

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3

公的年金の分かりやすい情報発信モデル事業 実施状況報告

モデル事業のモニタリングの実施期間（予定） （厚生労働省提出資料）

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3-1

モニタリング期間 平成26年11月26日（水）～平成27年1月下旬
※実地ヒアリング 平成26年12月下旬～平成27年1月下旬

①業務支援ツール

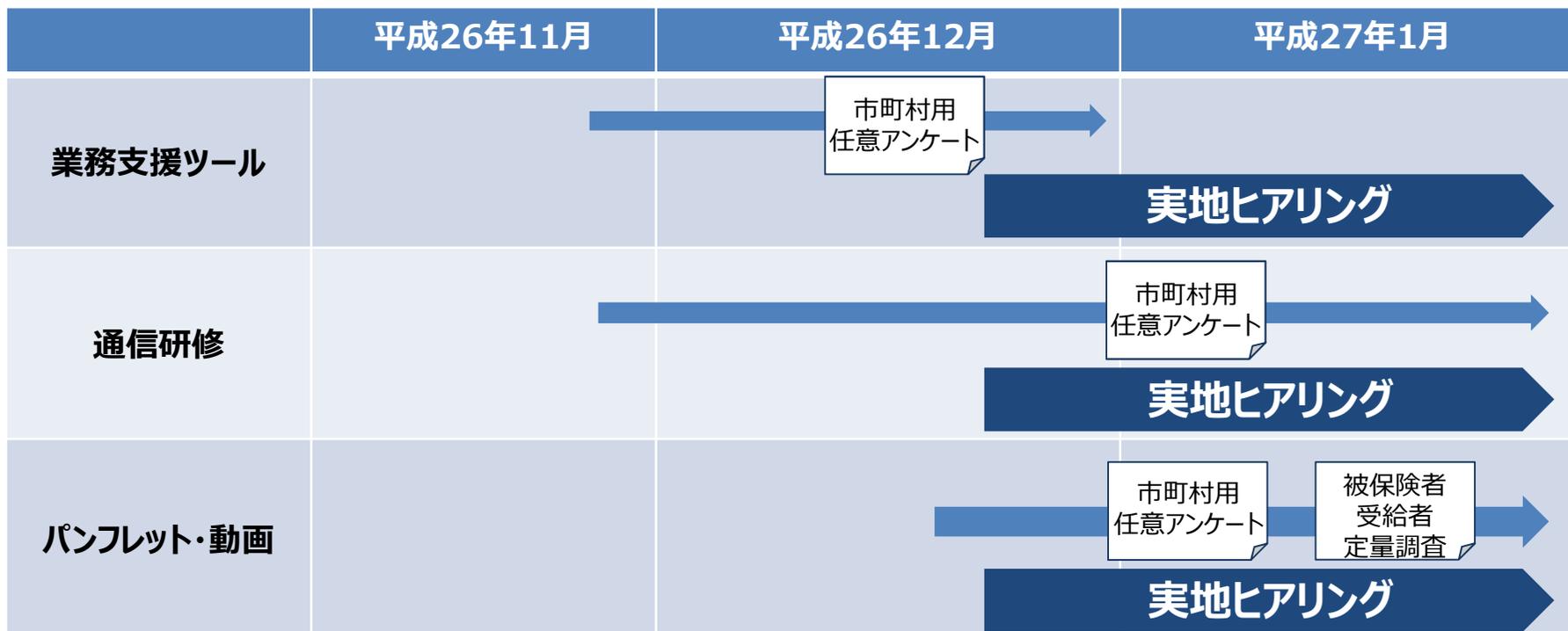
- ・業務支援ツールの厚生労働省ホームページの掲載 平成26年11月26日（水）より順次掲載
- ・任意アンケート調査 平成26年11月26日（水）～平成26年12月25日（木）

②通信研修

- ・通信研修の厚生労働省ホームページへの掲載 平成26年11月26日（水）より順次掲載
- ・任意アンケート調査 平成26年11月26日（水）～平成27年1月9日（金）

