

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|----------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 北海道（札幌市、小樽市、函館市、旭川市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部地域医療推進局医務薬務課 | 011-231-4111 (内25-331) | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 011-204-5265 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| 保健所 | 渡島総合振興局保健環境部保健行政室 | 0138-41-9000 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0138-47-9527 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 渡島総合振興局保健環境部八雲地域保健室 | 0137-63-2168 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 檜山振興局保健環境部保健行政室 | 0139-52-1053 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 後志総合振興局保健環境部保健行政室 | 0136-23-1300 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0136-23-1918 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 後志総合振興局保健環境部岩内地域保健室 | 0135-62-1537 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 石狩振興局保健環境部保健行政室 | 011-383-2111 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 石狩振興局保健環境部千歳地域保健室 | 0123-23-3175 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部保健行政室 | 0126-20-0200 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0126-20-0102 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部滝川地域保健室 | 0125-24-6201 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 空知総合振興局保健環境部深川地域保健室 | 0164-22-1421 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部保健行政室 | 0166-46-5900 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0166-46-5981 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部富良野地域保健室 | 0167-23-3161 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 上川総合振興局保健環境部名寄地域保健室 | 01654-3-3121 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 留萌振興局保健環境部保健行政室 | 0164-42-8404 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0164-42-8315 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 宗谷総合振興局保健環境部保健行政室 | 0162-33-2516 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0162-33-2978 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 胆振総合振興局保健環境部保健行政室 | 0143-24-9900 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0143-24-9835 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 胆振総合振興局保健環境部苫小牧地域保健室 | 0144-34-4168 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 日高振興局保健環境部保健行政室 | 0146-22-3071 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 日高振興局保健環境部静内地域保健室 | 0146-42-0251 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部保健行政室 | 0152-41-0603 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0152-41-0685 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部北見地域保健室 | 0157-24-4171 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | オホーツク総合振興局保健環境部紋別地域保健室 | 0158-23-3108 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 十勝総合振興局保健環境部保健行政室 | 0155-26-9005 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 0155-27-8635 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 釧路総合振興局保健環境部保健行政室 | 0154-22-1233 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 根室振興局保健環境部保健行政室 | 0153-23-5161 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| " | 根室振興局保健環境部中標津地域保健室 | 0153-72-2168 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | | | 8:45～12:00 13:00～17:30 |
| ホームページ | http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/ | | | | | |
| 電子メール | iryoyakumu.yakumu@pref.hokkaido.lg.jp | | | | | |
| 札幌市 | | | | | | |
| 保健所 | 医療政策課 | | | 011-622-5162 | 8:45～17:15 | 8:45～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f4imuyaku/f42main.html | | | | | |
| 電子メール | iryouseisaku@city.sapporo.jp | | | | | |
| 小樽市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課庶務医薬グループ | 0134-22-3117 | 9:00～17:00 | | | 9:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.otaru.lg.jp/hokenjo/ | | | | | |
| 函館市 | | | | | | |
| 保健所 | 医療相談窓口 | | | 0138-32-1513 | 9:00～12:00 13:00～17:00 | 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014012000512/ | | | | | |
| 電子メール | hc-iyaku-soudan@city.hakodate.hokkaido.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 | |
|----------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|--|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 | |
| 旭川市 | | | | | | | |
| 保健所 | 旭川市医療安全支援センター (保健総務課 医務薬務担当) | 0166-26-1111 (内線2945,2946) | 8:45～12:15 13:00～17:15 | 0166-25-6354 | 8:45～12:15 13:00～17:15 | 8:45～12:15 13:00～17:15 | |
| ホームページ | http://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/kurashi/135/136/138/p001730.html | | | | | | |
| 電子メール | hokensoumu@city.asahikawa.lg.jp | | | | | | |
| 青森県 (青森市、八戸市は下記を参照してください) | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部医療薬務課薬務指導グループ | 017-722-1111 | 8:30～17:15 | 017-734-9289 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 保健所 | 東地方保健所 | | | 017-739-5421 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 弘前保健所 | | | 0172-33-8521 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 三戸地方保健所 | | | 0178-27-5111 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 五所川原保健所 | | | 0173-34-2108 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 上十三保健所 | | | 0176-23-4261 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | むつ保健所 | | | 0175-31-1388 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| ホームページ | http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/iryo/yakumu.html | | | | | | |
| 電子メール | iryo@pref.aomori.lg.jp | | | | | | |
| 青森市 | | | | | | | |
| 保健所 | 青森市保健所 保健予防課 (青森市医療安全支援センター) | | | 017-765-5281 | 8:30～12:00 12:45～17:00 | 8:30～12:00 12:45～17:00 | |
| ホームページ | http://eweb01.city.aomori.aomori.jp/hoken-yobou/fukushi-kenkou/kenkou-iryoo/iryoo-info/iryoo-anzen-center/03.html | | | | | | |
| 電子メール | hoken-yobou@city.aomori.aomori.jp | | | | | | |
| 八戸市 | | | | | | | |
| 保健所 | 八戸市保健所 保健総務課 | | | 0178-43-2309 | 8:15～17:00 | 8:15～17:00 | |
| ホームページ | http://www.city.hachinohe.aomori.jp/index.cfm/52.html | | | | | | |
| 電子メール | hokensomu@city.hachinohe.aomori.jp | | | | | | |
| 岩手県 (盛岡市は下記を参照してください) | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部健康国保課薬務担当 | 019-651-3111 | 8:30～17:15 | 019-629-5467 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 保健所 | 県央保健所環境衛生課 | | | 019-629-6583 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 中部保健所環境衛生課 | | | 0198-22-2331 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 奥州保健所環境衛生課 | | | 0197-22-2831 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 一関保健所環境衛生課 | | | 0191-26-1412 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 大船渡保健所環境衛生課 | | | 0192-27-9913 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 釜石保健所環境衛生課 | | | 0193-25-2702 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 宮古保健所環境衛生課 | | | 0193-64-2218 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 久慈保健所環境衛生課 | | | 0194-53-4987 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 二戸保健所環境衛生課 | | | 0195-23-9206 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| ホームページ | https://www.pref.iwate.jp/cgi-bin/contact.cgi?mail=C03600201 | | | | | | |
| 電子メール | AD0003@pref.iwate.jp | | | | | | |
| 盛岡市 | | | | | | | |
| 保健所 | 企画総務課 | 019-603-8301 | 8:30～12:00 13:00～17:15 | 019-603-8302 | 8:30～12:00 13:00～17:15 | 8:30～12:00 13:00～17:15 | |
| 電子メール | kikakusoumu@city.morioka.iwate.jp | | | | | | |
| 宮城県 (仙台市は下記を参照してください) | | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部薬務課 | 022-211-1111 | 8:30～17:15 | 022-211-2653 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| 保健所 | 仙南保健所 | 0224-53-3115 | 8:30～17:15 | 0224-53-3119 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 塩釜保健所 | 022-363-5502 | 8:30～17:15 | 022-363-5505 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 塩釜保健所岩沼支所 | 0223-22-2188 | 8:30～17:15 | 0223-22-6294 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 塩釜保健所黒川支所 | 022-358-1111 | 8:30～17:15 | 022-358-1111 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 大崎保健所 | 0229-91-0707 | 8:30～17:15 | 0229-87-8001 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 栗原保健所 | 0228-22-2112 | 8:30～17:15 | 0228-22-2115 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 石巻保健所 | 0225-95-1416 | 8:30～17:15 | 0225-95-1475 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 登米保健所 | 0220-22-7514 | 8:30～17:15 | 0220-22-6120 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| " | 気仙沼保健所 | 0226-22-6661 | 8:30～17:15 | 0226-22-6615 | 8:30～17:15 | 8:30～16:30 | |
| ホームページ | http://www.pref.miyagi.jp/yakumu/ | | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.miyagi.lg.jp | | | | | | |
| 仙台市 | | | | | | | |
| 本庁 | 仙台市保健所 | 022-261-1111 | 8:30～17:15 | 022-214-8085 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 秋田県 (秋田市は下記を参照してください) | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部医務薬事課 | 018-860-1111 | 8:30～17:15 | 018-860-1407 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 保健所 | 大館保健所 | 0186-52-3955 | 8:30～17:15 | 0186-52-3952 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 北秋田保健所 | 0186-62-1165 | 8:30～17:15 | 0186-62-1166 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 能代保健所 | 0185-55-8023 | 8:30～17:15 | 0185-52-4333 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 秋田中央保健所 | 018-855-5171 | 8:30～17:15 | 018-855-5170 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 由利本荘保健所 | 0184-22-4120 | 8:30～17:15 | 0184-22-4122 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 大仙保健所 | 0187-63-3403 | 8:30～17:15 | 0187-63-3404 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 横手保健所 | 0182-32-4005 | 8:30～17:15 | 0182-32-4006 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| " | 湯沢保健所 | 0183-73-6155 | 8:30～17:15 | 0183-73-6155 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 秋田市 | | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医務薬務担当 | | | 018-883-1170 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 | |
