

補聴器の安全で効果的な使用に資するマニュアル作成及び普及啓発事業実施要綱

1. 目的

近年、補聴器については、消費者トラブルが増加しており、販売店の知識・技能やサービス体制が十分でない場合もあるとの問題点も指摘されている。

このため、消費者が補聴器の機能や使用方法などを十分に理解した上で購入し、安全で効果的に使用できるよう、販売店の適切な対応を確保するためのマニュアルの作成を行うとともに、補聴器に関する情報等について普及啓発を行うことにより、補聴器の安全で効果的な使用に資することを目的とする。

2. 事業の実施主体

この事業の実施主体は、「補聴器の安全で効果的な使用に資するマニュアル作成及び普及啓発事業実施団体公募要領」により採択された団体とする。

3. 事業内容

- (1) 補聴器に関連する学会等と連携し、消費者が補聴器の機能や使用方法などを十分に理解した上で購入し、安全で効果的に使用できるよう、販売店の適切な対応を確保するためのマニュアルを作成する。
- (2) 補聴器の安全で効果的な使用に関する情報等について HP 等により普及啓発を行う。