

労働者派遣の実態に関するアンケート調査 集計結果

I 調査の概要

1. 調査目的

労働者派遣制度の実態を的確に把握するため、労働者派遣事業に係る者を対象としてアンケート調査を行い、今後の労働者派遣制度の在り方の検討に資するものとする。

2. 調査対象

- (1) 派遣元事業所 : 10,000 事業所 (うち一般派遣事業所 5,000、特定派遣事業所 5,000)
※ 一般労働者派遣事業所及び特定労働者派遣事業所について、都道府県別の割合に合わせ人材サービス総合サイトに掲載されている派遣元事業所より無作為に抽出し、調査票（本社用、事業所用）を送付
- (2) 派遣先 : 20,000 事業所
※ 全国に所在する全業種・従業員 10 人以上の事業所について、都道府県別の割合に合わせ帝国データバンクより無作為に抽出し、調査票を送付
- (3) 派遣労働者 : 20,000 人
※ (1) の派遣元事業主に雇用されている労働者に対し、派遣元事業所を通じて調査票を交付（1 派遣元事業所あたり 2 名）

3. 調査期間

平成 24 年 12 月中旬～下旬（平成 24 年 10 月 1 日現在の状況を調査）

4. 回答数

- (1) 派遣元事業主（本社） : 2,436 （回収率 25.5%）
派遣元事業主（事業所） : 2,053 （回収率 21.5%）
※ 調査対象事業所から、宛先不明で返戻された調査票 463 枚を除いた数字を分母としている。
- (2) 派遣先 : 7,331 （回収率 37.3%）
※ 調査対象事業所から、宛先不明で返戻された調査票 340 枚を除いた数字を分母としている。
- (3) 派遣労働者 : 2,088 （回収率 10.9%）
※ 調査対象労働者から、宛先不明で返戻された調査票 926 枚を除いた数字を分母としている。

II 調査結果の概要

※回答の割合は、回答者数（無回答を含む）を総数として算出。

1. 派遣元事業主

<本社（会社全体に関する質問）>

(1) 会社の概要

- ア 労働者派遣事業の許可・届出の状況については、一般労働者派遣の許可を受けている事業主（以下、一般という）が 47.9%、特定労働者派遣の届出を行っている事業主（以下、特定という）が全体の 52.0%となっている。
- イ 事業所数は総事業所数のうち一般が 74.7%と全体の 7 割を超えており、特定は 32.9% となっている。
- ウ 労働者派遣事業者で構成する業界団体に加入している割合は、一般 16.4%、特定 3.8% となっている。
- エ 派遣事業の他に行っている事業は、一般では職業紹介が最も多く全体の 38.5%を占めており、特定では製造業務以外の請負が 20.1%、製造業務に係る請負が 18.2% となっている。

<事業所（派遣元事業所に関する質問）>

(1) 派遣元事業所の概要、派遣労働者数

- ア 労働者派遣事業の許可・届出の状況については、一般労働者派遣の許可を受けている事業所（以下、一般という）が 51.7%、特定労働者派遣の届出をしている事業所（以下、特定という）が 45.4%、一般の許可、特定の届出のどちらもある事業所が 2.9% となっている。以下、派遣元事業所の調査結果については、一般及び特定についてクロス集計を行った。
- イ 派遣労働者の人数は、一般 65,199 人、特定 25,114 人となっている。内訳は一般では常用雇用労働者 58.4%、常用雇用以外の労働者 41.6%、特定では常用雇用労働者 94.1%、常用雇用以外の労働者 5.9% となっている。また、正社員として雇用されている者の割合は一般 10.8%、特定 26.4%、正社員以外で無期雇用されている者の人数の割合は一般 6.5%、特定 6.3% となっている。
- ウ 派遣労働者を無期雇用している理由については、一般・特定共に「能力や技術の高い労働者を確保するため」（48.4%、82.5%）が最も多く、次いで、一般は「本人の希望があったため」23.7%、特定は「その他」12.6% となっている。

(2) 派遣期間、雇用期間

- ア 派遣先と結んでいる派遣契約期間（契約件数）は、一般・特定共に「30 日超～3 ヶ月以内」（43.0%、52.2%）が最も多くなっている。
通算派遣契約期間（契約件数）は一般では「1 年超～3 年以内」が最も多く 28.6%、特定は「30 日超～3 ヶ月以内」が最も多く 23.1% となっている。
- イ 派遣労働者と結んでいる雇用契約期間（契約件数）は、一般は「30 日超～3 ヶ月以内」が 26.1% と最も多く、次いで「期間の定めなし」16.0% となっている。特定は「期限の

定めなし」が44.7%と最も多く、次いで「6ヶ月超～1年以内」12.0%となっている。

通算雇用期間（契約件数）は、一般は「1年超～3年以内」が26.9%と最も多く、次いで「6ヶ月超～1年以内」17.9%となっている。特定は「3年超～5年以内」が22.8%と最も多く、次いで「1年超～3年以内」22.5%となっている。

ウ 事業所で稼働している派遣労働者の1ヶ月当たりの派遣就業日数（人数）は、一般・特定共に「20日以上」が最も多く（52.5%、58.4%）、次いで「15日以上20日未満」（25.0%、27.4%）となっている。

（3）中途解除

ア 過去1年間に派遣先により派遣契約が中途解除されたことについて、一般は、「ある」12.4%、「ない」58.0%で、特定は、「ある」2.6%、「ない」52.1%となっている。

派遣契約が中途解除された際の対応（人数）については、一般・特定共に「別の就業機会を派遣労働者に紹介した」（55.4%、65.1%）が最も多く、次いで、一般は「派遣労働者に対し、雇用契約の終了まで休業手当を支払った」11.5%、特定は「新たな就業先が見つからなかったため、解雇予告手当を支払った上でやむを得ず解雇した」15.9%となっている。

イ 中途解除の際に解雇を行った派遣労働者と結んでいた雇用契約（人数）は、一般は常用雇用以外が49.6%と最も多く、次いで無期雇用以外の常用雇用32.8%となっている。特定は無期雇用が70.0%、次いで無期雇用以外の常用雇用20.0%となっている。

（4）社会保険・労働保険

各事業所において、社会保険・労働保険に加入している派遣労働者の割合をみると、雇用保険、健康保険、厚生年金保険のいずれも一般・特定共に80%以上の加入が最も多くなっている。

（5）派遣可能期間の制限

ア 過去1年間に派遣可能期間に制限のある業務に派遣を行ったことについて、「ある」は、一般39.5%、特定10.5%、「ない」は、一般26.5%、特定40.6%となっている。

派遣可能期間の制限を回避するため、同じ派遣先で部署を変えて派遣を継続したことについては、「ある」は一般18.9%、特定10.2%、「ない」は一般79.2%、特定88.8%となっている。

イ 変更前に派遣を行っていた部署（件数）について、一般・特定共に「異なる事業所」が最も多く（39.6%、52.9%）、次いで一般は「異なる部」23.7%、特定は「同じ課・グループの中の異なる係・チーム」23.5%となっている。

ウ クーリング期間を経て同一の業務に再度派遣を行ったことについて、「ある」は一般13.6%、特定8.2%、「ない」は一般75.4%、特定87.8%となっている。

クーリング期間の長さ（事業所数）については、一般は「3ヶ月超6ヶ月以内」が最も多く40.4%、次いで「6ヶ月超1年以内」12.3%で、特定は「6ヶ月超1年以内」が最も多く37.5%、次いで「3ヶ月」及び「3ヶ月超6ヶ月以内」がいずれも25.0%となっている。

(6) 待遇改善・均衡待遇

- ア 派遣労働者の賃金が上がるときについては、一般・特定共に、いずれの雇用形態の労働者についても「スキルや経験が上がった時」が最も多くなっている。次に多いのは、無期雇用では一般・特定共に「勤続期間が長くなるにつれて」(13.1%、19.0%)、無期雇用以外の常用雇用では、一般は「派遣労働者の派遣先からの評価が上がった時」19.0%、特定は「勤続期間が長くなるにつれて」5.9%、常用雇用以外は一般・特定共に「派遣労働者の派遣先からの評価が上がった時」(16.2%、2.0%)となっている。
- イ 派遣先の社員との均衡考慮のための教育訓練として行っている取組みで最も多いのは、一般・特定共に、いずれの雇用形態の労働者についても、「派遣先で同種の業務を行っている派遣先社員が受けている教育や研修と一緒に受けられるよう、派遣先に働きかける」となっている。
- ウ 無期雇用の派遣労働者の福利厚生として行っている取組みで最も多いのは、一般は「派遣元で業務を円滑に遂行する上で有用な物品の貸与を行っている」27.1%、特定は「派遣先の従業員と同様に福利厚生施設を利用できるよう働きかけている」21.8%、無期雇用以外の常用雇用、常用雇用以外で最も多いのは一般・特定共に「派遣先の従業員と同様に福利厚生施設を利用できるよう働きかけている」((一般) 35.2%、12.4%、(特定) 35.4%、10.9%)となっている。

(7) 教育訓練・キャリア形成

- ア 労働者を対象とした教育訓練については、無期雇用（大部分）に対し行っている取組みで最も多いのは、一般は「登録中の者に対する研修」15.0%、特定は「派遣就業前の者に対する研修」13.8%で、無期雇用以外の常用雇用（大部分）に対する取組みは、一般・特定共に「派遣就業前の者に対する研修」(23.6%、9.5%)、常用雇用以外（大部分）に対する取組みについても、一般・特定共に「派遣就業前の者に対する研修」(23.3%、3.9%)が最も多くなっている。
- イ 教育訓練を行わない理由は、一般・特定共に「教育訓練を行う時間的・人的な余裕がない」(35.3%、26.7%)が最も多くなっている
- ウ 派遣労働者のキャリア形成について行っている取組みについては、一般は、無期雇用（大部分）及び無期雇用以外の常用雇用（大部分）に対する取組みで最も多いのは「昇給・昇進制度」(13.6%、15.3%)、常用雇用以外（大部分）に対する取組みでは「自己啓発支援」9.5%が最も多くなっている。特定は、いずれの雇用形態の者についても、行っている取組みとして最も多いのは「昇給・昇進制度」、無期雇用（大部分）14.6%、無期雇用以外の常用雇用（大部分）7.9%、常用雇用以外（大部分）3.1%となっている。
- エ 過去1年間に派遣労働者を無期雇用した理由としては、一般・特定共に「技能・能力が非常に高かったため」(56.8%、70.2%)が最も多く、次いで一般・特定共に「本人の希望があったため」(28.8%、31.9%)となっている。

(8) 紹介予定派遣

- ア 紹介予定派遣の実施状況については、一般では「紹介予定派遣を実施している」が17.2%、「検討している」が14.5%、「今後とも行う予定はない」が26.3%となっている。特定では同じく1.1%、4.5%、37.0%となっている。

紹介予定派遣を行わない理由としては、一般・特定共に「顧客からの紹介予定派遣の需要がない/少ない」(62.4%、49.1%)が最も多く、次いで一般・特定共に「希望する派遣労働者がいない/少ない」(24.2%、20.2%)となっている。

2. 派遣先

(1) 事業所の概要

ア 会社全体の労働者の平均人数は正社員が381.2人、次いで契約社員66.0人、有期雇用のパート・アルバイト65.4人、無期雇用のパート・アルバイト21.7人、その他(嘱託など)23.5人となっている。

イ 請負労働者の受け入れについては「受け入れている」は13.4%、「受け入れていない」は84.3%となっている。請負労働者が従事している業務は「生産業務」36.7%が最も多く、次いで「建物管理・清掃」25.5%、「購買・調達・物流」20.0%となっている。

(2) 派遣労働者の受け入れ状況

ア 派遣労働者を受け入れている事業所は22.3%、受け入れていない事業所は77.0%となっている。事業所が受け入れている派遣労働者の人数は平均37人で、取引している派遣会社は平均5社となっている。

イ 派遣契約の期間については「30日超~3ヶ月以内」49.3%が最も多く、次いで「3ヶ月超~6ヶ月以内」22.8%となっている。

通算派遣契約期間については、「1年超~3年以内」41.7%が最も多く、次いで「6ヶ月超~1年以内」16.0%となっている。

ウ 正社員ではなく派遣労働者を受け入れる理由およびパート・アルバイトではなく派遣労働者を受け入れる理由のいずれについても、「必要な人員を迅速に確保できるため」(63.6%、65.2%)と最も多く、次いで、「一時的・季節的な業務量の増大に対処するため」(54.9%、49.3%)となっている。

過去3年間の派遣労働者の受け入れについての方針は、「現状維持の方針を取ってきた」50.9%が最も多く、次いで、「受け入れを減らしてきた」27.2%となっている。

過去3年間の派遣労働者以外の従業員についての方針は、「他の従業員の数はほとんど変えていない」30.2%が最も多く、次いで、「他の従業員についても増やした」25.5%となっている。

(3) 派遣の受入期間制限(自由化業務)

ア 派遣受け入れ期間制限について、「1年を超えて3年までの期間を定めている」が52.0%、「定めていない」が40.4%となっている。定めている期間については、「3年」63.9%が最も多く、次いで、「2年6ヶ月以上3年未満」19.3%となっている。

イ 1年を超えて3年までの期間を定めるにあたり、労働者の過半数で組織する労働組合等の意見を聴取した際に、受入期間の延長に対して出された意見については、「特に意見は出されなかった」44.9%が最も多く、次いで「受入期間を延長してよい」39.5%となっている。また、期間延長に対するもの以外の意見については、「特に意見は出されなかった」71.5%が最も多く、次いで、「派遣労働者を受け入れるのはあくまでも一時

的・臨時的な場合に限定するべき」13.6%となっている。

ウ 期間制限抵触の前日まで派遣を受け入れたことについて、「ある」は20.0%、「ない」は73.8%となっている。

派遣可能期間の制限の抵触日が到来した際の対応については、「事業所で直接雇用した」53.5%が最も多く、次いで、「派遣を終了し事業所の従業員で対応した」19.6%となっている。

エ 派遣可能期間の制限の抵触日に際し派遣労働者を直接雇用した事業所について、「直接雇用した者が当初から派遣されていた者である」は80.6%、「当初から派遣されていなかった者ではない」は17.7%となっている。

当初から派遣されていない者と回答した事業所のうち、当該労働者が直接雇用されるまでに派遣されていた期間は、「派遣受入期間の3分の2以上」が48.4%と最も多く、次いで「3分の1以上3分の2未満」45.2%となっている。

期間制限の抵触日に際し直接雇用しなかった理由については、「当該労働者が直接雇用を希望しなかったため」14.0%、次いで「派遣労働者の方が雇用調整が容易であるため」12.4%となっている。

オ 取引する派遣会社を選ぶ際に重視していることについては、26業務と26業務以外のいずれの業務に派遣を受け入れる場合についても「ニーズに合った人材を的確に派遣してくれる」(66.7%、61.1%)が最も多く、次いで「能力・スキルの水準の高い労働者を派遣してくれる」(60.7%、41.8%)となっている。

(4) 派遣料金の交渉

ア 派遣料金について派遣会社と交渉・決定する際に考慮していることについては「派遣労働者の人材としてのレベルや持っているスキル」65.9%が最も多く、次いで「派遣労働者が行う業務の専門性」50.1%となっている。

(5) 派遣労働者の均衡待遇

ア 派遣労働者の均衡待遇のために行っている取組みについては「他の社員と同じように福利厚生施設を使えるようにしている」65.5%が最も多く、次いで「派遣労働者に対し業務を円滑に遂行する上で有用な物品を貸与している」58.3%となっている。

(6) 派遣労働者の教育訓練

ア 派遣労働者のスキル向上のために行っている取組みについては「事業所でのOJT」67.3%が最も多く、次いで「事業所の従業員と合同でのOff-JT」30.2%、「労働者のスキル向上に役立つ情報の提供」23.8%となっている。

イ 派遣労働者に対する教育訓練(OJTを除く)を行う理由については「事業所独自の仕事の進め方を習得してもらう必要があるため」27.6%が最も多く、次いで「派遣労働者にもスキルアップしてもらうことが事業所のパフォーマンス向上につながるため」22.8%となっている。

ウ 派遣労働者に対して求めている能力や経験については「協調性・コミュニケーション能力が高い」69.9%が最も多く、次いで「業務に関する専門的知識・技術がある」62.9%となっている。

(7) 派遣労働者のキャリア形成

ア 派遣労働者を直接雇用に転換する制度がある事業所は 38.3%、ない事業所は 56.5% となっている。

制度の内容については「派遣労働者の上司が推薦した場合に検討する」60.8%が最も多く、次いで「派遣労働者が希望を表明した場合に検討する」31.5%となっている。

イ 派遣労働者を直接雇用に転換した事例については「転換した例はない」43.0%が最も多く、次いで「契約社員等に転換」18.6%、「正社員に転換」16.7%となっている。

転換した理由については「業務に習熟し人材として価値が高まったため」59.8%が最も多く、次いで「技能・能力が高かったため」52.7%、「本人の希望があったため」32.5% となっている。

直接雇用した派遣労働者の当時の年齢については「30~34 歳」48.6%が最も多く、次いで「25~29 歳」37.1%、「35~39 歳」32.6% となっている。

(8) 紹介予定派遣

ア 紹介予定派遣の利用状況については「利用したことがある」が 13.5%、「利用を検討している」が 9.3%、「予定はない」が 74.5% となっている。

紹介予定派遣で受け入れた派遣労働者の平均人数は 1 事業所当たり 5.7 人となっている。利用した業務については「一般事務」30.5%が最も多く、次いで「その他の業務」22.3% となっている。

職業紹介を経て直接雇用となった平均人数は 1 事業所当たり 5.2 人 となっている。職業紹介を経て直接雇用となった労働者の雇用形態は「正社員」31.4%が最も多く、次いで「有期契約社員」29.5% となっている。

イ 紹介予定派遣を利用・検討している理由は「労働者の技術や能力を見極めてから雇用することができる」66.0%が最も多く、次いで「労働者の適性や職場との相性を見極めてから雇用することができる」59.6% となっている。

(9) 派遣労働者とのコミュニケーション

ア 事業所における派遣労働者との面談等を行っているのは「派遣労働者が働いている部署の社員（上司等）」63.6%が最も多く、次いで「人事・労務の担当者」14.6% となっている。

面談を行う時期は「担当者が必要と判断した時」69.7%が最も多く、次いで「派遣労働者や派遣会社から要望があった時」33.6%、「職場でのトラブルなど、問題が発生した時」33.6% となっている。

イ 派遣労働者から寄せられる苦情やトラブルの相談の内容は「職場での人間関係」29.4%が最も多く、次いで「業務の内容」26.3% となっている。

派遣労働者からの苦情やトラブルの相談の受付方法については「派遣先責任者が受け付けている」42.7%が最も多く、次いで「派遣労働者が働いている部署の社員（上司等）が受け付けている」41.5% となっている。

3. 派遣労働者

(1) 派遣労働者の属性

ア 性別の割合は、「男性」が 57.7%、「女性」が 38.7%となっている。年齢別では、男性は「30~34 歳」16.1%が最も多い、次いで「35~39 歳」15.8%、「40~44 歳」14.9%、女性は「35~39 歳」20.1%が最も多い、次いで「30~34 歳」18.0%、「40~44 歳」17.2%となっている。

同居している家族では、男性は「配偶者」52.7%が最も多い、次いで「子」34.4%、「親」26.4%、女性は「配偶者」41.7%が最も多い、次いで「親」37.0%、「子」30.3%となっている。

生活費を負担している主な者は、男女共に「自分」(72.4%、43.4%) が最も多い、次いで「自分と配偶者」(17.1%、26.1%) となっている。

イ 過去 1 年間の派遣就労による収入は、男性は「200~300 万円」22.7%が最も多い、次いで「300~400 万円」20.9%、女性は「200~300 万円」37.2%が最も多い、次いで「100~200 万円」25.7%となっている。過去 1 年間の派遣以外による収入は男女共に、「なし」(60.9%、67.7%) が最もくなっている。

(2) 現在の派遣就業

ア 派遣会社との雇用形態について、有期雇用は男性 46.1%、女性 67.6%、無期雇用は男性 45.7%、女性 26.8%となっている。派遣形態について、常用雇用型は男性 72.5%、女性 56.1%、登録型は男性 15.0%、女性 35.2%となっている。

登録型の派遣労働者について、登録している派遣会社数は、男女共に「1 社」が最も多く、(55.8%、48.1%) 次いで、「2 社」(32.6%、37.9%) となっている。

イ 現在の雇用契約期間について、男性は「期間の定めなし」42.2%が最も多い、次いで「30 日超 3 ヶ月以内」15.6%、女性は「30 日超 3 ヶ月以内」26.5%が最も多い、次いで「期間の定めなし」23.9%となっている。通算雇用契約期間について、男性は「期限の定めなし」32.6%が最も多い、次いで「1 年超 3 年以内」23.2%、女性は「1 年超 3 年以内」31.1%が最も多い、次いで「6 ヶ月超 1 年以内」15.5%となっている。

ウ 現在の派遣契約における派遣契約期間について、男性は「1 年超 3 年以内」19.9%が最も多い、次いで「6 ヶ月超 1 年以内」19.4%、女性は「1 年超 3 年以内 22.1%」が最も多い、次いで「30 日超 3 ヶ月以内」19.3%となっている。通算派遣期間について、男女共に「1 年超 3 年以内」が最も多い (32.0%、34.1%)、次いで「6 ヶ月超 1 年以内」(14.6%、16.4%) となっている。

現在の派遣契約の平均更新回数は、男性は 5.7 回、女性は 5.9 回となっている。

エ 現在派遣就業している派遣先の業種について、男性は「製造業」40.6%が最も多い、次いで「情報サービス業」14.5%、女性は「製造業」27.7%が最も多い、次いで「その他のサービス業」13.5%となっている。業務について、男性は「物の製造」22.9%が最も多い、次いで「ソフトウェア開発」17.0%、女性は「事務用機器操作」21.8%、「一般事務」21.4%が多くなっている。

オ 1 ヶ月あたりの派遣就労日数は、男女共に「20 日超」(60.4%、53.2%) が最も多い、次いで「15 日超 20 日以内」(29.4%、33.7%) となっている。

カ 昇給については、男女共に「特に昇給はない」(31.9%、38.2%) が最も多い、次い

で「仕事ぶりの評価に応じて昇給がある」(19.5%、15.3%) となっている。

(3) これまでの派遣就労・派遣を選んだ経緯

ア 派遣就労を始める直前の状況については、男女共に「派遣以外の就労」が最も多く(58.4%、62.1%)、次いで男性は「学校卒業直後」13.5%、女性は「無職(半年以上)」11.7%となっている。

イ 派遣就労直前に就労をしていた者が就いていた職については、男性、女性共に「正社員」(67.8%、49.2%)が最も多く、次いで「パート、アルバイト」(14.2%、30.9%)となっている。