| 電子メール | ro-hlmn@city.akita.lg.jp | | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|---------------------------------------|---|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 山形県 | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部健康福祉企画課 | | | 023-630-2333 | 8:30~17:15 | |
| 保健所 | 村山保健所 | | | 023-627-1248 | 8:30~17:15 | |
| " | 最上保健所 | | | 0233-29-1256 | 8:30~17:15 | |
| " | 置賜保健所 | | | 0238-22-3872 | 8:30~17:15 | |
| " | 庄内保健所 | | | 0235-66-5478 | 8:30~17:15 | |
| 福島県 (福島市、郡山市、いわき市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部薬務課 | | | 024-521-7233 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 県北保健所医療薬事課医事薬事チーム | | | 024-534-4103 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県中保健所医療薬事課医事薬事チーム | | | 0248-75-7817 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県南保健所医療薬事課医事薬事チーム | | | 0248-22-5479 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 会津保健所医療薬事課医事薬事チーム | | | 0242-29-5512 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 南会津保健所医療薬事課 | | | 0241-63-0306 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 相双保健所医療薬事課医事薬事チーム | | | 0244-26-1330 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 外部委託 | 消費生活センター(医薬品等の苦情相談) | | | 024-521-0999 | 10:00~16:00 | 10:00~16:00 |
| ホームページ | http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21045f/yakumukatoppu.html | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.fukushima.lg.jp | | | | | |
| 福島市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 医事薬事係 | 024-535-1111 | 8:30~17:15 | 024-597-6221 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.fukushima.fukushima.jp/ | | | | | |
| 電子メール | h-soumu@mail.city.fukushima.fukushima.jp | | | | | |
| 郡山市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 医事薬事係 | | | 024-924-2120 | 8:30~17:15 | |
| 電子メール | hokensoumu-iji@city.koriyama.lg.jp | | | | | |
| いわき市 | | | | | | |
| 保健所 | いわき市医療安全相談センター | | | 0246-27-8556 | 8:30~12:00 13:00~17:00 | 8:30~12:00 13:00~17:00 |
| 電子メール | hokenjo@city.iwaki.lg.jp | | | | | |
| 茨城県 | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部医療局薬務課薬事G | 029-301-1111 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 029-301-3393 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| 保健所 | 水戸保健所 | 029-241-0100 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 029-243-9437 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | ひたちなか保健所 | 029-265-5515 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 029-265-5645 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 常陸大宮保健所 | 0295-52-1157 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | | | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 日立保健所 | 0294-22-4188 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 0294-22-4190 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 鉾田保健所 | 0291-33-2158 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | | | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 潮来保健所 | 0299-66-2114 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 0299-66-2116 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 竜ヶ崎保健所 | 0297-62-2161 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 0297-62-2163 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 土浦保健所 | 029-821-5342 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 029-821-5364 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | つくば保健所 | 029-851-9287 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 029-851-9295 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 筑西保健所 | 0296-24-3911 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | | | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 常総保健所 | 0297-22-1351 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | | | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 古河保健所 | 0280-32-3021 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | | | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| 電子メール | yakumu2@pref.ibaraki.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|-------------------------------------|---|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 栃木県 (宇都宮市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部薬務課 | 028-623-2323 | 8:30~17:15 | 028-623-3120 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 県西健康福祉センター | 0289-64-3125 | 8:30~17:15 | 0289-64-3029 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県東健康福祉センター | 0285-82-3321 | 8:30~17:15 | 0285-83-7220 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県南健康福祉センター | 0285-22-0302 | 8:30~17:15 | 0285-22-6119 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県北健康福祉センター | 0287-22-2257 | 8:30~17:15 | 0287-22-2364 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 安足健康福祉センター | 0284-41-5900 | 8:30~17:15 | 0284-41-5897 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 今市健康福祉センター | 0288-21-1066 | 8:30~17:15 | 0288-21-1066 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 栃木健康福祉センター | 0282-22-4121 | 8:30~17:15 | 0282-22-4121 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.tochigi.lg.jp/ | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.tochigi.lg.jp | | | | | |
| 宇都宮市 | | | | | | |
| 保健所 | 宇都宮市保健所総務課薬事グループ | | | 028-626-1104 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | u19070400@city.utsunomiya.tochigi.jp | | | | | |
| 群馬県 (前橋市、高崎市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 薬事・血液係 | 027-223-1111 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 027-226-2663 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| 保健所 | 渋川保健福祉事務所 衛生係 | 0279-22-4166 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 伊勢崎保健福祉事務所 衛生係 | 0270-25-5066 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 藤岡保健福祉事務所 衛生係 | 0274-22-1420 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 富岡保健福祉事務所 衛生係 | 0274-62-1541 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 安中保健福祉事務所 衛生係 | 027-381-0345 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 吾妻保健福祉事務所 衛生係 | 0279-75-3303 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 利根沼田保健福祉事務所 衛生係 | 0278-23-2185 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 太田保健福祉事務所 衛生係 | 0276-31-8243 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 桐生保健福祉事務所 衛生係 | 0277-53-4131 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| " | 館林保健福祉事務所 衛生係 | 0276-72-3230 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | | | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.gunma.jp/02/d0110029.html | | | | | |
| 電子メール | yakumuka@pref.gunma.lg.jp | | | | | |
| 前橋市 | | | | | | |
| 保健所 | 医薬品等に関する苦情・相談窓口 | | | 027-220-5782 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.maebashi.gunma.jp/kurashi/42/43/44/p003863.html | | | | | |
| 高崎市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健医療総務課 | 027-381-6111 | 8:30~17:15 | 027-381-6118 | 9:00~17:00 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | hoken-soumu@city.takasaki.lg.jp | | | | | |
| 埼玉県 (さいたま市、川口市、川越市、越谷市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 保健医療部薬務課販売指導担当 | 048-830-3625 | 8:30~17:15 | 048-830-3622 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 南部保健所 | 048-262-6111 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 朝霞保健所 | 048-461-0468 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 春日部保健所 | 048-737-2133 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 草加保健所 | 048-925-1551 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 鴻巣保健所 | 048-541-0249 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 東松山保健所 | 0493-22-0280 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 坂戸保健所 | 049-283-7815 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 狭山保健所 | 04-2954-6212 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 加須保健所 | 0480-61-1216 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 幸手保健所 | 0480-42-1101 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 熊谷保健所 | 048-523-2811 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 本庄保健所 | 0495-22-6481 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 秩父保健所 | 0494-22-3824 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/a0707/index.html | | | | | |
| 電子メール | a3620@pref.saitama.lg.jp | | | | | |
| さいたま市 | | | | | | |
| 保健所 | 環境薬事課薬事係 | | | 048-840-2235 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 川口市 | | | | | | |
| 保健所 | 川口市保健所管理課医事業事係 | 048-266-5557 | 8:30~17:15 | 048-423-6614 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 川越市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医事・薬事担当 | 049-227-5101 | 8:30~17:15 | 049-227-5101 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | hokensomu@city.kawagoe.saitama.jp | | | | | |
