業績評価シート(平成26年度)

# 目 次

<健康保険>	
1. 保険運営の企画	P1~16
2. 健康保険給付等	P17~32
3.保健事業	P33~43
<船 員 保 険>	
1. 保険運営の企画・実施	P44~50
2. 健康保険給付等の円滑な実施	P51~62
3. 保健・福祉事業の着実な実施	P63~70
<組織運営及び業務改革>	
1. 業務・システムの刷新	P7 1
2.組織や人事制度の適切な運営と改革	P72~74
3. 人材育成の推進	P75~76
4. 業務改革の推進	P77~78
5. 経費の節減等の推進	P7 9
<そ の 他>	
1. 事業主との連携・連携強化への取組み	P80~81

# 全国健康保険協会の業績に関する評価 (健康保険)

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等

#### 1. 保険運営の企画

(1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進

#### 【評価の視点】

「健康・医療戦略」等に盛り込まれた内容に沿って、各支部で「データヘルス計画(仮称)」を作成し、支部の実情に応じて医療費適正化対策等を推進するため、「保険者機能強化アクションプラン(第2期)」で定めた各事項の更なる充実・強化を図っているか。パイロット事業等の成果を全国的に普及

協会の財政基盤強化の視点等で意見発信 に努めるとともに、自治体との連携推進を図っているか。

する取組みを行っているか。

#### <事業報告(概要)>

〇アクションプランで定めた事項の更なる充実・強化について

データヘルス計画については、「健康・医療戦略」等に盛り込まれた内容に沿って、26 年度内に全支部において策定しました。また、地域の医療費・健診データの分析、加入者の疾病予防や健康増進、医療の質の確保、医療費適正化対策などの取組みをこれまで以上に総合的に推進し、アクションプラン(第2期)を実効性ある形で具体化するために、専任の研究室設置や分析ツールの開発、調査研究報告会や学会発表等を通じて、医療に関する情報の収集・分析・提供・関係方面への発信力の強化に積極的に取組みました。

また、26年6月25日に公布された地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律(医療介護総合確保推進法)により、医療保険者が地域の医療提供体制に関与することが法律に位置づけられました。旧政府管掌健康保険から引き継いだ給付の審査・支払い、レセプト再審査の業務や、協会設立を機に行うこととなった健診・保健指導の業務に加えて、地域における健康特性を踏まえたデータヘルス計画の策定や事業主とコラボレートした健康経営を推進している中、さらに地域の医療提供体制への関与という協会の保険者としての活動範囲の拡大に対しても積極的に準備を進めています。

#### 〇パイロット事業の全国的な普及に向けて

S

26 年度は、①返納金債権における加入者の負担軽減及び保険者の事務処理効率化を目的とした、協会と国民健康保険間での「返納金債権の保険者間調整」、②骨密度測定等の健康増進に資する項目を追加実施する「オプショナル健診」、③「糖尿病性腎症患者の重症化予防」を新たに全国展開したほか、④加入者独自の健診履歴や行動目標の実施状況をホームページで蓄積し、協会の保健師等とのコミュニケーションツールとしても利用した「IT を活用した加入者の健康づくり支援と効果的な保健指導」について実績を拡大してきました。

また、26 年度は 5 支部において 7 事業を実施しており、これらの取組みについては 27 年度中に効果検証を行い、優れた取組みについては全国展開していきます。 <次頁に続く>

#### <自己評価>

「保険者機能強化アクションプラン(第2期)」で定めた各事項の具体的な内容・取組みについては後の項目で詳述しますが、地域の医療費・健診データの分析から始まり、専任の研究室設置や分析ツールの開発、調査研究報告会や学会発表等を通じて、医療に関する情報の収集・分析・提供・関係方面への発信力の強化など、あらゆる手段を講じて各事項の総合的な推進を図ると共に、医療介護総合確保推進法の改正により地域の医療提供体制への関与という保険者としての活動範囲の拡大に対しても積極的に準備を進めています。

拡大していく業務範囲に対し、限られた陣容で積極的な対応に努めている協会の取組みは、総合的に十分評価されるべき内容と考えます。

#### <構成員ご意見>

- ●総合的な取組みの充実が認められるが、その成果を考慮して評価する。
- ●データヘルス計画の策定やパイロット事業の展開など、本部・支 部ともに様々な事業に取り組んでおり、全般的に評価できる。
- ●国の審議会等における意見発信については、医療保険制度改革に向けた議論が進められた中で、47の支部別大会、全国大会を開催し、被用者保険関係5団体の共同行動もたびたび実施するなど、高く評価する。
- ●保険者の役割として、保険給付や健診・保健指導に加えて、データヘルス計画にみられるような被保険者や地域の特性等をふまえた活動範囲の拡大が求められているが、そうした要請によく対応し、取り組みを拡大強化しており、高く評価できる。

#### く最終評価>

Α

■協会は、保険者の役割として、保険給付や健診・保健指導に加え、被保険者や地域の特性等を踏まえた活動範囲の拡大が求められている中において、データヘルス計画の策定やパイロット事業の展開等、本部及び支部ともに様々な事業に取り組むとともに、国の審議会等における意見発信、支部別大会、全国大会を開催する等、総合的な取組みを推進していることを高く評価する。今後も引き続き、保険者機能の発揮による総合的な取組みを推進されたい。

