

公的年金の分かりやすい情報発信モデル事業検討会
市町村における国民年金手続促進モデル事業
第3回検討会資料

dentsu

電通パブリックリレーションズ

第3回検討会にて議論戴きたい事項

本日の検討会では、弊社受託範囲をご説明させていただいたうえで、制作物に対するご意見をいただき、制作物に反映させて頂きたいと考えております。

議案①

パンフレット・ポスター映像資料案の検討

P. 5 ~ 8

提案に際しての注意点

今回は「何を伝えるのか」の構成要素の確認を目標とし、「どのように伝えるのか」の表現方法の確認は次々回(第5回検討委員会)にて実施させて頂きたいと考えております。

「びっくり！
これって、私のことだ！」

～相談から始まる 解決の入り口～

制作物等の表現目標

映像資料

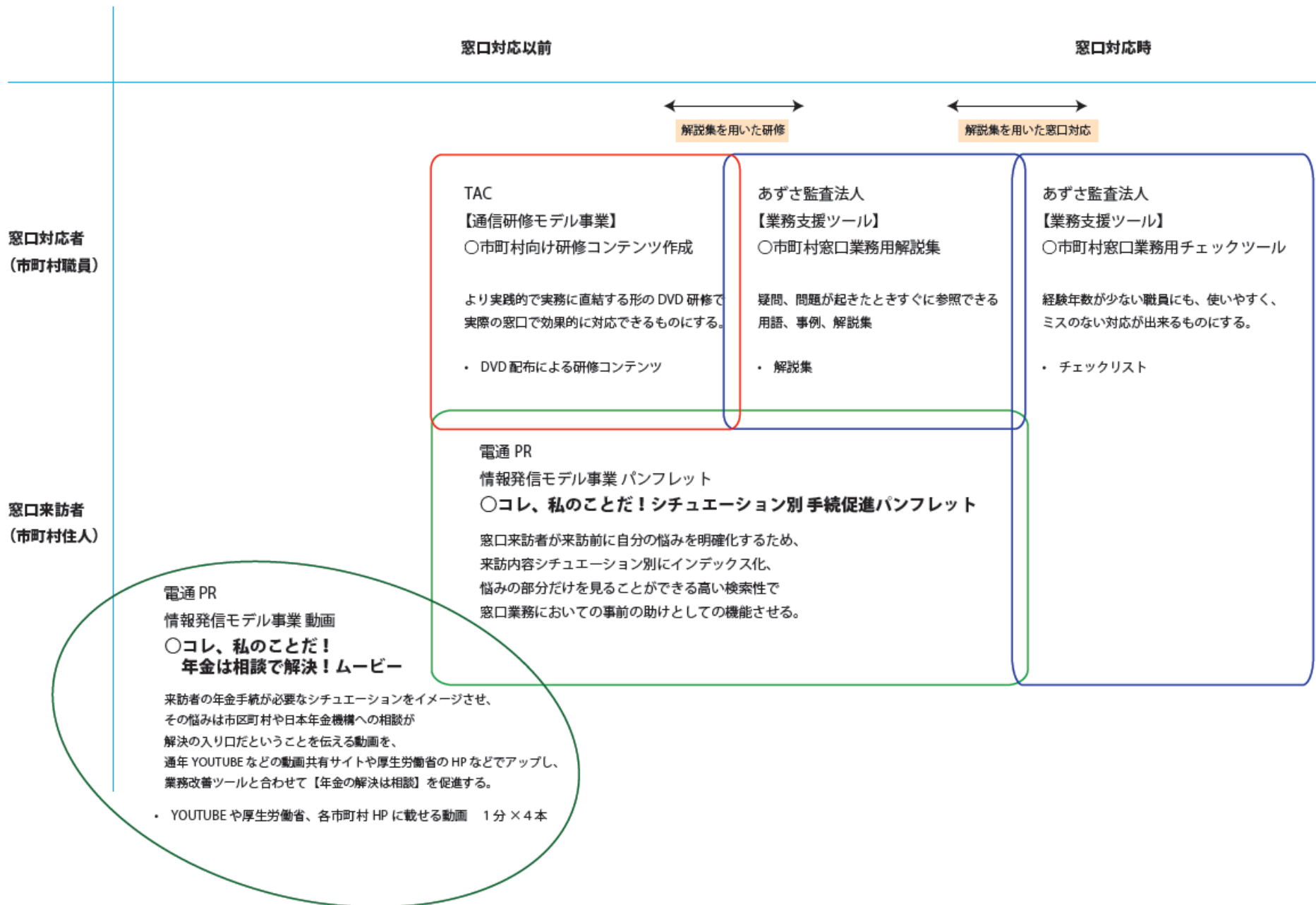
来訪者の年金手続きが必要なシチュエーションをイメージさせ、その悩みは市区町村や日本年金機構への相談が解決の入り口だということを伝える動画を、通年YOUTUBEなどの動画共有サイトや厚生労働省のHPなどでアップし、業務改善ツールと合わせて【年金の解決は相談】を促進する。