直前の職を離職した理由については、男女共に「自己都合により離職」(52.4%、64.9%)が最も多くなっている。直前の職を離職してから派遣就労開始までの期間は、男女共に「1ヶ月未満」(36.5%、30.3%)が最も多く、次いで「1ヶ月~3ヶ月未満」(20.1%、19.7%)となっている。

ウ 派遣という働き方を選んだ際の理由については、男性は「正社員として働きたいが、職が見つからなかった」21.4%、「特に理由がない」21.2%が多く、次いで「専門的な知識や資格を活かせる」が多くなっている。女性は「勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる」26.6%が最も多く、次いで「正社員として働きたいが、職が見つからなかった」25.2%となっている。

(4) 派遣就労の収入

ア 現在の派遣就労の収入の単位は、男性は「月給制」51.4%が最も多く、次いで「時給制」33.7%、女性は「時給制」68.7%が最も多く、次いで「月給制」23.2%となっている。

時給の金額は男性は平均1,358円で、「時給900円超1,000円以下」20.9%が最も多く、次いで「900円以下」16.7%、女性は平均1,083円で、「900円以下」27.7%が最も多く、次いで「900円超1000円以下」16.9%となっている。

日給の金額は男性は平均11,500円で「10,000円超15,000円以下」29.7%が最も多く、次いで「7,000円超9,000円以下」27.0%、女性は平均10,360円で「7,000円超9,000円以下」および「10,000円超15,000円」25.9%が最も多くなっている。

月収の金額は男性は「20万円超25万円以下」23.6%が最も多く、次いで「25万円超30万円以下」17.4%となっている。女性は「15万円超20万円以下」35.7%が最も多く、次いで「20万円超25万円以下」21.3%となっている。

(5) 派遣可能期間の制限(自由化業務)

ア 派遣期間の制限のある業務に派遣された経験について、男性で「ある」と回答した者の割合は26.7%、「ない」49.8%で、女性は「ある」32.9%、「ない」46.7%となっている。

イ 期間制限の抵触に際して部署を変えたことがある者について、男性で「クーリング期間の経験がある」と回答した者の割合は15.8%、「ない」77.2%、女性は「ある」15.4%、「ない」69.2%となっている。

(6) 待遇改善

ア 希望する待遇改善について男性は「特にない」42.0%が最も多く、次いで「賃金・手当を改善して欲しい」35.5%、女性は「賃金・手当を改善して欲しい」46.4%が最も多く、次いで「特にない」26.9%となっている。

(7) キャリア形成

ア 現在の業務の派遣以外の働き方での経験については、男女共に「経験がない」(45.5%、50.9%)が最も多く、以下「派遣以外での働き方で経験がある」(32.2%、29.7%)、「派遣労働で経験がある」(7.6%、10.1%)となっている。

派遣以外の働き方での平均経験年数は男性14.2年、女性7.7年、派遣労働での平均経験年数は男性7.6年、女性5.7年となっている。

イ 能力やスキルの獲得方法については、男女共に「派遣先でのOJT」(41.9%、37.8%)、次いで「派遣就労を始める以前の職場での経験」(33.3%、31.9%)となっている。また、能力やスキルの向上によるキャリアアップについて男性は「ある」が55.6%、「ない」が37.0%、女性は「ある」が54.9%、「ない」が40.2%となっている。

キャリアアップの内容について男女共に「仕事が高度になった」(64.7%、60.6%)が最も多く、次いで男性は「仕事の権限が広がり、責任ある職場に就けた」36.3%、女性は「希望する会社や業種・職種に就けた」24.8%となっている。

ウ 派遣先からの直接雇用の打診について男女共に「受けたことがない」(65.7%、65.5%)が最も多く、次いで「正社員の打診を受けたことがある」(12.6%、10.8%)となっている。

(8) 働き方に関する考え方

ア 現在の派遣会社に対する不満については、男女共に「特に不満は感じない」(42.1%、33.4%)が最も多く、次いで「雇用・収入が不安定である」(18.0%、22.7%)となっている。

イ 現在の派遣先に関して不満に感じていることについては、男女共に「特に不満は感じない」(58.9%、57.0%)が最も多く、次いで男性は「休暇が取りにくい」14.9%、女性は「派遣先の従業員との人間関係が難しい」16.3%となっている。

(9) 今後のステップアップや働き方

ア 仕事におけるステップアップについての希望は、男女共に「特に希望はない、今まで良い」(36.1%、33.0%)が最も多く、次いで「今と同じ職種で仕事を続け、さらに専門性や能力を向上させたい」(34.7%、30.4%)、「今とは違う雇用形態で働きたい」(14.7%、22.6%)となっている。

今後希望する働き方について、男性は「今のままの働き方が良い」44.7%が最も多く、次いで「正社員として働きたい」37.1%、女性は「正社員として働きたい」47.8%が最も多く、次いで「今のままの働き方が良い」36.5%となっている。

イ 今後働いていくうえで重視することについては、男女共に「一つの仕事・職場ができるだけ長く働く」(52.9%、60.1%)が最も多く、次いで、男性は「専門的な知識や技能を磨いて、キャリアアップを目指す」36.9%、「家庭や私生活との両立を大切にする」

32.8%、女性は「家庭や私生活との両立を大切にする」49.2%、「専門的な知識や技能を磨いてキャリアアップを目指す」29.8%となっている。



派遣元事業主(本社)調査

表1.調査対象数 (単位:社)

発送数	有効回答	有効回答率
10,000	2,436	24.4%

表2.労働者派遣事業の許可・届出の状況 (複数回答) (単位:社)

	総数	一般	特定	上記のいずれも該当しない
総数	2,436 100.0%	1,166 47.9%	1,266 52.0%	4 0.2%

表3.労働者派遣事業を行っている事業所数 (複数回答)

回答社数:1,663社

	回答者数	総事業所数	一社当たり平均事業所数
総数	2,432	9,232 100.0%	3.8
一般	1,166	6,406 69.4%	5.5
特定	1,266	2,826 30.6%	2.2

表4.保有する資産、負債及び現預金 (単位:億円)

	〔資産〕平均	〔負債〕平均	〔現預金〕平均
(回答社数)	1,499	1,403	1,447
一般	44	25	12
特定	47	26	6

表5.労働者派遣事業者で構成する業界団体に加入しているか (単位:社)

	総数	加入している	加入していない	不明
総数	2,432 100.0%	239 9.8%	1,878 77.2%	315 13.0%
一般	1,166 100.0%	191 16.4%	825 70.8%	150 12.9%
特定	1,266 100.0%	48 3.8%	1,053 83.2%	165 13.0%

表6.労働者派遣事業の他に行っている事業 (複数回答)

(単位:社)

	総数	職業紹介事業	製造業務に係る請負事業	製造業務以外の請負事業	教育訓練事業	なし	その他	不明
総数	2,432 100.0%	545 22.4%	488 20.1%	471 19.4%	135 5.6%	316 13.0%	628 25.8%	188 7.7%
一般	1,166 100.0%	449 38.5%	257 22.0%	216 18.5%	98 8.4%	119 10.2%	287 24.6%	79 6.8%
特定	1,266 100.0%	96 7.6%	231 18.2%	255 20.1%	37 2.9%	197 15.6%	341 26.9%	109 8.6%

以下、表2で「特定労働者派遣事業の届出をしている事業所がある」と回答した者

表7.特定労働者派遣事業の届出に至った経緯

(単位:社)

総数	労働者派遣事業を開始した当初から、常用雇用労働者のみの派遣を行っている	事業開始時に一般労働者派遣の許可取得を検討したが、許可基準を満たしていなかった	以前、一般労働者派遣の許可を得ていたが、その後特定労働者派遣に転換した	不明	
特定	1,266 100.0%	861 68.0%	25 2.0%	50 3.9%	330 26.1%

表8.特定労働者派遣事業に転換した理由

表7で「以前、一般労働者派遣の許可を得ていたが、その後特定労働者派遣に転換した」と回答した者(単位:社)

	総数	常用雇用労働者の派遣しか行わなくなつたため	一般労働者派遣事業の許可基準を満たせなくなつたため	その他	不明
特定	50 100.0%	28 56.0%	16 32.0%	6 12.0%	0 0.0%

表9.一般派遣事業の許可基準で満たせなかつたもの (複数回答)

表7で「事業開始時に一般労働者派遣の許可取得を検討したが、許可基準を満たしていなかつた」と回答した者および、表8で「一般労働者派遣事業の許可基準を満たせなくなつたため」と回答した者(単位:社)

	総数	基準資産額(2,000万円×事業所数)	基準資産額(負債額の1/7以上)	現金・預金(1,500万円×事業所数)	その他	不明
表7で「事業開始時に一般労働者派遣の許可取得を検討したが、許可基準を満たしていなかつた」と回答した者	25 100.0%	21 84.0%	8 32.0%	12 48.0%	3 12.0%	2 8.0%
表8で「一般労働者派遣事業の許可基準を満たせなくなつたため」と回答した者	16 100.0%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	13 81.3%

派遣元事業主(事業所)調査

表1.調査対象数 (単位:事業所)

発送数	有効回答	有効回答率
10,000	2,053	20.5%

表2.労働者派遣事業の許可・届出の状況 (複数回答) (単位:事業所)

	総数	一般労働者 派遣事業の 許可を受け ている	待機労働者 派遣事業の 届出をして いる	一般の許 可、特定の 届出どちら もある
総数	2,053	1,061 100.0%	933 51.7%	59 2.9%

表3.事業所の所在市町村 (単位:事業所)

	総数	政令指定都 市	東京23区	上記以外	不明
総数	1,994 100.0%	577 28.9%	364 18.3%	1,040 52.2%	13 0.7%
一般	1,061 100.0%	319 30.1%	195 18.4%	540 50.9%	7 0.7%
特定	933 100.0%	258 27.7%	169 18.1%	500 53.6%	6 0.6%

表4.派遣労働者の人数 (単位:人)

	総数	合計((a)+(d))	(a) 常用 雇用労働者	(b) (a)の うち、正社 員として雇 用されてい る派遣労働 者的人数	(c) (a)の うち、(b)以 外で無期雇 用されてい る派遣労働 者的人数	(d) 常用雇 用労働者以 外の労働者
総数	1,994 100.0%	90,313 68.4%	61,732 15.2%	13,689 6.4%	5,811 31.6%	28,581
一般	1,061 100.0%	65,199 58.4%	38,093 10.8%	7,051 6.5%	4,228 41.6%	27,106
特定	933 100.0%	25,114 94.1%	23,639 26.4%	6,638 6.3%	1,583 5.9%	1,475

表5.派遣労働者を無期雇用している理由 (複数回答)

表4(c)に回答した者 (単位:事業所)

	総数	能力や技術 の高い労働 者を事業所 内に確保す るため	派遣就労だ けではなく、 事業所の内 部業務にも 労働者を從 事させたい ため	本人の希望 があつたた め	その他	不明
総数	293 100.0%	177 60.4%	35 11.9%	46 15.7%	37 12.6%	38 13.0%
一般	190 100.0%	92 48.4%	34 17.9%	45 23.7%	24 12.6%	32 16.8%
特定	103 100.0%	85 82.5%	1 1.0%	1 1.0%	13 12.6%	6 5.8%

表6.派遣先との派遣契約期間 (単位:契約件数)

	総数	30日以内	30日超3ヶ 月以内	3ヶ月超6ヶ 月以内	6ヶ月超1年 以内	1年超3年以 内	3年超	期限の定め なし
総数	37,591 100.0%	1,609 4.3%	16,311 43.4%	8,178 21.8%	8,389 22.3%	2,467 6.6%	300 0.8%	337 0.9%
	一般	36,086 100.0%	1,551 4.3%	15,525 43.0%	7,782 21.6%	8,267 22.9%	2,393 6.6%	280 0.8%
	特定	1,505 100.0%	58 3.9%	786 52.2%	396 26.3%	122 8.1%	74 4.9%	20 1.3%
ソフトウェア開 発	一般	1,642 100.0%	30 1.8%	472 28.7%	503 30.6%	211 12.8%	369 22.5%	42 2.6%
	特定	1,293 100.0%	37 2.9%	612 47.3%	416 32.2%	108 8.2%	53 4.1%	47 1.7%
機械設計	一般	948 100.0%	2 0.2%	270 28.5%	356 37.6%	250 26.4%	48 5.1%	5 0.5%
	特定	635 100.0%	9 1.4%	227 35.7%	238 37.5%	87 13.7%	13 2.0%	4 0.6%
放送機器等 操作	一般	114 100.0%	0 0.0%	2 1.8%	40 35.1%	38 33.3%	2 1.8%	4 3.5%
	特定	20 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	5 25.0%	10 50.0%	3 15.0%
放送番組等 演出	一般	200 100.0%	0 0.0%	1 0.5%	147 73.5%	38 19.0%	0 0.0%	1 0.5%
	特定	71 100.0%	1 1.4%	46 64.8%	2 2.8%	10 14.1%	5 7.0%	7 9.9%
事務用機器 操作	一般	6,963 100.0%	65 0.9%	3,784 54.3%	1,501 21.6%	1,116 16.0%	286 4.1%	108 1.6%
	特定	305 100.0%	12 3.9%	77 25.2%	13 4.3%	52 17.0%	19 6.2%	109 35.7%
通訳、翻訳、 速記	一般	248 100.0%	43 17.4%	89 35.9%	77 31.1%	21 8.5%	17 6.8%	1 0.4%
	特定	12 100.0%	0 0.0%	4 33.3%	4 33.3%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%

秘書	一般	247	4	95	82	47	15	4	0
	特定	100.0%	1.6%	38.5%	33.2%	19.0%	6.0%	1.6%	0.0%
		2	0	2	0	0	0	0	0
ファイリング	一般	112	0	42	31	33	6	0	0
	特定	100.0%	0.0%	37.5%	27.7%	29.5%	5.4%	0.0%	0.0%
		12	5	1	1	3	2	0	0
調査	一般	35	2	11	10	12	0	0	0
	特定	100.0%	5.7%	31.4%	28.6%	34.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		7	0	0	4	0	3	0	0
財務処理	一般	3,710	13	381	391	2,785	54	39	47
	特定	100.0%	0.4%	10.3%	10.5%	75.1%	1.5%	1.1%	1.3%
		76	12	2	6	4	12	33	7
取引文書作成	一般	557	12	260	166	86	27	5	1
	特定	100.0%	2.2%	46.7%	29.8%	15.4%	4.8%	0.9%	0.2%
		8	0	2	5	1	0	0	0
デモンストレーション	一般	274	18	214	39	0	1	2	0
	特定	100.0%	6.6%	78.1%	14.2%	0.0%	0.4%	0.7%	0.0%
		36	20	3	3	5	5	0	0
添乗	一般	91	71	11	1	0	1	1	6
	特定	100.0%	78.0%	12.1%	1.1%	0.0%	1.1%	1.1%	6.8%
		9	0	0	0	2	1	1	5
建築物清掃	一般	89	3	13	29	28	8	3	5
	特定	100.0%	3.4%	14.6%	32.6%	31.5%	9.0%	3.4%	5.6%
		25	0	0	0	3	16	2	4
建築設備運転、点検、整備	一般	191	3	20	57	61	7	10	33
	特定	100.0%	1.6%	10.5%	29.8%	31.9%	3.7%	5.2%	17.3%
		143	69	2	10	15	33	14	0
案内・受付、駐車場管理等	一般	768	30	207	96	414	13	5	3
	特定	100.0%	3.9%	27.0%	12.5%	53.9%	1.7%	0.7%	0.4%
		11	0	0	2	7	2	0	0
研究開発	一般	621	3	244	200	91	57	16	10
	特定	100.0%	0.5%	39.3%	32.2%	14.7%	9.2%	2.6%	1.5%
		245	4	115	101	10	9	0	6
事業の実施体制の企画、立案	一般	80	0	18	8	47	6	0	1
	特定	100.0%	0.0%	22.5%	10.0%	58.8%	7.5%	0.0%	1.3%
		11	1	6	1	0	2	1	1
書類等の制作・編集	一般	149	2	67	25	53	2	0	0
	特定	100.0%	1.3%	45.1%	16.8%	35.6%	1.1%	0.0%	0.0%
		17	0	15	0	1	0	0	0
広告デザイン	一般	89	4	49	27	7	1	0	1
	特定	100.0%	4.5%	55.1%	30.3%	7.9%	1.1%	0.0%	1.1%
		0	0	0	0	0	0	0	0
インテリアコーディネーター	一般	7	0	5	2	0	0	0	0
	特定	100.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0
アナウンサー	一般	12	0	0	1	1	9	1	0
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	75.0%	8.3%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0
OAインストラクション	一般	131	4	57	36	21	3	7	3
	特定	100.0%	3.1%	43.5%	27.5%	16.0%	2.3%	5.3%	2.3%
		17	0	1	12	4	0	0	0
テレマーケティングの営業	一般	1,822	43	1,107	364	270	16	21	1
	特定	100.0%	2.4%	60.8%	20.0%	14.8%	0.9%	1.2%	0.1%
		30	0	7	2	21	0	0	0
セールスエンジニアの営業、金融商品の営業	一般	288	2	52	108	118	2	5	1
	特定	100.0%	0.7%	18.1%	37.5%	41.0%	0.7%	1.7%	0.3%
		112	1	2	97	11	0	0	1
放送番組等における大道具・小道具	一般	100.0%	0.9%	1.8%	88.6%	9.8%	0.0%	0.0%	0.9%
	特定	100.0%	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		29	0	10	7	12	0	0	0
営業	一般	223	4	120	67	29	3		
	特定	100.0%	1.8%	53.8%	30.0%	13.0%	1.3%		
		26	0	1	0	25	0		
販売	一般	1,294	58	745	345	130	16		
	特定	100.0%	4.5%	57.6%	26.7%	10.0%	1.2%		
		27	0	19	0	8	0		
一般事務	一般	4,922	165	2,875	1,111	527	244		
	特定	100.0%	3.4%	58.4%	22.8%	10.7%	5.0%		
		207	11	48	54	86	8		
		100.0%	5.3%	23.2%	26.1%	41.5%	3.9%		

介護	一般	439	147	92	115	74	11
	100.0%	33.5%	21.0%	26.2%	16.9%	2.5%	
	特定	6	1	4	0	1	0
医療関連業務	一般	831	4	175	151	399	102
	100.0%	0.5%	21.1%	18.2%	48.0%	12.3%	
	特定	14	0	0	0	10	4
物の製造	一般	4,144	81	2,328	945	391	399
	100.0%	2.0%	56.2%	22.8%	9.4%	9.6%	
	特定	419	91	208	63	35	104
倉庫・搬送関連業務	一般	1,552	532	447	185	146	242
	100.0%	34.3%	28.8%	11.9%	9.4%	15.6%	
	特定	109	19	35	8	15	32
イベント・キャンペーン関連業務	一般	236	26	135	11	56	8
	100.0%	11.0%	57.2%	4.7%	23.7%	3.4%	
	特定	1	1	0	0	0	0
その他	一般	3,028	180	1,127	548	755	418
	100.0%	5.9%	37.2%	18.1%	24.9%	13.8%	
	特定	487	1	68	69	249	100
	100.0%	0.2%	14.0%	14.2%	51.1%	20.5%	

表7.派遣先との通算派遣契約期間

		総数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超7年以内	7年超10年以内	10年超
総数	一般	29,181	646	3,349	3,935	5,417	8,223	2,891	1,606	1,429	1,684
	100.0%	2.2%	11.5%	13.5%	18.6%	28.2%	9.9%	5.5%	4.9%	5.8%	
	特定	27,604	600	2,985	3,703	5,253	7,899	2,601	1,539	1,374	1,649
ソフトウェア開発	一般	1,344	56	66	154	140	298	209	107	104	210
	100.0%	4.2%	4.9%	11.5%	10.4%	22.2%	15.5%	8.0%	7.7%	7.7%	15.6%
	特定	1,306	26	256	189	184	227	215	89	77	43
機械設計	一般	1,048	18	45	219	75	163	178	112	183	55
	100.0%	1.7%	4.3%	20.9%	7.2%	15.6%	17.0%	10.7%	17.5%	5.2%	
	特定	733	9	98	20	57	122	212	101	42	72
放送機器等操作	一般	114	17	0	0	6	17	49	8	1	16
	100.0%	14.9%	0.0%	0.0%	5.3%	14.9%	43.0%	7.0%	0.9%	14.0%	
	特定	6	0	0	0	2	3	0	0	0	1
放送番組等演出	一般	99	3	0	2	1	17	37	25	6	8
	100.0%	3.0%	0.0%	2.0%	1.0%	17.2%	37.4%	25.3%	6.1%	8.1%	
	特定	66	0	1	2	7	8	29	8	7	4
事務用機器操作	一般	5,407	44	400	526	968	1,590	941	451	294	193
	100.0%	0.8%	7.4%	9.7%	17.8%	29.4%	17.4%	8.3%	5.4%	3.6%	
	特定	279	3	1	11	40	42	48	61	34	39
通訳・翻訳・速記	一般	227	35	15	39	56	51	7	3	6	
	100.0%	15.4%	6.6%	6.6%	17.2%	24.7%	22.5%	3.1%	1.3%	2.6%	
	特定	12	0	3	1	0	3	2	2	0	0
秘書	一般	216	23	16	25	62	45	10	23	10	
	100.0%	0.9%	10.7%	7.4%	11.6%	28.7%	20.8%	4.6%	10.7%	4.6%	
	特定	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ファーリング	一般	90	0	2	10	33	21	16	2	3	3
	100.0%	0.0%	2.2%	11.1%	36.7%	23.3%	17.8%	2.2%	3.3%	3.3%	
	特定	4	0	0	0	0	2	0	1	0	0
調査	一般	46	0	0	0	11	14	14	3	4	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.9%	30.4%	30.4%	6.5%	8.7%	0.0%	
	特定	8	0	1	0	0	2	1	4	0	0
財務処理	一般	3,343	24	76	161	194	362	536	457	547	986
	100.0%	0.7%	2.3%	4.8%	5.8%	10.8%	16.0%	13.7%	16.4%	29.5%	
	特定	64	0	0	0	1	11	5	0	1	36
取引文書作成	一般	558	11	42	58	96	135	94	48	48	26
	100.0%	2.0%	7.5%	10.4%	17.2%	24.2%	16.8%	8.6%	8.6%	4.7%	
	特定	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0
デモンストレーション	一般	53	3	1	8	1	26	7	3	3	1
	100.0%	5.7%	1.9%	15.1%	1.9%	49.1%	13.2%	5.7%	5.7%	1.9%	
	特定	28	20	0	2	0	4	0	0	0	0
添乗	一般	70	62	0	1	0	3	0	0	0	4
	100.0%	88.6%	0.0%	1.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	
	特定	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0
建築物清掃	一般	82	6	5	10	9	20	16	9	2	5
	100.0%	7.3%	6.1%	12.2%	11.0%	24.4%	19.5%	11.0%	2.4%	6.1%	
	特定	14	2	0	0	0	2	3	5	1	1
建築設備運転・点検・整備	一般	130	0	9	6	15	34	14	35	14	3
	100.0%	0.0%	6.9%	4.6%	11.5%	26.2%	10.8%	26.9%	10.8%	2.3%	
	特定	142	67	2	0	15	15	10	15	7	11
	100.0%	47.2%	1.4%	0.0%	10.6%	10.6%	7.0%	10.6%	4.9%	7.7%	