③市町村用パンフレット・動画・ポスター

- ・市町村用パンフレット等の厚生労働省ホームページへの掲載 平成26年12月下旬より順次掲載
- ・任意アンケート調査 平成26年12月下旬～平成27年1月下旬



市町村国民年金窓口における情報発信モデル事業の 重点モニタリング市町村一覧（厚生労働省提出資料）

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3-2

【市町村内訳】 政令指定都市4、中核市6、その他の市14、担当者1人の市・町7、町村6（合計37市町村）

厚生局	都道府県名	市町村名	市町村規模	厚生局	都道府県名	市町村名	市町村規模		
北海道 (3市町村)	北海道	1	札幌市	政令指定都市	愛知県	19	常滑市	その他の市	
		2	帯広市	その他の市		20	武豊町	町村	
		3	小樽市	その他の市		21	岐阜市	中核市	
東北 (4市町村)	青森県	4	鶴田町	町村		岐阜県	22	北方町	担当者1人の町
	岩手県	5	盛岡市	中核市			23	笠松町	担当者1人の町
	福島県	6	福島市	その他の市	24		大垣市	担当者1人の市	
		7	二本松市	その他の市	25		可児市	担当者1人の市	
関東信越 (11市町村)	群馬県	8	太田市	その他の市	静岡県		26	磐田市	中核市
	千葉県	9	大網白里市	担当者1人の市	近畿 (3市町村)	京都府	27	京田辺市	その他の市
		10	船橋市	中核市			28	精華町	町村
		11	成田市	その他の市		兵庫県	29	神戸市	政令指定都市
		12	酒々井町	町村	広島県	30	三次市	その他の市	
	埼玉県	13	さいたま市	政令指定都市	中国四国 (3市町村)	岡山県	31	岡山市	政令指定都市
		14	上里町	町村			32	笠岡市	その他の市
		15	美里町	担当者1人の町	四国 (2市町村)	高知県	33	室戸市	その他の市
	神奈川県	16	横須賀市	中核市			34	田野町	町村
	新潟県	17	燕市	その他の市	九州 (2市町村)	福岡県	35	久留米市	中核市
	山梨県	18	富士吉田市	その他の市			36	筑紫野市	その他の市
※合計37市町村(東日本18・西日本19箇所)						沖縄県	37	石垣市	担当者1人の市

情報発信モデル事業用 特設ホームページについて (厚生労働省提出資料)

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3-3

平成26年11月26日に厚生労働省ホームページ内に本モデル事業の特設ページを開いたしました。

URL : <http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000058872.html>

各ツールページにはPDF形式、もしくは厚生労働省YouTubeへのリンク形式でモデルツールを公開しています。また、本検討会の資料や議事録なども併せて公開しています。

- 全国の市町村にはURLを案内し直接アクセスできるようにしているほか、厚生労働省ホームページのトップからも2クリックでたどり着けるようにするとともに、イラストなどを挿入し、親しみのあるページにしています
- 開設から約2週間でのアクセス数は約7,000件となっております。

【参考】トップページプレビュー



【参考】モデルツールページプレビュー（業務支援ツール）



業務支援ツールモデル事業の実施状況について (あずさ監査法人提出資料)

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3-4

- **平成26年11月26日**以降順次、業務支援ツールを厚生労働省のホームページに掲載し、モデル事業を開始した。公開したツール及び時期は以下の通りである。
- 11月26日に公開したツール（加入・喪失・各種変更/免除・猶予/老齢基礎/障害基礎）は、公開後重点モニタリング市町村より修正点や改善点業をいただいている。これらは業務支援ツールに反映したうえで同12月11日に公開している。
- 未支給、その他の業務支援ツール及び老齢基礎年金の解説集については現在制作中であり、完成次第公開する予定である。