26 年度事業計画	評価等
1. 保険運営の企画 (1) 保険者機能の発揮による総合的	た取組みの推進
【評価の視点】	な財産のが推進   <前頁からの続き>
『計画の元光景』	【26 年度パイロット事業】
(前掲)	・健康保険委員が推進する職場の健康づくり(長野支部)
(Hu Ye)/	・GISを活用したデータへルス事業の推進(兵庫支部)
	・データヘルス計画(事業所ごとの疾病リスク特性に応じた保健事業の取組み)(広島支部)
	・協会けんぽ加入事業所の経営状況等に関するアンケート(広島支部)
	・家庭の健康づくりサポーター制度の創設(熊本支部)
	・データヘルス計画に基づいた階層化支援サービス(大分支部)
	・自覚的・自発的・自律的な健康づくり ~インセンティブ付与健康増進活動事業~ (大分支部)
	〇意見発信及び自治体との連携推進について
	社会保障審議会の分科会や部会、中央社会保険医療協議会などの審議会の場においては、加入者や事業主の皆様の立場に立った保険者として、協会の財政基盤
	化の重要性・緊急性を訴えたのに加え、給付の重点化・制度運営の効率化の視点などからも、医療保険制度全体を見渡して制度の持続可能性を高めるため、そし
	医療・介護の質の向上に繋げられるよう、積極的に意見を重ね、傷病手当金等の不正受給防止のための法改正が行われるなどの成果が見られました。
	また、効率的な保健事業を推進するために各支部と都道府県や市区町村、医師会等の医療関係団体との間で包括的な連携を目的とした協定・覚書の締結も数多
	実現しました。この包括協定等を足掛かりに、地方自治体との間でデータ分析手法・分析結果の共有や保健事業の共同実施、返納金債権回収の保険者間調整など
	事業展開に結び付けており、地域医療政策における協会の保険者としての存在を高めることに努めました。
	・地方自治体との間で包括的な連携を目的とした協定等締結支部数
	25 年度 29 支部 (都道府県・・・13 支部、市区町村・・・19 支部[ 45 市区町村])
	→ □ → 26 年度 43 支部(都道府県・・・31 支部、市区町村・・・33 支部[102 市区町村]) (約 2 倍増加) 
<自己評価>	<構成員ご意見>   <最終評価>
	●パイロット事業も積極的に展開し、その効果検証をふまえて全国  展問を図るるとしているもも高い証価に施する
	展開を図ろうとしている点も高い評価に値する。 ■27年度以降におけるそれらの活動の実績、効果に期待したい。
	●27年及以降におけるてものの占割の実績、別未に制付したい。

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等

#### 1. 保険運営の企画

#### (2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策

#### 【評価の視点】

医療費適正化対策をさらに推進するため、 レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促 進及び現金給付の審査強化を行っているか。

#### 【検証指標】

- ・都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数
- ・都道府県ジェネリック使用促進協議会への 参加支部数

#### <事業報告(概要)>

○地域の実情に応じた医療費適正化への取組みについて

加入者及び事業主の保険料負担を少しでも軽減するため、レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進、現金給付の審査強化等の医療費適正化対策を進めました。支部ごとに医療費適正化の総合的な対策を事業計画に盛り込み、地域の実情に応じた事業をそれぞれ実施しました。

レセプト点検について、各支部において数値目標を設定するとともに、目標達成のための行動計画を策定し、計画に沿ってシステムを活用した効率的な内容点検 を実施しました。

現金給付の審査強化について、不正請求の疑いのある事業主に対して各支部の保険給付適正化プロジェクトチーム会議において検討のうえ、必要に応じて日本年 金機構ともに事業所への立入調査を実施しました。

ジェネリック医薬品の使用促進については、自己負担がどれだけ軽減されるのかお知らせする軽減額通知サービス、ジェネリック医薬品希望シールの配布、健康保険委員等を対象としたセミナーの開催、都道府県に設置されている後発医薬品使用促進協議会における意見発信等を行いました。

の参加支部数 また、各支部においてレセプト・健診データに基づき、それぞれの地域における健康特性を把握したうえで、「データヘルス計画」を策定しました。27 年度以降、・都道府県ジェネリック使用促進協議会への データヘルス計画に基づき、地域の実情に応じた効果的な保健事業を推進します。

#### 〇地方自治体等との連携・協働について

地域においては効率的かつ効果的な医療提供体制を実現するという観点から、地域の医療政策の企画・立案に対して、保険者が果たすべき役割が高まっています。協会においてもその期待に応えていく必要があり、そのためには地域医療行政を担う地方自治体との連携が必要不可欠です。都道府県等との連携・協働についても、医療計画や医療費適正化計画、健康増進計画等に係る検討会、協議会等への参画を通じて、保険者としての立場から医療政策の企画・立案に積極的に関わっており、効率的かつ効果的な医療提供体制の実現に向けて、引き続き意見発信を行いました。 <次頁に続く>

#### <自己評価>

(次頁に続く)

支部ごとに医療費適正化の総合的な対策を事業計画に盛り込み、レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進、及び現金給付の審査強化等、各地域の実情に応じた事業を実施しました。また、医療費や健診データに基づき、地域の健康特性を把握したうえで各支部における「データへルス計画」を策定し、27年度以降、地域の実情に応じた効果的な保健事業が推進できるようにしました。

また、地域の医療政策の企画・立案に積極的に関与するため、地方 自治体等に対する政策提言の場や協議会への参画に向けた積極的なア プローチ及び意見発信を行いました。医療費適正化計画に係る検討会 は、第2期計画の実施期間中であるため、設置都道府県の減少もあり、 参加支部数が前年度より減っているものの医療計画策定の場、後発医 薬品使用促進協議会への参加支部数は前年度と比べて増加しました。

#### <構成員ご意見>

- ●総合的対策の拡充が認められるが、その成果を考慮して評価する。
- ●取組みとしては、全体的に評価できる。特定健診や予防・健康づくりなど市町村と協働した取り組みを強化し、都道府県レベルだけでなく被保険者の居住地に近い市区町村レベルでの協定等の締結が重要
- ●都道府県後発医薬品使用促進協議会には全47支部の参画をめざすべき。その中で、後発医薬品の使用率で先行する協会けんぽの取り組みを紹介し、全体の取り組み強化につながることを期待する。
- ●全国の協会支部が着実に取組を進めている状況がうかがえる。