案内・受付、駐車場管理等	一般	448	7	20	31	90	128	80	60	17	15
	100.0%	100.0%	1.6%	4.5%	6.9%	20.1%	28.6%	17.9%	13.4%	3.8%	3.3%
	特定	7	0	0	0	0	3	2	2	0	0
研究開発	一般	675	1	24	101	89	219	109	76	46	10
	100.0%	100.0%	0.1%	3.6%	15.0%	13.2%	32.4%	16.1%	11.3%	6.8%	1.5%
	特定	282	5	2	49	52	46	63	26	18	21
事業の実施体制の企画、立案	一般	68	1	0	2	18	28	7	10	2	0
	100.0%	100.0%	1.5%	0.0%	2.9%	26.5%	41.2%	10.3%	14.7%	2.9%	0.0%
	特定	12	0	0	2	1	4	3	1	1	0
書籍等の制作・編集	一般	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	33.3%	25.0%	8.3%	8.3%
	特定	173	1	15	18	20	28	8	4	51	
	100.0%	100.0%	0.6%	8.7%	10.4%	11.6%	16.2%	16.2%	4.6%	2.3%	29.4%
広告デザイン	一般	57	3	23	2	5	11	7	1	2	3
	100.0%	100.0%	5.3%	40.4%	3.5%	8.8%	19.3%	12.3%	1.8%	3.5%	5.3%
	特定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インテリアコーディネーター	一般	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	特定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アナウンサー	一般	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	特定	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
OAインストラクション	一般	114	1	12	10	16	28	26	13	2	6
	100.0%	100.0%	0.9%	10.5%	8.8%	14.0%	24.6%	22.8%	11.4%	1.8%	5.3%
	特定	26	0	0	0	4	10	8	0	2	2
テレマーケティングの営業	一般	1,191	12	111	230	222	325	105	91	58	37
	100.0%	100.0%	1.0%	9.3%	19.3%	18.6%	27.3%	8.8%	7.6%	4.9%	3.1%
	特定	87	1	3	14	23	43	3	0	0	0
セールスエンジニアの営業、金融商品の営業	一般	252	5	8	15	125	55	31	3	8	2
	100.0%	100.0%	2.0%	3.2%	6.0%	49.6%	21.8%	12.3%	1.2%	3.2%	0.8%
	特定	114	3	6	10	17	43	26	9	0	0
放送番組等における道具・小道具	一般	166	14	35	53	51	13	0	0	0	0
	100.0%	100.0%	8.4%	21.1%	31.9%	30.7%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	特定	7	0	0	2	2	3	0	0	0	0
営業	一般	97	4	11	13	37	32				
	100.0%	100.0%	4.1%	11.3%	13.4%	38.1%	33.0%				
	特定	20	2	0	0	8	10				
販売	一般	779	50	269	178	109	173				
	100.0%	100.0%	6.4%	34.5%	22.8%	14.0%	22.2%				
	特定	39	0	15	2	15	7				
一般事務	一般	3,826	64	712	751	1,054	1,245				
	100.0%	100.0%	1.7%	18.6%	19.6%	27.5%	32.5%				
	特定	64	0	2	8	23	31				
介護	一般	299	2	43	38	134	82				
	100.0%	100.0%	0.7%	14.4%	12.7%	44.8%	27.4%				
	特定	4	0	1	0	1	2				
医療関連業務	一般	695	3	48	123	225	296				
	100.0%	100.0%	0.4%	6.9%	17.7%	32.4%	42.6%				
	特定	12	0	0	0	5	7				
物の製造	一般	3,264	49	560	597	600	1,458				
	100.0%	100.0%	1.5%	17.2%	18.3%	18.4%	44.7%				
	特定	360	2	38	35	118	167				
倉庫・搬送関連業務	一般	100.0%	0.6%	10.6%	9.7%	32.8%	46.4%				
	特定	686	57	175	76	124	254				
	100.0%	100.0%	8.3%	25.5%	11.1%	18.1%	37.0%				
イベント・キャンペーン関連業務	一般	150	14	59	7	19	51				
	100.0%	100.0%	9.3%	39.3%	4.7%	12.7%	34.0%				
	特定	6	0	0	0	0	6				
その他	一般	1,833	31	175	271	701	655				
	100.0%	100.0%	1.7%	9.5%	14.8%	38.2%	35.7%				
	特定	305	7	17	22	76	183				

表8.派遣労働者の雇用契約期間

(単位:契約件数)

		総数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超	期限の定めなし
総数	総数	52,926	5,092 9.6%	13,621 25.7%	8,312 15.7%	6,537 12.4%	5,701 10.8%	4,808 9.1%	8,855 16.7%
	一般	51,497	5,065 100.0%	13,451 9.8%	8,192 26.1%	6,365 15.9%	5,564 12.4%	4,644 10.8%	8,216 9.0%
	特定	1,429	27 100.0%	170 1.9%	120 11.9%	172 8.4%	137 12.0%	164 9.6%	639 11.5%
ソフトウェア開発	一般	1,757	390 100.0%	186 22.2%	202 10.6%	200 11.5%	104 11.4%	57 5.9%	618 3.2%
	特定	985	67 100.0%	117 6.9%	48 12.1%	67 5.0%	50 6.9%	61 5.2%	555 6.3%
	一般	1,059	186 100.0%	138 17.6%	203 13.0%	148 19.2%	38 14.0%	109 3.6%	237 10.3%
機械設計	特定	868	141 100.0%	24 16.2%	21 2.8%	32 2.4%	25 3.7%	171 2.9%	454 19.7%
	一般	365	136 100.0%	23 37.3%	132 6.3%	6 36.2%	1 1.6%	0 0.3%	67 0.0%
	特定	50	17 100.0%	0 34.0%	0 0.0%	2 0.0%	0 4.0%	1 0.0%	30 2.0%
放送機器等操作	一般	80	0 100.0%	18 0.0%	8 20.0%	26 8.9%	1 28.9%	1 1.1%	5 5.6%
	特定	207	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 0.0%	0 3.9%	0 0.0%	92 51.7%
	一般	7,404	62 100.0%	3,672 0.8%	2,028 49.6%	1,054 27.4%	251 14.2%	169 3.4%	168 2.3%
事務用機器操作	特定	203	0 100.0%	40 0.0%	12 19.7%	33 5.9%	11 16.3%	7 5.4%	100 3.4%
	一般	273	77 100.0%	88 28.2%	76 32.3%	22 27.9%	9 8.1%	0 3.2%	1 0.0%
	特定	21	14 100.0%	1 66.7%	1 4.8%	1 4.8%	1 4.8%	0 4.8%	3 0.0%
通訳、翻訳、速記	一般	216	11 100.0%	80 5.1%	68 37.1%	41 31.5%	10 19.0%	4 4.6%	2 1.9%
	特定	7	3 100.0%	0 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	3 42.9%
	一般	113	2 100.0%	41 1.8%	34 36.3%	31 30.1%	4 27.4%	0 3.5%	1 0.0%
ファイリング	特定	5	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	2 20.0%	1 40.0%	1 20.0%
	一般	59	2 100.0%	26 3.4%	12 44.1%	13 20.3%	3 22.0%	2 5.1%	1 3.4%
	特定	8	0 100.0%	1 0.0%	1 12.5%	0 12.5%	0 0.0%	5 62.5%	1 0.0%
調査	一般	3,769	11 100.0%	364 0.3%	441 9.7%	530 11.7%	2,333 14.1%	26 61.9%	64 0.7%
	特定	21	1 100.0%	1 42.9%	2 0.0%	6 28.6%	1 4.8%	0 0.0%	11 0.0%
	一般	629	21 100.0%	325 3.3%	161 51.7%	84 25.6%	28 13.4%	7 4.5%	3 1.1%
取引文書作成	特定	8	0 100.0%	2 0.0%	4 25.0%	0 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.0%
	一般	85	25 100.0%	29 29.4%	28 34.1%	0 32.9%	0 0.0%	1 1.2%	0 2.4%
	特定	53	37 100.0%	5 69.8%	2 9.4%	0 3.8%	0 0.0%	4 7.5%	5 0.0%
添乗	一般	160	62 100.0%	11 38.8%	2 6.9%	5 1.3%	31 3.1%	22 13.8%	32 16.3%
	特定	24	0 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	1 4.2%	21 4.2%
	一般	124	17 100.0%	15 13.7%	35 12.1%	46 28.2%	7 37.1%	0 5.6%	4 0.0%
建築物清掃	特定	60	0 100.0%	0 0.0%	2 0.0%	6 3.3%	3 10.0%	3 5.0%	49 0.0%
	一般	287	5 100.0%	54 1.7%	66 18.8%	70 23.0%	11 24.4%	9 3.8%	72 3.1%
	特定	147	13 100.0%	1 1.7%	1 0.7%	15 0.7%	47 10.2%	19 32.0%	51 12.8%
案内・受付、駐車場管理等	一般	733	11 100.0%	182 1.5%	118 24.8%	384 16.1%	22 52.4%	10 3.0%	6 1.4%
	特定	87	13 100.0%	0 14.9%	1 0.0%	1 1.1%	6 6.9%	0 0.0%	53 16.1%
	一般	528	0 100.0%	154 0.0%	107 29.2%	64 20.3%	34 12.1%	9 6.4%	160 1.7%
研究開発	特定	156	1 100.0%	3 1.0%	12 3.0%	5 1.2%	1 3.2%	3 0.6%	131 1.9%
	一般	154	31 100.0%	13 20.1%	11 8.4%	78 7.1%	14 50.6%	5 9.1%	2 3.2%
	特定	75	10 100.0%	2 20.0%	0 1.9%	1 0.0%	8 1.3%	0 10.7%	54 0.0%
事業の実施体制の企画、立案	一般	154	31 100.0%	13 20.1%	11 8.4%	78 7.1%	14 50.6%	5 9.1%	2 3.2%
	特定	75	10 100.0%	2 20.0%	0 1.9%	1 0.0%	8 1.3%	0 10.7%	54 0.0%
	一般	168	1 100.0%	80 0.6%	19 47.7%	54 11.3%	6 32.2%	0 3.4%	8 0.0%
書籍等の制作・編集	特定	17	2 100.0%	1 11.6%	0 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 0.0%
	一般	86	13 100.0%	46 15.1%	15 53.5%	7 17.4%	1 8.1%	1 1.2%	4 0.0%
	特定	1	0 100.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
広告デザイン	一般	86	13 100.0%	46 15.1%	15 53.5%	7 17.4%	1 8.1%	0 1.2%	4 0.0%
	特定	1	0 100.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

インテリアコーディネーター	一般	7	0	5	2	0	0	0	0
	特定	100.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
アナウンサー	一般	3	0	0	0	2	0	1	0
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
OAインストラクション	一般	158	4	86	30	31	1	1	5
	特定	100.0%	2.5%	54.4%	19.0%	19.6%	0.6%	0.6%	3.2%
		23	0	1	13	0	1	1	7
		100.0%	0.0%	4.3%	56.5%	0.0%	4.3%	4.3%	30.4%
テレマーケティングの営業	一般	2,005	19	1,276	388	254	39	13	16
	特定	100.0%	0.9%	63.6%	19.4%	12.7%	1.9%	0.6%	0.8%
		43	10	3	4	24	0	0	2
		100.0%	23.3%	7.0%	9.3%	55.8%	0.0%	0.0%	4.7%
セールスエンジニアの営業、金融商品の営業	一般	308	1	46	30	157	43	20	11
	特定	100.0%	0.3%	14.8%	9.7%	51.0%	14.0%	6.5%	3.6%
		102	0	5	11	16	41	15	14
		100.0%	0.0%	4.9%	10.8%	15.7%	40.2%	14.7%	13.7%
放送番組等における大道具・小道具	一般	53	7	9	10	21	2	0	4
	特定	100.0%	13.2%	17.0%	18.9%	39.6%	3.8%	0.0%	7.5%
		11	8	1	0	0	0	2	0
		100.0%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%
営業	一般	534	3	93	385	27	10	13	3
	特定	100.0%	0.6%	17.4%	72.1%	5.1%	1.9%	2.43%	0.56%
		29	0	1	0	25	0	0	3
		100.0%	0.0%	3.4%	0.0%	86.2%	0.0%	0.00%	10.34%
販売	一般	1,101	112	451	353	139	27	10	9
	特定	100.0%	10.2%	41.0%	32.1%	12.6%	2.5%	0.91%	0.82%
		34	7	10	0	14	0	3	0
		100.0%	20.6%	29.4%	0.0%	41.2%	0.0%	8.82%	0.00%
一般事務	一般	5,399	108	3,184	1,101	476	392	110	28
	特定	100.0%	2.0%	59.0%	20.4%	8.8%	7.3%	2.04%	0.52%
		229	11	50	49	82	21	5	11
		100.0%	4.8%	21.8%	21.4%	35.8%	9.2%	2.18%	4.80%
介護	一般	316	20	121	64	76	28	5	0
	特定	100.0%	6.3%	38.3%	20.3%	24.7%	8.9%	1.58%	0.00%
		18	5	0	0	9	0	0	4
		100.0%	27.8%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.00%	22.22%
医療関連業務	一般	1,202	0	123	203	607	112	8	149
	特定	100.0%	0.0%	10.2%	16.9%	50.5%	9.3%	0.67%	12.40%
		121	0	0	0	80	2	0	39
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.1%	1.7%	0.00%	32.23%
物の製造	一般	9,275	179	4,042	2,175	908	1,191	194	586
	特定	100.0%	1.9%	43.8%	23.5%	9.8%	12.8%	2.09%	6.32%
		648	2	203	75	162	98	41	66
		100.0%	0.3%	31.3%	11.7%	25.0%	15.1%	6.33%	10.19%
倉庫・搬送関連業務	一般	2,826	575	1,178	457	201	307	55	53
	特定	100.0%	20.3%	41.7%	16.2%	7.1%	10.9%	1.95%	1.88%
		262	117	27	12	34	23	19	30
		100.0%	44.7%	10.3%	4.6%	13.0%	8.8%	7.25%	11.45%
イベント・キャンペーン関連業務	一般	406	123	154	2	4	108	0	15
	特定	100.0%	30.3%	37.9%	0.5%	1.0%	26.6%	0.00%	3.69%
		8	5	0	0	0	1	0	2
		100.0%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.00%	25.00%
その他	一般	3,171	215	1,036	598	805	250	76	91
	特定	100.0%	6.8%	32.7%	18.9%	28.5%	7.8%	2.40%	2.87%
		744	0	17	40	215	119	38	315
		100.0%	0.0%	2.3%	5.4%	28.9%	16.0%	5.11%	42.34%

表9.派遣労働者の通算雇用期間

(単位: 契約件数)									
	総数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年	1年超3年内	3年超5年内	5年超7年内	7年超10年内
総数	41,309	1,561	3,764	5,249	7,303	11,063	5,542	2,726	1,894
	100.0%	3.8%	9.1%	12.7%	17.7%	26.8%	13.4%	6.6%	5.3%
	一般	39,938	1,517	3,679	5,152	7,160	10,755	5,230	2,611
ソフトウェア開発	一般	100.0%	3.8%	9.2%	12.9%	17.9%	26.9%	13.1%	6.5%
	特定	1,371	44	85	97	143	308	312	115
		100.0%	3.2%	6.2%	7.1%	10.4%	22.5%	8.4%	8.2%
機械設計	一般	1,932	83	68	189	344	428	271	190
	特定	100.0%	4.3%	3.5%	9.8%	17.8%	22.1%	14.0%	9.8%
		1,065	39	50	86	105	146	178	145
放送機器等操作	一般	992	55	16	45	81	160	167	145
	特定	100.0%	5.5%	1.6%	4.5%	8.2%	16.1%	16.8%	14.6%
		731	93	4	11	29	45	236	79
放送番組等演出	一般	247	40	5	25	32	86	25	1
	特定	100.0%	16.2%	2.0%	10.1%	13.0%	34.8%	10.1%	3.2%
		40	9	0	0	4	1	2	20
事務用機器操作	一般	64	0	0	1	5	25	12	5
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	1.6%	7.8%	39.1%	18.8%	1.6%
		97	0	1	2	8	14	34	9
通訳・翻訳・速記	一般	5,653	32	360	492	925	1,710	1,176	528
	特定	100.0%	0.6%	6.4%	8.7%	16.4%	30.2%	20.8%	9.3%
		252	0	6	9	18	29	28	85
	一般	311	41	32	26	41	69	43	24
	特定	100.0%	13.2%	10.3%	8.3%	13.2%	22.2%	13.8%	7.7%
		68	1	0	1	4	5	13	16

秘書	一般	168	2	13	13	29	73	21	8	5	4
	特定	100.0%	1.2%	7.7%	7.7%	17.3%	43.4%	12.5%	4.8%	3.0%	2.4%
		3	0	0	0	0	2	0	0	0	1
ファイリング	一般	117	0	12	12	19	33	30	2	5	4
	特定	100.0%	0.0%	10.3%	10.3%	16.2%	28.2%	25.6%	1.7%	4.3%	3.4%
		5	0	0	0	0	0	1	3	0	1
調査	一般	44	0	1	3	7	9	15	4	5	0
	特定	100.0%	0.0%	2.3%	6.8%	15.9%	20.5%	34.1%	9.1%	11.4%	0.0%
		3	0	0	0	0	0	1	1	1	0
財務処理	一般	3,704	18	88	188	218	345	613	547	597	1,090
	特定	100.0%	0.5%	2.4%	5.1%	5.9%	9.3%	16.5%	14.8%	16.1%	29.4%
		20	1	1	0	1	5	11	0	1	0
取引文書作成	一般	590	7	31	41	83	195	153	50	19	11
	特定	100.0%	1.2%	5.3%	6.9%	14.1%	33.1%	25.9%	8.5%	3.2%	1.9%
		7	0	0	2	2	1	0	1	0	1
デモンストレーション	一般	53	24	11	1	10	4	2	0	1	0
	特定	100.0%	45.3%	20.8%	1.9%	18.9%	7.5%	3.8%	0.0%	1.9%	0.0%
		9	3	0	0	1	1	3	0	0	1
添乗	一般	104	62	2	3	1	1	14	3	2	16
	特定	100.0%	59.6%	1.9%	2.9%	1.0%	1.0%	13.5%	2.9%	1.9%	15.4%
		9	0	0	0	0	1	0	4	2	2
建築物清掃	一般	124	2	5	9	29	40	22	4	8	5
	特定	100.0%	1.6%	4.0%	7.3%	23.4%	32.3%	17.7%	3.2%	6.5%	4.0%
		60	1	0	14	2	13	21	7	0	2
建築設備運転、点検、整備	一般	263	10	4	6	34	55	46	56	26	26
	特定	100.0%	3.8%	1.5%	2.3%	12.9%	20.8%	17.5%	21.3%	9.9%	9.9%
		244	2	2	2	12	26	43	20	32	105
案内・受付、駐車場管理等	一般	574	8	33	45	82	171	154	39	30	12
	特定	100.0%	1.4%	5.7%	7.8%	14.3%	29.8%	26.8%	6.8%	5.2%	2.1%
		12	1	1	0	1	3	2	4	0	0
研究開発	一般	654	1	24	123	82	144	94	103	49	34
	特定	100.0%	0.2%	3.7%	18.8%	12.5%	22.0%	14.4%	15.7%	7.5%	5.2%
		231	0	0	43	25	23	33	27	37	43
事業の実施体制の企画、立案	一般	148	7	3	3	22	57	24	14	15	3
	特定	100.0%	4.7%	2.0%	2.0%	14.9%	38.5%	16.2%	9.5%	10.1%	2.0%
		73	4	0	2	13	6	18	16	13	1
書籍等の制作・編集	一般	170	1	17	20	27	60	22	11	6	6
	特定	100.0%	0.6%	10.0%	11.8%	15.9%	35.2%	13.0%	6.5%	3.5%	3.5%
		18	1	1	5	6	4	1	0	0	0
広告デザイン	一般	71	4	15	5	13	15	13	3	2	1
	特定	100.0%	5.6%	21.1%	7.0%	18.3%	21.1%	18.3%	4.2%	2.8%	1.4%
		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
インテリアコーディネーター	一般	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	特定	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アナウンサー	一般	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OAインストラクション	一般	131	1	11	16	13	30	47	11	2	0
	特定	100.0%	0.8%	8.4%	12.2%	9.9%	22.9%	35.9%	8.4%	1.5%	0.0%
		37	0	0	0	4	6	10	3	5	9
テレマーケティングの営業	一般	1,370	9	169	151	273	344	189	115	66	54
	特定	100.0%	0.7%	12.3%	11.0%	19.9%	25.1%	13.8%	8.4%	4.8%	3.9%
		34	1	0	7	7	13	0	0	3	3
セールスエンジニアの営業、金融商品の営業	一般	206	2	3	4	13	22	132	12	11	7
	特定	100.0%	1.0%	1.5%	1.9%	6.3%	10.7%	64.1%	5.8%	5.3%	3.4%
		18	0	0	0	1	2	3	0	1	11
放送番組等における大道具・小道具	一般	19	1	0	4	9	4	0	0	0	1
	特定	100.0%	5.3%	0.0%	21.1%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
		20	0	14	0	6	0	0	0	0	0
営業	一般	150	4	12	22	52	41	16	1	1	1
	特定	100.0%	2.7%	8.0%	14.7%	34.7%	27.3%	10.7%	0.7%	0.7%	0.7%
		30	2	0	0	8	10	6	1	1	2
販売	一般	853	215	116	114	144	46	2	0	0	1
	特定	100.0%	25.2%	25.2%	13.6%	13.4%	16.9%	5.4%	0.2%	0.0%	0.1%
		44	1	2	3	25	10	3	0	0	0
一般事務	一般	4,722	69	691	839	1,228	1,592	178	71	36	18
	特定	100.0%	1.5%	14.6%	17.8%	26.0%	33.7%	3.8%	1.5%	0.8%	0.4%
		215	0	22	25	58	92	8	5	3	2
介護	一般	273	19	94	91	23	33	13	0	0	0
	特定	100.0%	7.0%	34.4%	33.3%	8.4%	12.1%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
		43	0	31	0	1	2	9	0	0	0