| 越谷市 | | | | | | |
| 保健所 | 越谷市保健所生活衛生課環境衛生・薬事担当 | | | 048-973-7532 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|--------------------------------|---|--------------|------------|--------------|---------------------------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 千葉県 (千葉市、船橋市、柏市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 | 043-223-2618 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| 保健所 | 習志野健康福祉センター | 047-475-5151 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 市川健康福祉センター | 047-377-1101 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 松戸健康福祉センター | 047-361-2121 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 野田健康福祉センター | 04-7124-8155 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 印旛健康福祉センター | 043-483-1133 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 香取健康福祉センター | 0478-52-9161 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 海匝健康福祉センター | 0479-22-0206 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 八日市場地域保健センター | 0479-72-1281 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 山武健康福祉センター | 0475-54-0611 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 長生健康福祉センター | 0475-22-5167 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 夷隅健康福祉センター | 0470-73-0145 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 安房健康福祉センター | 0470-22-4511 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 鴨川地域保健センター | 04-7092-4511 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 君津健康福祉センター | 0438-22-3743 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 市原健康福祉センター | 0436-21-6391 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| 千葉市 | | | | | | |
| 保健所 | 千葉市保健所総務課薬務班 | | | 043-238-9967 | 8:30~17:30 | 8:30~17:30 |
| 船橋市 | | | | | | |
| 保健所 | 船橋市保健所保健総務課医薬事係 | 047-409-3668 | 9:00~17:00 | 047-409-3759 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 |
| 電子メール | ho-somu@city.funabashi.lg.jp | | | | | |
| 柏市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務企画課 | 04-7167-1255 | 8:30~17:15 | 04-7167-1255 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.kashiwa.lg.jp/health_hospital/index.html | | | | | |
| 電子メール | h-somukikaku@city.kashiwa.chiba.jp | | | | | |
| 東京都 (特別区、八王子市、町田市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 保健所 | 健康安全研究センター広域監視部薬事監視指導課薬事審査係(配置販売のことに限) | 03-3363-3231 | 9:00~17:00 | 03-5937-1027 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 |
| " | 西多摩保健所生活環境安全課薬事指導係 | 0428-22-6141 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 南多摩保健所生活環境安全課薬事指導係 | 042-371-7661 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 多摩立川保健所生活環境安全課薬事指導 | 042-524-5171 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 多摩府中保健所生活環境安全課薬事指導 | 042-362-2334 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 多摩小平保健所生活環境安全課薬事指導 | 042-450-3111 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| 千代田区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬事係 | | | 03-5211-8167 | 8:30~17:15 | 8:30~17:00 |
| 電子メール | imuyakujiisei@city.chiyoda.lg.jp | | | | | |
| 中央区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬事係 | 03-3541-5936 | 8:30~17:15 | 03-3541-5937 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 医療相談窓口 | | | 03-3545-1875 | 9:00~12:00 13:00~16:00 | |
| 電子メール | seiei_05@city.chuo.lg.jp | | | | | |
| 港区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬・薬事係 | 03-6400-0050 | 8:30~17:15 | 03-6400-0044 | 8:30~17:15 | 8:30~17:00 |
| 新宿区 | | | | | | |
| 保健所 | 衛生課医薬衛生係 | 03-3209-1111 | 8:30~17:00 | 03-5273-3845 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| " | | | | | | |
| ホームページ | http://www.city.shinjuku.lg.jp/ | | | | | |
| 電子メール | eisei@city.shinjuku.lg.jp | | | | | |
| 文京区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬係 | 03-3812-7111 | 8:30~17:15 | 03-5803-1226 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.bunkyo.lg.jp/ | | | | | |
| 電子メール | b380500@city.bunkyo.lg.jp | | | | | |
| 台東区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬薬事衛生 | 03-3847-9401 | 8:30~17:15 | 03-3847-9416 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 墨田区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課生活環境係 | | | 03-5608-6939 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| 江東区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬衛生係 | | | 03-3647-5815 | 8:30~17:00 | |
| 品川区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬環境衛生担当 | 03-3777-1111 | 8:30~17:15 | 03-5742-9137 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 目黒区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬係 | 03-3715-1111 | 8:30~17:00 | | | 8:30~17:00 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|--------|---|-------------------|------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 大田区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬担当 | | | 03-5764-0692 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| 世田谷区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活保健課医事・薬事係 | | | 03-5432-2902 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.setagaya.lg.jp | | | | | |
| 渋谷区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬係 | 03-3463-1211 | 8:30~17:15 | 03-3463-2324 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 中野区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活環境分野医薬環境衛生担当 | 03-3382-6661 | 8:30~17:15 | 03-3382-6663 | 8:30~17:15 | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/475000/d006217.html | | | | | |
| 電子メール | seikatukankyo@city.tokyo-nakano.lg.jp | | | | | |
| 杉並区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課薬事担当 | 03-3391-1991 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| 豊島区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医務・薬事グループ | 03-3981-1111 | 8:30~17:15 | 03-3987-4207 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | A0017000@city.toshima.lg.jp | | | | | |
| 北区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬衛生 | 03-3919-0376 | 8:30~17:15 | 03-3919-0727 | 8:30~17:15 | 8:30~17:00 |
| 荒川区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境衛生係 | 03-3802-3111(427) | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.arakawa.tokyo.jp/ | | | | | |
| 板橋区 | | | | | | |
| 保健所 | 患者の声相談窓口 | | | 03-3579-2796 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 生活衛生課医務・薬事グループ | | | 03-3579-2124 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| 電子メール | ki-iyaku@city.itabashi.tokyo.jp | | | | | |
| 練馬区 | | | | | | |
| 本庁 | 練馬区役所代表 | 03-3993-1111 | 8:30~17:15 | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医務薬事係 | | | 03-5984-1352 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.nerima.tokyo.jp/ | | | | | |
| 電子メール | seikatueisei13@city.nerima.tokyo.jp | | | | | |
| 足立区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬衛生係 | | | 03-3880-5362 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| " | 医療安全相談窓口 | | | 03-3880-5475 | 9:00~12:00 13:00~16:30 | 9:00~12:00 13:00~16:30 |
| ホームページ | http://www.city.adachi.tokyo.jp/sekatsuese/fukushi-kenko/ese/iryo-sodan.html | | | | | |
| 電子メール | iyaku@city.adachi.tokyo.jp | | | | | |
| 葛飾区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬担当係 | 03-3602-1242 | 8:30~17:00 | | | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.katsushika.lg.jp/business/index.html | | | | | |
| 江戸川区 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課薬事衛生係 | 03-3658-3177 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.edogawa.tokyo.jp/ | | | | | |
| 八王子市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬指導担当 | 042-645-5111 | 8:30~17:15 | 042-645-5114 | 8:30~17:15 | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.hachioji.tokyo.jp/ | | | | | |
| 電子メール | 上記ホームページからのメールでの問い合わせ専用フォーム | | | | | |
| 町田市 | | | | | | |
| 保健所 | 町田市保健所保健総務課保健医療係 | 042-722-3111 | 8:30~17:00 | 042-722-6728 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.machida.tokyo.jp/iryo/hokenjo/index.html | | | | | |
| 電子メール | hoken010_02@city.machida.tokyo.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|---|---|--------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 神奈川県 (横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市、藤沢市、茅ヶ崎市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康医療局生活衛生部業務課 | 045-210-1111 | 8:30~17:15 | 045-210-4967 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 平塚保健福祉事務所環境衛生課 | 0463-32-0130 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 鎌倉保健福祉事務所環境衛生課 | 0467-24-3900 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 小田原保健福祉事務所環境衛生課 | 0465-32-8000 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 鎌倉保健福祉事務所三崎センター生活衛生課 | 046-882-6811 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 平塚保健福祉事務所秦野センター環境衛生課 | 0463-82-1428 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 厚木保健福祉事務所環境衛生課 | 046-224-1111 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 厚木保健福祉事務所大和センター環境衛生課 | 046-261-2948 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 小田原保健福祉事務所足柄上センター生活衛生課 | 0465-83-5111 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kanagawa.jp/docs/n3x/index.html | | | | | |
| 電子メール | https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/uketsuke/dform.do?acs=SF1505 | | | | | |
| 横浜市 | | | | | | |