業務	対象となる事務	① お手続き ガイド	② 相談 シート	③ チェック リスト (重要事項 説明用)	④ 必要書類 リスト	⑤ その他	⑥ 解説集	
加入・喪失 各種変更	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 資格取得（任意加入） ✓ その他関係届出 	11/26公開						12/18 公開予定
免除・猶予	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 法定免除 ✓ 申請免除 ✓ 学生納付特例 ✓ 若年者納付猶予 							-
老齢基礎	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 老齢基礎年金 							
障害基礎	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 障害基礎年金 					-	-	
遺族基礎	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遺族基礎年金 	12/12公開					-	-
未支給	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 未支給請求 	12/18公開予定					-	-
その他	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 寡婦年金 ✓ 死亡一時金 	12/18公開予定					-	-

通信研修モデル事業の実施状況について (TAC株式会社提出資料)

第7回 公的年金の分かりやすい
情報発信モデル事業検討会
平成26年12月17日

資料3-5

- 平成26年11月26日以降順次、業務支援ツールを厚生労働省のホームページに掲載し、モデル事業を開始した。公開した教材及び時期は以下の通りである。
- 残りの教材については現在制作中であり、完成次第公開する予定。

No.	テーマ	研修の概要	講義映像	紙上Live 講義	逐条解説型 基本テキスト					
					1章	2章	3章	4章	5章	6章
1.	国民年金ダイジェスト①	社会保険制度、適用関係	—	○	1章	2章	3章	4章	5章	6章
	国民年金ダイジェスト②	給付関係	—	○	1章	2章	3章	4章	5章	6章
2.	被保険者	強制・任意加入被保険者	○	○	第2章					
3.	資格取得・喪失	資格取得・喪失の時期	—	○	第2章					
4.	被保険者期間・届出	期間計算、種別の変更、届出	—	○	第2章					
5.	保険料・免除①	保険料の算出・納付方法、免除制度	—	○	第6章					
	保険料・免除②	免除と猶予、追納、後納	—	○	第6章					
6.	老齢基礎年金①	支給要件、合算対象期間	—	○	第3章					
	老齢基礎年金②	年金額、振替加算、繰上げ・繰下げ、失権	—	○	第3章					
7.	障害基礎年金①	支給要件、事後重症、基準障害	—	○	第3章					
	障害基礎年金②	20歳前傷病、経過・特例措置、併合認定	—	○	第3章					
	障害基礎年金③	年金額、子の加算額、支給停止、失権	—	○	第3章					
8.	遺族基礎年金①	支給要件、遺族の範囲、年金額	—	○	第3章					
	遺族基礎年金②	年金額の改定、失権、支給停止	—	○	第3章					
9.	独自給付	付加年金、寡婦年金、死亡・脱退一時金	—	○	第3章					
10.	未支給・生計維持	未支給年金、生計維持	—	○	第3章					
11.	時効	基本権及び支分権の消滅時効	—	○	第8章					
12.	不服申立てその他	審査請求、事務の委任	—	○	第7章～第9章					

No	テーマ	使い方	ケーススタディ	講義映像	紙上Live 講義
1.	加入・喪失・各種変更	お手続きガイド 使い方	会社を退職したとき	○	○
2.	免除・納付猶予	お手続きガイド 使い方	保険料の支払が困難なとき	—	○
3.	老齢基礎年金	お手続きガイド 使い方	65歳で老齢基礎年金を請求するとき	—	○
4.	障害基礎年金	お手続きガイド 使い方	障害認定日による請求のとき	—	○
		「障害基礎年金受付・点検事務の手引」		—	—
5.	遺族基礎年金	お手続きガイド 使い方	(子のいる配偶者の場合)	—	—
6.	未支給年金／ 寡婦年金・死亡一時金	お手続きガイド 使い方	① (死亡一時金／寡婦年金の請求)	—	—
			② (未支給年金の請求)	—	—

11/26公開

12/12公開

12/19公開予定

12/26公開予定