#### <最終評価>

■ジェネリック医薬品の使用促進、現金給付の審査強化等、医療費適 正化対策を積極的に推進し、支部においても着実に取組みを推進して いることについては評価する。

Α'

■今後は、地域の実情に応じた取組みを意識しつつ、特定健診や予防・健康づくり等、市町村と協働した取組みを強化するとともに、被保険者の居住地に近い市区町村レベルでの協定等を締結することが重要である。なお、都道府県後発医薬品使用促進協議会についても全支部での参画を目指されたい。

3

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等 1. 保険運営の企画 (2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策 <前頁からの続き> ・都道府県の医療計画策定の場への参加支部数 25 年度 13 支部 ⇒ 26 年度 16 支部 (前掲) ・都道府県の医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数 25年度 30支部 ⇒ 26年度 26支部 (設置都道府県数) (33 支部) (29 支部) ・都道府県後発医薬品使用促進協議会への参加支部 25 年度 30 支部 ⇒ 26 年度 31 支部 (設置都道府県数) (37 支部) (37 支部) このほか、地方自治体の医療政策当局との関係づくりに向けて、「健康づくり」をきっかけに、保健事業の共同実施や市区町村との医療費や健診データの分析手法・ 分析結果の共有等、幅広い部門で連携・協働を進めています。地方自治体との間で個別に協定を締結、もしくは覚書を交わした支部は 25 年 3 月末で 6 支部であった ものが、26年3月末には29支部、27年3月末には43支部にまでに拡大し、包括的な連携を目的とした協定を通じて、保健事業等の連携・協働を推進しています。 また、医師会等の医療関係団体との間でも、同様に健康づくりを目的とした包括的な協定・覚書の締結が全国的に加速し、27年3月末時点で、医師会が8支部、 歯科医師会が11支部、薬剤師会が6支部、締結し連携・協働を推進しています。 ・地方自治体との間で包括的な連携を目的とした協定等締結支部数 25 年度 29 支部 (都道府県・・13 支部、市区町村・・19 支部 「45 市区町村]) ⇒ 26 年度 43 支部 (都道府県・・31 支部、市区町村・・33 支部 [102 市区町村]) (約 2 倍増加) く次頁に続く> <自己評価> く構成員ご意見> く最終評価> ●都道府県や経済団体等と支部との関係はこれまでの経緯や地域 (前頁からの続き) 地方自治体の包括的な連携を目的とした協定・覚書の締結について の状況によって異なるため、地域の実情に応じた取組を意識するこ も積極的に取り組んだ結果、27年3月末は43支部(都道府県31支部、 とが今後も重要である。 市区町村33支部[102市区町村])と前年度と比べると締結先は2倍以 ●レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進、現金給付の審査 上に増加し、保健事業の共同実施や共同イベントの開催等、幅広い分 強化など医療費適正化対策が積極的に推進されていることは、高く 野で連携・協働を図りました。医師会等の医療関係団体との間におい 評価できる。 ても同様に健康づくりを目的とした協定等締結を行い、積極的に連携 ●被保険者の受診促進や健康づくりに向けて地方自治体や医師会 等の関係団体との協定等締結を進め、共同で事業を展開する支部が を図りました。地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の 担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるよ 増加していること、また、地域医療構想の策定や医療費適正化計画 うに働きかけを行いました。 の検討会等へ参加する支部も増加しており、地域における支部の活 これらの取組みは、各支部において地域の実情に応じた医療費適正 動が積極的になっていることが認められ、高く評価できる。 化の総合的な対策ができているものとして、特に評価される内容であ ると考えています。

1. 保証金質の企图 (2) 地域の実情に応じた医療養適正化の総合的対象 (前長) (前長) (前長) (前長) (前長) (前長) (前長) (前長)	26 年度事業計画		評価等			
(前掲)  - 医師会等の医療関係団体との間で包括的な連携を目的とした協定等締結支部数  25 年度 医師会 4 支部、歯科医師会 2 支部、薬剤師会 3 支部  ⇒ 26 年度 医師会 8 支部、歯科医師会 11 支部、薬剤師会 6 支部  【協定締結後の取組み】  - 特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施  ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携  ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催  ・ 排尿病や慢性腎臓病(C K D) 等の重症化予防にかかる受診動奨  ・ 健康づくりの取組み】  ・ 接痛病や慢性腎臓病(C K D) 等の重症化予防の認定や表彰  ・ 医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施  ・ 関係機関との連名による広報や記事の提供  加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。	1. 保険運営の企画	- (0.4 (1.14)				
・医師会等の医療関係団体との間で包括的な連携を目的とした協定等締結支部数25 年度 医師会 4 支部、歯科医師会 2 支部、薬剤師会 3 支部 ⇒ 26 年度 医師会 8 支部、歯科医師会 11 支部、薬剤師会 6 支部  【協定締結後の取組み】 ・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施 ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の事症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。	(2)地域の実情に応じた医療費適正化の   「					
25 年度 医師会 4 支部、歯科医師会 2 支部、薬剤師会 3 支部  ⇒ 26 年度 医師会 8 支部、歯科医師会 11 支部、薬剤師会 6 支部  【協定締結後の取組み】  ・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施 ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(C K D)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供  加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。	(前根)		<b>之实体体士</b> 如粉			
⇒ 26 年度 医師会 8 支部、歯科医師会 11 支部、薬剤師会 6 支部  【協定締結後の取組み】 ・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施 ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病 (CKD) 等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供  加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。	(削約)					
【協定締結後の取組み】 ・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施 ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。						
・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施 ・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		一 20 年及	( ) 文마			
・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携 ・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		【協定締結後の取組み】				
・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催 ・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施				
・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨 ・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		・中小企業に対する健康づくり支援事業の連携				
・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所の認定や表彰 ・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。						
・医療費・健診データの分析手法・分析結果を共有し、データに基づく効果的な保健事業の実施 ・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。			助奨			
・関係機関との連名による広報や記事の提供 加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。						
加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において、地方自治体との協定等締結を足掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。			こ基づく効果的な保健事業の実施			
掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		・対体候別との連合による仏報や記事の徒供				
掛かりに、都道府県の担当部署に対して、地域医療構想の策定段階から議論に参加できるように働きかけを行いました。		加えて 27 年度以降、都道府県において地域医療構想(地域の医	療提供体制のあるべき姿)が順次策定されます。各支部において	こ、地方自治体との協定等締結を足		
<自己評価>  <構成員ご意見>  <最終評価>						
<自己評価>						
<自己評価>				N		
		<構成員ご意見>	<最終評価>			