| 保健所 | 健康福祉局医療安全課 医療安全相談窓口 | | | 045-671-3876 045-671-3500 | 8:45~17:15 | 8:45~17:15(原則 予約制) |
| 保健所支所 | 鶴見福祉保健センター | | | 045-510-1842 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 神奈川福祉保健センター | | | 045-411-7141 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 西福祉保健センター | | | 045-320-8443 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 中福祉保健センター | | | 045-224-8337 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 南福祉保健センター | | | 045-341-1191 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 港南福祉保健センター | | | 045-847-8442 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 保土ヶ谷福祉保健センター | | | 045-334-6362 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 旭福祉保健センター | | | 045-954-6166 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 磯子福祉保健センター | | | 045-750-2451 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 金沢福祉保健センター | | | 045-788-7872 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 港北福祉保健センター | | | 045-540-2371 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 緑福祉保健センター | | | 045-930-2366 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 青葉福祉保健センター | | | 045-978-2464 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 都筑福祉保健センター | | | 045-948-2357 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 戸塚福祉保健センター | | | 045-866-8425 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 栄福祉保健センター | | | 045-894-6967 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 泉福祉保健センター | | | 045-800-2443 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| " | 瀬谷福祉保健センター | | | 045-367-5751 | 8:45~17:00 | 8:45~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/soudan-madoguchi/ | | | | | |
| 電子メール | kf-soudan@city.yokohama.jp | | | | | |
| 川崎市 | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉局保健所医事・薬事課 | 044-200-2461 | 8:30~17:15 | 044-200-2461 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| 電子メール | 40izivak@city.kawasaki.jp | | | | | |
| 相模原市 | | | | | | |
| 保健所 | 地域保健課 医事業事班 | 042-754-1111 | 8:30~17:00 | 042-769-8343 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| 電子メール | chiikihoken@city.sagamihara.kanagawa.jp | | | | | |
| 横須賀市 | | | | | | |
| 保健所 | 健康づくり課医事業事係 | 046-822-4300 | 8:30~12:00 13:00~17:00 | 046-824-7501 | 8:30~12:00 13:00~17:00 | 8:30~12:00 13:00~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/3130/ijiyakui/index.html | | | | | |
| 電子メール | hcg-hw@city.yokosuka.lg.jp | | | | | |
| 藤沢市 | | | | | | |
| 保健所 | 地域保健課 | 0466-25-1111 | 8:30~17:15 | 0466-50-3592 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | fi-hoken-j@city.fujisawa.lg.jp | | | | | |
| 茅ヶ崎市 | | | | | | |
| 保健所 | 衛生課 | 0467-38-3317 | 8:30~17:00 | | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| 電子メール | hokenjyo_eisei@city.chigasaki.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 | |
|-----------------------------|---|--------------|------------|--------------|------------|-------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 | |
| 新潟県（新潟市は下記を参照してください） | | | | | | | |
| 本庁 | 医務薬事課薬事指導係 | 025-285-5511 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 村上保健所地域保健課 | 0254-53-3151 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 新発田保健所医薬予防課 | 0254-26-9165 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 新津保健所地域保健課 | 0250-22-5171 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 三条保健所医薬予防課 | 0256-36-2360 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 長岡保健所医薬予防課 | 0258-33-4930 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 魚沼保健所地域保健課 | 025-792-1145 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 南魚沼保健所医薬予防課 | 025-772-2457 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 十日町保健所地域保健課 | 025-757-2400 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 柏崎保健所地域保健課 | 0257-22-4165 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 上越保健所医薬予防課 | 025-524-6133 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 糸魚川保健所地域保健課 | 025-552-1783 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| " | 佐渡保健所地域保健課 | 0259-74-3398 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 新潟市 | | | | | | | |
| 保健所 | 保健管理課薬事指導係 | 025-212-8010 | 8:30～17:30 | 025-212-8189 | 8:30～17:30 | | 8:30～17:30 |
| ホームページ | http://www.city.niigata.lg.jp | | | | | | |
| 電子メール | hokenkanri@city.niigata.lg.jp | | | | | | |
| 山梨県 | | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部衛生薬務課薬務担当 | 055-237-1111 | 8:30～17:15 | 055-223-1491 | 8:30～17:15 | | |
| 保健所 | 中北保健所 | 055-237-1381 | 8:30～17:15 | 055-237-1382 | 8:30～17:15 | | |
| " | 中北保健所峡北支所 | 0551-23-3074 | 8:30～17:15 | 0551-23-3071 | 8:30～17:15 | | |
| " | 峡東保健所 | 0553-20-2750 | 8:30～17:15 | 0553-20-2751 | 8:30～17:15 | | |
| " | 峡南保健所 | 0556-22-8145 | 8:30～17:15 | 0556-22-8151 | 8:30～17:15 | | |
| " | 富士・東部保健所 | 0555-24-9032 | 8:30～17:15 | 0555-24-9033 | 8:30～17:15 | | |
| 長野県（長野市は下記を参照してください） | | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬事管理課 | 026-232-0111 | 8:30～17:15 | 026-235-7157 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 佐久保健福祉事務所 | 0267-63-3111 | 8:30～17:15 | 0267-63-3165 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 上田保健福祉事務所 | 0268-23-1260 | 8:30～17:15 | 0268-25-7150 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 諏訪保健福祉事務所 | 0266-53-6000 | 8:30～17:15 | 0266-57-2928 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 伊那保健福祉事務所 | 0265-78-2111 | 8:30～17:15 | 0265-76-6865 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 飯田保健福祉事務所 | 0265-23-1111 | 8:30～17:15 | 0265-53-0445 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 木曾保健福祉事務所 | 0264-24-2211 | 8:30～17:15 | 0264-25-2235 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 松本保健福祉事務所 | 0263-47-7800 | 8:30～17:15 | 0263-40-1940 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 大町保健福祉事務所 | 0261-22-5111 | 8:30～17:15 | 0261-23-6528 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 長野保健福祉事務所 | 026-223-2131 | 8:30～17:15 | 026-225-9065 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 北信保健福祉事務所 | 0269-62-3105 | 8:30～17:15 | 0269-62-3106 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.nagano.lg.jp/yakui/kensei/soshiki/soshiki/kencho/yakui/index.html | | | | | | |
| 電子メール | yakui@pref.nagano.lg.jp | | | | | | |
| 長野市 | | | | | | | |
| 保健所 | 長野市保健所 | | | 026-226-9970 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | h-seikatu@city.nagano.lg.jp | | | | | | |
| 富山県（富山市は下記を参照してください） | | | | | | | |
| 本庁 | 厚生部くすり政策課 | 076-431-4111 | 8:30～17:15 | 076-444-3234 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 新川厚生センター | 0765-52-1224 | 8:30～17:15 | 0765-52-1225 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 新川厚生センター魚津支所 | 0765-24-0359 | 8:30～17:15 | 0765-24-0359 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 中部厚生センター | 076-472-1234 | 8:30～17:15 | 076-472-4094 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 高岡厚生センター | 0766-26-8416 | 8:30～17:15 | 0766-26-8416 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 高岡厚生センター射水支所 | 0766-56-2666 | 8:30～17:15 | 0766-56-2666 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 高岡厚生センター氷見支所 | 0766-74-1780 | 8:30～17:15 | 0766-74-1780 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 砺波厚生センター | 0763-22-3511 | 8:30～17:15 | 0763-22-4507 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| " | 砺波厚生センター小矢部支所 | 0766-67-1070 | 8:30～17:15 | 0766-67-1070 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| 外部委託 | 公益社団法人富山県薬剤師会 | 076-422-3111 | 9:00～16:00 | 076-422-3111 | 9:00～16:00 | | 9:00～16:00 |
| ホームページ | http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1208/index.html | | | | | | |
| 富山市 | | | | | | | |
| 保健所 | 地域健康課医務係 | 076-428-1155 | 8:30～17:15 | | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hokenjyotiiki-01@city.toyama.lg.jp | | | | | | |
| 石川県（金沢市は下記を参照してください） | | | | | | | |
| 本庁 | 薬事衛生課 | 076-225-1111 | 8:30～17:45 | 076-225-1442 | 8:30～17:45 | | 8:30～17:45 |
| 保健所 | 南加賀保健福祉センター | 0761-22-0793 | 8:30～17:45 | 0761-22-0794 | 8:30～17:45 | | 8:30～17:45 |
| " | 石川中央保健福祉センター | 076-275-2251 | 8:30～17:45 | 076-275-2253 | 8:30～17:45 | | 8:30～17:45 |
| " | 能登中部保健福祉センター | 0767-53-2482 | 8:30～17:45 | | | | 8:30～17:45 |
| " | 能登北部保健福祉センター | 0768-22-2011 | 8:30～17:45 | | | | 8:30～17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.ishikawa.lg.jp/yakui/index.html | | | | | | |
| 電子メール | seieika2@pref.ishikawa.lg.jp | | | | | | |
| 金沢市 | | | | | | | |
| 保健所 | 地域保健課 | 076-234-5102 | 8:30～17:15 | 076-234-5107 | 8:30～17:15 | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www4.city.kanazawa.lg.jp/23820/yakui/yaku.html | | | | | | |
| 電子メール | tikiho@city.kanazawa.lg.jp | | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|----------------------------------|---|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 福井県 | | | | | | |
| 本庁 | 医薬食品・衛生課 | 0776-21-1111 | 8:30～17:15 | 0776-20-0347 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 福井健康福祉センター地域支援室 | 0776-36-1116 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 坂井健康福祉センター地域支援室 | 0776-73-0600 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 奥越健康福祉センター地域支援室 | 0779-66-2076 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 丹南健康福祉センター地域支援室 | 0778-51-0034 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 二州健康福祉センター地域支援室 | 0770-22-3747 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 若狭健康福祉センター地域支援室 | 0770-52-1300 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | iyakushokuei@pref.fukui.lg.jp | | | | | |
