

前回の委員会でのご指摘について

- 事務処理誤りの発生状況等について 1

事務処理誤りの発生状況

1 公表件数（解明済・お客様対応完了）

(1) 年度別公表件数

公表年度	平成 20 年度以前	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度 (4~10 月分)	計
件数	—	1, 107	2, 335	2, 050	2, 085	4, 871	2, 572	15, 020

（参考 1：機構分 14, 195 件、旧社会保険庁分 825 件）

（参考 2：旧社会保険庁における公表件数、18 年度分 1, 208 件、19 年度分 1, 695 件、20 年度分 1, 065 件）

(2) 公表件数の発生年度別内訳

発生年度	平成 20 年度以前	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	計
件数	4, 755	1, 783	2, 411	2, 192	2, 162	1, 509	208	15, 020

2 事務処理誤り総件数（公表件数＋解明中案件）〈平成 26 年 10 月末現在の報告ベース〉

(1) 発生年度別件数

発生年度	平成 20 年度以前	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	計
件数	7, 769	2, 013	2, 497	2, 276	2, 333	2, 157	1, 002	20, 047

(2) 判明年度別件数

判明年度	平成 20 年度以前	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	計
件数	186	1, 123	2, 833	3, 561	4, 102	4, 431	3, 811	20, 047

※事件・事故を除く。

※旧社会保険庁における平成 21 年度分（4 月～12 月）として公表した事務処理誤り等 849 件のうち、事件・事故 24 件を除く 825 件を含めた件数。

※今後、件数が変動する場合があります。

(参考)「社会保障審議会 日本年金機構評価部会 年金記録問題に関する特別委員会 報告書(抜粋)」(平成26年1月)

○事件・事故・事務処理誤りの原因別区分の推移(P135)

事件・事故・事務処理誤りの原因別区分	22年度	23年度	24年度	合計	25年 4～8月
①確認不足	1,794	1,573	1,616	4,983	1,490
②適用・認識誤り	138	187	350	675	255
③届書などの放置	390	294	106	790	63
④その他	53	21	56	130	72
⑤事件・事故	203	272	542	1,017	311
合計	2,578	2,347	2,670	7,595	2,191