97.0	1.8	0.2	1.0
	運輸業、情報通信業	543	96.1	2.2	0.4	1.3
	金融業、不動産業	219	98.6	0.9	0.0	0.5
	その他	67	98.5	0.0	0.0	1.5
従業員規模	99人以下	1218	95.0	3.0	0.4	1.6
	100～299人	672	96.7	2.4	0.1	0.7
	300～999人	2038	97.4	1.8	0.2	0.6
	1000人以上	621	98.2	0.6	0.2	1.0
	不明/DK	31	96.8	0.0	0.0	3.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	96.3	2.2	0.2	1.3
	社内・社外の両方	1200	97.8	1.2	0.1	0.9
	社外のみ	123	96.7	1.6	1.6	0.0
	設置していない	1220	96.4	2.8	0.3	0.5
パワハラの取組	実施している	2080	97.5	1.4	0.2	1.0
	現在実施していないが、取組を検討中	967	97.0	2.3	0.4	0.3
	特に取組を考えていない	1515	95.8	2.8	0.2	1.2
	無回答	18	83.3	0.0	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	94.7	3.5	0.6	1.2
	1～3年未満	699	97.9	1.1	0.1	0.9
	3～5年未満	495	97.2	1.2	0.4	1.2
	5年以上	665	97.9	1.4	0.0	0.8

Q3S4 「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	73.2	23.5	2.1	1.2
業種	建設業	296	74.0	23.3	2.0	0.7
	製造業	961	72.7	24.0	2.3	0.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	69.2	25.8	3.5	1.6
	サービス業	1745	75.0	22.1	1.7	1.3
	運輸業、情報通信業	543	70.2	26.5	1.8	1.5
	金融業、不動産業	219	81.3	16.4	1.8	0.5
	その他	67	71.6	23.9	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	65.9	28.8	3.6	1.6
	100～299人	672	72.0	25.1	1.6	1.2
	300～999人	2038	76.2	21.2	1.7	0.9
	1000人以上	621	78.7	18.8	1.1	1.3
	不明/DK	31	71.0	16.1	6.5	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	74.4	22.1	2.0	1.5
	社内・社外の両方	1200	79.2	18.5	1.1	1.3
	社外のみ	123	78.0	19.5	2.4	0.0
	設置していない	1220	64.8	31.1	3.4	0.8
パワハラの取組	実施している	2080	79.1	18.1	1.5	1.2
	現在実施していないが、取組を検討中	967	72.6	24.9	2.0	0.5
	特に取組を考えていない	1515	65.5	30.1	2.9	1.5
	無回答	18	55.6	5.6	16.7	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	74.9	21.6	2.3	1.2
	1～3年未満	699	76.5	20.9	1.3	1.3
	3～5年未満	495	80.4	15.8	2.8	1.0
	5年以上	665	81.8	16.2	0.8	1.2

Q3S5 職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	81.9	16.0	0.9	1.2
業種	建設業	296	80.4	17.2	1.7	0.7
	製造業	961	81.7	16.1	0.9	1.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	79.2	18.2	1.5	1.2
	サービス業	1745	84.5	13.7	0.6	1.2
	運輸業、情報通信業	543	77.7	20.3	0.7	1.3
	金融業、不動産業	219	84.5	14.2	0.9	0.5
	その他	67	76.1	19.4	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	78.2	18.7	1.6	1.6
	100～299人	672	83.3	15.0	0.3	1.3
	300～999人	2038	81.8	16.5	0.8	0.8
	1000人以上	621	87.4	10.6	0.6	1.3
	不明/DK	31	83.9	9.7	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	82.6	14.9	0.9	1.6
	社内・社外の両方	1200	84.5	13.9	0.5	1.1
	社外のみ	123	86.2	12.2	0.8	0.8
	設置していない	1220	77.6	20.5	1.3	0.6
パワハラの取組	実施している	2080	85.8	12.2	0.6	1.4
	現在実施していないが、取組を検討中	967	82.7	15.7	1.1	0.4
	特に取組を考えていない	1515	76.2	21.4	1.3	1.2
	無回答	18	55.6	27.8	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	79.5	17.5	1.2	1.8
	1～3年未満	699	85.4	12.4	0.7	1.4
	3～5年未満	495	86.1	12.3	0.4	1.2
	5年以上	665	87.7	10.5	0.5	1.4

Q3S6 「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	70.2	26.1	2.2	1.4
業種	建設業	296	66.9	28.4	3.7	1.0
	製造業	961	69.2	27.5	2.1	1.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	65.6	30.6	2.0	1.9
	サービス業	1745	73.6	22.9	2.1	1.4
	運輸業、情報通信業	543	68.3	26.9	2.9	1.8
	金融業、不動産業	219	71.7	26.5	0.9	0.9
	その他	67	71.6	23.9	3.0	1.5
従業員規模	99人以下	1218	69.5	25.9	2.7	1.9
	100～299人	672	71.1	25.9	1.5	1.5
	300～999人	2038	70.2	26.3	2.4	1.1
	1000人以上	621	71.2	25.9	1.4	1.4
	不明/DK	31	61.3	29.0	6.5	3.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	69.3	26.6	2.2	1.9
	社内・社外の両方	1200	73.0	23.6	2.0	1.4
	社外のみ	123	74.8	25.2	0.0	0.0
	設置していない	1220	68.4	28.0	2.7	0.9
パワハラの取組	実施している	2080	73.8	23.0	1.5	1.6
	現在実施していないが、取組を検討中	967	70.5	26.9	2.2	0.4
	特に取組を考えていない	1515	65.1	30.0	3.2	1.7
	無回答	18	55.6	16.7	5.6	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	71.9	22.2	2.9	2.9
	1～3年未満	699	72.7	24.2	1.6	1.6
	3～5年未満	495	75.4	21.8	1.4	1.4
	5年以上	665	74.6	22.9	1.4	1.2

Q3S7　ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	96.6	1.9	0.4	1.2
業種	建設業	296	97.0	2.4	0.3	0.3
	製造業	961	96.7	1.8	0.5	1.0
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	95.5	2.3	0.9	1.3
	サービス業	1745	96.7	2.0	0.1	1.2
	運輸業、情報通信業	543	97.1	1.1	0.4	1.5
	金融業、不動産業	219	97.7	1.8	0.0	0.5
	その他	67	95.5	1.5	0.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	95.5	2.3	0.7	1.6
	100～299人	672	97.2	1.3	0.3	1.2
	300～999人	2038	97.1	1.9	0.3	0.8
	1000人以上	621	96.8	1.8	0.2	1.3
	不明/DK	31	90.3	3.2	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	96.3	1.6	0.5	1.6
	社内・社外の両方	1200	97.4	1.5	0.1	1.0
	社外のみ	123	96.7	1.6	1.6	0.0
	設置していない	1220	96.2	2.8	0.3	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	96.9	1.5	0.3	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	97.3	1.7	0.5	0.5
	特に取組を考えていない	1515	95.8	2.6	0.4	1.3
	無回答	18	83.3	0.0	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	94.7	1.8	1.8	1.8
	1～3年未満	699	97.0	1.6	0.1	1.3
	3～5年未満	495	96.4	2.4	0.4	0.8
	5年以上	665	97.9	0.8	0.0	1.4

Q3S8　会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	92.4	5.7	0.7	1.2
業種	建設業	296	93.9	4.4	1.0	0.7
	製造業	961	91.9	6.0	0.8	1.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	92.0	6.0	0.8	1.2
	サービス業	1745	93.1	5.3	0.5	1.0
	運輸業、情報通信業	543	91.7	5.9	0.7	1.7
	金融業、不動産業	219	91.3	7.8	0.5	0.5
	その他	67	89.6	6.0	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	91.5	5.7	1.1	1.6
	100～299人	672	92.6	5.7	0.7	1.0
	300～999人	2038	92.9	5.7	0.5	0.8
	1000人以上	621	92.9	5.5	0.3	1.3
	不明/DK	31	83.9	9.7	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	91.8	6.0	0.6	1.6
	社内・社外の両方	1200	93.9	4.6	0.4	1.1
	社外のみ	123	96.7	1.6	1.6	0.0
	設置していない	1220	91.6	6.7	1.1	0.6
パワハラの取組	実施している	2080	93.3	5.1	0.3	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	93.8	5.0	0.8	0.4
	特に取組を考えていない	1515	90.6	7.0	1.1	1.3
	無回答	18	72.2	11.1	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	88.3	9.9	0.6	1.2
	1～3年未満	699	92.6	5.6	0.6	1.3
	3～5年未満	495	93.9	4.6	0.4	1.0
	5年以上	665	94.6	4.1	0.0	1.4

Q3S9 「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	77.0	19.7	2.0	1.3
業種	建設業	296	80.4	16.9	2.0	0.7
	製造業	961	73.5	22.3	2.9	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	78.0	18.4	2.4	1.2
	サービス業	1745	77.8	19.3	1.6	1.3
	運輸業、情報通信業	543	76.6	20.3	1.5	1.7
	金融業、不動産業	219	78.5	19.2	1.8	0.5
	その他	67	76.1	19.4	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	79.3	16.4	2.6	1.6
	100～299人	672	77.8	18.6	2.2	1.3
	300～999人	2038	75.6	21.7	1.8	0.9
	1000人以上	621	76.8	20.3	1.4	1.4
	不明/DK	31	61.3	29.0	3.2	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	77.0	19.5	1.8	1.7
	社内・社外の両方	1200	77.3	19.6	1.9	1.2
	社外のみ	123	70.7	27.6	0.8	0.8
	設置していない	1220	77.2	19.3	2.7	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	78.8	18.6	1.3	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	77.9	20.0	1.7	0.5
	特に取組を考えていない	1515	74.2	21.1	3.2	1.5
	無回答	18	55.6	16.7	11.1	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	76.0	20.5	1.8	1.8
	1～3年未満	699	77.7	19.2	1.9	1.3
	3～5年未満	495	79.0	18.8	1.2	1.0
	5年以上	665	79.7	18.0	0.8	1.5

Q3S10 業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	67.7	27.9	2.9	1.5
業種	建設業	296	74.3	22.0	3.0	0.7
	製造業	961	66.7	29.0	2.9	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	65.3	29.2	3.9	1.6
	サービス業	1745	67.7	27.7	3.0	1.5
	運輸業、情報通信業	543	67.6	28.9	1.7	1.8
	金融業、不動産業	219	70.8	27.4	1.4	0.5
	その他	67	70.1	20.9	6.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	71.9	23.5	2.8	1.8
	100～299人	672	68.2	28.1	2.5	1.2
	300～999人	2038	65.3	30.3	3.1	1.2
	1000人以上	621	67.1	28.3	2.9	1.6
	不明/DK	31	61.3	29.0	3.2	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	66.5	28.5	3.2	1.8
	社内・社外の両方	1200	67.4	28.6	2.4	1.6
	社外のみ	123	64.2	32.5	3.3	0.0
	設置していない	1220	70.3	25.7	3.0	1.0
パワハラの取組	実施している	2080	69.0	27.3	2.1	1.6
	現在実施していないが、取組を検討中	967	68.3	28.1	3.0	0.6
	特に取組を考えていない	1515	65.9	28.5	4.0	1.7
	無回答	18	44.4	33.3	5.6	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	56.7	38.6	2.9	1.8
	1～3年未満	699	68.5	27.8	2.0	1.7
	3～5年未満	495	67.5	29.3	2.0	1.2
	5年以上	665	73.5	22.7	2.1	1.7

Q3S11　明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	79.9	17.3	1.5	1.4
業種	建設業	296	79.7	17.6	2.0	0.7
	製造業	961	77.1	19.7	1.8	1.5
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	79.4	17.4	1.6	1.6
	サービス業	1745	81.8	16.0	0.9	1.3
	運輸業、情報通信業	543	77.5	18.0	2.8	1.7
	金融業、不動産業	219	84.0	15.1	0.5	0.5
	その他	67	80.6	14.9	1.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	80.0	16.7	1.6	1.6
	100～299人	672	80.4	16.2	1.8	1.6
	300～999人	2038	79.4	17.9	1.6	1.1
	1000人以上	621	80.7	17.4	0.6	1.3
	不明/DK	31	74.2	19.4	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	79.8	16.6	1.6	1.9
	社内・社外の両方	1200	79.8	17.6	1.3	1.3
	社外のみ	123	78.0	17.9	4.1	0.0
	設置していない	1220	80.2	18.0	1.2	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	81.2	16.0	1.4	1.5
	現在実施していないが、取組を検討中	967	80.4	17.5	1.6	0.6
	特に取組を考えていない	1515	78.0	18.9	1.6	1.5
	無回答	18	61.1	22.2	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	75.4	20.5	2.3	1.8
	1～3年未満	699	81.5	15.5	1.6	1.4
	3～5年未満	495	83.8	13.5	1.4	1.2
	5年以上	665	80.2	17.3	1.1	1.5

Q3S12　仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	90.9	7.4	0.6	1.1
業種	建設業	296	93.6	5.4	0.3	0.7
	製造業	961	90.0	8.5	0.5	0.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	88.8	8.9	0.9	1.3
	サービス業	1745	92.3	6.1	0.5	1.1
	運輸業、情報通信業	543	90.2	7.6	0.7	1.5
	金融業、不動産業	219	91.8	7.3	0.5	0.5
	その他	67	85.1	11.9	0.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	90.1	7.6	0.9	1.4
	100～299人	672	90.5	7.9	0.6	1.0
	300～999人	2038	91.7	7.1	0.4	0.8
	1000人以上	621	91.0	7.2	0.5	1.3
	不明/DK	31	83.9	9.7	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	90.6	7.4	0.4	1.5
	社内・社外の両方	1200	91.6	6.8	0.4	1.2
	社外のみ	123	91.9	6.5	1.6	0.0
	設置していない	1220	90.7	7.9	0.9	0.5
パワハラの取組	実施している	2080	91.3	7.0	0.4	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	91.8	6.9	0.9	0.3
	特に取組を考えていない	1515	90.1	8.1	0.7	1.2
	無回答	18	66.7	16.7	0.0	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	90.6	7.0	0.6	1.8
	1～3年未満	699	90.8	7.6	0.3	1.3
	3～5年未満	495	90.1	8.1	0.6	1.2
	5年以上	665	92.9	5.6	0.3	1.2

Q3S13　能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	72.4	23.2	3.0	1.4
業種	建設業	296	75.0	20.3	3.4	1.4
	製造業	961	70.0	25.5	3.1	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	71.4	23.6	3.5	1.5
	サービス業	1745	74.3	21.7	2.7	1.3
	運輸業、情報通信業	543	69.8	25.0	3.3	1.8
	金融業、不動産業	219	77.2	20.1	2.3	0.5
	その他	67	61.2	32.8	3.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	73.6	20.8	3.7	1.9
	100～299人	672	72.0	24.3	2.5	1.2
	300～999人	2038	70.5	25.3	3.1	1.0
	1000人以上	621	77.3	19.3	1.9	1.4
	不明/DK	31	58.1	32.3	0.0	9.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	72.7	22.3	3.1	1.9
	社内・社外の両方	1200	73.0	23.8	2.1	1.2
	社外のみ	123	71.5	25.2	3.3	0.0
	設置していない	1220	71.5	23.9	3.7	0.9
パワハラの取組	実施している	2080	74.5	21.9	2.0	1.5
	現在実施していないが、取組を検討中	967	72.9	23.8	2.8	0.5
	特に取組を考えていない	1515	69.5	24.6	4.5	1.5
	無回答	18	44.4	22.2	5.6	27.8
取組の実施期間	1年未満	171	69.6	26.3	2.3	1.8
	1～3年未満	699	73.2	22.3	2.7	1.7
	3～5年未満	495	73.5	23.4	1.8	1.2
	5年以上	665	76.7	20.3	1.5	1.5

Q3S14　突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える（SA）

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	61.3	33.0	4.0	1.7
業種	建設業	296	65.9	29.1	3.0	2.0
	製造業	961	58.2	35.5	4.7	1.7
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	57.3	34.7	6.1	1.9
	サービス業	1745	64.4	30.8	3.3	1.5
	運輸業、情報通信業	543	60.6	34.4	3.3	1.7
	金融業、不動産業	219	62.1	35.2	1.8	0.9
	その他	67	55.2	37.3	4.5	3.0
従業員規模	99人以下	1218	65.9	27.3	4.2	2.5
	100～299人	672	65.6	29.6	3.4	1.3
	300～999人	2038	59.0	35.9	3.9	1.2
	1000人以上	621	55.9	38.3	4.3	1.4
	不明/DK	31	51.6	35.5	3.2	9.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	61.6	32.4	3.9	2.1
	社内・社外の両方	1200	57.8	37.1	3.8	1.3
	社外のみ	123	60.2	35.0	4.1	0.8
	設置していない	1220	64.6	29.9	4.2	1.3
パワハラの取組	実施している	2080	61.1	33.8	3.7	1.5
	現在実施していないが、取組を検討中	967	63.6	32.3	3.1	1.0
	特に取組を考えていない	1515	60.5	32.6	5.0	2.0
	無回答	18	44.4	27.8	5.6	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	53.8	36.3	8.2	1.8
	1～3年未満	699	62.7	31.5	4.3	1.6
	3～5年未満	495	59.2	36.4	3.4	1.0
	5年以上	665	61.7	34.4	2.3	1.7

Q3S15　手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う(SA)

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	80.0	16.9	1.8	1.3
業種	建設業	296	79.7	18.2	1.0	1.0
	製造業	961	78.3	18.2	2.2	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	78.1	18.7	1.7	1.5
	サービス業	1745	81.9	15.0	1.8	1.3
	運輸業、情報通信業	543	80.1	16.6	1.8	1.5
	金融業、不動産業	219	79.5	18.3	1.8	0.5
	その他	67	76.1	20.9	0.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	79.6	16.2	2.5	1.7
	100～299人	672	81.0	16.2	1.5	1.3
	300～999人	2038	79.7	17.8	1.6	1.0
	1000人以上	621	80.8	16.6	1.4	1.1
	不明/DK	31	77.4	12.9	0.0	9.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	79.1	17.3	1.8	1.8
	社内・社外の両方	1200	81.4	16.3	1.2	1.2
	社外のみ	123	81.3	17.1	1.6	0.0
	設置していない	1220	79.8	17.0	2.5	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	82.4	15.2	1.0	1.4
	現在実施していないが、取組を検討中	967	81.6	15.7	2.2	0.5
	特に取組を考えていない	1515	75.9	20.1	2.6	1.5
	無回答	18	61.1	11.1	5.6	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	75.4	21.6	1.2	1.8
	1～3年未満	699	82.0	15.5	1.3	1.3
	3～5年未満	495	82.2	15.4	1.0	1.4
	5年以上	665	84.2	13.7	0.8	1.4

Q3S16　個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く(SA)

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全　体		4580	66.0	30.9	1.8	1.3
業種	建設業	296	68.9	27.7	2.4	1.0
	製造業	961	62.6	34.1	1.9	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	63.6	32.6	2.4	1.5
	サービス業	1745	68.4	28.6	1.7	1.3
	運輸業、情報通信業	543	64.5	32.4	1.8	1.3
	金融業、不動産業	219	66.7	32.4	0.5	0.5
	その他	67	74.6	22.4	0.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	67.3	29.2	1.7	1.7
	100～299人	672	68.8	28.3	1.6	1.3
	300～999人	2038	64.0	33.1	2.0	0.9
	1000人以上	621	66.5	30.3	1.9	1.3
	不明/DK	31	71.0	19.4	0.0	9.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	66.4	30.0	1.8	1.9
	社内・社外の両方	1200	64.4	33.2	1.3	1.2
	社外のみ	123	66.7	30.1	3.3	0.0
	設置していない	1220	66.8	30.2	2.4	0.6
パワハラの取組	実施している	2080	68.2	29.3	1.2	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	67.2	30.4	1.8	0.6
	特に取組を考えていない	1515	62.3	33.5	2.8	1.4
	無回答	18	55.6	16.7	5.6	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	60.2	37.4	0.6	1.8
	1～3年未満	699	67.7	28.9	2.0	1.4
	3～5年未満	495	66.3	31.9	0.8	1.0
	5年以上	665	71.9	26.0	0.8	1.4

Q3S17 何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する(SA)

		該当数	状況によらず避けるべき行為	状況や当事者間の信頼関係による	問題とはいえない行為	無回答
全体		4580	29.9	46.6	22.2	1.2
業種	建設業	296	29.4	44.9	25.3	0.3
	製造業	961	28.8	48.6	21.4	1.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	24.7	47.9	25.6	1.7
	サービス業	1745	33.5	46.4	19.0	1.2
	運輸業、情報通信業	543	31.1	43.5	23.9	1.5
	金融業、不動産業	219	23.7	46.6	29.2	0.5
	その他	67	25.4	43.3	28.4	3.0
従業員規模	99人以下	1218	30.1	44.4	23.6	1.8
	100～299人	672	30.4	46.0	22.5	1.2
	300～999人	2038	29.5	47.4	22.2	0.8
	1000人以上	621	31.1	48.5	19.3	1.1
	不明/DK	31	16.1	58.1	16.1	9.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	30.5	46.4	21.1	2.0
	社内・社外の両方	1200	29.8	47.3	22.0	0.8
	社外のみ	123	37.4	48.0	14.6	0.0
	設置していない	1220	28.4	46.1	25.0	0.6
パワハラの取組	実施している	2080	32.2	47.6	19.0	1.2
	現在実施していないが、取組を検討中	967	30.0	47.5	21.6	0.9
	特に取組を考えていない	1515	26.9	44.9	26.9	1.3
	無回答	18	16.7	27.8	33.3	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	26.3	51.5	21.1	1.2
	1～3年未満	699	31.3	48.1	19.6	1.0
	3～5年未満	495	31.5	48.5	19.0	1.0
	5年以上	665	35.2	45.9	17.6	1.4

Q4 職場のパワーハラスメントが職場や企業に与える影響(MA)

		該当数	従業員の心の健康を害する	職場の雰囲気が悪くなる	人材が流出してしまう	職場の生産性が低下する	従業員が十分に能力を発揮できなくなる	企業イメージが悪化する	訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる	その他	特に影響はない	無回答
全体		2937	95.5	97.1	69.3	74.0	85.3	56.0	57.3	1.1	0.0	0.2
業種	建設業	126	96.0	95.2	73.0	79.4	86.5	52.4	61.1	0.8	0.0	0.0
	製造業	593	96.1	98.3	67.1	77.2	84.1	58.3	62.6	0.8	0.0	0.0
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	461	94.1	97.0	67.5	69.6	81.3	54.2	56.2	2.2	0.0	0.2
	サービス業	1219	95.7	97.0	69.6	71.6	86.7	55.9	53.4	1.1	0.0	0.2
	運輸業、情報通信業	327	93.9	95.7	71.3	75.2	82.0	52.0	58.7	0.9	0.0	0.6
	金融業、不動産業	171	98.8	97.7	70.8	83.0	93.0	62.6	62.0	0.6	0.0	0.0
	その他	40	95.0	97.5	82.5	80.0	95.0	62.5	67.5	0.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	36	88.9	91.7	66.7	58.3	69.4	38.9	50.0	0.0	0.0	0.0
	100～299人	245	92.2	95.5	67.8	69.4	81.6	55.5	48.2	1.6	0.0	0.0
	300～999人	2011	95.9	97.1	68.4	72.5	84.8	52.9	54.1	1.0	0.0	0.1
	1000人以上	621	96.1	98.2	73.4	81.6	88.9	67.1	71.8	1.3	0.0	0.2
	不明/DK	24	91.7	91.7	62.5	66.7	91.7	58.3	58.3	0.0	0.0	4.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1471	94.8	96.7	66.3	70.8	84.5	50.8	50.1	0.7	0.0	0.1
	社内・社外の両方	1075	97.5	98.2	74.4	81.7	88.8	66.3	69.9	1.8	0.0	0.2
	社外のみ	79	97.5	94.9	63.3	77.2	89.9	50.6	65.8	0.0	0.0	0.0
	設置していない	312	91.7	95.5	67.3	61.5	75.6	46.5	45.8	1.0	0.0	0.6
パワハラの取組	実施している	1703	96.4	97.3	72.2	79.4	88.4	62.8	64.7	1.4	0.0	0.2
	現在実施していないが、取組を検討中	618	95.5	97.6	66.8	68.3	82.5	51.8	51.1	0.8	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	609	93.4	96.2	64.0	65.0	79.5	41.9	42.9	0.8	0.0	0.0
	無回答	7	71.4	71.4	57.1	28.6	71.4	14.3	57.1	0.0	0.0	28.6
取組の実施期間	1年未満	120	95.8	96.7	70.0	72.5	85.8	58.3	61.7	0.8	0.0	0.0
	1～3年未満	546	94.7	96.9	66.5	74.4	85.5	56.0	60.1	0.5	0.0	0.4
	3～5年未満	421	97.4	96.2	73.9	78.9	86.7	61.0	64.1	0.7	0.0	0.2
	5年以上	591	97.5	98.5	77.0	85.6	92.9	71.4	70.6	2.5	0.0	0.0

Q5 職場でパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるもの（MA）

		該当数	職場の雰囲気が悪くなる	OJTがやり難くなる	職場の生産性が低下する	管理職が弱腰になる	権利ばかり主張する者が増える	パワハラに該当すると思えないような訴え・相談が増える	上司と部下との深いコミュニケーションがとれなくなる	その他	特に懸念することはない	無回答
全体		2937	10.0	13.2	6.1	52.2	64.5	56.5	29.7	1.1	15.3	1.0
業種	建設業	126	7.1	8.7	5.6	44.4	61.1	48.4	27.0	0.8	23.0	0.8
	製造業	593	11.6	13.3	4.7	57.3	67.3	60.0	31.2	0.8	13.3	0.5
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	461	8.5	16.1	6.1	57.3	70.1	55.7	28.9	0.9	12.6	1.3
	サービス業	1219	10.7	13.5	6.9	47.4	61.8	55.8	29.7	1.5	16.7	0.8
	運輸業、情報通信業	327	9.8	10.1	6.7	50.8	63.0	54.7	30.0	0.9	14.7	2.1
	金融業、不動産業	171	8.2	11.7	4.7	60.2	60.2	57.9	26.3	0.0	15.2	1.2
	その他	40	2.5	15.0	2.5	67.5	80.0	65.0	35.0	0.0	10.0	0.0
従業員規模	99人以下	36	5.6	2.8	2.8	55.6	61.1	55.6	22.2	0.0	16.7	0.0
	100～299人	245	9.8	11.4	6.9	45.7	63.7	53.1	29.0	1.6	17.6	0.8
	300～999人	2011	11.3	13.6	6.3	51.1	63.7	55.0	30.3	0.9	15.3	1.1
	1000人以上	621	6.1	13.5	5.2	57.5	67.1	63.0	27.9	1.4	14.0	0.6
	不明/DK	24	8.3	8.3	4.2	70.8	70.8	41.7	41.7	0.0	16.7	4.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1471	11.4	12.6	6.3	49.5	63.2	54.2	30.0	0.7	15.4	1.4
	社内・社外の両方	1075	7.1	14.3	5.4	58.2	65.8	60.6	29.4	1.2	15.3	0.4
	社外のみ	79	12.7	11.4	5.1	53.2	75.9	60.8	29.1	2.5	7.6	0.0
	設置していない	312	12.8	12.8	7.7	44.2	63.1	51.9	28.8	1.6	16.3	1.6
パワハラの取組	実施している	1703	7.4	12.0	5.8	54.8	63.4	57.3	27.3	1.2	16.7	0.9
	現在実施していないが、取組を検討中	618	14.4	15.9	7.3	50.5	66.8	55.7	35.1	0.8	12.1	1.1
	特に取組を考えていない	609	13.0	13.8	5.7	46.8	65.0	54.8	30.7	1.0	14.4	0.7
	無回答	7	0.0	14.3	0.0	42.9	57.1	57.1	28.6	0.0	14.3	28.6
取組の実施期間	1年未満	120	10.0	17.5	7.5	63.3	68.3	60.8	32.5	0.0	15.0	0.0
	1～3年未満	546	7.3	13.0	5.5	56.6	68.7	58.4	28.4	1.3	15.8	1.1
	3～5年未満	421	8.8	10.2	4.3	53.9	60.8	57.0	28.3	2.6	15.2	0.5
	5年以上	591	5.4	11.3	6.4	53.1	59.4	56.3	24.4	0.3	19.3	1.0

Q6 職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であると思われますか。（SA）

		該当数	非常に重要である	重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない	無回答
全体		4580	29.8	51.0	14.8	3.6	0.3	0.4
業種	建設業	296	19.9	49.3	20.9	8.1	1.0	0.7
	製造業	961	30.1	52.9	13.1	3.3	0.3	0.3
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	29.9	49.9	15.6	3.6	0.1	0.8
	サービス業	1745	30.1	51.7	15.0	2.7	0.2	0.3
	運輸業、情報通信業	543	26.5	52.9	15.1	5.2	0.4	0.0
	金融業、不動産業	219	47.0	38.8	11.0	1.8	0.5	0.9
	その他	67	29.9	52.2	11.9	6.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	1218	18.0	50.5	22.9	7.3	0.8	0.5
	100～299人	672	28.4	55.4	13.4	2.2	0.3	0.3
	300～999人	2038	31.4	52.6	13.0	2.7	0.0	0.4
	1000人以上	621	49.0	42.7	7.1	1.0	0.2	0.2
	不明/DK	31	35.5	45.2	9.7	3.2	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	29.6	55.1	12.4	2.3	0.2	0.4
	社内・社外の両方	1200	46.1	45.7	6.6	1.5	0.0	0.2
	社外のみ	123	32.5	56.1	8.1	2.4	0.0	0.8
	設置していない	1220	13.8	49.0	27.7	8.1	0.7	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	46.0	47.5	5.0	1.2	0.0	0.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	25.3	63.4	10.4	0.6	0.0	0.2
	特に取組を考えていない	1515	10.3	48.3	31.2	8.8	0.9	0.4
	無回答	18	33.3	22.2	11.1	11.1	0.0	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	38.0	49.7	9.9	0.6	0.0	1.8
	1～3年未満	699	39.3	52.9	6.0	1.3	0.0	0.4
	3～5年未満	495	43.8	50.9	3.8	1.4	0.0	0.0
	5年以上	665	57.4	38.2	3.3	0.9	0.0	0.2

パワーハラスメントの取組　職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っていますか。（SA）

		該当数	実施している	現在実施していないが、取組を検討中	特に取組を考えていない	無回答
全　体		4580	45.4	21.1	33.1	0.4
業種	建設業	296	30.7	19.3	49.7	0.3
	製造業	961	48.8	19.9	31.1	0.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	48.3	21.0	29.9	0.8
	サービス業	1745	43.2	24.0	32.6	0.3
	運輸業、情報通信業	543	41.3	20.1	38.3	0.4
	金融業、不動産業	219	71.2	10.5	18.3	0.0
	その他	67	37.3	17.9	43.3	1.5
従業員規模	99人以下	1218	18.2	20.3	60.9	0.6
	100～299人	672	40.3	25.0	34.1	0.6
	300～999人	2038	53.9	22.7	23.2	0.2
	1000人以上	621	76.3	13.4	10.1	0.2
	不明/DK	31	45.2	22.6	25.8	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	50.2	25.8	23.6	0.4
	社内・社外の両方	1200	75.8	14.2	9.9	0.2
	社外のみ	123	57.7	17.1	25.2	0.0
	設置していない	1220	6.3	20.6	72.5	0.7
パワハラの取組	実施している	2080	100.0	0.0	0.0	0.0
	現在実施していないが、取組を検討中	967	0.0	100.0	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	1515	0.0	0.0	100.0	0.0
	無回答	18	0.0	0.0	0.0	100.0
取組の実施期間	1年未満	171	100.0	0.0	0.0	0.0
	1～3年未満	699	100.0	0.0	0.0	0.0
	3～5年未満	495	100.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上	665	100.0	0.0	0.0	0.0

Q7_2　取組を始めてからの期間をお教えください。（SA）

		該当数	1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10年以上	無回答
全　体		2080	8.2	13.0	20.6	23.8	25.3	6.7	2.4
業種	建設業	91	8.8	12.1	19.8	25.3	25.3	4.4	4.4
	製造業	469	9.2	12.8	22.0	25.6	23.2	5.8	1.5
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	362	8.8	15.7	21.8	22.7	21.8	6.6	2.5
	サービス業	753	8.5	13.1	20.6	20.7	27.1	7.2	2.8
	運輸業、情報通信業	224	7.6	12.9	22.3	26.8	21.4	7.1	1.8
	金融業、不動産業	156	2.6	6.4	12.2	30.8	35.9	9.0	3.2
	その他	25	12.0	20.0	16.0	24.0	28.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	222	13.5	18.0	18.0	23.4	13.5	6.3	7.2
	100～299人	271	12.9	17.0	21.8	15.9	21.0	7.4	4.1
	300～999人	1099	7.3	13.6	21.9	26.2	23.8	5.5	1.7
	1000人以上	474	5.5	7.2	17.9	23.0	36.1	9.5	0.8
	不明/DK	14	0.0	14.3	21.4	21.4	42.9	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1023	9.9	14.7	23.9	20.8	21.4	6.3	3.1
	社内・社外の両方	909	5.6	9.9	16.7	27.9	31.6	6.9	1.3
	社外のみ	71	9.9	18.3	18.3	23.9	15.5	12.7	1.4
	設置していない	77	15.6	23.4	24.7	14.3	11.7	3.9	6.5
パワハラの取組	実施している	2080	8.2	13.0	20.6	23.8	25.3	6.7	2.4
	現在実施していないが、取組を検討中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	171	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1～3年未満	699	0.0	38.8	61.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	3～5年未満	495	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上	665	0.0	0.0	0.0	0.0	79.1	20.9	0.0

Q8 貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。(MA)

		該当数	パワハラに関する訴え・相談件数が増えたから	社内で深刻なパワハラが発生したから(再発防止のための取組が必要となったから)	パワハラが社会的な問題となってきたから	経営層からの働きかけ	厚生労働省の「職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた提言」を読んだから	同業他社がパワハラの予防・解決のための取組を始めたから	従業員や労働組合からの要望があったから	セクシュアルハラスメントへの対応を進めていくうちに取組が広がった	メンタルヘルス不調への対応を進めるうちに取組が広がった	人権問題への対応を進めていくうちに取組が広がった	コンプライアンス、CSRなどの対応を進めていくうちに取組が広がった	その他	きっかけは把握していない／分からない
全 体		2080	13.7	9.9	58.5	16.3	9.8	2.4	6.8	35.1	23.9	13.8	45.6	4.7	4.1
業種	建設業	91	13.2	8.8	58.2	13.2	8.8	1.1	5.5	39.6	29.7	19.8	56.0	3.3	3.3
	製造業	469	13.9	8.5	59.5	17.3	9.8	1.7	6.8	31.8	27.1	17.1	52.2	4.7	2.6
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	362	15.5	14.1	54.4	17.7	10.8	1.1	8.6	28.2	24.0	6.1	53.0	6.4	4.7
	サービス業	753	13.5	10.4	58.8	14.2	10.4	3.1	6.8	41.8	21.8	12.5	33.6	4.6	4.0
	運輸業、情報通信業	224	12.9	6.3	54.9	19.2	7.6	3.1	6.3	29.0	22.3	14.7	53.1	2.2	6.3
	金融業、不動産業	156	11.5	8.3	67.9	17.3	9.0	3.8	3.8	35.9	23.1	21.8	50.0	5.1	5.8
	その他	25	12.0	8.0	64.0	20.0	4.0	0.0	12.0	32.0	24.0	28.0	44.0	4.0	0.0
従業員規模	99人以下	222	6.3	10.4	45.9	24.3	8.6	0.9	5.9	18.5	16.7	9.5	36.0	12.6	9.9
	100～299人	271	10.7	8.9	55.4	24.7	11.4	1.8	4.1	29.9	17.0	11.1	41.7	5.2	5.5
	300～999人	1099	11.2	10.7	58.0	14.9	10.5	2.6	7.4	37.4	25.3	13.0	47.4	3.5	3.2
	1000人以上	474	24.3	8.2	67.9	11.4	8.0	2.7	7.8	41.1	27.4	19.4	47.5	3.4	2.7
	不明/DK	14	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	42.9	14.3	71.4	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1023	12.5	9.7	59.4	14.7	11.6	2.8	5.9	34.2	24.5	12.1	40.7	3.9	4.7
	社内・社外の両方	909	15.5	9.9	59.8	16.4	8.1	2.1	7.9	39.5	24.4	16.6	52.0	4.6	2.6
	社外のみ	71	9.9	7.0	53.5	28.2	5.6	0.0	1.4	19.7	21.1	8.5	57.7	9.9	2.8
	設置していない	77	11.7	15.6	35.1	26.0	7.8	1.3	11.7	10.4	11.7	9.1	24.7	10.4	14.3
パワハラの取組	実施している	2080	13.7	9.9	58.5	16.3	9.8	2.4	6.8	35.1	23.9	13.8	45.6	4.7	4.1
	現在実施していないが、取組を検討中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	171	20.5	19.9	48.5	16.4	15.8	0.6	9.4	22.8	29.8	8.2	28.7	3.5	1.8
	1～3年未満	699	16.7	11.0	55.1	17.9	11.9	2.0	8.4	34.6	28.9	7.3	41.3	4.6	2.7
	3～5年未満	495	11.9	8.9	65.3	14.1	8.5	2.0	6.9	38.6	24.8	11.3	51.7	4.2	2.4
	5年以上	665	11.0	7.2	62.0	16.8	7.4	3.6	4.8	38.2	17.4	24.7	52.2	5.3	3.9

Q9S1　貴社では、職場のパワーハラスメントの予防に向けてどのようなことを実施していますか。(MA)

		該当数	トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めた	就業規則などの社内規定に盛り込んだ	管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した	ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した	社内報などで話題として取り上げた	アンケート等で、社内の実態把握を行った	その他	無回答
全　体		2080	33.7	57.1	64.0	38.0	23.6	40.7	19.8	20.5	8.8	1.7
業種	建設業	91	45.1	60.4	63.7	42.9	29.7	40.7	25.3	24.2	8.8	0.0
	製造業	469	41.6	55.4	71.2	39.9	27.1	38.6	23.2	21.5	8.3	1.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	362	36.7	58.0	66.0	28.2	19.3	40.1	22.9	20.2	7.7	1.7
	サービス業	753	28.4	60.4	57.5	41.2	21.9	43.0	15.5	18.5	10.4	1.9
	運輸業、情報通信業	224	30.4	49.1	63.8	36.6	24.1	38.4	19.6	19.6	4.9	3.6
	金融業、不動産業	156	25.6	53.8	69.9	37.2	26.3	40.4	19.2	27.6	10.3	1.3
	その他	25	36.0	56.0	64.0	48.0	24.0	40.0	20.0	20.0	12.0	4.0
従業員規模	99人以下	222	29.3	48.6	41.0	27.0	21.6	23.9	13.1	14.9	11.7	6.3
	100～299人	271	35.8	62.0	53.9	32.1	19.9	41.0	15.5	19.6	8.1	1.5
	300～999人	1099	31.8	57.5	65.1	37.3	23.0	40.3	18.4	18.5	7.6	1.3
	1000人以上	474	38.2	57.6	78.5	47.7	28.1	49.4	28.3	28.9	10.3	0.6
	不明/DK	14	50.0	50.0	57.1	50.0	14.3	35.7	28.6	7.1	14.3	7.1
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1023	29.3	58.6	58.3	33.7	20.6	39.0	19.1	15.9	7.4	1.6
	社内・社外の両方	909	39.3	58.1	73.5	44.6	26.4	44.4	22.0	26.0	9.5	1.1
	社外のみ	71	35.2	47.9	53.5	31.0	29.6	43.7	18.3	22.5	11.3	2.8
	設置していない	77	23.4	35.1	39.0	23.4	23.4	15.6	3.9	15.6	16.9	10.4
パワハラの取組	実施している	2080	33.7	57.1	64.0	38.0	23.6	40.7	19.8	20.5	8.8	1.7
	現在実施していないが、取組を検討中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	171	27.5	42.1	49.1	17.5	11.1	24.0	10.5	12.9	10.5	5.3
	1～3年未満	699	28.2	54.4	60.5	28.3	17.6	34.3	17.3	15.2	8.6	2.1
	3～5年未満	495	34.1	57.2	69.5	43.2	27.3	41.8	20.8	22.6	8.3	0.8
	5年以上	665	42.4	64.5	69.3	51.6	30.7	51.9	24.8	27.1	9.3	0.6

Q9S2　貴社で取り組んでいる職場のパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたもの。(MA)

		該当数	トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めた	就業規則などの社内規定に盛り込んだ	管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	一般社員を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した	職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した	ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した	社内報などで話題として取り上げた	アンケート等で、社内の実態把握を行った	その他
全　体		Q9S1で各取組を実施していると回答した企業	56.4	49.6	77.3	70.6	61.2	47.9	46.0	62.1	68.9
業種	建設業		75.6	49.1	89.7	79.5	70.4	43.2	65.2	72.7	75.0
	製造業		52.8	50.4	77.2	73.3	68.5	44.2	49.5	55.4	82.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業		54.1	38.6	74.1	64.7	57.1	46.2	36.1	58.9	64.3
	サービス業		57.5	50.8	75.8	69.4	56.4	51.5	48.7	65.5	62.8
	運輸業、情報通信業		54.4	60.0	76.2	72.0	53.7	48.8	43.2	61.4	72.7
	金融業、不動産業		60.0	56.0	85.3	69.0	68.3	44.4	40.0	69.8	75.0
	その他		55.6	42.9	75.0	83.3	66.7	50.0	40.0	40.0	33.3
従業員規模	99人以下		52.3	49.1	71.4	65.0	66.7	45.3	37.9	57.6	76.9
	100～299人		59.8	46.4	75.3	71.3	57.4	42.3	42.9	64.2	72.7
	300～999人		55.4	50.0	75.8	70.5	61.3	46.7	48.0	64.0	64.3
	1000人以上		58.0	50.5	82.0	71.7	60.9	52.6	46.3	59.1	71.4
	不明/DK		57.1	57.1	87.5	85.7	50.0	80.0	25.0	100.0	50.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ		54.7	48.6	74.3	69.0	60.2	44.1	47.2	66.3	65.8
	社内・社外の両方		58.8	51.9	80.4	73.1	63.8	51.0	45.5	59.3	70.9
	社外のみ		36.0	44.1	86.8	72.7	52.4	64.5	46.2	56.3	62.5
	設置していない		66.7	33.3	53.3	44.4	50.0	25.0	0.0	66.7	76.9
パワハラの取組	実施している		56.4	49.6	77.3	70.6	61.2	47.9	46.0	62.1	68.9
	現在実施していないが、取組を検討中		－	－	－	－	－	－	－	－	－
	特に取組を考えていない		－	－	－	－	－	－	－	－	－
	無回答		－	－	－	－	－	－	－	－	－
取組の実施期間	1年未満		36.2	29.2	65.5	53.3	47.4	31.7	44.4	45.5	55.6
	1～3年未満		53.8	47.9	71.2	69.7	58.5	39.6	40.5	55.7	56.7
	3～5年未満		59.2	47.7	79.1	72.0	54.1	50.2	48.5	68.8	78.0
	5年以上		59.6	56.2	83.9	72.0	68.1	54.2	48.5	63.9	79.0