| 岐阜県 (岐阜市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 薬務水道課 | 058-272-1111 | 8:30～17:15 | 058-272-8281 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 岐阜保健所 生活衛生課 | 058-380-3001 | 8:30～17:15 | 058-380-3003 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 岐阜保健所 本業・山県センター 生活衛生課 | 058-213-7268 | 8:30～17:15 | 058-213-7268 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 西濃保健所 生活衛生課 | 0584-73-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 西濃保健所 揖斐センター 生活衛生課 | 0585-23-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 関保健所 生活衛生課 | 0575-33-4011 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 関保健所 郡上センター 生活衛生課 | 0575-67-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中濃保健所 生活衛生課 | 0574-25-3111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 東濃保健所 生活衛生課 | 0572-23-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 恵那保健所 生活衛生課 | 0573-26-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 飛騨保健所 生活衛生課 | 0577-33-1111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 飛騨保健所 下呂センター 生活衛生課 | 0576-52-3111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | c11224@pref.gifu.lg.jp | | | | | |
| 岐阜市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健医療課 | | | 058-252-7197 | 8:45～17:30 | 8:45～17:30 |
| ホームページ | http://www.city.gifu.lg.jp/22203.htm | | | | | |
| 電子メール | hoken-iryo@city.gifu.gifu.jp | | | | | |
| 静岡県 (静岡市、浜松市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部生活衛生局薬事課 | | | 054-221-2412 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 賀茂保健所衛生薬務課 | | | 0558-24-2057 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 賀茂保健所松崎保健支援室 | | | 0558-42-0262 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 熱海保健所衛生薬務課 | | | 0557-82-9115 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 東部保健所衛生薬務課 | | | 055-920-2107 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 東部保健所修善寺支所 | | | 0558-72-2310 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 御殿場保健所衛生薬務課 | | | 0550-82-1223 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 富士保健所衛生薬務課 | | | 0545-65-2153 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所衛生薬務課 | | | 054-644-9289 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所榛原分庁舎 | | | 0548-22-1151 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所衛生薬務課 | | | 0538-37-2247 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所掛川支所 | | | 0537-22-3262 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所浜名分庁舎 | | | 053-594-3661 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.shizuoka.jp/kousei/ko-530/yakuisidou/mavaku/index.html | | | | | |
| 電子メール | yakuji@pref.shizuoka.lg.jp | | | | | |
| 静岡市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医療安全対策係 | 054-249-3158 | 8:30～17:15 | 054-249-3158 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 電子メール | seikatsueisei@city.shizuoka.lg.jp | | | | | |
| 浜松市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医事薬事グループ | 053-453-6111 | 8:30～17:15 | 053-453-6135 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 浜北支所医薬予防グループ | | | 053-585-1172 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hokenk@city.hamamatsu.shizuoka.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|---|---|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 愛知県 (名古屋市、豊橋市、岡崎市、豊田市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 医薬安全課 | 052-954-6303 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| 保健所 | 一宮保健所 | 0586-72-0321 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 瀬戸保健所 | 0561-82-2197 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 春日井保健所 | 0568-31-2189 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 江南保健所 | 0587-56-2157 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 清須保健所 | 0524-01-2100 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 津島保健所 | 0567-26-4137 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 半田保健所 | 0569-21-3342 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 知多保健所 | 0562-32-6211 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 衣浦東部保健所 | 0566-21-4778 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 西尾保健所 | 0563-56-5241 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 新城保健所 | 0536-22-2204 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| " | 豊川保健所 | 0533-86-3177 | 9:00~17:00 | | | 9:00~17:00 |
| ホームページ | http://www.pref.aichi.jp/iyaku/ | | | | | |
| 電子メール | iyaku@pref.aichi.lg.jp | | | | | |
| 名古屋市 | | | | | | |
| 保健所(本庁) | 環境薬務課薬務係 | 052-961-1111 | 8:45~17:30 | 052-972-2651 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| 保健センター | 千種保健センター | 052-753-1951 | 8:45~17:30 | 052-753-1973 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| " | 中村保健センター | 052-481-2216 | 8:45~17:30 | 052-481-2217 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| " | 中保健センター | 052-265-2250 | 8:45~17:30 | 052-265-2256 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| " | 南保健センター | 052-614-2811 | 8:45~17:30 | 052-614-2885 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| ホームページ | http://www.city.nagoya.jp/index.html | | | | | |
| 電子メール | a2651@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp | | | | | |
| 豊橋市 | | | | | | |
| 保健所 | 健康政策課医事薬事グループ | | | 0532-39-9101 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | kenkouiseisaku@city.toyohashi.lg.jp | | | | | |
| 岡崎市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境衛生係 | | | 0564-23-6187 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | hokenseikatsu@city.okazaki.lg.jp | | | | | |
| 豊田市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 | | | 0565-34-6723 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.toyota.aichi.jp/shisei/soshiki/hoken/1018429.html | | | | | |
| 電子メール | hoken-soumu@city.toyota.aichi.jp | | | | | |
| 三重県 (四日市市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 医療保健部薬務感染症対策課薬事班 | | | 059-224-2330 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 桑名保健所衛生指導課 | | | 0594-24-3623 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 鈴鹿保健所衛生指導課 | | | 059-382-8674 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 津保健所衛生指導課 | | | 059-223-5112 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 松阪保健所衛生指導課 | | | 0598-50-0529 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 伊勢保健所衛生指導課 | | | 0596-27-5151 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 伊賀保健所衛生指導課 | | | 0595-24-8080 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 尾鷲保健所衛生指導課 | | | 0597-23-3461 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 熊野保健所衛生指導課 | | | 0597-85-2159 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | yakumus@pref.mie.jp | | | | | |
| 四日市市 | | | | | | |
| 保健所 | (四日市市保健所) | | | 059-352-0592 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.yokkaichi.lg.jp/www/index.html | | | | | |
| 電子メール | eiseishidou@city.yokkaichi.mie.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|---|---|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 滋賀県 (大津市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康医療福祉部薬務感染症対策課 | | | 077-528-3634 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 滋賀県草津保健所 | | | 077-562-3549 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 滋賀県甲賀保健所 | | | 0748-63-6149 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 滋賀県東近江保健所 | | | 0748-22-1266 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 滋賀県彦根保健所 | | | 0749-21-0284 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 滋賀県長浜保健所 | | | 0749-65-6664 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 滋賀県高島保健所 | | | 0740-22-3552 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.shiga.lg.jp/e/imuyakumu/ | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.shiga.lg.jp | | | | | |
| 大津市 | | | | | | |
| 保健所 | (大津市保健所) | 077-522-6755 | 8:40~17:25 | 077-522-6757 | 8:40~17:25 | 8:40~17:25 |
| ホームページ | http://www.city.otsu.lg.jp/ | | | | | |
| 電子メール | otsu1440@city.otsu.lg.jp | | | | | |
| 京都府 (京都市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 | 075-451-8111 | 8:30~17:15 | 075-414-4756 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 乙訓保健所環境衛生室 | 075-933-1151 | 8:30~17:15 | 075-933-1241 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 山城北保健所衛生室 | 0774-21-2191 | 8:30~17:15 | 0774-21-2912 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 山城南保健所環境衛生室 | 0774-72-4300 | 8:30~17:15 | 0774-72-4302 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 南丹保健所環境衛生室 | 0771-62-4751 | 8:30~17:15 | 0771-62-4754 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 中丹西保健所環境衛生室 | 0773-22-5744 | 8:30~17:15 | 0773-22-6382 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 中丹東保健所環境衛生室 | 0773-75-7746 | 8:30~17:15 | 0773-75-1156 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 丹後保健所環境衛生室 | 0772-62-0361 | 8:30~17:15 | 0772-62-1361 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kyoto.jp/yakumu/ | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.kyoto.lg.jp | | | | | |
