

士業からみた 中小企業クラウド導入による 「働き方改革」事例

如水税理士法人 公認会計士 児玉 邦康



自己紹介



児玉 邦康 こだま くにやす
如水グループ（福岡本部） 統括代表

- 公認会計士、税理士、
CISA（公認情報システム監査人）
- 如水グループ
如水監査法人
如水税理士法人
如水コンサルティング
如水社会保険労務士事務所
如水法律事務所
他、不動産鑑定士 1 名
- 事業拠点 福岡市、北九州市、東京
- 日本公認会計士協会 中小企業施策調査会
事業承継支援専門部会 専門委員

ワンフロアに様々な士業が所属するワンストップ型のプロフェッショナルファーム

事例紹介

CLOUD!CLOUD!CLOUD!

全てのモノがネットに繋がる時代 (IoT)

データがビッグデータ (BigData) となり、自ら進化する (AI) 時代

クラウド (Cloud) 会計の時代がもう、始まっているのです

事例 1. クラウドを活用した働き方改革：『高齢者』

事例 2. 会計事務所自身の働き方改革：『クラウドソーシング』

事例 3. 2代目社長の遠隔リアルタイム経営：『週末事業承継』



事例 1 . クラウドを活用した働き方改革 (高齢者×クラウド)

事例紹介 1（鹿児島の高齢者ユーザー）



導入クラウドサービス



事例紹介 1（鹿児島の高齢者ユーザー）

クラウド会計の良かった点

- ⑩ なんの不安もなく操作できましたのは、周りの協力とご指導が良かったからだと思います
- ⑩ 入力したものをインターネットを通じて会計事務所と同時に見る事ができ、共有のデータをもって質問等 具体的に問答ができるので不安なく操作が出来ていると思います。又この事で効率も随分良くしていると思います。

チャットの良かった点

- ⑩ 相手の都合に合わせられるので気軽に質問や訂正など依頼出来る点が良いし、電話と違い内容が残るので確認し易い。
- ⑩ 急ぎの処理の時もすぐ送信でき、データも貼り付けで簡単にできるので便利。
- ⑩ 会計伝票など遠隔で起してもそれを照合する資料等チャットで送信し業務の情報共有できるので心強い

「もっと こうなったら便利！」

- ・【クラウド会計】今後経費など分析するように発展すれば科目の内容を生かし入力するのも節約に通じるかとも思ったりします。
- ・【チャット】メッセージのやり取りやファイル資料で過去に遡って見たい時などの為に、メッセージに表題をつけておいて過去の検索が出来ると便利かな？と思ったりします。