Q10　職場のパワーハラスメントへの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。（MA）

		該当数	メンタルヘルス不調の減少	会社への信頼感が高まる	休職者・離職者の減少	職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる	管理職が適切なマネジメントができるようになる	管理職の意識の変化によって職場環境が変わる	職場の生産性が高まる	従業員の仕事への意欲が高まる	その他	特にない
全　体		1703	11.2	22.4	8.1	32.6	29.8	45.7	9.9	15.4	4.0	21.0
業種	建設業	67	13.4	22.4	7.5	41.8	40.3	52.2	16.4	23.9	3.0	22.4
	製造業	376	10.9	21.5	8.5	33.0	34.0	49.5	12.8	14.6	5.3	18.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	293	12.6	25.6	5.8	27.0	32.1	43.7	9.9	16.4	4.4	19.1
	サービス業	632	8.9	22.8	8.5	30.9	24.5	41.3	7.4	14.4	4.0	24.2
	運輸業、情報通信業	178	13.5	21.3	9.6	33.7	28.1	50.0	10.1	15.7	1.1	21.9
	金融業、不動産業	134	16.4	16.4	8.2	44.0	35.8	54.5	9.7	14.2	4.5	15.7
	その他	23	8.7	30.4	8.7	47.8	21.7	30.4	8.7	21.7	0.0	13.0
従業員規模	99人以下	13	7.7	23.1	7.7	23.1	30.8	30.8	15.4	30.8	7.7	23.1
	100～299人	116	10.3	25.9	11.2	37.9	29.3	36.2	10.3	20.7	2.6	22.4
	300～999人	1086	12.1	21.3	8.4	32.0	27.3	43.8	8.2	14.4	3.5	21.9
	1000人以上	474	9.9	24.5	7.0	33.1	35.2	52.5	13.5	16.0	5.5	19.2
	不明/DK	14	0.0	14.3	0.0	35.7	35.7	57.1	7.1	14.3	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	806	11.9	22.5	8.8	31.5	27.3	43.9	8.8	14.9	2.9	22.0
	社内・社外の両方	825	10.8	22.7	7.5	34.7	32.4	48.0	11.3	15.8	5.0	20.5
	社外のみ	44	6.8	29.5	11.4	31.8	27.3	38.6	6.8	18.2	6.8	13.6
	設置していない	28	10.7	3.6	0.0	7.1	28.6	42.9	3.6	14.3	3.6	21.4
パワハラの取組	実施している	1703	11.2	22.4	8.1	32.6	29.8	45.7	9.9	15.4	4.0	21.0
	現在実施していないが、取組を検討中	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特に取組を考えていない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	120	7.5	15.0	7.5	16.7	21.7	30.8	6.7	10.0	13.3	33.3
	1～3年未満	546	11.5	21.2	9.5	28.8	22.3	46.3	7.3	12.8	2.4	23.3
	3～5年未満	421	10.5	20.2	6.9	32.5	31.8	43.5	8.8	12.8	3.8	19.0
	5年以上	591	12.2	26.7	7.3	39.6	37.1	50.8	13.7	20.8	3.9	16.9

Q11　貴社における職場のパワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の傾向についてお教えください。（SA）

		該当数	パワハラに関する相談があり、以前（3年前）と比べて増加している	パワハラに関する相談があり、以前（3年前）と変わらない	パワハラに関する相談はあるが、以前（3年前）と比べて減少している	過去にはパワハラに関する相談はあったが、この3年間はない	現在も過去もパワハラに関する相談はない／把握していない	パワハラに関する相談を受け付けていない	無回答
全　体		2937	16.5	20.3	17.1	5.8	31.5	7.6	1.3
業種	建設業	126	10.3	12.7	12.7	11.1	41.3	11.9	0.0
	製造業	593	17.4	20.1	18.4	5.1	30.7	7.6	0.8
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	461	22.8	21.3	20.8	5.6	22.3	5.9	1.3
	サービス業	1219	15.3	20.4	15.9	4.8	33.5	8.2	1.9
	運輸業、情報通信業	327	14.1	16.2	12.2	8.0	40.1	8.9	0.6
	金融業、不動産業	171	14.6	28.7	25.1	7.6	20.5	1.8	1.8
	その他	40	15.0	27.5	7.5	10.0	32.5	7.5	0.0
従業員規模	99人以下	36	5.6	11.1	16.7	8.3	50.0	8.3	0.0
	100～299人	245	12.7	15.5	16.7	6.1	35.5	12.2	1.2
	300～999人	2011	13.6	18.7	16.6	6.2	35.5	8.1	1.3
	1000人以上	621	27.7	28.0	19.0	4.2	15.8	4.0	1.3
	不明/DK	24	29.2	8.3	12.5	8.3	29.2	8.3	4.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1471	14.4	20.6	16.8	5.6	32.5	8.8	1.3
	社内・社外の両方	1075	21.6	23.3	20.6	6.4	23.3	3.6	1.2
	社外のみ	79	15.2	15.2	13.9	7.6	36.7	10.1	1.3
	設置していない	312	9.3	9.3	7.1	4.2	53.5	14.7	1.9
パワハラの取組	実施している	1703	21.2	23.1	22.7	6.1	21.4	4.2	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	618	14.9	21.7	11.3	4.2	37.1	10.0	0.8
	特に取組を考えていない	609	5.1	11.2	7.2	6.7	53.9	14.3	1.6
	無回答	7	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6
取組の実施期間	1年未満	120	27.5	25.8	7.5	3.3	25.0	10.0	0.8
	1～3年未満	546	23.3	19.0	24.0	4.6	23.3	4.6	1.3
	3～5年未満	421	19.7	24.9	26.6	5.0	20.0	3.1	0.7
	5年以上	591	19.1	25.4	22.5	8.5	20.0	3.2	1.4

Q12_1　職場のパワーハラスメントに関する相談件数が増加した（または減少していない）理由としてどのようなことが考えられますか。（MA）

		該当数	職場のコミュニケーションが少ない／減っている	業務の負担が増加している（忙しい、残業が多い）	職務上のストレスが増加している	評価・処遇への不公平感、不満が増加している	正社員以外の比率が高まった	人員整理など過度な業務の合理化があった	パワハラについて相談しやすくなった	パワハラに対する関心が高まった	経営層のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない	管理職のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない	就労意識の変化や価値観が多様化している	その他	分からない	無回答
全　体		1080	34.5	37.2	43.4	12.3	7.9	2.3	40.8	45.5	9.4	27.4	35.8	6.4	3.0	0.6
業種	建設業	29	34.5	55.2	62.1	17.2	3.4	6.9	37.9	62.1	17.2	6.9	44.8	3.4	3.4	0.0
	製造業	222	37.8	41.9	43.2	11.3	5.0	3.6	39.2	44.6	8.6	25.2	37.4	5.4	5.9	0.5
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	203	36.5	44.3	41.9	11.3	7.9	2.0	45.3	46.3	10.8	33.5	31.0	6.9	1.0	0.0
	サービス業	436	29.4	29.8	40.8	12.4	9.2	1.6	38.8	43.8	9.9	28.4	37.2	5.3	2.1	0.9
	運輸業、情報通信業	99	37.4	37.4	42.4	20.2	10.1	4.0	35.4	44.4	9.1	23.2	32.3	12.1	4.0	1.0
	金融業、不動産業	74	48.6	40.5	56.8	5.4	5.4	0.0	54.1	48.6	2.7	27.0	41.9	8.1	1.4	0.0
	その他	17	23.5	35.3	47.1	11.8	17.6	0.0	41.2	52.9	5.9	17.6	17.6	5.9	11.8	0.0
従業員規模	99人以下	6	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	100～299人	69	31.9	30.4	40.6	15.9	17.4	2.9	29.0	43.5	11.6	24.6	27.5	10.1	2.9	0.0
	300～999人	650	32.9	34.8	43.4	12.9	5.8	2.5	37.8	39.4	9.4	27.8	34.2	5.8	3.4	0.6
	1000人以上	346	39.0	43.1	43.9	10.7	10.1	2.0	48.0	56.6	9.0	27.5	41.6	6.6	2.3	0.6
	不明/DK	9	22.2	55.6	55.6	11.1	0.0	0.0	66.7	88.9	11.1	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	515	32.0	34.2	41.7	10.7	7.2	2.7	34.4	41.9	10.3	30.9	32.6	6.0	3.3	1.0
	社内・社外の両方	483	36.6	40.4	45.3	11.8	9.3	2.1	52.0	52.0	6.8	22.8	39.5	6.8	2.3	0.2
	社外のみ	24	29.2	25.0	45.8	4.2	4.2	0.0	25.0	29.2	12.5	33.3	20.8	8.3	4.2	0.0
	設置していない	58	41.4	43.1	41.4	34.5	3.4	1.7	12.1	29.3	20.7	32.8	39.7	5.2	5.2	0.0
パワハラの取組	実施している	754	34.5	36.3	43.1	11.0	9.0	2.1	50.3	51.6	6.6	22.9	36.9	5.7	2.8	0.3
	現在実施していないが、取組を検討中	226	35.8	42.5	47.8	13.7	4.4	2.7	20.4	32.7	15.9	39.8	32.3	8.4	3.5	0.4
	特に取組を考えていない	99	31.3	31.3	36.4	18.2	7.1	3.0	16.2	27.3	14.1	32.3	36.4	7.1	3.0	3.0
	無回答	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	64	37.5	46.9	54.7	0.0	7.8	1.6	34.4	40.6	9.4	34.4	31.3	6.3	3.1	0.0
	1～3年未満	231	27.7	31.6	41.6	11.7	8.2	1.3	50.2	49.8	6.9	19.5	36.8	7.4	3.5	0.0
	3～5年未満	188	31.4	37.2	38.3	12.2	9.0	3.2	52.1	51.6	5.9	23.9	33.5	4.8	3.7	0.5
	5年以上	263	41.4	37.3	46.0	12.2	9.9	2.3	52.9	55.9	6.5	22.4	40.3	4.9	1.5	0.4

Q12_2　職場のパワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由としてどのようなことが考えられますか。（MA）

		該当数	職場のコミュニケーションが増加した	業務の負担が減少した	職務上のストレスが減少した	評価・処遇への不公平感、不満が減少した	正社員の比率が高まった	人員整理など過度な業務の合理化がやんだ	パワハラについて相談しにくくなった	パワハラに対する関心が高まった	経営層のパワハラに対する認識・理解が進んだ	管理職のパワハラに対する認識・理解が進んだ	就労意識の違い、価値観の多様化を受け入れるようになった	その他	分からない	無回答
全　体		672	26.2	2.4	6.3	4.8	1.8	1.3	1.8	51.8	22.8	63.1	12.9	3.6	6.7	2.2
業種	建設業	30	36.7	6.7	13.3	3.3	0.0	0.0	3.3	50.0	23.3	53.3	10.0	3.3	6.7	3.3
	製造業	139	23.0	1.4	5.0	5.0	2.2	0.7	1.4	58.3	24.5	70.5	13.7	1.4	7.2	1.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	122	27.9	2.5	6.6	5.7	1.6	1.6	1.6	45.9	27.9	65.6	11.5	4.9	8.2	2.5
	サービス業	252	27.0	2.4	7.1	4.8	1.6	1.6	1.6	50.0	17.5	57.5	15.9	4.8	6.0	2.4
	運輸業、情報通信業	66	25.8	3.0	4.5	4.5	4.5	0.0	3.0	42.4	28.8	59.1	9.1	1.5	7.6	4.5
	金融業、不動産業	56	23.2	1.8	3.6	1.8	0.0	3.6	1.8	71.4	25.0	71.4	8.9	3.6	5.4	0.0
	その他	7	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	9	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	44.4	22.2	88.9	33.3	0.0	0.0	11.1
	100～299人	56	35.7	5.4	8.9	7.1	1.8	3.6	1.8	44.6	23.2	53.6	10.7	5.4	7.1	1.8
	300～999人	458	27.7	2.4	7.2	4.4	2.0	1.1	2.4	48.9	20.5	59.6	12.7	3.9	7.2	2.6
	1000人以上	144	17.4	1.4	2.8	4.2	1.4	1.4	0.0	63.9	29.9	76.4	13.2	2.1	5.6	0.7
	不明/DK	5	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	330	30.6	3.0	6.7	4.5	2.1	1.8	1.2	47.6	20.0	60.3	12.7	3.9	8.8	2.4
	社内・社外の両方	290	20.0	1.4	4.8	5.5	1.0	0.7	1.4	59.3	27.6	70.7	13.4	3.4	4.8	1.7
	社外のみ	17	35.3	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	47.1	11.8	47.1	11.8	0.0	5.9	0.0
	設置していない	35	31.4	2.9	14.3	2.9	5.7	2.9	11.4	31.4	14.3	34.3	11.4	2.9	2.9	5.7
パワハラの取組	実施している	490	24.7	1.4	6.3	5.1	1.0	1.2	1.0	60.2	25.3	70.6	12.0	2.0	4.7	1.8
	現在実施していないが、取組を検討中	96	33.3	6.3	8.3	4.2	2.1	0.0	2.1	34.4	20.8	47.9	18.8	6.3	9.4	2.1
	特に取組を考えていない	85	25.9	3.5	3.5	3.5	5.9	3.5	5.9	23.5	10.6	37.6	11.8	9.4	15.3	4.7
	無回答	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	13	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	23.1	69.2	7.7	7.7	0.0	0.0
	1～3年未満	156	29.5	0.6	8.3	5.8	1.3	1.3	1.3	56.4	27.6	66.0	7.7	0.6	3.2	1.9
	3～5年未満	133	20.3	0.8	6.0	4.5	0.8	1.5	0.8	57.1	23.3	75.9	12.8	3.0	6.8	1.5
	5年以上	183	23.5	2.7	4.9	5.5	1.1	1.1	1.1	65.6	25.7	72.1	15.8	2.2	4.4	2.2

Q13_1　過去3年間における、職場のパワーハラスメントに関する相談のおおよその件数をお教えください。(SA)

		該当数	0件	1～5件	6～10件	11～20件	21～30件	31～40件	41～50件	51～70件	71～100件	101件以上	現在も過去もパワハラに関する相談はない／把握していない	パワハラに関する相談を受け付けていない	不明	無回答
全　体		4580	27.9	34.0	7.4	1.6	1.0	0.4	0.3	0.1	0.2	0.2	20.2	4.8	0.2	1.6
業種	建設業	296	49.3	21.3	4.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	17.6	5.1	0.0	0.0
	製造業	961	28.7	34.9	7.4	1.8	0.8	0.5	0.5	0.0	0.2	0.2	18.9	4.7	0.1	1.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	28.4	37.8	8.7	2.4	1.5	0.8	0.1	0.3	0.1	0.1	13.8	3.6	0.3	2.1
	サービス業	1745	21.6	36.3	7.7	1.3	0.7	0.3	0.3	0.1	0.1	0.2	23.4	5.7	0.3	1.9
	運輸業、情報通信業	543	35.4	25.6	4.6	0.6	2.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.4	24.1	5.3	0.0	1.7
	金融業、不動産業	219	21.5	38.8	11.9	2.7	1.4	0.5	0.5	0.9	1.4	0.5	16.0	1.4	0.9	1.8
	その他	67	38.8	26.9	4.5	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	19.4	4.5	1.5	0.0
従業員規模	99人以下	1218	68.0	24.2	3.6	0.1	0.4	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	1.5	0.2	0.0	1.7
	100～299人	672	41.2	34.5	4.3	0.7	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	12.9	4.5	0.1	1.0
	300～999人	2038	6.8	38.5	7.6	1.4	0.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	35.0	7.9	0.3	1.6
	1000人以上	621	4.3	38.2	17.6	6.0	4.0	2.4	1.9	0.6	1.3	1.3	15.8	4.0	0.6	1.9
	不明/DK	31	22.6	29.0	9.7	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.6	6.5	0.0	6.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	21.0	37.0	7.8	1.4	0.5	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	23.5	6.3	0.3	1.5
	社内・社外の両方	1200	12.8	41.4	10.9	3.3	2.4	1.1	0.8	0.4	0.5	0.7	20.8	3.3	0.3	1.4
	社外のみ	123	30.1	32.5	4.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.6	6.5	0.8	0.8
	設置していない	1220	54.0	21.8	3.7	0.2	0.5	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	13.7	3.8	0.0	2.0
パワハラの取組	実施している	2080	14.9	43.7	11.2	3.0	1.7	0.9	0.6	0.2	0.4	0.3	17.5	3.5	0.3	1.8
	現在実施していないが、取組を検討中	967	24.3	36.2	6.7	0.4	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	23.7	6.4	0.3	1.1
	特に取組を考えていない	1515	47.9	19.5	2.7	0.3	0.3	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	21.7	5.7	0.1	1.5
	無回答	18	33.3	16.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	11.1	5.6	0.0	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	16.4	43.3	11.1	0.6	2.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.5	7.0	0.0	1.2
	1～3年未満	699	15.6	47.2	10.0	2.1	0.1	0.3	0.7	0.1	0.3	0.0	18.2	3.6	0.1	1.6
	3～5年未満	495	12.9	46.1	10.7	4.6	2.8	0.6	0.2	0.2	0.6	0.2	17.0	2.6	0.6	0.8
	5年以上	665	14.3	39.4	12.8	3.5	2.4	1.8	0.9	0.5	0.6	0.9	17.7	2.9	0.3	2.1

Q13_2　上記(Q13－1)は何年間の記録ですか。(SA)

		該当数	3年間	2年間	1年間	1年未満	無回答
全　体		3360	58.8	11.4	9.9	3.3	16.6
業種	建設業	229	55.5	8.3	7.0	2.6	26.6
	製造業	722	60.0	11.2	8.9	3.7	16.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	603	58.7	11.8	12.3	2.3	14.9
	サービス業	1204	56.7	13.5	11.2	3.4	15.2
	運輸業、情報通信業	374	60.2	9.6	6.7	4.0	19.5
	金融業、不動産業	177	70.1	4.5	9.0	2.8	13.6
	その他	51	58.8	11.8	5.9	3.9	19.6
従業員規模	99人以下	1176	52.6	9.8	9.2	4.3	24.1
	100～299人	548	54.0	11.5	10.0	5.7	18.8
	300～999人	1130	64.5	13.1	9.7	2.0	10.6
	1000人以上	486	66.0	11.3	11.3	1.2	10.1
	不明/DK	20	55.0	10.0	25.0	0.0	10.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1399	58.5	13.9	9.4	3.1	15.0
	社内・社外の両方	894	65.0	12.2	10.6	1.2	11.0
	社外のみ	85	61.2	9.4	11.8	3.5	14.1
	設置していない	982	53.5	7.2	9.8	5.3	24.2
パワハラの取組	実施している	1606	63.0	13.8	9.8	2.1	11.3
	現在実施していないが、取組を検討中	665	54.6	12.0	12.9	4.1	16.4
	特に取組を考えていない	1078	55.1	7.5	8.2	4.5	24.7
	無回答	11	72.7	9.1	9.1	0.0	9.1
取組の実施期間	1年未満	127	41.7	14.2	13.4	17.3	13.4
	1～3年未満	536	53.5	23.5	12.7	0.9	9.3
	3～5年未満	394	71.6	9.4	8.9	0.8	9.4
	5年以上	514	72.0	7.2	7.2	0.8	12.8

Q14_1　貴社においてパワーハラスメントに該当すると判断された事案の件数をお教えください。（SA）

		該当数	0件	1～2件	3～5件	6～10件	11～15件	16～20件	21～30件	31～40件	41～50件	51～70件	71～100件	101件以上	不明	無回答
全　体		2083	25.4	47.0	17.2	3.5	1.4	0.5	0.4	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	1.8	1.9
業種	建設業	83	33.7	41.0	18.1	3.6	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
	製造業	446	23.3	47.5	18.6	2.7	1.3	0.4	0.4	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	1.8	2.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	390	19.0	49.0	19.0	5.1	2.3	0.8	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	2.3	1.5
	サービス業	827	26.4	48.2	16.6	3.5	1.1	0.4	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	1.5	1.7
	運輸業、情報通信業	182	34.1	42.3	13.7	3.3	1.1	0.5	0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	1.6	1.1
	金融業、不動産業	130	25.4	43.1	19.2	2.3	1.5	0.8	1.5	0.8	0.0	0.0	0.8	0.8	2.3	1.5
	その他	25	40.0	44.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	8.0	4.0
従業員規模	99人以下	348	32.5	44.5	12.4	0.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.0	2.3	6.3
	100～299人	271	28.0	50.2	13.3	1.1	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	3.3	2.2
	300～999人	992	24.9	51.6	17.0	2.7	1.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	1.2	0.9
	1000人以上	459	20.0	36.6	23.5	8.7	2.8	1.7	1.7	0.7	0.9	0.7	0.2	0.2	1.7	0.4
	不明/DK	13	7.7	69.2	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	971	25.8	48.6	16.8	2.8	1.3	0.4	0.5	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	1.6	2.0
	社内・社外の両方	741	23.2	44.3	19.6	5.7	2.2	0.7	0.5	0.4	0.5	0.4	0.1	0.3	1.3	0.8
	社外のみ	48	31.3	52.1	10.4	2.1	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
	設置していない	323	28.2	48.0	14.2	0.9	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.0	3.4	4.0
パワハラの取組	実施している	1296	22.1	47.9	18.8	4.9	1.9	0.8	0.7	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1	1.1	1.0
	現在実施していないが、取組を検討中	430	31.9	43.5	17.7	1.6	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	3.7	1.2
	特に取組を考えていない	352	29.8	48.6	11.4	0.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.3	0.0	2.0	5.4
	無回答	5	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0
取組の実施期間	1年未満	99	20.2	50.5	20.2	4.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.0
	1～3年未満	427	21.8	51.3	18.7	2.6	1.6	0.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.2	1.4
	3～5年未満	330	23.3	47.6	18.8	4.8	1.8	0.3	1.2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	1.2	0.3
	5年以上	419	21.5	44.2	18.9	7.4	2.6	1.7	0.7	0.2	0.5	0.5	0.2	0.2	0.7	0.7

Q14_2　加害者に対してどのような対応をとりましたか（対応中のものを含む）。（MA）

		該当数	口頭指導	書面による指導	配置転換	役職解任	解雇や退職勧奨	減給など、解雇以外の懲戒処分	被害者への謝罪	再発防止研修の実施	カウンセリング	その他	特に何もしなかった	無回答
全　体		1195	70.1	20.7	41.2	15.4	7.4	23.4	22.6	12.7	12.3	3.2	2.3	3.0
業種	建設業	30	73.3	13.3	40.0	16.7	3.3	20.0	26.7	23.3	16.7	0.0	3.3	0.0
	製造業	256	71.1	21.5	40.6	12.5	3.5	19.1	25.8	12.5	11.3	4.3	1.2	2.7
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	249	69.1	24.5	51.0	26.5	10.8	33.3	28.1	13.3	12.9	4.4	1.2	2.0
	サービス業	471	69.4	18.9	32.9	10.2	8.9	17.6	18.3	11.3	13.2	2.8	3.6	3.2
	運輸業、情報通信業	91	67.0	18.7	41.8	14.3	7.7	27.5	19.8	13.2	6.6	2.2	2.2	4.4
	金融業、不動産業	87	78.2	20.7	57.5	20.7	2.3	36.8	21.8	14.9	13.8	1.1	1.1	4.6
	その他	11	54.5	27.3	54.5	18.2	9.1	18.2	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1
従業員規模	99人以下	8	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0	25.0	25.0	12.5	50.0	0.0	0.0	12.5
	100～299人	79	69.6	20.3	44.3	8.9	11.4	19.0	21.5	10.1	8.9	5.1	1.3	1.3
	300～999人	730	70.5	17.4	37.9	11.9	6.6	18.4	19.9	9.9	12.7	2.6	2.7	3.0
	1000人以上	367	69.8	27.8	48.8	23.7	8.2	34.1	28.3	18.8	11.4	4.1	1.4	3.3
	不明/DK	11	54.5	9.1	9.1	18.2	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1	0.0	9.1	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	577	69.0	19.9	38.5	14.0	7.1	19.1	19.4	9.4	13.5	2.6	2.3	3.3
	社内・社外の両方	540	71.3	23.0	45.9	18.1	7.8	30.0	27.0	17.0	10.7	3.5	1.7	3.0
	社外のみ	25	64.0	12.0	40.0	12.0	8.0	16.0	16.0	12.0	16.0	8.0	8.0	0.0
	設置していない	53	73.6	9.4	22.6	3.8	7.5	7.5	15.1	5.7	13.2	3.8	5.7	1.9
パワハラの取組	実施している	893	71.2	23.1	44.0	16.7	8.0	27.2	24.9	16.5	11.8	3.2	1.1	2.4
	現在実施していないが、取組を検討中	206	67.0	15.0	37.4	12.6	4.4	15.0	18.0	1.9	12.1	2.4	4.9	5.8
	特に取組を考えていない	94	66.0	10.6	22.3	9.6	9.6	6.4	11.7	1.1	16.0	4.3	7.4	3.2
	無回答	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	57	66.7	12.3	36.8	15.8	7.0	31.6	12.3	14.0	7.0	0.0	1.8	0.0
	1～3年未満	286	70.3	24.5	40.2	12.9	8.0	21.0	21.7	11.2	12.2	1.7	2.1	2.8
	3～5年未満	235	72.3	25.5	45.5	21.3	7.7	29.4	26.8	18.7	11.5	3.8	0.4	2.6
	5年以上	308	72.1	21.8	47.1	17.2	8.4	30.5	28.9	20.1	11.7	4.9	0.6	2.3

Q14_3 貴社で発生した職場のパワーハラスメントのうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えください。(SA)

		該当数	0件	1～2件	3～5件	6～10件	11～15件	16～20件	21～30件	31～40件	41～50件	51～70件	71～100件	101件以上	無回答
全体		1526	46.5	38.7	9.3	1.6	0.4	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	3.1
業種	建設業	55	50.9	36.4	10.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	334	48.2	39.2	8.4	1.2	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	311	37.0	42.4	12.9	3.2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	3.5
	サービス業	599	51.1	37.1	7.3	1.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
	運輸業、情報通信業	118	51.7	33.9	7.6	2.5	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5
	金融業、不動産業	95	36.8	38.9	15.8	1.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
	その他	14	21.4	64.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
従業員規模	99人以下	219	56.6	33.3	5.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6
	100～299人	190	38.4	48.9	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
	300～999人	740	50.5	38.4	7.6	0.8	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	1000人以上	365	36.2	37.3	16.2	5.2	1.4	0.3	0.5	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	2.7
	不明/DK	12	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	705	47.4	40.6	7.8	1.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
	社内・社外の両方	565	39.8	39.3	13.3	2.8	0.9	0.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	3.2
	社外のみ	33	54.5	39.4	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	設置していない	223	59.2	31.4	4.5	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
パワハラの取組	実施している	1002	41.0	42.0	11.5	2.4	0.6	0.1	0.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	2.0
	現在実施していないが、取組を検討中	288	49.0	37.5	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
	特に取組を考えていない	233	67.0	26.2	1.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
	無回答	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	78	42.3	44.9	10.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	1～3年未満	332	47.6	40.4	8.7	1.2	0.3	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.2
	3～5年未満	253	34.4	47.0	13.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
	5年以上	326	39.3	38.7	13.8	4.3	1.5	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5

Q15 職場のパワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴。(MA)

		該当数	上司と部下のコミュニケーションが少ない職場	残業が多い／休みが取り難い職場	業績が低下／低調な職場	失敗が許されない／失敗への許容度が低い職場	従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している職場	従業員数が多い職場	従業員数が少ない職場	正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場	従業員の年代に偏りがある職場	様々な年代の従業員がいる職場	従業員同士がお互いに干渉しあわない職場	他部署や外部との交流が少ない職場	中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い職場	その他	分からない	パワハラに関する相談があった職場に共通する特徴はない	無回答
全体		1571	51.1	19.9	10.9	19.8	4.2	6.2	9.4	21.9	7.6	11.1	6.3	12.3	5.7	5.0	4.8	10.1	2.2
業種	建設業	44	50.0	31.8	13.6	22.7	4.5	2.3	13.6	15.9	18.2	11.4	6.8	9.1	0.0	2.3	4.5	0.0	4.5
	製造業	328	50.3	21.6	11.6	18.9	3.0	7.9	8.8	18.3	7.6	8.2	8.8	13.4	7.0	5.2	5.8	13.7	2.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	298	56.0	21.5	17.1	19.1	5.0	4.7	6.4	26.5	8.1	11.7	5.4	11.4	4.4	8.1	3.0	7.7	2.3
	サービス業	628	47.1	16.2	6.2	19.9	3.5	6.2	12.1	22.9	7.2	11.9	4.8	15.0	5.4	4.9	4.6	9.9	2.4
	運輸業、情報通信業	136	52.2	20.6	9.6	16.9	2.9	10.3	9.6	25.0	8.1	13.2	6.6	7.4	9.6	2.2	8.8	6.6	0.7
	金融業、不動産業	117	64.1	25.6	20.5	23.9	11.1	0.9	3.4	12.8	4.3	8.5	8.5	4.3	4.3	2.6	3.4	12.8	0.0
	その他	20	30.0	15.0	0.0	30.0	0.0	10.0	5.0	25.0	5.0	20.0	10.0	15.0	5.0	0.0	5.0	20.0	10.0
従業員規模	99人以下	12	41.7	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
	100～299人	109	51.4	20.2	8.3	22.0	0.9	11.9	9.2	36.7	8.3	11.9	6.4	11.9	5.5	8.3	3.7	7.3	4.6
	300～999人	979	49.6	18.4	10.4	19.7	4.6	6.3	10.1	19.0	7.6	11.4	6.9	12.5	5.8	4.9	4.7	9.0	2.0
	1000人以上	459	54.7	23.1	12.2	19.6	4.4	4.8	8.1	24.8	6.8	10.2	4.8	12.9	5.7	4.6	5.4	12.9	1.5
	不明/DK	12	33.3	16.7	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	16.7	16.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	756	51.3	17.9	10.3	20.1	4.2	5.0	10.1	20.8	7.5	11.4	5.8	12.7	5.8	4.4	4.4	7.8	2.2
	社内・社外の両方	701	51.5	22.0	11.7	19.8	4.3	7.6	9.1	23.5	7.8	10.7	7.1	12.1	5.7	5.8	5.6	12.4	2.0
	社外のみ	35	40.0	22.9	14.3	14.3	5.7	11.4	11.4	20.0	8.6	2.9	2.9	5.7	2.9	2.9	2.9	11.4	2.9
	設置していない	79	49.4	19.0	7.6	19.0	2.5	2.5	5.1	19.0	5.1	15.2	5.1	13.9	5.1	5.1	3.8	10.1	2.5
パワハラの取組	実施している	1131	52.3	20.4	10.7	19.5	4.7	5.8	8.9	23.8	7.1	10.4	6.0	12.6	6.7	5.2	4.7	11.0	1.9
	現在実施していないが、取組を検討中	296	50.7	17.9	9.5	20.3	3.7	6.8	11.1	16.6	8.4	12.8	7.4	12.5	2.7	5.4	4.7	7.8	3.4
	特に取組を考えていない	142	41.5	19.0	14.8	21.1	1.4	7.7	9.2	17.6	9.2	12.0	6.3	10.6	3.5	2.8	6.3	7.7	1.4
	無回答	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	73	57.5	16.4	11.0	26.0	5.5	5.5	6.8	20.5	1.4	12.3	4.1	9.6	8.2	5.5	1.4	4.1	1.4
	1～3年未満	359	48.5	20.1	10.6	21.7	4.5	6.1	8.4	20.9	7.2	8.4	6.1	11.4	6.4	5.6	5.0	8.9	1.9
	3～5年未満	300	51.3	21.0	8.7	20.3	4.3	5.7	8.3	20.7	8.3	12.3	6.7	14.0	8.3	8.0	3.3	12.0	1.7
	5年以上	391	55.2	21.5	12.0	15.6	5.1	5.1	10.5	29.2	7.2	10.5	5.9	13.3	5.6	2.8	6.1	13.6	2.3

Q16S1　貴社では、過去3年間にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。(MA)

		該当数	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し）	業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求）	私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害）	その他	無回答
全　体		2083	14.7	69.6	21.2	16.8	7.2	15.4	6.7	6.1
業種	建設業	83	15.7	63.9	12.0	18.1	7.2	10.8	6.0	15.7
	製造業	446	14.8	68.8	20.4	17.5	8.1	14.1	7.2	4.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	390	24.6	72.6	18.5	14.9	5.9	16.9	5.1	4.6
	サービス業	827	10.4	68.4	24.9	18.5	7.0	16.7	7.4	6.9
	運輸業、情報通信業	182	9.3	67.0	15.4	17.0	7.1	15.4	6.6	5.5
	金融業、不動産業	130	18.5	80.0	21.5	9.2	9.2	12.3	6.9	3.8
	その他	25	20.0	56.0	28.0	12.0	4.0	4.0	4.0	12.0
従業員規模	99人以下	348	6.3	50.0	17.5	14.4	6.9	11.5	7.8	13.2
	100～299人	271	6.6	61.3	22.1	14.4	4.1	16.6	8.1	7.7
	300～999人	992	15.0	72.1	19.1	14.6	5.9	14.6	6.8	4.9
	1000人以上	459	25.1	83.7	28.1	24.8	12.0	19.4	4.8	2.6
	不明/DK	13	23.1	76.9	23.1	15.4	0.0	15.4	15.4	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	971	11.9	67.6	19.3	16.0	5.6	14.8	6.5	6.9
	社内・社外の両方	741	22.3	78.1	23.2	19.0	9.3	16.5	7.2	3.1
	社外のみ	48	10.4	68.8	27.1	16.7	2.1	12.5	6.3	8.3
	設置していない	323	6.5	56.0	21.7	14.2	7.7	15.2	6.5	10.5
パワハラの取組	実施している	1296	18.6	75.2	21.8	18.4	7.6	16.0	6.6	4.2
	現在実施していないが、取組を検討中	430	10.2	64.0	19.8	12.6	6.0	13.7	6.0	9.1
	特に取組を考えていない	352	6.3	56.3	20.5	16.2	7.1	15.1	7.7	9.4
	無回答	5	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0
取組の実施期間	1年未満	99	16.2	66.7	20.2	14.1	9.1	17.2	4.0	6.1
	1～3年未満	427	14.1	73.5	19.9	15.7	5.2	15.0	6.1	4.0
	3～5年未満	330	20.3	77.6	19.7	20.0	7.6	14.5	6.4	3.0
	5年以上	419	22.7	78.5	25.8	21.5	9.5	18.6	7.6	4.3

Q16S2　そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。（MA）

		該当数	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し）	業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求）	私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害）	その他	無回答
全　体		2083	11.2	44.2	9.3	8.6	2.4	7.2	2.6	42.2
業種	建設業	83	9.6	37.3	6.0	6.0	2.4	6.0	1.2	51.8
	製造業	446	11.7	43.7	9.2	10.1	2.5	5.8	2.7	40.6
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	390	20.5	51.0	6.7	7.9	2.3	8.2	3.3	34.4
	サービス業	827	7.0	43.2	11.4	10.0	2.3	8.3	2.7	43.9
	運輸業、情報通信業	182	6.0	35.7	6.6	6.0	2.2	7.1	1.6	52.7
	金融業、不動産業	130	16.9	51.5	10.0	1.5	3.1	3.8	2.3	36.2
	その他	25	12.0	24.0	8.0	8.0	0.0	0.0	0.0	64.0
従業員規模	99人以下	348	3.4	23.0	5.2	5.7	1.1	4.3	2.0	64.1
	100～299人	271	5.9	35.4	10.3	9.2	1.5	6.6	3.7	48.0
	300～999人	992	11.6	46.9	9.1	8.2	2.5	7.4	2.7	38.7
	1000人以上	459	19.6	59.5	12.2	11.3	3.5	9.4	2.0	30.1
	不明/DK	13	7.7	46.2	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	38.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	971	8.3	43.0	8.5	8.7	1.9	6.7	2.7	43.6
	社内・社外の両方	741	18.1	52.8	10.7	8.9	2.8	8.5	3.0	33.7
	社外のみ	48	10.4	43.8	10.4	12.5	2.1	4.2	2.1	39.6
	設置していない	323	4.3	27.9	8.0	7.1	2.8	6.2	1.5	58.2
パワハラの取組	実施している	1296	14.7	52.3	10.1	9.3	2.8	7.8	2.9	34.3
	現在実施していないが、取組を検討中	430	7.0	33.7	8.6	6.5	1.2	5.6	2.1	52.6
	特に取組を考えていない	352	4.0	27.3	6.8	8.8	2.3	6.8	2.3	58.5
	無回答	5	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0
取組の実施期間	1年未満	99	13.1	48.5	12.1	8.1	6.1	4.0	4.0	30.3
	1～3年未満	427	11.7	49.4	10.1	8.2	1.6	7.7	2.8	36.8
	3～5年未満	330	15.5	55.2	8.5	10.0	2.7	6.7	2.1	31.5
	5年以上	419	17.7	55.1	10.5	10.3	3.3	9.8	3.3	33.7

Q16S3　貴社では、過去3年間にどのような職場のパワーハラスメントに関する相談がありましたか。(MA)

		該当数	上司から部下へ	先輩から後輩へ	正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ	正社員の同僚同士	部下から上司へ	後輩から先輩へ	正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ	正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士	その他	無回答
全　体		2083	77.0	23.2	17.4	13.7	4.5	1.2	2.7	5.2	2.1	5.9
業種	建設業	83	65.1	27.7	14.5	10.8	4.8	2.4	1.2	2.4	2.4	9.6
	製造業	446	78.9	24.0	14.3	15.9	4.7	1.6	2.5	4.0	1.3	5.2
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	390	80.3	22.1	21.3	10.8	4.1	1.0	2.8	7.4	0.5	5.6
	サービス業	827	73.4	23.6	17.7	14.6	4.8	1.0	2.7	5.2	3.6	6.2
	運輸業、情報通信業	182	76.9	20.3	18.7	10.4	3.3	1.6	2.7	4.9	1.1	6.6
	金融業、不動産業	130	92.3	23.1	15.4	13.1	4.6	1.5	3.8	5.4	0.8	3.8
	その他	25	68.0	20.0	16.0	28.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0
従業員規模	99人以下	348	59.2	20.7	9.2	15.2	3.4	1.7	1.4	4.0	1.1	11.5
	100～299人	271	66.1	20.7	18.8	14.0	6.3	1.1	3.3	5.9	1.8	6.6
	300～999人	992	80.8	20.7	13.5	10.3	3.8	0.8	2.6	4.0	2.3	4.7
	1000人以上	459	88.2	32.2	31.8	19.8	5.9	2.0	3.5	8.5	2.4	3.5
	不明/DK	13	84.6	15.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	971	77.5	22.2	15.1	14.1	4.2	0.4	2.8	4.3	2.4	6.0
	社内・社外の両方	741	83.8	24.3	23.8	13.8	4.6	1.9	2.7	6.6	2.2	3.8
	社外のみ	48	70.8	25.0	14.6	8.3	4.2	0.0	0.0	4.2	0.0	8.3
	設置していない	323	60.4	23.2	10.2	13.3	5.3	2.5	2.8	5.0	1.2	9.9
パワハラの取組	実施している	1296	81.9	23.7	21.4	14.1	4.4	1.1	2.6	6.0	2.3	4.2
	現在実施していないが、取組を検討中	430	73.7	23.0	10.7	10.9	5.1	1.4	3.3	4.2	1.6	7.9
	特に取組を考えていない	352	63.4	21.0	11.4	15.3	4.3	1.7	2.3	3.7	1.7	9.1
	無回答	5	20.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
取組の実施期間	1年未満	99	78.8	23.2	12.1	12.1	4.0	1.0	0.0	3.0	1.0	2.0
	1～3年未満	427	80.6	18.3	15.9	9.6	3.5	0.5	3.5	4.0	1.4	4.2
	3～5年未満	330	84.5	24.5	21.2	16.7	3.9	1.8	2.4	6.1	3.0	4.5
	5年以上	419	83.5	28.9	29.4	16.9	5.7	1.2	2.4	9.1	3.1	3.8

Q16S4　そのうち職場のパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えください。(MA)

		該当数	上司から部下へ	先輩から後輩へ	正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ	正社員の同僚同士	部下から上司へ	後輩から先輩へ	正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ	正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士	その他	無回答
全　体		2083	44.3	12.2	9.6	5.3	1.6	0.8	1.4	2.4	1.6	44.6
業種	建設業	83	34.9	15.7	7.2	2.4	1.2	2.4	1.2	2.4	2.4	54.2
	製造業	446	44.8	12.1	8.1	5.6	1.1	1.3	1.1	1.8	1.1	43.5
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	390	51.0	13.1	13.3	4.9	1.5	0.8	1.5	4.4	0.3	37.4
	サービス業	827	41.2	12.1	9.6	5.6	1.7	0.4	1.3	2.1	2.9	46.4
	運輸業、情報通信業	182	38.5	12.1	11.5	4.4	2.7	1.1	1.6	2.7	0.5	50.5
	金融業、不動産業	130	59.2	10.8	4.6	6.2	2.3	0.8	3.1	1.5	0.0	38.5
	その他	25	24.0	4.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.0
従業員規模	99人以下	348	21.8	9.8	4.3	3.7	1.1	1.1	0.6	1.1	0.9	65.2
	100～299人	271	33.9	12.2	10.7	5.5	3.0	0.7	1.5	2.6	0.4	47.6
	300～999人	992	47.8	10.5	7.6	4.2	1.1	0.4	1.5	2.0	1.9	41.7
	1000人以上	459	59.3	17.9	17.9	8.7	2.4	1.5	2.0	4.4	2.2	33.6
	不明/DK	13	61.5	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8
従業員向けの相談窓口	社内のみ	971	44.5	11.1	8.5	5.7	1.8	0.4	1.3	2.0	1.6	44.7
	社内・社外の両方	741	52.6	13.8	13.2	5.1	1.3	1.1	1.6	3.2	1.8	38.2
	社外のみ	48	39.6	18.8	14.6	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.7
	設置していない	323	25.1	11.1	4.0	4.3	2.2	1.5	1.5	2.5	1.2	59.1
パワハラの取組	実施している	1296	51.9	13.1	11.9	5.9	1.7	0.6	1.5	2.9	1.9	37.2
	現在実施していないが、取組を検討中	430	34.9	10.5	6.0	3.7	1.6	1.2	1.6	2.6	0.9	54.4
	特に取組を考えていない	352	27.8	11.1	6.0	4.8	1.4	1.1	0.9	0.9	1.1	59.1
	無回答	5	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
取組の実施期間	1年未満	99	50.5	13.1	6.1	6.1	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	33.3
	1～3年未満	427	49.6	9.4	9.4	4.9	0.9	0.0	2.3	1.2	1.2	39.8
	3～5年未満	330	55.8	14.2	11.2	6.7	1.2	0.9	1.2	3.6	2.4	34.2
	5年以上	419	53.0	16.5	16.9	6.4	3.1	1.0	1.4	4.5	2.9	36.3