医療関連業務	一般	1,311	3	62	135	317	451	182	50	44	67
	特定	100.0%	0.2%	4.7%	10.3%	24.2%	34.4%	13.9%	3.8%	3.4%	5.1%
	一般	122	0	0	0	20	33	31	18	9	11
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.4%	27.0%	25.4%	14.8%	7.4%	9.0%
物の製造	一般	9,172	281	1,135	1,722	2,038	2,628	812	352	108	56
	特定	100.0%	3.1%	12.4%	18.8%	22.2%	28.7%	8.9%	3.8%	1.2%	1.0%
	一般	686	2	42	56	199	186	111	37	32	21
	特定	100.0%	0.3%	6.1%	8.2%	29.0%	27.1%	16.2%	5.4%	4.7%	3.1%
倉庫・搬送関連業務	一般	2,493	262	222	231	356	840	427	98	53	4
	特定	100.0%	10.5%	8.9%	9.3%	14.3%	33.7%	17.1%	3.9%	2.1%	0.2%
	一般	204	0	44	6	50	57	25	3	12	7
	特定	100.0%	0.0%	21.6%	2.9%	24.5%	27.9%	12.3%	1.5%	5.9%	3.4%
イベント・キャンペーン関連業務	一般	215	116	51	17	6	7	15	3	0	0
	特定	100.0%	54.0%	23.7%	7.9%	2.8%	3.3%	7.0%	1.4%	0.0%	0.0%
	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	特定	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	一般	3,035	138	273	553	633	938	255	134	78	33
	特定	100.0%	4.5%	9.0%	18.2%	20.9%	30.9%	8.4%	4.4%	2.6%	1.1%
	一般	922	7	16	16	98	176	212	212	57	80
	特定	100.0%	0.8%	1.7%	1.7%	10.4%	19.1%	23.0%	28.4%	6.2%	8.7%

表10.派遣労働者の派遣就業日数

(単位:人)

		総数	3日未満	4日以上7 日未満	7日以上10 日未満	10日以上15 日未満	15日以上20 日未満	20日以上		
総数	総数	50,757	3,005	1,641	1,807	5,043	12,745	26,716		
		100.0%	5.9%	3.2%	3.2%	9.9%	25.1%	52.6%		
	一般	49,326	2,976	1,585	1,567	4,964	12,353	25,881		
	特定	100.0%	6.0%	3.2%	3.2%	10.1%	25.0%	52.5%		
ソフトウェア開発	一般	1,431	29	56	40	79	392	835		
	特定	100.0%	2.0%	3.9%	2.8%	5.5%	27.4%	58.4%		
	一般	1,802	2	6	5	29	719	1,041		
	特定	100.0%	0.1%	0.3%	0.3%	1.6%	39.9%	57.8%		
機械設計	一般	642	2	2	0	3	97	538		
	特定	100.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.5%	15.1%	83.8%		
	一般	105	2	0	2	0	9	92		
	特定	100.0%	1.9%	0.0%	1.9%	0.0%	8.6%	87.6%		
放送機器等操作	一般	66	0	0	0	0	11	55		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%		
	一般	84	0	0	0	2	9	73		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	10.7%	86.9%		
事務用機器操作	一般	452	2	2	6	12	127	303		
	特定	100.0%	0.4%	0.4%	1.3%	2.7%	28.1%	67.0%		
	一般	743	515	9	10	10	94	105		
	特定	100.0%	69.3%	1.2%	1.3%	1.3%	12.6%	14.1%		
通訳、翻訳、速記	一般	11	0	0	0	0	7	4		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	36.4%		
	一般	197	1	1	0	3	86	106		
	特定	100.0%	0.5%	0.5%	0.0%	1.5%	43.6%	53.8%		
ファイリング	一般	106	0	0	4	8	60	34		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	3.8%	7.5%	56.6%	32.1%		
	一般	14	10	0	0	0	1	3		
	特定	100.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	21.4%		
調査	一般	53	1	1	0	7	21	23		
	特定	100.0%	1.9%	1.9%	0.0%	13.2%	39.6%	43.4%		
	一般	6	0	0	0	0	3	5		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%		
財務処理	一般	1,727	18	24	25	696	390	574		
	特定	100.0%	1.0%	1.4%	1.4%	40.3%	22.6%	33.2%		
	一般	19	0	0	6	0	3	10		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	31.6%	0.0%	15.8%	52.6%		
取引文書作成	一般	634	2	0	13	3	208	408		
	特定	100.0%	0.3%	0.0%	2.1%	0.5%	32.8%	64.4%		
	一般	2	0	0	0	0	1	1		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%		
デモンストレーション	一般	76	24	10	11	20	6	5		
	特定	100.0%	31.6%	13.2%	14.5%	26.3%	7.9%	6.6%		
	一般	113	100	0	7	0	0	6		
	特定	100.0%	88.5%	0.0%	6.2%	0.0%	0.0%	5.3%		
添乗	一般	177	12	31	51	69	13	1		
	特定	100.0%	6.8%	17.5%	28.6%	39.0%	7.3%	0.6%		
	一般	9	1	0	5	1	0	2		
	特定	100.0%	11.1%	0.0%	55.6%	11.1%	0.0%	22.2%		
建築物清掃	一般	130	2	7	5	17	35	64		
	特定	100.0%	1.5%	5.4%	3.8%	13.1%	26.9%	49.2%		
	一般	87	0	0	0	0	2	85		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	97.7%		
建築設備運転、点検、整備	一般	250	0	6	6	54	56	128		
	特定	100.0%	0.0%	2.4%	2.4%	21.6%	22.4%	51.2%		
	一般	221	3	8	1	8	88	113		
	特定	100.0%	1.4%	3.6%	0.5%	3.6%	39.8%	51.1%		
案内・受付、駐車場管理等	一般	753	28	22	27	166	222	288		
	特定	100.0%	3.7%	2.9%	3.6%	22.0%	29.5%	38.2%		
	一般	18	0	0	0	0	7	11		
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%		

研究開発	一般	652	0	1	4	34	197	416
	特定	100.0%	0.0%	0.2%	0.6%	5.2%	30.2%	63.8%
事業の実施 体制の企画、 立案	一般	202	2	2	4	28	20	146
	特定	100.0%	1.0%	1.0%	2.0%	13.9%	9.9%	72.3%
書籍等の制 作・編集	一般	12	0	0	0	0	3	9
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
広告デザイン	一般	178	0	1	0	23	43	111
	特定	100.0%	0.0%	0.6%	0.0%	12.9%	24.0%	62.5%
インテリア コーディネー ター	一般	19	2	1	4	11	0	1
	特定	100.0%	10.5%	5.3%	21.1%	57.9%	0.0%	5.3%
アナウンサー	一般	69	1	1	1	3	20	43
	特定	100.0%	1.4%	1.4%	1.4%	4.3%	29.0%	62.3%
OAインストラ クション	一般	4	0	1	0	0	2	1
	特定	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
テレマーケ ティングの営 業	一般	2,164	13	21	29	263	688	1,150
	特定	100.0%	0.6%	1.0%	1.3%	12.2%	31.8%	53.1%
セールスエン ジニアの営 業、金融商品 の営業	一般	291	0	1	1	23	22	244
	特定	100.0%	0.0%	0.3%	0.3%	7.9%	7.6%	83.8%
放送番組等 における大通 用・小道具	一般	50	3	3	4	0	12	28
	特定	100.0%	6.0%	6.0%	8.0%	0.0%	24.0%	56.0%
販売	一般	200	1	7	9	7	43	133
	特定	100.0%	0.5%	3.5%	4.5%	3.5%	21.5%	66.5%
介護	一般	1,362	67	72	93	152	538	440
	特定	100.0%	4.9%	5.3%	6.8%	11.2%	39.5%	32.3%
医療関連業 務	一般	304	23	41	28	22	45	145
	特定	100.0%	7.6%	13.5%	9.2%	7.2%	14.8%	47.7%
物の製造	一般	1,340	93	87	45	119	245	751
	特定	100.0%	6.9%	6.5%	3.4%	8.9%	18.3%	56.0%
倉庫・搬送問 連業務	一般	4,082	889	460	437	1,452	844	1,479
	特定	100.0%	21.8%	11.3%	10.7%	35.6%	20.7%	36.2%
イベント・キ ャンペーン関連 業務	一般	299	86	43	96	51	23	4
	特定	100.0%	28.8%	14.4%	32.1%	17.1%	7.7%	1.3%
その他	一般	3,081	891	360	256	517	1,057	1,394
	特定	100.0%	28.9%	11.7%	8.3%	16.8%	34.3%	45.3%

表11.過去1年間に、派遣先により派遣契約が中途解除されたことがあるか
(単位:事業所)

	総数	ある	ない	不明
総数	1,994	156	1,101	737
	100.0%	7.8%	55.2%	37.0%
一般	1,061	132	615	314
	100.0%	12.4%	58.0%	29.6%
特定	933	24	486	423
	100.0%	2.6%	52.1%	45.3%

表12-1.派遣契約が中途解除された際の対応を行った事業所数（複数回答）

表11で「ある」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	別の就業機会を派遣労働者に紹介した	派遣労働者に対し雇用契約の終了まで休業手当を支払った	派遣労働者に非があつたため解雇した	新たな就業先が見つかなかったため、解雇予告手当を支払った上でやむを得ず解雇した	新たな就業先が見つかなかったため、解雇した(解雇予告手当は支払っていない)	派遣先へ損害賠償請求を行った	その他	不明
総数	156 100.0%	104 68.7%	35 22.4%	22 14.1%	18 11.5%	15 9.6%	12 7.7%	16 10.3%	16 10.3%
一般	132 100.0%	85 64.4%	34 25.8%	19 14.4%	15 11.4%	13 9.8%	12 9.1%	14 10.6%	15 11.4%
特定	24 100.0%	19 79.2%	1 4.2%	3 12.5%	3 12.5%	2 8.3%	0 0.0%	2 8.3%	1 4.2%

表12-2.派遣契約が中途解除された際の対応別人数（複数回答）

表11で「ある」と回答した者

(単位:人)

	総数	別の就業機会を派遣労働者に紹介した	派遣労働者に対し雇用契約の終了まで休業手当を支払った	派遣労働者に非があつたため解雇した	新たな就業先が見つかなかったため、解雇予告手当を支払った上でやむを得ず解雇した	新たな就業先が見つかなかったため、解雇した(解雇予告手当は支払っていない)	派遣先へ損害賠償請求を行った	その他
総数	1,160 100.0%	649 59.8%	128 11.0%	58 5.0%	58 5.0%	51 4.4%	70 6.0%	146 12.6%
一般	1,097 100.0%	608 55.4%	126 11.5%	55 5.0%	48 4.4%	46 4.2%	70 6.4%	144 13.1%
特定	63 100.0%	41 65.1%	2 3.2%	3 4.8%	10 15.9%	5 7.9%	0 0.0%	2 3.2%

表13-1.解雇した派遣労働者が從事していた業務別人数（複数回答）

表12-1で「派遣労働者に非があつた、解雇予告手当を支払った、支払っていない」と回答した者

(単位:人)

	総数	物の製造業務	その他の業務
総数	230 100.0%	165 71.7%	65 28.3%
一般	215 100.0%	165 76.7%	50 23.3%
特定	15 100.0%	0 0.0%	15 100.0%

表13-2.解雇した派遣労働者が從事していた業務別人数に回答した事業所数（複数回答）

表12-2で「派遣労働者に非があつた、解雇予告手当を支払って解雇、解雇予告手当を支払わずに解雇」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	物の製造業務	その他の業務	不明
総数	55 100.0%	17 30.9%	21 38.2%	17 30.9%
一般	47 100.0%	17 36.2%	17 36.2%	13 27.7%
特定	8 100.0%	0 0.0%	4 50.0%	4 50.0%

表14-1.解雇した派遣労働者と結んでいた雇用契約の形態別人数（複数回答）

表12-1で「派遣労働者に非があつた、解雇予告手当を支払って解雇、解雇予告手当を支払わずに解雇」と回答した者

(単位:人)

	総数	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外
総数	270 100.0%	58 21.5%	86 31.9%
一般	250 100.0%	44 17.6%	82 32.8%
特定	20 100.0%	14 70.0%	4 20.0%

表14-2.解雇した派遣労働者と結んでいた雇用契約の形態別人数に回答した事業所数 (複数回答)
表12-1で「派遣労働者に非があった、解雇予告手当を支払って解雇、解雇予告手当を支払わず解雇」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	不明
総数	46 100.0%	13 28.3%	18 39.1%	15 32.6%	9 19.6%
一般	47 100.0%	9 19.1%	16 34.0%	14 29.8%	8 17.0%
特定	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%

表15.「有期プロジェクト」業務への派遣を行っているか (単位:事業所)

	総数	行っている	以前は行っていたが、直近で把握可能な1年間は行っていない	行った例はない	不明
総数	1,994 100.0%	244 12.2%	39 2.0%	967 48.5%	744 37.3%
一般	1,061 100.0%	135 12.7%	28 2.6%	580 54.7%	318 30.0%
特定	933 100.0%	109 11.7%	11 1.2%	387 41.5%	426 45.7%

表16-1.「有期プロジェクト業務」の件数 (複数回答)
表15で「行っている」と回答した者 (単位:件数)

	総数	うち派遣契約期間が1年以内	1年超2年以内	2年超2年6ヶ月以内	2年6ヶ月超3年以内	3年超
総数	606 100.0%	548 90.4%	34 5.6%	3 0.5%	7 1.2%	14 2.3%
一般	265 100.0%	225 84.9%	22 8.3%	1 0.4%	5 1.9%	12 4.5%
特定	341 100.0%	323 94.7%	12 3.5%	2 0.6%	2 0.6%	2 0.6%

表16-2.「有期プロジェクト業務」の件数に回答した事業所数
表15で「行っている」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	うち派遣契約期間が1年以内	1年超2年以内	2年超2年6ヶ月以内	2年6ヶ月超3年以内	3年超	不明
総数	244 100.0%	26 10.7%	13 5.3%	2 0.8%	4 1.6%	3 1.2%	196 80.3%
一般	135 100.0%	11 8.1%	7 5.2%	1 0.7%	3 2.2%	2 1.5%	111 82.2%
特定	109 100.0%	15 13.8%	6 5.5%	1 0.9%	1 0.9%	1 0.9%	85 78.0%

表17-1.派遣就業中の派遣労働者のうち雇用保険に加入している者の割合 (単位:事業所)

	総数	20%未満 40%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上	不明
総数	1,994 100.0%	44 2.2%	23 1.2%	28 1.4%	49 2.5%	818 41.0%	1,032 51.8%
一般	1,061 100.0%	18 1.7%	18 1.7%	20 1.9%	41 3.9%	487 45.9%	477 45.0%
特定	933 100.0%	26 2.8%	5 0.5%	8 0.9%	8 0.9%	331 35.5%	555 59.5%

表17-2.派遣就業中の派遣労働者のうち健康保険に加入している者の割合 (単位:事業所)

	総数	20%未満 40%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上	不明
総数	1,994 100.0%	54 2.7%	31 1.6%	64 3.2%	76 3.8%	709 35.6%	1,060 53.2%
一般	1,061 100.0%	30 2.8%	28 2.6%	51 4.8%	67 6.3%	389 36.7%	496 46.7%
特定	933 100.0%	24 2.6%	3 0.3%	13 1.4%	9 1.0%	320 33.7%	564 60.8%

表17-3.派遣就業中の派遣労働者のうち厚生年金保険に加入している者の割合 (単位:事業所)

	総数	20%未満 40%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上	不明
総数	1,994 100.0%	51 2.6%	32 1.6%	62 3.1%	79 4.0%	704 35.3%	1,066 53.5%
一般	1,061 100.0%	28 2.5%	28 2.6%	48 4.5%	68 6.4%	390 36.8%	499 47.0%
特定	933 100.0%	23 2.5%	4 0.4%	14 1.5%	11 1.2%	314 33.7%	567 60.8%

表18.派遣可能期間に制限のある業務に派遣を行ったことがあるか(単位:事業所)

	総数	ある	ない	不明
総数	1,994	517	660	817
	100.0%	25.9%	33.1%	41.0%
一般	1,061	419	281	361

100.0%	39.5%	26.5%	34.0%	
特定	933	98	379	
	100.0%	10.5%	40.6%	48.9%

表19.派遣可能期間の制限を回避するため、同じ派遣先で部署を変えて派遣を継続したことがあるか

表18で「ある」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	ある	ない	不明
総数	517	89	419	9
	100.0%	17.2%	81.0%	1.7%
一般	419	79	332	8

100.0%	18.9%	79.2%	1.9%	
特定	98	10	87	
	100.0%	10.2%	88.8%	1.0%

表20-1.変更前に派遣を行っていた部署からみてどのような関係か(事業所数)

表19で「ある」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	同じ課・グループの中の異なる係・チーム	同じ部の中の、異なる課・グループ	異なる部	異なる事業所(支店・事務所)	不明
総数	89	15	15	21	34	4
	100.0%	16.9%	16.9%	23.6%	38.2%	4.5%
一般	79	13	13	20	31	2

100.0%	16.5%	16.5%	25.3%	39.2%	2.5%	
特定	10	2	2	1	3	
	100.0%	20.0%	20.0%	10.0%	30.0%	20.0%

表20-2.変更前に派遣を行っていた部署からみてどのような関係か(件数)

表19で「ある」と回答した者 (単位:件)

	総数	同じ課・グループの中の異なる係・チーム	同じ部の中の、異なる課・グループ	異なる部	異なる事業所(支店・事務所)
総数	186	36	33	41	76
	100.0%	19.4%	17.7%	22.0%	40.9%
一般	169	32	30	40	67

100.0%	18.9%	17.8%	23.7%	39.6%	
特定	17	4	3	1	
	100.0%	23.5%	17.6%	5.9%	52.9%

表21-1.仕事内容はどのようなものか(事業所数)

表18で「ある」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	変更前に派遣を行っていた部署と仕事内容は同じ/ほとんど同じ	仕事内容は異なる	不明
総数	89	18	47	24
	100.0%	20.2%	52.8%	27.0%
一般	79	16	42	21

100.0%	20.3%	53.2%	26.6%	
特定	10	2	5	
	100.0%	20.0%	50.0%	30.0%

表21-2.仕事内容はどのようなものか(件数)

表18で「ある」と回答した者 (単位:件)

	総数	変更前に派遣を行っていた部署と仕事内容は同じ/ほとんど同じ	仕事内容は異なる
総数	151	59	92
	100.0%	39.1%	60.9%
一般	135	57	78

100.0%	42.2%	57.8%	
特定	16	2	
	100.0%	12.5%	87.5%

表22.クーリング期間を経て同一の業務に再度派遣を行ったことがあるか
表22で「ある」と回答した者 (単位:事業所、件)

	総数	クーリング期間を経て同一の業務に再度派遣を行ったことがある	ない	不明	「クーリング期間を経て同一の業務に再度派遣を行ったことがある」の件数
総数	517 100.0%	65 12.6%	402 77.8%	50 1.7%	211
一般	419 100.0%	57 13.6%	316 75.4%	46 11.0%	184
特定	98 100.0%	8 8.2%	86 87.8%	4 4.1%	27

表23-1.その際に経たクーリング期間について (事業所数)

表22で「ある」と回答した者 (複数回答) (単位:事業所)

	総数	1ヶ月以内	1ヶ月超3ヶ月未満	3ヶ月	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超	不明
総数	65 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.2%	25 38.5%	10 15.4%	3 4.6%	5 7.7%
一般	57 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.5%	23 40.4%	7 12.3%	3 5.3%	5 8.8%
特定	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%

表23-2.その際に経たクーリング期間について (件数)

表22で「ある」と回答した者 (単位:件)

	総数	1ヶ月以内	1ヶ月超3ヶ月未満	3ヶ月	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超
総数	192 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 6.8%	130 67.7%	41 21.4%	8 4.2%
一般	179 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 5.0%	127 70.9%	35 19.6%	8 4.5%
特定	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 30.8%	3 23.1%	6 46.2%	0 0.0%

表24.派遣労働者の賃金が上がるのはどのようなときか (雇用形態ごとに3つまで) (複数回答)

	派遣労働者のスキルや経験が上がったとき				派遣労働者が業務に必要な資格を取得したとき				勤続期間が長くなるにつれて				同じ派遣先での通算派遣期間が長くなるにつれて			
	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	
総数	1,994 100.0%	437 21.9%	363 18.2%	210 10.5%	236 11.8%	173 8.7%	108 5.4%	316 15.8%	175 8.8%	71 3.6%	54 2.7%	128 6.4%	75 3.8%	128 6.4%	75 3.8%	
一般	1,061 100.0%	208 19.6%	270 25.4%	180 17.0%	109 10.3%	126 11.8%	91 8.6%	139 13.1%	120 11.3%	56 5.3%	33 3.1%	107 10.1%	70 6.6%	107 10.1%	70 6.6%	
特定	933 100.0%	229 24.5%	93 10.0%	30 3.2%	127 13.6%	47 5.0%	17 1.8%	177 19.0%	55 5.9%	15 1.6%	21 2.3%	21 2.3%	5 0.5%	21 2.3%	5 0.5%	

派遣先での業務の内容が高度化したり、幅が広がったりしたとき				派遣先で同様の仕事をする社員の賃金が上がったとき				派遣労働者の派遣先からの評価が上がったとき				派遣労働者が就いている職種の賃金相場が上がったとき							
無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外					
159 8.0%	183 9.2%	127 6.4%	64 3.2%	53 2.7%	22 1.1%	217 10.9%	247 12.4%	191 9.6%	84 4.2%	84 4.2%	60 3.0%	97 9.1%	157 14.8%	38 6.2%	66 5.1%				
93 6.6%	126 2.8%	9 1.0%	27 4.0%	39 1.5%	19 0.3%	116 10.9%	202 19.0%	172 16.2%	38 3.6%	46 4.9%	18 0.6%	62 4.7%	37 1.4%	19 1.7%	44 4.7%	42 0.2%	16 4.5%	16 1.7%	42 47.4%

その他				派遣労働者の賃金が上がることはない、ほとんどない				不明
無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	
66 3.4%	33 1.7%	22 1.1%	59 3.0%	125 6.3%	92 4.6%	743 37.3%	301 28.4%	
24 2.3%	20 1.9%	20 1.9%	35 3.3%	83 7.8%	76 7.2%	442 47.4%	442 47.4%	
44 4.7%	13 1.4%	2 0.2%	24 2.6%	42 4.5%	16 1.7%			

表25.上記のような理由による派遣労働者の賃金アップは、どのようなタイミングで行っているか（雇用形態ごとに1つ）

	定期的に行っている(1年に1回以上)	定期的に行っている(数年に1回~1年に1回未満)			不定期に行っている					
		無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外
総数	1,994 100.0%	378 19.0%	183 9.2%	88 4.3%	80 4.0%	121 6.1%	59 3.0%	217 10.9%	224 11.2%	171 8.6%
一般	1,061 100.0%	172 16.2%	125 11.8%	64 6.0%	47 4.4%	85 8.0%	50 4.7%	107 10.1%	181 17.1%	155 14.6%
特定	933 100.0%	206 22.1%	58 6.2%	22 2.4%	33 3.5%	36 3.9%	9 1.0%	110 11.8%	43 4.6%	16 1.7%

(単位:事業所)