| 京都市 | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉局医療衛生推進室医務衛生課 (京都市保健所医務衛生課) | 075-222-3111 | 8:45~17:30 | 075-222-3430 | 8:45~17:30 | 8:45~17:30 |
| 電子メール | eisei@city.kyoto.lg.jp | | | | | |
| 大阪府 (大阪市、堺市、豊中市、高槻市、枚方市、八尾市、東大阪市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 大阪府健康医療部薬務課医薬品流通グループ | 06-6941-0351 | 9:00~18:00 | 06-6944-7129 | 9:00~18:00 | 9:00~18:00 |
| 保健所 | 茨木保健所生活衛生室薬事課 | 072-620-6706 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 茨木保健所生活衛生室薬事課分室(四條畷保健所内) | 072-878-4480 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 藤井寺保健所生活衛生室薬事課 | 072-952-6165 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| " | 泉佐野保健所生活衛生室薬事課 | 072-464-9681 | 9:00~17:45 | | | 9:00~17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.osaka.jp/yakumu/ | | | | | |
| 電子メール | yakumu-g22@sbox.pref.osaka.lg.jp | | | | | |
| 大阪市 | | | | | | |
| 本庁 | 健康局健康推進部生活衛生課 | 06-4301-7285 | 8:00~21:00 | 06-6208-9986 | 9:00~17:30 | 9:00~17:30 |
| ホームページ | http://www.osaka-city-callcenter.jp/ | | | | | |
| 電子メール | fc0006@city.osaka.lg.jp | | | | | |
| 堺市 | | | | | | |
| 本庁 | 環境薬務課 | 072-233-1101 | 9:00~17:30 | 072-222-9940 | 9:00~17:30 | 9:00~17:30 |
| 電子メール | kanyaku@city.sakai.lg.jp | | | | | |
| 豊中市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健医療課 医事薬事係 | | | 06-6152-7312 | 8:45~17:15 | |
| 高槻市 | | | | | | |
| 保健所 | 健康医療政策課 | 072-661-9333 | 8:45~17:15 | 072-661-9330 | 8:45~17:15 | 8:45~17:15 |
| 枚方市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健企画課 | 072-845-3151 | 9:00~17:30 | 072-807-7623 | 9:00~17:30 | 9:00~17:30 |
| 電子メール | hokikaku@city.hirakata.osaka.jp | | | | | |
| 八尾市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健企画課 医事薬事係 | 072-994-0661 | 8:45~17:15 | 072-994-0661 | 8:45~17:15 | 8:45~17:15 |
| 東大阪市 | | | | | | |
| 保健所 | 環境薬務課 | 072-960-3800 | 9:00~17:30 | 072-960-3804 | 9:00~17:30 | 9:00~17:30 |
| ホームページ | http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/12-3-0-0-0_1.html | | | | | |
| 電子メール | kankyoyakumu@city.higashiosaka.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|--------------------------------------|---|--------------|----------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 兵庫県（神戸市、尼崎市、姫路市、明石市、西宮市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部健康局薬務課 | | | 078-362-3269 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 保健所 | 芦屋健康福祉事務所 | | | 0797-32-0707 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 宝塚健康福祉事務所 | | | 0797-62-7314 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 伊丹健康福祉事務所 | | | 072-785-9433 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 加古川健康福祉事務所 | | | 079-422-0184 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 加東健康福祉事務所 | | | 0795-42-9372 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 中播磨健康福祉事務所 | | | 0790-22-1234 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 龍野健康福祉事務所 | | | 0791-63-5683 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 赤穂健康福祉事務所 | | | 0791-43-2937 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 豊岡健康福祉事務所 | | | 0796-26-3666 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 朝来健康福祉事務所 | | | 079-672-6872 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 丹波健康福祉事務所 | | | 0795-73-3771 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 〃 | 洲本健康福祉事務所 | | | 0799-26-2068 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 電子メール | yakumuka@pref.hyogo.lg.jp | | | | | |
| 神戸市 | | | | | | |
| 本庁 | 神戸市役所代表 | 078-331-8181 | 8:45～17:30 | | | |
| 保健所 | 予防衛生課医務薬務係 | | | 078-322-6796 | 8:45～12:00 13:00～17:30 | |
| 外部委託 | 神戸市コールセンター | 078-333-3330 | 8:00～21:00(無休) | | | |
| ホームページ | http://www.city.kobe.lg.jp/ | | | | | |
| 電子メール | ホームページ内の市長への手紙入力フォームにて入力・送信 | | | | | |
| 尼崎市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健企画課 医事薬事担当 | | | 06-4869-3010 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| 姫路市 | | | | | | |
| 保健所 | 姫路市医療安全相談窓口 | | | 079-289-1631 | 9:00～12:00 13:00～17:00 | 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| ホームページ | http://www.city.himeji.lg.jp/s50/hokensho/38213/39005.html | | | | | |
| 電子メール | hokensho-iyaku@city.himeji.lg.jp | | | | | |
| 明石市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課 | | | 078-918-5414 | 9:00～12:00 13:00～17:00 | 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| ホームページ | https://www.city.akashi.lg.jp/hokensyo/h-soumu/yakui/yakui_top.html | | | | | |
| 電子メール | hokensoumu@city.akashi.lg.jp | | | | | |
| 西宮市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課薬事チーム | | | 0798-26-3775 | 9:00～17:30 | 9:00～17:30 |
| ホームページ | https://www.nishi.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=011200265012 | | | | | |
| 電子メール | vo.hokensyo@nishi.or.jp | | | | | |
| 奈良県（奈良市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 福祉医療部医療政策局薬務課薬物監視係 | 0742-22-1101 | 8:30～17:15 | 0742-27-8664 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.nara.jp/18089.htm | | | | | |
| 電子メール | 上記ホームページ内の「お問い合わせフォームはこちら」から入力・送信 | | | | | |
| 奈良市 | | | | | | |
| 保健所 | 医療政策課 | | | 0742-93-8392 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 電子メール | iryouseisaku@city.nara.lg.jp | | | | | |
| 和歌山県（和歌山市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部健康局薬務課 | 073-432-4111 | 9:00～17:45 | 073-441-2661 | 9:00～17:45 | 9:00～17:45 |
| 保健所 | 橋本保健所 | 0736-42-3210 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| 〃 | 岩出保健所 | 0736-63-0100 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| 〃 | 海南保健所 | 073-482-0600 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| 〃 | 湯浅保健所 | 0737-63-4111 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| 〃 | 御坊保健所 | 0738-22-3481 | 9:00～17:45 | 0738-24-3617 | 9:00～17:45 | 9:00～17:45 |
| 〃 | 田辺保健所 | 0739-22-1200 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| 〃 | 新宮保健所 | 0735-22-8551 | 9:00～17:45 | 0735-21-9631 | 9:00～17:45 | 9:00～17:45 |
| 〃 | 新宮保健所串本支所 | 0735-72-0525 | 9:00～17:45 | | | 9:00～17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/050400/050400.html | | | | | |
| 電子メール | e0504001@pref.wakayama.lg.jp | | | | | |
| 和歌山市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務企画課 | | | 073-488-5108 | 8:30～17:15 | |
| ホームページ | http://www.city.wakayama.wakayama.jp/ | | | | | |
| 電子メール | soumukikaku@city.wakayama.lg.jp | | | | | |
| 鳥取県（鳥取市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部健康医療局 医療・保険課 薬事担当 | | | 0857-26-7203 0857-26-8666 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 〃 | 中部総合事務所福祉保健局 医薬・疾病対策担当 | | | 0858-23-3144 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 〃 | 西部総合事務所福祉保健局 医薬・感染症対策担当 | | | 0859-31-9316 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 電子メール | iryuu-hoken@pref.tottori.lg.jp | | | | | |
| 鳥取市 | | | | | | |
| 保健所 | 鳥取市保健所健康支援課 | | | 0857-22-5691 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.city.tottori.lg.jp/www/genre/000000000000/1519895528911/index.html | | | | | |
| 電子メール | kenko-support@city.tottori.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|------------------------------------|---|--------------|-------------|--------------|------------|-------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 島根県(松江市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬事衛生課 | 0852-22-5260 | 8:30~17:15 | 0852-22-5259 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 松江市・島根県共同設置松江保健所衛生指導課 | 0852-23-1313 | 8:30~17:15 | 0852-23-1317 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 雲南保健所衛生指導課 | 0854-42-9623 | 8:30~17:15 | 0854-42-9515 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 出雲保健所衛生指導課 | 0853-21-1190 | 8:30~17:15 | 0853-21-1185 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 県央保健所衛生指導課 | 0854-84-9800 | 8:30~17:15 | 0854-84-9806 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 浜田保健所衛生指導課 | 0855-29-5537 | 8:30~17:15 | 0855-29-5556 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 益田保健所衛生指導課 | 0856-31-9535 | 8:30~17:15 | 0856-31-9551 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 隠岐保健所環境衛生課 | 08512-2-9701 | 8:30~17:15 | 08512-2-9715 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.shimane.lg.jp/life/vakui/ | | | | | |
| 電子メール | yakuij@pref.shimane.lg.jp | | | | | |
| 松江市 | | | | | | |
| 本庁 | 松江市健康部保健衛生課 | 0852-28-8285 | 8:30~17:15 | 0852-28-8285 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 松江市・島根県共同設置松江保健所衛生指導課 | 0852-23-1313 | 8:30~17:15 | 0852-23-1317 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.matsue.shimane.jp/ | | | | | |
| 電子メール | eisei@city.matsue.lg.jp | | | | | |
| 岡山県(岡山市、倉敷市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉部医薬安全課 | | | 086-226-7340 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 備前保健所衛生課 | | | 086-272-4038 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 備中保健所衛生課 | | | 086-434-7027 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 備北保健所備北衛生課 | | | 0866-21-2837 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 真庭保健所真庭衛生課 | | | 0867-44-2918 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 美作保健所衛生課 | | | 0868-23-0133 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.okayama.jp/soshiki/38/ | | | | | |
| 電子メール | iyakuyakuij@pref.okayama.lg.jp | | | | | |
| 岡山市 | | | | | | |
