

平成27年9月25日
日本年金機構

平成26年度事務処理誤りの公表件数及び影響額等について

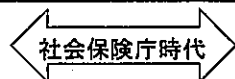
事務処理誤りは、誤りの判明後、お客様に訪問の上、謝罪と説明、訂正処理などお客様対応が完了したものについて月次で公表してきている。

平成26年度において公表した事務処理誤りは4,142件となっており、その事務処理誤りの発生年度別内訳及び影響額は、次のとおりとなっている。

【平成26年度公表件数の発生年度別内訳及び影響額】

(速報値)

発生年度	20年度以前	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	合計	
件数	1,791	84	16	89	131	382	1,098	551	4,142 (件)
影響額	18.9	1.3	0.6	0.9	1.4	1.0	1.8	0.9	26.8 (億円)



4,142件の内、1,875件(45%)は社会保険庁時代に発生したもので、影響額については全体の75%を占めている。