Q17　貴社では職場のパワーハラスメントに関する相談があった場合、どの部門が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。(MA)

		該当数	総務・人事部門	CSR・コンプライアンス部門	人権啓発部門	健康管理部門(産業医を含む)	労働組合	社外弁護士・社労士	社外専門相談機関(EAP等)	その他	決まっていない	無回答
全　体		1571	89.7	25.7	4.6	10.1	13.8	17.3	5.8	7.8	0.6	0.6
業種	建設業	44	88.6	38.6	9.1	6.8	11.4	22.7	2.3	6.8	0.0	2.3
	製造業	328	93.0	29.6	4.0	14.0	22.0	18.9	8.2	2.7	0.0	0.3
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	298	92.6	27.9	1.0	5.4	21.1	17.4	5.0	5.7	0.0	0.3
	サービス業	628	86.9	15.8	4.5	10.5	8.1	14.6	4.3	13.5	1.3	0.8
	運輸業、情報通信業	136	85.3	27.9	9.6	8.8	9.6	21.3	6.6	2.2	0.7	0.7
	金融業、不動産業	117	94.0	55.6	8.5	10.3	9.4	20.5	9.4	4.3	0.0	0.0
	その他	20	85.0	25.0	10.0	15.0	10.0	15.0	5.0	5.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	12	100.0	8.3	8.3	16.7	8.3	25.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	100～299人	109	89.0	20.2	0.9	4.6	10.1	15.6	3.7	11.0	1.8	2.8
	300～999人	979	90.4	21.9	2.8	8.9	13.4	16.2	5.3	7.6	0.7	0.5
	1000人以上	459	88.2	35.5	9.4	13.9	16.1	20.0	7.0	7.8	0.0	0.2
	不明/DK	12	83.3	33.3	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	756	91.3	20.2	4.1	9.4	11.5	9.5	0.7	7.0	0.8	0.4
	社内・社外の両方	701	88.2	34.1	5.8	11.4	17.3	26.1	10.4	8.8	0.0	0.7
	社外のみ	35	88.6	14.3	0.0	11.4	11.4	20.0	37.1	0.0	0.0	0.0
	設置していない	79	88.6	8.9	1.3	3.8	6.3	12.7	0.0	10.1	3.8	1.3
パワハラの取組	実施している	1131	89.7	30.5	6.0	11.4	14.7	19.8	6.6	8.9	0.0	0.5
	現在実施していないが、取組を検討中	296	90.9	13.5	1.0	5.7	12.5	11.1	3.7	4.7	2.4	0.3
	特に取組を考えていない	142	87.3	13.4	1.4	7.7	9.9	10.6	3.5	5.6	1.4	1.4
	無回答	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	73	97.3	24.7	0.0	13.7	11.0	20.5	4.1	6.8	0.0	0.0
	1～3年未満	359	90.0	22.6	2.8	8.1	13.4	17.8	4.5	10.3	0.0	0.3
	3～5年未満	300	91.0	35.3	5.3	12.0	14.0	19.7	8.0	8.0	0.0	1.0
	5年以上	391	87.0	35.8	10.7	13.8	17.4	22.0	7.7	8.7	0.0	0.5

Q18S1　貴社では、職場のパワーハラスメントに関する相談があった場合、事実関係を確認するために、加害者、被害者及びその周辺へのヒヤリングをどのような立場の人が行っていますか。加害者へのヒヤリング(MA)

		該当数	人事労務等の担当部署	加害者の上長	当該部署と関係のない職場の管理職	産業カウンセラーなど社内の専門人材	産業医	労働組合	社外の専門家	その他	ヒヤリングを行っていない	無回答
全　体		1571	80.1	43.3	6.7	4.3	2.0	4.8	4.4	12.9	1.1	2.8
業種	建設業	44	84.1	38.6	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	2.3	4.5	9.1
	製造業	328	86.9	42.1	4.9	4.3	2.7	6.7	4.0	10.4	0.6	2.7
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	298	85.6	50.0	6.0	2.3	1.7	9.7	3.0	8.4	1.0	1.3
	サービス業	628	69.1	41.4	9.1	5.4	2.2	2.7	4.5	19.1	1.0	3.5
	運輸業、情報通信業	136	86.8	42.6	4.4	2.9	0.7	2.9	4.4	7.4	1.5	2.2
	金融業、不動産業	117	96.6	40.2	6.8	6.0	0.9	2.6	9.4	9.4	1.7	0.9
	その他	20	80.0	55.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0
従業員規模	99人以下	12	66.7	50.0	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0	8.3	0.0
	100～299人	109	82.6	49.5	9.2	1.8	0.9	0.9	4.6	10.1	0.0	3.7
	300～999人	979	79.1	42.8	6.9	3.9	2.1	5.3	3.1	10.7	1.4	3.7
	1000人以上	459	82.1	43.4	5.9	5.7	1.7	4.6	6.8	18.3	0.2	0.7
	不明/DK	12	75.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	8.3
従業員向けの相談窓口	社内のみ	756	79.2	43.1	7.5	4.0	2.2	5.3	1.9	11.2	1.2	2.5
	社内・社外の両方	701	83.2	43.2	5.7	4.9	1.7	4.7	7.7	15.7	0.6	2.4
	社外のみ	35	74.3	37.1	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	8.6	5.7
	設置していない	79	63.3	48.1	10.1	2.5	1.3	1.3	0.0	7.6	1.3	7.6
パワハラの取組	実施している	1131	81.7	42.4	6.5	4.5	1.6	4.5	5.7	16.2	0.4	1.8
	現在実施していないが、取組を検討中	296	78.0	46.6	7.1	3.4	3.4	6.4	1.0	3.4	2.7	4.7
	特に取組を考えていない	142	71.1	44.4	7.7	3.5	2.1	3.5	1.4	6.3	2.8	7.0
	無回答	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	73	84.9	34.2	9.6	6.8	1.4	5.5	5.5	16.4	0.0	1.4
	1～3年未満	359	81.3	44.6	7.2	4.7	1.9	6.4	4.5	11.7	0.8	1.7
	3～5年未満	300	83.0	43.7	6.0	4.0	1.0	4.0	5.0	17.7	0.3	2.3
	5年以上	391	80.8	40.9	5.6	4.3	1.8	3.1	7.4	18.9	0.3	1.3

Q18S2 被害者へのヒヤリング（MA）

		該当数	人事労務等の担当部署	加害者の上長	当該部署と関係のない職場の管理職	産業カウンセラーなど社内の専門人材	産業医	労働組合	社外の専門家	その他	ヒヤリングを行っていない	無回答
全体		1571	84.2	35.6	7.2	7.5	7.6	11.0	4.8	12.4	0.6	2.5
業種	建設業	44	90.9	27.3	4.5	2.3	9.1	9.1	0.0	2.3	4.5	4.5
	製造業	328	90.2	33.5	4.0	8.2	11.0	16.5	4.9	9.1	0.0	3.0
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	298	88.9	39.9	6.4	4.0	7.0	19.5	3.4	8.1	0.7	1.7
	サービス業	628	74.7	34.6	9.9	8.8	6.2	5.9	4.9	18.6	0.8	3.0
	運輸業、情報通信業	136	89.0	35.3	5.1	7.4	7.4	8.8	5.9	8.1	0.0	2.2
	金融業、不動産業	117	98.3	37.6	8.5	10.3	6.0	6.8	7.7	9.4	0.0	0.0
	その他	20	85.0	45.0	0.0	5.0	10.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0
従業員規模	99人以下	12	91.7	41.7	16.7	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	100～299人	109	87.2	39.4	9.2	2.8	1.8	6.4	4.6	10.1	0.9	3.7
	300～999人	979	83.8	35.3	7.5	6.3	7.4	10.2	3.7	10.1	0.5	3.4
	1000人以上	459	84.5	35.7	5.9	11.3	9.6	14.2	6.8	18.1	0.7	0.4
	不明/DK	12	75.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	8.3
従業員向けの相談窓口	社内のみ	756	83.9	35.7	7.8	7.1	6.9	10.4	2.1	11.1	0.3	2.6
	社内・社外の両方	701	86.0	35.5	6.4	8.4	8.8	12.6	8.0	14.8	0.7	2.3
	社外のみ	35	80.0	34.3	5.7	8.6	11.4	5.7	8.6	2.9	2.9	2.9
	設置していない	79	73.4	35.4	8.9	2.5	1.3	5.1	0.0	7.6	1.3	3.8
パワハラの取組	実施している	1131	84.9	35.0	7.2	7.9	8.2	11.5	6.3	15.7	0.3	1.7
	現在実施していないが、取組を検討中	296	84.1	37.2	7.4	7.1	6.4	10.1	1.0	3.0	1.7	4.7
	特に取組を考えていない	142	78.9	37.3	7.0	4.9	4.9	9.2	0.7	5.6	0.7	4.9
	無回答	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	73	91.8	24.7	9.6	12.3	9.6	12.3	5.5	13.7	0.0	1.4
	1～3年未満	359	85.5	35.7	7.0	8.1	7.2	12.3	5.6	11.1	0.3	1.9
	3～5年未満	300	85.3	37.3	7.0	5.7	6.0	10.7	5.0	17.7	0.3	2.0
	5年以上	391	82.9	34.5	6.9	8.4	10.7	11.3	8.2	18.7	0.3	1.3

Q18S3 周辺へのヒヤリング（MA）

		該当数	人事労務等の担当部署	加害者の上長	当該部署と関係のない職場の管理職	産業カウンセラーなど社内の専門人材	産業医	労働組合	社外の専門家	その他	ヒヤリングを行っていない	無回答
全体		1571	75.5	31.0	6.9	3.6	0.6	6.9	2.4	10.6	1.1	8.8
業種	建設業	44	79.5	13.6	2.3	0.0	0.0	2.3	2.3	2.3	2.3	15.9
	製造業	328	83.2	29.6	4.3	2.4	0.6	10.7	2.1	7.9	1.5	7.3
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	298	80.5	37.2	7.0	2.3	0.0	12.4	0.7	7.7	0.7	5.7
	サービス業	628	64.6	30.6	8.8	4.9	1.3	3.7	3.2	15.6	1.1	11.0
	運輸業、情報通信業	136	78.7	29.4	6.6	1.5	0.0	5.1	0.0	6.6	0.0	9.6
	金融業、不動産業	117	94.0	29.1	6.8	6.8	0.0	5.1	6.0	8.5	1.7	2.6
	その他	20	75.0	35.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	25.0
従業員規模	99人以下	12	91.7	33.3	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0
	100～299人	109	73.4	34.9	10.1	1.8	0.0	1.8	2.8	7.3	0.9	12.8
	300～999人	979	73.5	30.3	6.9	3.2	0.5	6.7	1.7	8.6	1.3	10.6
	1000人以上	459	80.0	32.2	5.9	5.2	1.1	8.7	3.5	16.1	0.4	3.7
	不明/DK	12	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	25.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	756	72.2	28.7	7.4	3.4	0.9	7.1	1.2	9.4	0.9	11.0
	社内・社外の両方	701	80.9	33.2	6.3	4.1	0.4	7.4	4.0	12.8	0.9	6.1
	社外のみ	35	77.1	28.6	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	5.7	5.7
	設置していない	79	58.2	34.2	8.9	2.5	0.0	3.8	0.0	6.3	2.5	12.7
パワハラの取組	実施している	1131	77.4	30.5	6.6	3.7	0.5	7.3	3.2	13.8	0.9	6.7
	現在実施していないが、取組を検討中	296	70.6	31.8	7.1	3.7	1.0	6.4	0.7	2.4	1.7	14.5
	特に取組を考えていない	142	70.4	33.8	8.5	2.1	0.7	5.6	0.0	2.8	1.4	13.4
	無回答	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	73	78.1	23.3	11.0	5.5	1.4	8.2	2.7	12.3	0.0	11.0
	1～3年未満	359	75.2	30.9	6.1	3.6	0.3	8.1	2.5	9.7	0.8	7.5
	3～5年未満	300	80.0	33.0	5.7	3.7	0.3	7.0	2.0	15.3	0.3	6.3
	5年以上	391	77.5	29.7	6.9	3.6	0.8	6.6	4.9	16.4	1.5	5.6

Q19 職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。(MA)

		該当数	パワハラかどうかの判断が難しい	経営層の意識が低い／理解不足	管理職の意識が低い／理解不足	一般社員等の意識が低い／理解不足	発生状況を把握することが困難	パワハラに対応する際のプライバシーの確保が難しい	パワハラの予防・解決のための取組を行うノウハウがない	パワハラの予防・解決のための取組を行う費用が確保できない	社内に対応するための適切な人材がいない／不足している	適正な処罰・対処の目安が分からない	その他	特に問題はない	無回答
全体		4580	72.7	15.9	33.3	19.5	38.0	24.3	19.7	3.2	16.7	22.2	2.0	6.2	1.0
業種	建設業	296	64.9	21.6	33.1	20.6	33.8	24.7	20.6	3.7	16.9	25.0	1.0	10.8	1.0
	製造業	961	72.8	17.2	36.1	22.4	40.2	24.6	18.7	2.9	19.5	22.6	2.3	4.3	1.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	72.4	18.2	41.3	22.6	35.8	23.4	18.6	3.6	16.7	22.2	1.5	5.1	0.9
	サービス業	1745	73.0	14.4	29.4	17.4	39.0	24.8	20.1	2.6	15.4	22.0	2.4	6.7	0.9
	運輸業、情報通信業	543	74.4	15.7	30.8	17.5	38.9	24.1	21.9	5.3	17.3	24.7	1.5	6.4	1.3
	金融業、不動産業	219	78.1	7.8	33.3	15.1	32.9	24.7	15.1	1.8	11.9	12.8	1.4	6.4	0.5
	その他	67	68.7	13.4	29.9	25.4	35.8	17.9	25.4	6.0	19.4	17.9	1.5	9.0	3.0
従業員規模	99人以下	1218	64.9	17.3	26.7	20.3	37.0	19.0	22.3	5.0	19.5	25.5	2.1	11.7	1.7
	100～299人	672	73.8	16.5	30.7	20.2	42.6	26.8	21.7	2.7	18.9	25.6	2.1	6.0	0.4
	300～999人	2038	76.2	16.0	35.9	18.1	36.8	26.1	19.1	2.9	15.0	20.8	1.9	3.6	0.6
	1000人以上	621	76.0	12.2	41.4	22.4	39.3	26.6	14.3	1.4	14.7	16.9	2.1	3.9	1.0
	不明/DK	31	58.1	9.7	25.8	9.7	32.3	12.9	9.7	0.0	6.5	9.7	0.0	9.7	12.9
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	74.1	14.9	33.0	17.0	36.8	25.2	18.7	2.7	14.1	22.3	1.5	4.5	1.0
	社内・社外の両方	1200	77.3	11.9	37.2	22.1	40.8	28.3	14.3	2.3	12.5	17.8	3.2	4.6	0.7
	社外のみ	123	64.2	14.6	34.1	23.6	41.5	22.8	18.7	1.6	13.0	20.3	0.8	4.1	0.8
	設置していない	1220	66.6	21.6	30.0	20.7	37.0	19.1	26.6	5.2	25.4	26.4	1.7	10.7	1.5
パワハラの取組	実施している	2080	73.8	10.6	33.5	18.6	37.3	26.3	11.5	1.5	11.4	17.1	2.5	5.0	0.9
	現在実施していないが、取組を検討中	967	76.9	18.8	38.1	23.2	41.9	27.5	27.8	4.4	20.8	27.3	1.3	3.4	0.8
	特に取組を考えていない	1515	68.6	21.3	30.2	18.5	36.6	19.6	25.7	4.8	21.5	26.1	1.7	9.4	1.1
	無回答	18	50.0	16.7	33.3	22.2	38.9	16.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	27.8
取組の実施期間	1年未満	171	76.0	18.7	39.8	18.7	39.8	22.8	21.6	1.8	11.1	19.9	1.8	1.8	0.6
	1～3年未満	699	72.2	12.6	33.8	18.3	34.9	27.0	13.9	1.7	14.6	20.2	2.3	4.7	0.6
	3～5年未満	495	74.9	9.5	35.6	19.0	37.6	27.7	10.9	2.0	11.9	16.2	3.2	4.6	0.6
	5年以上	665	74.4	6.9	30.4	18.6	39.1	25.9	7.1	1.1	8.1	13.8	2.3	6.6	1.2

Q20 職場のパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。(MA)

		該当数	パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	管理職向けのパワハラに関する研修の提供	一般社員向けのパワハラに関する研修の提供	他社の取組の好事例の紹介	第三者による問題解決のためのアドバイス	パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	その他	特に支援は必要ない	無回答
全体		4580	45.5	19.7	24.2	59.7	37.8	41.9	24.7	29.2	14.7	30.2	1.6	5.2	1.6
業種	建設業	296	41.2	13.5	21.3	56.8	34.1	29.4	15.5	29.4	11.1	33.4	0.3	8.8	1.0
	製造業	961	43.4	18.0	24.7	63.7	39.1	41.3	23.8	30.3	13.3	31.4	2.6	5.1	1.8
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	40.9	18.6	19.5	58.7	35.1	41.1	21.8	26.4	12.8	26.4	1.6	5.7	2.0
	サービス業	1745	50.3	20.7	26.5	58.5	38.5	46.2	28.5	28.3	17.0	30.4	1.5	3.8	1.4
	運輸業、情報通信業	543	45.3	22.1	23.6	58.4	37.2	35.2	20.4	33.9	14.2	28.7	1.7	7.6	1.1
	金融業、不動産業	219	42.5	25.6	26.5	66.2	43.8	47.0	30.1	31.1	16.0	31.5	0.0	3.2	0.5
	その他	67	32.8	16.4	20.9	50.7	34.3	43.3	29.9	25.4	14.9	40.3	1.5	7.5	7.5
従業員規模	99人以下	1218	39.5	17.2	20.6	50.9	33.7	24.7	13.9	26.3	11.1	26.5	1.5	11.2	2.3
	100～299人	672	47.3	21.3	22.8	60.0	39.3	39.1	23.8	31.8	15.3	30.7	1.8	4.8	1.3
	300～999人	2038	47.4	20.1	26.2	63.6	38.4	49.4	28.6	28.6	15.8	30.1	1.6	2.8	1.0
	1000人以上	621	49.9	21.9	26.2	65.1	43.3	55.6	34.6	33.7	17.9	37.0	1.9	1.9	1.1
	不明/DK	31	25.8	6.5	22.6	38.7	22.6	19.4	16.1	45.2	9.7	25.8	0.0	3.2	22.6
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	47.5	18.2	25.1	62.0	37.5	44.1	24.8	29.4	14.0	30.3	1.3	3.5	1.4
	社内・社外の両方	1200	47.2	22.2	26.2	62.8	43.8	52.3	35.5	33.7	18.8	32.8	2.7	2.6	1.1
	社外のみ	123	36.6	19.5	22.8	63.4	36.6	43.1	27.6	29.3	18.7	30.9	0.0	2.4	1.6
	設置していない	1220	41.4	19.6	20.8	52.7	32.8	28.0	13.6	24.6	11.6	27.2	1.3	10.9	2.2
パワハラの取組	実施している	2080	44.7	19.8	24.2	60.7	41.8	50.1	34.0	32.1	17.5	32.3	2.1	2.9	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	56.5	22.4	28.9	64.2	38.8	45.7	24.1	29.3	15.8	30.1	1.2	1.9	1.0
	特に取組を考えていない	1515	39.7	17.6	21.2	55.6	31.8	28.7	12.6	25.3	10.4	27.5	1.2	10.5	2.0
	無回答	18	33.3	22.2	22.2	55.6	33.3	11.1	5.6	27.8	0.0	11.1	0.0	5.6	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	48.5	24.0	22.8	54.4	40.4	50.9	32.7	32.2	15.2	26.9	2.9	3.5	1.2
	1～3年未満	699	45.5	18.2	24.6	64.1	42.3	49.6	31.8	28.3	17.5	30.6	1.6	2.1	1.4
	3～5年未満	495	45.3	20.4	23.4	60.4	39.2	49.3	33.9	32.7	14.9	29.1	2.8	2.8	1.4
	5年以上	665	42.0	19.4	24.8	59.1	43.9	52.0	37.4	35.5	19.8	38.5	1.8	3.6	1.1

D1 貴社の主たる業種をお教えください。(SA)

		該当数	農林漁業	鉱業，採石業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業，郵便業	卸売業，小売業	金融業，保険業	不動産業，物品賃貸業	学術研究，専門・技術サービス業	宿泊業，飲食サービス業	生活関連サービス業，娯楽業	教育，学習支援業	医療，福祉	複合サービス事業	その他サービス業	その他	無回答
全体		4580	0.4	0.2	6.5	21.0	0.6	4.2	7.6	14.3	3.6	1.2	1.8	2.0	1.2	4.4	15.7	2.2	12.7	0.0	0.3
業種	建設業	296	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	961	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.7	0.0	0.0	0.0	12.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	サービス業	1745	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	3.1	11.6	41.3	5.8	33.3	0.0	0.0
	運輸業、情報通信業	543	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	金融業、不動産業	219	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	74.9	25.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	67	26.9	13.4	0.0	0.0	41.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9
従業員規模	99人以下	1218	0.5	0.3	11.7	20.8	0.4	4.1	9.7	15.4	1.3	1.5	2.2	2.1	1.6	1.9	11.7	1.5	13.4	0.0	0.1
	100～299人	672	1.0	0.1	4.5	19.6	0.4	4.0	7.9	13.2	2.4	0.4	1.3	3.1	1.5	3.4	22.3	1.6	12.6	0.0	0.3
	300～999人	2038	0.1	0.2	4.5	19.9	0.6	3.8	6.8	14.4	4.3	1.2	1.8	1.9	0.9	5.3	17.8	3.0	13.2	0.0	0.2
	1000人以上	621	0.3	0.0	5.2	26.7	1.3	6.1	6.1	12.6	6.9	1.1	1.8	1.1	1.0	7.9	10.1	1.8	9.8	0.0	0.2
	不明/DK	31	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	3.2	3.2	32.3	3.2	6.5	3.2	0.0	0.0	3.2	12.9	0.0	6.5	0.0	12.9
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	0.4	0.1	4.8	19.7	0.6	4.6	6.9	13.1	2.8	0.8	1.9	2.4	1.3	5.9	19.0	2.4	13.1	0.0	0.2
	社内・社外の両方	1200	0.1	0.2	5.8	24.6	0.8	5.6	5.6	14.7	7.9	2.0	1.9	1.5	0.6	4.8	7.7	2.8	13.2	0.0	0.4
	社外のみ	123	0.8	0.0	5.7	25.2	0.8	5.7	4.9	19.5	3.3	0.0	1.6	1.6	1.6	1.6	8.1	3.3	16.3	0.0	0.0
	設置していない	1220	0.7	0.4	10.0	19.2	0.5	2.2	11.1	15.6	0.6	1.2	1.7	1.9	1.6	1.8	18.9	1.2	11.2	0.0	0.2
パワハラの取組	実施している	2080	0.2	0.1	4.4	22.5	0.6	5.7	5.0	14.7	5.9	1.6	2.0	2.7	1.1	7.0	11.5	2.3	12.3	0.0	0.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	0.4	0.0	5.9	19.8	0.5	4.1	7.1	15.3	1.7	0.7	1.7	0.9	1.6	2.9	21.7	2.7	12.7	0.0	0.3
	特に取組を考えていない	1515	0.5	0.5	9.7	19.7	0.7	2.2	11.5	13.1	1.7	0.9	1.7	1.7	1.1	1.8	17.8	1.8	13.3	0.0	0.2
	無回答	18	5.6	0.0	5.6	11.1	0.0	5.6	5.6	27.8	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	16.7	0.0	11.1	0.0	0.0
取組の実施期間	1年未満	171	0.0	0.0	4.7	25.1	1.8	4.1	5.8	15.2	2.3	0.0	0.6	3.5	1.2	3.5	19.3	2.9	9.9	0.0	0.0
	1～3年未満	699	0.4	0.0	4.1	23.3	0.3	5.0	6.3	16.9	2.4	1.7	1.9	2.6	2.0	5.4	15.7	1.0	10.3	0.0	0.6
	3～5年未満	495	0.0	0.4	4.6	24.2	0.6	6.3	5.9	13.3	7.1	2.6	2.2	3.2	0.6	5.3	8.1	3.0	12.3	0.0	0.2
	5年以上	665	0.3	0.0	4.1	20.5	0.6	6.5	3.2	13.4	9.5	1.1	2.6	2.1	0.5	11.0	7.5	2.9	14.4	0.0	0.2

D2_1_cls_2 貴社の日本国内の事業所数をお教えください。(SA)

		該当数	1ヶ所	2～5ヶ所	6～10ヶ所	11ヶ所以上
全体		4466	20.1	32.4	15.1	32.4
業種	建設業	287	21.3	33.1	16.7	28.9
	製造業	937	25.3	41.2	15.6	17.9
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	729	9.9	21.1	12.1	56.9
	サービス業	1712	22.6	32.5	16.4	28.6
	運輸業、情報通信業	527	22.4	38.5	15.0	24.1
	金融業、不動産業	214	6.5	14.0	11.2	68.2
	その他	60	11.7	38.3	15.0	35.0
従業員規模	99人以下	1185	41.1	46.2	8.9	3.7
	100～299人	658	22.0	35.0	19.0	24.0
	300～999人	2005	11.5	26.9	17.6	44.0
	1000人以上	598	5.0	20.6	14.9	59.5
	不明/DK	20	15.0	30.0	10.0	45.0
従業員向けの相談窓口	社内のみ	1987	18.7	30.6	16.0	34.7
	社内・社外の両方	1168	10.4	24.0	16.4	49.1
	社外のみ	122	15.6	34.4	18.9	31.1
	設置していない	1189	32.2	43.5	11.9	12.4
パワハラの取組	実施している	2027	14.3	27.7	16.1	41.9
	現在実施していないが、取組を検討中	950	20.1	32.0	14.8	33.1
	特に取組を考えていない	1474	27.8	39.1	13.9	19.1
	無回答	15	40.0	26.7	6.7	26.7
取組の実施期間	1年未満	170	13.5	31.2	18.8	36.5
	1～3年未満	683	15.7	28.0	16.7	39.7
	3～5年未満	485	13.6	25.8	16.1	44.5
	5年以上	642	13.1	27.9	15.1	43.9

D3_1　貴社の会社全体の正社員の人数をお教えください。(SA)

		該当数	29人以下	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000～2999人	3000人以上	分からない	無回答
全　体		4580	3.3	10.9	12.4	14.7	25.7	18.8	10.0	3.6	0.4	0.3
業種	建設業	296	4.4	27.0	16.6	10.1	18.2	12.8	8.1	2.7	0.0	0.0
	製造業	961	2.4	10.8	13.1	13.7	24.2	18.0	11.3	5.9	0.3	0.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	3.1	11.9	13.5	14.7	25.5	18.7	8.7	2.7	0.7	0.7
	サービス業	1745	4.0	7.8	10.7	16.5	28.8	20.3	9.2	2.3	0.2	0.3
	運輸業、情報通信業	543	2.2	13.1	15.7	14.7	22.1	17.9	10.7	3.3	0.2	0.2
	金融業、不動産業	219	3.2	5.5	6.8	8.7	29.2	22.4	15.5	7.3	0.9	0.5
	その他	67	6.0	9.0	9.0	19.4	17.9	16.4	10.4	6.0	4.5	1.5
従業員規模	99人以下	1218	12.4	40.9	46.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100～299人	672	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	300～999人	2038	0.0	0.0	0.0	0.0	57.7	42.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	1000人以上	621	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.6	26.4	0.0	0.0
	不明/DK	31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	54.8	45.2
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	2.4	5.5	9.4	17.5	31.2	21.5	9.6	2.3	0.2	0.4
	社内・社外の両方	1200	0.4	2.1	3.4	9.5	27.8	27.6	19.1	9.3	0.7	0.2
	社外のみ	123	0.8	10.6	12.2	14.6	32.5	15.4	9.8	3.3	0.8	0.0
	設置していない	1220	7.9	28.5	26.4	15.1	13.7	6.1	1.6	0.1	0.3	0.3
パワハラの取組	実施している	2080	1.3	3.7	5.7	13.0	28.1	24.8	15.9	6.9	0.5	0.2
	現在実施していないが、取組を検討中	967	2.5	9.2	13.9	17.4	29.8	18.0	6.9	1.7	0.5	0.2
	特に取組を考えていない	1515	6.5	21.7	20.7	15.1	19.9	11.4	3.9	0.3	0.1	0.5
	無回答	18	11.1	16.7	11.1	22.2	16.7	5.6	5.6	0.0	5.6	5.6
取組の実施期間	1年未満	171	1.8	4.7	11.1	20.5	31.6	15.2	11.1	4.1	0.0	0.0
	1～3年未満	699	1.3	4.6	5.6	15.0	30.3	25.5	13.9	3.1	0.7	0.0
	3～5年未満	495	1.2	3.2	6.1	8.7	29.3	28.9	14.5	7.5	0.4	0.2
	5年以上	665	0.6	2.4	3.6	11.6	24.4	24.1	20.9	11.6	0.5	0.5

D3_2　正社員のうち、男性の比率をお教えください。(SA)

		該当数	1割未満	1～3割未満	3～5割未満	5～7割未満	7～9割未満	9割以上	分からない	無回答
全　体		4580	1.9	9.3	13.2	20.2	33.9	18.3	0.2	3.2
業種	建設業	296	0.0	0.0	0.7	3.0	41.2	52.4	0.0	2.7
	製造業	961	1.0	3.6	6.3	19.1	45.4	20.7	0.1	3.6
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	1.9	4.0	11.2	22.6	46.6	10.1	0.0	3.6
	サービス業	1745	3.2	19.9	25.2	20.1	20.5	8.1	0.3	2.8
	運輸業、情報通信業	543	0.4	1.1	1.3	11.6	39.8	43.3	0.0	2.6
	金融業、不動産業	219	1.4	1.8	3.7	62.6	23.3	3.2	0.0	4.1
	その他	67	0.0	3.0	3.0	16.4	34.3	34.3	1.5	7.5
従業員規模	99人以下	1218	3.2	8.8	11.8	16.5	34.0	23.6	0.0	2.1
	100～299人	672	2.2	13.4	15.8	17.9	31.5	16.2	0.0	3.0
	300～999人	2038	1.2	9.1	13.8	23.0	33.9	15.4	0.1	3.5
	1000人以上	621	1.1	6.6	11.3	20.8	38.2	20.3	0.6	1.1
	不明/DK	31	0.0	3.2	6.5	16.1	3.2	3.2	0.0	67.7
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	1.6	10.8	15.8	21.1	31.5	15.8	0.1	3.3
	社内・社外の両方	1200	1.1	5.2	7.8	24.3	40.8	17.7	0.4	2.7
	社外のみ	123	3.3	5.7	9.8	23.6	32.5	20.3	0.0	4.9
	設置していない	1220	3.0	11.1	14.5	14.1	31.3	22.8	0.0	3.3
パワハラの取組	実施している	2080	1.1	6.6	12.6	23.9	37.5	14.9	0.2	3.2
	現在実施していないが、取組を検討中	967	2.4	12.3	15.8	17.7	32.1	16.4	0.2	3.1
	特に取組を考えていない	1515	2.5	11.0	12.2	16.7	30.3	24.2	0.0	3.2
	無回答	18	11.1	11.1	22.2	11.1	27.8	5.6	0.0	11.1
取組の実施期間	1年未満	171	0.6	11.1	19.9	19.9	33.9	11.7	0.6	2.3
	1～3年未満	699	1.4	8.4	15.2	22.3	34.2	15.0	0.0	3.4
	3～5年未満	495	1.2	4.8	8.7	25.5	38.0	18.2	0.4	3.2
	5年以上	665	0.8	5.0	9.8	25.9	42.0	13.1	0.3	3.3

D4_1　会社全体の正社員以外（パート、派遣社員など）の人数をお教えください。（SA）

		該当数	29人以下	30～49人	50～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000～2999人	3000人以上	分からない	無回答
全　体		4580	32.2	8.4	13.9	19.2	7.7	6.9	4.8	2.5	0.4	3.9
業種	建設業	296	57.1	6.8	11.1	9.8	3.0	4.7	0.3	1.0	0.3	5.7
	製造業	961	36.9	10.4	13.7	17.5	6.2	5.1	2.9	1.1	0.6	5.4
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	33.6	10.0	10.4	13.0	5.3	7.2	8.7	7.5	0.0	4.3
	サービス業	1745	23.0	7.0	15.2	25.6	10.7	8.6	5.3	1.7	0.3	2.5
	運輸業、情報通信業	543	40.9	7.0	14.2	16.4	6.4	6.1	3.3	1.7	0.2	3.9
	金融業、不動産業	219	25.1	9.6	18.7	17.8	8.2	7.8	5.5	2.3	1.4	3.7
	その他	67	34.3	11.9	14.9	17.9	3.0	1.5	4.5	3.0	1.5	7.5
従業員規模	99人以下	1218	70.8	8.9	8.5	5.0	1.6	0.7	0.5	0.2	0.2	3.9
	100～299人	672	32.4	12.2	18.6	21.7	4.5	4.3	2.1	0.6	0.0	3.6
	300～999人	2038	18.2	8.7	17.5	27.0	9.6	8.6	4.5	1.9	0.1	3.9
	1000人以上	621	4.0	2.9	8.1	19.2	16.6	16.4	17.1	11.4	2.1	2.3
	不明/DK	31	6.5	0.0	9.7	9.7	9.7	9.7	9.7	3.2	0.0	41.9
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	26.0	8.2	15.9	22.2	8.9	7.5	4.7	2.6	0.2	3.8
	社内・社外の両方	1200	16.3	7.9	13.6	23.1	10.0	10.4	9.3	5.1	0.8	3.5
	社外のみ	123	40.7	7.3	10.6	18.7	7.3	5.7	3.3	2.4	0.8	3.3
	設置していない	1220	57.5	9.3	11.3	10.4	3.4	2.7	0.7	0.0	0.2	4.5
パワハラの取組	実施している	2080	19.5	7.6	13.8	22.2	9.9	9.9	8.1	4.5	0.5	4.0
	現在実施していないが、取組を検討中	967	31.9	8.1	16.5	21.0	7.2	6.8	3.4	1.2	0.3	3.5
	特に取組を考えていない	1515	50.0	9.7	12.3	14.1	4.9	3.0	1.2	0.7	0.3	3.8
	無回答	18	33.3	11.1	11.1	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2
取組の実施期間	1年未満	171	26.3	11.1	11.7	22.2	11.1	5.8	6.4	2.3	0.0	2.9
	1～3年未満	699	22.7	7.6	14.9	21.6	8.4	10.6	6.0	3.7	0.1	4.3
	3～5年未満	495	19.0	8.3	13.1	20.4	10.7	10.1	9.1	4.2	0.6	4.4
	5年以上	665	13.7	6.2	13.4	24.4	11.0	10.4	10.1	6.3	1.1	3.6

D4_2　正社員以外の従業員（パート、派遣社員など）のうち、男性の比率をお教えください。（SA）

		該当数	1割未満	1～3割未満	3～5割未満	5～7割未満	7～9割未満	9割以上	分からない	無回答
全　体		4580	27.2	18.7	19.1	12.9	9.4	9.0	1.7	2.1
業種	建設業	296	36.5	8.1	5.4	11.5	10.8	21.6	1.4	4.7
	製造業	961	21.3	12.8	17.5	17.8	15.5	10.1	1.9	3.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	29.9	22.2	21.2	11.7	7.9	4.3	0.8	2.0
	サービス業	1745	27.7	25.2	24.2	10.5	5.2	4.8	1.6	0.9
	運輸業、情報通信業	543	20.6	8.7	12.5	15.5	16.0	21.9	2.8	2.0
	金融業、不動産業	219	45.2	26.5	14.2	7.3	3.2	1.4	1.4	0.9
	その他	67	22.4	1.5	13.4	19.4	10.4	19.4	3.0	10.4
従業員規模	99人以下	1218	41.6	11.4	12.5	9.1	7.3	13.7	0.7	3.6
	100～299人	672	27.1	19.9	20.5	10.6	9.4	10.1	0.4	1.9
	300～999人	2038	22.4	21.2	21.2	14.9	11.0	6.9	1.5	0.8
	1000人以上	621	15.3	23.8	23.7	16.4	8.7	5.6	5.3	1.1
	不明/DK	31	19.4	16.1	9.7	6.5	3.2	3.2	0.0	41.9
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	24.9	21.2	20.6	12.8	9.9	7.8	1.3	1.6
	社内・社外の両方	1200	20.2	20.2	23.0	15.1	10.6	6.1	3.2	1.8
	社外のみ	123	25.2	18.7	13.0	15.4	12.2	12.2	2.4	0.8
	設置していない	1220	38.3	13.3	13.2	10.6	7.2	13.5	0.7	3.2
パワハラの取組	実施している	2080	20.8	20.7	22.5	15.3	9.9	6.9	2.5	1.3
	現在実施していないが、取組を検討中	967	30.5	19.9	18.2	11.0	9.8	7.4	0.7	2.5
	特に取組を考えていない	1515	33.9	15.4	14.9	10.8	8.5	12.9	1.0	2.6
	無回答	18	38.9	11.1	16.7	5.6	5.6	0.0	5.6	16.7
取組の実施期間	1年未満	171	22.8	21.1	22.2	14.0	8.2	10.5	0.6	0.6
	1～3年未満	699	20.0	21.0	21.9	15.7	10.7	7.7	1.1	1.7
	3～5年未満	495	20.0	20.2	21.8	16.0	10.9	7.1	3.4	0.6
	5年以上	665	20.5	21.1	23.6	15.0	8.9	5.6	4.1	1.4

D5　貴社には労働組合がありますか。（SA）

		該当数	ある（労働組合の組織率が過半数）	ある（労働組合の組織率50%未満）	労働組合はないが労働条件等を話し合う従業員組織がある	労働組合も労働条件等を話し合う従業員組織もない	無回答
全　体		4580	31.0	8.3	26.0	33.2	1.5
業種	建設業	296	21.6	2.0	31.8	43.2	1.4
	製造業	961	46.7	3.7	25.3	22.2	2.1
	卸売・小売業、飲食・宿泊業	749	30.0	4.7	23.1	41.1	1.1
	サービス業	1745	20.3	13.7	27.7	36.7	1.5
	運輸業、情報通信業	543	38.7	9.9	24.9	25.6	0.9
	金融業、不動産業	219	42.9	4.1	20.5	32.0	0.5
	その他	67	32.8	3.0	23.9	32.8	7.5
従業員規模	99人以下	1218	7.6	3.0	31.9	55.6	1.8
	100～299人	672	23.5	7.1	32.7	34.7	1.9
	300～999人	2038	39.3	10.5	24.2	24.8	1.1
	1000人以上	621	58.3	13.0	12.7	15.8	0.2
	不明/DK	31	12.9	0.0	29.0	22.6	35.5
従業員向けの相談窓口	社内のみ	2037	32.4	9.3	27.6	28.9	1.8
	社内・社外の両方	1200	49.3	11.3	21.0	17.7	0.8
	社外のみ	123	31.7	8.1	30.9	28.5	0.8
	設置していない	1220	10.5	3.8	27.6	56.2	1.9
パワハラの取組	実施している	2080	42.3	10.9	23.8	21.7	1.4
	現在実施していないが、取組を検討中	967	26.8	8.2	30.2	33.4	1.4
	特に取組を考えていない	1515	18.3	4.8	26.4	48.8	1.6
	無回答	18	11.1	16.7	22.2	38.9	11.1
取組の実施期間	1年未満	171	36.3	9.4	24.0	28.7	1.8
	1～3年未満	699	36.3	9.7	25.8	26.8	1.4
	3～5年未満	495	43.2	10.1	23.6	21.6	1.4
	5年以上	665	50.7	12.8	21.7	13.8	1.1

Q1 あなたの職種として最も当てはまるものを1つだけお教えください。

		該当数	管理職	事務職	専門技術職（研究者を含む）	営業販売職	サービス職	製造・生産工程職	輸送・機械運転職	建設・採掘職	その他
全体		9000	8.7	29.8	16.9	11.2	15.6	8.8	1.9	1.5	5.5
性別	男性	5000	14.6	17.7	22.3	13.2	11.8	11.5	3.2	2.5	3.2
	女性	4000	1.3	44.8	10.3	8.7	20.4	5.5	0.3	0.2	8.5
年齢	20歳代	1900	0.6	28.2	18.6	13.6	22.0	9.5	1.3	1.2	5.0
	30歳代	2450	4.0	32.2	20.9	11.1	14.8	9.6	2.0	1.8	3.8
	40歳代	2050	11.0	31.6	16.2	11.2	12.5	9.0	2.2	1.5	4.8
	50歳以上	2600	17.2	27.2	12.6	9.6	14.3	7.5	1.9	1.5	8.2
性別×職種	管理職（男女）	771	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員	3530	0.0	22.0	29.7	16.1	10.2	13.3	3.3	2.9	2.4
	女性正社員	1799	0.0	59.6	16.5	7.2	8.3	4.1	0.0	0.3	3.9
	男性正社員以外	750	1.3	14.4	8.9	12.0	30.9	14.0	5.5	3.1	9.9
	女性正社員以外	2150	0.0	33.5	5.3	10.1	31.0	6.8	0.6	0.1	12.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	10.7	30.2	17.2	11.8	14.0	8.3	1.9	1.2	4.7
	見たり、相談を受けた	2535	11.5	31.2	17.3	11.4	13.1	7.8	1.9	1.0	4.7
	したと感じたり、したと指摘された	653	15.2	26.2	17.3	13.3	10.7	9.0	1.8	2.6	3.8
	未経験	5431	7.1	29.1	17.2	11.0	16.8	9.2	1.9	1.7	6.0
業種	建設業	441	11.8	35.6	16.1	7.5	0.7	0.9	0.7	25.9	0.9
	製造業	1985	13.7	21.8	22.5	6.9	0.6	32.8	0.3	0.1	1.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	5.8	22.3	2.3	34.1	27.2	3.3	0.6	0.0	4.5
	サービス業	2740	6.0	29.2	20.3	4.3	30.0	1.1	0.4	0.1	8.5
	運輸、情報通信業	862	8.8	28.3	29.2	6.1	7.2	1.6	14.4	0.1	4.2
	金融業，不動産業	606	12.2	57.3	2.3	20.5	5.4	0.0	0.3	0.0	2.0
	その他	960	6.5	40.1	15.8	6.7	9.7	5.1	1.7	1.5	13.0
従業員規模	99人以下	3583	6.8	31.3	13.6	10.9	16.4	10.2	2.0	2.8	5.9
	100～299人	1287	9.6	28.4	19.1	8.9	14.4	10.6	2.3	0.9	5.9
	300～999人	1140	8.8	30.2	22.3	11.6	12.6	7.7	1.9	0.7	4.2
	1000人以上	2306	13.6	30.8	21.1	12.7	10.3	6.5	1.6	0.3	3.0
	わからない	684	0.4	20.3	7.5	11.0	37.3	7.7	1.6	0.7	13.5