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等

## 1. 保険運営の企画

(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進

#### 【評価の視点】

自己負担額軽減効果通知サービスの対象 範囲の拡大や加入者への適切な広報等によ り、ジェネリック医薬品の更なる使用促進 を図るとともに、地域の実情に応じて医療 機関関係者へ使用促進を働きかける等、き め細やかな方策を推進しているか。

#### 【検証指標】

・ジェネリック医薬品の使用割合 (数量ベース): 25 年度を上回る

#### <事業報告(概要)>

ジェネリック医薬品(後発医薬品)の更なる使用促進は、加入者の皆様の保険料負担を軽減するために保険者自らが実施できる対策であるとともに、加入者の皆様の窓口負担の軽減にも繋がり、ひいては日本の医療保険財政にもプラスの効果をもたらすものであることから、26 年度においても、「ジェネリック医薬品軽減額通知サービス」、「ジェネリック医薬品使用促進ツールの作成・配布」及び「ジェネリック医薬品のさらなる使用促進に向けた環境整備」の3点を柱に、以下のとおりきめ細やかな方策を推進しました。

#### ①ジェネリック医薬品軽減額通知サービス

当該サービスは 21 年度から実施しておりますが、毎年度、通知送付対象者の基準や送付回数等の見直しを行っています。26 年度においては、通知の発送回数は引き続き年度内 2 回とし、さらに花粉症治療薬のジェネリック医薬品への切り替えを促すため、例年は 3 月としていた 2 回目の通知の発送時期を、花粉症の罹患者が増加する 2 月に前倒ししました。また、これまでの実施結果を分析した結果、軽減効果額の下限を引き下げても、先発医薬品からジェネリック医薬品への切替率の低下は認められなかったことから、過去最大となった 25 年度の約 184 万件を大きく上回る約 330 万件の通知を発送しました。この結果、切替率、軽減効果額ともに 25 年度実績を大幅に上回っています。

#### ②ジェネリック医薬品使用促進ツールの作成・配布

26 年度においても、引き続き「ジェネリック医薬品希望シール」、「ジェネリック医薬品 Q.&.A.」等のジェネリック医薬品使用促進ツールを作成しました。 特に加入者の皆さまから好評を得ているジェネリック医薬品希望シールについては、25 年度の作成枚数である約 618 万枚を大きく上回る約 897 万枚を作成し、保 険証の発行時や前述のジェネリック医薬品軽減額通知サービスの際に同封する等により積極的に配布しました。

#### く次頁に続く>

#### <自己評価>

ジェネリック医薬品軽減額通知サービスについては、協会がこれまでお知らせを送付した加入者の皆さまのうち、概ね4人に1人の方がジェネリック医薬品へ切り替えており、21年度以降6年間の財政効果の累計額は約414億円(単純推計ベース)に上ります。これは、実施に要したコストの累計額である約28億円を大きく上回る成果となります。

また、ジェネリック医薬品使用促進ツールの作成・配布、ジェネリック医薬品のさらなる使用促進に向けた環境整備についても、希望シールの配布、後発医薬品使用促進協議会への参画支部数、セミナーの開催数のいずれも25年度実績を上回っています。

(次頁に続く)

#### <構成員ご意見>

- ●ジェネリック医薬品への切替者数、切替率、軽減効果額、使用割合ともに高水準であり、かつ前年度を上回っていることを評価する。
- ●ジェネリック医薬品使用割合が医療保険全体の平均を上回って いることに着目する。
- ●都道府県後発医薬品使用促進協議会には全47支部の参画をめざすべき。その中で、後発医薬品の使用率で先行する協会けんぽの取り組みを紹介し、全体の取り組み強化につながることを期待する。

#### <最終評価>

S

- ■ジェネリック医薬品の使用割合が高水準、かつ前年度を上回ったことについては高く評価する。
- ■今後は、支部間格差を解消していくことが重要であり、格差の要因 分析と格差解消に向け取り組まれたい。