その他			派遣労働者の賃金が上がることはない、ほとんどない			不明
無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	
23 1.2%	43 2.2%	36 1.8%	53 2.7%	94 4.7%	96 4.8%	68 4.4%
11 1.0%	32 3.0%	33 3.1%	35 3.3%	66 6.2%	79 7.4%	307 28.9%
12 1.3%	11 1.2%	3 0.3%	18 1.9%	28 3.0%	17 1.8%	456 48.9%

表26.派遣先の社員との均衡を確保するため、派遣労働者の教育訓練についてどのような取組みを行っているか（複数回答）

		派遣先企業で、派遣労働者に対し個別に教育や研修を行ってもらうよう、派遣先に働きかけている	派遣先企業で、派遣労働者が同様の業務を行っている他の社員が受けている教育や研修と一緒に受けられるよう、派遣先に働きかけている	事業所において、派遣先の社員と同様の教育訓練を受けさせている						
	総数	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外
総数	1,994 100.0%	249 12.5%	294 14.7%	219 11.0%	323 16.2%	380 19.1%	264 13.2%	258 12.9%	203 10.2%	112 5.6%
一般	1,061 100.0%	135 12.7%	218 20.5%	191 18.0%	198 18.7%	285 26.8%	215 20.3%	126 11.9%	133 12.5%	86 8.3%
特定	933 100.0%	114 12.2%	76 8.1%	28 3.0%	125 13.4%	95 10.2%	49 5.3%	132 14.1%	70 7.5%	24 2.6%

(単位:事業所)

その他			特に行っている取組みは無い			不明
無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	
65 3.0%	47 2.4%	57 2.9%	89 4.5%	72 3.6%	88 4.4%	761 38.2%
44 4.1%	36 3.4%	48 4.5%	40 3.8%	48 4.6%	58 5.5%	313 29.5%
21 2.3%	11 1.2%	9 1.0%	49 5.3%	24 2.6%	30 3.2%	448 48.0%

表27.派遣労働者の福利厚生のために以下のような取組みを行っているか（複数回答）

		派遣労働者が派遣先の従業員と同様に福利厚生施設を利用できるよう派遣先に働きかけている	事業所において、業務を円滑に遂行する上で有用な物品の貸与を行っている	事業所において、派遣労働者が使える福利厚生施設を設けている						
	総数	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外
総数	1,994 100.0%	485 24.3%	489 24.5%	478 24.0%	480 24.1%	438 22.0%	340 17.1%	213 10.7%	167 8.4%	103 5.2%
一般	1,061 100.0%	282 26.6%	373 35.2%	376 35.4%	288 27.1%	336 31.7%	263 24.8%	125 11.8%	132 12.4%	81 7.6%
特定	933 100.0%	203 21.8%	116 12.4%	102 10.9%	192 20.6%	102 10.9%	77 8.3%	88 9.4%	35 3.8%	22 2.4%

(単位:事業所)

事業所において、派遣労働者が利用できる福利厚生サービスを導入している			その他			特に行っている取組みは無い			不明
無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	無期雇用	無期雇用以外の常用雇用	常用雇用以外	
160 8.0%	130 6.5%	114 5.7%	49 2.5%	46 2.3%	26 1.3%	53 2.7%	39 2.0%	42 2.1%	788 39.5%
83 7.8%	108 10.2%	97 9.1%	31 2.9%	38 3.6%	21 2.0%	20 1.9%	24 2.3%	21 2.0%	332 31.3%
77 8.3%	22 2.4%	17 1.8%	18 1.9%	8 0.9%	5 0.5%	33 3.5%	15 1.6%	21 2.3%	456 45.9%

表28.派遣労働者から寄せられる苦情やトラブルの相談は、何に関するものが多いか（3つまで）（複数回答）

	総数	賃金	労働時間 (残業等)	業務の内容	有給休暇	各種手当 (通勤手当等)	契約の解除・不更新	派遣先への 直接雇用	教育訓練	福利厚生	職場での人 間関係
総数	1,994	312	177	306	54	36	37	52	16	14	440
	100.0%	15.6%	8.9%	15.3%	2.7%	1.8%	1.9%	2.6%	0.8%	0.7%	22.1%
一般	1,061	190	116	226	38	31	30	38	9	4	342
	100.0%	17.9%	10.9%	21.3%	3.6%	2.9%	2.8%	3.6%	0.8%	0.4%	32.2%
特定	933	122	61	80	16	5	7	14	7	10	98
	100.0%	13.1%	6.5%	8.6%	1.7%	0.5%	0.8%	1.5%	0.8%	1.1%	10.5%

(単位:事業所)

パワハラ・ セクハラ	その他	不明
39	196	1,142
2.0%	9.8%	57.3%
32	112	479
3.0%	10.6%	45.1%
7	84	663
0.8%	9.0%	66.8%

表29.派遣先から寄せられる苦情やトラブルの相談は、何に関するものが多いか（3つまで）（複数回答）

(単位:事業所)

	総数	派遣労働者の スキル・ 能力	派遣労働者 の意欲・勤務態度	派遣労働者 の勤怠(遅刻・欠勤等)	派遣労働者 同士、又は 派遣労働者 と派遣先の 従業員との 人間関係	その他	不明
総数	1,994	567	351	292	179	127	1,205
	100.0%	28.4%	17.6%	14.6%	9.0%	6.4%	60.4%
一般	1,061	398	269	227	136	47	524
	100.0%	37.5%	25.4%	21.4%	12.8%	4.4%	49.4%
特定	933	169	82	65	43	80	681
	100.0%	18.1%	8.8%	7.0%	4.6%	8.8%	68.6%

表30.派遣労働者に対する教育訓練について行っている取組み（複数回答）

登録中の者に対する研修

派遣就業前の者に対する研修

	総数	無期雇用 大部分	無期雇用 一部	無期雇用以 外の常用雇 用 大部分	無期雇用以 外の常用雇 用 一部	常用雇用以 外 大部分	常用雇用以 外 一部	無期雇用 大部分	無期雇用 一部	無期雇用以 外の常用雇 用 大部分	無期雇用以 外の常用雇 用 一部	常用雇用以 外 大部分	常用雇用以 外 一部	
総数	1,994	233	29	67	49	81	69	287	67	339	69	283	85	
	100.0%	11.7%	1.5%	3.4%	2.5%	4.1%	3.5%	14.4%	3.4%	17.0%	4.5%	14.2%	4.3%	
一般	1,061	159	22	42	41	70	58	158	45	250	71	247	73	
	100.0%	15.0%	2.1%	4.0%	3.9%	6.6%	5.5%	14.9%	4.2%	23.6%	6.7%	23.3%	6.9%	
特定	933	74	7	25	8	11	11	129	22	89	18	36	12	
	100.0%	7.9%	0.8%	2.7%	0.9%	1.2%	1.2%	13.8%	2.4%	9.5%	1.9%	3.9%	1.3%	

派遣就業中の者に対する研修

スキルや職務遂行能力に応じた評価制度の導入

無期雇用 大部分	無期雇用 一部	無期雇用以 外の常用雇 用 大部分	無期雇用以 外の常用雇 用 一部	常用雇用以 外 大部分	常用雇用以 外 一部	無期雇用 大部分	無期雇用 一部	無期雇用以 外の常用雇 用 大部分	無期雇用以 外の常用雇 用 一部	常用雇用以 外 大部分	常用雇用以 外 一部
267	99	253	138	197	117	166	42	120	51	69	38
13.4%	5.0%	12.7%	6.9%	9.9%	5.9%	8.3%	2.1%	6.0%	2.6%	3.5%	1.9%
147	72	183	113	172	103	91	28	77	43	59	33
13.9%	6.6%	17.2%	10.7%	16.2%	9.7%	8.6%	2.6%	7.3%	4.1%	5.6%	3.1%
120	27	70	25	25	14	75	14	43	8	10	5
12.9%	2.9%	7.5%	2.7%	2.7%	1.5%	8.0%	1.5%	4.6%	0.9%	1.1%	0.5%

(単位:事業所)

その他	特に行っている取組みは無い
無期雇用 大部分	無期雇用 一部
27	13
1.4%	0.7%
15	9
1.4%	0.8%
12	4
1.3%	0.4%

表31.当該雇用形態の者に教育訓練を行わない理由（複数回答）

表30で特に行っている取組みは無いと回答した者

(単位:事業所)

	総数	どのような 教育訓練が 有効かわか らない	教育訓練を 行う時間 的・人的な 余裕がない	教育訓練を 実施しても コストに見 合った効果 がない	派遣労働者 が教育訓練 を受けたが らない	派遣労働者 が教育訓練 を受けて辞め てしまう派 遣労働者が いる	その他	不明
総数	158	31	48	22	22	14	40	28
	100.0%	19.6%	30.4%	13.9%	13.9%	8.9%	25.3%	17.7%
一般	68	15	24	8	9	7	16	12
	100.0%	22.1%	35.3%	11.8%	13.2%	10.3%	23.5%	17.6%
特定	90	16	24	14	13	7	24	16
	100.0%	17.8%	26.7%	15.6%	14.4%	7.8%	26.7%	17.8%

表32事業所で行っている教育訓練で、対象となる派遣労働者の雇用形態別に実施対象者の範囲（複数回答）

	総数	一般常識、ビジネスマナー、パソコン操作、接客など、基本的なスキルを身に付けさせるもの						経理、語学、パソコン操作、ソフトウェア開発、機械操作など、派遣先での業務に必要となる専門的な能力・技術を身に付けさせるもの					
		無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部
総数	1,994 100.0%	277 13.9%	43 2.2%	268 13.4%	90 4.5%	212 10.6%	78 3.9%	209 10.5%	74 3.7%	148 7.4%	77 3.9%	89 4.5%	85 4.3%
一般	1,061 100.0%	135 12.7%	27 2.5%	187 17.6%	77 7.3%	189 17.8%	70 6.6%	88 8.3%	45 4.2%	80 7.5%	64 6.0%	65 6.1%	77 7.3%
特定	933 100.0%	142 15.2%	16 1.7%	81 8.7%	13 1.4%	23 2.5%	8 0.9%	121 13.0%	29 3.1%	68 7.3%	13 1.4%	24 2.6%	8 0.9%

派遣先での業務には直接関連しないが、労働者が正社員を目指すにあたって役立つ資格の取得など、長期的な視点から行うもの						派遣労働者の安全・衛生の確保、コンプライアンスのために行うもの							
無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部		
85 4.3%	37 1.9%	52 2.6%	63 3.2%	50 2.5%	48 2.4%	367 18.4%	43 2.2%	411 20.6%	75 3.8%	307 15.4%	65 3.3%		
43 4.1%	26 2.5%	33 3.1%	50 4.7%	46 4.3%	41 3.9%	193 18.2%	28 2.6%	293 27.6%	63 5.9%	264 24.9%	55 5.2%		
42 4.5%	11 1.2%	19 2.0%	13 1.4%	4 0.4%	7 0.8%	174 18.6%	15 1.6%	118 12.6%	12 1.3%	43 4.6%	10 1.1%		

その他						特にしている取組みは無い							
無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部		
52 2.6%	25 1.3%	22 1.1%	5 0.3%	15 0.8%	3 0.2%	68 3.4%	68 3.4%	68 3.4%	43 2.2%	43 2.2%			
38 3.6%	23 2.2%	12 1.1%	4 0.4%	12 1.1%	3 0.3%	21 2.0%	21 2.0%	43 4.1%	30 2.8%	30 2.8%			
14 1.5%	2 0.2%	10 1.1%	1 0.1%	3 0.3%	0 0.0%	47 5.0%	25 5.0%	25 5.0%	13 1.4%	13 1.4%			

表33派遣労働者のキャリア形成について行っている取組み（複数回答）

	総数	労働者の自己啓発支援						キャリア・コンサルティングの実施					
		無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部
総数	1,994 100.0%	234 11.7%	46 2.3%	184 9.2%	76 3.8%	117 5.9%	78 3.9%	72 3.6%	28 1.4%	49 2.5%	46 2.3%	62 3.1%	63 3.2%
一般	1,061 100.0%	115 10.8%	30 2.8%	116 10.9%	64 6.0%	101 9.5%	69 6.9%	43 4.1%	26 2.5%	36 3.4%	41 3.9%	59 5.6%	61 5.7%
特定	933 100.0%	119 12.8%	16 1.7%	68 7.3%	12 1.3%	16 1.7%	5 0.5%	29 3.1%	2 0.2%	13 1.4%	5 0.5%	3 0.3%	2 0.2%

キャリア形成に役立つ派遣先の選定						事業所のパート・契約社員への登用							
無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部		
79 4.0%	29 1.5%	76 3.8%	47 2.4%	55 2.8%	57 2.9%	35 1.8%	33 1.7%	51 2.6%	62 3.1%	39 2.0%	61 3.1%		
40 3.8%	18 1.7%	59 5.6%	41 3.9%	45 4.2%	51 4.8%	21 2.0%	28 2.6%	41 3.9%	54 5.1%	33 3.1%	55 5.2%		
39 4.2%	11 1.2%	17 1.8%	6 0.6%	10 1.1%	6 0.6%	14 1.5%	5 0.5%	10 1.1%	8 0.6%	6 0.6%	6 0.6%		

事業所の正社員への登用						自社における昇給・昇進制度がある							
無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用	無期雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部		
80 4.0%	50 2.5%	69 3.5%	98 4.9%	46 2.3%	76 3.8%	280 14.0%	89 4.5%	236 11.8%	88 4.4%	126 6.3%	66 3.3%		
43 4.1%	39 3.7%	53 5.0%	83 7.8%	39 3.7%	67 6.3%	144 13.6%	60 5.7%	162 15.3%	69 6.5%	97 9.1%	58 5.5%		
37 4.0%	11 1.2%	16 1.7%	15 1.6%	7 0.8%	9 1.0%	136 14.6%	29 3.1%	74 7.9%	19 2.0%	29 3.1%	8 0.9%	8 0.9%	

その他						特にしている取組みは無い							
無期雇用大部分	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用大部分	無期雇用以外の常用雇用一部	常用雇用以外大部分	常用雇用以外一部	無期雇用	無期雇用一部	無期雇用以外の常用雇用	無期雇用一部				
1 3.4%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 17.2%	4 13.8%	4 13.8%	4 13.8%				
0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 16.7%	3 16.7%	2 22.2%	1 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	

表34-1.派遣労働者を無期雇用に転換した例 (複数回答) (単位:事業所)

	総数	事業所の営業、コーディネーター、管理等の正社員に転換した	常用型派遣社員に転換した	業務請負社員に転換した	転換した例はない	不明
総数	1,994 100.0%	70 3.5%	69 3.5%	47 2.4%	748 37.5%	1,091 54.7%
一般	1,061 100.0%	54 5.1%	50 4.7%	35 3.3%	468 44.1%	482 45.4%
特定	933 100.0%	16 1.7%	19 2.0%	12 1.3%	280 30.0%	609 65.3%

表34-2.派遣労働者を無期雇用に転換した例

表34-1で転換した例があると回答した者 (複数回答) (人数)

	総数	社の営業、コーディネーター、管理等の正社員	常用型派遣社員	業務請負社員
総数	852 100.0%	181 21.2%	254 29.8%	417 48.9%
一般	771 100.0%	161 20.9%	219 28.4%	391 50.7%
特定	81 100.0%	20 24.7%	35 43.2%	26 32.1%

表35.派遣労働者を無期雇用に転換した理由 (3つまで) (複数回答)

表34-1で転換した例があると回答した者

(単位:事業所)

	総数	技能・能力が非常に高かったため	勤続年数が長くなったため	正社員のボストが空いたため	本人の希望があつたため	社の業績が良かったため	当該派遣労働者が従事していた業務を業務請負の形で行うこととしたため	その他
総数	186 100.0%	112 60.2%	19 10.2%	11 5.9%	55 29.6%	5 2.7%	13 7.0%	10 5.4%
一般	139 100.0%	79 56.8%	18 12.9%	9 6.5%	40 28.8%	4 2.9%	11 7.9%	4 2.9%
特定	47 100.0%	33 70.2%	1 2.1%	2 4.3%	15 31.9%	1 2.1%	2 4.3%	6 12.8%

表36.紹介予定派遣の実施状況 (単位:事業所)

	総数	紹介予定派遣を行っている	実施を検討しているが、現時点では行っていない	今後とも行う予定はない	不明
総数	1,994 100.0%	193 9.7%	196 9.8%	624 31.3%	981 49.2%
一般	1,061 100.0%	183 17.2%	154 14.5%	279 26.3%	445 41.9%
特定	933 100.0%	10 1.1%	42 4.5%	345 37.0%	536 57.4%

表37.紹介予定派遣を行っていない、あるいは行わない理由について (複数回答)

表36で「行っていない、予定はない」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	顧客からの紹介予定派遣の需要がない/少ない	希望する派遣労働者がいない/少ない	ノウハウがない	通常の労働者派遣と比べて利益が出ない/利益が出るか予見できない	職業紹介事業の許可を取得しておらず、取得のため手続きが煩雑である	職業紹介事業の許可基準を満たしていないために許可を取得できない	(許可以外に)手間やコストがかかる	その他
総数	820 100.0%	460 56.1%	183 22.3%	141 17.2%	35 4.3%	84 10.2%	13 1.6%	47 5.7%	88 10.7%
一般	433 100.0%	270 62.4%	105 24.2%	76 17.6%	21 4.8%	37 8.5%	1 0.2%	22 5.1%	29 6.7%
特定	387 100.0%	190 49.1%	78 20.2%	65 16.8%	14 3.6%	47 12.1%	12 3.1%	25 6.5%	59 15.2%

以降はすべて、表37で「紹介予定派遣を行っている」と回答した者

表38.紹介予定派遣の人数 <26業務> (複数回答)

	総数	ソフトウェア開発	機械設計	事務用機器操作	ファーリング	財務処理	取引文書作成	案内・受付・駐車管理等	テレマーケティングの営業	その他の26業務
総数	4,990 100.0%	33 0.7%	20 0.4%	182 3.6%	8 0.2%	515 10.3%	330 6.6%	105 2.1%	610 12.2%	445 8.9%
一般	4,289 100.0%	14 0.3%	9 0.2%	162 3.8%	8 0.2%	422 9.3%	292 6.8%	97 2.3%	514 12.0%	360 8.4%
特定	701 100.0%	19 2.7%	11 1.6%	20 2.9%	0 0.0%	93 13.3%	38 5.4%	8 1.1%	96 13.7%	85 12.1%

<26業務以外>										(単位:人)	
営業	販売	一般事務	運転	介護	医療関連業	物の製造	倉庫・搬送	イベント・	その他		
1,380 27.7%	297 6.0%	498 10.0%	15 0.3%	74 1.5%	69 1.4%	291 5.8%	43 0.9%	1 0.0%	74 1.5%		
1,134 26.4%	247 5.8%	495 11.5%	15 0.3%	74 1.7%	69 1.6%	271 6.3%	42 1.0%	1 0.0%	63 1.5%		
246 35.1%	50 7.1%	3 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	20 2.9%	1 0.1%	0 0.0%	11 1.6%		

表39.紹介予定派遣の開始から職業紹介に至るまでの派遣期間 (複数回答) (単位:人)

	総数	1日～30日以内	30日超2ヶ月以内	2ヶ月超4ヶ月以内	4ヶ月超6ヶ月未満	6ヶ月
総数	1,494 100.0%	81 5.4%	246 16.5%	603 40.4%	291 19.5%	273 18.3%
一般	1,408 100.0%	75 5.3%	232 16.5%	590 41.9%	267 19.0%	244 17.3%
特定	86 100.0%	6 7.0%	14 16.3%	13 15.1%	24 27.9%	29 33.7%

表40.職業紹介を経て直接雇用となった人数(複数回答)

(単位:人)

	総数
総数	1,106 100.0%
一般	1,072 96.9%
特定	34 3.1%

表41.職業紹介を経て直接雇用となった労働者の雇用形態 (複数回答) (単位:人)

	総数	正社員	有期契約社員	常用パート	アルバイト
総数	1,285 100.0%	486 37.8%	685 53.3%	78 6.1%	36 2.8%
一般	1,209 100.0%	469 38.8%	629 52.0%	77 6.4%	34 2.8%
特定	76 100.0%	17 22.4%	56 73.7%	1 1.3%	2 2.6%

表42.職業紹介に至らなかった人数(複数回答)

(単位:人)

	総数
総数	341 100.0%
一般	324 95.0%
特定	17 5.0%

表43.紹介予定派遣の後職業紹介に至らなかった理由 (3つまで) (複数回答) (単位:事業所)

	総数	派遣労働者の知識・技術が派遣先の要望と異なっていたため	派遣労働者の勤務状況に問題があつたため	派遣期間が短く、雇用すべきかどうか派遣先が判断できなかつたため	派遣先の事業計画の急な変更・中止があつたため	派遣労働者が派遣先で働くことを希望したため	その他	不明
総数	193 100.0%	40 20.7%	25 13.0%	5 2.6%	11 5.7%	39 20.2%	4 2.1%	127 65.8%
一般	183 100.0%	37 20.2%	23 12.6%	5 2.7%	10 5.5%	37 20.2%	4 2.2%	124 67.8%
特定	10 100.0%	3 30.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 30.0%

表44.職業紹介を経て直接雇用とならなかった人数(複数回答)

(単位:人)

	総数
総数	191 100.0%
一般	167 87.4%
特定	24 12.6%

表45.紹介予定派遣の派遣先で多い業種 (3つまで) (複数回答)

	総数	農林水産業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業	不動産業	旅館・ホテル
総数	193 100.0%	20 10.4%	16 8.3%	74 38.3%	3 1.6%	11 5.7%	1 0.5%	12 6.2%	17 8.8%	16 8.3%	2 1.0%	3 1.6%
一般	183 100.0%	19 10.4%	9 4.9%	70 38.3%	2 1.1%	9 4.9%	1 0.5%	10 5.5%	17 9.3%	16 8.7%	2 1.1%	3 1.6%
特定	10 100.0%	1 10.0%	7 70.0%	40.0%	10.0%	2 20.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

(単位:事業所)

映画製作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業	社団・財団	官公庁・公団	その他
1 0.5%	1 0.5%	14 7.3%	2 1.0%	3 1.6%	12 6.2%	28 14.5%	2 1.0%	0 0.0%	17 8.8%
1 0.5%	1 0.5%	10 5.5%	2 1.1%	3 1.6%	12 6.6%	24 13.1%	2 1.1%	0 0.0%	16 8.7%
0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%

表46.紹介予定派遣の対象となる派遣労働者と他の派遣労働者との比較 (複数回答)

(単位:事業所)