Q2 あなたが管理している従業員の人数（パートや派遣社員などの正社員以外を含みます）をお教えください。

		該当数	0人（部下、管理している人はいない）(+0.0)	1～2人 (+1.5)	3～5人 (+4.0)	6～9人 (+7.5)	10～14人 (+12.5)	15～19人 (+17.5)	20～29人 (+25.0)	30～39人 (+35.0)	40～49人 (+45.0)	50人以上 (+60.0)	ウエイト平均
全体		771	8.2	9.2	23.6	14.5	11.3	5.3	6.4	4.2	2.5	14.9	17.6
性別	男性	720	8.8	9.2	22.8	14.3	11.4	5.6	6.5	4.3	2.4	14.9	17.6
	女性	51	0.0	9.8	35.3	17.6	9.8	2.0	3.9	2.0	3.9	15.7	17.3
年齢	20歳代	10	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	13.6
	30歳代	95	6.3	20.0	23.2	17.9	8.4	7.4	1.1	3.2	1.1	11.6	13.7
	40歳代	226	8.0	7.5	24.8	12.8	10.6	6.2	6.6	4.9	2.2	16.4	18.7
	50歳以上	440	8.9	8.0	22.7	14.5	12.0	4.5	7.5	3.9	2.7	15.2	18.0
性別×職種	管理職（男女）	771	8.2	9.2	23.6	14.5	11.3	5.3	6.4	4.2	2.5	14.9	17.6
	男性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	女性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	男性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	女性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
過去3年間のパワハラ経験	受けた	240	9.2	8.3	25.0	13.8	10.4	5.0	5.4	4.2	2.9	15.8	18.0
	見たり、相談を受けた	287	6.3	7.7	22.6	15.7	11.5	5.6	4.9	4.9	3.1	17.8	19.6
	したと感じたり、したと指摘された	99	13.1	6.1	23.2	10.1	10.1	5.1	7.1	2.0	3.0	20.2	19.9
	未経験	377	8.2	10.1	25.5	14.3	10.9	4.8	7.4	4.0	2.1	12.7	16.3
業種	建設業	50	8.0	14.0	40.0	10.0	10.0	0.0	4.0	2.0	4.0	8.0	12.1
	製造業	270	11.9	11.5	20.4	13.3	9.3	4.8	5.6	4.4	2.6	16.3	17.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	81	6.2	8.6	22.2	17.3	9.9	9.9	3.7	2.5	1.2	18.5	18.7
	サービス業	162	4.3	6.2	25.9	16.0	11.7	6.2	7.4	3.1	2.5	16.7	18.9
	運輸、情報通信業	75	5.3	4.0	26.7	8.0	16.0	4.0	12.0	5.3	2.7	16.0	20.1
	金融業，不動産業	74	4.1	12.2	16.2	17.6	13.5	5.4	9.5	6.8	2.7	12.2	18.0
	その他	59	13.6	6.8	25.4	20.3	13.6	5.1	1.7	5.1	1.7	6.8	12.3
従業員規模	99人以下	238	5.5	11.8	29.4	12.6	11.3	7.1	5.9	4.2	2.5	9.7	14.8
	100～299人	121	6.6	10.7	20.7	18.2	8.3	4.1	9.1	6.6	1.7	14.0	17.9
	300～999人	97	12.4	3.1	22.7	21.6	9.3	6.2	4.1	2.1	2.1	16.5	17.4
	1000人以上	312	9.6	8.7	20.8	11.9	12.8	4.2	6.4	3.8	2.9	18.9	19.8
	わからない	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2

Q3 あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。

		該当数	社内に相談窓口がある	会社とは独立した外部（法律事務所、社会保険労務士事務所、人事コンサルティング会社等）に相談窓口がある	社内と会社とは独立した外部の両方に相談窓口がある	特に相談窓口はないが、社内の担当部署（担当者）に相談することになっている	社内か会社の外部かは分からないが相談窓口がある	設置していない	相談窓口があるかどうかわからない
全体		9000	22.5	3.3	3.4	8.0	3.9	43.9	15.0
性別	男性	5000	26.3	4.1	4.3	8.1	3.6	41.0	12.6
	女性	4000	17.6	2.3	2.2	8.0	4.2	47.6	18.0
年齢	20歳代	1900	22.2	3.9	2.8	7.9	5.3	36.4	21.4
	30歳代	2450	21.1	3.4	3.6	7.4	4.3	45.7	14.5
	40歳代	2050	23.9	3.4	3.3	7.6	2.9	46.1	12.9
	50歳以上	2600	22.8	2.8	3.7	9.1	3.2	46.1	12.4
性別×職種	管理職（男女）	771	38.5	4.9	7.8	12.2	0.4	34.2	1.9
	男性正社員	3530	26.1	4.4	3.8	7.6	4.1	43.1	10.9
	女性正社員	1799	20.0	3.1	3.0	8.2	2.6	53.4	9.7
	男性正社員以外	750	14.7	1.5	3.1	7.1	4.4	38.3	31.1
	女性正社員以外	2150	15.4	1.7	1.5	7.4	5.7	42.9	25.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	23.7	4.3	4.1	8.7	3.1	44.8	11.3
	見たり、相談を受けた	2535	26.5	4.7	5.1	10.2	4.5	39.4	9.6
	したと感じたり、したと指摘された	653	26.0	4.3	3.4	8.7	4.7	44.0	8.9
	未経験	5431	21.0	2.6	2.6	7.1	3.6	45.4	17.6
業種	建設業	441	13.4	2.0	1.8	8.2	2.3	64.2	8.2
	製造業	1985	30.4	4.4	4.8	7.7	3.7	37.3	11.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	17.9	2.3	2.2	7.3	4.0	47.4	19.0
	サービス業	2740	16.1	2.3	1.4	9.3	3.4	50.7	16.9
	運輸、情報通信業	862	30.0	4.6	4.6	9.5	6.5	31.1	13.6
	金融業，不動産業	606	39.9	5.0	10.2	6.6	5.1	24.9	8.3
	その他	960	17.4	4.0	3.0	5.8	3.1	47.7	19.0
従業員規模	99人以下	3583	4.4	1.6	0.4	7.2	1.5	75.2	9.6
	100～299人	1287	16.6	3.3	1.6	12.5	2.4	44.4	19.1
	300～999人	1140	30.1	6.1	5.0	11.5	5.1	25.9	16.3
	1000人以上	2306	52.9	4.9	9.0	5.6	6.6	9.0	11.9
	わからない	684	12.7	2.3	0.6	6.3	7.5	27.0	43.6

Q4 あなたの勤務先が設置している相談窓口で、あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあればお教えください。

		該当数	セクシュアルハラスメントについて	メンタルヘルス不調について	パワーハラスメント（パワハラ）について	人事評価・キャリアについて	賃金、労働時間等の勤労条件について	その他	相談したことがない
全体		3695	8.7	11.8	10.1	7.1	8.5	1.6	75.1
性別	男性	2319	9.5	13.4	11.0	8.2	9.1	1.0	74.0
	女性	1376	7.4	9.1	8.6	5.4	7.6	2.6	77.0
年齢	20歳代	801	8.9	11.9	9.5	6.1	8.6	1.2	75.3
	30歳代	975	8.4	12.6	9.9	9.4	10.7	2.1	72.3
	40歳代	841	9.4	13.3	11.4	7.0	9.0	1.0	74.8
	50歳以上	1078	8.4	9.8	9.6	5.8	6.1	2.0	77.8
性別×職種	管理職（男女）	492	14.4	15.4	13.6	11.8	8.9	0.8	69.7
	男性正社員	1626	9.0	14.1	10.9	8.1	9.2	1.1	73.4
	女性正社員	664	10.2	13.0	11.0	5.4	6.9	2.0	74.4
	男性正社員以外	230	4.3	3.5	4.8	3.5	10.4	0.9	83.5
	女性正社員以外	683	4.1	5.3	6.4	4.2	7.5	3.4	81.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1000	12.4	18.4	19.5	12.1	12.9	2.0	62.2
	見たり、相談を受けた	1292	11.2	15.9	15.4	10.9	12.8	1.9	66.3
	したと感じたり、したと指摘された	308	17.5	25.0	23.4	16.2	18.2	2.9	51.9
	未経験	2006	6.9	8.4	5.7	4.0	5.4	1.2	83.1
業種	建設業	122	9.0	14.8	12.3	15.6	9.0	0.8	68.9
	製造業	1010	8.9	13.0	10.5	6.1	7.6	2.3	75.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	472	8.1	6.4	7.8	6.6	9.1	1.3	77.8
	サービス業	889	8.2	13.2	10.1	7.6	10.1	1.9	72.3
	運輸、情報通信業	477	9.0	12.2	10.3	6.9	8.4	0.6	76.7
	金融業，不動産業	405	9.1	9.9	10.6	7.2	5.9	1.2	78.5
	その他	320	9.7	13.1	10.3	6.6	9.4	1.6	74.7
従業員規模	99人以下	542	7.7	11.8	10.0	11.1	19.7	1.1	65.5
	100～299人	470	8.9	11.7	10.2	8.3	12.6	2.3	69.6
	300～999人	659	9.9	11.4	9.9	6.2	7.1	1.5	74.8
	1000人以上	1823	9.3	12.9	10.8	6.3	5.1	1.6	78.1
	わからない	201	2.0	3.0	4.5	4.0	4.5	2.0	88.6

Q5 あなたの勤務先には労働組合がありますか。

		該当数	労働組合があり、加入している	労働組合はあるが、加入していない	労働組合はないが、会社と労働条件等を話し合う従業員組織がある	労働組合も、会社と労働条件等を話し合う従業員組織もない	分からない
全体		9000	22.0	12.8	6.2	43.0	16.0
性別	男性	5000	27.1	13.4	8.2	41.5	9.7
	女性	4000	15.6	12.0	3.8	44.8	23.8
年齢	20歳代	1900	28.8	9.7	5.3	27.2	29.0
	30歳代	2450	22.6	9.0	6.8	45.6	16.0
	40歳代	2050	22.5	12.9	6.0	48.0	10.6
	50歳以上	2600	16.0	18.5	6.7	48.1	10.8
性別×職種	管理職(男女)	771	10.9	37.7	10.9	39.0	1.4
	男性正社員	3530	34.7	7.1	8.4	43.5	6.4
	女性正社員	1799	24.0	4.4	5.7	54.5	11.4
	男性正社員以外	750	7.1	18.7	4.8	35.7	33.7
	女性正社員以外	2150	8.7	18.1	2.1	36.4	34.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	23.3	12.8	6.5	45.7	11.8
	見たり、相談を受けた	2535	25.1	14.9	7.3	41.8	10.8
	したと感じたり、したと指摘された	653	23.4	13.5	7.7	47.5	8.0
	未経験	5431	20.5	12.0	5.6	42.8	19.0
業種	建設業	441	11.1	8.2	6.6	65.1	9.1
	製造業	1985	35.8	16.5	7.1	33.2	7.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	17.9	9.7	3.8	45.4	23.3
	サービス業	2740	11.8	11.4	5.6	51.9	19.3
	運輸、情報通信業	862	32.9	14.4	9.7	30.0	12.9
	金融業，不動産業	606	35.5	15.5	8.1	30.5	10.4
	その他	960	15.3	12.6	5.4	43.5	23.1
従業員規模	99人以下	3583	5.2	4.2	4.9	70.9	14.8
	100～299人	1287	17.1	13.4	8.9	45.0	15.6
	300～999人	1140	29.6	17.5	12.0	28.1	12.7
	1000人以上	2306	50.0	23.5	5.6	12.6	8.5
	わからない	684	12.1	12.6	1.3	20.3	53.7

Q6 あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、解決に向けた支援をしてくれますか。

		該当数	相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれる	相談にのったり、解決に向けた支援はしてくれない	相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれるかどうか分からない
全体		1981	49.9	6.3	43.8
性別	男性	1356	52.4	5.9	41.7
	女性	625	44.6	7.2	48.2
年齢	20歳代	548	46.2	5.1	48.7
	30歳代	554	48.6	7.0	44.4
	40歳代	462	54.8	6.5	38.7
	50歳以上	417	51.3	6.7	42.0
性別×職種	管理職(男女)	84	70.2	6.0	23.8
	男性正社員	1224	51.4	6.0	42.6
	女性正社員	432	45.8	7.4	46.8
	男性正社員以外	53	47.2	5.7	47.2
	女性正社員以外	188	41.5	6.4	52.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	530	47.4	11.7	40.9
	見たり、相談を受けた	637	49.9	8.3	41.8
	したと感じたり、したと指摘された	153	56.2	8.5	35.3
	未経験	1116	50.4	4.2	45.3
業種	建設業	49	49.0	4.1	46.9
	製造業	711	51.9	6.5	41.6
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	251	47.8	3.6	48.6
	サービス業	324	49.4	8.6	42.0
	運輸、情報通信業	284	51.8	4.9	43.3
	金融業，不動産業	215	44.2	7.4	48.4
	その他	147	50.3	6.8	42.9
従業員規模	99人以下	188	37.8	5.3	56.9
	100～299人	220	50.9	10.9	38.2
	300～999人	338	46.4	8.3	45.3
	1000人以上	1152	54.2	5.2	40.6
	わからない	83	30.1	3.6	66.3

Q7 あなたの職場の人数（パート・派遣社員などの正社員以外を含む）をお教えください。

		該当数	1～2名 (+1.5)	3～5名 (+4.0)	6～9名 (+7.5)	10～14名 (+12.5)	15～19名 (+17.5)	20～29名 (+25.0)	30～39名 (+35.0)	40～49名 (+45.0)	50名以上 (+60.0)	分からない	ウエイト平均
全体		9000	4.5	14.0	14.8	14.4	7.8	10.3	6.3	3.8	20.0	4.1	24.4
性別	男性	5000	3.4	12.3	14.6	14.5	8.1	10.6	6.6	4.2	22.3	3.3	26.0
	女性	4000	5.8	16.0	15.1	14.4	7.4	9.8	5.8	3.4	17.2	5.2	22.4
年齢	20歳代	1900	2.4	11.3	14.5	14.5	8.6	10.5	7.3	3.3	20.3	7.3	25.6
	30歳代	2450	4.6	13.4	15.0	14.7	8.3	10.9	5.9	3.7	20.0	3.5	24.4
	40歳代	2050	4.6	16.6	14.6	14.2	7.4	9.8	5.7	3.9	20.1	3.1	23.9
	50歳以上	2600	5.8	14.4	15.1	14.4	6.9	9.8	6.3	4.2	19.8	3.3	24.0
性別×職種	管理職（男女）	771	4.5	16.2	16.2	13.4	6.4	11.5	6.7	4.5	19.3	1.2	23.9
	男性正社員	3530	3.1	12.3	14.7	14.4	8.6	11.1	6.5	4.2	23.1	1.9	26.3
	女性正社員	1799	6.9	18.8	16.1	13.9	6.8	10.0	5.5	3.2	17.7	1.0	21.7
	男性正社員以外	750	3.6	9.2	13.1	15.7	7.5	7.6	6.8	3.9	20.7	12.0	26.2
	女性正社員以外	2150	4.9	13.5	14.1	14.8	7.9	9.6	6.1	3.4	16.9	8.7	23.2
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	4.0	14.0	15.7	14.3	8.1	9.3	6.7	3.8	20.7	3.4	24.7
	見たり、相談を受けた	2535	3.2	12.2	14.6	15.3	8.3	10.9	7.2	4.3	21.5	2.5	25.7
	したと感じたり、したと指摘された	653	2.5	12.4	16.4	14.5	8.9	10.1	6.9	5.7	21.6	1.1	25.9
	未経験	5431	5.0	14.4	14.6	14.4	7.5	10.2	5.8	3.7	19.5	5.0	24.0
業種	建設業	441	9.1	21.1	17.5	13.4	5.7	9.8	6.3	2.7	12.7	1.8	18.8
	製造業	1985	2.9	12.6	12.6	14.9	8.5	12.1	7.7	4.5	21.9	2.5	26.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	4.4	16.0	16.1	16.7	9.0	10.0	6.2	3.5	14.0	4.1	21.1
	サービス業	2740	5.1	14.9	16.8	14.9	7.4	9.5	5.0	3.5	17.9	5.1	22.6
	運輸、情報通信業	862	2.2	6.4	12.3	11.6	7.0	9.7	7.5	3.8	34.9	4.5	33.1
	金融業，不動産業	606	3.6	14.0	12.7	12.5	6.6	11.6	7.1	5.1	25.1	1.7	27.5
	その他	960	6.7	14.6	14.3	13.2	7.9	8.9	5.4	3.6	18.0	7.4	23.1
従業員規模	99人以下	3583	8.4	21.5	18.6	15.1	7.9	9.1	5.6	4.1	8.1	1.6	16.8
	100～299人	1287	2.7	13.2	14.6	15.1	8.9	11.5	5.7	2.6	23.5	2.3	25.8
	300～999人	1140	1.8	11.4	13.9	15.3	8.5	11.8	6.1	4.0	25.2	2.0	27.5
	1000人以上	2306	1.3	6.4	10.6	13.4	7.3	11.6	8.2	4.2	35.2	1.7	33.4
	わからない	684	2.2	5.7	11.5	11.8	5.6	6.7	4.2	3.1	16.4	32.7	26.7

Q8 現在の職場に配属されてから現在までの期間をお教えください。

		該当数	半年未満 (+0.3)	半年～1年未満 (+0.8)	1年以上～3年未満 (+2.0)	3年以上～5年未満 (+4.0)	5年以上～10年未満 (+7.5)	10年以上～15年未満 (+12.5)	15年以上～20年未満 (+17.5)	20年以上 (+25.0)	ウエイト平均
全体		9000	11.4	7.2	22.4	18.1	21.2	9.3	4.6	5.6	6.2
性別	男性	5000	10.5	7.1	22.0	17.9	21.0	9.7	4.9	6.8	6.6
	女性	4000	12.5	7.3	23.0	18.5	21.6	8.8	4.2	4.2	5.8
年齢	20歳代	1900	20.7	10.6	31.9	19.5	16.5	0.7	0.1	0.0	2.9
	30歳代	2450	9.8	8.0	22.7	18.4	24.6	12.1	4.0	0.4	5.4
	40歳代	2050	9.2	5.4	18.0	18.9	21.3	11.8	7.7	7.9	7.6
	50歳以上	2600	8.0	5.5	18.8	16.3	21.5	11.0	6.1	12.9	8.4
性別×職種	管理職（男女）	771	8.6	5.7	20.2	18.3	17.3	9.6	6.4	14.0	8.3
	男性正社員	3530	9.5	6.1	20.6	18.1	23.0	10.8	5.6	6.3	6.8
	女性正社員	1799	8.7	5.3	20.3	18.7	24.3	9.9	5.9	6.8	7.0
	男性正社員以外	750	17.3	13.9	29.5	16.7	15.3	4.5	0.5	2.3	3.8
	女性正社員以外	2150	15.9	8.8	25.5	18.2	19.3	7.8	2.6	1.8	4.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	12.3	8.5	23.2	17.1	21.1	8.2	4.5	5.2	5.9
	見たり、相談を受けた	2535	10.4	7.7	22.8	17.9	22.6	8.8	4.8	4.9	6.1
	したと感じたり、したと指摘された	653	10.0	8.6	19.3	16.8	22.8	9.6	5.2	7.7	6.9
	未経験	5431	11.7	6.7	22.2	18.4	20.9	9.7	4.7	5.7	6.3
業種	建設業	441	9.3	4.1	16.1	14.7	18.8	15.4	9.3	12.2	9.0
	製造業	1985	8.4	7.5	18.9	17.6	23.4	10.1	5.4	8.7	7.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	11.6	6.6	23.6	18.4	22.3	9.3	4.1	4.1	5.9
	サービス業	2740	13.3	6.8	23.6	18.6	20.7	8.5	4.1	4.3	5.7
	運輸、情報通信業	862	12.1	8.2	21.9	18.8	21.6	8.2	5.2	3.9	5.8
	金融業，不動産業	606	9.9	7.4	29.4	20.5	18.6	7.9	2.8	3.5	5.2
	その他	960	13.5	9.1	23.8	16.9	19.3	8.8	3.4	5.3	5.7
従業員規模	99人以下	3583	9.9	6.1	21.0	17.4	22.4	11.2	5.9	6.2	6.8
	100～299人	1287	9.9	7.3	22.7	19.0	23.3	8.7	3.8	5.4	6.1
	300～999人	1140	11.3	7.4	23.4	19.9	21.1	8.2	3.9	4.8	5.8
	1000人以上	2306	12.3	7.4	23.2	18.6	19.8	8.2	4.1	6.5	6.1
	わからない	684	19.4	12.3	25.7	16.4	16.2	6.0	2.2	1.8	4.1

Q9 あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えください。

		該当数	上司と部下のコミュニケーションが少ない	残業が多い／休みが取り難い	業績が低下／低調である	失敗が許されない／失敗への許容度が低い	従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している	従業員数が多い	従業員数が少ない	正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている	従業員の年代に偏りがある	様々な年代の従業員がいる	従業員同士がお互いに干渉しあわない	他部署や外部との交流が少ない	中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い	その他	当てはまるものはない
全体		9000	22.0	26.6	20.5	16.0	3.3	7.2	28.3	40.0	22.2	30.9	13.6	19.5	10.9	1.4	10.4
性別	男性	5000	23.5	29.9	23.1	16.7	3.4	7.6	27.5	34.8	26.0	28.4	13.5	19.6	11.4	1.1	10.2
	女性	4000	20.1	22.4	17.2	15.2	3.1	6.8	29.3	46.5	17.5	34.1	13.8	19.4	10.3	1.7	10.7
年齢	20歳代	1900	19.3	32.6	17.2	15.8	3.7	9.1	29.0	43.4	23.1	36.3	11.8	20.8	9.3	1.1	8.4
	30歳代	2450	22.7	29.4	23.1	16.3	3.4	7.3	29.2	39.0	22.4	30.0	16.0	20.9	13.5	1.0	9.2
	40歳代	2050	24.2	26.3	23.4	17.0	3.3	6.7	29.4	39.6	21.5	28.1	13.0	18.7	11.5	1.7	11.2
	50歳以上	2600	21.5	19.7	18.1	15.2	2.9	6.2	26.2	38.8	21.9	30.0	13.2	17.8	9.3	1.7	12.3
性別×職種	管理職（男女）	771	17.3	31.4	22.7	14.9	3.5	5.7	23.9	31.5	30.4	25.0	8.6	13.4	12.8	1.3	10.1
	男性正社員	3530	25.0	32.4	24.8	18.1	3.6	7.7	28.8	31.6	26.5	27.6	14.2	20.8	11.8	1.0	9.5
	女性正社員	1799	21.8	31.3	22.1	18.4	3.7	6.0	32.8	39.2	22.8	29.7	14.7	20.2	13.7	1.6	8.8
	男性正社員以外	750	21.7	16.7	14.4	12.4	2.8	9.5	24.9	53.9	18.7	35.9	14.4	20.1	9.2	1.1	13.2
	女性正社員以外	2150	19.1	14.7	13.2	12.3	2.5	7.3	26.7	52.6	12.9	37.6	13.3	18.9	7.2	1.8	12.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	34.2	37.8	27.2	28.1	6.2	8.0	31.8	42.3	27.8	31.1	15.9	26.2	14.6	2.9	4.6
	見たり、相談を受けた	2535	29.9	35.9	25.9	25.2	6.0	8.2	30.0	46.8	28.4	33.5	16.2	26.6	14.9	2.2	3.7
	したと感じたり、したと指摘された	653	34.0	34.3	29.6	28.6	6.6	9.0	32.6	41.3	32.6	28.0	19.3	25.9	12.1	1.8	5.2
	未経験	5431	16.4	20.8	17.4	10.3	1.7	6.7	27.0	36.9	18.5	30.0	12.0	15.5	8.6	0.8	14.2
業種	建設業	441	23.8	31.1	24.3	14.5	2.9	4.1	35.1	21.5	26.5	23.1	14.5	16.8	8.6	0.5	12.2
	製造業	1985	24.3	28.5	25.7	16.3	2.8	8.6	25.7	37.6	30.0	27.7	14.1	18.7	13.8	1.6	7.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	19.5	26.2	24.4	10.5	3.5	6.1	33.9	44.5	18.9	35.5	11.9	15.9	9.7	0.9	9.5
	サービス業	2740	22.4	25.3	15.8	16.3	2.3	5.9	29.9	41.5	19.1	32.3	13.0	21.1	9.9	1.4	11.6
	運輸、情報通信業	862	23.4	32.6	21.6	21.6	5.6	11.7	21.6	42.3	23.1	33.2	15.9	26.6	14.5	0.9	9.7
	金融業，不動産業	606	18.0	23.8	18.3	20.8	6.9	9.2	22.9	46.7	19.6	33.0	13.2	19.0	9.6	1.8	7.4
	その他	960	20.1	21.3	15.7	15.7	2.7	6.1	27.4	36.6	18.5	27.2	14.7	17.2	8.4	2.0	15.4
従業員規模	99人以下	3583	22.0	24.8	24.8	15.0	2.1	2.2	42.6	31.8	22.1	23.2	14.4	15.2	9.8	1.3	11.4
	100～299人	1287	23.8	27.9	21.4	16.5	3.0	6.3	21.4	45.2	22.6	33.9	13.8	24.9	13.8	1.7	8.1
	300～999人	1140	21.8	30.9	18.1	16.6	4.1	8.3	20.9	44.3	24.0	34.3	14.0	24.6	12.3	1.3	8.9
	1000人以上	2306	21.5	29.3	17.4	18.5	5.1	15.0	16.7	46.6	24.2	38.2	12.8	21.5	11.8	1.3	8.2
	わからない	684	20.5	16.8	10.1	11.7	2.3	7.7	18.1	43.9	12.1	35.4	11.4	16.7	6.3	1.2	19.0

Q10 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。
【悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい】

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		9000	3.4	22.6	31.4	25.3	17.4	2.7
性別	男性	5000	2.9	22.8	33.7	24.3	16.3	2.7
	女性	4000	3.9	22.4	28.5	26.5	18.8	2.7
年齢	20歳代	1900	4.6	23.2	28.6	25.7	17.9	2.7
	30歳代	2450	3.6	23.0	30.1	24.7	18.6	2.7
	40歳代	2050	2.7	21.2	33.2	25.6	17.4	2.7
	50歳以上	2600	2.7	23.0	33.2	25.2	15.8	2.7
性別×職種	管理職(男女)	771	2.7	32.2	36.3	19.6	9.2	3.0
	男性正社員	3530	3.0	21.9	32.1	25.2	17.7	2.7
	女性正社員	1799	4.0	21.4	25.0	28.1	21.5	2.6
	男性正社員以外	750	2.8	19.5	38.1	23.6	16.0	2.7
	女性正社員以外	2150	3.8	22.5	31.5	25.5	16.8	2.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	3.3	15.7	21.7	28.0	31.3	2.3
	見たり、相談を受けた	2535	3.0	19.4	24.7	28.1	24.8	2.5
	したと感じたり、したと指摘された	653	3.7	20.4	22.7	27.3	26.0	2.5
	未経験	5431	3.6	25.4	36.4	23.0	11.7	2.9
業種	建設業	441	4.1	26.1	30.6	21.8	17.5	2.8
	製造業	1985	2.6	21.6	33.1	27.2	15.5	2.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	3.1	21.4	30.0	27.0	18.4	2.6
	サービス業	2740	3.5	22.4	29.9	25.1	19.2	2.7
	運輸、情報通信業	862	3.4	24.9	31.3	25.2	15.2	2.8
	金融業，不動産業	606	2.8	23.4	35.8	23.3	14.7	2.8
	その他	960	4.9	22.8	31.9	22.2	18.2	2.7
従業員規模	99人以下	3583	4.6	23.4	28.6	23.9	19.5	2.7
	100～299人	1287	2.3	20.5	30.3	28.7	18.2	2.6
	300～999人	1140	2.0	21.7	32.9	26.1	17.4	2.6
	1000人以上	2306	3.0	24.9	33.8	24.9	13.3	2.8
	わからない	684	2.3	16.4	37.4	25.4	18.4	2.6

Q10 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。
【悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい】

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		9000	4.2	29.3	28.3	22.4	15.7	2.8
性別	男性	5000	3.6	28.9	30.9	21.9	14.6	2.8
	女性	4000	5.1	29.9	25.1	23.1	17.0	2.8
年齢	20歳代	1900	6.3	30.6	26.8	21.5	14.8	2.9
	30歳代	2450	4.5	30.0	26.9	21.9	16.8	2.8
	40歳代	2050	3.6	28.3	28.7	22.7	16.6	2.8
	50歳以上	2600	3.0	28.7	30.4	23.4	14.5	2.8
性別×職種	管理職(男女)	771	3.0	39.8	32.0	16.3	8.8	3.1
	男性正社員	3530	3.7	27.8	30.1	22.7	15.8	2.8
	女性正社員	1799	5.3	28.9	22.7	23.8	19.3	2.8
	男性正社員以外	750	4.0	25.6	32.5	23.2	14.7	2.8
	女性正社員以外	2150	4.9	29.8	27.2	22.9	15.3	2.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	3.2	19.9	21.5	25.8	29.5	2.4
	見たり、相談を受けた	2535	3.3	27.0	22.3	25.7	21.7	2.6
	したと感じたり、したと指摘された	653	3.5	21.9	23.7	25.0	25.9	2.5
	未経験	5431	4.9	32.2	32.4	20.1	10.5	3.0
業種	建設業	441	4.5	27.2	30.6	20.6	17.0	2.8
	製造業	1985	2.9	29.9	29.9	22.3	15.0	2.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	4.6	29.1	27.2	22.7	16.4	2.8
	サービス業	2740	4.8	29.4	27.0	22.8	16.0	2.8
	運輸、情報通信業	862	4.5	30.7	26.9	23.3	14.5	2.9
	金融業，不動産業	606	4.1	31.4	28.7	20.8	15.0	2.9
	その他	960	4.7	26.8	30.1	22.5	15.9	2.8
従業員規模	99人以下	3583	5.1	26.9	27.2	22.2	18.6	2.8
	100～299人	1287	3.7	27.3	29.5	24.6	15.0	2.8
	300～999人	1140	4.1	31.8	28.7	20.7	14.7	2.9
	1000人以上	2306	3.3	34.7	27.8	22.1	12.0	3.0
	わからない	684	4.2	24.0	32.9	23.5	15.4	2.8

Q10 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。
【同僚同士のコミュニケーションが円滑である】

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		9000	8.1	37.5	32.7	14.5	7.2	3.2
性別	男性	5000	5.9	36.1	36.0	14.8	7.2	3.2
	女性	4000	10.8	39.4	28.4	14.2	7.3	3.3
年齢	20歳代	1900	12.7	38.5	29.1	13.1	6.6	3.4
	30歳代	2450	8.6	36.8	32.4	14.8	7.3	3.2
	40歳代	2050	6.8	36.2	33.6	14.9	8.5	3.2
	50歳以上	2600	5.2	38.5	34.7	15.0	6.6	3.2
性別×職種	管理職(男女)	771	6.5	45.1	32.6	11.0	4.8	3.4
	男性正社員	3530	5.8	35.2	36.3	15.2	7.5	3.2
	女性正社員	1799	10.2	36.3	29.1	14.7	9.7	3.2
	男性正社員以外	750	6.0	31.9	38.0	16.3	7.9	3.1
	女性正社員以外	2150	11.3	41.6	27.9	13.8	5.4	3.4
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	6.2	27.0	31.9	21.0	14.0	2.9
	見たり、相談を受けた	2535	7.0	34.8	31.8	17.2	9.3	3.1
	したと感じたり、したと指摘された	653	6.3	29.1	31.4	18.1	15.2	2.9
	未経験	5431	8.9	40.9	33.4	11.6	5.1	3.4
業種	建設業	441	6.8	33.1	36.3	14.5	9.3	3.1
	製造業	1985	5.7	37.1	35.0	15.4	6.9	3.2
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	10.1	40.0	31.3	12.7	5.9	3.4
	サービス業	2740	9.8	38.2	30.0	14.6	7.3	3.3
	運輸、情報通信業	862	6.5	37.7	33.6	14.5	7.7	3.2
	金融業，不動産業	606	8.1	37.6	34.0	14.7	5.6	3.3
	その他	960	7.3	34.7	34.0	14.8	9.3	3.2
従業員規模	99人以下	3583	8.7	34.2	32.9	15.6	8.7	3.2
	100～299人	1287	6.0	37.0	33.2	16.4	7.5	3.2
	300～999人	1140	8.1	40.5	32.4	12.5	6.6	3.3
	1000人以上	2306	8.2	41.9	32.1	12.7	5.1	3.4
	わからない	684	8.9	36.0	32.9	14.6	7.6	3.2

Q10 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。
【仕事以外のことを相談できる同僚がいる】

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		9000	8.0	30.7	29.0	18.8	13.5	3.0
性別	男性	5000	5.1	27.3	33.7	20.2	13.7	2.9
	女性	4000	11.6	35.1	23.0	17.0	13.3	3.1
年齢	20歳代	1900	12.7	31.4	27.1	16.5	12.4	3.2
	30歳代	2450	8.9	31.7	27.7	18.0	13.7	3.0
	40歳代	2050	7.3	30.1	28.5	20.2	13.8	3.0
	50歳以上	2600	4.2	29.8	31.9	20.1	14.0	2.9
性別×職種	管理職(男女)	771	3.6	34.9	35.8	16.2	9.5	3.1
	男性正社員	3530	5.7	27.6	32.8	20.5	13.4	2.9
	女性正社員	1799	12.0	33.3	22.6	17.2	15.0	3.1
	男性正社員以外	750	3.9	19.5	35.3	22.4	18.9	2.7
	女性正社員以外	2150	11.4	36.1	23.3	17.0	12.1	3.2
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	7.4	25.6	25.1	20.9	21.0	2.8
	見たり、相談を受けた	2535	8.7	34.1	24.8	18.8	13.6	3.1
	したと感じたり、したと指摘された	653	7.4	28.2	25.4	18.2	20.8	2.8
	未経験	5431	7.9	31.1	31.7	17.8	11.5	3.1
業種	建設業	441	4.8	26.8	29.0	20.2	19.3	2.8
	製造業	1985	6.3	30.0	32.5	19.2	11.9	3.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	9.5	33.1	26.0	18.4	12.9	3.1
	サービス業	2740	9.3	31.4	27.4	18.6	13.3	3.0
	運輸、情報通信業	862	7.8	29.0	29.9	20.0	13.3	3.0
	金融業，不動産業	606	7.9	34.7	28.2	17.8	11.4	3.1
	その他	960	7.1	27.9	29.8	18.0	17.2	2.9
従業員規模	99人以下	3583	8.2	26.5	29.0	19.5	16.7	2.9
	100～299人	1287	6.8	32.2	28.9	19.7	12.3	3.0
	300～999人	1140	7.9	35.1	27.8	17.9	11.3	3.1
	1000人以上	2306	8.6	34.6	28.9	17.9	9.9	3.1
	わからない	684	6.9	29.4	30.8	17.8	15.1	3.0

Q11 あなたご自身が普段部下に接する際に、してはいけないことだと思うものはありますか。
【してはいけないことだと思う】

		該当数	部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	上記に当てはまるものはない
全体		771	65.5	81.8	82.9	74.2	78.2	74.7	81.6	81.7	76.1	73.9	78.1	80.0	73.3	73.3	77.7	72.8	56.3	7.1
性別	男性	720	64.9	81.8	82.8	74.3	78.2	74.6	81.4	81.9	76.0	73.3	78.1	80.0	73.2	73.3	77.6	72.2	55.7	6.8
	女性	51	74.5	82.4	84.3	72.5	78.4	76.5	84.3	78.4	78.4	82.4	78.4	80.4	74.5	72.5	78.4	80.4	64.7	11.8
年齢	20歳代	10	50.0	50.0	80.0	70.0	50.0	80.0	60.0	70.0	50.0	80.0	80.0	70.0	60.0	70.0	60.0	80.0	50.0	10.0
	30歳代	95	58.9	80.0	77.9	65.3	71.6	66.3	75.8	76.8	70.5	68.4	73.7	73.7	63.2	65.3	68.4	67.4	50.5	9.5
	40歳代	226	61.9	79.6	83.2	75.2	77.0	72.6	80.1	78.8	73.5	69.0	73.9	78.8	70.4	73.0	78.3	65.9	54.9	7.1
	50歳以上	440	69.1	84.1	83.9	75.7	80.9	77.5	84.1	84.5	79.3	77.5	81.1	82.3	77.3	75.2	79.8	77.3	58.4	6.6
性別×職種	管理職（男女）	771	65.5	81.8	82.9	74.2	78.2	74.7	81.6	81.7	76.1	73.9	78.1	80.0	73.3	73.3	77.7	72.8	56.3	7.1
	男性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	240	70.8	84.6	85.4	78.3	83.8	77.5	85.0	86.7	79.6	76.7	81.7	84.6	77.5	78.8	81.7	77.1	60.4	3.3
	見たり、相談を受けた	287	65.9	86.8	89.5	77.0	82.2	79.4	86.8	87.5	82.6	79.1	84.3	88.2	78.7	78.7	82.6	76.3	57.5	2.4
	したと感じたり、したと指摘された	99	65.7	82.8	86.9	76.8	75.8	75.8	84.8	85.9	80.8	71.7	82.8	78.8	79.8	78.8	80.8	71.7	57.6	2.0
	未経験	377	62.9	77.2	77.7	69.8	74.3	71.4	76.4	76.4	70.6	69.0	71.6	73.7	67.9	67.4	71.4	68.7	52.8	11.7
業種	建設業	50	52.0	72.0	76.0	68.0	78.0	62.0	76.0	72.0	70.0	70.0	70.0	78.0	68.0	68.0	78.0	72.0	54.0	8.0
	製造業	270	66.3	83.3	84.1	78.1	80.7	76.7	83.3	84.8	77.8	73.7	81.5	81.9	74.4	73.0	79.3	71.9	61.5	6.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	81	69.1	88.9	90.1	75.3	77.8	79.0	86.4	85.2	85.2	77.8	80.2	86.4	80.2	80.2	79.0	76.5	58.0	6.2
	サービス業	162	67.3	80.2	84.0	71.6	77.2	74.7	80.2	79.0	74.1	71.6	75.3	81.5	73.5	74.7	74.1	72.8	51.9	6.2
	運輸、情報通信業	75	68.0	84.0	80.0	69.3	78.7	74.7	80.0	84.0	74.7	80.0	76.0	80.0	73.3	74.7	80.0	74.7	53.3	9.3
	金融業，不動産業	74	62.2	79.7	77.0	74.3	71.6	70.3	79.7	77.0	70.3	71.6	77.0	70.3	63.5	67.6	75.7	68.9	54.1	6.8
	その他	59	64.4	78.0	81.4	72.9	78.0	76.3	79.7	81.4	76.3	74.6	78.0	72.9	74.6	71.2	78.0	74.6	50.8	10.2
従業員規模	99人以下	238	62.2	79.4	79.4	68.5	74.8	73.1	79.4	77.7	72.7	69.7	76.1	76.5	68.5	69.3	74.4	69.3	51.3	8.4
	100～299人	121	66.9	80.2	78.5	73.6	74.4	72.7	76.9	78.5	73.6	71.9	76.0	76.0	71.1	75.2	72.7	71.1	53.7	11.6
	300～999人	97	59.8	78.4	82.5	69.1	77.3	71.1	78.4	80.4	73.2	78.4	76.3	80.4	73.2	74.2	78.4	71.1	47.4	5.2
	1000人以上	312	68.9	85.3	87.2	80.1	82.4	77.6	85.9	86.2	80.4	76.3	80.8	84.0	77.6	75.0	81.7	76.3	63.5	5.1
	わからない	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0

Q11 あなたご自身が普段部下に接する際に、してはいけないことだと思うものはありますか。
【したことがある】

		該当数	部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	上記に当てはまるものはない
全体		771	17.8	0.9	1.2	3.8	7.7	7.3	1.0	1.0	4.5	13.0	2.2	2.7	3.5	1.7	3.4	4.3	15.4	60.8
性別	男性	720	17.9	1.0	1.3	3.8	8.2	7.6	1.1	1.1	4.7	13.6	2.4	2.8	3.6	1.8	3.5	4.6	15.8	60.3
	女性	51	15.7	0.0	0.0	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	3.9	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	9.8	68.6
年齢	20歳代	10	30.0	10.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	30.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	50.0
	30歳代	95	15.8	0.0	0.0	3.2	6.3	5.3	1.1	1.1	4.2	22.1	3.2	3.2	7.4	3.2	3.2	6.3	18.9	49.5
	40歳代	226	17.3	0.9	1.3	3.5	10.2	8.8	1.8	0.4	4.9	11.9	2.2	3.1	1.8	0.4	3.5	5.3	14.2	62.4
	50歳以上	440	18.2	0.9	1.4	3.6	6.6	6.8	0.7	0.9	3.9	11.6	2.0	2.3	3.6	2.0	3.0	3.4	15.5	62.7
性別×職種	管理職（男女）	771	17.8	0.9	1.2	3.8	7.7	7.3	1.0	1.0	4.5	13.0	2.2	2.7	3.5	1.7	3.4	4.3	15.4	60.8
	男性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	240	23.8	2.1	2.1	5.8	10.8	14.2	2.5	2.1	8.3	16.3	4.6	5.4	5.8	2.5	5.4	5.8	21.3	48.8
	見たり、相談を受けた	287	26.5	1.7	1.0	5.9	11.1	10.8	1.7	2.1	7.0	17.1	4.2	3.5	4.5	2.4	4.5	5.9	21.3	48.8
	したと感じたり、したと指摘された	99	35.4	4.0	4.0	9.1	23.2	20.2	3.0	5.1	12.1	27.3	5.1	14.1	5.1	4.0	8.1	11.1	30.3	32.3
	未経験	377	11.4	0.5	1.1	2.1	4.5	3.7	0.5	0.3	2.4	10.9	1.1	0.8	2.4	0.8	2.1	2.9	11.9	69.5
業種	建設業	50	28.0	0.0	2.0	6.0	10.0	16.0	2.0	2.0	6.0	6.0	4.0	6.0	10.0	2.0	6.0	0.0	22.0	52.0
	製造業	270	16.3	1.5	1.9	3.3	8.5	7.4	1.1	1.5	5.2	15.9	1.5	2.2	3.7	1.5	3.0	4.4	10.4	65.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	81	19.8	0.0	1.2	7.4	7.4	4.9	0.0	1.2	1.2	11.1	0.0	1.2	3.7	1.2	3.7	7.4	17.3	55.6
	サービス業	162	13.0	0.0	1.2	0.6	5.6	4.9	0.6	0.0	2.5	12.3	2.5	1.2	1.2	0.6	3.7	4.3	18.5	62.3
	運輸、情報通信業	75	22.7	0.0	0.0	8.0	9.3	9.3	1.3	0.0	8.0	13.3	4.0	1.3	0.0	1.3	0.0	2.7	14.7	52.0
	金融業，不動産業	74	23.0	1.4	0.0	4.1	6.8	8.1	1.4	1.4	6.8	8.1	1.4	5.4	4.1	1.4	5.4	5.4	21.6	56.8
	その他	59	13.6	3.4	0.0	1.7	6.8	5.1	1.7	1.7	3.4	15.3	5.1	6.8	6.8	6.8	3.4	3.4	15.3	64.4
従業員規模	99人以下	238	18.5	0.8	0.8	2.9	7.6	8.0	0.8	1.3	4.2	13.4	2.1	4.2	3.4	2.9	1.7	6.3	18.1	58.8
	100～299人	121	15.7	1.7	1.7	5.0	8.3	5.8	0.8	2.5	5.8	11.6	1.7	5.0	2.5	0.8	6.6	5.0	16.5	59.5
	300～999人	97	18.6	0.0	0.0	7.2	6.2	5.2	0.0	0.0	6.2	7.2	1.0	1.0	5.2	1.0	1.0	2.1	16.5	64.9
	1000人以上	312	17.6	1.0	1.6	2.9	8.0	8.0	1.6	0.6	3.8	15.1	2.6	1.3	3.5	1.3	4.2	3.2	12.5	61.5
	わからない	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7