高齢者クラウド活用 事例分析

高齢者には
IT導入は難しい？！



高齢者であってもITは
使いこなせる！
固定観念を払拭する

クラウドにより
生産性は上がる？！



各人のレベルに合ったソフトを提
案、お互いにリアルタイムに情報
共有されることにより効率Up↑

「不安」は本当にはないの
か？！



最大の障害は、「不安」
サポート体制が最も重要と考える。
コミュニケーションのハードルを
下げる ことが重要

「エイジレス」な
働き方が可能？！

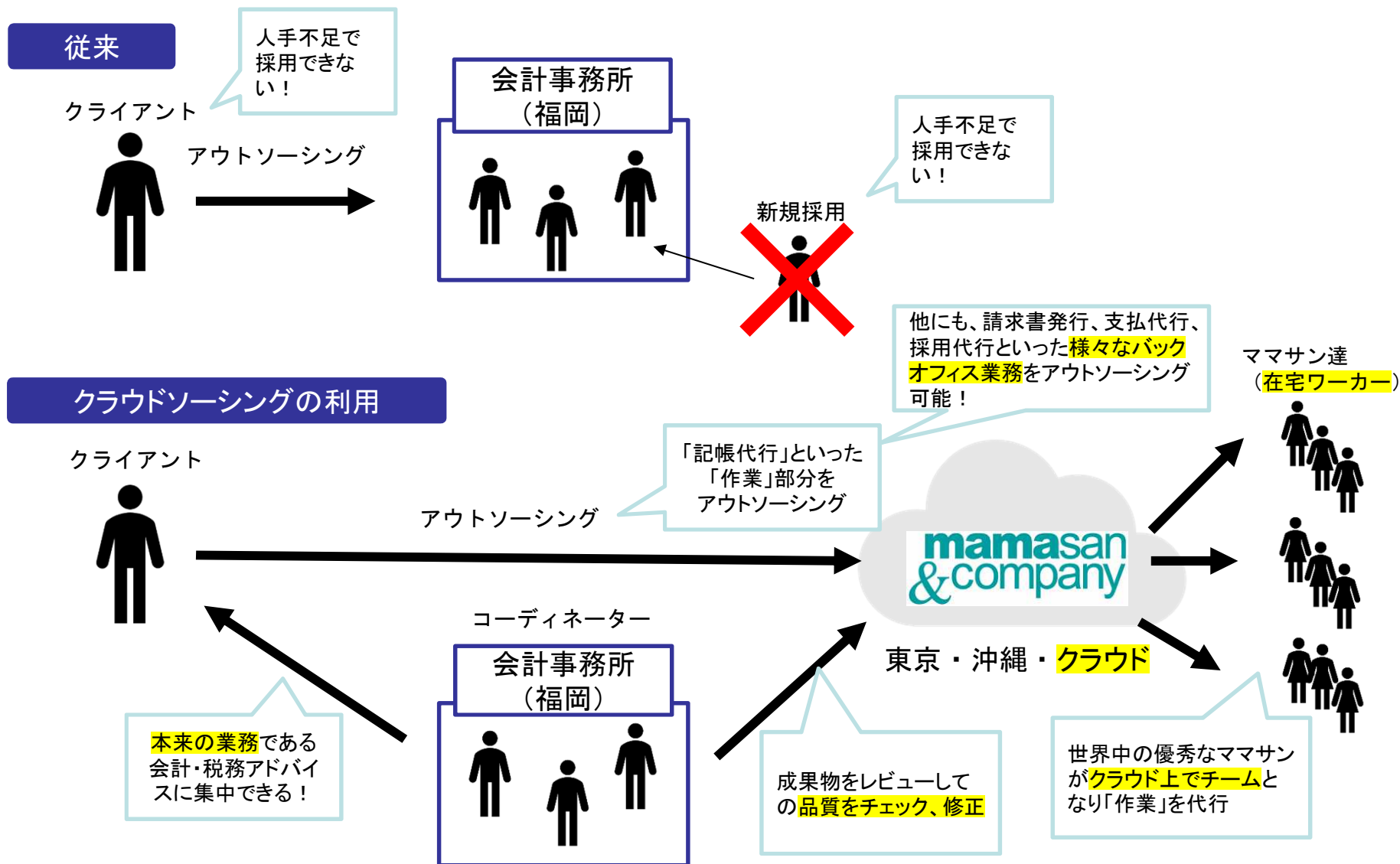


クラウドAI、連携機能を使いこな
すことにより効率的化が実現可能。
短時間労働、在宅労働も可能とな
る可能性も。

クラウド導入により、高齢者であっても『生産性向上』と
『働き方改革』が実現できる

事例 2. 会計事務所自身の働き方改革 (会計事務所×クラウドソーシング)

事例紹介 2（会計事務所のクラウドソーシング）



導入クラウドサービス



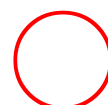
クラウドソーシング活用 事例分析

優秀な人材は
本当にいないのか？！



優秀な人材は目の前にいなくても
「クラウド」上に存在することも
固定観念を払拭する

クラウドソーシングにより
生産性は上がる？！



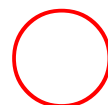
「人手不足」というボトルネック
を解消し、業務拡大可能
専門性が高い業務へ時間シフト

クラウドソーシングは
人材が不安定？！



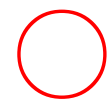
オンライン・チーム、業務細分化、
マニュアル化により、人に頼らない
業務へ（生産性向上）
会計事務所がコーディネーターに
入ることにより安定的に

会計事務所の「働き方改
革」につながったか？！



会計事務所の慢性的な残業文化か
ら脱却

「ママサン」達の「働き
方改革」が可能？！



クラウド技術の発展により、場所
に縛られない働き方可能
優秀な人材の社会参画が可能

クラウドソーシングの導入により、人手不足に対し
「新たな労働力」の発見を実感

事例 3. 2 代目社長の遠隔リアルタイム経営 (クラウド活用×多様な働き方×事業承継)