パンフレット

窓口来訪者が来訪前に自分の悩みを明確化するため、来訪内容シチュエーション別にインデックス化、悩みの部分だけを見ることができる高い検索性で窓口業務における事前の助けとしての機能させる。

ポスター

若年者納付猶予制度など若年者層にとって重要な制度にも関わらず、認知度が低い制度または口座振替やクレジットカード払いなど払い忘れを防止するための支払い方法等、テーマを設けて「あ！手続きしよう！」という喚起を行う。



「びっくり！
これって、わたしのことだ！」

という気持ちを伝えるために、
人のココロを動かす短く強いコトバで伝える。

※ソーシャルメディアの影響を踏まえ、短くシンプルなコトバで(従来のパンフレットに比べて格段に少ない言葉)伝えることにより、「自分ゴト化」された大切なものとして認識してもらう。

このパンフレットをWebに掲載したり、市町村、年金事務所、その他協力いただける機関に設置していただき、窓での業務がスムーズに進行することを目標とする。

国民年金制度を中心とした以下のカテゴリーのパンフレット(24ページ程度)を作成することを予定

ワーディング・コピーライティングは仮です

訴求テーマ① 公的年金基礎知識

【公的年金とは】

- ・ 公的年金概要
- ・ 国民皆年金(義務)
- ・ 社会保険とは
- ・ 老齢・障害・遺族 3種類の年金
- ・ 公的年金は2階建
- ・ 公的年金の持続性
- ・ 公的年金の負担と納付(国庫負担)

訴求テーマ② 公的年金への加入

【20歳になったら】

- ・ 加入手続きの窓口
- ・ 毎月の支払い金額
- ・ 安く支払う方法(前納)
- ・ 学生納付特例
- ・ 若年者納付猶予制度
- ・ 手続窓口案内

訴求テーマ③ 各種手続促進

【ライフステージが変わったら】

- ・ 結婚して扶養になった場合
 - ― 第3号被保険者手続(該当・非該当)
- ・ 失業の場合
 - ― 退職(失業)による特例免除
- ・ 開業の場合
 - ― 夫婦ともに第1号被保険者手続
- ・ 手続窓口案内

訴求テーマ④ 障害年金

【怪我や病気で障害が残ってしまったら】

- ・ 障害認定日と初診日の確認
- ・ 加入要件と保険料納付要件の確認
- ・ 年金受給額の考え方
- ・ 手続窓口案内

訴求テーマ⑤ 遺族年金

【大切な人をなくされたら】

- ・ 遺族年金のかたち
- ・ 支給される死亡した人の条件
- ・ 年金受給額
- ・ その他手続
- ・ 寡婦年金/死亡一時金
- ・ 必要書類
- ・ 手続窓口案内

訴求テーマ⑥ 老齢年金

【65歳になったら】

- ・ ご自分の年金を確認
 - ― ねんきん定期便の確認
- ・ 国民年金は65歳から
 - ― 繰り上げ繰り下げ受給
- ・ 年金は請求しないともらえません
- ・ 60歳以後も働く場合
- ・ 働きながら受ける年金
- ・ 請求書提出先案内