Q12 以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全てお教えください。
最近3年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全てお教えください。
【あなたに対してしたことがある】

		該当数	部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	上記に当てはまるものはない
全体		9000	9.2	2.0	1.4	3.3	6.1	5.3	1.8	1.8	3.7	7.9	4.3	7.7	4.3	2.8	2.1	6.7	2.0	74.2
性別	男性	5000	10.9	2.7	2.2	4.3	7.8	6.6	2.5	2.2	4.3	8.3	5.4	8.2	5.2	3.8	2.8	6.8	2.8	72.3
	女性	4000	7.1	1.2	0.5	2.1	3.9	3.7	0.9	1.3	3.0	7.4	3.0	7.0	3.1	1.6	1.3	6.5	1.0	76.6
年齢	20歳代	1900	10.1	1.7	1.5	2.6	5.7	6.0	1.5	2.0	3.7	9.2	4.2	8.0	4.0	2.3	2.3	9.5	1.7	68.7
	30歳代	2450	10.0	1.9	1.2	2.7	6.2	5.1	1.5	1.5	3.5	8.6	4.7	6.9	4.3	2.2	2.0	7.4	1.6	72.7
	40歳代	2050	9.4	2.0	1.3	3.4	6.6	5.2	1.8	1.9	3.6	8.2	4.6	8.6	4.6	3.4	1.7	6.0	2.0	75.1
	50歳以上	2600	7.9	2.3	1.7	4.3	5.7	5.2	2.3	1.8	4.2	6.0	3.9	7.4	4.2	3.2	2.5	4.4	2.5	78.8
性別×職種	管理職（男女）	771	14.9	8.2	7.1	10.9	11.9	11.0	7.9	7.5	8.9	14.9	10.1	14.0	8.9	10.4	7.7	11.7	8.9	66.7
	男性正社員	3530	10.4	1.8	1.4	3.5	7.5	6.2	1.7	1.3	3.7	7.9	5.0	7.4	4.6	2.8	1.9	6.3	1.9	72.1
	女性正社員	1799	8.2	1.6	0.6	2.7	4.7	4.8	0.9	1.4	4.1	8.8	3.9	9.1	3.3	2.0	1.8	7.7	1.2	71.9
	男性正社員以外	750	9.5	1.3	1.1	1.7	4.5	4.3	1.1	1.1	2.7	4.0	2.8	6.1	4.3	1.6	1.9	4.5	0.9	78.8
	女性正社員以外	2150	6.1	0.8	0.3	1.4	3.2	2.7	0.8	1.1	2.0	5.9	2.0	5.1	2.8	1.1	0.9	5.4	0.7	80.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	24.1	5.0	2.8	8.5	17.2	15.0	3.9	3.9	9.2	17.1	10.5	19.7	10.9	6.7	5.4	15.0	4.2	43.9
	見たり、相談を受けた	2535	17.1	3.5	2.0	5.8	11.8	9.3	2.9	2.7	6.8	14.7	8.8	14.9	8.1	5.3	3.8	12.0	2.8	54.9
	したと感じたり、したと指摘された	653	22.1	5.8	3.7	11.0	15.5	16.5	5.7	5.2	11.6	18.2	11.3	18.7	11.2	10.0	5.7	14.9	5.4	43.0
	未経験	5431	3.4	1.0	0.9	1.4	1.8	1.9	1.0	1.0	1.5	3.6	1.6	2.8	1.6	1.2	0.9	3.1	1.2	87.8
業種	建設業	441	10.0	2.3	1.8	3.9	8.2	7.3	1.6	1.8	4.8	10.0	6.8	8.2	4.8	3.6	3.2	5.9	2.9	72.3
	製造業	1985	9.9	2.3	1.6	3.4	6.9	6.1	2.1	1.7	4.4	8.1	5.7	7.8	5.5	3.1	2.3	5.9	2.2	72.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	10.1	1.4	1.0	3.7	5.5	5.1	1.8	1.5	3.3	7.4	2.5	7.5	4.2	2.3	1.6	7.5	1.8	73.6
	サービス業	2740	8.5	1.9	1.2	3.2	5.3	4.8	1.5	2.0	3.2	7.9	3.9	8.5	3.7	2.6	1.9	7.3	1.7	75.1
	運輸、情報通信業	862	10.3	1.9	1.6	3.4	6.8	5.1	1.9	1.5	3.9	8.4	4.2	7.3	3.2	2.6	1.6	6.5	1.5	73.7
	金融業，不動産業	606	8.7	3.3	1.5	2.3	7.3	6.1	1.8	2.0	3.5	9.4	5.0	7.9	4.3	3.6	2.6	7.1	2.8	74.4
	その他	960	7.6	1.9	2.2	3.1	5.0	4.2	1.9	2.0	4.0	6.0	4.1	5.1	4.1	2.7	3.0	5.5	2.3	78.1
従業員規模	99人以下	3583	10.2	1.8	1.6	3.2	5.9	5.6	1.8	1.8	4.2	7.3	4.2	8.5	4.5	2.7	2.1	8.0	2.0	73.6
	100～299人	1287	7.5	1.9	1.3	3.7	5.2	4.9	1.9	1.9	3.0	7.9	4.0	7.8	4.5	2.6	2.3	6.4	2.0	73.2
	300～999人	1140	8.9	2.4	1.1	3.7	6.6	5.6	1.6	1.8	3.5	9.2	4.9	7.3	4.3	3.7	2.4	5.3	1.8	73.6
	1000人以上	2306	9.8	2.9	1.7	3.7	7.5	5.6	2.1	1.9	4.1	9.0	5.3	7.6	4.2	3.1	2.4	6.1	2.4	73.6
	わからない	684	5.8	0.3	0.3	1.6	3.1	3.1	0.7	1.2	1.8	5.3	1.0	3.7	2.8	0.7	0.9	4.8	0.9	82.3

Q12 以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全てお教えください。
最近3年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全てお教えください。
【あなたの職場の人に対してしたことがある】

		該当数	部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する	問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる	部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く	「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う	職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する	「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う	ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する	会議室に一人だけで電話番をさせるなど本来業務から疎外する	「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す	業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない	明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる	仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない	能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる	突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える	手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う	個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く	何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する	上記に当てはまるものはない
全体		9000	13.0	2.4	1.7	4.6	8.3	6.9	2.1	1.7	4.4	6.7	3.4	5.5	3.7	2.7	4.0	5.0	5.4	73.1
性別	男性	5000	13.4	2.6	2.0	4.8	8.5	6.9	2.4	1.9	4.8	6.7	3.9	5.8	4.3	3.0	3.9	5.1	6.1	72.1
	女性	4000	12.5	2.3	1.4	4.4	8.1	6.8	1.8	1.5	4.0	6.7	2.7	5.2	3.0	2.3	4.1	4.9	4.6	74.4
年齢	20歳代	1900	13.5	2.7	2.1	4.1	8.5	7.6	2.5	1.7	4.7	8.4	3.6	5.6	4.1	3.0	4.9	7.1	5.6	68.7
	30歳代	2450	13.3	2.1	1.5	3.9	9.1	7.0	1.9	1.5	4.1	7.1	3.6	5.4	3.6	2.5	3.5	5.2	5.0	72.7
	40歳代	2050	13.5	2.5	1.6	5.1	8.4	6.9	2.1	1.8	5.0	6.6	3.7	6.4	3.8	2.8	4.2	4.4	5.7	73.0
	50歳以上	2600	11.9	2.5	1.8	5.3	7.4	6.3	2.0	1.9	4.2	5.3	2.8	4.9	3.6	2.4	3.6	3.9	5.3	76.8
性別×職種	管理職（男女）	771	16.0	3.6	2.2	7.0	11.3	8.2	2.6	2.7	6.7	9.1	4.7	5.7	5.1	4.3	4.4	5.7	8.6	69.4
	男性正社員	3530	13.4	2.5	2.1	4.7	8.4	7.2	2.5	1.8	4.8	6.9	4.0	5.9	4.3	2.9	4.1	5.2	5.8	71.3
	女性正社員	1799	13.7	2.9	1.7	4.9	9.3	7.3	2.1	1.7	5.3	8.7	3.7	6.6	3.4	2.9	4.4	6.1	5.2	70.5
	男性正社員以外	750	10.8	1.9	1.2	2.9	5.7	4.9	1.9	1.7	2.9	3.3	2.7	4.9	3.5	2.4	2.8	4.1	4.7	78.7
	女性正社員以外	2150	11.3	1.7	1.2	3.9	7.1	6.3	1.4	1.3	2.9	5.1	1.9	4.1	2.6	1.6	3.7	3.9	4.1	77.6
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	24.9	5.9	3.5	9.9	17.2	14.2	4.3	3.6	10.1	13.2	7.6	12.9	8.1	6.3	8.8	10.3	10.5	52.3
	見たり、相談を受けた	2535	27.0	5.3	2.9	10.2	18.9	15.3	4.3	3.5	9.8	13.8	7.5	12.3	7.5	5.3	8.4	10.2	11.0	49.2
	したと感じたり、したと指摘された	653	25.9	6.6	4.4	10.6	17.3	14.9	6.1	4.7	11.9	14.7	9.5	13.5	9.2	6.3	11.0	10.3	11.3	46.1
	未経験	5431	5.8	0.9	1.0	1.8	3.0	2.6	0.9	0.9	1.6	3.2	1.4	1.9	1.5	1.2	1.5	2.4	2.5	86.1
業種	建設業	441	15.0	4.1	2.0	5.7	9.5	7.3	2.0	2.3	5.2	6.8	5.2	5.7	3.4	2.7	5.2	5.7	4.8	72.8
	製造業	1985	14.5	2.7	2.1	4.3	9.1	6.9	2.3	1.9	5.0	7.2	4.4	5.6	4.3	3.6	3.8	4.8	5.2	70.5
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	13.8	1.8	1.6	5.0	8.3	7.3	2.7	1.1	3.9	5.9	2.3	4.8	3.3	1.9	4.7	5.1	5.3	71.1
	サービス業	2740	11.3	2.4	1.4	4.7	7.3	6.9	2.0	1.7	4.3	7.1	3.1	6.3	3.6	2.6	3.8	5.2	5.4	74.9
	運輸、情報通信業	862	13.9	2.1	1.4	4.6	8.7	6.6	2.0	1.7	4.9	6.5	2.7	5.0	4.1	2.1	4.1	5.9	6.6	72.5
	金融業，不動産業	606	15.8	3.1	2.5	4.5	11.2	7.8	2.1	2.1	4.1	8.1	3.5	6.1	3.5	3.0	4.5	5.0	5.9	71.5
	その他	960	10.0	2.2	1.8	3.8	6.8	5.8	1.5	1.9	3.8	5.2	3.6	4.5	3.3	2.3	2.9	3.8	4.7	78.0
従業員規模	99人以下	3583	12.6	2.4	1.9	5.2	7.4	7.1	2.2	1.8	4.8	5.7	3.6	6.2	4.0	2.6	4.0	6.0	5.1	73.6
	100～299人	1287	13.7	2.5	1.6	4.0	7.5	6.5	2.1	1.7	4.4	7.3	2.6	5.7	3.0	2.3	3.3	5.0	5.7	70.9
	300～999人	1140	13.2	3.1	2.4	4.8	10.2	6.9	3.3	2.2	4.6	8.5	4.1	5.9	5.0	4.1	4.8	5.4	6.3	71.9
	1000人以上	2306	14.1	2.7	1.6	4.4	9.9	7.4	1.6	1.6	4.4	7.9	3.7	4.9	3.3	2.7	4.2	3.9	5.9	72.0
	わからない	684	9.2	0.7	0.3	2.9	6.0	4.8	1.0	0.9	2.5	3.7	1.3	3.4	2.8	1.2	2.8	3.1	2.9	80.3

Q13 パワハラに関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。

		該当数	あなた自身がパワハラと言われるようなことをしないように注意している	あなたの部下がパワハラと言われるようなことをしないように注意している	部下、同僚の気持ちを傷つけないように言い方や態度に注意している	個人のプライバシーに関わることは聞かないようにしている	飲み会などへの参加を強要しないようにしている	気になることがあっても部下／同僚などに注意することを控えるようにしている	（まんべんなく）周りの人と意識的に会話をするようにしている	その他	特にない
全体		771	67.1	31.3	56.8	43.2	47.1	10.5	31.0	0.8	14.7
性別	男性	720	67.5	31.5	56.5	42.8	46.8	11.0	30.3	0.7	14.7
	女性	51	60.8	27.5	60.8	49.0	51.0	3.9	41.2	2.0	13.7
年齢	20歳代	10	20.0	20.0	40.0	30.0	20.0	0.0	20.0	0.0	30.0
	30歳代	95	64.2	30.5	44.2	36.8	36.8	8.4	29.5	2.1	18.9
	40歳代	226	69.9	28.3	54.4	42.0	47.8	13.3	31.4	0.4	12.8
	50歳以上	440	67.3	33.2	61.1	45.5	49.5	9.8	31.4	0.7	14.3
性別×職種	管理職（男女）	771	67.1	31.3	56.8	43.2	47.1	10.5	31.0	0.8	14.7
	男性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員以外	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	240	75.8	33.8	62.9	51.7	56.3	13.3	37.9	0.4	5.4
	見たり、相談を受けた	287	76.0	38.7	65.5	50.9	58.5	10.8	41.8	0.7	6.3
	したと感じたり、したと指摘された	99	74.7	31.3	55.6	46.5	42.4	11.1	37.4	1.0	8.1
	未経験	377	57.3	27.3	50.4	36.9	39.3	9.0	22.8	0.8	23.3
業種	建設業	50	64.0	26.0	54.0	28.0	36.0	10.0	28.0	0.0	18.0
	製造業	270	67.8	29.3	55.6	42.6	43.3	11.1	31.1	1.1	14.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	81	66.7	37.0	48.1	45.7	38.3	9.9	28.4	0.0	14.8
	サービス業	162	68.5	29.0	59.3	43.8	51.9	10.5	34.6	0.6	14.8
	運輸、情報通信業	75	65.3	40.0	61.3	50.7	53.3	10.7	34.7	1.3	16.0
	金融業，不動産業	74	68.9	32.4	63.5	44.6	56.8	10.8	24.3	0.0	9.5
	その他	59	62.7	30.5	55.9	42.4	52.5	8.5	30.5	1.7	16.9
従業員規模	99人以下	238	58.4	23.9	48.7	40.3	39.9	9.2	25.6	0.0	21.0
	100～299人	121	63.6	33.1	57.9	36.4	43.0	7.4	35.5	2.5	19.0
	300～999人	97	71.1	30.9	62.9	43.3	49.5	13.4	39.2	2.1	8.2
	1000人以上	312	73.7	36.5	60.6	47.8	53.2	11.9	31.1	0.3	9.9
	わからない	3	66.7	0.0	66.7	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3

Q14 あなたの勤務先はパワハラについて、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。

		該当数	積極的に取り組んでいる (+4.0)	取り組んでいる (+3.0)	ほとんど取り組んでいない (+2.0)	全く取り組んでいない (+1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		9000	4.6	19.5	22.9	34.9	18.1	1.9
性別	男性	5000	5.4	23.3	25.6	31.7	14.0	2.0
	女性	4000	3.6	14.7	19.6	38.9	23.2	1.8
年齢	20歳代	1900	4.3	18.5	21.1	32.3	23.8	1.9
	30歳代	2450	4.1	16.7	23.8	38.0	17.4	1.8
	40歳代	2050	4.2	20.2	23.3	36.5	15.7	1.9
	50歳以上	2600	5.5	22.2	23.2	32.7	16.4	2.0
性別×職種	管理職(男女)	771	10.9	36.2	31.6	17.1	4.2	2.4
	男性正社員	3530	4.7	22.0	25.8	35.0	12.5	2.0
	女性正社員	1799	3.6	16.3	21.9	44.3	13.8	1.8
	男性正社員以外	750	2.9	16.9	19.6	30.3	30.3	1.9
	女性正社員以外	2150	3.5	12.8	17.3	34.9	31.5	1.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	4.2	18.1	25.4	43.6	8.8	1.8
	見たり、相談を受けた	2535	5.2	23.4	26.7	37.0	7.8	2.0
	したと感じたり、したと指摘された	653	4.9	20.5	29.2	36.9	8.4	1.9
	未経験	5431	4.7	18.4	20.7	32.1	24.0	1.9
業種	建設業	441	2.7	11.8	24.5	48.8	12.2	1.6
	製造業	1985	5.7	26.0	23.7	30.7	13.9	2.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	3.1	13.8	22.2	40.8	20.1	1.7
	サービス業	2740	2.8	15.2	23.3	38.3	20.4	1.8
	運輸、情報通信業	862	6.6	25.3	25.2	26.5	16.5	2.1
	金融業，不動産業	606	10.2	34.5	21.0	20.5	13.9	2.4
	その他	960	5.0	15.2	20.1	35.7	24.0	1.9
従業員規模	99人以下	3583	1.3	6.6	20.0	55.1	16.8	1.4
	100～299人	1287	2.2	16.9	29.0	34.4	17.6	1.8
	300～999人	1140	4.5	25.7	28.4	23.4	18.0	2.1
	1000人以上	2306	11.7	40.2	23.5	11.8	12.8	2.6
	わからない	684	2.3	11.3	15.8	27.0	43.6	1.8

Q15 あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。

		該当数	パワハラについて相談できる窓口を設置している	トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めている	就業規則などの社内規定に盛り込んでいる	パワハラについて講演や研修会を行っている	上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している	職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している	ポスターやリーフレット等啓発資料を配付または掲示している	社内報などで話題として取り上げている	アンケート等で実態把握を行っている	その他	分からない
全体		4230	44.1	16.9	25.4	19.7	13.8	12.4	15.1	12.4	13.6	2.1	28.0
性別	男性	2713	46.3	19.1	26.8	22.0	15.7	13.0	15.3	13.7	13.6	1.7	25.6
	女性	1517	40.2	12.9	22.9	15.4	10.3	11.3	14.8	9.9	13.4	2.8	32.2
年齢	20歳代	834	42.6	16.1	25.4	13.5	11.9	10.4	15.3	12.0	14.7	1.2	24.9
	30歳代	1093	41.6	13.6	23.4	18.7	13.8	10.8	14.5	12.0	11.7	1.6	31.8
	40歳代	979	49.0	18.5	26.1	20.7	13.7	12.6	13.7	11.6	13.7	2.0	27.8
	50歳以上	1324	43.6	18.9	26.5	23.6	15.0	14.8	16.6	13.4	14.3	3.2	26.8
性別×職種	管理職(男女)	607	52.7	24.1	31.6	32.8	21.3	18.1	16.5	14.7	16.0	3.0	16.5
	男性正社員	1851	46.2	17.9	25.0	19.6	15.0	11.8	14.2	13.6	13.1	1.5	27.3
	女性正社員	753	41.7	12.7	24.2	16.5	13.3	12.1	13.1	9.8	13.7	3.5	29.3
	男性正社員以外	296	32.8	16.2	28.0	15.5	9.1	11.5	19.3	11.8	11.1	1.7	33.4
	女性正社員以外	723	38.9	12.9	21.4	14.0	6.9	9.8	16.9	10.1	13.7	1.8	35.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	44.6	16.3	26.7	21.2	14.1	12.0	17.0	12.0	14.2	3.0	26.7
	見たり、相談を受けた	1400	49.6	18.8	28.9	23.9	16.9	14.5	18.7	13.3	15.6	2.4	21.1
	したと感じたり、したと指摘された	357	42.6	19.3	29.1	22.7	15.4	14.8	12.6	13.4	13.7	2.8	24.4
	未経験	2381	41.8	16.1	23.9	18.1	12.7	11.8	13.8	12.1	12.9	1.6	30.9
業種	建設業	172	33.1	12.2	16.3	13.4	8.7	8.1	9.3	9.3	5.2	3.5	41.9
	製造業	1100	52.9	23.1	28.9	25.2	20.3	13.6	16.7	16.1	16.0	1.8	21.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	37.7	12.6	24.8	11.1	8.4	8.4	15.8	11.5	12.0	1.5	34.6
	サービス業	1132	31.8	10.4	21.3	15.6	10.7	12.6	12.9	9.3	9.9	2.7	35.2
	運輸、情報通信業	492	51.2	21.7	27.2	24.0	14.6	14.2	18.7	12.2	16.3	0.4	21.7
	金融業，不動産業	398	65.3	20.9	32.9	25.1	14.1	13.8	15.8	14.6	21.6	2.3	13.6
	その他	387	38.5	16.0	22.5	19.6	12.9	11.9	13.4	11.4	11.6	3.4	31.5
従業員規模	99人以下	1004	12.0	7.1	15.7	7.0	4.3	6.8	6.9	5.6	4.4	5.0	53.0
	100～299人	618	29.0	9.4	23.3	15.0	7.0	10.8	10.0	8.6	8.7	2.3	34.0
	300～999人	668	46.7	15.3	24.7	19.3	13.0	12.0	14.5	10.8	13.8	0.6	22.6
	1000人以上	1739	68.0	26.7	33.0	29.8	23.1	17.1	21.5	18.9	20.6	1.2	12.4
	わからない	201	36.8	9.5	16.9	10.4	4.5	5.5	18.9	6.5	12.9	0.5	36.8

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
【職場の生産性】

		該当数	改善された (+1.0)	変わらない (+0.0)	悪化している (−1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		4230	6.7	69.7	3.8	19.8	0.0
性別	男性	2713	7.0	71.5	4.3	17.2	0.0
	女性	1517	6.2	66.4	2.8	24.5	0.0
年齢	20歳代	834	7.6	65.1	2.9	24.5	0.1
	30歳代	1093	5.8	70.4	4.1	19.8	0.0
	40歳代	979	5.2	70.3	4.2	20.3	0.0
	50歳以上	1324	8.2	71.6	3.7	16.5	0.1
性別×職種	管理職（男女）	607	9.7	73.8	4.1	12.4	0.1
	男性正社員	1851	6.5	71.2	4.6	17.7	0.0
	女性正社員	753	6.0	68.5	2.3	23.2	0.0
	男性正社員以外	296	6.4	68.2	2.7	22.6	0.0
	女性正社員以外	723	5.8	64.3	3.2	26.7	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	9.3	68.1	8.0	14.5	0.0
	見たり、相談を受けた	1400	7.8	71.8	6.1	14.3	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	357	9.2	68.9	12.3	9.5	0.0
	未経験	2381	5.8	69.1	1.8	23.3	0.1
業種	建設業	172	4.7	68.0	6.4	20.9	0.0
	製造業	1100	7.0	70.8	4.4	17.8	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	6.2	69.4	2.9	21.5	0.0
	サービス業	1132	6.3	68.2	3.4	22.1	0.0
	運輸、情報通信業	492	6.7	70.9	2.8	19.5	0.0
	金融業，不動産業	398	8.3	71.9	4.5	15.3	0.0
	その他	387	7.5	68.2	3.4	20.9	0.1
従業員規模	99人以下	1004	7.0	67.4	3.2	22.4	0.0
	100～299人	618	4.7	68.0	5.0	22.3	0.0
	300～999人	668	6.7	71.1	4.3	17.8	0.0
	1000人以上	1739	7.5	71.9	3.6	17.0	0.0
	わからない	201	5.0	62.2	2.5	30.3	0.0

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
【あなた自身や他の人の働きやすさ】

		該当数	改善された (+1.0)	変わらない (+0.0)	悪化している (−1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		4230	10.4	67.8	5.2	16.6	0.1
性別	男性	2713	10.4	69.4	5.4	14.9	0.1
	女性	1517	10.5	65.1	4.7	19.6	0.1
年齢	20歳代	834	13.1	62.0	5.0	19.9	0.1
	30歳代	1093	9.2	68.6	4.8	17.4	0.1
	40歳代	979	8.1	68.2	6.1	17.6	0.0
	50歳以上	1324	11.5	70.6	4.8	13.1	0.1
性別×職種	管理職（男女）	607	15.7	67.4	5.6	11.4	0.1
	男性正社員	1851	9.0	70.1	5.7	15.2	0.0
	女性正社員	753	9.6	66.9	4.4	19.1	0.1
	男性正社員以外	296	10.1	67.2	3.7	18.9	0.1
	女性正社員以外	723	10.7	63.8	4.8	20.7	0.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	13.4	63.2	11.6	11.9	0.0
	見たり、相談を受けた	1400	12.7	67.4	8.4	11.6	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	357	16.0	62.5	12.6	9.0	0.0
	未経験	2381	8.8	69.0	2.4	19.8	0.1
業種	建設業	172	8.7	66.9	5.8	18.6	0.0
	製造業	1100	9.5	70.3	5.1	15.1	0.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	11.7	65.4	5.1	17.9	0.1
	サービス業	1132	10.2	66.5	5.8	17.5	0.1
	運輸、情報通信業	492	10.2	68.7	4.1	17.1	0.1
	金融業，不動産業	398	11.1	70.4	5.5	13.1	0.1
	その他	387	12.4	65.1	4.1	18.3	0.1
従業員規模	99人以下	1004	11.1	65.0	4.5	19.4	0.1
	100～299人	618	8.9	66.0	7.0	18.1	0.0
	300～999人	668	10.2	70.1	4.8	15.0	0.1
	1000人以上	1739	11.0	70.0	5.1	13.9	0.1
	わからない	201	8.0	61.7	4.5	25.9	0.0

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
【あなた自身や他の人の業務の負荷】

		該当数	改善された (+1.0)	変わらない (+0.0)	悪化している (−1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		4230	6.8	69.6	6.6	16.9	0.0
性別	男性	2713	7.0	70.8	7.1	15.1	0.0
	女性	1517	6.6	67.6	5.8	20.0	0.0
年齢	20歳代	834	9.1	64.1	5.9	20.9	0.0
	30歳代	1093	6.0	70.4	6.5	17.1	0.0
	40歳代	979	4.9	70.3	6.8	18.0	0.0
	50歳以上	1324	7.5	72.0	7.1	13.4	0.0
性別×職種	管理職（男女）	607	9.9	70.7	7.7	11.7	0.0
	男性正社員	1851	6.5	70.5	7.3	15.7	0.0
	女性正社員	753	6.0	69.6	5.0	19.4	0.0
	男性正社員以外	296	6.8	70.3	4.7	18.2	0.0
	女性正社員以外	723	6.1	66.3	6.4	21.3	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	8.8	65.9	13.1	12.2	0.0
	見たり、相談を受けた	1400	8.8	68.9	10.9	11.4	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	357	9.0	65.0	16.8	9.2	−0.1
	未経験	2381	5.7	70.7	3.3	20.4	0.0
業種	建設業	172	4.7	68.6	7.6	19.2	0.0
	製造業	1100	6.1	71.4	7.0	15.5	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	8.2	67.9	5.5	18.4	0.0
	サービス業	1132	6.4	68.3	7.4	17.8	0.0
	運輸、情報通信業	492	7.3	69.7	5.5	17.5	0.0
	金融業，不動産業	398	7.3	74.1	6.0	12.6	0.0
	その他	387	8.0	66.7	6.7	18.6	0.0
従業員規模	99人以下	1004	8.2	67.2	5.3	19.3	0.0
	100～299人	618	6.0	67.2	7.9	18.9	0.0
	300～999人	668	6.4	71.0	7.2	15.4	0.0
	1000人以上	1739	6.8	71.8	7.1	14.3	0.0
	わからない	201	4.0	66.2	4.0	25.9	0.0

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
【部下への指導のしやすさ】

		該当数	改善された (+1.0)	変わらない (+0.0)	悪化している (−1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		4230	6.9	68.3	5.2	19.6	0.0
性別	男性	2713	7.4	69.7	6.2	16.7	0.0
	女性	1517	6.1	65.8	3.4	24.7	0.0
年齢	20歳代	834	7.0	65.0	4.4	23.6	0.0
	30歳代	1093	6.3	68.9	4.8	19.9	0.0
	40歳代	979	6.5	68.0	5.1	20.3	0.0
	50歳以上	1324	7.7	70.1	6.0	16.2	0.0
性別×職種	管理職（男女）	607	12.9	67.4	8.7	11.0	0.0
	男性正社員	1851	6.1	70.2	5.8	17.9	0.0
	女性正社員	753	5.6	68.1	3.5	22.8	0.0
	男性正社員以外	296	7.4	69.3	3.4	19.9	0.1
	女性正社員以外	723	5.3	64.0	3.2	27.5	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	8.9	65.0	11.0	15.0	0.0
	見たり、相談を受けた	1400	8.6	68.8	8.6	14.0	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	357	9.2	62.2	17.6	10.9	−0.1
	未経験	2381	6.0	68.7	2.4	22.9	0.0
業種	建設業	172	2.9	72.7	4.1	20.3	0.0
	製造業	1100	6.7	69.4	6.1	17.8	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	7.5	67.2	4.6	20.8	0.0
	サービス業	1132	6.6	67.5	5.4	20.5	0.0
	運輸、情報通信業	492	6.5	69.7	3.5	20.3	0.0
	金融業，不動産業	398	8.3	68.6	7.0	16.1	0.0
	その他	387	8.5	65.1	3.9	22.5	0.1
従業員規模	99人以下	1004	7.5	66.7	3.7	22.1	0.0
	100～299人	618	6.6	65.7	6.3	21.4	0.0
	300～999人	668	6.4	70.7	5.7	17.2	0.0
	1000人以上	1739	7.2	70.0	5.6	17.1	0.0
	わからない	201	4.0	61.2	4.5	30.3	0.0

Q16 あなたの勤務先がパワーハラスメント（パワハラ）の予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。
【上司／部下とのコミュニケーション（話しやすさ/接しやすさ）】

		該当数	改善された (+1.0)	変わらない (+0.0)	悪化している (−1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		4230	9.4	68.8	4.9	16.9	0.1
性別	男性	2713	9.3	70.2	5.6	14.9	0.0
	女性	1517	9.6	66.2	3.7	20.4	0.1
年齢	20歳代	834	10.6	64.7	4.2	20.5	0.1
	30歳代	1093	8.9	69.4	4.6	17.2	0.1
	40歳代	979	7.7	69.6	4.9	17.9	0.0
	50歳以上	1324	10.3	70.3	5.7	13.7	0.1
性別×職種	管理職（男女）	607	15.0	66.7	7.2	11.0	0.1
	男性正社員	1851	7.4	71.5	5.6	15.5	0.0
	女性正社員	753	7.7	68.5	3.9	19.9	0.0
	男性正社員以外	296	11.8	67.2	2.4	18.6	0.1
	女性正社員以外	723	10.5	64.6	3.3	21.6	0.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1086	10.2	65.8	11.2	12.7	0.0
	見たり、相談を受けた	1400	10.9	68.7	8.5	11.9	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	357	12.0	62.7	16.0	9.2	0.0
	未経験	2381	8.7	69.3	1.9	20.1	0.1
業種	建設業	172	5.2	70.9	4.7	19.2	0.0
	製造業	1100	9.1	69.7	5.7	15.5	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	549	11.3	66.5	3.8	18.4	0.1
	サービス業	1132	9.5	67.5	5.3	17.8	0.1
	運輸、情報通信業	492	8.5	70.3	3.5	17.7	0.1
	金融業，不動産業	398	10.1	71.4	5.5	13.1	0.1
	その他	387	9.6	67.7	4.4	18.3	0.1
従業員規模	99人以下	1004	10.9	65.7	4.1	19.3	0.1
	100～299人	618	8.6	67.0	5.7	18.8	0.0
	300～999人	668	7.9	71.1	5.7	15.3	0.0
	1000人以上	1739	9.7	70.8	5.0	14.5	0.1
	わからない	201	6.5	64.7	3.5	25.4	0.0

Q17 あなたは勤務先が、どの程度積極的にパワハラの予防・解決に向けた取組をすべきだと思われますか。

		該当数	積極的に取り組むべき (+3.0)	取組は必要だが慎重に進めるべき (+2.0)	取り組む必要はない (+1.0)	分からない	ウエイト平均
全体		9000	27.8	43.8	12.4	15.9	2.2
性別	男性	5000	31.2	44.3	10.9	13.6	2.2
	女性	4000	23.7	43.1	14.4	18.9	2.1
年齢	20歳代	1900	29.6	44.5	10.8	15.1	2.2
	30歳代	2450	30.6	42.6	12.1	14.7	2.2
	40歳代	2050	26.4	45.2	12.2	16.2	2.2
	50歳以上	2600	25.1	43.2	14.2	17.5	2.1
性別×職種	管理職（男女）	771	33.5	53.2	7.4	6.0	2.3
	男性正社員	3530	32.4	43.0	11.4	13.2	2.2
	女性正社員	1799	27.8	43.7	13.3	15.2	2.2
	男性正社員以外	750	22.9	42.8	11.6	22.7	2.1
	女性正社員以外	2150	20.1	42.0	15.5	22.3	2.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	46.1	41.7	4.4	7.9	2.5
	見たり、相談を受けた	2535	43.4	46.0	4.3	6.3	2.4
	したと感じたり、したと指摘された	653	43.2	42.7	5.5	8.6	2.4
	未経験	5431	18.1	42.9	17.7	21.4	2.0
業種	建設業	441	19.7	42.9	22.7	14.7	2.0
	製造業	1985	32.0	46.0	9.0	13.0	2.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	23.5	45.0	14.2	17.4	2.1
	サービス業	2740	24.3	43.9	14.3	17.5	2.1
	運輸、情報通信業	862	35.2	42.7	7.7	14.5	2.3
	金融業，不動産業	606	38.4	43.6	8.7	9.2	2.3
	その他	960	26.1	38.4	13.9	21.6	2.2
従業員規模	99人以下	3583	18.8	39.5	22.2	19.5	2.0
	100～299人	1287	25.9	52.5	7.4	14.2	2.2
	300～999人	1140	35.7	46.8	5.7	11.8	2.3
	1000人以上	2306	41.1	45.9	4.5	8.5	2.4
	わからない	684	21.5	37.0	9.1	32.5	2.2

Q18 あなたは過去3年間にパワハラを受けたり、見たり、逆にパワハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。
【パワハラを受けたことがある】

<ランダムサンプル>

		該当数	経験あり	経験なし
全体		9000	25.3	74.7
性別	男性	5000	26.5	73.5
	女性	4000	23.9	76.2
年齢	20歳代	1900	23.3	76.7
	30歳代	2450	27.2	72.8
	40歳代	2050	25.7	74.3
	50歳以上	2600	24.8	75.2
性別×職種	管理職(男女)	771	31.1	68.9
	男性正社員	3530	26.8	73.2
	女性正社員	1799	29.0	71.0
	男性正社員以外	750	20.9	79.1
	女性正社員以外	2150	19.3	80.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	100.0	0.0
	見たり、相談を受けた	2535	52.7	47.3
	したと感じたり、したと指摘された	653	73.7	26.3
	未経験	5431	0.0	100.0
業種	建設業	441	24.0	76.0
	製造業	1985	26.1	73.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	23.3	76.7
	サービス業	2740	26.7	73.3
	運輸、情報通信業	862	24.1	75.9
	金融業，不動産業	606	27.6	72.4
	その他	960	23.0	77.0
従業員規模	99人以下	3583	25.0	75.0
	100～299人	1287	27.4	72.6
	300～999人	1140	25.5	74.5
	1000人以上	2306	26.9	73.1
	わからない	684	17.7	82.3

<特別サンプル>

全体	経験あり	経験なし
10095	30.3	69.7
5631	31.8	68.2
4464	28.4	71.6
2113	28.1	71.9
2723	31.9	68.1
2333	31.0	69.0
2926	29.9	70.1
889	35.8	64.2
3958	32.0	68.0
1942	32.5	67.5
842	27.4	72.6
2464	24.9	75.1
3061	100.0	0.0
3322	55.1	44.9
871	74.2	25.8
5431	0.0	100.0
478	28.2	71.8
2245	31.0	69.0
1595	29.7	70.3
3057	31.4	68.6
966	28.8	71.2
688	32.3	67.7
1066	27.7	72.3
3967	30.0	70.0
1444	31.2	68.8
1311	31.9	68.1
2625	32.1	67.9
748	21.5	78.5

Q18 あなたは過去3年間にパワハラを受けたり、見たり、逆にパワハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。
【自分自身はないが、勤務先でパワハラを見たり、相談を受けたことがある】

<ランダムサンプル>

		該当数	経験あり	経験なし
全体		9000	28.2	71.8
性別	男性	5000	28.2	71.8
	女性	4000	28.1	71.9
年齢	20歳代	1900	25.6	74.4
	30歳代	2450	28.2	71.8
	40歳代	2050	30.5	69.5
	50歳以上	2600	28.2	71.8
性別×職種	管理職(男女)	771	37.2	62.8
	男性正社員	3530	28.0	72.0
	女性正社員	1799	31.6	68.4
	男性正社員以外	750	21.1	78.9
	女性正社員以外	2150	24.7	75.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	58.6	41.4
	見たり、相談を受けた	2535	100.0	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	653	66.5	33.5
	未経験	5431	0.0	100.0
業種	建設業	441	23.1	76.9
	製造業	1985	29.6	70.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	26.4	73.6
	サービス業	2740	28.3	71.7
	運輸、情報通信業	862	28.7	71.3
	金融業，不動産業	606	35.6	64.4
	その他	960	24.7	75.3
従業員規模	99人以下	3583	24.4	75.6
	100～299人	1287	31.7	68.3
	300～999人	1140	28.7	71.3
	1000人以上	2306	34.2	65.8
	わからない	684	19.9	80.1

<特別サンプル>

全体	経験あり	経験なし
10095	32.9	67.1
5631	32.7	67.3
4464	33.2	66.8
2113	30.1	69.9
2723	32.7	67.3
2333	35.7	64.3
2926	32.9	67.1
889	43.5	56.5
3958	32.1	67.9
1942	34.8	65.2
842	25.3	74.7
2464	31.6	68.4
3061	59.8	40.2
3322	100.0	0.0
871	68.0	32.0
5431	0.0	100.0
478	26.4	73.6
2245	34.4	65.6
1595	31.5	68.5
3057	33.0	67.0
966	33.1	66.9
688	40.1	59.9
1066	29.5	70.5
3967	29.0	71.0
1444	35.9	64.1
1311	34.6	65.4
2625	38.8	61.2
748	24.2	75.8

Q18 あなたは過去3年間にパワハラを受けたり、見たり、逆にパワハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。
【パワハラをしたと感じたり、パワハラをしたと指摘されたことがある（職場で冗談半分で言われたものは除く）】

＜ランダムサンプル＞

		該当数	経験あり	経験なし
全体		9000	7.3	92.7
性別	男性	5000	8.6	91.4
	女性	4000	5.5	94.5
年齢	20歳代	1900	5.6	94.4
	30歳代	2450	7.3	92.7
	40歳代	2050	8.0	92.0
	50歳以上	2600	7.8	92.2
性別×職種	管理職（男女）	771	12.8	87.2
	男性正社員	3530	8.3	91.7
	女性正社員	1799	7.2	92.8
	男性正社員以外	750	5.7	94.3
	女性正社員以外	2150	4.1	95.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	21.1	78.9
	見たり、相談を受けた	2535	17.1	82.9
	したと感じたり、したと指摘された	653	100.0	0.0
	未経験	5431	0.0	100.0
業種	建設業	441	9.8	90.2
	製造業	1985	8.6	91.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	6.7	93.3
	サービス業	2740	6.9	93.1
	運輸、情報通信業	862	6.5	93.5
	金融業，不動産業	606	6.8	93.2
	その他	960	6.4	93.6
従業員規模	99人以下	3583	7.1	92.9
	100～299人	1287	8.5	91.5
	300～999人	1140	6.3	93.7
	1000人以上	2306	8.3	91.7
	わからない	684	3.5	96.5

＜特別サンプル＞

全体	経験あり	経験なし
10095	8.6	91.4
5631	10.4	89.6
4464	6.4	93.6
2113	6.5	93.5
2723	8.5	91.5
2333	9.5	90.5
2926	9.6	90.4
889	14.5	85.5
3958	10.0	90.0
1942	7.8	92.2
842	7.6	92.4
2464	5.4	94.6
3061	21.1	78.9
3322	17.8	82.2
871	100.0	0.0
5431	0.0	100.0
478	10.7	89.3
2245	9.8	90.2
1595	7.8	92.2
3057	8.2	91.8
966	8.8	91.2
688	8.6	91.4
1066	7.6	92.4
3967	8.3	91.7
1444	9.6	90.4
1311	8.7	91.3
2625	9.6	90.4
748	4.7	95.3

Q19 あなたがパワハラを受けたのは現在の職場ですか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	現在の職場	現在の勤務先の他の職場	過去の勤務先
全体		2279	60.2	14.8	24.9
性別	男性	1325	59.5	17.9	22.6
	女性	954	61.2	10.6	28.2
年齢	20歳代	442	62.0	9.3	28.7
	30歳代	666	59.5	15.5	25.1
	40歳代	526	62.9	14.3	22.8
	50歳以上	645	57.7	18.4	23.9
性別×職種	管理職(男女)	240	52.9	23.3	23.8
	男性正社員	946	63.8	17.5	18.6
	女性正社員	522	67.4	12.8	19.7
	男性正社員以外	157	45.2	10.2	44.6
	女性正社員以外	414	52.9	8.0	39.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	60.2	14.8	24.9
	見たり、相談を受けた	1335	62.2	14.8	23.0
	したと感じたり、したと指摘された	481	59.7	14.8	25.6
	未経験	0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	106	67.0	16.0	17.0
	製造業	518	64.7	19.5	15.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	327	62.7	12.2	25.1
	サービス業	732	56.4	12.6	31.0
	運輸、情報通信業	208	59.1	17.8	23.1
	金融業, 不動産業	167	61.7	18.0	20.4
	その他	221	55.7	9.5	34.8
従業員規模	99人以下	894	62.0	8.6	29.4
	100～299人	353	60.6	17.6	21.8
	300～999人	291	60.5	18.9	20.6
	1000人以上	620	60.0	22.1	17.9
	わからない	121	47.1	5.8	47.1