事例紹介 3（佐賀 2 代目社長の遠隔リアルタイム経営）

長崎県長崎市



- 昨年3月、先代社長の急逝により、急遽 2 代目社長就任
- ただ、長崎で他社で就業中、ウィークデーは長崎
- 『週末事業承継』を決断

その距離
110KM

導入システム

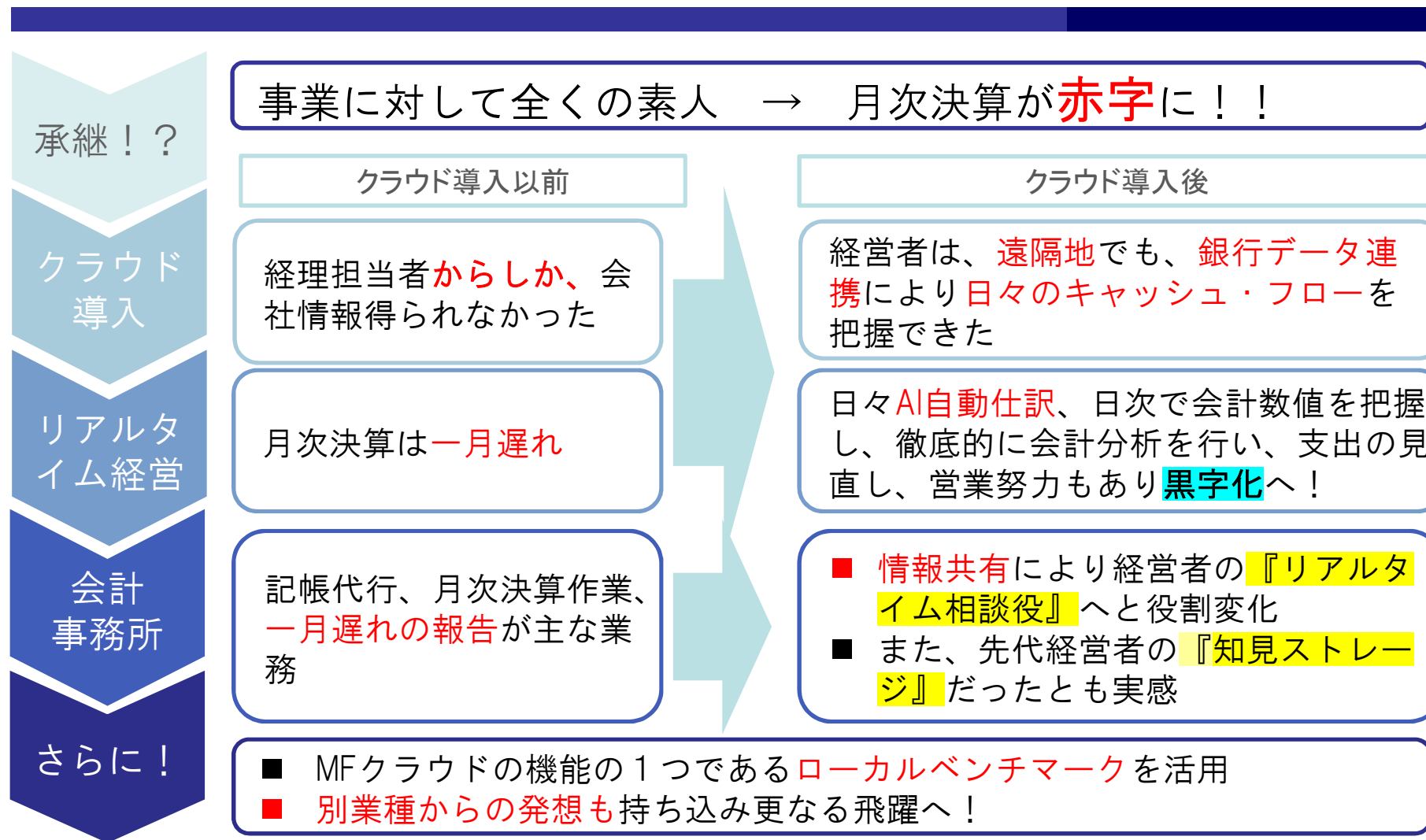
- MFクラウド会計
- MFクラウド給与
- MFクラウド経費

MFクラウド

佐賀県唐津市



事例紹介 3（佐賀 2代目社長の遠隔リアルタイム経営）



クラウド導入により、『専業』しか難しいと思っていた事業承継が、『週末事業承継』といった兼業『働き方改革』を実現

まとめ

まとめ1. 事例考察

高齢者には
IT導入は難しい？！



高齢者であってもITは使い
こなせる！

アウトソーシングには、
限りがある？！



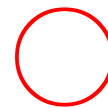
あらゆるバックオフィスが
クラウドソーシング
可能となってきた

事業承継は、
「専業」承継でないと
不可能である？！



事業承継スタイルの
多様化もあり？！
『週末事業承継』も！

クラウドにより
生産性は上がる？！



連携し、共有されること
によりUp↑（集合知？！）

クラウド導入により、『生産性向上』と『働き方改革』が
進むと実感

まとめ 中小企業×IT×土業＝人手不足対応↑生産性↑

人手不足のクライアントに対し土業としてどのようなサポートできるかの考察

0. 固定観念の払拭

土業自身が「考え方」「見方」を変化させていく必要

1. 現場業務の細分化

業務分析家

(例)