| 本庁 | 岡山市保健福祉局保健福祉部保健管理課生活衛生係 | 086-803-1000 | 8:30~17:15 | 086-803-1276 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 衛生課医薬安全係 | 086-803-1200 | 8:30~17:15 | 086-803-1260 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.okayama.jp/okayama/okayama_00114.html | | | | | |
| 電子メール | hokenshoiseika@city.okayama.lg.jp | | | | | |
| 倉敷市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課環境薬務係 | | | 086-434-9830 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.kurashiki.okayama.jp/dd.aspx?menuid=2080 | | | | | |
| 電子メール | pubhlt@city.kurashiki.okayama.jp | | | | | |
| 広島県(広島市、呉市、福山市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 薬務課 薬事グループ | 082-228-2111 | 8:30~17:15 | 082-513-3222 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 西部保健所 生活衛生課 | 0829-32-1181 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部保健所広島支所 衛生環境課 | 082-228-2111 | 8:30~17:15 | 082-513-5533 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 西部保健所呉支所 衛生環境課 | 0823-22-5400 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西部東保健所 生活衛生課 | 082-422-6911 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健所 生活衛生課 環境薬事係 | 0848-25-2011 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 東部保健所福山支所 衛生環境課 食品薬事係 | 084-921-1311 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 北部保健所 生活衛生課 | 0824-63-5181 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/annzennkakuho/1173328291333.html | | | | | |
| 電子メール | fuyakumu@pref.hiroshima.lg.jp | | | | | |
| 広島市 | | | | | | |
| 保健所 | 医療政策課薬務係 | 082-241-1585 | 08:30~17:15 | | | 08:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.hiroshima.lg.jp/index2.html | | | | | |
| 電子メール | healthd@city.hiroshima.lg.jp | | | | | |
| 呉市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課生活衛生グループ | | | 0823-25-3538 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | seisei@city.kure.lg.jp | | | | | |
| 福山市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務課 | | | 084-928-1164 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/ | | | | | |
| 電子メール | hokensyo-soumu@city.fukuyama.hiroshima.jp | | | | | |
| 山口県(下関市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部薬務課 | 083-922-3111 | 8:30~17:15 | 083-933-3020 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 岩国健康福祉センター | 0827-29-1512 | 8:30~17:15 | 0827-29-1526 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 柳井健康福祉センター | 0820-22-3631 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 周南健康福祉センター | 0834-33-6421 | 8:30~17:15 | 0834-33-6427 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 山口健康福祉センター | 083-934-2525 | 8:30~17:15 | 083-934-2534 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 宇部健康福祉センター | 0836-31-3200 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 長門健康福祉センター | 0837-22-2811 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 萩健康福祉センター | 0838-25-2663 | 8:30~17:15 | 0838-25-2666 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a15400/index/ | | | | | |
| 電子メール | a15400@pref.yamaguchi.lg.jp | | | | | |
| 下関市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健医療政策課 | 083-231-1111 | 8:30~17:15 | 083-231-1711 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | hkhokeny@city.shimonoseki.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 徳島県 | | | | | | |
| 本庁 | 薬務課 | 088-621-2500 | 8:30~18:15 | 088-621-2232 | 8:30~18:15 | 8:30~18:15 |
| 保健所 | 徳島保健所 | 088-652-5151 | 8:30~18:15 | 088-652-5153 | 8:30~18:15 | 8:30~18:15 |
| " | 阿南保健所 | 0884-22-0072 | 8:30~17:15 | 0884-28-9870 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 美波保健所 | 0884-74-7343 | 8:30~17:15 | 0884-74-7345 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 吉野川保健所 | 0883-24-1114 | 8:30~17:15 | 0883-36-9016 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 美馬保健所 | 0883-52-1017 | 8:30~17:15 | 0883-52-1011 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 三好保健所 | 0883-72-1122 | 8:30~17:15 | 0883-72-1121 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | yakumuka@pref.tokushima.jp | | | | | |
| 香川県 (高松市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 薬務感染症対策課 | | | 087-832-3307 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 小豆保健所 衛生課 | | | 0879-62-1374 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 東讃保健所 衛生課 | | | 0879-29-8270 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 中讃保健所 衛生課 | | | 0877-24-9964 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 西讃保健所 衛生課 | | | 0875-25-4383 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kagawa.lg.jp/content/etc/subsite/yakumu/index.shtml | | | | | |
| 電子メール | yakumukansen@pref.kagawa.lg.jp | | | | | |
| 高松市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 | 087-839-2865 | 8:30~17:15 | 087-839-2865 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/9942.html | | | | | |
| 電子メール | seikatsusei@city.takamatsu.lg.jp | | | | | |
| 愛媛県 (松山市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 薬務衛生課 | 089-941-2111 | 8:30~17:15 | 089-912-2391 089-912-2390 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 四国中央保健所 | 0896-23-3360 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 西条保健所 | 0897-56-1300 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 今治保健所 | 0898-23-2500 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 中予保健所 | 089-941-1111 | 8:30~17:15 | 089-909-8755 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 八幡浜保健所 | 0894-22-4111 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| " | 宇和島保健所 | 0895-22-5211 | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.ehime.jp/h25300/140314houkaisei.html | | | | | |
| 電子メール | yakumueisei@pref.ehime.lg.jp | | | | | |
| 松山市 | | | | | | |
| 保健所 | 医事業務課 | 089-911-1800 | 8:30~17:15 | 089-911-1805 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 松山市医療安全支援センター(患者の声相談窓口) | 089-911-1800 | 8:30~17:15 | 089-911-1866 | 8:30~17:00 | 8:30~17:00 |
| ホームページ | http://www.city.matsuyama.ehime.jp/shisei/kakukaichiran/hokenfukusibu/jiivakuij.html | | | | | |
| 電子メール | jiivakuij@city.matsuyama.ehime.jp | o@city.matsuyama.ehime.jp | | | | |
| 高知県 (高知市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 健康政策部医事業務課 | 088-823-1111 | 8:30~17:15 | 088-823-9682 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 保健所 | 安芸福祉保健所衛生環境課 | 0887-34-3175 | 8:30~17:15 | 0887-34-3173 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 中央東福祉保健所衛生環境課 | 0887-53-3171 | 8:30~17:15 | 0887-53-3190 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 中央西福祉保健所衛生環境課 | 0889-22-1240 | 8:30~17:15 | 0889-22-1286 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 須崎福祉保健所衛生環境課 | 0889-42-1875 | 8:30~17:15 | 0889-42-1999 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 幡多福祉保健所衛生環境課 | 0880-35-5979 | 8:30~17:15 | 0880-35-5982 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | 132101@ken.pref.kochi.lg.jp (医事業務課) | | | | | |
| 電子メール | 130111@ken.pref.kochi.lg.jp (安芸福祉保健所) | | | | | |
| 電子メール | 130112@ken.pref.kochi.lg.jp (中央東福祉保健所) | | | | | |
| 電子メール | 130115@ken.pref.kochi.lg.jp (中央西福祉保健所) | | | | | |
| 電子メール | 130116@ken.pref.kochi.lg.jp (須崎福祉保健所) | | | | | |
| 電子メール | 130118@ken.pref.kochi.lg.jp (幡多福祉保健所) | | | | | |
| 高知市 | | | | | | |
| 保健所 | 地域保健課 | 088-822-0577 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 088-822-0577 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| ホームページ | http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/35/ | | | | | |
| 電子メール | kc-140200@city.kochi.lg.jp | | | | | |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|---|---|------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 福岡県 (北九州市、福岡市、大牟田市、久留米市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 福岡県庁薬務課 | 092-651-1111 | 8:30~17:45 | 092-643-3285 | 8:30~17:45 | 8:30~17:45 |
| 保健所 | 筑紫保健福祉環境事務所 | 092-513-5581 | 8:30~17:15 | 092-513-5610 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 粕屋保健福祉事務所 | 092-939-1500 | 8:30~17:15 | 092-939-1529 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 糸島保健福祉事務所 | 092-322-3269 | 8:30~17:15 | 092-322-5186 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 宗像・遠賀保健福祉環境事務所 | 0940-36-2045 | 8:30~17:15 | 0940-36-2045 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所 | 0948-21-4911 | 8:30~17:15 | 0948-21-4876 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 田川保健福祉事務所 | 0947-42-9311 | 8:30~17:15 | 0947-42-9313 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 北筑後保健福祉環境事務所 | 0946-22-4184 | 8:30~17:15 | 0946-22-4185 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 南筑後保健福祉環境事務所 | 0944-72-2111 | 8:30~17:15 | 0944-72-2111 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| " | 京築保健福祉環境事務所 | 0930-23-2244 | 8:30~17:15 | 0930-23-2379 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | yakumu@pref.fukuoka.lg.jp | | | | | |
| 北九州市 | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉局地域医療課 | | | 093-582-2678 | 8:30~17:15 | |
| 保健所 | 医務薬務課 | | | 093-522-8766 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 福岡市 | | | | | | |