26 年度事業計画	評価等		
1. 保険運営の企画 (3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進			
【評価の視点】	<ul> <li>〈前頁からの続き〉</li> <li>③ジェネリック医薬品のさらなる使用促進に向けた環境の整備 地域の実情に応じた環境整備を図るため、各支部においては、都道府県が設置する後発医薬品使用促進協議会へ積極的に参画し、意見発信に努めています。後発 医薬品使用促進協議会については、26 年度末現在で 37 都道府県に設置 (休止状態や設置されたが既に終了したものを除く) されていますが、そのうち 31 の協議会 において、各支部の支部長等が委員に試任しており、25 年度末と比較して1 支部増となっています。 また、26 年度においても、加入者の皆様や医師、薬剤師等の医療関係者が一堂に会するジェネリック医薬品に関するセミナーへ積極的に参画しました。 なお、ジェネリック医薬品の使用環境の整備に向けては、国の関与も重要です。ジェネリック医薬品の使用割合は全国最大の医療保険者である当協会をはじめと した医療保険者の努力により増加してきましたが、未だ医療関係者からジェネリック医薬品の安定供給に対する不安の声が多く上がっていることや、先発医薬品と の同等性を否定するような報道がなされる等、ジェネリック医薬品に対する不安や誤解が存在するのも事実であり、この点の解消には、今まで以上に国の積極的な 関与、後押しが必要と考えています。このため、平成 27 年 6 月 1 日に厚生労働省医政局長、同医薬食品局長及び同保険局長に対して、安定供給に向けた指導の徹底 等を図るよう要請書を提出しています。 以上の取組みの成果により、協会のジェネリック医薬品使用割合(数量ベース・新指標)については、平成 26 年度平均は 58.7%、平成 27 年 3 月分は 60.4%と、医療保険全体の使用割合と比較して高い水準にあります。 なお、協会全体のジェネリック医薬品の使用割合は着実に伸びていますが、未だ最も使用割合が高い県と低い県の差が約 25%に上ります。協会としては、都道府 県格差の是正に向けた取組みの第一歩として、27 年度において、格差が生じている原因等の調査分析に着手する予定です。 【ジェネリック医薬品使用剤合(数量ベース・新指標)】 25 年度平均 50.2% → 27 年 3 月 60.4% &lt;次頁に続く&gt;</li> </ul>		
<自己評価>		<構成員ご意見>	<b>&lt;最終評価&gt;</b>
(前頁からの続き) これらの取組みの成果により、協会全体のジェネリック医薬品使用 割合(数量ベース・新指標)は、26年度平均で58.7%と、25年度平均 の50.2%から大幅な伸びを達成することができました。また、医療保 険全体と比較しても、約3%高い水準となっております。 26年度における協会の取組みについては、評価の視点にある「自己 負担額軽減効果通知サービスの対象範囲の拡大や加入者への適切な広 報等により、ジェネリック医薬品の更なる使用促進を図るとともに、 地域の実情に応じて医療機関関係者へ使用促進を働きかける等、きめ 細やかな方策を推進しているか」を大幅に達成しているものと考えて おります。		<ul> <li>●平成26年度の使用割合が前年度を大幅に上回ったことは評価できる。課題は都道府県支部間の格差であり、支部間格差の要因分析と格差解消に向けた取組みを行うべき。また、数量ベースだけでなく医療費ベースでの効果についても今後分析が必要。</li> <li>●今後はジェネリック医薬品軽減額通知に併せて、生活習慣の改善を意識させる取組などにもチャレンジしてほしい。</li> <li>●ジェネリック医薬品の使用促進に向けて、軽減額通知サービス等による財政効果が大きく、高く評価できる。</li> </ul>	

26 年度事業計画		評価等	
1. 保険運営の企画		*	
(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進【評価の視点】		約330万人  ジスの通知対象者のうち、ジェネリック医薬品への切替  ) → 26年度 約88万人(切替率26.6%)  ジスによる軽減効果額(年間・推計) 約157.7億円  対数 約897万枚  芝部数 31支部  元(26年度)	者数
<自己評価>	<次頁に続く>   <構成員ご意	意見>	<b>&lt;最終評価&gt;</b>

26 年度事業計画	評価等	
1. 保険運営の企画 (3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進		
(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進 【評価の視点】		
	▶日経健康セミナー21 スペシャル「日本の未来、社会保障を考える」	
<自己評価>	日時: 平成 27 年 1 月 31 日 (土) ※パネルディスカッションに参加  <構成員ご意見>	<b>&lt;最終評価&gt;</b>

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等

#### 1. 保険運営の企画

#### (4)調査研究の推進等

#### 【評価の視点】

中長期的な視点から、医療の質の向上、効率化の視点を踏まえた調査研究を行っているか。

医療費等に関するデータベースを充実するとともに、本部から各支部への医療費分析マニュアル等の提供や統計分析研修を行い、 地域ごとの医療費等の分析に取り組んでいるか。

医療に関する情報の収集・分析・提供への 組織的対応の強化を図るとともに、協会が取 り組んでいる事業を内外に広く発信してい るか。

#### <事業報告(概要)>

〇本部としての調査研究と組織的対応の強化について

保険者機能の更なる発揮及びその強化のための新しい取組みとして、26 年 7 月に調査研究等のデータ分析を専任で行う部署として「研究室」を設置し、アドバイザーとして 5 名の学識経験者を選定して助言を受けながら分析を行いました。

26 年度の本部における調査研究事業としては、医療介護総合確保推進法に基づき、27 年度に向けて国が都道府県に示す地域医療構想策定ガイドライン等に関する 検討の動きが出ている中で、保険者として協会けんぽの地域医療構想策定への関与のあり方等を探ることを目的に、医療計画や地域医療構想等に関する研究や情報 収集などを実施しました。特に、①医療計画・地域医療構想策定に係る政策動向、②地域医療構想(ビジョン)と保険者機能、③地域医療構想の策定に向けた医療 需要の把握・推計方法、④地域医療構想における保険者の役割、⑤県における地域保健医療計画(第6次)の5テーマを取り上げて論点を整理し、各分野の有識者 を招聘して検討会を開催し、協会職員と有識者との間で意見交換を行うとともに、各種文献等からも情報収集を行って報告書をとりまとめ、医療計画と地域医療構 想等に関する基礎的事項を取りまとめたハンドブックを支部向けにイントラネットで提示しました。

また、地域医療構想調整会議等において協会が保有するレセプト情報等に基づく意見発信が求められることが想定されることから、その一例として、入院及び入院外の二次医療圏別の患者の流出及び流入状況の集計・分析を行い、その成果について 27 年 3 月の運営委員会において公表しました。

#### ○支部向けの研修等について

「都道府県医療費の状況」、「都道府県別医療費に関するレーダーチャート」等の全国平均との比較や乖離率、所要保険料率(激変緩和前の保険料率)の地域差について、入院・入院外(調剤を含む)・歯科・その他(柔道整復等の療養費)に係る分析用データを更新してホームページに掲載するとともに、支部における医療費等の分析能力を向上させるために、支部職員を対象とし、パソコンの基本的な操作に加えて、データベースソフトやプログラミング等、高度な技術を身につけることを目的とした、少人数制の個別研修を複数回実施しました。

