

前回の年金事業管理部会における主なご意見

(中期計画及び平成28年度計画関係)

(個人情報の外部委託)

- 外部委託業者に個人情報の提供をすることを止めるべき。個人情報を出すということはセキュリティ対策等が完成してからの方がよい。

(年金相談の予約、テレビ電話相談)

- 年金相談について、透明性の確保をした上で、コストベネフィットの関係を明確にして欲しい。年金相談の予約制の拡充やテレビ電話相談について今回提出された資料だとイメージが掴めないなので、詳細な計画を作ってから年度計画に落とした方がよいのではないか。

(マイナンバー)

- マイナポータルが非常に重要だと思うが、どう便利になるのか分からない。マイナンバー、マイナポータルで被保険者と受給者がどれほど便利になるか示して欲しい。

マイナンバーを導入することで利便性を高めるというふうに活用する文言になっていればいい。

(業務削減会議)

- 業務削減会議について、業務削減はよいが、そのことでお客様の事務が増えることがないように強く念頭に置いてほしい。