＜特別サンプル＞

全体	現在の職場	現在の勤務先の他の職場	過去の勤務先
3061	61.9	14.3	23.8
1793	61.4	17.5	21.1
1268	62.6	9.8	27.6
593	60.9	9.4	29.7
868	62.8	14.9	22.4
724	63.8	13.3	22.9
876	60.2	17.8	22.0
318	54.7	24.2	21.1
1267	65.8	17.0	17.1
632	68.5	12.8	18.7
231	47.6	9.1	43.3
613	56.1	6.9	37.0
3061	61.9	14.3	23.8
1829	62.9	14.3	22.7
646	61.5	14.6	24.0
0	0.0	0.0	0.0
135	68.9	16.3	14.8
697	66.3	18.5	15.2
473	63.6	12.5	23.9
961	59.0	11.4	29.6
278	57.6	18.0	24.5
222	63.5	18.5	18.0
295	58.0	8.8	33.2
1190	63.6	8.0	28.4
450	62.4	16.0	21.6
418	60.8	18.4	20.8
842	62.0	21.9	16.2
161	50.3	5.6	44.1

Q20 パワハラを受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えください。
＜ランダムサンプル＞

		該当数	上司と部下のコミュニケーションが少ない	残業が多い／休みが取り難い	業績が低下／低調である	失敗が許されない／失敗への許容度が低い	従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している	従業員数が多い	従業員数が少ない	正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている	従業員の年代に偏りがある	様々な年代の従業員がいる	従業員同士がお互いに干渉しあわない	他部署や外部との交流が少ない	中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い	その他	当てはまるものはない
全体		906	42.5	44.4	23.5	44.4	14.3	12.5	23.7	31.8	20.1	19.4	15.9	18.5	11.5	6.5	6.6
性別	男性	536	44.0	48.1	25.2	46.8	15.3	11.2	20.9	25.9	17.0	16.6	16.4	19.0	11.4	5.8	7.3
	女性	370	40.3	38.9	21.1	40.8	13.0	14.3	27.8	40.3	24.6	23.5	15.1	17.8	11.6	7.6	5.7
年齢	20歳代	168	36.9	54.2	22.6	58.3	18.5	20.8	31.0	39.3	22.0	29.2	14.3	19.6	9.5	4.8	5.4
	30歳代	270	41.1	45.6	21.9	44.4	14.8	12.2	25.6	37.8	25.9	21.1	18.9	19.3	13.3	4.8	6.3
	40歳代	195	45.1	48.7	26.7	43.1	17.9	10.8	24.1	31.8	19.5	15.9	15.4	17.9	14.4	9.7	4.6
	50歳以上	273	45.4	34.1	23.4	36.6	8.8	8.8	17.2	21.2	13.6	14.3	14.3	17.6	8.8	7.0	9.2
性別×職種	管理職（男女）	113	44.2	40.7	22.1	34.5	15.0	8.0	9.7	13.3	13.3	11.5	11.5	18.6	4.4	8.0	7.1
	男性正社員	342	44.7	52.3	25.7	50.0	16.1	11.4	22.8	23.7	17.8	15.8	19.3	19.3	12.6	5.0	7.3
	女性正社員	170	42.9	41.8	24.7	44.1	15.3	17.1	25.3	32.4	25.3	20.0	18.2	20.0	12.9	5.3	5.3
	男性正社員以外	86	43.0	40.7	25.6	50.0	12.8	14.0	26.7	52.3	17.4	26.7	10.5	18.6	15.1	5.8	7.0
	女性正社員以外	195	36.9	36.4	18.5	37.9	10.8	12.3	30.8	47.2	24.6	26.7	12.8	15.9	10.8	9.7	6.2
過去3年間のパワハラ経験	受けた	906	42.5	44.4	23.5	44.4	14.3	12.5	23.7	31.8	20.1	19.4	15.9	18.5	11.5	6.5	6.6
	見たり、相談を受けた	504	43.7	49.6	27.8	49.6	15.7	13.5	23.2	32.5	22.0	20.8	16.7	18.8	10.5	6.5	4.0
	したと感じたり、したと指摘された	194	43.3	49.0	29.9	49.0	22.2	16.0	18.0	26.3	20.1	19.6	17.0	21.6	11.9	5.2	4.1
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	35	42.9	48.6	20.0	31.4	8.6	14.3	25.7	20.0	8.6	20.0	17.1	20.0	20.0	11.4	2.9
	製造業	183	45.9	37.7	26.2	44.3	10.4	11.5	16.4	25.7	15.8	14.8	16.9	15.3	11.5	6.6	4.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	122	43.4	50.8	21.3	45.1	18.9	13.9	27.0	39.3	23.0	26.2	13.1	20.5	9.0	5.7	3.3
	サービス業	319	37.6	41.1	19.1	42.6	13.2	11.0	27.0	33.5	21.9	20.7	14.4	18.8	10.3	7.2	9.1
	運輸、情報通信業	85	56.5	56.5	30.6	48.2	24.7	17.6	22.4	28.2	23.5	21.2	24.7	24.7	14.1	4.7	5.9
	金融業，不動産業	64	42.2	53.1	29.7	43.8	12.5	10.9	21.9	34.4	23.4	9.4	20.3	17.2	12.5	4.7	7.8
	その他	98	38.8	41.8	26.5	51.0	14.3	13.3	24.5	33.7	17.3	20.4	11.2	16.3	12.2	6.1	8.2
従業員規模	99人以下	340	40.3	44.4	23.2	45.0	15.9	14.7	24.7	32.9	24.1	22.1	15.3	18.5	12.1	6.5	6.5
	100～299人	139	39.6	48.2	20.1	37.4	11.5	12.9	26.6	30.2	17.3	17.3	17.3	23.0	11.5	7.9	6.5
	300～999人	115	49.6	43.5	23.5	44.3	13.9	7.8	26.1	27.8	17.4	25.2	17.4	20.0	12.2	7.0	7.0
	1000人以上	248	44.8	46.4	25.8	47.2	14.1	10.9	18.5	29.4	17.3	14.5	16.9	16.1	10.5	5.6	6.9
	わからない	64	39.1	29.7	23.4	45.3	14.1	14.1	28.1	45.3	20.3	18.8	9.4	15.6	10.9	6.3	6.3

Q21 パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		906	1.5	9.6	15.0	33.4	40.4	2.0
性別	男性	536	1.7	9.1	18.5	33.6	37.1	2.0
	女性	370	1.4	10.3	10.0	33.2	45.1	1.9
年齢	20歳代	168	2.4	10.7	10.1	25.0	51.8	1.9
	30歳代	270	3.0	11.1	11.9	31.5	42.6	2.0
	40歳代	195	0.0	11.3	17.9	30.8	40.0	2.0
	50歳以上	273	0.7	6.2	19.0	42.5	31.5	2.0
性別×職種	管理職（男女）	113	2.7	10.6	26.5	39.8	20.4	2.4
	男性正社員	342	1.5	9.1	17.0	32.7	39.8	2.0
	女性正社員	170	1.2	12.4	7.1	36.5	42.9	1.9
	男性正社員以外	86	2.3	8.1	15.1	27.9	46.5	1.9
	女性正社員以外	195	1.0	8.2	11.8	30.8	48.2	1.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	906	1.5	9.6	15.0	33.4	40.4	2.0
	見たり、相談を受けた	504	1.4	10.7	14.3	33.3	40.3	2.0
	したと感じたり、したと指摘された	194	3.6	17.5	13.4	34.5	30.9	2.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	35	0.0	11.4	25.7	31.4	31.4	2.2
	製造業	183	1.1	12.6	13.7	42.6	30.1	2.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	122	0.8	9.0	10.7	30.3	49.2	1.8
	サービス業	319	2.5	8.5	14.1	32.3	42.6	2.0
	運輸、情報通信業	85	1.2	3.5	20.0	34.1	41.2	1.9
	金融業，不動産業	64	1.6	15.6	15.6	25.0	42.2	2.1
	その他	98	1.0	9.2	17.3	29.6	42.9	2.0
従業員規模	99人以下	340	2.1	9.4	14.4	28.2	45.9	1.9
	100～299人	139	1.4	10.1	15.1	35.3	38.1	2.0
	300～999人	115	0.0	8.7	8.7	43.5	39.1	1.9
	1000人以上	248	2.0	11.3	18.1	36.3	32.3	2.1
	わからない	64	0.0	4.7	17.2	28.1	50.0	1.8

Q21 パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		906	1.7	9.7	15.8	29.1	43.7	2.0
性別	男性	536	2.2	8.8	18.7	28.9	41.4	2.0
	女性	370	0.8	11.1	11.6	29.5	47.0	1.9
年齢	20歳代	168	2.4	8.9	13.7	23.2	51.8	1.9
	30歳代	270	3.0	12.2	12.2	27.8	44.8	2.0
	40歳代	195	0.5	10.8	17.4	29.2	42.1	2.0
	50歳以上	273	0.7	7.0	19.4	34.1	38.8	2.0
性別×職種	管理職(男女)	113	1.8	15.0	23.9	33.6	25.7	2.3
	男性正社員	342	2.3	7.6	17.5	27.8	44.7	2.0
	女性正社員	170	0.0	12.4	9.4	35.9	42.4	1.9
	男性正社員以外	86	2.3	8.1	16.3	26.7	46.5	1.9
	女性正社員以外	195	1.5	8.7	13.3	24.1	52.3	1.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	906	1.7	9.7	15.8	29.1	43.7	2.0
	見たり、相談を受けた	504	1.2	10.1	15.5	28.8	44.4	1.9
	したと感じたり、したと指摘された	194	3.6	17.5	16.0	27.8	35.1	2.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	35	0.0	14.3	20.0	34.3	31.4	2.2
	製造業	183	1.1	12.0	14.8	36.1	36.1	2.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	122	0.0	7.4	15.6	24.6	52.5	1.8
	サービス業	319	2.5	9.1	15.4	28.8	44.2	2.0
	運輸、情報通信業	85	1.2	4.7	20.0	27.1	47.1	1.9
	金融業，不動産業	64	3.1	9.4	15.6	26.6	45.3	2.0
	その他	98	2.0	13.3	14.3	24.5	45.9	2.0
従業員規模	99人以下	340	2.9	8.2	15.6	25.9	47.4	1.9
	100～299人	139	1.4	10.8	13.7	30.9	43.2	2.0
	300～999人	115	0.0	9.6	10.4	32.2	47.8	1.8
	1000人以上	248	1.2	10.9	19.8	32.3	35.9	2.1
	わからない	64	0.0	10.9	15.6	25.0	48.4	1.9

Q21 パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【同僚同士のコミュニケーションが円滑である】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		906	4.6	19.1	28.8	24.2	23.3	2.6
性別	男性	536	3.0	19.8	33.0	22.6	21.6	2.6
	女性	370	7.0	18.1	22.7	26.5	25.7	2.5
年齢	20歳代	168	7.1	15.5	25.6	22.6	29.2	2.5
	30歳代	270	7.4	23.3	22.2	20.7	26.3	2.6
	40歳代	195	2.6	19.0	34.9	19.0	24.6	2.6
	50歳以上	273	1.8	17.2	33.0	32.2	15.8	2.6
性別×職種	管理職(男女)	113	2.7	23.9	42.5	21.2	9.7	2.9
	男性正社員	342	2.9	20.2	29.5	23.1	24.3	2.5
	女性正社員	170	5.9	19.4	22.4	28.2	24.1	2.5
	男性正社員以外	86	3.5	14.0	34.9	22.1	25.6	2.5
	女性正社員以外	195	8.2	16.4	22.6	25.1	27.7	2.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	906	4.6	19.1	28.8	24.2	23.3	2.6
	見たり、相談を受けた	504	5.8	20.8	27.6	23.6	22.2	2.6
	したと感じたり、したと指摘された	194	6.7	21.1	30.9	22.2	19.1	2.7
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	35	0.0	17.1	45.7	20.0	17.1	2.6
	製造業	183	3.3	21.3	31.1	23.0	21.3	2.6
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	122	5.7	16.4	29.5	25.4	23.0	2.6
	サービス業	319	5.3	16.3	29.5	24.5	24.5	2.5
	運輸、情報通信業	85	2.4	17.6	30.6	23.5	25.9	2.5
	金融業，不動産業	64	4.7	26.6	23.4	28.1	17.2	2.7
	その他	98	7.1	24.5	17.3	23.5	27.6	2.6
従業員規模	99人以下	340	5.0	16.8	34.1	18.5	25.6	2.6
	100～299人	139	2.9	23.0	28.1	26.6	19.4	2.6
	300～999人	115	3.5	17.4	22.6	32.2	24.3	2.4
	1000人以上	248	4.4	23.4	26.2	25.8	20.2	2.7
	わからない	64	9.4	9.4	23.4	28.1	29.7	2.4

Q21 パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【仕事以外のことを相談できる同僚がいる】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		906	6.1	23.1	23.2	22.8	24.8	2.6
性別	男性	536	4.5	20.9	26.7	24.4	23.5	2.6
	女性	370	8.4	26.2	18.1	20.5	26.8	2.7
年齢	20歳代	168	10.7	20.2	15.5	19.6	33.9	2.5
	30歳代	270	7.4	24.4	20.0	22.6	25.6	2.7
	40歳代	195	4.6	27.2	26.2	20.0	22.1	2.7
	50歳以上	273	2.9	20.5	28.9	27.1	20.5	2.6
性別×職種	管理職(男女)	113	5.3	27.4	35.4	18.6	13.3	2.9
	男性正社員	342	4.7	19.6	25.4	25.4	24.9	2.5
	女性正社員	170	6.5	26.5	19.4	22.9	24.7	2.7
	男性正社員以外	86	3.5	18.6	18.6	29.1	30.2	2.4
	女性正社員以外	195	9.7	25.6	17.4	17.9	29.2	2.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	906	6.1	23.1	23.2	22.8	24.8	2.6
	見たり、相談を受けた	504	8.1	26.0	21.6	21.2	23.0	2.8
	したと感じたり、したと指摘された	194	7.2	27.3	23.7	20.1	21.6	2.8
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	35	2.9	31.4	22.9	25.7	17.1	2.8
	製造業	183	5.5	22.4	26.8	24.0	21.3	2.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	122	8.2	19.7	23.8	20.5	27.9	2.6
	サービス業	319	6.3	24.1	23.2	21.3	25.1	2.7
	運輸、情報通信業	85	3.5	17.6	27.1	25.9	25.9	2.5
	金融業，不動産業	64	7.8	28.1	20.3	20.3	23.4	2.8
	その他	98	6.1	23.5	14.3	26.5	29.6	2.5
従業員規模	99人以下	340	6.5	24.7	25.9	18.2	24.7	2.7
	100～299人	139	3.6	28.1	20.9	28.1	19.4	2.7
	300～999人	115	3.5	22.6	17.4	25.2	31.3	2.4
	1000人以上	248	7.7	20.2	25.4	24.6	22.2	2.7
	わからない	64	7.8	15.6	15.6	25.0	35.9	2.3

Q22 あなたが受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。(いくつでも)
＜ランダムサンプル＞

		該当数	暴行・傷害(身体的な攻撃)	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	その他
全体		2279	4.3	55.6	24.7	28.7	18.3	19.7	8.6
性別	男性	1325	5.8	55.8	21.5	31.2	20.4	17.1	6.3
	女性	954	2.2	55.3	29.0	25.2	15.4	23.2	11.7
年齢	20歳代	442	8.4	59.0	30.8	26.9	14.3	26.2	7.0
	30歳代	666	5.6	58.6	24.5	33.3	17.6	19.4	7.1
	40歳代	526	3.8	55.7	25.3	28.3	20.0	20.7	8.9
	50歳以上	645	0.6	50.2	20.2	25.4	20.5	14.6	10.9
性別×職種	管理職(男女)	240	4.6	53.3	17.5	29.6	24.2	10.4	3.3
	男性正社員	946	5.6	56.6	21.7	32.1	20.2	18.6	6.4
	女性正社員	522	2.5	55.7	28.4	24.9	13.8	23.9	11.1
	男性正社員以外	157	8.3	55.4	26.8	29.9	16.6	17.8	8.9
	女性正社員以外	414	1.9	54.8	30.2	24.6	16.9	22.7	13.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	4.3	55.6	24.7	28.7	18.3	19.7	8.6
	見たり、相談を受けた	1335	4.1	57.5	24.6	31.2	19.3	20.6	8.7
	したと感じたり、したと指摘された	481	3.7	50.9	27.0	28.7	24.1	22.0	6.2
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	106	4.7	44.3	24.5	40.6	20.8	17.0	11.3
	製造業	518	3.9	56.9	19.5	29.0	20.1	15.1	6.2
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	327	4.3	55.4	24.2	26.6	16.5	22.0	8.9
	サービス業	732	2.3	57.1	29.5	26.6	17.5	20.4	8.5
	運輸、情報通信業	208	5.8	55.3	21.6	37.0	19.2	18.8	8.7
	金融業，不動産業	167	6.6	59.9	28.1	28.7	21.0	25.1	8.4
	その他	221	8.6	50.7	21.7	24.4	15.4	22.6	12.7
従業員規模	99人以下	894	4.5	54.8	27.9	28.2	19.0	22.7	8.6
	100～299人	353	2.8	53.8	27.2	30.3	16.4	17.6	7.6
	300～999人	291	5.5	60.8	22.0	29.9	21.6	13.1	6.2
	1000人以上	620	4.5	56.1	18.2	29.4	17.3	17.9	9.0
	わからない	121	3.3	52.1	33.1	21.5	15.7	28.1	14.0

＜特別サンプル＞

全体	暴行・傷害(身体的な攻撃)	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	その他
3061	4.3	55.0	25.2	29.2	18.7	19.6	8.8
1793	5.4	54.9	22.2	31.7	21.1	17.0	6.6
1268	2.7	55.2	29.5	25.6	15.2	23.3	11.8
593	8.3	59.5	30.0	30.2	16.0	25.5	6.2
868	5.4	57.8	24.9	33.1	17.2	19.6	6.6
724	3.6	53.9	27.5	28.3	20.7	20.4	9.8
876	1.0	50.2	20.4	25.3	20.2	15.0	11.8
318	4.1	52.8	17.3	30.5	22.3	11.9	5.3
1267	5.3	55.6	22.6	32.6	21.1	17.9	6.1
632	2.8	56.0	27.8	25.3	13.9	24.7	11.1
231	7.4	53.7	26.8	29.4	19.5	18.6	11.3
613	2.6	54.6	31.5	25.3	16.3	22.2	12.7
3061	4.3	55.0	25.2	29.2	18.7	19.6	8.8
1829	4.3	57.1	25.3	31.3	19.7	20.6	8.7
646	3.9	51.7	26.6	30.3	22.9	20.9	6.2
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
135	4.4	46.7	25.2	40.0	20.0	18.5	10.4
697	4.3	56.0	21.8	29.8	20.9	14.9	6.5
473	3.4	55.8	24.9	27.3	15.4	20.7	9.5
961	2.8	55.0	28.2	28.0	17.4	20.8	8.8
278	5.8	56.5	23.4	34.5	22.7	20.1	9.0
222	5.9	55.4	26.6	29.3	21.2	22.1	9.0
295	7.8	53.9	24.7	24.4	16.3	23.1	11.5
1190	4.4	54.6	27.4	28.7	18.7	22.7	9.2
450	2.9	53.1	26.7	28.7	16.4	18.4	7.3
418	4.8	60.0	24.6	31.8	22.0	15.1	5.7
842	4.8	54.6	19.7	30.0	18.6	17.2	9.5
161	3.7	52.8	35.4	22.4	15.5	24.2	13.7

Q24 Q22で回答いただいたパワハラについて、行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)

＜ランダムサンプル＞

		該当数	上司から部下へ	先輩から後輩へ	正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ	正社員の同僚同士	部下から上司へ	後輩から先輩へ	正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ	正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士	その他
全体		2279	77.7	15.7	10.6	4.5	1.3	1.6	1.8	2.4	3.6
性別	男性	1325	84.9	13.2	6.8	4.1	1.4	1.9	1.0	1.3	3.1
	女性	954	67.7	19.2	15.8	5.1	1.0	1.2	2.8	3.9	4.3
年齢	20歳代	442	77.1	25.1	12.0	2.3	0.7	2.0	2.7	3.4	2.0
	30歳代	666	80.2	17.6	10.7	5.4	1.4	1.4	0.5	1.7	2.6
	40歳代	526	79.3	11.4	7.8	5.5	0.6	1.3	2.9	2.3	4.2
	50歳以上	645	74.3	10.9	11.8	4.3	2.2	1.7	1.6	2.5	5.3
性別×職種	管理職(男女)	240	89.2	7.9	0.8	3.8	2.9	1.7	1.7	0.0	3.8
	男性正社員	946	87.8	13.5	3.7	4.4	1.1	2.1	0.6	0.6	2.7
	女性正社員	522	77.2	19.9	2.1	7.5	1.3	1.3	2.9	0.8	3.6
	男性正社員以外	157	61.8	19.1	33.8	2.5	1.3	1.3	1.9	7.0	4.5
	女性正社員以外	414	54.6	18.6	33.8	2.2	0.7	0.7	2.9	8.0	5.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	77.7	15.7	10.6	4.5	1.3	1.6	1.8	2.4	3.6
	見たり、相談を受けた	1335	79.5	15.7	10.7	4.6	1.4	2.0	2.0	2.2	4.2
	したと感じたり、したと指摘された	481	78.6	15.2	9.8	5.0	2.1	2.5	3.1	1.2	3.5
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	106	78.3	14.2	6.6	7.5	0.9	0.0	1.9	0.0	2.8
	製造業	518	80.7	15.4	8.5	3.9	1.4	2.1	1.0	1.5	5.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	327	76.5	12.2	15.0	2.8	0.9	0.6	3.4	4.6	2.1
	サービス業	732	74.0	18.4	9.3	5.5	1.5	1.8	1.8	2.6	4.8
	運輸、情報通信業	208	82.7	17.3	10.6	4.8	1.0	2.9	0.5	1.9	1.4
	金融業，不動産業	167	85.6	9.0	12.0	4.8	1.2	0.6	1.2	1.2	3.0
	その他	221	73.8	16.7	14.0	3.6	1.4	1.4	2.7	2.7	1.4
従業員規模	99人以下	894	76.6	18.3	9.7	5.3	1.3	1.8	2.1	2.1	4.1
	100～299人	353	77.9	14.7	10.5	5.9	2.3	2.8	2.0	2.0	3.7
	300～999人	291	77.3	12.4	10.0	3.8	1.0	1.0	1.0	3.1	4.1
	1000人以上	620	83.2	12.9	10.0	2.9	1.0	1.1	1.5	1.3	2.6
	わからない	121	57.9	21.5	21.5	5.0	0.0	0.0	1.7	9.1	3.3

＜特別サンプル＞

		該当数	上司から部下へ	先輩から後輩へ	正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ	正社員の同僚同士	部下から上司へ	後輩から先輩へ	正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ	正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士	その他
全体		3061	77.5	15.5	11.7	4.9	1.1	1.7	1.6	2.5	3.6
性別	男性	1793	85.1	12.8	7.1	4.9	1.3	2.1	0.9	1.1	3.0
	女性	1268	66.8	19.3	18.1	5.0	0.8	1.1	2.7	4.5	4.5
年齢	20歳代	593	77.7	24.6	12.1	2.9	0.5	1.7	2.5	3.0	2.7
	30歳代	868	79.6	17.3	10.3	5.8	1.4	1.5	0.6	1.6	2.3
	40歳代	724	76.5	12.2	11.2	6.5	0.6	1.5	2.8	2.9	4.6
	50歳以上	876	76.0	10.3	13.1	4.1	1.7	1.9	1.1	2.7	4.7
性別×職種	管理職(男女)	318	89.9	7.5	2.5	4.1	2.5	1.9	1.3	0.0	3.5
	男性正社員	1267	87.5	13.0	3.2	5.1	1.0	2.3	0.7	0.5	2.5
	女性正社員	632	77.4	19.6	2.4	7.9	1.1	1.3	3.0	0.6	3.5
	男性正社員以外	231	66.2	18.2	34.2	4.3	1.3	1.3	1.3	6.1	4.8
	女性正社員以外	613	54.8	19.4	34.9	2.0	0.5	0.8	2.4	8.6	5.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	3061	77.5	15.5	11.7	4.9	1.1	1.7	1.6	2.5	3.6
	見たり、相談を受けた	1829	78.6	15.5	12.1	4.9	1.2	2.1	1.8	2.5	4.0
	したと感じたり、したと指摘された	646	78.3	15.0	10.7	5.4	1.7	2.2	2.8	1.5	3.7
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	135	79.3	14.1	5.2	6.7	0.7	0.7	2.2	0.0	3.0
	製造業	697	81.5	14.3	8.9	4.2	1.3	2.6	0.9	1.3	4.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	473	75.3	12.5	15.9	3.0	0.8	0.6	3.4	5.1	2.5
	サービス業	961	73.9	17.9	10.4	5.5	1.4	1.9	1.5	2.5	5.1
	運輸、情報通信業	278	82.4	16.9	11.9	5.4	0.7	2.5	0.7	2.5	1.4
	金融業，不動産業	222	82.9	11.7	12.6	5.9	0.9	0.5	0.9	1.4	2.7
	その他	295	73.9	17.3	17.6	5.8	1.0	1.0	2.4	3.4	1.4
従業員規模	99人以下	1190	75.8	17.4	11.3	5.4	1.1	1.7	2.1	2.1	4.7
	100～299人	450	77.1	15.1	11.1	6.4	1.8	2.2	2.0	2.7	3.3
	300～999人	418	77.5	13.4	10.0	4.5	1.4	1.4	0.7	2.4	3.3
	1000人以上	842	83.3	13.1	10.5	3.7	0.8	1.8	1.2	1.7	2.4
	わからない	161	60.9	20.5	26.1	4.3	0.0	0.0	1.9	9.9	3.1

Q25 Q22で回答いただいたパワハラを受けてどのような行動をしましたか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	人事等の社内の担当部署（相談窓口を除く）に相談した	社内の相談窓口に相談した	社内の同僚に相談した	社内の上司に相談した	労働組合に相談した	会社が設置している相談窓口に相談した	会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した	弁護士に相談した	公的な機関（労働基準監督署や都道府県労働局など）に相談した	しばらく会社を休んだ	会社を退職した	その他	何もしなかった
全体		2279	3.9	1.8	14.6	13.6	2.4	1.4	2.3	0.9	2.1	5.4	13.5	12.2	46.7
性別	男性	1325	2.9	1.8	11.2	10.7	2.6	1.5	2.3	1.1	1.9	5.7	10.1	10.7	53.5
	女性	954	5.2	1.7	19.3	17.5	2.0	1.2	2.4	0.7	2.4	5.1	18.1	14.2	37.3
年齢	20歳代	442	3.6	2.7	19.9	19.0	2.0	1.1	2.9	0.5	2.3	6.6	20.1	7.2	42.1
	30歳代	666	3.9	2.3	17.0	12.8	3.6	2.4	2.7	1.1	3.2	5.6	13.5	11.1	45.0
	40歳代	526	4.9	1.1	12.7	14.1	1.7	0.8	2.7	1.1	2.3	6.8	11.8	11.2	50.0
	50歳以上	645	3.1	1.1	9.9	10.2	1.9	0.9	1.2	0.9	0.8	3.4	10.2	17.4	49.0
性別×職種	管理職（男女）	240	3.3	1.3	10.4	10.4	2.5	0.8	1.7	1.3	2.5	3.3	2.9	10.0	60.0
	男性正社員	946	2.5	1.9	12.1	11.2	3.1	1.8	2.3	0.8	1.8	6.2	9.5	10.4	52.5
	女性正社員	522	4.8	1.3	20.1	17.8	2.1	1.1	3.1	1.1	2.9	4.8	12.6	14.6	40.8
	男性正社員以外	157	3.8	1.9	8.3	8.9	1.9	1.9	3.2	1.9	2.5	5.1	24.8	15.3	45.2
	女性正社員以外	414	6.0	2.2	18.1	17.1	1.2	0.7	1.4	0.2	1.4	5.8	25.4	13.3	33.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	3.9	1.8	14.6	13.6	2.4	1.4	2.3	0.9	2.1	5.4	13.5	12.2	46.7
	見たり、相談を受けた	1335	4.0	2.0	17.5	14.8	2.8	1.9	2.3	1.0	2.0	5.8	12.4	13.3	43.9
	したと感じたり、したと指摘された	481	3.7	3.3	14.3	13.3	3.1	1.9	1.9	1.2	2.1	4.2	11.4	10.6	49.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	106	3.8	0.0	18.9	12.3	0.0	0.0	3.8	0.9	1.9	2.8	7.5	10.4	54.7
	製造業	518	3.9	1.9	13.7	11.2	2.1	1.7	1.5	1.4	1.4	5.0	6.9	11.8	53.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	327	3.1	2.4	15.3	11.9	0.9	0.3	1.2	0.3	2.1	3.4	15.3	14.1	46.2
	サービス業	732	3.3	1.8	14.9	14.9	2.2	0.8	2.7	0.5	2.6	6.7	18.7	11.3	43.6
	運輸、情報通信業	208	3.8	0.0	13.5	13.9	3.8	4.3	2.9	1.0	2.9	9.6	9.6	9.1	43.8
	金融業，不動産業	167	9.0	3.0	16.2	17.4	5.4	1.8	3.6	1.8	2.4	3.6	11.4	13.2	43.1
	その他	221	3.2	1.8	12.2	14.5	3.2	1.4	2.3	1.4	1.4	4.1	16.7	15.8	43.4
従業員規模	99人以下	894	2.1	1.1	13.6	12.4	1.2	0.8	2.1	1.2	3.4	4.4	17.6	13.6	45.7
	100～299人	353	4.2	1.4	14.7	15.3	3.4	1.4	2.5	0.6	2.0	5.1	11.9	11.9	46.5
	300～999人	291	6.2	1.7	13.4	15.5	2.4	2.1	2.4	0.7	1.0	6.9	10.3	11.7	47.1
	1000人以上	620	4.7	3.1	17.3	12.7	3.9	2.1	2.7	1.0	1.0	6.1	6.3	10.3	50.3
	わからない	121	5.8	0.8	9.9	16.5	0.0	0.0	0.8	0.0	1.7	7.4	32.2	12.4	35.5

＜特別サンプル＞

		該当数	人事等の社内の担当部署（相談窓口を除く）に相談した	社内の相談窓口に相談した	社内の同僚に相談した	社内の上司に相談した	労働組合に相談した	会社が設置している相談窓口に相談した	会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した	弁護士に相談した	公的な機関（労働基準監督署や都道府県労働局など）に相談した	しばらく会社を休んだ	会社を退職した	その他	何もしなかった
全体		3061	3.7	2.1	14.8	13.7	2.2	1.5	2.6	0.9	2.5	5.9	13.2	11.7	47.1
性別	男性	1793	2.7	2.3	11.2	10.9	2.5	1.6	2.6	1.0	2.2	6.3	9.6	10.1	54.3
	女性	1268	5.0	1.7	19.9	17.5	1.8	1.3	2.6	0.8	2.8	5.3	18.2	14.0	37.1
年齢	20歳代	593	3.5	2.5	20.6	17.9	2.0	1.0	3.2	0.5	2.7	6.4	19.2	6.9	43.3
	30歳代	868	3.5	2.4	16.7	12.4	3.2	2.4	3.1	0.9	3.1	6.0	12.6	10.8	46.7
	40歳代	724	4.7	1.9	12.7	14.8	1.8	1.4	2.8	1.2	2.8	7.7	12.8	11.6	47.8
	50歳以上	876	3.1	1.5	10.6	11.1	1.7	1.0	1.5	0.9	1.5	3.9	9.9	15.9	49.7
性別×職種	管理職（男女）	318	3.5	1.9	11.0	11.6	2.2	1.3	1.9	1.6	2.8	3.5	3.5	11.0	58.8
	男性正社員	1267	2.3	2.3	11.8	10.8	2.8	1.7	2.6	0.8	2.1	7.1	8.8	9.7	53.8
	女性正社員	632	4.7	1.4	20.3	17.1	2.1	1.6	3.3	1.3	3.2	4.7	12.2	14.1	41.6
	男性正社員以外	231	3.9	2.6	8.7	10.8	2.2	2.2	3.5	1.7	3.0	5.6	22.9	12.1	46.8
	女性正社員以外	613	5.4	2.1	19.4	18.1	1.1	0.8	1.8	0.2	2.1	5.9	24.6	13.5	33.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	3061	3.7	2.1	14.8	13.7	2.2	1.5	2.6	0.9	2.5	5.9	13.2	11.7	47.1
	見たり、相談を受けた	1829	3.8	2.4	17.8	14.8	2.7	2.1	2.7	1.1	2.4	6.4	12.7	12.7	43.9
	したと感じたり、したと指摘された	646	4.3	3.4	14.4	13.2	3.4	2.2	1.9	1.5	2.3	5.3	11.1	9.3	49.5
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	135	3.0	0.0	16.3	12.6	0.0	0.0	3.0	0.7	1.5	4.4	6.7	11.1	56.3
	製造業	697	3.9	2.9	13.6	11.2	2.2	1.9	1.6	1.0	1.4	5.6	7.0	10.6	53.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	473	3.2	1.9	16.1	12.9	0.8	0.8	1.9	0.4	2.7	4.0	15.2	12.1	46.9
	サービス業	961	3.0	1.7	15.2	14.9	2.2	0.8	2.6	0.8	2.9	6.3	17.8	12.3	43.8
	運輸、情報通信業	278	3.6	1.8	13.3	14.0	3.6	5.0	5.0	1.4	3.6	11.5	11.9	9.0	42.8
	金融業，不動産業	222	7.7	3.2	16.7	14.9	4.5	1.8	3.6	1.4	3.6	3.6	9.5	12.6	43.7
	その他	295	3.4	2.0	13.2	15.9	2.7	1.0	2.7	1.0	1.7	5.1	16.3	13.9	44.7
従業員規模	99人以下	1190	2.2	1.3	13.6	12.5	1.3	0.8	2.0	1.2	3.6	4.5	17.6	13.4	46.3
	100～299人	450	3.8	1.3	15.6	15.6	2.7	1.3	2.7	0.7	2.0	5.3	11.6	11.6	46.7
	300～999人	418	4.8	2.2	13.9	16.3	2.4	1.9	3.1	1.0	2.2	8.1	10.0	11.2	47.6
	1000人以上	842	5.0	3.7	17.1	12.2	3.6	2.6	3.3	0.8	1.4	6.9	6.4	9.7	50.1
	わからない	161	4.3	1.2	11.2	17.4	0.6	0.0	1.2	0.0	1.9	6.2	28.6	11.2	37.9

Q26 あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けている（または可能性がある）ことを知った後で、どのような対応をしましたか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	あなたに事実確認のためのヒアリングを行った	パワハラをした相手に事実確認を行った	あなたの上司や同僚に事実確認を行った	あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた	その他	特に何もしなかった	会社はあなたがパワハラを受けている（または可能性がある）ことを認識していなかった
全体		2279	6.8	6.2	5.2	8.2	4.9	46.7	32.3
性別	男性	1325	5.7	5.6	5.2	6.3	3.8	50.1	32.1
	女性	954	8.2	7.0	5.1	10.9	6.4	42.0	32.7
年齢	20歳代	442	9.5	9.5	5.2	11.3	3.4	41.0	34.8
	30歳代	666	8.4	7.2	7.7	8.6	3.9	46.7	30.9
	40歳代	526	6.5	4.6	3.4	7.8	7.0	47.7	31.7
	50歳以上	645	3.4	4.2	4.0	6.0	5.3	49.9	32.6
性別×職種	管理職（男女）	240	6.7	7.1	6.3	6.3	5.0	48.3	29.2
	男性正社員	946	5.9	5.5	5.0	6.3	3.6	50.3	32.5
	女性正社員	522	6.3	5.6	4.8	9.2	7.5	44.4	33.3
	男性正社員以外	157	5.1	6.4	6.4	7.0	3.8	48.4	33.1
	女性正社員以外	414	9.9	8.0	5.1	12.8	5.1	39.9	32.4
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	6.8	6.2	5.2	8.2	4.9	46.7	32.3
	見たり、相談を受けた	1335	7.1	6.9	5.5	8.9	5.4	46.7	30.3
	したと感じたり、したと指摘された	481	6.2	7.1	6.0	7.3	4.4	49.1	28.5
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	106	5.7	3.8	4.7	6.6	2.8	51.9	33.0
	製造業	518	6.0	5.8	5.2	7.5	5.2	45.9	34.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	327	4.9	6.1	4.3	9.2	5.2	48.6	30.9
	サービス業	732	7.1	6.1	5.5	8.6	6.0	48.1	29.8
	運輸、情報通信業	208	6.7	6.7	6.3	7.7	3.4	41.8	36.1
	金融業，不動産業	167	10.8	7.8	7.2	8.4	4.8	41.3	33.5
	その他	221	7.7	6.8	3.2	8.1	2.7	47.5	33.5
従業員規模	99人以下	894	5.8	5.9	4.3	7.3	5.9	50.9	28.4
	100～299人	353	8.2	7.6	7.6	9.6	4.5	43.9	32.9
	300～999人	291	6.5	5.5	5.5	9.6	4.8	46.0	31.6
	1000人以上	620	7.4	6.6	5.5	8.2	3.4	42.7	37.7
	わからない	121	6.6	3.3	2.5	7.4	6.6	46.3	33.9

＜特別サンプル＞

全体	あなたに事実確認のためのヒアリングを行った	パワハラをした相手に事実確認を行った	あなたの上司や同僚に事実確認を行った	あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた	その他	特に何もしなかった	会社はあなたがパワハラを受けている（または可能性がある）ことを認識していなかった
3061	7.0	6.1	5.4	8.5	5.0	46.0	32.7
1793	6.6	5.6	5.4	6.9	3.8	49.1	32.3
1268	7.6	6.9	5.3	10.8	6.5	41.6	33.4
593	8.3	8.6	5.2	11.8	3.5	40.3	36.1
868	8.2	6.6	7.3	8.4	4.1	46.7	31.6
724	7.3	5.1	4.3	8.0	6.6	47.0	31.6
876	4.8	4.8	4.5	6.8	5.4	48.5	32.5
318	7.9	6.9	6.9	6.6	5.0	47.5	30.5
1267	6.7	5.4	5.1	7.0	3.6	48.9	33.0
632	5.9	5.5	4.4	9.2	7.4	44.9	33.4
231	5.6	6.5	5.6	7.4	4.3	50.6	30.3
613	9.0	7.7	5.9	12.4	5.5	38.8	33.6
3061	7.0	6.1	5.4	8.5	5.0	46.0	32.7
1829	7.7	6.8	5.8	9.2	5.2	46.4	30.8
646	7.3	7.6	6.8	7.9	4.0	49.5	27.2
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
135	5.2	3.0	4.4	7.4	3.0	50.4	34.8
697	7.6	6.3	5.5	8.0	5.5	46.1	32.7
473	4.7	5.5	4.9	9.1	5.5	45.5	33.6
961	6.6	5.7	5.4	9.2	5.5	47.6	30.9
278	7.2	6.8	6.1	7.6	4.0	41.7	36.7
222	10.4	7.2	7.7	8.6	4.5	42.3	32.9
295	9.2	7.8	3.7	8.1	3.4	46.8	32.5
1190	6.1	5.8	4.5	7.3	5.6	51.3	28.5
450	7.1	6.4	6.9	9.8	4.7	43.3	33.8
418	7.4	5.7	5.0	10.0	4.1	45.2	32.1
842	8.3	6.9	6.4	9.3	4.6	40.9	37.4
161	6.2	4.3	2.5	6.2	5.0	44.1	38.5

Q27 あなたの勤務先は、あなたが受けた行為をパワハラだと認めましたか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	あなたが受けた行為をパワハラと認めた	あなたが受けた行為をパワハラと認めなかった	パワハラがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった	その他
全体		1542	8.0	20.4	61.4	10.2
性別	男性	900	6.1	21.2	63.3	9.3
	女性	642	10.6	19.3	58.7	11.4
年齢	20歳代	288	9.7	21.5	61.1	7.6
	30歳代	460	7.0	22.0	63.3	7.8
	40歳代	359	9.2	22.0	57.1	11.7
	50歳以上	435	6.9	16.8	63.2	13.1
性別×職種	管理職（男女）	170	7.1	22.9	58.2	11.8
	男性正社員	639	6.6	21.6	64.8	7.0
	女性正社員	348	9.5	19.8	55.5	15.2
	男性正社員以外	105	3.8	20.0	58.1	18.1
	女性正社員以外	280	11.4	17.1	64.3	7.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1542	8.0	20.4	61.4	10.2
	見たり、相談を受けた	931	8.6	20.7	60.6	10.1
	したと感じたり、したと指摘された	344	9.6	23.5	58.1	8.7
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	71	5.6	21.1	63.4	9.9
	製造業	340	7.1	21.5	61.8	9.7
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	226	8.4	18.6	63.3	9.7
	サービス業	514	8.0	21.6	60.1	10.3
	運輸、情報通信業	133	7.5	19.5	62.4	10.5
	金融業，不動産業	111	8.1	18.9	62.2	10.8
	その他	147	10.9	18.4	59.9	10.9
従業員規模	99人以下	640	7.2	21.9	59.8	11.1
	100～299人	237	10.5	18.6	62.9	8.0
	300～999人	199	7.5	23.1	64.8	4.5
	1000人以上	386	8.0	19.4	60.1	12.4
	わからない	80	7.5	12.5	67.5	12.5

＜特別サンプル＞

全体	あなたが受けた行為をパワハラと認めた	あなたが受けた行為をパワハラと認めなかった	パワハラがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった	その他
2059	8.5	19.3	61.6	10.5
1214	6.9	20.8	63.7	8.6
845	10.9	17.3	58.6	13.3
379	10.3	20.1	61.2	8.4
594	7.2	20.9	64.1	7.7
495	10.1	20.8	56.4	12.7
591	7.4	16.1	63.6	12.9
221	7.7	21.7	58.8	11.8
849	7.3	20.8	65.0	6.8
421	10.0	18.1	56.5	15.4
161	5.0	21.1	60.2	13.7
407	11.5	15.5	61.7	11.3
2059	8.5	19.3	61.6	10.5
1266	8.9	19.5	61.0	10.6
470	10.9	23.8	56.2	9.1
0	0.0	0.0	0.0	0.0
88	4.5	19.3	65.9	10.2
469	8.1	19.4	63.1	9.4
314	9.9	17.8	62.1	10.2
664	8.1	20.0	61.1	10.7
176	9.7	20.5	59.1	10.8
149	6.7	18.8	61.7	12.8
199	11.1	18.6	58.8	11.6
851	8.1	21.3	59.7	10.9
298	10.7	16.8	63.4	9.1
284	8.8	20.1	65.1	6.0
527	8.3	18.6	60.7	12.3
99	6.1	12.1	66.7	15.2