| 本庁 | 保健福祉局地域医療課医薬務係 | 092-711-4111 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-711-4264 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| 保健所 | 東保健所健康課医薬務係 | 092-651-3831 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-645-1081 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 博多保健所健康課医薬務係 | 092-441-0022 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-419-1090 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 中央保健所健康課医薬務係 | 092-761-7361 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-761-7325 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 南保健所健康課医薬務係 | 092-541-2231 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-559-5115 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 城南保健所健康課医薬務係 | 092-831-4261 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-831-4208 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 早良保健所健康課医薬務係 | 092-851-6400 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-851-6567 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| " | 西保健所健康課医薬務係 | 092-882-3231 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 092-895-7072 | 9:00~12:00 13:00~17:00 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| 電子メール | chiikiiryu.PHWB@city.fukuoka.lg.jp | | | | | |
| 大牟田市 | | | | | | |
| 本庁・保健所 | 保健福祉部保健衛生課医務薬務担当 | 0944-41-2222 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 0944-41-2669 | 8:30~12:00 13:00~17:15 | 8:30~12:00 13:00~17:15 |
| 久留米市 | | | | | | |
| 保健所 | 総務医薬課 | 0942-30-9724 | 8:30~17:15 | 0942-30-9725 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | ho-soumu@city.kurume.fukuoka.jp | | | | | |
| 佐賀県 | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部 薬務課 | 0952-24-2111 | 8:30~17:15 | 0952-25-7082 | 8:30~17:15 | 8:30~17:15 |
| 電子メール | yakumu@pref.saga.lg.jp | | | | | |
| 長崎県 (長崎市、佐世保市は下記を参照してください) | | | | | | |
| 本庁 | 福祉保健部薬務行政室 | 095-824-1111 | 9:00~17:45 | 095-895-2469 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| 保健所 | 西彼保健所 | 095-856-0693 | 9:00~17:45 | 095-856-0693 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 県央保健所 | 0957-26-3305 | 9:00~17:45 | 0957-26-3305 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 県南保健所 | 0957-62-3288 | 9:00~17:45 | 0957-62-3288 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 県北保健所 | 0950-57-3933 | 9:00~17:45 | 0950-57-3933 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 五島保健所 | 0959-72-3125 | 9:00~17:45 | 0959-72-3125 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 上五島保健所 | 0959-42-1121 | 9:00~17:45 | 0959-42-1121 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 壱岐保健所 | 0920-47-0260 | 9:00~17:45 | 0920-47-0260 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| " | 対馬保健所 | 0920-52-0166 | 9:00~17:45 | 0920-52-0166 | 9:00~17:45 | 9:00~17:45 |
| ホームページ | http://www.pref.nagasaki.jp/section/yakumu/index.html | | | | | |
| 電子メール | yakumu@pref.nagasaki.lg.jp | | | | | |
| 長崎市 | | | | | | |
| 本庁 | 市民権後部生活衛生課 | 095-822-8888 | 8:45~17:30 | 095-829-1155 | 8:45~17:30 | 8:30~17:30 |
| 佐世保市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健福祉政策課医事薬事係 | 0956-24-1111 (5517) | 8:30~17:15 | | | 8:30~17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|------------------------|---|--------------|------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 熊本県（熊本市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 健康福祉部健康局薬務衛生課 | 096-383-1111 | 8:30～17:15 | 096-333-2242 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 有明保健所衛生環境課 | 0968-72-2184 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 山鹿保健所衛生環境課 | 0968-44-4121 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 菊池保健所衛生環境課 | 0968-25-4156 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 阿蘇保健所衛生環境課 | 0967-24-9035 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 御船保健所衛生環境課 | 096-282-0016 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 宇城保健所衛生環境課 | 0964-32-1147 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 八代保健所衛生環境課 | 0965-32-6121 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 水俣保健所衛生環境課 | 0966-63-4104 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 人吉保健所衛生環境課 | 0966-22-3107 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 天草保健所衛生環境課 | 0969-23-0172 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kumamoto.jp | | | | | |
| 電子メール | yakumueisei@pref.kumamoto.lg.jp | | | | | |
| 熊本市 | | | | | | |
| 保健所 | 医療政策課薬務班 | | | 096-364-3186 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 医療安全相談窓口 | | | 096-211-4756 | 9:00～12:00 13:00～15:00 | 9:00～12:00 13:00～15:00 |
| 電子メール | iryouseisaku@city.kumamoto.lg.jp | | | | | |
| 大分県（大分市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 大分県福祉保健部薬務室 | 097-536-1111 | 8:30～17:15 | 097-506-2650 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 東部保健所 | 0977-67-2511 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 東部保健所国東保健部 | 0978-72-1127 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所 | 0972-62-9171 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 中部保健所由布保健部 | 097-582-0660 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 南部保健所 | 0972-22-0562 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 豊肥保健所 | 0974-22-0162 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 西部保健所 | 0973-23-3133 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 北部保健所 | 0979-22-2210 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 北部保健所豊後高田保健部 | 0978-22-3165 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.oita.jp/soshiki/12610/ | | | | | |
| 電子メール | a12610@pref.oita.lg.jp | | | | | |
| 大分市 | | | | | | |
| 保健所 | 保健総務課医薬事担当班 | 097-536-2222 | 8:30～17:15 | 097-536-2554 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 電子メール | hokensomu@city.oita.oita.jp | | | | | |
| 宮崎県（宮崎市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 薬務対策室 | | | 0985-26-7060 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 中央保健所衛生環境課 | 0985-28-2111 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 日南保健所衛生環境課 | 0987-23-3141 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 都城保健所衛生環境課 | 0986-23-4504 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 小林保健所衛生環境課 | 0984-23-3118 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 高鍋保健所衛生環境課 | 0983-22-1330 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 日向保健所衛生環境課 | 0982-52-5101 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 延岡保健所衛生環境課 | 0982-33-5373 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 高千穂保健所衛生環境課 | 0982-72-2168 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.miyazaki.lg.jp | | | | | |
| 電子メール | yakumutaisaku@pref.miyazaki.lg.jp | | | | | |
| 宮崎市 | | | | | | |
| 本庁 | 市コールセンター | | | 0985-25-2111 | 8:00～18:00 | |
| 保健所 | 保健医療課医療安全係 | 0985-29-4111 | 8:30～17:15 | 0985-29-4130 | | 8:30～17:15 |
| 電子メール | 10iryou@city.miyazaki.miyazaki.jp | | | | | |
| 鹿児島県（鹿児島市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | くらし保健福祉部薬務課 | 099-286-2111 | 8:30～17:15 | 099-286-2804 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| 保健所 | 指宿保健所 衛生係 | 0993-23-3854 | 8:30～17:15 | 0993-22-2172 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 加世田保健所 衛生・環境課 | 0993-53-2315 | 8:30～17:15 | 0993-53-2317 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 伊集院保健所 衛生・環境係 | 099-273-2332 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 川薩保健所 衛生・環境課 | | | 0996-23-3167 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 出水保健所 衛生係 | 0996-62-1636 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 大口保健所 衛生係 | | | 0995-23-5106 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 始良保健所 衛生・環境課 | | | 0995-44-7960 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 志布志保健所 衛生係 | 099-472-1021 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 鹿屋保健所 衛生・環境課 | | | 0994-52-2113 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 西之表保健所 衛生・環境係 | | | 0997-22-0032 | 8:30～17:15 | 8:30～17:15 |
| " | 屋久島保健所 衛生・環境係 | 0997-46-2024 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 名瀬保健所 衛生・環境室 | 0997-52-5411 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| " | 徳之島保健所 衛生・環境係 | 0997-82-0149 | 8:30～17:15 | | | 8:30～17:15 |
| ホームページ | http://www.pref.kagoshima.jp/index.html | | | | | |
| 電子メール | yakumuka@pref.kagoshima.lg.jp | | | | | |
| 鹿児島市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課 医薬薬務係 | | | 099-803-6881 | 8:30～12:00 13:00～17:15 | 8:30～12:00 13:00～17:15 |

各都道府県、保健所設置市及び特別区における医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧

(平成30年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

| | 窓口名 | 代表電話 | | 直通電話 | | 来訪 |
|----------------------|-----------------------------|------|-------|--------------|------------|---------------------------|
| | | 電話番号 | 受付時間帯 | 電話番号 | 受付時間帯 | 受付時間帯 |
| 沖縄県（那覇市は下記を参照してください） | | | | | | |
| 本庁 | 衛生業務課 | | | 098-866-2055 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 保健所 | 北部保健所 | | | 0980-52-2636 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 〃 | 中部保健所 | | | 098-938-9787 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 〃 | 南部保健所 | | | 098-889-6799 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 〃 | 宮古保健所 | | | 0980-72-3501 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 〃 | 八重山保健所 | | | 0980-82-3243 | 8:30～17:00 | 8:30～17:00 |
| 電子メール | aa024100@pref.okinawa.lg.jp | | | | | |
| 那覇市 | | | | | | |
| 保健所 | 生活衛生課医薬業務環境グループ | | | 098-853-7963 | 8:30～17:15 | 8:30～12:00 13:00～17:15 |
| 電子メール | K-EISEI001@city.naha.lg.jp | | | | | |