IT、AIで対応可能

クラウドソーシング

社内ではしか対応不可
コア・コンピタンス

クライアントの業務を分解して、最終的に「どこが」人手が足りないのか、問題点を明確にする

2. ツール(対応策)を選ぶ

コーディネート役

クラウドAIアプリ

クラウドソーシング

業務分析に基づき、適切なツール(対応手段)をクライアントと共に考える

3. 導入

サポート役

コミュニケーションツール

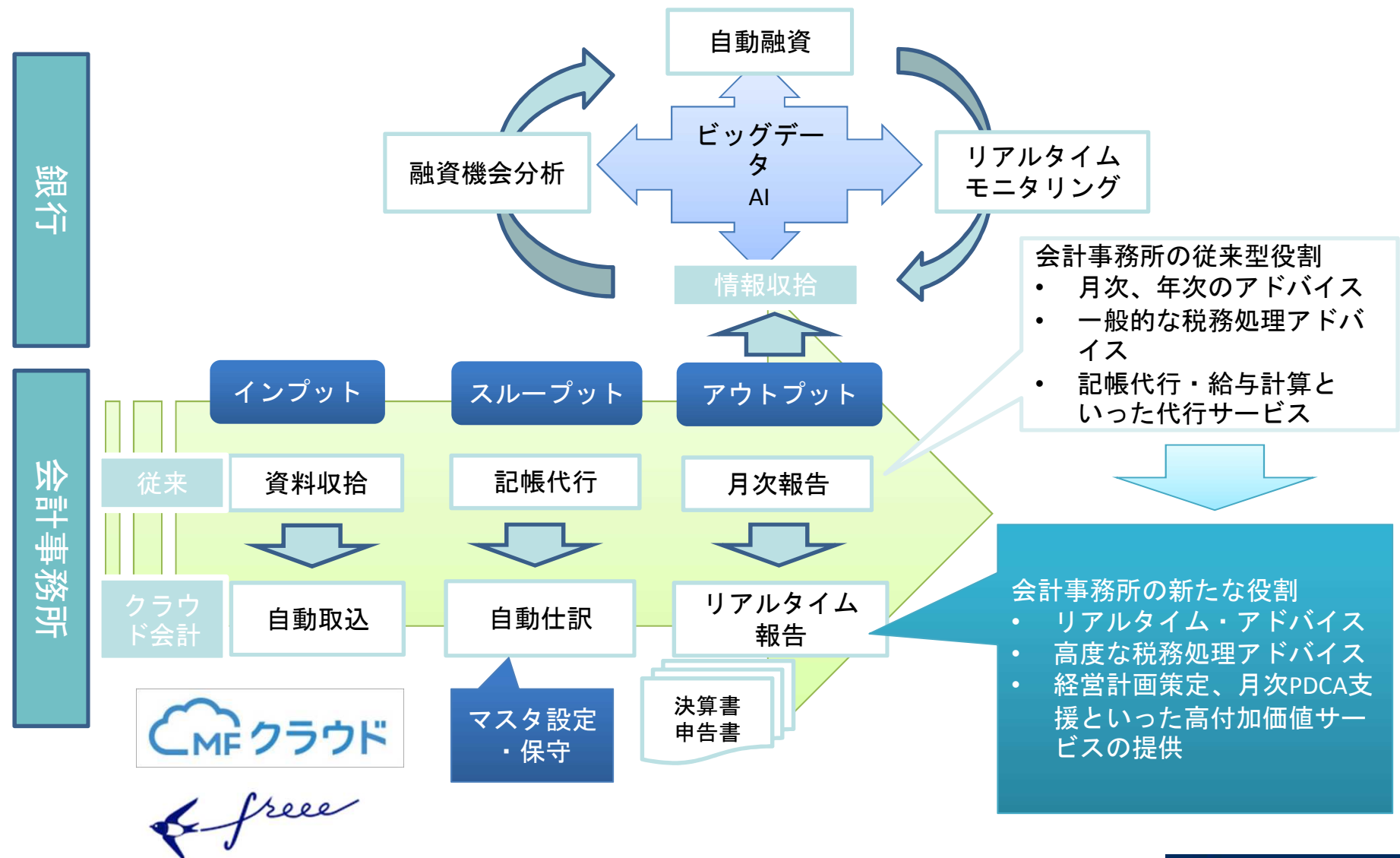
クライアントの不安を取り除けるサポート体制

参考資料

会計事務所のバリューチェーンの変化

会計事務所の価値提供の例

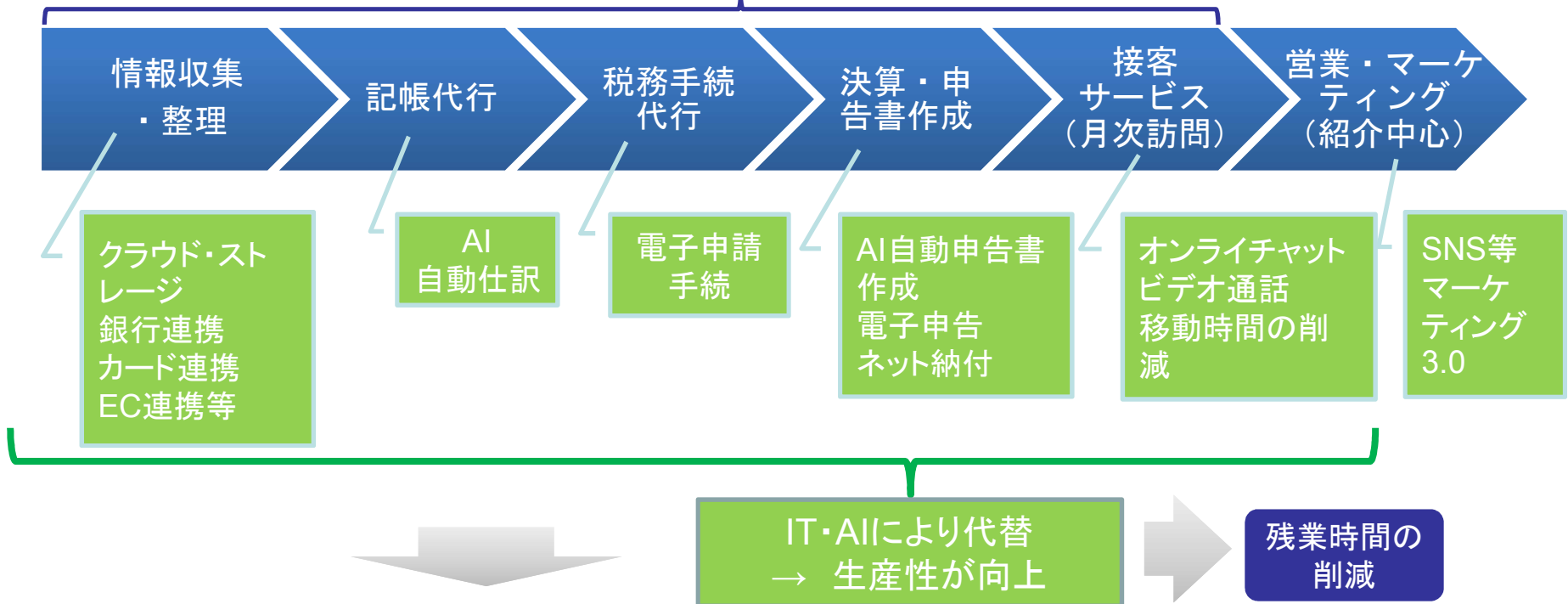
Fintechによる業界変化（銀行・会計事務所）



会計事務所のバリューチェーンの変化

従来の会計事務所のバリューチェーン

従来価値があるとされていたもの（労働集約的な仕事）



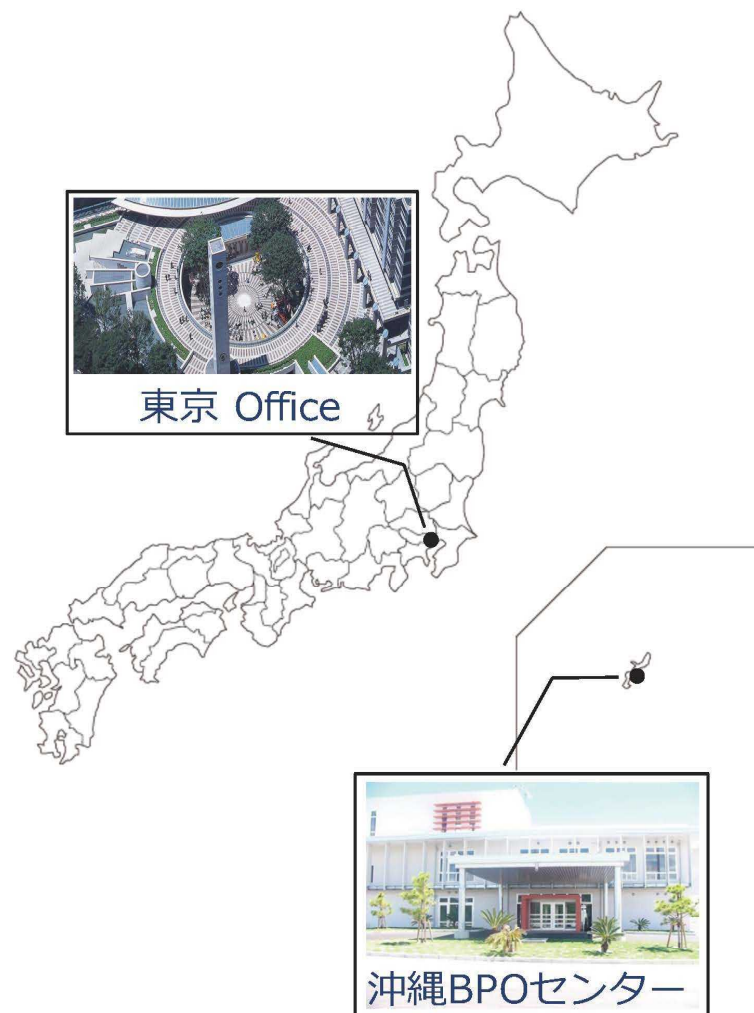
クラウドAI会計の時代のバリューチェーン



参考資料

Mamasan & Companyの概要