	総数	専門的知識・技術がある	派遣先で行う業務の経験が豊富である	業務に役立つ資格を保有している	社での派遣就労経験が長い	正社員経験がある	大企業や有名企業での勤務経験がある	コミュニケーション能力が高い	四年制大学を卒業している	年齢が若い	その他	不明
総数	193 100.0%	91 47.2%	112 58.0%	69 35.8%	30 15.5%	16 8.3%	8 4.1%	71 36.8%	3 1.6%	44 22.8%	13 6.7%	23 11.9%
一般	183 100.0%	85 46.4%	106 57.9%	66 36.1%	28 15.3%	15 8.2%	7 3.8%	66 36.1%	3 1.6%	43 23.5%	13 7.1%	23 12.6%
特定	10 100.0%	6 60.0%	6 60.0%	3 30.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	5 50.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%

派遣先調査

表1.調査対象数 (単位:事業所)

郵送数	有効回答	有効回答率
20,000	7,331	36.7%

表2.所在市町村

(単位:事業所)

	総数	政令指定都市	東京23区	その他	不明
総数	7,331 100.0%	1,733 23.6%	610 8.3%	4,917 67.1%	71 1.0%

表3.業種

	総数	農林水産業	建設業	製造業	電器・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業	不動産業
総数	7,331 100.0%	43 0.6%	391 5.3%	1,476 20.1%	84 1.1%	349 4.8%	20 0.3%	16 0.2%	1,533 20.9%	1,244 17.0%	47 0.6%

(単位:事業所)

旅館・ホテル	映画製作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業	社団・財団	官公庁・公団	不明
3 0.0%	14 0.2%	134 1.8%	31 0.4%	91 1.2%	209 2.9%	798 10.9%	24 0.3%	174 2.4%	494 6.7%	159 2.2%

表4.会社全体の労働者数

	総数	正社員	パート・アルバイト(有期雇用)	パート・アルバイト(無期雇用)	契約社員(有期雇用)	その他(嘱託など)
総数	2,964,872 100.0%	2,435,218 82.1%	250,343 8.4%	28,994 1.0%	170,944 5.8%	79,373 2.7%
回答票数	6,388	5,826	3,826	1,334	2,589	3,372
平均人數	381.2	65.4	21.7	66.0	21.7	23.5

表5.事業所全体の労働者数

	総数	正社員	パート・アルバイト(有期雇用)	パート・アルバイト(無期雇用)	契約社員(有期雇用)	その他(嘱託など)
総数	627,953 100.0%	495,124 78.8%	56,888 9.1%	5,822 0.9%	49,809 7.9%	20,310 3.2%
回答票数	6,942	5,169	3,169	1,154	2,069	2,224
平均人數	71.3	18.0	5.0	24.1	9.1	

表6.請負労働者の受け入れ

(単位:事業所)

	総数	受入れている	受入れていない	不明
総数	7,331 100.0%	981 13.4%	6,183 84.3%	167 2.3%

表7-1.取引している請負元会社数

総数	会社数	不明
回答票数	892	89
平均数	7	

表7-2.請負労働者が従事している業務(複数回答)

	総数	生産業務	人事	経理	福利厚生	購買・調達・物流	営業	建物管理・清掃	コールセンター	受付	その他	不明
総数	981 100.0%	360 36.7%	22 2.2%	39 4.0%	59 6.0%	196 20.0%	27 2.8%	250 25.5%	31 3.2%	101 10.3%	376 38.3%	60 6.1%

表8.派遣労働者の受け入れ

(単位:事業所)

	総数	受入れている	受入れていない	不明
総数	7,331 100.0%	1,632 22.3%	5,645 77.0%	54 0.7%

表9-1.受入れている派遣労働者数

(単位:人)

総数	回答社数	不明	平均
総数	59,178	1,595	37

表9-2.取引している派遣会社数

(単位:社、事業所)

総数	回答社数	不明	平均
総数	8,725	1,595	37

表10.派遣労働者が行っている業務と派遣契約期間(件数) (複数回答)

派遣契約期間		回答事業所数	契約期間 件数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超	期限の定めなし
政令で定める26業務前(号番号は24年の)	総数	1,149	39,750	757	19,587	9,050	6,495	2,924	281	656
	ソフトウエア開発(1号)	222	6,260	257	3,703	999	655	240	66	340
	機械設計(2号)	228	7,098	26	2,833	2,168	1,547	492	21	11
	事務用機器操作(5号)	494	4,729	14	2,304	1,277	893	81	61	99
	ファイリング(8号)	69	204	1	46	56	42	14	4	41
	財務処理(10号)	149	378	1	160	57	58	95	3	4
	取引文書作成(11号)	61	408	0	134	117	89	48	20	0
	案内・受付・駐車場管理等(16号)	109	232	2	66	25	76	50	3	10
	テレマーケティングの営業(24号)	69	783	23	438	163	37	3	17	102
	その他の業務	330	5,077	31	2,370	949	1,385	207	86	49
26業務以外	営業	34	358	3	42	274	22	17		
	販売	42	380	12	231	36	20	81		
	一般事務	537	2,408	34	1,193	470	532	179		
	倉庫・搬送関連業務	115	480	152	162	56	42	68		
	介護	14	54	8	1	20	21	4		
	医療関連業務	48	204	11	72	82	24	15		
	物の製造	371	8,786	106	5,074	2,065	534	1,007		
	その他の業務	288	1,911	76	758	236	518	323		

表11.派遣労働者が行っている業務と通算派遣契約期間(件数) (複数回答)

派遣契約期間		回答事業所数	契約期間 件数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超7年以内	7年超10年以内	10年超
政令で定める26業務前(号番号は24年の)	総数	1,094	35,521	873	2,828	3,740	5,690	14,820	3,148	2,295	1,126	1,001
	ソフトウエア開発(1号)	194	4,964	236	565	465	609	1,529	691	487	162	220
	機械設計(2号)	198	6,166	37	242	397	706	2,552	893	645	325	369
	事務用機器操作(5号)	461	4,504	41	177	260	565	1,895	644	501	274	147
	ファイリング(8号)	62	143	2	4	15	21	53	21	16	7	4
	財務処理(10号)	130	295	1	11	21	29	91	75	27	23	17
	取引文書作成(11号)	55	341	1	8	12	44	182	46	25	11	12
	案内・受付・駐車場管理等(16号)	95	213	2	5	13	38	83	33	17	18	4
	テレマーケティングの営業(24号)	60	743	12	18	75	89	344	91	76	17	21
	その他の業務	306	4,142	50	148	298	576	1,419	654	501	289	207
26業務以外	営業	31	50	2	3	8	13	24				
	販売	31	160	1	8	14	42	95				
	一般事務	528	2,536	43	169	341	635	1,348				
	倉庫・搬送関連業務	92	262	6	44	57	53	102				
	介護	16	60	9	6	3	13	29				
	医療関連業務	44	223	5	12	45	51	110				
	物の製造	359	8,536	338	1,128	1,418	1,646	4,006				
	その他の業務	280	2,183	87	280	298	560	958				

表12-1.正社員ではなく派遣労働者を受け入れる理由(3つまで)(複数回答)

(単位:事業所)

	総数	一時的・季節的な業務量の増大に 対処するため	必要な人員を迅速に確保できるため	専門的な知識・技術を必要とするため	専門的な知識・技術が必要な業務であり、正社員が従事する必要がないため	教育訓練をする必要がないため	コストが割安なため	雇用管理の負担が軽減されるため	勤務時間が常用労働者と異なる業務であるため	雇用調整が容易であるため	正社員の数を抑制するため	不明
総数	1,632 100.0%	896 54.9%	1,038 63.6%	525 32.2%	116 7.1%	90 5.5%	241 14.8%	238 14.6%	61 3.7%	312 19.1%	181 11.1%	39 2.4%

表12-2.パート、アルバイト、契約社員ではなく、派遣労働者を受け入れる理由(3つまで)

(複数回答)(単位:事業所)

	総数	一時的・季節的な業務量の増大に 対処するため	必要な人員を迅速に確保できるため	専門的な知識・技術を必要とするため	教育訓練をする必要がないため	コストが割安なため	雇用管理の負担が軽減されるため	雇用調整が容易であるため	不明
総数	1,632 100.0%	805 49.3%	1,064 65.2%	531 32.5%	158 9.7%	151 9.3%	350 21.4%	354 21.7%	53 3.2%

表13-1.過去3年間の派遣労働者の受け入れについての方針

(単位:事業所)

	総数	積極的に受け入れを増やしてきた	受け入れを減らしてきた	現状維持の方針をとってきた	その他	不明
総数	1,632 100.0%	149 9.1%	444 27.2%	830 50.9%	197 12.1%	32 2.0%

表13-2.過去3年間派遣労働者以外の従業員についての方針(複数回答)

表13-1で「積極的に受け入れを増やしている」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	他の従業員の数はほとんど変えていない	正社員を減らした	パート・アルバイトを減らした	契約社員を減らした	他の従業員についても増やした	不明
総数	149 100.0%	45 30.2%	17 11.4%	7 4.7%	9 6.0%	38 25.5%	20 13.4%

表14.派遣労働者受け入れの決定や派遣料金計上上の部署(複数回答)(単位:事業所)

	総数	人事・労務を担当している部署	物品の調達を担当している部署	派遣労働者が就業しているそれぞれの部署	その他	不明
総数	1,632 100.0%	1,039 63.7%	95 5.8%	726 44.5%	97 5.9%	47 2.9%

表15.1年の派遣受入期間の制限のある業務について、1年を超えて3年までの期間を定めているか

(単位:事業所)

	総数	定めている	定めていない	不明
総数	1,632 100.0%	848 52.0%	660 40.4%	124 7.6%

表16.事業所で定めている期間

表15で「定めている」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	1年以上2年未満	2年以上2年6ヶ月未満	2年6ヶ月以上3年未満	3年	不明
総数	848 100.0%	106 12.5%	18 2.1%	164 19.3%	542 63.9%	15 1.8%

表17.労働者の過半数で組織する労働組合もしくは労働者の過半数を代表する者の意見を聴取した際、受け入れ期間延長に対して出された意見

(単位:事業所)

	総数	受け入れ期間を延長すべきではない	受け入れ期間を延長してよい	特に意見は出されなかつた	意見の聴取を行っていない	不明
総数	848 100.0%	10 1.2%	335 39.5%	381 44.9%	92 10.8%	25 2.9%

表18.労働者の過半数で組織する労働者もしくは労働者の過半数を代表する者の意見を聴取した際、受入れ期間の延長に関するもの以外で派遣労働者の受け入れについての意見(3つまで) (複数回答)
(単位:事業所)

	総数	派遣労働者を受け入れるのは、あくまでも一時的・臨時的な場合に限定するべき	新たに派遣労働者を受け入れるべきではない	正規雇用を減らすべきではない	派遣労働者の処遇を改善すべき	特に意見は出されなかつた	その他	不明
総数	848 100.0%	115 13.6%	6 0.7%	53 6.3%	11 1.3%	606 71.5%	18 2.1%	70 8.3%

表19.派遣可能期間の制限抵触の前日まで派遣労働者を受け入れたこと
(単位:事業所)

	総数	ある	ない	不明
総数	1,632 100.0%	327 20.0%	1,205 73.8%	100 6.1%

表20.派遣可能期間の制限の抵触日が到来した際の対応

表19で「ある」と回答した者 (複数回答)

(単位:事業所)

	総数	事業所で直接雇用した	そのまま継続して派遣を受け入れた	部署を異動させ、移動先の部署で派遣受け入れを継続した	一定期間(クーリング期間)は貴事業所の他業務に従事させ、その後同一の業務に再度派遣労働者を受け入れた	派遣を終了し、外部に委託した(請負等)	派遣を終了し、事業所の従業員で対応した	業務自体が終了したため特段の対応なし	不明
総数	327 100.0%	175 53.5%	44 13.5%	24 7.3%	8 2.4%	25 7.6%	64 19.6%	28 8.6%	32 9.6%

表21.派遣受け入れ期間の当初から派遣されていた労働者か

表20で「直接雇用した」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	派遣受け入れ期間の当初から派遣されていた労働者である	派遣受け入れ期間の当初から派遣されていなかった労働者ではない	不明
総数	175 100.0%	141 80.6%	31 17.7%	3 1.7%

表21-2.直接雇用した労働者が直接雇用されるまでに当該業務に派遣されていた期間

表21で「派遣されていた労働者ではない」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	派遣受け入れ期間の3分1未満	派遣受け入れ期間の3分1以上3分の2未満	派遣受け入れ期間の3分2以上	不明
総数	31 100.0%	2 6.5%	14 45.2%	15 48.4%	0 0.0%

表22.直接雇用しなかった理由について (3つまで) (複数回答)

表20で「部署を異動させ異動先の部署で派遣受け入れを継続したから派遣を終了し事業所の従業員で対応した」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	派遣労働者の方が雇用管理の負担が軽減される	派遣労働者の方が雇用調整が容易である	派遣労働者の方がコストが割安である	派遣労働者と正社員とは勤務時間の体系が異なる	直接雇用の従業員の数を抑制したい	直接雇用しても、元からいる従業員との人間関係がうまく行かない	当該労働者が直接雇用を希望しなかつた	派遣労働者が行った業務が終了間近であった	その他	不明
総数	121 100.0%	10 8.3%	15 12.4%	10 8.3%	0 0.0%	11 9.1%	1 0.8%	17 14.0%	13 10.7%	6 5.0%	69 57.0%

表23.変更後の派遣先の部署・業務について

表23-1.変更前に派遣を受け入れていた部署から見た関係

表20で「部署を異動させ異動先の部署で派遣受け入れを継続した」から「派遣を終了し、事業者の従業員で対応した」と回答した者

(単位:事業所)

	総数	同じ課・グループの中の異なる係・チーム	同じ部中の、異なる課・グループ	異なる部	異なる事業者(支店・事務所)	不明
総数	32 100.0%	11 34.4%	11 34.4%	4 12.5%	1 3.1%	5 15.6%

表23-2.仕事の内容 (単位:事業所)

	総数	変更前に派遣を受け入れていた部署と仕事内容は同じ/ほとんど同じ	仕事内容は異なる	不明
総数	32 100.0%	12 37.5%	14 43.8%	6 18.8%

表24-1.派遣労働者の受け入れ可能期間を経過したため、クーリング期間を経て同一の業務に再度派遣労働者を受け入れたこと

表20で「部署を異動させ異動先の部署で派遣受入を継続した」から
「派遣を終了し事業所の従業員で対応した」と回答した者 (単位:事業所)

	総数	受け入れたことがある	受け入れたことがない	不明
総数	32 100.0%	15 46.9%	12 37.5%	5 15.6%

表24-2.その際に設けたクーリング期間 (単位:事業所)

	総数	1ヶ月以内	1ヶ月超3ヶ月未満	3ヶ月	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超	不明
総数	32 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.5%	10 31.3%	0 0.0%	1 3.1%	17 53.1%

表24-3.クーリング期間の後に受け入れた派遣労働者 (単位:事業所)

	総数	クーリング期間の前と同じ労働者	クーリング期間の前と異なる労働者	不明
総数	32 100.0%	5 15.6%	10 31.3%	17 53.1%

表25.取引する派遣会社を選ぶ際に重視していること (3つまで) (複数回答)

	総数	派遣料金が安い	大手である、知名度がある	能力・スキルの高い労働者を派遣してくれる	ニーズに合った人材を的確に派遣してくれる(マッチングが正確)	人選の速さ(派遣の依頼から派遣開始までのスピード)	必要な人数の派遣労働者を迅速に確保してくれる(人数の多い派遣依頼に対応できる)	コンプライアンス(法令遵守)が徹底している	派遣労働者の補充や、クレーム、トラブルへの対応が早い	一般労働者派遣事業者/特定労働者派遣事業者である	その他	不明
総数	1,632 100.0%	468 28.7%	218 13.4%	1,076 65.9%	1,356 83.1%	682 41.8%	330 20.2%	776 47.5%	330 20.2%	295 18.1%	78 4.8%	191 11.7%
26業務	982 100.0%	197 20.1%	97 9.9%	596 60.7%	655 66.7%	246 25.1%	105 10.7%	374 38.1%	112 11.4%	137 14.0%	40 4.1%	
26業務以外	1,148 100.0%	271 23.6%	121 10.5%	480 41.8%	701 61.1%	436 38.0%	225 19.6%	402 35.0%	218 19.0%	158 13.8%	38 3.3%	

表26.派遣料金について派遣会社と交渉・決定する際に考慮していること (3つまで) (複数回答) (単位:事業所)

	総数	派遣労働者に支払われる賃金	派遣労働者が行う業務の専門性	派遣労働者の人材としてのレベルや持っているスキル	同一の業務を行っている事業所の従業員に係る費用	派遣会社が負担している教育訓練や福利施設に係る費用	派遣会社が負担している労働・社会保険料の事業主負担	複数の派遣会社を比較して派遣料金の安い会社と契約	その他	不明
総数	1,632 100.0%	481 29.5%	817 50.1%	1,076 65.9%	285 17.5%	31 1.9%	87 5.3%	296 18.1%	55 3.4%	136 8.3%

表27.派遣労働者の均衡待遇の確保のための取組み (複数回答) (単位:事業所)

	総数	派遣労働者と同種の業務に従事する労働者の平均的な賃金を派遣会社に通知している	派遣労働者の職務の評価等について派遣会社に協力している	派遣労働者が他の社員と同じように福利厚生施設を使えるようにしている	派遣労働者に対し、業務を円滑に遂行する上で有用な物品の貸与を行っている	派遣労働者も福利厚生サービスを利用できるようしている	教育訓練や福利厚生に関する情報を派遣会社に提供している	その他	特にに行っていない	不明
総数	1,632 100.0%	86 5.3%	307 18.8%	1,069 65.5%	952 58.3%	211 12.9%	178 10.9%	65 4.0%	61 3.7%	74 4.5%

表28.派遣労働者のスキル向上のため行っている取組み (複数回答) (単位:事業所)

	総数	事業所でのOJT	事業所の従業員と合同でのOFF-JT	派遣労働者のみでのOFF-JT	通信教育	労働者のスキル向上に役立つ情報の提供	その他	派遣労働者に教育訓練は行っていない	不明
総数	1,632 100.0%	1,099 67.3%	493 30.2%	85 5.2%	35 2.1%	388 23.8%	30 1.8%	270 16.5%	63 3.9%

表28-2.事業所で派遣労働者に対する教育訓練を行う理由

表28で「取組みを行っている」と回答した者 (単位:事業所)

	業務を行うに当たって、派遣労働者がもともと持っている知識や能力だけでは足りないため	独自の仕事の進め方等を習得してもう必要があるため	派遣労働者にもスキルアップしてもらうことが事業所のパフォーマンス向上につながるため	その他	不明
総数	1,103 100.0%	106 9.6%	304 27.6%	252 22.8%	12 1.1%

表28-3.事業所で派遣労働者に対する教育訓練を行わない理由

表28で「取組みを行っていない」と回答した者 (単位:事業所)

	業務に必要な知識や能力を既に身につけた労働者が派遣されるため	業務を行うに当たって、特別な知識や能力が必要ないため	教育訓練は派遣会社で行われるものと認識しているため	教育訓練を行いたいが、ノウハウや時間・費用の余裕がない	その他	不明
総数	270 100.0%	165 61.1%	46 17.0%	41 15.2%	12 4.4%	2 0.7%

表29.派遣労働者に対して求めている能力や経験 (3つまで) (複数回答) (単位:事業所)

	総数	業務に関する専門的知識・技術がある	事業所で行う業務の経験が豊富	様々な種類の業務の経験が豊富	業務に役立つ資格を保有している	協調性・コミュニケーション能力が高い	その他	不明
総数	1,632 100.0%	1,026 62.9%	663 40.6%	195 11.9%	375 23.0%	1,140 69.9%	37 2.3%	110 6.7%

表30.派遣労働者を直接雇用に転換する制度 (単位:事業所)

	総数	ある	ない	不明
総数	1,632 100.0%	625 38.3%	922 56.5%	85 5.2%

表30-2.制度の内容(複数回答)

表30で「ある」と回答した者 (単位:事業所)

	派遣労働者の上司が推薦した場合に直接雇用を検討する	空きポストが生じた際に社内公募を行う制度があり、派遣労働者にも応募が認められる	派遣労働者が直接雇用の希望を表明した場合に検討する	勤続年数が一定基準に達すると直接雇用を打診する	その他	不明
総数	625 100.0%	380 60.8%	34 5.4%	197 31.5%	95 15.2%	36 5.8%

表31.派遣労働者を直接雇用に転換した事例 (複数回答) (単位:事業所)

	総数	正社員(無期雇用)に転換した	契約社員(有期雇用)等に転換した	パート・アルバイト(無期雇用)に転換した	パート・アルバイト(有期雇用)に転換した	転換した例はない	不明
総数	1,632 100.0%	272 16.7%	303 18.6%	28 1.7%	114 7.0%	701 43.0%	309 18.9%

表31-2.派遣労働者を直接雇用に転換した理由（3つまで）（複数回答）
表31でいずれかの直接雇用に転換したと回答した者

（単位：事業所）

	総数	技能・能力が高かったため	業務に習熟し、人材として価値が高まつたため	当該労働者の通算派遣期間が長くなつたため	派遣労働者だと行える業務が限定されるため	ポストが空いたため	本人の希望があつたため	職場で良好な人間関係を築いていたため	社・事業所の業績が良かったため	(26業務以外の業務について)派遣可能期間の制限を超え、直接雇用の申入れを行つたため	その他	不明
総数	622 100.0%	328 52.7%	372 59.8%	77 12.4%	70 11.3%	47 7.6%	202 32.5%	151 24.3%	29 4.7%	90 14.5%	18 2.9%	30 4.8%

表31-3.直接雇用した派遣労働者の当時の年齢（3つまで）（複数回答）

表31でいずれかの直接雇用に転換したと回答した者

（単位：事業所）

	総数	20歳未満	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
総数	622 100.0%	30 4.8%	76 12.2%	231 37.1%	302 48.6%	203 32.6%	118 19.0%	66 10.6%	34 5.5%	6 1.0%	34 5.5%

表32.紹介予定派遣の利用状況(直近1年間)

（単位：事業所）

	総数	紹介予定派遣を利用したことがある	紹介予定派遣の利用を検討している	今後とも紹介予定派遣を利用する予定はない	不明
総数	1,632 100.0%	220 13.5%	151 9.3%	1,216 74.5%	45 2.8%

表33.紹介予定派遣を受け入れた派遣労働者の人数

表32で「紹介予定派遣を利用した」と回答した者。以下表33-5-2まで同じ

（単位：事業所）

	総数	2人以下	3人以上5人以下	6人以上10人以下	11人以上20人以下	21人以上50人以下	51人以上	不明
総数	220 100.0%	132 60.0%	28 12.7%	8 3.6%	9 4.1%	4 1.8%	4 1.8%	30 13.6%

紹介予定派遣で受け入れられた派遣労働者の人数	
総数	1,070
総延人数 回答事業所数 平均人数	189 5.7

表33-2.紹介予定派遣の開始から職業紹介に至るまでの通算派遣期間

（単位：事業所）

	総数	1日～30日以内	30日超～2ヶ月以内	2ヶ月超～4ヶ月以内	4ヶ月超～6ヶ月未満	6ヶ月未満	不明
総数	220 100.0%	15 6.8%	18 8.2%	77 35.0%	36 16.4%	59 26.8%	14 6.4%