く次頁に続く>

#### <自己評価>

本部における調査研究事業として、保険者として協会けんぽの地域 医療構想策定への関与のあり方等を探ることを目的に検討会の開催や 各種文献等からの情報収集により報告書をとりまとめ、支部に基礎的 事項の情報提供を行いました。また、協会が保有するデータを用いて 入院・入院外の二次医療圏別患者の流出・流入状況の集計・分析を行い、その成果について公表しました。

調査研究等のデータ分析を専任で行う部署として「研究室」を設置するとともに、調査研究を内外に発信するために第1回調査研究報告会を開催し、日頃の調査研究の成果を取りまとめた「調査研究報告書」を初めて発行しました。

#### (次頁に続く)

## <構成員ご意見>

- ●実施する調査研究をその成果の利用目的の観点から、①成果を保 険運営に活かす調査研究 ②成果を職員の能力向上に活かす調査 研究に分けて、その活用を明瞭にすることが望まれる。
- ●各支部レベルにおける調査研究や分析の努力が行われており評価できる。今後、本部レベルにおける調査研究をさらに充実し、ジェネリック医薬品の都道府県格差の分析などを行うべき。
- ●支部レベルでも調査研究が実施されており評価する。今後のさらなる拡大に向けて、人材育成を進めるべき。
- ●仮説をもってデータ分析を行うよう、また集計結果を構造的に理解するようなスキルを身につけることが重要である。当該スキルや扱うデータは全国共通であることから、全国支部で研修やノウハウが共有できると良い。

## <最終評価>

Α'

■本部及び支部の調査研究事業における積極的な取組みについては 評価する。今後の調査研究事業の実施に当たっては、地域医療ビジョン、医療費適正化計画等、都道府県の施策検討に資する素材となるよう意識するとともに、実施する調査研究をその成果の利用目的の観点から、成果を保険運営に活かす調査研究又は成果を職員の能力向上に活かす調査研究に分け、その活用を明瞭にされたい。

本部及び支部における調査研究の推進は、十分に評価されるものと

考えます。

26 年度事業計画		評価等		
1. 保険運営の企画 (4)調査研究の推進等	_	N. 100 V		
【評価の視点】	<前頁からの続き>			
	また、イントラメール	を利用したオンライン研修により、統計分析の基本を身につけるため	)の統計分析研修や表計算ソフトのエキスパート養成講座を <i>9</i>	€施すると
(前掲)	ともに、医療保険財政の	基本的な知識を身につけるために、保険給付と国庫補助の関係や後期	fl高齢者支援金や前期高齢者納付金等の仕組み等の解説を含め	りた協会財
	政入門講座を実施しまし	た。		
	   ○支部の調査研究事業に	ついて		
	支部におけるデータの	活用や医療費分析を推進するため、東京(22年度から継続)、滋賀(	24 年度から継続)の 2 支部において調査研究事業を行いまし	<b>」た。</b>
	▶データヘルス計画(	D遂行のための調査研究(東京支部)		
	▶精神系疾患による値	健康保険傷病手当金申請データの調査・分析結果の事業所等への情報	提供(滋賀支部)	
		、研究機関(大学)との間で医療費分析に関する協定・覚書を締結し	、学識経験者・有識者から医療費や健診データ分析に関する	助言をい
	ただき、職員の分析能力	の向上を図りました。		
	○協会の取組の内外への	発信について		
	本部及び支部の調査研	究を内外に発信するために、第1回協会けんぽ調査研究報告会を 26	年5月に開催しました。26年度はいわば「データヘルス元年	」であり、
	「データヘルス計画」を	策定する年にあたることから、サブタイトルを「データヘルス計画領	€定に向けて」とし、厚生労働省より「我が国におけるデータ	<b>ネ</b> ヘルスの
	取組み」についての特別	講演、協会の医療費分析と保健事業に関するパネルディスカッション	v、更には協会けんぽの本部・支部で行っている重複受診のタ	∱析や糖尿
	病重症化予防など7つの	個別発表を行いました。		
		会の日頃の調査研究の成果を取りまとめ、内外に広く発信を行うこと	:、及び今後の協会の調査研究事業の発展を目的として、27年	F3月に協
		書」を初めて発行しました。		
		いて行ったレセプトデータや健診データ等を用いた分析について、5	つの字会において 15 件の分析結果の発表を行いました。	
	<次頁に続く>		<del></del>	$\overline{}$
<自己評価>		<構成員ご意見>	<b>&lt;最終評価&gt;</b>	
		●今後は地域医療ビジョン、医療費適正化計画など都道府県の施策		
支部におけるデータ活用や医療費分析	を推進するため、「都道府県医	検討に資する素材になるよう意識することも大切。		
療費の状況」等のデータ更新を行ったほか、医療費分析の技能を向上		●協会の本部においても支部においても、データの活用や医療費分		
させるための研修を行いました。支部においては2支部で調査研究事		析に対する積極的な取り組みが行われている。		
業を行い、8支部において研究機関(大学)との間で医療費分析に関す		●全支部においてデータヘルス計画の策定を行うとともに、計画の		
る協定・覚書を締結し、学識経験者・有識者から助言をいただき、職		推進に向けて職員の積極的な取り組みが認められる。		
員の分析能力の向上を図りました。対外的には7つの支部において、 レセプトデータや健診データ等を用いた分析を5つの学会で15件発表		●地域医療構想策定に対して協会の調査研究活動を通じた積極的		
	分析を3つの字会で15件発表	な関与が期待される。		
しました。		●各支部における各種学会での報告も評価に値する。		