Q28 あなたの勤務先は、パワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	あなたを配置転換した	会社として謝罪をした	パワハラを行った人に謝罪させた	パワハラを行った人を配置転換した	パワハラを行った人を処分した	会社が調査した結果について説明した	あなたに対して病院の受診、休職、復職支援等のメンタルケアをした	あなたに対してカウンセリングを受診するように指示した／薦めた	あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した	その他	何もしなかった
全体		123	13.0	14.6	12.2	13.0	14.6	8.9	4.1	1.6	0.8	17.9	22.0
性別	男性	55	23.6	18.2	14.5	5.5	14.5	9.1	3.6	0.0	0.0	7.3	27.3
	女性	68	4.4	11.8	10.3	19.1	14.7	8.8	4.4	2.9	1.5	26.5	17.6
年齢	20歳代	28	14.3	21.4	10.7	7.1	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	25.0
	30歳代	32	18.8	18.8	12.5	21.9	15.6	6.3	6.3	6.3	0.0	9.4	12.5
	40歳代	33	9.1	6.1	12.1	12.1	18.2	6.1	9.1	0.0	0.0	24.2	24.2
	50歳以上	30	10.0	13.3	13.3	10.0	3.3	16.7	0.0	0.0	3.3	23.3	26.7
性別×職種	管理職(男女)	12	16.7	16.7	41.7	16.7	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	男性正社員	42	21.4	19.0	7.1	7.1	16.7	7.1	4.8	0.0	0.0	7.1	28.6
	女性正社員	33	6.1	15.2	3.0	18.2	9.1	9.1	9.1	6.1	0.0	33.3	21.2
	男性正社員以外	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	女性正社員以外	32	3.1	6.3	15.6	15.6	21.9	6.3	0.0	0.0	3.1	21.9	15.6
過去3年間のパワハラ経験	受けた	123	13.0	14.6	12.2	13.0	14.6	8.9	4.1	1.6	0.8	17.9	22.0
	見たり、相談を受けた	80	15.0	13.8	13.8	15.0	13.8	10.0	5.0	2.5	1.3	13.8	22.5
	したと感じたり、したと指摘された	33	15.2	12.1	12.1	12.1	9.1	9.1	3.0	3.0	3.0	15.2	30.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	製造業	24	16.7	16.7	12.5	8.3	16.7	12.5	8.3	0.0	0.0	12.5	25.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	19	15.8	5.3	5.3	26.3	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	26.3
	サービス業	41	7.3	17.1	9.8	12.2	14.6	14.6	4.9	4.9	2.4	26.8	12.2
	運輸、情報通信業	10	40.0	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0
	金融業，不動産業	9	22.2	0.0	33.3	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1
	その他	16	0.0	31.3	12.5	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5
従業員規模	99人以下	46	2.2	19.6	6.5	6.5	26.1	4.3	2.2	2.2	0.0	15.2	26.1
	100～299人	25	12.0	8.0	16.0	24.0	12.0	12.0	4.0	0.0	4.0	16.0	12.0
	300～999人	15	13.3	20.0	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0
	1000人以上	31	29.0	12.9	12.9	16.1	6.5	12.9	9.7	3.2	0.0	19.4	16.1
	わからない	6	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7

＜特別サンプル＞

全体		176	12.5	13.6	15.9	15.9	13.1	10.8	4.5	3.4	1.1	12.5	22.7
性別	男性	84	19.0	16.7	16.7	11.9	11.9	11.9	6.0	3.6	1.2	4.8	23.8
	女性	92	6.5	10.9	15.2	19.6	14.1	9.8	3.3	3.3	1.1	19.6	21.7
年齢	20歳代	39	12.8	17.9	12.8	10.3	17.9	7.7	0.0	7.7	0.0	10.3	28.2
	30歳代	43	18.6	14.0	11.6	18.6	16.3	9.3	7.0	7.0	2.3	7.0	20.9
	40歳代	50	12.0	8.0	16.0	20.0	16.0	8.0	8.0	0.0	0.0	16.0	20.0
	50歳以上	44	6.8	15.9	22.7	13.6	2.3	18.2	2.3	0.0	2.3	15.9	22.7
性別×職種	管理職(男女)	17	17.6	17.6	41.2	17.6	11.8	17.6	11.8	5.9	5.9	0.0	17.6
	男性正社員	62	17.7	17.7	11.3	11.3	11.3	11.3	4.8	3.2	0.0	4.8	25.8
	女性正社員	42	9.5	14.3	4.8	19.0	9.5	9.5	7.1	7.1	0.0	26.2	26.2
	男性正社員以外	8	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5
	女性正社員以外	47	4.3	6.4	23.4	17.0	19.1	8.5	0.0	0.0	2.1	14.9	19.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	176	12.5	13.6	15.9	15.9	13.1	10.8	4.5	3.4	1.1	12.5	22.7
	見たり、相談を受けた	113	15.0	14.2	16.8	18.6	12.4	11.5	6.2	4.4	1.8	9.7	21.2
	したと感じたり、したと指摘された	51	13.7	13.7	17.6	13.7	9.8	13.7	3.9	7.8	3.9	9.8	27.5
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	製造業	38	13.2	13.2	18.4	10.5	13.2	13.2	7.9	5.3	0.0	7.9	21.1
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	31	12.9	6.5	12.9	25.8	16.1	3.2	0.0	0.0	0.0	9.7	32.3
	サービス業	54	5.6	16.7	11.1	18.5	14.8	16.7	5.6	7.4	3.7	20.4	14.8
	運輸、情報通信業	17	35.3	11.8	5.9	11.8	17.6	11.8	11.8	0.0	0.0	5.9	17.6
	金融業，不動産業	10	20.0	0.0	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0
	その他	22	9.1	27.3	22.7	13.6	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	31.8
従業員規模	99人以下	69	2.9	20.3	17.4	13.0	21.7	4.3	1.4	2.9	0.0	10.1	26.1
	100～299人	32	9.4	9.4	15.6	21.9	12.5	15.6	3.1	0.0	3.1	12.5	18.8
	300～999人	25	16.0	12.0	12.0	16.0	8.0	12.0	8.0	8.0	4.0	12.0	28.0
	1000人以上	44	27.3	9.1	13.6	15.9	4.5	15.9	9.1	4.5	0.0	13.6	18.2
	わからない	6	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7

Q29 あなたがパワハラを見たり、相談を受けたのは現在の職場ですか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	現在の職場	現在の勤務先の他の職場	過去の勤務先
全体		2535	61.6	17.5	20.9
性別	男性	1410	58.8	21.5	19.7
	女性	1125	65.2	12.4	22.4
年齢	20歳代	486	65.0	9.7	25.3
	30歳代	691	64.4	15.8	19.8
	40歳代	625	60.5	19.4	20.2
	50歳以上	733	57.7	22.6	19.6
性別×職種	管理職(男女)	287	51.2	30.7	18.1
	男性正社員	989	63.0	19.8	17.2
	女性正社員	569	67.0	15.5	17.6
	男性正社員以外	158	46.2	15.2	38.6
	女性正社員以外	532	63.5	8.8	27.6
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1335	63.6	13.8	22.6
	見たり、相談を受けた	2535	61.6	17.5	20.9
	したと感じたり、したと指摘された	434	63.1	13.4	23.5
	未経験	0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	102	63.7	16.7	19.6
	製造業	587	62.5	22.1	15.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	371	67.4	14.3	18.3
	サービス業	775	59.0	13.8	27.2
	運輸、情報通信業	247	58.3	22.7	19.0
	金融業，不動産業	216	64.8	20.8	14.4
	その他	237	58.6	14.8	26.6
従業員規模	99人以下	875	65.1	8.1	26.7
	100～299人	408	60.5	20.3	19.1
	300～999人	327	59.3	22.6	18.0
	1000人以上	789	58.8	26.2	15.0
	わからない	136	64.0	5.9	30.1

＜特別サンプル＞

全体	現在の職場	現在の勤務先の他の職場	過去の勤務先
3322	62.8	16.7	20.5
1839	60.4	20.9	18.7
1483	65.8	11.5	22.7
635	64.3	9.9	25.8
891	65.2	15.5	19.3
834	62.6	17.5	19.9
962	59.8	21.7	18.5
387	54.3	29.7	16.0
1269	64.2	19.2	16.5
675	67.4	15.4	17.2
213	48.8	14.6	36.6
778	64.5	8.0	27.5
1829	64.0	13.6	22.4
3322	62.8	16.7	20.5
592	64.7	13.2	22.1
0	0.0	0.0	0.0
126	64.3	17.5	18.3
773	63.3	21.7	15.0
502	66.9	15.1	17.9
1010	60.9	12.5	26.6
320	58.1	21.6	20.3
276	66.7	19.9	13.4
315	61.9	12.7	25.4
1149	65.6	8.1	26.3
519	62.0	19.3	18.7
454	60.1	22.2	17.6
1019	60.7	24.7	14.5
181	65.2	5.5	29.3

Q30 当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えください。
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	上司と部下のコミュニケーションが少ない	残業が多い／休みが取り難い	業績が低下／低調である	失敗が許されない／失敗への許容度が低い	従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している	従業員数が多い	従業員数が少ない	正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている	従業員の年代に偏りがある	様々な年代の従業員がいる	従業員同士がお互いに干渉しあわない	他部署や外部との交流が少ない	中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い	その他	当てはまるものはない
全体		973	39.1	41.9	24.6	38.4	11.3	10.2	19.5	30.3	16.6	22.6	9.8	14.3	8.9	2.8	8.7
性別	男性	581	42.2	44.6	26.3	37.9	9.8	9.1	17.6	24.1	15.3	20.8	10.3	14.3	8.6	2.4	10.3
	女性	392	34.4	38.0	21.9	39.3	13.5	11.7	22.4	39.5	18.6	25.3	8.9	14.3	9.4	3.3	6.4
年齢	20歳代	170	30.0	52.9	25.3	48.8	17.6	14.7	26.5	32.9	17.6	33.5	9.4	17.1	4.7	1.8	6.5
	30歳代	246	41.5	43.9	28.0	39.8	11.0	9.8	20.3	31.7	19.5	22.0	8.5	13.8	10.2	2.8	7.3
	40歳代	247	40.9	42.1	23.9	37.2	12.6	9.3	17.8	29.6	16.2	17.0	10.9	13.4	13.4	4.9	8.5
	50歳以上	310	40.6	34.2	21.9	32.6	7.1	8.7	16.5	28.4	14.2	21.6	10.0	13.9	6.8	1.6	11.3
性別×職種	管理職（男女）	140	42.9	40.7	24.3	29.3	5.7	6.4	5.7	16.4	12.9	12.1	10.0	11.4	5.0	2.1	13.6
	男性正社員	366	42.6	44.8	25.7	41.8	10.4	8.7	19.9	23.0	15.0	20.5	10.7	15.3	8.2	3.0	9.3
	女性正社員	188	36.7	40.4	21.8	43.1	14.9	10.1	23.4	29.3	19.1	21.3	11.2	14.9	8.5	4.3	6.9
	男性正社員以外	85	37.6	50.6	30.6	34.1	12.9	15.3	24.7	40.0	20.0	35.3	8.2	17.6	15.3	0.0	9.4
	女性正社員以外	194	32.5	35.1	22.7	36.1	12.9	13.4	22.7	51.0	18.6	29.9	7.2	12.4	10.8	2.6	5.7
過去3年間のパワハラ経験	受けた	486	45.1	44.7	26.5	42.8	11.3	10.3	19.8	29.8	16.9	22.6	10.3	15.2	9.1	3.5	9.9
	見たり、相談を受けた	973	39.1	41.9	24.6	38.4	11.3	10.2	19.5	30.3	16.6	22.6	9.8	14.3	8.9	2.8	8.7
	したと感じたり、したと指摘された	160	43.1	38.1	32.5	42.5	13.1	10.6	14.4	21.9	11.3	23.1	9.4	14.4	7.5	1.3	10.0
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	37	29.7	35.1	24.3	40.5	8.1	8.1	24.3	21.6	18.9	16.2	5.4	8.1	16.2	2.7	10.8
	製造業	220	40.0	41.8	25.5	35.5	7.3	6.8	15.5	28.2	16.4	15.5	9.1	12.7	8.2	3.6	10.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	121	40.5	43.8	27.3	40.5	18.2	14.9	20.7	36.4	17.4	26.4	8.3	17.4	9.9	1.7	4.1
	サービス業	318	39.3	42.1	23.9	39.3	10.7	10.4	23.0	32.1	16.7	26.7	11.3	17.9	9.4	2.8	8.5
	運輸、情報通信業	103	41.7	50.5	24.3	47.6	12.6	9.7	15.5	29.1	19.4	24.3	10.7	13.6	7.8	1.9	6.8
	金融業，不動産業	76	38.2	35.5	28.9	38.2	13.2	15.8	15.8	28.9	15.8	25.0	14.5	7.9	6.6	5.3	10.5
	その他	98	35.7	37.8	18.4	29.6	12.2	8.2	21.4	27.6	13.3	19.4	5.1	10.2	8.2	1.0	10.2
従業員規模	99人以下	305	39.7	43.6	26.9	37.0	11.8	12.1	23.9	36.1	19.3	25.2	9.2	17.4	10.8	3.0	8.2
	100～299人	161	37.3	41.0	24.8	36.0	11.8	8.1	19.9	26.7	17.4	23.6	10.6	14.3	9.9	3.1	6.8
	300～999人	133	39.1	42.9	23.3	41.4	11.3	12.0	18.8	24.8	15.8	21.8	9.8	14.3	9.8	3.8	7.5
	1000人以上	325	39.4	40.9	23.1	40.6	11.4	8.9	14.5	27.4	13.8	19.7	11.1	10.8	6.2	2.5	11.1
	わからない	49	38.8	38.8	22.4	32.7	6.1	8.2	26.5	40.8	18.4	24.5	2.0	18.4	10.2	0.0	6.1

Q31 当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		973	1.2	12.0	25.1	32.8	28.9	2.2
性別	男性	581	0.7	12.6	28.4	32.4	26.0	2.3
	女性	392	2.0	11.2	20.2	33.4	33.2	2.2
年齢	20歳代	170	1.8	10.6	17.6	30.0	40.0	2.0
	30歳代	246	1.2	15.4	22.8	30.9	29.7	2.3
	40歳代	247	1.2	11.3	28.7	29.6	29.1	2.3
	50歳以上	310	1.0	10.6	28.1	38.4	21.9	2.3
性別×職種	管理職（男女）	140	1.4	15.7	37.9	30.7	14.3	2.6
	男性正社員	366	0.8	12.3	25.7	31.7	29.5	2.2
	女性正社員	188	2.1	11.7	18.6	34.0	33.5	2.1
	男性正社員以外	85	0.0	11.8	23.5	36.5	28.2	2.2
	女性正社員以外	194	1.5	9.3	21.6	33.5	34.0	2.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	486	1.4	9.5	20.6	29.6	38.9	2.0
	見たり、相談を受けた	973	1.2	12.0	25.1	32.8	28.9	2.2
	したと感じたり、したと指摘された	160	1.9	16.9	25.0	30.0	26.3	2.4
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	－
業種	建設業	37	0.0	18.9	29.7	32.4	18.9	2.5
	製造業	220	0.5	12.3	28.2	38.6	20.5	2.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	121	1.7	7.4	20.7	32.2	38.0	2.0
	サービス業	318	1.3	12.6	22.6	30.2	33.3	2.2
	運輸、情報通信業	103	1.0	11.7	21.4	34.0	32.0	2.2
	金融業，不動産業	76	1.3	15.8	26.3	35.5	21.1	2.4
	その他	98	3.1	10.2	32.7	25.5	28.6	2.3
従業員規模	99人以下	305	2.3	8.9	23.0	29.5	36.4	2.1
	100～299人	161	0.0	17.4	22.4	31.7	28.6	2.3
	300～999人	133	1.5	13.5	24.1	33.8	27.1	2.3
	1000人以上	325	0.6	12.9	28.9	36.9	20.6	2.4
	わからない	49	2.0	4.1	24.5	26.5	42.9	2.0

Q31 当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		973	0.7	13.7	24.9	31.4	29.3	2.3
性別	男性	581	0.7	12.7	28.9	31.2	26.5	2.3
	女性	392	0.8	15.1	18.9	31.9	33.4	2.2
年齢	20歳代	170	0.6	14.7	18.8	25.9	40.0	2.1
	30歳代	246	0.8	14.6	23.6	32.5	28.5	2.3
	40歳代	247	0.8	15.0	26.3	27.9	30.0	2.3
	50歳以上	310	0.6	11.3	28.1	36.5	23.5	2.3
性別×職種	管理職(男女)	140	1.4	17.1	35.7	27.9	17.9	2.6
	男性正社員	366	0.5	12.3	26.5	31.4	29.2	2.2
	女性正社員	188	0.5	17.6	17.0	30.9	34.0	2.2
	男性正社員以外	85	1.2	9.4	27.1	35.3	27.1	2.2
	女性正社員以外	194	0.5	11.9	20.6	33.0	34.0	2.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	486	0.8	9.1	21.0	28.2	40.9	2.0
	見たり、相談を受けた	973	0.7	13.7	24.9	31.4	29.3	2.3
	したと感じたり、したと指摘された	160	1.3	15.0	28.8	26.3	28.8	2.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	37	0.0	24.3	27.0	29.7	18.9	2.6
	製造業	220	0.5	13.6	28.6	35.9	21.4	2.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	121	0.8	15.7	17.4	30.6	35.5	2.2
	サービス業	318	0.9	12.6	23.3	29.2	34.0	2.2
	運輸、情報通信業	103	1.0	11.7	17.5	35.0	35.0	2.1
	金融業，不動産業	76	0.0	14.5	34.2	31.6	19.7	2.4
	その他	98	1.0	12.2	30.6	26.5	29.6	2.3
従業員規模	99人以下	305	1.3	10.8	23.6	29.2	35.1	2.1
	100～299人	161	0.0	19.9	22.4	28.0	29.8	2.3
	300～999人	133	0.8	13.5	22.6	36.1	27.1	2.2
	1000人以上	325	0.6	13.8	28.6	34.5	22.5	2.4
	わからない	49	0.0	10.2	22.4	24.5	42.9	2.0

Q31 当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【同僚同士のコミュニケーションが円滑である】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		973	3.4	23.9	35.3	22.5	14.9	2.8
性別	男性	581	2.2	21.7	38.4	23.6	14.1	2.7
	女性	392	5.1	27.3	30.6	20.9	16.1	2.8
年齢	20歳代	170	6.5	20.6	32.4	20.6	20.0	2.7
	30歳代	246	4.9	31.7	26.0	20.7	16.7	2.9
	40歳代	247	2.0	23.9	37.7	20.2	16.2	2.8
	50歳以上	310	1.6	19.7	42.3	26.8	9.7	2.8
性別×職種	管理職(男女)	140	3.6	23.6	42.1	22.9	7.9	2.9
	男性正社員	366	1.9	22.1	34.4	25.1	16.4	2.7
	女性正社員	188	2.7	27.7	29.3	23.9	16.5	2.8
	男性正社員以外	85	3.5	18.8	47.1	16.5	14.1	2.8
	女性正社員以外	194	6.7	26.3	32.5	18.6	16.0	2.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	486	3.9	17.5	33.1	22.0	23.5	2.6
	見たり、相談を受けた	973	3.4	23.9	35.3	22.5	14.9	2.8
	したと感じたり、したと指摘された	160	3.1	17.5	40.0	21.3	18.1	2.7
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
業種	建設業	37	0.0	24.3	51.4	18.9	5.4	2.9
	製造業	220	2.7	24.1	36.4	22.7	14.1	2.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	121	6.6	19.0	35.5	21.5	17.4	2.8
	サービス業	318	3.8	25.2	33.0	21.7	16.4	2.8
	運輸、情報通信業	103	1.0	21.4	30.1	32.0	15.5	2.6
	金融業，不動産業	76	1.3	30.3	39.5	18.4	10.5	2.9
	その他	98	5.1	23.5	35.7	20.4	15.3	2.8
従業員規模	99人以下	305	3.0	23.9	34.1	20.7	18.4	2.7
	100～299人	161	4.3	22.4	36.0	21.7	15.5	2.8
	300～999人	133	1.5	29.3	30.8	26.3	12.0	2.8
	1000人以上	325	3.7	23.4	39.4	21.8	11.7	2.9
	わからない	49	6.1	18.4	24.5	30.6	20.4	2.6

Q31 当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えください。
【仕事以外のことを相談できる同僚がいる】
＜ランダムサンプルのみ＞

		該当数	非常に当てはまる (+5.0)	まあ当てはまる (+4.0)	どちらともいえない (+3.0)	あまり当てはまらない (+2.0)	全く当てはまらない (+1.0)	ウエイト平均
全体		973	5.5	27.3	30.3	21.4	15.4	2.9
性別	男性	581	2.9	23.8	34.3	22.9	16.2	2.7
	女性	392	9.4	32.7	24.5	19.1	14.3	3.0
年齢	20歳代	170	12.9	22.4	24.1	20.0	20.6	2.9
	30歳代	246	5.3	33.3	26.8	19.1	15.4	2.9
	40歳代	247	5.7	27.1	32.0	20.6	14.6	2.9
	50歳以上	310	1.6	25.5	35.2	24.5	13.2	2.8
性別×職種	管理職（男女）	140	2.1	24.3	45.0	17.1	11.4	2.9
	男性正社員	366	3.0	24.0	30.3	24.6	18.0	2.7
	女性正社員	188	7.4	30.9	28.2	18.6	14.9	3.0
	男性正社員以外	85	4.7	23.5	32.9	23.5	15.3	2.8
	女性正社員以外	194	11.3	34.0	20.6	20.1	13.9	3.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	486	4.9	23.9	27.4	20.0	23.9	2.7
	見たり、相談を受けた	973	5.5	27.3	30.3	21.4	15.4	2.9
	したと感じたり、したと指摘された	160	4.4	26.3	33.1	17.5	18.8	2.8
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	－
業種	建設業	37	0.0	37.8	35.1	24.3	2.7	3.1
	製造業	220	4.5	28.6	33.2	20.0	13.6	2.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	121	8.3	22.3	35.5	17.4	16.5	2.9
	サービス業	318	7.2	26.4	26.4	22.3	17.6	2.8
	運輸、情報通信業	103	0.0	23.3	28.2	31.1	17.5	2.6
	金融業，不動産業	76	6.6	36.8	28.9	14.5	13.2	3.1
	その他	98	6.1	26.5	31.6	20.4	15.3	2.9
従業員規模	99人以下	305	6.6	28.2	27.5	20.7	17.0	2.9
	100～299人	161	5.6	27.3	29.2	22.4	15.5	2.9
	300～999人	133	3.8	24.8	30.1	24.8	16.5	2.7
	1000人以上	325	4.3	28.3	35.1	20.3	12.0	2.9
	わからない	49	12.2	22.4	20.4	20.4	24.5	2.8

Q32 あなたが見たり、相談を受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに当てはまるかお教えください。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	暴行・傷害(身体的な攻撃)	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	その他
全体		2535	6.2	58.0	23.6	23.6	15.6	14.8	4.5
性別	男性	1410	6.7	57.2	19.7	25.0	16.5	12.8	3.6
	女性	1125	5.5	59.0	28.4	21.8	14.6	17.3	5.5
年齢	20歳代	486	9.1	57.2	27.8	24.5	13.0	19.1	4.1
	30歳代	691	5.8	61.4	25.0	25.0	14.0	15.6	3.6
	40歳代	625	6.7	60.6	22.6	25.1	14.7	13.3	4.6
	50歳以上	733	4.2	53.2	20.2	20.2	19.6	12.4	5.3
性別×職種	管理職(男女)	287	5.9	58.9	16.7	25.1	17.8	10.1	3.5
	男性正社員	989	6.9	57.0	19.7	25.0	16.0	13.8	3.3
	女性正社員	569	6.2	57.8	27.6	25.1	14.6	18.1	5.4
	男性正社員以外	158	7.0	56.3	24.7	23.4	18.4	13.3	5.1
	女性正社員以外	532	4.9	60.2	29.7	18.4	14.1	16.2	5.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1335	7.3	62.0	26.5	24.3	16.3	17.3	4.2
	見たり、相談を受けた	2535	6.2	58.0	23.6	23.6	15.6	14.8	4.5
	したと感じたり、したと指摘された	434	8.3	51.4	24.2	25.1	17.5	20.3	2.1
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	102	7.8	55.9	26.5	35.3	16.7	16.7	3.9
	製造業	587	5.5	61.7	19.6	24.2	14.7	11.2	3.4
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	371	7.3	62.8	23.2	22.1	18.1	14.6	4.6
	サービス業	775	4.8	53.7	28.9	23.4	17.0	16.6	5.3
	運輸、情報通信業	247	7.7	60.7	21.9	22.7	14.6	14.6	3.2
	金融業，不動産業	216	6.5	59.7	22.2	19.9	15.3	13.9	4.2
	その他	237	8.4	52.3	18.1	24.1	10.5	18.1	5.9
従業員規模	99人以下	875	6.5	54.9	25.4	25.6	16.3	18.4	4.6
	100～299人	408	5.9	56.1	26.2	23.5	16.4	15.0	4.4
	300～999人	327	6.1	59.9	25.7	24.8	15.0	14.1	3.7
	1000人以上	789	6.0	61.0	17.9	21.8	14.4	11.5	3.9
	わからない	136	6.6	62.5	31.6	17.6	16.9	11.8	8.8

＜特別サンプル＞

全体	暴行・傷害(身体的な攻撃)	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)	隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)	私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)	その他
3322	6.6	58.5	24.5	23.6	15.7	14.8	4.5
1839	7.3	57.2	20.5	25.7	16.2	13.3	3.4
1483	5.8	60.2	29.5	20.9	15.2	16.6	5.9
635	9.9	60.2	27.6	26.3	13.7	18.7	4.4
891	7.3	61.8	26.5	24.4	13.5	15.3	3.4
834	5.9	60.1	24.0	24.0	15.5	14.0	4.7
962	4.5	53.0	21.1	20.7	19.3	12.4	5.5
387	6.5	55.8	18.9	24.5	16.3	12.7	3.6
1269	7.4	57.4	20.2	26.0	16.2	13.5	3.2
675	6.8	61.0	27.9	24.4	13.8	17.5	5.0
213	7.5	58.2	25.4	24.9	17.4	15.5	4.2
778	5.0	59.6	31.2	18.0	15.9	15.4	6.7
1829	7.9	61.5	27.7	24.5	16.5	16.4	4.3
3322	6.6	58.5	24.5	23.6	15.7	14.8	4.5
592	8.6	52.7	24.8	25.0	17.7	18.6	2.7
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
126	8.7	56.3	29.4	31.7	18.3	17.5	3.2
773	6.0	61.4	20.3	25.2	14.5	10.9	3.8
502	8.2	62.9	23.5	20.7	16.1	14.1	4.6
1010	5.5	53.9	30.1	23.2	17.0	16.8	5.1
320	7.8	61.9	21.9	24.1	16.3	13.1	5.0
276	6.5	60.1	22.1	22.1	15.2	15.2	3.6
315	7.3	55.2	21.3	22.9	12.7	19.0	5.1
1149	7.0	55.8	27.3	24.8	16.4	18.5	4.4
519	6.2	58.4	25.4	22.2	15.4	13.9	4.8
454	6.8	59.5	26.4	24.9	14.8	13.2	4.4
1019	6.3	60.8	18.6	23.7	15.4	12.2	3.7
181	6.6	60.8	32.0	15.5	16.6	12.7	8.8

Q34 パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えください。(いくつでも)

＜ランダムサンプル＞

		該当数	上司から部下へ	先輩から後輩へ	正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ	正社員の同僚同士	部下から上司へ	後輩から先輩へ	正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ	正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士	その他
全体		2535	75.1	16.4	11.2	5.8	1.5	1.4	1.5	3.1	2.6
性別	男性	1410	80.5	15.4	8.1	4.9	1.4	1.5	1.3	1.4	2.2
	女性	1125	68.4	17.7	15.1	7.0	1.5	1.3	1.9	5.2	3.0
年齢	20歳代	486	74.7	23.9	12.8	6.2	1.2	1.4	1.9	4.3	1.0
	30歳代	691	77.3	16.6	8.8	5.9	1.3	1.2	1.3	1.9	2.3
	40歳代	625	77.9	13.4	10.6	6.2	1.0	1.6	2.1	2.6	2.7
	50歳以上	733	71.1	13.8	13.0	5.2	2.2	1.5	1.1	3.8	3.7
性別×職種	管理職(男女)	287	79.8	11.5	8.0	5.6	2.8	2.1	1.0	0.7	2.1
	男性正社員	989	81.7	15.8	5.6	4.8	1.1	1.4	1.3	0.7	2.0
	女性正社員	569	74.0	16.5	5.3	8.8	1.6	1.2	1.4	1.8	3.0
	男性正社員以外	158	72.2	20.9	24.1	5.7	2.5	1.3	1.3	7.6	3.2
	女性正社員以外	532	62.6	18.8	25.9	4.9	0.9	1.3	2.4	8.8	3.2
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1335	74.9	16.4	11.1	6.1	2.2	1.6	1.7	3.1	3.4
	見たり、相談を受けた	2535	75.1	16.4	11.2	5.8	1.5	1.4	1.5	3.1	2.6
	したと感じたり、したと指摘された	434	73.3	17.3	10.4	6.9	2.1	1.8	2.8	2.1	2.1
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	102	78.4	11.8	8.8	2.9	1.0	3.9	1.0	0.0	1.0
	製造業	587	79.2	14.1	7.8	4.9	1.7	1.7	2.0	1.9	1.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	371	74.9	13.2	19.7	3.8	0.8	0.8	1.6	6.2	2.2
	サービス業	775	70.6	19.9	10.2	8.6	1.9	1.0	1.4	3.4	3.9
	運輸、情報通信業	247	76.5	20.6	11.3	4.9	1.2	1.6	2.4	1.2	2.0
	金融業，不動産業	216	81.0	9.7	10.6	2.8	0.9	1.4	1.4	1.4	3.2
	その他	237	72.2	19.4	11.0	7.2	1.3	1.7	0.0	5.1	1.3
従業員規模	99人以下	875	72.3	17.1	11.5	7.2	1.4	2.2	1.6	3.1	3.8
	100～299人	408	75.5	15.7	8.3	6.6	1.7	1.0	1.2	2.9	2.2
	300～999人	327	74.9	17.1	11.6	6.1	1.2	0.6	2.1	2.1	1.8
	1000人以上	789	80.1	14.2	10.8	4.1	1.5	1.0	1.3	2.2	1.8
	わからない	136	64.0	25.0	19.1	4.4	1.5	2.2	2.2	11.0	2.2

＜特別サンプル＞

全体		3322	74.5	16.6	12.5	6.1	1.5	1.7	1.5	3.5	2.6
性別	男性	1839	79.9	15.9	8.7	5.4	1.5	1.8	1.3	1.5	2.1
	女性	1483	67.8	17.5	17.3	6.9	1.4	1.6	1.7	5.9	3.1
年齢	20歳代	635	75.0	24.1	12.8	6.0	1.4	2.0	1.9	4.4	1.6
	30歳代	891	77.1	16.9	9.9	5.7	1.1	2.0	1.1	1.9	2.0
	40歳代	834	75.2	13.8	13.8	7.1	1.0	1.4	2.2	3.4	3.1
	50歳以上	962	71.3	13.8	13.7	5.6	2.3	1.5	0.9	4.5	3.2
性別×職種	管理職(男女)	387	79.3	14.2	7.8	6.5	3.1	2.1	1.0	1.0	2.1
	男性正社員	1269	81.6	15.8	6.1	5.1	1.2	1.7	1.3	0.6	2.0
	女性正社員	675	75.4	16.0	5.5	8.7	1.5	1.3	1.5	1.5	2.8
	男性正社員以外	213	70.4	20.7	25.8	6.1	1.9	2.3	1.9	8.5	2.8
	女性正社員以外	778	61.1	18.6	27.9	5.1	1.0	1.8	1.9	9.9	3.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1829	74.7	16.6	12.1	6.4	1.9	2.0	1.6	3.5	3.4
	見たり、相談を受けた	3322	74.5	16.6	12.5	6.1	1.5	1.7	1.5	3.5	2.6
	したと感じたり、したと指摘された	592	73.1	16.9	11.5	7.3	1.9	1.9	2.5	2.4	2.2
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	126	77.8	11.9	10.3	4.0	0.8	3.2	0.8	0.0	1.6
	製造業	773	78.5	15.3	8.8	5.4	1.7	1.8	1.7	1.8	1.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	502	73.7	13.5	20.5	3.6	0.8	1.2	2.0	6.0	2.2
	サービス業	1010	70.2	19.7	11.1	8.4	1.8	1.9	1.4	4.2	3.9
	運輸、情報通信業	320	76.9	19.4	11.9	5.0	1.3	1.6	2.2	2.5	1.9
	金融業，不動産業	276	80.4	11.2	12.0	4.0	1.1	1.1	1.1	1.1	2.9
	その他	315	71.1	18.7	15.6	7.9	1.9	1.9	0.3	6.0	1.3
従業員規模	99人以下	1149	71.4	16.4	12.6	7.7	1.4	2.3	1.8	3.4	3.9
	100～299人	519	74.8	16.8	9.2	6.6	1.7	1.2	1.2	3.5	2.5
	300～999人	454	76.0	17.6	12.8	6.4	1.1	0.7	1.5	2.4	1.5
	1000人以上	1019	79.5	15.4	11.9	4.2	1.7	1.7	1.2	2.7	1.6
	わからない	181	62.4	21.5	24.3	4.4	1.1	2.2	1.7	11.0	2.2

Q35 パワハラを見たり、相談を受けたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	被害者の話を聞いた	被害者にアドバイスをした	自分自身が相談窓口などに知らせた／相談した	その他	何もしなかった
全体		2535	45.5	26.7	5.7	6.3	39.4
性別	男性	1410	40.4	28.6	5.0	5.4	42.3
	女性	1125	51.9	24.4	6.6	7.4	35.9
年齢	20歳代	486	49.2	24.7	6.2	5.6	40.1
	30歳代	691	48.0	25.9	5.9	4.3	39.1
	40歳代	625	46.1	23.4	5.1	6.4	40.3
	50歳以上	733	40.2	31.8	5.7	8.5	38.6
性別×職種	管理職(男女)	287	46.3	39.7	9.8	10.1	31.7
	男性正社員	989	38.9	26.6	4.3	4.4	43.9
	女性正社員	569	52.5	24.8	7.2	6.3	34.6
	男性正社員以外	158	43.7	22.8	2.5	3.8	46.8
	女性正社員以外	532	50.4	23.3	5.5	8.3	38.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	1335	45.1	27.6	6.4	6.3	39.6
	見たり、相談を受けた	2535	45.5	26.7	5.7	6.3	39.4
	したと感じたり、したと指摘された	434	40.3	28.1	7.4	3.2	42.4
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	102	52.9	26.5	5.9	2.9	33.3
	製造業	587	41.6	23.2	4.9	6.5	42.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	371	47.7	29.1	6.2	7.5	35.8
	サービス業	775	52.5	28.8	6.2	6.6	34.2
	運輸、情報通信業	247	40.9	26.3	4.9	5.3	44.9
	金融業，不動産業	216	41.2	26.9	6.5	4.6	44.4
	その他	237	34.6	25.7	5.5	6.8	46.0
従業員規模	99人以下	875	52.0	26.9	5.0	7.8	34.1
	100～299人	408	43.6	27.7	5.6	5.9	42.4
	300～999人	327	45.6	25.1	7.3	7.6	37.9
	1000人以上	789	39.5	28.3	6.7	4.6	43.1
	わからない	136	44.1	18.4	0.7	4.4	47.8

＜特別サンプル＞

全体	被害者の話を聞いた	被害者にアドバイスをした	自分自身が相談窓口などに知らせた／相談した	その他	何もしなかった
3322	46.2	27.1	6.0	6.3	39.1
1839	41.6	28.2	5.5	5.5	41.8
1483	52.0	25.7	6.5	7.2	35.9
635	49.6	23.9	5.8	4.7	40.5
891	48.5	25.9	5.6	4.8	38.4
834	46.8	24.9	5.5	7.1	39.6
962	41.5	32.1	6.8	8.0	38.6
387	49.9	41.3	10.9	10.9	29.5
1269	39.4	25.7	4.4	4.4	44.2
675	52.6	24.6	6.4	6.1	35.4
213	44.1	22.1	3.8	3.8	45.5
778	50.6	25.8	6.3	8.0	37.1
1829	45.8	27.7	6.5	6.3	39.2
3322	46.2	27.1	6.0	6.3	39.1
592	40.4	27.5	8.1	3.5	42.6
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
126	49.2	27.0	4.8	4.0	36.5
773	41.0	23.0	5.4	6.1	44.1
502	49.8	30.9	7.2	7.0	34.7
1010	53.4	28.3	6.5	6.6	33.8
320	40.9	28.1	5.3	5.6	42.8
276	40.6	26.4	5.1	5.1	44.9
315	39.7	26.7	5.4	7.3	43.5
1149	52.8	27.9	5.3	7.4	33.2
519	44.1	27.0	5.8	6.4	42.0
454	46.5	26.7	7.0	6.8	38.8
1019	40.0	28.0	6.9	4.8	43.2
181	44.8	18.2	2.8	6.1	46.4

Q36 あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワハラと考えていますか。

＜ランダムサンプル＞

		該当数	自分でもパワハラをしたと感じており、勤務先もパワハラと認めた	自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラと認めなかった	自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった	自分ではパワハラをしたと感じていないが、勤務先はパワハラと認めた	自分ではパワハラをしたと感じていないし、勤務先もパワハラと認めなかった	自分ではパワハラをしたと感じておらず、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった	その他
全体		653	4.0	10.7	27.4	3.2	15.5	31.4	7.8
性別	男性	432	4.6	11.6	28.0	3.2	16.2	31.7	4.6
	女性	221	2.7	9.0	26.2	3.2	14.0	30.8	14.0
年齢	20歳代	106	0.0	12.3	37.7	2.8	9.4	33.0	4.7
	30歳代	178	2.2	12.4	23.6	2.8	17.4	34.3	7.3
	40歳代	165	5.5	11.5	26.7	3.0	12.7	30.9	9.7
	50歳以上	204	6.4	7.8	26.0	3.9	19.1	28.4	8.3
性別×職種	管理職（男女）	99	9.1	12.1	24.2	0.0	18.2	31.3	5.1
	男性正社員	293	3.4	11.9	28.3	4.1	16.0	31.1	5.1
	女性正社員	130	0.8	6.9	30.0	3.8	13.1	30.8	14.6
	男性正社員以外	43	2.3	7.0	32.6	4.7	16.3	37.2	0.0
	女性正社員以外	88	5.7	12.5	21.6	2.3	13.6	30.7	13.6
過去3年間のパワハラ経験	受けた	481	4.8	12.1	26.8	3.3	14.1	30.8	8.1
	見たり、相談を受けた	434	3.9	11.8	25.6	3.2	15.9	31.6	8.1
	したと感じたり、したと指摘された	653	4.0	10.7	27.4	3.2	15.5	31.4	7.8
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	43	9.3	9.3	23.3	2.3	16.3	32.6	7.0
	製造業	170	4.1	10.6	31.2	2.4	14.1	30.0	7.6
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	94	2.1	13.8	37.2	2.1	12.8	24.5	7.4
	サービス業	188	4.3	10.6	21.3	4.8	16.5	31.4	11.2
	運輸、情報通信業	56	1.8	10.7	21.4	0.0	16.1	44.6	5.4
	金融業，不動産業	41	2.4	7.3	29.3	0.0	22.0	34.1	4.9
	その他	61	4.9	9.8	27.9	8.2	14.8	31.1	3.3
従業員規模	99人以下	256	3.9	11.7	28.9	3.5	13.7	29.7	8.6
	100～299人	110	6.4	7.3	25.5	4.5	15.5	29.1	11.8
	300～999人	72	1.4	11.1	31.9	2.8	16.7	30.6	5.6
	1000人以上	191	4.2	11.5	25.7	2.6	18.8	31.9	5.2
	わからない	24	0.0	8.3	20.8	0.0	4.2	58.3	8.3

＜特別サンプル＞

全体		871	3.9	10.6	28.4	3.1	15.2	31.6	7.3
性別	男性	584	4.5	11.6	27.9	3.4	16.3	32.0	4.3
	女性	287	2.8	8.4	29.3	2.4	12.9	30.7	13.6
年齢	20歳代	137	1.5	10.2	40.1	2.9	8.8	32.1	4.4
	30歳代	231	2.2	11.3	28.6	2.6	16.5	32.0	6.9
	40歳代	221	5.4	11.8	23.5	2.3	13.6	33.0	10.4
	50歳以上	282	5.3	9.2	26.2	4.3	18.4	29.8	6.7
性別×職種	管理職（男女）	129	7.0	10.1	21.7	1.6	23.3	30.2	6.2
	男性正社員	395	3.5	12.4	28.9	4.1	14.4	32.2	4.6
	女性正社員	151	1.3	6.0	32.5	3.3	11.9	31.1	13.9
	男性正社員以外	64	4.7	9.4	32.8	3.1	15.6	34.4	0.0
	女性正社員以外	132	4.5	11.4	26.5	1.5	12.9	30.3	12.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	646	4.5	12.1	28.0	3.4	13.6	30.7	7.7
	見たり、相談を受けた	592	4.2	11.3	25.7	3.0	15.5	32.4	7.8
	したと感じたり、したと指摘された	871	3.9	10.6	28.4	3.1	15.2	31.6	7.3
	未経験	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	51	7.8	9.8	21.6	2.0	15.7	35.3	7.8
	製造業	220	4.1	10.5	29.1	2.3	16.4	30.9	6.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	124	3.2	10.5	37.1	2.4	12.9	25.0	8.9
	サービス業	251	4.4	11.2	25.1	4.0	15.5	30.3	9.6
	運輸、情報通信業	85	2.4	11.8	27.1	0.0	11.8	43.5	3.5
	金融業，不動産業	59	1.7	6.8	28.8	3.4	22.0	33.9	3.4
	その他	81	3.7	11.1	28.4	7.4	12.3	30.9	6.2
従業員規模	99人以下	331	3.9	12.7	29.0	3.0	14.5	28.7	8.2
	100～299人	139	5.0	6.5	29.5	5.0	14.4	28.8	10.8
	300～999人	114	3.5	11.4	30.7	3.5	13.2	32.5	5.3
	1000人以上	252	4.0	10.3	26.6	2.4	18.7	33.3	4.8
	わからない	35	0.0	5.7	22.9	0.0	5.7	54.3	11.4

Q37 パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。
そのうち会社が実施すべきだと思うことを全てお教えください。
労働組合や外部の支援機関などが支援した方が良いと思うことを全てお教えください。
【有効な取組】
＜ランダムサンプル＞