表33-3.紹介予定派遣を利用した業務（3つまで）（複数回答）

	総数	ソフトウェア開発(改令1号業務)	機械設計(2号)	事務用機器操作(5号)	ファーリング(8号)	財務処理(10号)	取引文書作成(11号)	案内・受付、駐車場管理等(16号)	テレマーケティングの営業(24号)	その他の26業務
総数	220 100.0%	19 8.6%	9 4.1%	21 9.5%	2 0.9%	13 5.9%	2 0.9%	4 1.8%	3 1.4%	17 7.7%

（単位：事業所）

営業	販売	一般事務	倉庫・搬送関連業務	介護	医療関連業務	その他の業務	不明
12 5.5%	5 2.3%	67 30.5%	6 2.7%	2 0.9%	17 7.7%	49 22.3%	14 6.4%

表33-4-1.職業紹介を経て直接雇用となった人数

（単位：事業所）

	総数	2人以下	3人以上5人以下	6人以上10人以下	11人以上20人以下	不明
総数	220 100.0%	93 42.3%	20 9.1%	5 2.3%	6 2.7%	69 31.4%

職業紹介を経て直接雇用となった人数	
総数	786 151 5.2

表33-4-2.職業紹介を経て直接雇用となった労働者の雇用形態 (単位:事業所)

	総数	正社員	有期契約社員	常用パート	アルバイト	不明
総数	220 100.0%	69 31.4%	65 29.5%	8 3.6%	4 1.8%	72 32.7%

表33-5-1.紹介予定派遣の後職業紹介に至らなかった人数 (単位:事業所)

	総数	2人以下	3人以上5人以下	6人以上10人以下	21人以上50人以下	51人以上	不明
総数	220 100.0%	37 16.8%	9 4.1%	5 2.3%	2 0.9%	2 0.9%	118 53.6%

紹介予定派遣の後職業紹介に至らなかった人 数	
総数	367
回答事業所数	102
平均人数	3.6

表33-5-2.紹介予定派遣の後職業紹介に至らなかった理由 (2つまで) (複数回答) (単位:事業所)

	派遣労働者 の知識・ 技術が貴 事業所の 要望と異 なってい たため	派遣労働者 の勤務状況 に問題が あつたため	事業所に おける人間 関係に問 題があつた ため	派遣労働 者の仕事 に対する考 え方・価値 観が貴事 業所の求 めるものと 合わなかつ たため	事業所の 事業計画 の急な変 更・中止が あつたため	派遣労働 者が貴事 業所で働く ことを希望 しなかつた ため	その他	不明	
総数	220 100.0%	19 8.6%	9 4.1%	2 0.9%	8 3.6%	2 0.9%	25 11.4%	7 3.2%	146 66.4%

表34.紹介予定派遣を利用・検討している理由 (2つまで) (複数回答)

表32で利用中または検討中と回答した者 (単位:事業所)

	労働者の 技術や能 力を見極め てから雇用 することができ る	直接採用す るよりレベル の高い労働 者を雇用す ることが可能 る	労働者の 適性や職 場との相性 を見極め てから雇用す ることが可 能	採用に至 るまでのコ ストが削減 できる	その他	不明	
総数	371 100.0%	245 66.0%	46 12.4%	221 59.6%	20 5.4%	28 7.5%	53 14.3%

表35.どのような立場の者が派遣労働者と面談等を行っているか (単位:事業所)

	人事・労務 の担当者	派遣労働者 が勤いている 部署の社員 (上司等)	その他	派遣労働 者との面談 等は特に 行っていな い	不明	
総数	1,632 100.0%	239 14.6%	1,038 63.6%	45 2.8%	208 12.7%	99 6.1%

表35-2.どのような時に面談等を行っているか (複数回答)

表35で「面談を行っている」と回答した者 (単位:事業所)

	定期的に 行っている (半年ごと、 1年ごと等)	派遣労働者 や派遣会社 から要望が あつたとき に行っている	担当者 が必要と判斷 したときに 行っている	職場でのト ラブルな ど、問題が 発生したと きに行って いる	その他	不明	
総数	1,322 100.0%	351 26.6%	444 33.6%	921 69.7%	444 33.6%	45 3.4%	319 24.1%

表36.派遣労働者から寄せられる苦情やトラブルの相談の内容 (3つまで) (複数回答)

	総数	賃金	労働時間(残業等)	業務の内 容	有給休暇	各種手当 (通勤手当等)	契約の解 除・不更新	派遣先へ の直接雇用
総数	1,632 100.0%	154 9.4%	188 11.5%	430 26.3%	43 2.6%	16 1.0%	57 3.5%	51 3.1%

(単位:事業所)

教育訓練	福利厚生	派遣労働 者の団体	職場での 人間関係	パワハラ、 セクハラ	その他	不明
25 1.5%	25 1.5%	2 0.1%	480 29.4%	35 2.1%	253 15.5%	528 32.4%

表36-2.派遣労働者からの苦情やトラブルの受け付け方法 (複数回答) (単位:事業所)

	総数	派遣先責任者が受け付けている	派遣労働者が働いている部署の社員(上司等)が受け付けている	社内の別の部署に窓口を設けて受け付けている	苦情の申し立てやトラブルの相談は派遣会社にしてもらうようになっている	貴社の労働組合に相談することを認めている	その他	苦情やトラブルの相談が寄せられたことはない	不明
総数	1,632 100.0%	697 42.7%	678 41.5%	188 11.5%	308 18.9%	7 0.4%	65 4.0%	328 20.1%	183 11.2%

派遣労働者調査

表1.調査対象数 (単位:人)		
発送数	有効回答	有効回答率
20,000	2,088	10.4

表2.性別

	総数	男性	女性	不明
総数	2,088	1,203	809	76

表3.年齢 (単位:人)													
	総数	15~19歳	20~24歳	25~29歳	30~34歳	35~39歳	40~44歳	45~49歳	50~54歳	55~59歳	60~64歳	65歳以上	不明
総数	2,012	7	83	252	340	353	318	232	145	98	116	59	9
	100.0%	0.3%	4.1%	12.5%	16.8%	17.5%	15.8%	11.5%	7.2%	4.9%	5.8%	2.9%	0.4%
男性	1,203	3	49	136	194	190	179	135	95	65	97	52	8
	100.0%	0.2%	4.1%	11.3%	16.1%	15.8%	14.9%	11.2%	7.9%	5.4%	8.1%	4.3%	0.7%
女性	809	4	34	116	146	163	139	97	50	33	19	7	1
	100.0%	0.5%	4.2%	14.3%	18.0%	20.1%	17.2%	12.0%	6.2%	4.1%	2.3%	0.9%	0.1%

表4.同居している家族 (複数回答)

	総数	親	子	配偶者	その他の家族	1人暮らし	不明
総数	2,012	617	659	971	150	423	20
	100.0%	30.7%	32.8%	48.3%	7.5%	21.0%	1.0%
男性	1,203	318	414	634	71	283	11

表5.家計を支えている主な収入

	総数	自分	配偶者	親	子	自分と配偶者	自分と配偶者以外の家族	その他	不明
総数	2,012	1,222	128	57	1	417	127	7	53
	100.0%	60.7%	6.4%	2.8%	0.0%	20.7%	6.3%	0.3%	2.6%
男性	1,203	871	4	19	0	206	61	2	40

表6.最終学歴

	総数	中学校	高校	専門学校	短大	四年制大学	大学院	不明
総数	2,012	69	810	337	207	551	30	8
	100.0%	3.4%	40.3%	16.7%	10.3%	27.4%	1.5%	0.4%
男性	1,203	56	511	210	29	365	24	8

表7.学卒後、現在までに経験した就労形態 (複数回答)

	総数	派遣労働者	正社員	契約社員	パート・アルバイト	自営業	不明
総数	2,012	1,174	1,599	422	554	143	90
	100.0%	58.3%	79.5%	21.0%	27.5%	7.1%	4.5%
男性	1,203	620	969	209	234	103	71

表8.過去1年間に派遣労働により得た収入

	総数	10万円未満	10~20万円未満	20~30万円未満	30~50万円未満	50~70万円未満	70~100万円未満	100~200万円未満
総数	2,012	44	34	42	38	30	77	337
	100.0%	2.2%	1.7%	2.1%	1.9%	1.5%	3.8%	16.7%
男性	1,203	22	13	30	17	12	24	129

女性

809

100.0%

2.7%

2.6%

1.5%

2.6%

0.7%

2.2%

6.6%

25.7%

(単位:人)

200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~700万円未満	700万円以上	わからない	不明
574	333	190	117	30	71	95
28.5%	16.6%	9.4%	5.8%	1.5%	3.5%	4.7%
273	251	173	111	29	53	66
22.7%	20.9%	14.4%	9.2%	2.4%	4.4%	5.5%
301	82	17	6	1	18	29
37.2%	10.1%	2.1%	0.7%	0.1%	2.2%	3.6%

表9.過去1年間に派遣労働以外で得た収入

	総数	派遣就労以外の収入はない	10万円未満	10～20万円未満	20～30万円未満	30～50万円未満	50～70万円未満	70～100万円未満	100～200万円未満
総数	2,012 100.0%	1,281 63.7%	66 3.3%	37 1.8%	31 1.5%	38 1.9%	25 1.2%	42 2.1%	103 5.1%
男性	1,203 100.0%	733 60.9%	35 2.9%	16 1.3%	17 1.4%	24 2.0%	10 0.8%	21 1.7%	63 5.2%
女性	809 100.0%	548 67.7%	31 3.8%	21 2.6%	14 1.7%	14 1.7%	15 1.9%	21 2.6%	40 4.9%

(単位:人)

200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～700万円未満	700万円以上	わからない	不明
105 5.2%	52 2.6%	29 1.4%	34 1.7%	12 0.6%	73 3.6%	84 4.2%
70 5.8%	36 3.0%	26 2.2%	32 2.7%	10 0.8%	53 4.4%	57 4.7%
35 4.3%	16 2.0%	3 0.4%	2 0.2%	2 0.2%	20 2.5%	27 3.3%

表10.過去1年間の世帯全体の収入

	総数	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満	1000万円以上	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	21 1.0%	14 0.7%	88 4.4%	265 13.2%	317 15.8%	339 16.8%	408 20.3%	195 9.7%	57 2.8%	247 12.3%	61 3.0%
男性	1,203 100.0%	13 1.1%	8 0.7%	34 2.8%	164 13.6%	222 18.5%	233 19.4%	255 21.2%	97 8.1%	25 2.1%	115 9.6%	37 3.1%
女性	809 100.0%	8 1.0%	6 0.7%	54 6.7%	101 12.5%	95 11.7%	106 13.1%	153 18.9%	98 12.1%	32 4.0%	132 16.3%	24 3.0%

表11.現在の雇用形態

	総数	無期雇用	有期雇用	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	767 38.1%	1,102 54.8%	94 4.7%	49 2.4%
男性	1,203 100.0%	550 45.7%	555 46.1%	62 5.2%	36 3.0%
女性	809 100.0%	217 26.8%	547 67.6%	32 4.0%	13 1.6%

表12.派遣労働の形態

	総数	常用雇用型派遣	登録型派遣	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	1,326 65.9%	466 23.2%	131 6.5%	89 4.4%
男性	1,203 100.0%	872 72.5%	181 15.0%	88 7.3%	62 5.2%
女性	809 100.0%	454 56.1%	285 35.2%	43 5.3%	27 3.3%

表13.現在登録している派遣会社の数

表12で登録型派遣と回答した者

	総数	1社	2～3社	4～5社	5社超	不明
総数	466 100.0%	238 51.1%	167 35.8%	36 7.7%	13 2.8%	12 2.6%
男性	181 100.0%	101 55.8%	59 32.6%	12 6.6%	3 1.7%	6 3.3%
女性	285 100.0%	137 48.1%	108 37.9%	24 8.4%	10 3.5%	6 2.1%

表14.現在派遣就労している派遣先の所在地

	総数	政令指定都市	東京23区	その他	不明
総数	2,012 100.0%	536 26.6%	311 15.5%	1,089 54.1%	76 3.8%
男性	1,203 100.0%	280 23.3%	173 14.4%	701 58.3%	49 4.1%
女性	809 100.0%	256 31.6%	138 17.1%	388 48.0%	27 3.3%

表15.現在の派遣会社との雇用契約期間

	総数	1～7日以内	7日超30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超	期間の定めなし	不明
総数	2,012 100.0%	9 0.4%	14 0.7%	402 20.0%	273 13.6%	314 15.6%	160 8.0%	21 1.0%	21 1.0%	701 34.8%	97 4.8%
男性	1,203 100.0%	5 0.4%	8 0.7%	188 15.6%	143 11.9%	178 14.8%	85 7.1%	12 1.0%	12 1.0%	508 42.2%	64 5.3%
女性	809 100.0%	4 0.5%	6 0.6%	214 26.5%	130 31.1%	136 5.9%	75 9.3%	9 1.1%	9 1.1%	193 23.9%	33 4.1%

表16.現在の派遣会社との通算雇用期間

	総数	1～7日以内	7日超30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超	期間の定めなし	不明
総数	2,012 100.0%	7 0.3%	7 0.3%	54 2.7%	101 5.0%	273 13.6%	531 26.4%	182 9.0%	235 11.7%	515 25.6%	107 5.3%
男性	1,203 100.0%	5 0.4%	2 0.2%	29 2.4%	53 4.4%	148 12.3%	279 23.2%	93 7.7%	131 10.9%	392 32.6%	71 5.9%
女性	809 100.0%	2 0.2%	5 0.6%	25 3.1%	48 5.9%	125 15.5%	252 31.1%	89 11.0%	104 12.9%	123 15.2%	36 4.4%

表17.現在の派遣就労についての派遣契約期間

(単位:人)

	総数	1~7日以内	7日超30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	8 0.4%	20 1.0%	360 17.9%	256 12.7%	376 18.7%	418 20.8%	108 5.4%	187 9.3%	164 8.2%	115 5.7%
男性	1,203 100.0%	4 0.3%	11 0.9%	204 17.0%	140 11.6%	233 19.4%	239 19.9%	59 4.9%	122 10.1%	114 9.5%	77 6.4%
女性	809 100.0%	4 0.5%	9 1.1%	156 19.3%	116 14.3%	143 17.7%	179 22.1%	49 6.1%	65 8.0%	50 6.2%	38 4.7%

表18.現在の派遣先への通算派遣期間

(単位:人)

	総数	30日以内	30日超3ヶ月以内	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超3年以内	3年超5年以内	5年超7年以内	7年超10年以内	10年超	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	25 1.2%	76 3.8%	130 6.5%	309 15.4%	661 32.9%	252 12.5%	157 7.8%	84 4.2%	108 5.4%	109 5.4%	101 5.0%
男性	1,203 100.0%	14 1.2%	49 4.1%	79 6.6%	176 14.6%	385 32.0%	144 12.0%	92 7.6%	53 4.4%	73 6.1%	69 5.7%	69 5.7%
女性	809 100.0%	11 1.4%	27 3.3%	51 6.3%	133 16.4%	276 34.1%	108 13.3%	65 8.0%	31 3.8%	35 4.3%	40 4.9%	32 4.0%

表19-1.現在の派遣契約の更新

(単位:人)

	総数	更新されたことがある	更新されなかったことはない	不明
総数	2,012 100.0%	1,294 64.3%	493 24.5%	225 11.2%
男性	1,203 100.0%	693 57.6%	348 28.9%	162 13.5%
女性	809 100.0%	601 74.3%	145 17.9%	63 7.8%

表19-2.平均更新回数(単位:件)

	平均回数
総数	5.8
男性	5.7
女性	5.9

表20.現在就労している派遣先の業種

	総数	農林水産業	建設業	製造業	電器・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業	不動産業	旅館・ホテル業
総数	2,012 100.0%	11 0.5%	154 7.7%	712 35.4%	33 1.6%	85 4.2%	7 0.3%	65 3.2%	63 3.1%	51 2.5%	9 0.4%	7 0.3%
男性	1,203 100.0%	7 0.6%	89 7.4%	488 40.6%	12 1.0%	59 4.9%	3 0.2%	33 2.7%	13 1.1%	18 1.5%	2 0.2%	3 0.2%
女性	809 100.0%	4 0.5%	65 8.0%	224 27.7%	21 2.6%	26 3.2%	4 0.5%	32 4.0%	50 6.2%	33 4.1%	7 0.9%	4 0.5%

	映画製作・配給業	放送業	情報サービス業	公告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス	社団・財団	官公庁・公団	わからぬ	不明
	6 0.3%	39 1.9%	236 11.7%	10 0.5%	34 1.7%	66 3.3%	223 11.1%	22 1.1%	19 0.9%	74 3.7%	86 4.3%
	5 0.4%	22 1.8%	175 14.5%	2 0.2%	23 1.9%	5 0.4%	114 9.5%	14 1.2%	14 1.2%	39 3.2%	63 5.2%
	1 0.1%	17 2.1%	61 7.5%	8 1.0%	11 1.4%	61 7.5%	109 13.5%	8 1.0%	5 0.6%	35 4.3%	23 2.8%

表21-1.現在派遣就労している業務<政令26業務>

(単位:人)

	総数	ソフトウエア開発	機械設計(2号)	事務用機器操作(5号)	ファーリング(8号)	財務処理(10号)	取引文書作成(11号)	案内・受付、駐車場管理(16号)	テレマーケティングの営業(24号)	その他の26業務
総数	2,012 100.0%	236 11.7%	138 6.9%	212 10.5%	11 0.5%	36 1.8%	16 0.8%	31 1.5%	26 1.3%	191 9.5%
男性	1,203 100.0%	204 17.0%	117 9.7%	36 3.0%	2 0.2%	12 1.0%	6 0.5%	5 0.4%	9 0.7%	131 10.9%
女性	809 100.0%	32 4.0%	21 2.6%	176 21.8%	9 1.1%	24 3.0%	10 1.2%	26 3.2%	17 2.1%	60 7.4%

<26業務以外>

(単位:人)

	営業	販売	一般事務	倉庫・搬送・関連業務	介護	医療関連業務	物の製造	その他の業務	不明
	17 0.8%	32 1.6%	193 9.6%	97 4.8%	11 0.5%	51 2.5%	348 17.3%	203 10.1%	163 8.1%
	14 1.2%	6 0.5%	20 1.7%	83 6.9%	3 0.2%	3 0.2%	275 22.9%	158 13.1%	119 9.9%
	3 0.4%	26 3.2%	173 21.4%	14 1.7%	8 1.0%	48 5.9%	73 9.0%	45 5.6%	44 5.4%

表22.1ヶ月あたりの派遣就労の日数

(単位:人)

	総数	3日以内	3日超5日以内	5日超10日以内	10日超15日以内	15日超20日以内	20日超	不明
総数	2,012 100.0%	14 0.7%	29 1.4%	28 1.4%	84 4.2%	627 31.2%	1,157 57.5%	73 3.6%
男性	1,203 100.0%	8 0.7%	14 1.2%	10 0.8%	42 3.5%	354 29.4%	727 60.4%	48 4.0%
女性	809 100.0%	6 0.7%	15 1.9%	18 2.2%	42 5.2%	273 33.7%	430 53.2%	25 3.1%

表23.現在の派遣就労の昇給(複数回答)

	総数	就業期間中に定期的に昇給がある(半年ごと、1年ごとなど)	派遣会社での勤務年数が長くなると昇給がある	仕事ぶりの評価に応じて昇給がある	スキルや知識の向上に応じて昇給がある	派遣会社や派遣先に昇給を求め、昇給が実現したことがある	特に昇給はない	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	302 15.0%	237 11.8%	358 17.8%	265 13.2%	117 5.8%	693 34.4%	270 13.4%	95 4.7%
男性	1,203 100.0%	209 17.4%	154 12.8%	234 19.5%	188 15.6%	64 5.3%	384 31.9%	136 11.3%	65 5.4%
女性	809 100.0%	93 11.5%	83 10.3%	124 15.3%	77 9.5%	53 6.6%	309 38.2%	134 16.6%	30 3.7%

表24.これまでに派遣された派遣先の数

	総数	1ヶ所	2~4ヶ所	5~7ヶ所	8~10ヶ所	11~15ヶ所	15ヶ所超	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	1,053 52.3%	693 34.4%	118 5.9%	30 1.5%	12 0.6%	14 0.7%	27 1.3%	65 3.2%
男性	1,203 100.0%	678 56.4%	372 30.9%	57 4.7%	15 1.2%	8 0.7%	9 0.7%	22 1.8%	42 3.5%
女性	809 100.0%	375 46.4%	321 39.7%	61 7.5%	15 1.9%	4 0.5%	5 0.6%	5 0.6%	23 2.8%

表25.これまでに登録し派遣就労した派遣会社数

	総数	1社	2~3社	4~5社	5社超	不明
総数	2,012 100.0%	1,234 61.3%	522 25.9%	84 4.2%	32 1.6%	140 7.0%
男性	1,203 100.0%	804 66.8%	245 20.4%	36 3.0%	18 1.5%	100 8.3%
女性	809 100.0%	430 53.2%	277 34.2%	48 5.9%	14 1.7%	40 4.9%

表26.派遣就労をする直前の状況

	総数	学校卒業直後	派遣以外の就労	育児・介護等	病気療養	無職(半年以上)	その他	不明
総数	2,012 100.0%	215 10.7%	1,204 59.8%	86 4.3%	16 0.8%	210 10.4%	159 7.9%	122 6.1%
男性	1,203 100.0%	163 13.5%	702 58.4%	2 0.2%	8 0.7%	115 9.6%	120 10.0%	93 7.7%
女性	809 100.0%	52 6.4%	502 62.1%	84 10.4%	8 1.0%	95 11.7%	39 4.8%	29 3.6%

表27.派遣を選ぶ直前に就いていた職

表26で派遣以外の就労と回答した者

	総数	正社員	パート・アルバイト	契約社員	自営業	その他	不明
総数	1,204 100.0%	723 60.0%	255 21.2%	143 11.9%	47 3.9%	15 1.2%	21 1.7%
男性	702 100.0%	476 67.8%	100 14.2%	71 10.1%	38 5.4%	7 1.0%	10 1.4%
女性	502 100.0%	247 49.2%	155 30.9%	72 14.3%	9 1.8%	8 1.6%	11 2.2%

表28.派遣を選ぶ直前に職を離職した理由

表26で派遣以外の就労と回答した者

	総数	解雇	契約期間終了し、更新されなかつた	自己都合により離職	倒産・廃業	その他	不明
総数	1,204 100.0%	28 2.3%	90 7.5%	694 57.6%	91 7.6%	168 14.0%	133 11.0%
男性	702 100.0%	18 2.6%	47 6.7%	368 52.4%	59 8.4%	120 17.1%	90 12.8%
女性	502 100.0%	10 2.0%	43 8.6%	326 64.9%	32 6.4%	48 9.6%	43 8.6%