26 年度事業計画	評価等			
1. 保険運営の企画 (4)調査研究の推進等				
【評価の視点】	<各種学会での発表事例>			
	▶福島支部			
(前掲)	「全国健康保険協会福島支部のレセプトデータと健診データからの報告 -1 報-」 日本公衆衛生学会総会 (H26.11.7)			
	「社員食堂を介した協会けんぽ高血圧予防対策事業の実態からの報告」 日本公衆衛生学会総会 (H26.11.7)			
	▶茨城支部			
	「協会けんぽ茨城支部における業態別健康リスクの状況」 日本公衆衛生学会総会 (H26.11.7)			
	▶栃木支部			
	「収縮期血圧に対する健診・保健指導の効果分析」 日本高血圧学会総会 (H26.10.18)			
	「全国健康保険協会栃木支部加入者の健診・保健指導に関する効果の分析」 日本公衆衛生学会総会 (H26.11.7)			
	▶東京支部			
	「全国健康保険協会東京支部における特定保健指導の初回面接形態別(個別支援とグループ支援)の効果分析」 日本産業衛生学会(H26.5.23)			
	「全国健康保険協会(協会けんぽ)東京支部における慢性腎臓病(CKD)進行予防策(第2報)」 日本腎臓学会学術総会(H26.7.6)			
	「レセプトを用いた職域がん検診の効果と精度の推計手法に関する一考察」 日本公衆衛生学会総会(H26.11.5)			
	「特定健康診査の階層化判定基準に関する一考察 -腹囲等の基準非該当者の分析-」 日本公衆衛生学会総会(H26.11.5)			
	▶岡山支部 「種類的主持の延停室の改美も効率化のためのツール作成もその成果について」。日本公衆後は党会総会(U96 11 7)			
	「積極的支援の評価率の改善と効率化のためのツール作成とその成果について」 日本公衆衛生学会総会(H26.11.7)  ▶広島支部  「医療費適正化に向けた取組 -職域健康診断とレセプトのデータ突合による健康課題提案-」 日本公衆衛生学会総会(H26.11.7)  「事業所における歯科保健の取組状況調査と歯周疾患検診促進パイロット事業」 日本公衆衛生学会総会(H26.11.6)			
	「糖尿病を起因とする腎症期 (2 期~4 期) に対する糖尿病重症化予防事業」 日本公衆衛生学会総会 (H26.11.6)			
	▶福岡支部			
	「健診データとレセプトデータを活用した糖尿病未治療者対策に関する一考察(スクリーニング基準と対象年齢について)」 日本産業衛生学会(H26.5.22)			
	「糖尿病未治療者への受診勧奨後の年代別受診の有無と次年度健診データ改善状況について」 日本人間ドック学会学術大会 (H26.9.5)			
<自己評価>	<構成員ご意見>   <最終評価>			

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画

評価等

## 1. 保険運営の企画

#### (5) 広報の推進

#### 【評価の視点】

加入者の視点を意識し、わかりやすく、迅速かつ積極的な広報を実施しているか。

保険者機能を発揮した協会の取組みについて、積極的に情報発信を行っているか。

モニター制度など加入者から直接意見を 聞く取組みを進め、加入者・事業主に響く広 報の実施に活用しているか。

#### 【目標指数】

メールマガジンの登録件数

: 25 年度を上回る

#### 【検証指数】

ホームページのアクセス件数

#### <事業報告(概要)>

#### 〇広報について

毎月事業所あてに送付される納入告知書に同封するチラシで定期的なお知らせをしているほか、ホームページやメールマガジンなどの IT ツールを活用してタイム リーな情報提供を行っています。その際、加入者の視点からわかりやすく丁寧な情報発信を心がけており、また都道府県や市町村との連携による広報や、テレビや 新聞・ラジオなどのメディアへの発信力についても強化しています。

協会における保険者機能発揮のための具体的な取組みについては、

- ・レセプトや健診データを活用した調査研究事業について、「第1回協会けんぽ調査研究報告会」等を開催することや、
- ・協会の各支部におけるデータヘルス計画に関する取組みを「月刊厚生労働」のシリーズ記事として5回掲載するなどの取組みにより、 精極的に外部に発信しています。

26 年度は協会の財政健全化に向けた取組みとして、協会の財政状況や医療保険制度改革に対する協会の考え方について、加入者・事業主の皆様をはじめ、政府や 国民全体へ問題提起することを目的に、全国紙(2 紙)及び主要地方紙(48 紙)に新聞広告を掲載しました。掲載内容は、協会が直面している4つの現実として「同 じ医療サービスを受けるのに、他の健康保険よりも保険料負担が重い。大きな格差が生まれています。」「加入者の負担はもはや限界。さらなる国の補助が必要です。」 「支出の4割は加入者のために使われない。制度の見直しが求められます。」「このままでは近い将来、深刻な累積赤字になる可能性も。」との中見出しを付けて、広 く国民に訴えました。

#### 〇ホームページについて

25 年 3 月に「見やすい」「探しやすい」ホームページとなるよう全面的なリニューアルを行ったことが浸透し、26 年度はその効果が強く現れ、協会ホームページのアクセス件数は大きく増加しました。

【協会のホームページへの年間アクセス件数】

25 年度 1,335 万件 → 26 年度 2,054 万件

【協会のホームページへのアクセス件数(平日における1日当たり平均アクセス数)】 25年度 46,423件/日 → 26年度 70,166件/日

#### <自己評価>

26 年度の広報としては、協会の財政状況や医療保険制度改革に向けた取組み、保険料率の改定、申請書等の様式変更、高額療養費の制度改正などを加入者の方にわかりやすいようホームページやメールマガジンなどの IT ツールを活用して、丁寧に情報発信してきました。

こうした取組みの結果、ホームページのアクセス件数は大きく増加 し、双方向のコミュニケーションが可能となったメールマガジンも登 録件数が増加しており、目標指数・検証指数を達成し、十分評価され るものと考えます。

また、協会の保険者機能の発揮に係る取組みについては、

- ・支部と自治体等との協定締結に係る各種メディアへの積極的なアピールと、その結果としての数多くのメディアでの掲載や、
- ・協会けんぽ調査研究報告会の開催などにより、

積極的に情報発信できたと評価しています。 (次頁に続く)