		該当数	パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	管理職向けのパワハラに関する研修の提供	一般社員等向けのパワハラに関する研修の提供	色々な会社のパワハラの予防・解決に向けた取組の好事例の紹介	第三者による問題解決のためのアドバイス	パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	その他　具体的に	特にない
全体		9000	43.7	48.0	32.9	47.0	39.6	46.0	35.5	35.1	41.6	41.2	1.9	26.8
性別	男性	5000	44.0	46.3	31.5	46.9	39.4	45.9	34.8	34.3	40.2	38.8	2.2	27.2
	女性	4000	43.2	50.1	34.6	47.0	40.0	46.3	36.3	36.0	43.3	44.1	1.6	26.3
年齢	20歳代	1900	44.1	51.3	34.2	43.8	39.7	43.6	34.9	35.2	42.3	40.7	2.0	25.4
	30歳代	2450	43.7	48.9	32.7	46.6	39.0	46.8	36.4	35.4	42.9	40.3	1.8	25.1
	40歳代	2050	42.9	46.7	33.6	48.1	40.3	47.4	35.9	35.5	42.9	42.5	2.1	27.4
	50歳以上	2600	44.0	45.8	31.5	48.7	39.7	46.0	34.7	34.3	38.7	41.2	1.8	29.1
性別×職種	管理職(男女)	771	54.3	53.0	38.9	63.4	48.2	59.4	43.6	44.4	45.1	47.1	2.2	15.7
	男性正社員	3530	41.9	45.0	30.1	44.8	38.1	44.4	33.7	32.6	39.3	37.0	2.1	28.7
	女性正社員	1799	42.3	49.3	34.1	49.0	40.4	47.6	36.6	37.0	44.1	44.2	1.7	24.7
	男性正社員以外	750	44.5	46.0	31.3	40.8	37.1	40.0	32.4	33.1	39.5	39.5	2.4	31.5
	女性正社員以外	2150	43.7	50.7	34.7	45.0	39.3	44.7	35.8	34.9	42.6	43.9	1.4	27.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	50.0	55.4	41.3	53.8	45.5	53.8	42.3	41.0	50.7	48.8	4.5	17.3
	見たり、相談を受けた	2535	52.0	58.9	42.6	58.6	49.0	58.5	46.6	43.8	52.0	52.7	4.3	12.3
	したと感じたり、したと指摘された	653	51.6	51.5	39.7	51.5	43.3	51.0	42.0	41.7	47.9	44.3	4.1	20.2
	未経験	5431	39.1	42.4	27.5	40.9	35.0	39.7	30.0	30.5	35.8	35.0	0.6	34.7
業種	建設業	441	37.0	40.8	28.6	39.0	30.6	38.5	30.2	29.5	37.9	35.1	0.7	36.3
	製造業	1985	44.4	47.1	31.8	51.4	41.7	48.3	35.7	36.0	41.1	41.8	2.5	22.6
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	43.5	50.3	32.9	45.4	38.0	43.7	32.9	36.0	42.4	43.7	1.6	27.2
	サービス業	2740	43.6	48.1	34.6	45.9	40.4	45.4	36.4	35.7	43.4	41.9	1.8	27.4
	運輸、情報通信業	862	45.7	51.9	33.5	49.5	42.5	52.0	40.7	35.4	41.9	39.4	1.5	26.7
	金融業，不動産業	606	48.5	52.6	35.3	52.6	42.7	53.0	40.4	38.4	43.7	46.0	2.3	21.6
	その他	960	40.6	43.2	29.9	40.8	35.3	40.2	31.1	30.2	36.3	35.3	2.3	32.3
従業員規模	99人以下	3583	38.0	41.8	27.7	39.9	33.9	38.9	29.5	31.1	38.5	36.6	1.9	34.0
	100～299人	1287	45.5	47.4	34.1	49.6	42.1	46.9	37.3	35.7	42.7	41.3	2.3	24.0
	300～999人	1140	48.0	53.9	37.7	52.5	45.2	53.7	41.1	38.2	45.6	45.0	1.3	20.0
	1000人以上	2306	50.8	56.3	38.3	56.8	46.4	55.2	42.5	40.8	44.8	46.8	2.1	17.5
	わからない	684	38.9	43.9	31.4	37.0	32.9	37.9	30.6	30.3	37.7	39.0	1.9	37.4

＜特別サンプル＞

		該当数	パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	管理職向けのパワハラに関する研修の提供	一般社員等向けのパワハラに関する研修の提供	色々な会社のパワハラの予防・解決に向けた取組の好事例の紹介	第三者による問題解決のためのアドバイス	パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	その他　具体的に	特にない
全体		10095	44.6	48.9	33.9	48.1	40.4	47.1	36.4	35.9	43.1	42.4	2.2	25.3
性別	男性	5631	44.9	47.1	32.4	48.1	40.1	46.8	35.6	34.9	41.6	39.9	2.4	25.7
	女性	4464	44.2	51.2	35.9	48.2	40.8	47.6	37.3	37.1	45.0	45.7	1.9	24.8
年齢	20歳代	2113	44.8	52.0	35.2	45.2	40.5	44.6	36.2	36.3	43.6	42.2	2.1	24.3
	30歳代	2723	44.5	49.5	33.4	47.6	39.9	47.7	36.7	35.8	44.2	41.2	2.2	23.8
	40歳代	2333	44.2	48.2	35.1	49.3	41.3	48.3	37.1	36.7	44.7	43.5	2.4	26.0
	50歳以上	2926	44.8	46.7	32.5	49.8	40.1	47.5	35.6	35.0	40.4	42.9	1.9	26.9
性別×職種	管理職(男女)	889	55.6	54.1	41.1	63.9	48.9	60.4	44.4	45.0	47.5	48.0	2.4	15.2
	男性正社員	3958	42.5	45.8	30.5	46.0	38.8	45.1	34.3	32.9	40.4	38.0	2.2	27.0
	女性正社員	1942	43.0	50.4	35.2	50.4	41.2	48.9	37.4	38.0	45.7	45.3	1.9	23.4
	男性正社員以外	842	45.2	46.3	32.8	41.8	37.8	41.2	33.5	34.2	40.9	40.7	3.1	30.3
	女性正社員以外	2464	44.9	51.7	36.2	46.1	40.2	46.3	36.9	36.3	44.5	45.9	1.9	25.9
過去3年間のパワハラ経験	受けた	3061	50.3	55.9	41.8	54.6	45.7	54.2	42.5	41.5	52.2	49.8	4.6	16.1
	見たり、相談を受けた	3322	52.7	58.7	43.3	58.9	49.0	58.8	46.6	44.2	53.2	53.4	4.3	12.3
	したと感じたり、したと指摘された	871	52.8	51.3	40.1	52.2	43.6	51.1	41.9	42.7	49.4	45.7	3.8	18.9
	未経験	5431	39.1	42.4	27.5	40.9	35.0	39.7	30.0	30.5	35.8	35.0	0.6	34.7
業種	建設業	478	36.6	41.4	28.5	40.8	31.4	39.1	30.3	29.5	38.9	35.8	1.0	34.5
	製造業	2245	45.4	48.3	32.8	52.4	42.3	49.7	36.6	36.5	42.6	43.1	2.5	21.2
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1595	44.8	51.2	34.2	46.8	39.1	45.2	34.1	37.1	43.8	44.6	1.9	25.4
	サービス業	3057	44.7	49.2	35.5	46.9	40.9	46.6	37.1	36.7	44.8	43.3	1.9	26.0
	運輸、情報通信業	966	46.7	52.0	34.8	50.5	43.8	52.5	41.8	36.0	43.7	40.8	2.2	25.2
	金融業，不動産業	688	47.8	52.6	36.5	52.9	42.4	52.9	40.6	38.8	45.2	47.7	2.6	20.9
	その他	1066	41.9	44.2	31.2	42.4	37.0	41.2	32.3	31.2	38.0	36.6	2.8	30.6
従業員規模	99人以下	3967	39.3	42.9	28.9	41.3	34.9	40.2	30.4	32.0	40.1	38.3	2.2	32.0
	100～299人	1444	46.3	48.6	35.6	50.3	42.9	48.0	38.4	36.4	43.8	42.7	2.2	22.6
	300～999人	1311	49.0	55.0	38.9	54.8	46.7	55.1	42.5	39.5	47.3	46.1	1.4	18.4
	1000人以上	2625	50.9	56.4	38.6	56.8	46.2	55.7	42.7	41.1	46.6	47.6	2.4	17.0
	わからない	748	39.4	44.4	32.2	37.8	33.3	38.4	31.1	30.6	37.8	39.6	2.0	36.4

Q37 パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。
そのうち会社が実施すべきだと思うことを全てお教えください。
労働組合や外部の支援機関などが支援した方が良いと思うことを全てお教えください。
【そのうち会社が実施すべき】
＜ランダムサンプル＞

		該当数	パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	管理職向けのパワハラに関する研修の提供	一般社員等向けのパワハラに関する研修の提供	色々な会社のパワハラの予防・解決に向けた取組の好事例の紹介	第三者による問題解決のためのアドバイス	パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	その他　具体的に	特にない
全体		9000	28.7	25.0	19.5	31.9	25.0	31.1	22.2	18.6	18.2	22.7	1.0	34.6
性別	男性	5000	29.3	24.6	18.7	32.6	25.3	31.6	22.1	18.9	18.2	21.3	1.2	35.1
	女性	4000	28.0	25.5	20.4	31.1	24.7	30.5	22.2	18.3	18.3	24.6	0.8	33.9
年齢	20歳代	1900	29.5	27.8	20.5	29.5	25.6	29.4	22.4	18.6	17.6	22.2	1.2	32.5
	30歳代	2450	28.7	24.9	19.3	31.7	24.5	30.7	22.2	18.9	19.1	22.7	0.7	33.7
	40歳代	2050	27.5	24.7	19.7	31.9	24.9	31.3	22.2	18.0	19.1	22.7	1.3	35.9
	50歳以上	2600	29.1	23.2	18.7	34.0	25.2	32.5	21.9	18.9	17.1	23.2	1.0	35.8
性別×職種	管理職(男女)	771	35.3	27.2	21.9	44.9	30.5	42.0	27.1	25.2	21.4	26.8	1.2	25.6
	男性正社員	3530	27.8	24.4	18.1	31.1	24.4	29.9	21.1	17.6	18.0	20.6	1.2	36.2
	女性正社員	1799	27.7	26.7	20.3	33.7	25.3	31.1	22.1	19.5	19.5	25.0	0.8	32.2
	男性正社員以外	750	30.1	23.5	19.2	28.0	24.7	29.2	22.1	19.1	16.1	19.6	1.1	38.9
	女性正社員以外	2150	28.2	24.2	20.2	28.5	24.0	29.7	22.1	17.1	17.1	24.0	0.8	35.5
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	34.0	31.9	25.8	38.6	30.1	37.5	27.1	23.8	26.1	29.0	2.3	25.4
	見たり、相談を受けた	2535	35.6	33.3	26.9	41.1	32.4	41.5	30.3	25.3	25.7	31.0	2.1	19.3
	したと感じたり、したと指摘された	653	31.5	29.7	23.4	34.0	26.8	34.3	25.9	22.7	24.2	23.9	1.8	27.6
	未経験	5431	25.1	20.7	15.5	26.9	21.3	25.7	18.1	15.1	13.8	18.1	0.3	42.6
業種	建設業	441	22.7	19.0	16.3	24.0	16.8	23.6	17.0	14.7	17.2	20.6	0.5	45.6
	製造業	1985	28.9	25.5	18.3	36.7	26.8	34.3	22.7	19.6	17.6	22.9	1.3	30.6
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	28.3	25.7	18.9	31.0	24.0	29.8	20.9	18.4	18.7	22.9	0.7	34.4
	サービス業	2740	29.1	24.2	20.2	30.4	25.4	30.2	22.4	18.4	18.7	22.7	0.9	35.0
	運輸、情報通信業	862	30.7	28.2	20.6	34.3	29.1	35.2	26.2	21.5	18.4	24.6	0.8	35.5
	金融業，不動産業	606	31.0	28.9	22.4	35.8	25.4	34.2	24.9	20.6	20.5	25.9	1.5	30.2
	その他	960	27.5	22.8	19.2	26.8	22.1	26.8	19.1	15.5	16.1	19.7	1.3	38.5
従業員規模	99人以下	3583	24.0	20.2	15.5	26.1	20.4	25.1	17.7	15.5	15.9	19.6	0.9	41.8
	100～299人	1287	30.6	25.9	20.9	33.3	27.4	31.5	23.4	19.3	18.6	22.8	1.2	31.4
	300～999人	1140	30.4	29.0	22.6	36.5	28.9	36.0	26.0	20.8	20.9	25.1	0.6	28.2
	1000人以上	2306	34.9	31.0	23.5	40.4	30.3	39.4	27.3	23.0	21.0	26.8	1.1	25.6
	わからない	684	26.3	21.5	18.9	24.0	20.6	25.7	19.4	15.1	15.6	21.2	1.3	43.6

＜特別サンプル＞

全体		10095	29.4	25.9	20.4	32.7	25.7	31.9	22.9	19.2	19.2	23.5	1.1	32.8
性別	男性	5631	29.9	25.8	19.7	33.5	26.0	32.3	22.9	19.4	19.2	22.1	1.3	33.4
	女性	4464	28.8	26.1	21.3	31.7	25.3	31.5	22.8	19.1	19.2	25.4	1.0	32.1
年齢	20歳代	2113	29.5	28.3	21.1	30.1	25.7	29.9	22.8	18.6	18.2	23.3	1.1	31.4
	30歳代	2723	29.8	25.9	20.3	32.8	25.4	32.0	22.7	19.4	20.5	23.4	0.9	32.1
	40歳代	2333	28.2	26.1	20.9	32.7	25.8	31.8	23.4	18.9	20.1	23.3	1.4	34.3
	50歳以上	2926	29.8	24.1	19.6	34.6	25.7	33.6	22.6	19.8	18.0	24.1	1.1	33.5
性別×職種	管理職(男女)	889	36.8	29.0	24.1	45.6	31.6	42.7	28.2	26.1	22.7	27.0	1.3	25.1
	男性正社員	3958	28.3	25.5	18.6	32.1	25.0	30.6	21.7	17.8	18.9	21.4	1.2	34.2
	女性正社員	1942	28.0	27.4	21.2	34.7	26.0	32.0	22.6	19.9	20.4	25.8	0.8	30.8
	男性正社員以外	842	30.0	24.3	21.0	28.9	24.9	30.2	23.0	20.3	17.3	20.7	1.3	37.8
	女性正社員以外	2464	29.3	24.9	21.2	28.9	24.6	30.8	22.9	18.2	18.1	25.0	1.1	33.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	3061	34.2	32.7	26.6	38.8	30.2	37.8	27.3	24.0	26.7	29.6	2.4	23.7
	見たり、相談を受けた	3322	35.9	33.9	27.8	41.2	32.7	41.7	30.6	25.4	26.2	31.1	2.1	19.0
	したと感じたり、したと指摘された	871	33.5	30.8	24.8	35.1	27.6	34.3	26.1	23.7	24.3	25.3	1.7	25.9
	未経験	5431	25.1	20.7	15.5	26.9	21.3	25.7	18.1	15.1	13.8	18.1	0.3	42.6
業種	建設業	478	22.6	19.7	16.3	25.5	17.8	24.9	17.2	15.3	17.8	20.1	0.6	43.5
	製造業	2245	29.6	26.7	19.2	37.0	27.0	34.6	23.1	19.8	18.7	23.7	1.2	29.3
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1595	29.2	26.7	20.2	32.0	25.0	30.9	21.8	19.6	19.7	23.4	0.9	32.1
	サービス業	3057	29.8	25.2	21.2	31.1	25.7	31.3	23.2	19.1	19.7	23.6	1.0	33.3
	運輸、情報通信業	966	31.7	28.8	21.5	35.5	30.1	35.5	27.2	21.7	19.4	25.4	1.2	33.5
	金融業，不動産業	688	31.1	29.5	23.4	36.5	26.0	35.0	25.4	21.4	21.7	27.8	1.6	28.6
	その他	1066	27.9	23.5	19.9	27.8	23.1	27.6	20.0	16.1	17.0	20.6	1.4	37.3
従業員規模	99人以下	3967	24.9	20.9	16.4	26.9	21.2	26.0	18.5	16.1	16.7	20.5	1.1	39.7
	100～299人	1444	30.7	26.9	21.9	33.7	27.6	32.2	24.0	19.9	19.3	24.1	1.3	29.8
	300～999人	1311	31.7	30.7	24.0	38.4	30.5	37.5	27.2	21.3	22.0	26.0	0.8	26.0
	1000人以上	2625	35.1	31.8	23.9	40.3	30.2	39.5	27.5	23.4	22.4	27.1	1.2	24.9
	わからない	748	26.6	21.9	20.1	25.0	21.0	26.3	20.1	16.0	16.0	21.8	1.2	42.4

Q37 パワハラをなくすための社会的な取組としてどのようなことが有効だと思われますか。
そのうち会社が実施すべきだと思うことを全てお教えください。
労働組合や外部の支援機関などが支援した方が良いと思うことを全てお教えください。
【組合や外部の協力】
＜ランダムサンプル＞

		該当数	パワハラの予防・解決のためのマニュアルの作成	パワハラの予防・解決に関して相談できる外部の支援機関の紹介	パワハラに関する取組状況のチェックリストなどのツールの作成	管理職向けのパワハラに関する教育資料の提供	一般社員向けのパワハラに関する教育資料の提供	管理職向けのパワハラに関する研修の提供	一般社員等向けのパワハラに関する研修の提供	色々な会社のパワハラの予防・解決に向けた取組の好事例の紹介	第三者による問題解決のためのアドバイス	パワハラに対する社会全体の意識・理解を高める普及啓発	その他　具体的に	特にない
全体		9000	17.4	26.4	11.4	14.6	12.4	15.4	11.9	14.2	25.7	18.7	0.7	42.6
性別	男性	5000	17.4	24.9	10.8	14.4	12.8	14.9	12.2	13.5	24.1	17.2	0.9	44.2
	女性	4000	17.4	28.4	12.3	14.9	11.9	16.1	11.7	15.0	27.6	20.5	0.4	40.6
年齢	20歳代	1900	19.1	28.9	13.5	15.9	14.7	17.0	12.9	15.9	27.6	20.4	0.7	37.6
	30歳代	2450	19.2	28.8	12.5	16.8	13.4	17.3	13.4	15.3	27.2	19.2	0.5	38.8
	40歳代	2050	17.4	26.0	11.2	14.8	12.5	15.7	12.5	14.2	26.3	19.3	0.9	44.8
	50歳以上	2600	14.5	22.8	9.2	11.5	9.7	12.3	9.4	11.8	22.4	16.4	0.7	48.0
性別×職種	管理職(男女)	771	14.7	22.8	9.3	13.6	12.5	14.4	11.9	13.9	22.2	16.1	0.8	45.1
	男性正社員	3530	17.6	24.5	10.8	14.7	13.1	15.2	12.4	13.4	23.8	16.7	0.9	43.8
	女性正社員	1799	17.5	27.9	12.2	16.2	12.5	17.0	12.1	15.0	27.6	20.6	0.4	39.3
	男性正社員以外	750	19.5	28.9	12.3	14.1	12.4	14.3	11.5	14.3	28.0	21.2	0.9	44.8
	女性正社員以外	2150	17.2	28.8	12.3	13.8	11.2	15.2	11.2	14.8	27.7	20.3	0.4	41.6
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	23.3	32.1	16.6	20.0	16.4	21.2	16.4	16.9	31.4	23.9	1.8	32.4
	見たり、相談を受けた	2535	22.0	34.2	16.1	20.7	17.2	21.7	17.2	19.3	32.7	25.8	1.5	28.4
	したと感じたり、したと指摘された	653	20.5	25.6	14.9	19.3	15.0	19.9	15.5	15.3	25.1	18.1	1.4	36.8
	未経験	5431	14.7	22.4	8.7	11.5	10.0	12.1	9.2	11.9	22.2	14.9	0.2	50.3
業種	建設業	441	14.7	21.1	9.3	13.4	10.4	15.2	11.3	11.8	22.9	13.4	0.0	50.6
	製造業	1985	17.8	25.8	10.8	15.5	13.1	15.2	12.3	14.0	24.3	18.0	0.9	38.9
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	17.6	26.5	11.5	14.4	11.0	15.8	10.8	14.4	27.4	20.6	0.4	42.5
	サービス業	2740	17.8	27.8	12.7	15.3	13.0	16.3	13.0	15.5	27.0	19.3	0.7	43.3
	運輸、情報通信業	862	17.9	28.5	11.3	14.7	14.7	16.1	14.2	13.5	27.0	19.5	0.3	41.5
	金融業，不動産業	606	15.8	27.2	11.7	14.0	11.2	13.7	9.6	13.2	25.9	19.0	1.2	39.4
	その他	960	16.7	23.9	10.2	12.3	10.8	13.3	9.6	12.9	22.1	16.6	0.9	47.5
従業員規模	99人以下	3583	16.0	24.0	10.3	13.3	10.7	14.2	10.2	13.4	24.3	17.4	0.9	48.1
	100～299人	1287	15.5	25.1	11.0	15.2	12.5	14.9	12.0	13.4	25.1	16.2	0.8	42.1
	300～999人	1140	20.5	28.3	14.3	16.2	15.2	18.5	14.6	15.5	27.6	21.1	0.2	36.1
	1000人以上	2306	19.7	30.2	11.9	16.3	14.7	16.8	13.5	15.3	26.8	20.6	0.6	35.3
	わからない	684	15.2	25.9	11.8	12.3	9.1	12.9	11.4	13.9	27.0	19.4	0.7	49.7

＜特別サンプル＞

全体		10095	18.0	26.9	11.9	15.2	12.8	16.1	12.5	14.7	26.7	19.4	0.7	41.2
性別	男性	5631	18.1	25.2	11.2	15.0	13.3	15.5	12.7	13.8	25.1	17.8	0.9	42.9
	女性	4464	18.0	29.1	12.8	15.5	12.2	16.9	12.3	15.7	28.8	21.4	0.5	39.1
年齢	20歳代	2113	19.7	29.2	13.7	16.6	15.1	17.5	13.6	16.5	28.3	21.3	0.8	36.5
	30歳代	2723	19.7	29.0	12.7	17.3	14.0	18.1	13.8	15.5	28.0	20.1	0.6	38.1
	40歳代	2333	18.2	27.0	12.3	15.7	13.2	16.3	13.3	15.0	27.8	19.8	0.9	43.1
	50歳以上	2926	15.1	23.3	9.5	12.0	9.7	13.1	9.8	12.2	23.7	17.2	0.7	46.1
性別×職種	管理職(男女)	889	15.3	23.6	10.2	14.1	12.6	15.2	12.3	13.9	23.7	16.9	0.7	44.3
	男性正社員	3958	18.3	24.9	11.2	15.4	13.7	15.9	13.1	13.6	24.7	17.4	0.9	42.3
	女性正社員	1942	17.7	28.5	12.3	16.8	12.9	17.9	12.5	15.8	28.6	21.3	0.5	38.0
	男性正社員以外	842	20.2	28.6	12.6	14.5	12.7	14.6	11.8	15.0	28.7	21.7	1.0	44.1
	女性正社員以外	2464	18.1	29.7	13.1	14.4	11.5	15.9	11.9	15.5	28.9	21.3	0.5	40.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	3061	23.5	32.5	16.7	20.1	16.8	21.6	16.8	17.6	32.7	24.5	1.6	31.5
	見たり、相談を受けた	3322	22.5	33.9	16.4	20.9	17.1	21.9	17.5	19.3	33.7	26.0	1.4	28.4
	したと感じたり、したと指摘された	871	21.9	26.1	15.2	18.8	15.3	19.6	15.8	16.1	26.8	18.8	1.3	35.2
	未経験	5431	14.7	22.4	8.7	11.5	10.0	12.1	9.2	11.9	22.2	14.9	0.2	50.3
業種	建設業	478	14.9	21.1	8.8	13.8	10.9	15.5	11.3	11.5	23.0	13.2	0.2	49.8
	製造業	2245	18.1	26.3	11.2	16.0	13.5	16.0	12.9	14.2	25.6	18.7	0.8	37.8
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1595	18.5	27.0	12.0	14.9	11.7	16.4	11.7	14.9	28.2	21.5	0.4	40.7
	サービス業	3057	18.4	28.4	13.1	15.8	13.2	17.0	13.3	15.9	27.7	19.8	0.7	42.0
	運輸、情報通信業	966	19.2	28.7	12.1	15.4	15.4	16.7	15.0	14.3	28.5	20.5	0.5	40.5
	金融業，不動産業	688	16.1	27.5	11.9	14.4	10.8	14.4	9.6	13.5	27.8	20.3	1.2	38.1
	その他	1066	17.8	24.6	11.3	13.5	12.0	14.2	10.5	14.0	23.6	18.0	1.1	46.1
従業員規模	99人以下	3967	16.7	24.7	10.8	14.0	11.3	14.9	10.8	13.7	25.2	18.1	1.0	46.5
	100～299人	1444	16.8	25.6	11.7	15.9	13.0	15.7	12.7	14.1	26.1	17.2	0.8	41.1
	300～999人	1311	20.4	28.6	14.4	16.8	15.3	19.1	14.8	16.2	28.6	21.8	0.2	34.8
	1000人以上	2625	20.3	30.4	12.2	16.5	14.6	17.3	13.9	15.7	28.3	21.2	0.6	34.4
	わからない	748	15.9	26.3	12.6	13.2	9.6	13.6	11.9	14.2	27.0	19.7	0.7	48.7

Q38 あなたの最終学歴をお答えください。

		該当数	中学校卒業	高等学校卒業	専門学校卒業	短期大学・高等専門学校卒業	大学卒業	大学院卒業	その他
全体		9000	1.4	27.0	13.0	12.2	41.0	5.3	0.2
性別	男性	5000	1.6	24.8	11.3	4.3	49.8	8.0	0.2
	女性	4000	1.0	29.8	15.1	22.1	29.9	1.9	0.2
年齢	20歳代	1900	1.8	22.0	14.1	7.1	48.1	6.8	0.2
	30歳代	2450	1.8	20.8	14.8	11.9	43.3	7.4	0.1
	40歳代	2050	0.7	32.3	13.7	14.1	34.9	4.0	0.3
	50歳以上	2600	1.2	32.3	9.9	14.7	38.4	3.3	0.2
性別×職種	管理職(男女)	771	0.3	16.2	6.5	6.5	61.6	8.9	0.0
	男性正社員	3530	1.4	24.9	11.8	4.3	48.8	8.7	0.1
	女性正社員	1799	0.3	23.6	14.0	22.1	37.2	2.7	0.2
	男性正社員以外	750	4.1	32.3	13.9	4.0	41.5	3.6	0.7
	女性正社員以外	2150	1.6	35.3	16.1	21.8	23.7	1.2	0.2
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	1.5	24.3	14.2	11.7	42.8	5.3	0.3
	見たり、相談を受けた	2535	1.3	25.4	12.2	12.3	43.5	5.2	0.1
	したと感じたり、したと指摘された	653	1.4	26.6	10.0	12.7	44.0	5.2	0.2
	未経験	5431	1.4	28.2	12.7	12.4	39.8	5.4	0.2
業種	建設業	441	2.3	31.5	13.8	12.5	37.2	2.5	0.2
	製造業	1985	1.5	28.1	8.2	8.6	40.8	12.5	0.2
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	1.8	33.9	14.6	12.5	35.8	1.2	0.1
	サービス業	2740	1.1	21.9	17.7	14.2	41.0	3.9	0.2
	運輸、情報通信業	862	1.6	27.3	11.4	8.5	45.7	5.6	0.0
	金融業，不動産業	606	0.0	19.5	6.3	14.5	57.8	1.8	0.2
	その他	960	1.4	31.7	12.3	15.2	35.6	3.5	0.3
従業員規模	99人以下	3583	2.2	31.6	15.5	13.6	34.6	2.1	0.3
	100～299人	1287	0.6	25.7	14.9	12.1	41.2	5.4	0.0
	300～999人	1140	0.5	20.4	10.4	11.8	50.6	6.1	0.1
	1000人以上	2306	0.7	21.0	7.8	9.4	50.3	10.8	0.0
	わからない	684	1.9	36.3	17.8	15.1	26.6	1.9	0.4

SQ1 あなたのご職業をお教えください。

		該当数	経営者(自営業を含む)	会社・団体役員	会社・団体の管理職	正社員	パート・アルバイト	派遣・契約社員	嘱託社員	公務員	その他	無職
全体		9000	0.0	0.0	8.6	59.2	23.7	7.8	0.7	0.0	0.0	0.0
性別	男性	5000	0.0	0.0	14.4	70.6	7.9	6.3	0.8	0.0	0.0	0.0
	女性	4000	0.0	0.0	1.3	45.0	43.5	9.7	0.6	0.0	0.0	0.0
年齢	20歳代	1900	0.0	0.0	0.5	65.3	25.2	8.8	0.2	0.0	0.0	0.0
	30歳代	2450	0.0	0.0	3.9	69.6	17.9	8.0	0.6	0.0	0.0	0.0
	40歳代	2050	0.0	0.0	11.0	59.7	23.4	5.8	0.1	0.0	0.0	0.0
	50歳以上	2600	0.0	0.0	16.9	44.6	28.3	8.4	1.7	0.0	0.0	0.0
性別×職種	管理職(男女)	771	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員	3530	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性正社員	1799	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性正社員以外	750	0.0	0.0	0.0	0.0	52.7	41.7	5.6	0.0	0.0	0.0
	女性正社員以外	2150	0.0	0.0	0.0	0.0	80.8	18.0	1.1	0.0	0.0	0.0
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	0.0	0.0	10.5	64.4	16.8	7.7	0.5	0.0	0.0	0.0
	見たり、相談を受けた	2535	0.0	0.0	11.3	61.5	18.5	8.2	0.5	0.0	0.0	0.0
	したと感じたり、したと指摘された	653	0.0	0.0	15.2	64.8	13.2	6.3	0.6	0.0	0.0	0.0
	未経験	5431	0.0	0.0	6.9	57.3	27.3	7.7	0.8	0.0	0.0	0.0
業種	建設業	441	0.0	0.0	11.3	71.4	8.8	6.8	1.6	0.0	0.0	0.0
	製造業	1985	0.0	0.0	13.6	71.9	6.8	7.3	0.4	0.0	0.0	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	0.0	0.0	5.8	44.6	43.2	5.9	0.5	0.0	0.0	0.0
	サービス業	2740	0.0	0.0	5.9	56.3	30.0	7.0	0.8	0.0	0.0	0.0
	運輸、情報通信業	862	0.0	0.0	8.7	68.7	10.4	11.8	0.3	0.0	0.0	0.0
	金融業，不動産業	606	0.0	0.0	12.2	59.6	16.3	10.4	1.5	0.0	0.0	0.0
	その他	960	0.0	0.0	6.1	48.3	35.5	8.9	1.1	0.0	0.0	0.0
従業員規模	99人以下	3583	0.0	0.0	6.6	59.7	28.5	4.6	0.6	0.0	0.0	0.0
	100～299人	1287	0.0	0.0	9.4	64.1	17.2	8.4	0.9	0.0	0.0	0.0
	300～999人	1140	0.0	0.0	8.5	68.4	13.0	8.9	1.2	0.0	0.0	0.0
	1000人以上	2306	0.0	0.0	13.5	63.7	12.3	9.7	0.8	0.0	0.0	0.0
	わからない	684	0.0	0.0	0.4	17.1	67.1	15.1	0.3	0.0	0.0	0.0

SQ2 あなたの勤務先の会社・団体の業種をお教えください。※完全に一致しない場合も、最も近いものでお選びください。

		該当数	農林漁業	鉱業，採石業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業，郵便業	卸売業，小売業	金融業，保険業	不動産業，物品賃貸業	学術研究，専門・技術サービス業	宿泊業，飲食サービス業	生活関連サービス業，娯楽業	教育，学習支援業	医療，福祉	複合サービス事業	その他サービス業	その他
全体		9000	0.2	0.1	4.9	22.1	1.4	5.3	4.3	12.4	4.9	1.9	1.1	3.2	0.9	3.8	9.5	0.7	14.4	9.0
性別	男性	5000	0.1	0.1	5.7	31.0	1.9	7.1	5.7	10.2	3.7	1.6	1.1	2.2	0.8	2.5	4.8	0.7	14.1	6.8
	女性	4000	0.4	0.0	3.9	10.9	0.8	3.1	2.5	15.2	6.3	2.2	1.1	4.6	1.1	5.5	15.4	0.7	14.8	11.7
年齢	20歳代	1900	0.2	0.1	3.1	20.0	1.1	6.6	4.0	13.5	5.3	1.1	1.1	4.7	1.2	4.3	11.1	0.7	12.2	9.8
	30歳代	2450	0.3	0.1	4.8	22.4	1.5	6.5	4.3	11.4	4.1	2.1	1.5	3.5	1.1	3.6	10.0	0.7	14.1	8.0
	40歳代	2050	0.2	0.0	5.9	23.7	1.2	5.5	4.7	12.4	4.6	1.7	0.9	2.8	0.6	3.0	9.0	0.4	14.7	8.5
	50歳以上	2600	0.2	0.0	5.6	22.0	1.7	3.2	4.0	12.4	5.5	2.3	0.9	2.3	0.8	4.3	8.3	0.8	16.1	9.6
性別×職種	管理職(男女)	771	0.0	0.0	6.5	35.0	2.5	6.7	3.0	8.6	7.1	2.5	0.9	1.9	0.6	2.1	3.8	0.8	12.8	5.2
	男性正社員	3530	0.1	0.1	6.1	32.6	2.0	7.8	5.9	9.9	3.5	1.4	1.2	1.5	0.7	2.1	5.4	0.5	13.3	5.8
	女性正社員	1799	0.3	0.1	5.6	15.3	0.9	3.8	2.3	10.8	7.8	2.5	1.5	1.7	0.8	3.4	20.1	0.6	13.7	8.8
	男性正社員以外	750	0.1	0.0	3.5	17.5	0.9	4.1	7.3	13.3	1.6	2.1	1.1	5.3	1.2	4.5	4.3	1.2	18.8	13.1
	女性正社員以外	2150	0.5	0.0	2.3	7.3	0.6	2.4	2.7	18.8	5.0	1.7	0.7	7.1	1.4	7.3	11.2	0.8	16.0	14.3
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	0.1	0.0	4.7	22.7	1.4	5.1	4.0	11.5	5.0	2.3	0.6	2.8	1.0	4.2	10.7	0.4	15.3	8.1
	見たり、相談を受けた	2535	0.2	0.1	4.0	23.2	1.5	5.2	4.5	12.0	6.5	2.0	0.9	2.7	1.1	3.4	10.3	0.6	14.2	7.7
	したと感じたり、したと指摘された	653	0.3	0.0	6.6	26.0	2.1	5.5	3.1	11.8	4.4	1.8	1.4	2.6	0.6	2.9	11.0	0.5	12.4	6.9
	未経験	5431	0.3	0.1	5.3	21.3	1.4	5.5	4.2	12.7	4.3	1.7	1.2	3.5	0.9	3.9	9.0	0.8	14.3	9.6
業種	建設業	441	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	1985	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	79.2	0.0	0.0	0.0	20.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	サービス業	2740	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.0	12.5	31.2	2.3	47.4	0.0
	運輸、情報通信業	862	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	金融業，不動産業	606	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.4	27.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	960	2.2	0.5	0.0	0.0	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.1
従業員規模	99人以下	3583	0.5	0.1	8.0	16.0	1.3	3.3	3.0	12.8	1.9	2.8	1.5	3.8	1.2	4.2	11.1	0.4	17.1	11.0
	100～299人	1287	0.1	0.0	4.0	24.1	1.0	6.4	5.7	10.3	2.1	1.6	1.1	2.8	1.1	4.2	12.5	0.9	15.2	6.8
	300～999人	1140	0.2	0.0	3.1	24.7	1.2	7.1	4.6	12.1	5.4	1.3	1.1	2.4	0.5	3.2	12.1	0.7	12.3	8.1
	1000人以上	2306	0.0	0.0	2.8	33.1	2.2	7.5	5.5	11.2	11.5	1.0	0.8	1.8	0.6	2.2	4.4	0.9	9.6	4.9
	わからない	684	0.0	0.0	0.7	8.0	0.6	3.2	3.5	18.6	2.8	1.0	0.3	7.3	1.0	7.3	8.3	0.9	18.9	17.5

SQ3 あなたの勤務先の会社・団体のおおよその従業員規模をお教えください。

		該当数	29名以下 (+15.0)	30～49名 (+40.0)	50～99名 (+75.0)	100～299名 (+200.0)	300～999名 (+650.0)	1000名以上 (+2000.0)	分からない (+0.0)	ウエイト平均
全体		9000	22.3	7.3	10.2	14.3	12.7	25.6	7.6	637.3
性別	男性	5000	18.2	7.1	11.0	15.1	14.1	30.8	3.6	752.6
	女性	4000	27.4	7.6	9.3	13.3	10.9	19.1	12.6	493.2
年齢	20歳代	1900	18.8	5.7	9.7	14.6	14.4	24.8	12.1	630.8
	30歳代	2450	22.9	7.8	11.3	14.3	13.2	24.2	6.2	614.2
	40歳代	2050	25.3	7.2	9.4	13.3	11.9	25.9	7.1	634.8
	50歳以上	2600	22.0	8.0	10.2	14.8	11.5	27.3	6.0	665.8
性別×職種	管理職(男女)	771	12.7	7.4	10.8	15.7	12.6	40.5	0.4	935.4
	男性正社員	3530	18.8	7.0	11.0	15.2	15.2	31.0	1.8	762.7
	女性正社員	1799	28.1	8.1	10.6	16.0	13.5	20.8	3.1	551.6
	男性正社員以外	750	21.5	7.5	11.3	14.3	10.1	19.7	15.6	503.8
	女性正社員以外	2150	26.9	7.0	8.1	10.9	8.7	17.6	20.8	442.8
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	19.9	8.1	11.3	15.5	12.8	27.2	5.3	672.7
	見たり、相談を受けた	2535	16.0	7.4	11.1	16.1	12.9	31.1	5.4	752.2
	したと感じたり、したと指摘された	653	20.2	8.6	10.4	16.8	11.0	29.2	3.7	704.6
	未経験	5431	25.3	7.0	9.7	13.4	12.2	23.4	9.0	587.7
業種	建設業	441	45.6	9.5	9.5	11.8	7.9	14.5	1.1	383.2
	製造業	1985	12.2	6.5	10.2	15.6	14.2	38.4	2.8	904.5
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	25.7	7.8	8.9	12.0	11.7	21.3	12.6	540.7
	サービス業	2740	26.5	8.5	11.4	16.4	12.4	15.6	9.2	441.1
	運輸、情報通信業	862	11.1	6.1	9.0	18.1	15.5	34.7	5.3	841.9
	金融業，不動産業	606	15.5	4.5	7.9	7.9	12.5	47.4	4.3	1054.6
	その他	960	29.9	6.4	11.7	10.6	11.3	17.3	12.9	456.0
従業員規模	99人以下	3583	56.0	18.3	25.6	0.0	0.0	0.0	0.0	35.0
	100～299人	1287	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	200.0
	300～999人	1140	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	650.0
	1000人以上	2306	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2000.0
	わからない	684	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

SQ4 現在の勤務先のおおよその勤続年数をお教えください。

		該当数	半年未満 (+0.3)	半年以上～1年未満 (+0.8)	1年以上～3年未満 (+2.0)	3年以上～5年未満 (+4.0)	5年以上～10年未満 (+7.5)	10年以上～15年未満 (+12.5)	15年以上～20年未満 (+17.5)	20年以上 (+25.0)	ウエイト平均
全体		9000	8.4	5.0	16.0	14.8	21.8	12.1	6.9	14.9	9.1
性別	男性	5000	6.3	4.5	13.2	13.2	20.1	13.2	8.3	21.4	10.8
	女性	4000	11.2	5.7	19.5	16.8	24.0	10.8	5.2	6.9	6.9
年齢	20歳代	1900	18.4	8.7	28.5	21.1	21.9	1.1	0.0	0.3	3.4
	30歳代	2450	7.2	4.9	15.9	15.9	27.0	20.6	7.5	1.1	7.2
	40歳代	2050	5.9	3.4	11.1	12.2	20.1	12.9	12.7	21.7	11.5
	50歳以上	2600	4.3	3.7	10.7	11.2	18.3	11.6	7.0	33.3	13.1
性別×職種	管理職(男女)	771	1.0	1.4	5.6	6.1	11.5	11.0	11.9	51.4	17.5
	男性正社員	3530	5.4	3.0	12.0	14.1	23.0	15.2	9.1	18.2	10.6
	女性正社員	1799	6.7	2.9	14.5	16.2	27.1	13.2	7.7	11.8	8.9
	男性正社員以外	750	15.1	14.4	26.5	16.0	15.3	5.6	1.2	5.9	4.8
	女性正社員以外	2150	15.1	8.0	23.8	17.4	21.5	8.8	3.0	2.3	5.1
過去3年間のパワハラ経験	受けた	2279	9.0	5.9	15.1	13.8	21.3	12.4	7.1	15.5	9.2
	見たり、相談を受けた	2535	6.9	5.1	14.4	13.8	22.8	12.7	8.1	16.1	9.7
	したと感じたり、したと指摘された	653	5.8	5.4	11.6	12.6	21.0	13.0	8.7	21.9	11.0
	未経験	5431	8.9	4.8	16.8	15.3	21.7	12.0	6.5	14.0	8.8
業種	建設業	441	6.8	2.7	13.4	11.8	18.6	13.8	10.9	22.0	11.3
	製造業	1985	4.8	3.5	11.0	12.5	20.7	12.7	7.9	26.9	12.0
	卸売業・小売業、飲食・宿泊業	1406	9.2	5.0	19.3	16.0	24.0	11.3	6.0	9.1	7.6
	サービス業	2740	10.8	5.9	18.4	16.2	22.0	11.9	6.3	8.5	7.5
	運輸、情報通信業	862	8.2	5.5	12.2	14.0	22.9	14.8	8.0	14.4	9.4
	金融業，不動産業	606	5.1	4.0	16.5	16.5	22.4	12.2	6.4	16.8	9.6
	その他	960	11.0	7.0	18.4	14.7	20.8	9.5	5.5	13.0	8.0
従業員規模	99人以下	3583	9.0	5.9	18.3	16.0	22.6	12.6	6.7	8.8	7.7
	100～299人	1287	6.4	5.2	14.9	15.4	25.9	11.7	7.4	13.2	9.0
	300～999人	1140	6.8	3.9	15.2	15.2	22.5	11.9	7.3	17.4	9.7
	1000人以上	2306	6.2	2.6	10.3	12.4	19.3	13.1	8.3	27.9	12.2
	わからない	684	19.7	9.6	26.2	14.5	18.1	7.2	2.2	2.5	4.5