表29.前職を離職してから、派遣就労を始めるまでの期間

表26で派遣以外の就労と回答した者

	総数	1ヶ月未満	1ヶ月～3ヶ月未満	3ヶ月～6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～2年未満	2年以上	不明
総数	1,204 100.0%	408 20.3%	240 11.9%	117 5.8%	120 6.0%	62 3.1%	87 4.3%	170 14.1%
男性	702 100.0%	256 36.5%	141 20.1%	49 7.0%	65 9.3%	31 4.4%	54 7.7%	106 15.1%
女性	502 100.0%	152 30.3%	99 19.7%	68 13.5%	55 11.0%	31 6.2%	33 6.8%	64 12.7%

表30.派遣という働き方を選んだ理由（3つまで）（複数回答）
(単位:人)

	総数	働きたい仕事内容を選べる	勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる	派遣会社の仕事紹介が迅速で便利	専門的な知識や資格を活かせる	経験や学歴がなくても希望の仕事に就ける	実務経験を積み、キャリアアップを図れる	私生活との両立が図れる	残業や休日出勤が少なくて済む
総数	2,012	367	335	218	321	152	149	221	122
	100.0%	18.2%	16.7%	10.8%	16.0%	7.6%	7.4%	11.0%	6.1%
男性	1,203	199	120	93	238	92	86	47	41
	100.0%	16.5%	10.0%	7.7%	19.8%	7.6%	7.1%	3.9%	3.4%
女性	809	168	215	125	83	60	63	174	81
	100.0%	20.8%	26.6%	15.5%	10.3%	7.4%	7.8%	21.5%	10.0%

他の非正規雇用と比べ賞金水準が高い	様々な仕事・職場経験ができる	会社の人間関係に煩わされずに済む	正社員として働きたいが、職が見つからなかった	その他	特に理由はない	不明
187 9.3%	144 7.2%	104 5.2%	461 22.9%	181 9.0%	356 17.7%	205 10.2%
89 7.4%	87 7.2%	56 4.7%	257 21.4%	130 10.8%	255 21.2%	148 12.3%
98 12.1%	57 7.0%	48 5.9%	204 25.2%	51 6.3%	101 12.5%	57 7.0%

表31.現在の派遣就労から得る収入の単位
(単位:人)

	総数	時給制	日給制	月給制	その他	不明
総数	2,012	962 47.8%	101 5.0%	806 40.1%	30 1.5%	113 5.6%
男性	1,203	406 33.7%	74 6.2%	618 51.4%	23 1.9%	82 6.8%
女性	809	556 68.7%	27 3.3%	188 23.2%	7 0.9%	31 3.8%

表32-1.時給

	総数	900円以下 1000円以下	900円超 1000円以上	1000円超 1100円以下	1100円超 1200円以下	1200円超 1300円以下	1300円超 1400円以下	1400円超 1500円以下
総数	962 100.0%	222 23.1%	179 18.6%	94 9.8%	137 14.2%	73 7.6%	64 6.7%	38 4.0%
男性	406 100.0%	68 16.7%	85 20.9%	45 11.1%	63 15.5%	24 5.9%	18 4.4%	13 3.2%
女性	556 100.0%	154 27.7%	94 16.9%	49 8.8%	74 13.3%	49 8.8%	46 8.3%	25 4.5%

(単位:人)

1500円超 2000円以下	2000円超 2500円以下	2500円超 3000円以下	3000円超 4000円以下	4000円超	不明
81 8.4%	16 1.7%	12 1.2%	15 1.6%	5 0.5%	26 2.7%
40 9.9%	8 2.0%	10 2.5%	14 3.4%	5 1.2%	13 3.2%
41 7.4%	8 1.4%	2 0.4%	1 0.2%	0 0.0%	13 2.3%

表32-2.平均時給
(単位:円)

	平均時給
総数	1,172
男性	1,358
女性	1,083

表33-1.日給

	総数	5000円以下	5000円超 7000円以下	7000円超 9000円以下	9000円超 10000円以下	10000円超 15000円以下	15000円超 20000円以下	20000円超 25000円以下	25000円超 30000円以下	30000円超	不明
総数	101 100.0%	3 3.0%	12 11.9%	27 26.7%	11 10.9%	29 28.7%	7 6.9%	2 2.0%	1 1.0%	1 1.0%	8 7.9%
男性	74 100.0%	1 1.4%	6 8.1%	20 27.0%	10 13.5%	22 29.7%	6 8.1%	2 2.7%	0 0.0%	1 1.4%	6 8.1%
女性	27 100.0%	2 7.4%	6 22.2%	7 25.9%	1 3.7%	7 25.9%	1 3.7%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	2 7.4%

表33-2.平均日給
(単位:円)

	平均日給
総数	11,194
男性	11,500
女性	10,360

表34.月収

(単位:人)

	総数	5万円以下	5万円超10万円以下	10万円超15万円以下	15万円超20万円以下	20万円超25万円以下	25万円超30万円以下	30万円超40万円以下	40万円超	不明
総数	2,012 100.0%	26 1.3%	91 4.5%	224 11.1%	472 23.5%	456 22.7%	252 12.5%	198 9.8%	147 7.3%	146 7.3%
男性	1,203 100.0%	9 0.7%	25 2.1%	60 5.0%	183 15.2%	284 23.6%	209 17.4%	183 15.2%	140 11.6%	110 9.1%
女性	809 100.0%	17 2.1%	66 8.2%	164 20.3%	289 35.7%	172 21.3%	43 5.3%	15 1.9%	7 0.9%	36 4.4%

表35.派遣可能期間の制限のある業務への派遣 (単位:人)

	総数	ある	ない	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	587 29.2	977 48.6	359 17.8	89 4.4
男性	1,203 100.0%	321 26.7%	599 49.8%	219 18.2%	64 5.3%
女性	809 100.0%	266 32.9%	378 46.7%	140 17.3%	25 3.1%

表36.派遣可能期間の上限に達する直前、もしくは上限に達した後、同じ派遣先で部署を変わったこと

表35で「ある」と回答した者 (単位:人)

	総数	ある	ない	わからない	不明
総数	587 100.0%	83 14.1%	449 76.5%	47 8.0%	8 1.4%
男性	321 100.0%	57 17.8%	237 73.8%	26 8.1%	1 0.3%
女性	266 100.0%	26 9.8%	212 79.7%	21 7.9%	7 2.6%

表37.変更前に派遣されていた部署から見た関係

表36で「ある」と回答した者 (単位:人)

	総数	同じ課・グループの中の異なる係・チーム	同じ部の中の、異なる課・グループ	異なる部	異なる事務所	不明
総数	83 100.0%	13 15.7%	28 33.7%	23 27.7%	19 22.9%	0 0.0%
男性	57 100.0%	9 15.8%	21 36.8%	11 19.3%	16 28.1%	0 0.0%
女性	26 100.0%	4 15.4%	7 26.9%	12 46.2%	3 11.5%	0 0.0%

表38.変わった先の仕事内容

表36で「ある」と回答した者 (単位:人)

	総数	変更前に派遣されていた部署と仕事内容はほとんど同じ	仕事内容は異なる	不明
総数	83 100.0%	42 50.6%	41 49.4%	0 0.0%
男性	57 100.0%	30 52.6%	27 47.4%	0 0.0%
女性	26 100.0%	12 46.2%	14 53.8%	0 0.0%

表39.派遣可能期間を超えて就労するために、クーリング期間を空けて

再び同じ派遣先の同じ業務に派遣されたこと

表36で「ある」と回答した者 (単位:人)

	総数	ある	ない	わからない	不明
総数	83 100.0%	13 15.7%	62 74.7%	6 7.2%	2 2.4%
男性	57 100.0%	9 15.8%	77.2%	5.3%	1.8%
女性	26 100.0%	4 15.4%	18 69.2%	3 11.5%	1 3.8%

表40.クーリング期間の長さ

表39で「ある」と回答した者 (単位:件)

	総数	1ヶ月以内	1ヶ月超3ヶ月未満	3ヶ月	3ヶ月超6ヶ月以内	6ヶ月超1年以内	1年超	不明
総数	13 100.0%	1 7.7%	7.7%	4 30.8%	3 23.1%	4 30.8%	0 0.0%	1 7.7%
男性	9 100.0%	0 0.0%	11.1%	1 11.1%	3 33.3%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%
女性	4 100.0%	1 25.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%

表41.待遇改善の希望内容(3つまで) (複数回答)

(単位:人)

	総数	賃金・手当を改善してほしい	有給休暇を取りやすくしてほしい	診療所、食堂、休憩室等を派遣先の従業員と同じように使えるようにしてほしい	残業を減らしてほしい	仕事に役立つ研修の機会を増やしてほしい	交通費を支給してほしい	派遣先都合の休日(夏季休業、創立記念日等)の給与補償をしてほしい	その他	特にない
総数	2,012 100.0%	802 39.9%	257 12.8%	43 2.1%	86 4.3%	257 12.8%	268 13.3%	235 11.7%	66 3.3%	723 35.9%
男性	1,203 100.0%	427 35.5%	158 13.1%	24 2.0%	64 5.3%	135 11.2%	80 6.7%	88 7.3%	32 2.7%	505 42.0%
女性	809 100.0%	375 46.4%	99 12.2%	19 2.3%	22 2.7%	122 15.1%	188 23.2%	147 18.2%	34 4.2%	218 26.9%

表42-1.現在派遣先で行っている業務と同種の業務の経験 (単位:人)

	総数	派遣以外の働き方での経験がある	派遣労働での経験がある	経験はない	不明
総数	2,012 100.0%	627 31.2%	174 8.6%	959 47.7%	252 12.5%
男性	1,203 100.0%	387 32.2%	92 7.6%	547 45.5%	177 14.7%
女性	809 100.0%	306 37.8%	145 17.9%	82 7.0%	412 31.9%

表42-2.経験平均年数 (単位:年)

	派遣以外の平均経験年数	派遣労働の平均経験年数
総数	11.8	6.7
男性	14.2	7.6
女性	7.7	5.7

表43.仕事に必要な能力やスキルの獲得(3つまで) (複数回答)

(単位:人)

	総数	派遣先でのOJT	派遣会社でのOff-JT	派遣先でのOff-JT	派遣就労を始める以前の職場での経験	公的教育訓練機関	通学・通信教育	自宅学習	その他	特にない	不明
総数	2,012 100.0%	810 40.3%	463 23.0%	179 8.9%	659 32.8%	104 5.2%	157 7.8%	298 14.8%	64 3.2%	261 13.0%	185 9.2%
男性	1,203 100.0%	504 41.9%	318 26.4%	122 10.1%	401 33.3%	43 3.6%	48 4.0%	176 14.6%	41 3.4%	138 11.5%	87 7.2%
女性	809 100.0%	306 37.8%	145 17.9%	57 7.0%	258 31.9%	61 7.5%	61 13.5%	109 15.1%	23 2.8%	123 15.2%	98 12.1%

表44.能力やスキルが向上したことによりキャリアアップができたと感じたこと

(単位:人)

	総数	ある	ない	不明
総数	2,012 100.0%	1,113 55.3%	770 38.3%	129 6.4%
男性	1,203 100.0%	669 55.6%	445 37.0%	89 7.4%
女性	809 100.0%	444 54.9%	325 40.2%	40 4.9%

表45.キャリアアップができた内容 (複数回答)

表44で「ある」と回答した者

(単位:人)

	総数	希望する会社や業種・職種に就けた	仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた	賃金が上がった	仕事が高度になった	派遣先の正社員に登用された/登用される見込み
総数	1,113 100.0%	192 17.3%	328 29.5%	282 25.3%	702 63.1%	50 4.5%
男性	669 100.0%	82 12.3%	243 36.3%	182 27.2%	433 64.7%	27 4.0%
女性	444 100.0%	110 24.8%	85 19.1%	100 22.5%	269 60.6%	23 5.2%

表46.派遣先から直接雇用の打診を受けたこと (複数回答)

(単位:人)

	総数	正社員の打診を受けたことがある	パート・アルバイトの打診を受けたことがある	契約社員の打診を受けたことがある	ない	不明
総数	2,012 100.0%	239 11.9%	49 2.4%	143 7.1%	1,328 66.0%	273 13.6%
男性	1,203 100.0%	152 12.6%	8 0.7%	78 6.5%	790 65.7%	181 15.0%
女性	809 100.0%	87 10.8%	41 5.1%	65 8.0%	538 66.5%	92 11.4%

表47.紹介予定派遣の経験 (単位:人)

	総数	紹介予定 派遣として 派遣された ことがある	紹介予定 派遣として 派遣され たことがな い	不明
総数	2,012 100.0%	61 3.0%	1,772 88.1%	179 8.9%
男性	1,203 100.0%	26 2.2%	1,047 87.0%	130 10.8%
女性	809 100.0%	35 4.3%	725 89.6%	49 6.1%

表48.今後の紹介予定派遣の希望 (単位:人)

	総数	希望する	派遣先に よっては希 望する	希望しない	わからない	不明
総数	2,012 100.0%	138 6.9%	435 21.6%	594 29.5%	673 33.4%	172 8.5%
男性	1,203 100.0%	48 4.0%	188 15.6%	415 34.5%	421 35.0%	131 10.9%
女性	809 100.0%	90 11.1%	247 30.5%	179 22.1%	252 31.1%	41 5.1%

表49.現在の派遣会社に関して感じている不満(3つまで) (複数回答)

	総数	雇用・収入 が不安定 である	担当してい る仕事の 割に賃金 水準が低 い	賃金水準が 低く、生活し ていくうえで 厳しい	派遣先の 従業員と 比べて賃 金が低い	技能が向 上したり勤 続期間が 長くなったり しても賃 金が上が らない	派遣会社 における 教育訓練 が不十分 である	派遣会社 における 福利厚生 が不十分 である	派遣先の 従業員と 比べて福 利厚生の 水準が低 い
総数	2,012 100.0%	400 19.9%	249 12.4%	216 10.7%	341 16.9%	183 9.1%	83 4.1%	86 4.3%	140 7.0%
男性	1,203 100.0%	216 18.0%	126 10.5%	109 9.1%	191 15.9%	149 12.4%	49 4.1%	52 4.3%	70 5.8%
女性	809 100.0%	184 22.7%	123 15.2%	107 13.2%	150 18.5%	34 4.2%	34 4.2%	34 4.2%	70 8.7%

(単位:人)

	次の派遣 先が見つ からなかっ たため、仕 事が途切 れてしまう ことがある	賃金の高 い仕事を 紹介して もらえない	自分の経験 やスキルが 生かせる仕 事を紹介し てもらえない	キャリア アップに役 立つ仕事 を紹介して もらえない	仕事上の 悩みやトラ ブルにきち んと対応し てくれない	キャリアや 働き方に 関する相 談に乗っ てもらえない	その他	特に不満 は感じない
	138 6.9%	24 1.2%	24 1.2%	21 1.0%	43 2.1%	11 0.5%	25 1.2%	777 38.6%
	65 5.4%	10 0.8%	15 1.2%	12 1.0%	17 1.4%	9 0.7%	11 0.9%	507 42.1%
	73 9.0%	14 1.7%	9 1.1%	9 1.1%	26 3.2%	2 0.2%	14 1.7%	270 33.4%

表50.現在の派遣先に関して感じている不満(3つまで) (複数回答)

	総数	興味のある 仕事を任 せてもらえ ず、働きが いいに欠ける	補助的な 仕事しか 任せていま せない、長く働 いていても 職業能力 が向上し にくい	休暇が取り にくい	派遣先の 従業員と の人間関 係が難し い	派遣先に における教 育訓練が 不十分で ある	派遣先に における福 利厚生が 不十分で ある	特に不満 は感じない
総数	2,012 100.0%	98 4.9%	136 6.8%	277 13.8%	301 15.0%	153 7.6%	115 5.7%	1,170 58.2%
男性	1,203 100.0%	64 5.3%	61 5.1%	179 14.9%	169 14.0%	81 6.7%	53 4.4%	709 58.9%
女性	809 100.0%	34 4.2%	75 9.3%	98 12.1%	132 16.3%	72 8.9%	62 7.7%	461 57.0%

(単位:人)

	総数	賃金が支 払われな い	派遣契約 期間の途 中で契約 が解除さ れた	休業手当が 支払われな い	解雇予告 手当が支 払われな い	事前に説 明された 内容と実 際の就業 条件が 違った	教育訓練・ 福利厚生 に対する 配慮がな い	その他	特にトラブ ルの経験 はない	不明
総数	2,012 100.0%	7 0.3%	24 1.2%	9 0.4%	9 0.4%	89 4.4%	41 2.0%	27 1.3%	1,754 87.2%	101 5.0%
男性	1,203 100.0%	3 0.2%	13 1.1%	8 0.7%	7 0.6%	40 3.3%	23 1.9%	14 1.2%	1,053 87.5%	75 6.2%
女性	809 100.0%	4 0.5%	11 1.4%	1 0.1%	2 0.2%	49 6.1%	18 2.2%	13 1.6%	701 86.7%	26 3.2%

表52.派遣先に対する苦情やトラブルについて
苦情の申し立てやトラブルの相談 (単位:人、%)

	総数	ある	ない	不明
総数	2,012	197	1,698	117
	100.0%	9.8%	84.4%	5.8%
男性	1,203	70	1,052	81
	100.0%	5.8%	87.4%	6.7%
女性	809	127	646	36
	100.0%	15.7%	79.9%	4.4%

表53.派遣先に対する苦情やトラブルは何に関するものか (3つまで) (複数回答)

表52で「ある」と回答した者

	総数	賃金	労働時間	業務の内容	有給休暇	各種手当	契約の解除・不更新	派遣先への直接雇用
総数	197	28	30	59	9	9	10	10
	100.0%	14.2%	15.2%	29.9%	4.6%	4.6%	5.1%	5.1%
男性	70	12	15	18	6	2	2	5
	100.0%	17.1%	21.4%	25.7%	8.6%	2.9%	2.9%	7.1%
女性	127	16	15	41	3	7	8	5
	100.0%	12.6%	11.8%	32.3%	2.4%	5.5%	6.3%	3.9%

(単位:人)

	教育訓練	福利厚生	派遣先との 団体交渉	職場での 人間関係	パワハラ、 セクハラ	その他	不明
	5	2	2	94	36	9	10
	2.5%	1.0%	1.0%	47.7%	18.3%	4.6%	0.5%
	2	2	2	29	13	3	4
	2.9%	2.9%	2.9%	41.4%	18.6%	4.3%	5.7%
	3	0	0	65	23	6	6
	2.4%	0.0%	0.0%	51.2%	18.1%	4.7%	4.7%

表54.苦情の申し立てやトラブルの相談先 (複数回答)

表52で「ある」と回答した者

(単位:人)

	総数	派遣先の 派遣先責任 者に伝 えた	自分が派 遣就労し ている部 署の上司 等に伝え た	派遣先の社 内にある専 門の部署に 申し立て/ 相談した	派遣会社 に申し立て/ 相談した	派遣会社 の労働組 合に相談 した	派遣先の 労働組合 に相談し た	その他	不明
総数	197	63	49	6	104	1	5	12	9
	100.0%	32.0%	24.9%	3.0%	52.8%	0.5%	2.5%	6.1%	0.4%
男性	70	20	21	3	32	1	1	4	5
	100.0%	28.6%	30.0%	4.3%	45.7%	1.4%	1.4%	5.7%	7.1%
女性	127	43	28	3	72	0	4	8	4
	100.0%	33.9%	22.0%	2.4%	56.7%	0.0%	3.1%	6.3%	3.1%

表55.仕事におけるステップアップについての希望

(単位:人)

	総数	今とは違う 雇用形態 で働きたい	新しい業 種や職種 に転身し たい	今と同じ職 種で仕事を 続け、さら に専門性や 能力を向上 させたい	仕事を辞 めて勉強 したい	特に希望 はない、今 のままでよ い	その他	不明
総数	2,012	360	124	663	25	701	12	127
	100.0%	17.9%	6.2%	33.0%	1.2%	34.8%	0.6%	6.3%
男性	1,203	177	70	417	12	434	6	87
	100.0%	14.7%	5.8%	34.7%	1.0%	36.1%	0.5%	7.2%
女性	809	183	54	246	13	267	6	40
	100.0%	22.6%	6.7%	30.4%	1.6%	33.0%	0.7%	4.9%

表56.今後希望する働き方 (3つまで) (複数回答)

(単位:人)

	総数	正社員とし て働きたい	無期雇用 のパート、 アルバイト、 準社員とし て働き たい	有期雇用の パート・アル バイト・契約 社員とし て働き たい	派遣会社 と1年以上 の雇用契 約を結ぶ 派遣労働 者として働 きたい	派遣会社 で無期雇 用される 派遣労働 者として働 きたい	短期・単発 の仕事中 心の派遣 労働者とし て働きたい	独立・起業 したい	今ま の働き方 がよい	その他	不明
総数	2,012	833	138	39	103	173	25	116	833	48	139
	100.0%	41.4%	6.9%	1.9%	5.1%	8.6%	1.2%	5.8%	41.4%	2.4%	6.9%
男性	1,203	446	32	11	49	75	10	97	538	32	100
	100.0%	37.1%	2.7%	0.9%	4.1%	6.2%	0.8%	8.1%	44.7%	2.7%	8.3%
女性	809	387	106	28	54	98	15	19	295	16	39
	100.0%	47.8%	13.1%	3.5%	6.7%	12.1%	1.9%	2.3%	36.5%	2.0%	4.8%

表57.今後働いていく上で重視すること（3つまで）（複数回答）

(単位:人)

	総数	一つの仕事・職場でできるだけ長く働く	様々な仕事・職場を経験する	専門的な知識や技能を磨いて、キャリアアップを目指す	家庭や私生活との両立を大切にする	追加的な収入が必要な時に、必要な分だけ働く	賃金の高い仕事に就く	福利厚生の充実した職場で働く	その他	不明
総数	2,012 100.0%	1,122 55.8%	177 8.8%	685 34.0%	792 39.4%	73 3.6%	437 21.7%	274 13.6%	31 1.5%	131 6.5%
男性	1,203 100.0%	636 52.9%	121 10.1%	444 36.9%	394 32.8%	44 3.7%	278 23.1%	118 9.8%	20 1.7%	94 7.8%
女性	809 100.0%	486 60.1%	56 6.9%	241 29.8%	398 49.2%	29 3.6%	159 19.7%	156 19.3%	11 1.4%	37 4.6%

表58.労働者派遣法についての知識

(単位:人)

	総数	よく知っている	基本的な内容は知っている	ほとんど知らない	不明
総数	2,012 100.0%	71 3.5%	958 47.6%	831 41.3%	152 7.6%
男性	1,203 100.0%	52 4.3%	605 50.3%	448 37.2%	98 8.1%
女性	809 100.0%	19 2.3%	353 43.6%	383 47.3%	54 6.7%