

# 中小企業・小規模事業者が「働き方改革」を実現するための課題

## ○「働き方改革」の理解促進

## ○小さな工夫による生産性向上

- 販売手法／広告手法の見直し
- 空きスペースの活用／レイアウトの変更 等

## ○業務見直しによる生産性向上

- 作業のマニュアル化
- ダブルアサイン化・マルチタスク化
- 人手が不足している業務の見つめ直し 等

## ○IT化による生産性向上

- バックオフィス等のIT化
- データ分析・利用、HP等のリニューアル
- IT導入にあたっての相談者の設置 等

## ○設備投資による生産性向上

- 生産工程のロボット化 等

## ○人材確保等

- 定着率と経営課題に照らした求人像の明確化
- 働き手の目線にたった人材募集
- 多様な雇用形態の提供や職場環境の整備 等

## ○事業承継（M&A）

- 生産性の向上

## ○行政手続きの簡素化等

- 助成や認定の申請作業の重複削減
- 給与支払報告書等の電子化
- 公共調達納期の集中回避 等