訴求テーマ⑦ 免除・猶予手続

【様々な理由で支払いが困難な場合】

- ・ 学生納付特例
- ・ 若年者納付猶予制度
- ・ 免除制度
 - ― 全額免除制度、一部免除制度
- ・ DV 被害者保険料納付免除
- ・ 請求書提出先案内

訴求テーマ⑧ インフォメーション

【手軽で便利な公的年金】

- ・ 様々な支払い方法
- ・ ねんきんネット情報
- ・ 窓口電話番号
など

「あ！その悩みって相談できるんだ！」

という気持ちを伝えるために、
人のココロを動かすビジュアルで分かりやすく伝える

※来訪者の年金手続きが必要なシチュエーションをイメージさせ、その悩みは市区町村や日本年金機構への相談が解決の入り口だということを伝える動画を、通年YOUTUBEなどの動画共有サイトや厚生労働省のHPなどでアップし、業務改善ツールと合わせて【年金の解決は相談】を促進する。

国民年金制度を中心とした1分程度の映像資料(4種類)を作成することを予定している。

ワーディング・コピーライティングは仮です。

<p>訴求テーマ① 年金加入手続 【ライフスタイルが変わったら？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 20歳になり払う気マンマンの人 ・ 学生の人 ・ 脱サラした人 ・ 新しくパートを初めて扶養から外れた人 ・ 海外にでる人 <p>などを一目でわかるビジュアルで表現</p> <p>コピー(仮) 「まずは、市町村に相談だ！」</p> <p>コピー(仮) 「手続きから始まる私の未来」</p> <p>ナレーション(仮) 「詳しくはお近くの市区町村窓口、 または日本年金機構地域事務所へ」</p>	<p>訴求テーマ② 各種手続促進 【保険料が支払えないときは？】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 所得が少ない ・ 失業 ・ 災害 <p>などを一目でわかるビジュアルで表現</p> <p>コピー(仮) 「支払いを免除・猶予する制度があります」</p> <p>コピー(仮) 「保険料を支払わず、手続きをしないとご本人だけではなく親などの世帯主や配偶者などの迷惑になります。」</p> <p>ナレーション(仮) 「詳しくはお近くの市区町村窓口、 または日本年金機構地域事務所へ」</p>	<p>訴求テーマ③ 障害年金 【突然の不幸が訪れたら】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 病気で障害が残った人 ・ 怪我で障害が残った人 <p>などを一目でわかるビジュアルで表現</p> <p>コピー(仮) 「その悩みは相談が解決の入口です」</p> <p>コピー(仮) 「生活を安定させる制度があります」</p> <p>ナレーション(仮) 「詳しくはお近くの市区町村窓口、 または日本年金機構地域事務所へ」</p>	<p>訴求テーマ④ 老齢・遺族年金 【ついにもらう日】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 夫がなくなった妻 ・ 父が亡くなった家族 ・ 働いているおじいさん ・ 働くことが出来ないおばあさん ・ 元気なおじいさん ・ 布団で寝ているおばあさん <p>などを一目でわかるビジュアルで表現</p> <p>コピー(仮) 「その悩みは相談が解決の入口です」</p> <p>コピー(仮) 「長い人生のために早めにお手続きを」</p> <p>ナレーション(仮) 「詳しくはお近くの市区町村窓口、 または日本年金機構地域事務所へ」</p>
---	---	--	--

A案

【若年者納付猶予・免除制度】

- ・制作の目的 定量調査でも定性調査でも若者に認知の特に低かった若年者納付猶予制度を効果的に案内するためのポスターを作成
- ・掲示場所例 市区町村窓口、年金事務所窓口、その他協力の得られる関係機関（ハローワーク、地域若者サポート支援センター等）市区町村に限らず広く周知するためのポスター
- ・掲示期間例 3月 ～ 8月（期間限定）

B案

【口座振替、クレジット払いなど簡単な支払い方法】

- ・制作の目的 「うっかり！納め忘れ」による未納者の発生を防止するために、口座振替・クレジット払いを促進するためのポスターを作成
- ・掲示場所例 市区町村窓口、年金事務所窓口、その他協力の得られる関係機関（各金融機関等）
- ・掲示期間例 通年の掲示