Corporate Profile



商号	Mamasan&Company 株式会社
所在地	Headquarters／沖縄BPOセンター 〒904-2234 沖縄県うるま市字州崎14-18 沖縄IT津梁パーク企業立地促進センター 1F 東京Office 〒163-1306 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー6F
創業／法人設立	2008年9月／2012年4月6日
資本金	24,000,000円
役員構成	代表取締役 田中茂樹／取締役 齊藤加奈子／取締役 稲村勝己 社外取締役 林挺然／監査役 原田義夫
スタッフ数	正社員9名／パート25名／在宅ワーカー120名 計154名
事業内容	・クラウドワーク環境による事務処理業務全般の請負 ・業務プロセス可視化及び最適化コンサルティング ・企業再生コンサルティング及び派生業務の請負 ・メール・チャットその他ツールによる顧客対応請負 ・コールセンター業務請負
連絡先	☐ Mail info@mamabpo.jp ☐ Tel 03-4455-7737
株主構成	※田中茂樹／※齊藤加奈子／※稲村勝己／ Global BPO HK Limited／弘中敬司／株式会社にしが／ 株式会社サカネット ※当社BoardMember
取引銀行	りそな銀行／楽天銀行／琉球銀行

Operating Team Chart

明確な階層と昇進制度



オペレーションチーム



Our Business

mamasan
& company



ChatWorkMOTHER



電話受付

不在時の一時受付
不必要なセールスと切り分け



帳簿管理

確定申告時期に慌てないように！
※確定申告代行も別途承り中！
急な資金調達に備えて最低限の
月次処理！



入出金管理

毎月の入金管理から
未回収先への催促ご案内も！
細かな経費の支払いも漏れなく！



庶務課

備品発注から、
出張時、最安チケット手配、
会食予約まで！



ファイル管理

世界最高水準の安全性と拡張性
ストレージサーバー



顧客管理

名刺管理から始まり、
貴社サービスに合わせた
CRMツールでの管理・運営



営業アシスト

クロージングまでの事務処理を
機会を逃すことなく速やかに！
見積書から契約書まで対応。
毎月月初、定期的な請求書発行で
回収遅延ゼロ！



経営支援サービス

【オプション】

5,000円（税別）／月額
オンデマンドで相談できるサービス