### <構成員ご意見>

- ●ホームページのアクセス件数、メールマガジンの登録件数の増加 による外部との接点の増大を評価する。
- ●財政健全化に向けた様々な広報活動の取り組みや、ホームページのリニューアルによるホームページへのアクセス件数の増加など評価できる。
- ●特定健診・保健指導を受診することの大切さ等、被保険者・被扶 養者に対する保健事業の意義等についても広報を通じた意識啓発 に努めていくことが必要。
- ●国の審議会等における意見発信については、医療保険制度改革に向けた議論が進められた中で、47の支部別大会、全国大会を開催し、被用者保険関係5団体の共同行動もたびたび実施するなど、高く評価する。

#### <最終評価>

■財政健全化に向けた積極的な広報活動を行ったことやホームページの全面的なリニューアルの浸透により、アクセス件数が増加したこと等については評価する。今後は、被保険者及び被扶養者に対して、特定健診・保健指導を受診することの必要性等、保健事業の意義等についても広報を通じた意識啓発に努められたい。

く次頁に続く>

Α'

「判定基準】 S・日標を大幅に上回っている A・日標を上回っている B・日標を概ね達成している C・日標をやや下回っている D・日標を下回っており 大幅な改善が必要

26 年度事業計画	る A:日保で- ┃ ┃	上凹ってい	る B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D 評価等	:日保を下凹つており、入幅な政告が必安
1. 保険運営の企画			口 顺 寸	
(5)広報の推進	2# <b>=</b> 1.5	0/++>		
	<前頁から		_	
   (前掲)	Oメールマガ			
(60 16)			数も増え続けており、26 年度は年間で 760 回(25 年度:742 回)の配	
				<b>結者の回答状況を閲覧することができる「ワンクリックアンケート」な</b>
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		向の情報 IT を活用することで、協会と加入者の皆様の距離をさらに近
	づけるような!			
	【メールマ:			
	25 年度	b/, 44/ <del>作</del>	→ 26 年度 75,053 件	
	〇モニター制力	度について		
	協会では、	加入者の視	点に立った広報を進めるためモニター制度を実施しており、現在は、	公募により加入者の中から約144名の方にモニターなっていただき、
	アンケート調	査にご協力	いただきました。協会の事業運営に関心の高いモニターの皆様からし	いただいた貴重なご意見については、協会の事業運営や企画立案に活か
	していきたい	と考えてい	ます。	
	▶26 年度実別	したアン	ケート調査	
	9月 「伊	険者間で	医療費の精算ができる仕組み」「申請書様式リニューアル」「調査研究	報告会」「紹介状を持たずに大病院を受診した場合の自己負担額加算」
	3月 [图	医療の質に	ついて」「全国健康保険協会全国大会」「27 年度事業計画」「マンガに	よる広報の取組みについて」
<自己評価>			<構成員ご意見>	<b>&lt;最終評価&gt;</b>
(前頁からの続き)			●協会の事業活動や直面している問題等に関して新聞、リーフレッ	
そのほか、救急医療をはじめ地域の医療資源	原が公共性を有る	るもの	ト等による広報活動が積極的に行われている。	
であり、有限であることを周知するため、リー	ーフレット「病院	記にかか	●協会のホームページへのアクセス件数が大幅に増加しており、広	
るときの心得」を全事業所に配布した他、時間	間外受診・はして	ご受診の	報活動の効果の大きいことが認められる。	
抑制や、小児救急電話、乳幼児医療の周知に	関するリーフレッ	ノト・マ		
ンガ冊子を作成し、加入者の方々の意識向上に	こ役立てました。			
なお、26年度は「協会の財政健全化の特例	措置」の最終年度	<b>ぜあり、</b>		
協会の財政健全化に向けた取組みとして新聞が	広告を掲載しまし	た。後		
日実施した効果測定調査のうち協会の加入者に限った調査結果では、				
全国紙・地方紙ともに約5割の方に広告を認知していただき、そのう				
ち6割の方が、国庫補助率の引上げや高齢者	医療制度の見直し	を訴え		
てきた協会の取組みについて、これまで認知し	していなかったも	500.		
今回の広告によって、初めて取組みが伝わった				
者の皆様に対して協会の活動を周知するうえる	で効果的であった	こと考え		
ています。				
広報の推進は、加入者の視点を意識し、われ				
極的に実施しており、十分に評価される内容の	と考えています。			

【判定基準】 S:目標を大幅に上回っている A:目標を上回っている B:目標を概ね達成している C:目標をやや下回っている D:目標を下回っており、大幅な改善が必要

26 年度事業計画 評価等

## 1. 保険運営の企画

## (6)的確な財政運営

#### 【評価の視点】

直近の経済情勢や医療費の動向を適切に把握・検証しつつ財政運営を行っているか。また、次期制度改正に向けた提言を行うなど、財政基盤の強化のために、関係各方面への意見発信に努めているか。

#### <事業報告(概要)>

協会の平均保険料率は、22 年度から 3 年連続で引き上げた結果 (22 年度 8.  $20\% \rightarrow 9$ . 34%、23 年度 9.  $34\% \rightarrow 9$ . 50%、24 年度 9.  $50\% \rightarrow 10$ . 00%)、24 年度には 10. 00% に至りました。その後、25 年 1 月に決定した政府予算案において、22 年度から 24 年度までの間に講じられた協会の財政健全化の特例措置が 2 年間延長されたことにより、25 年度及び 26 年度の平均保険料率を 10. 00%に据え置くことが可能となり、協会の設立以降、毎年保険料率を大幅に引き上げてきた流れをようやく止めることができました。

しかしながら、これらの特例措置は、暫定的に採られた2年間という期限付きの措置に過ぎず、27年度以降の姿は不明であり、医療費等の支出の伸び率が賃金の伸び率を上回る赤字構造の下、協会が抱える財政問題は解決していませんでした。このような状況下、政府が27年通常国会において医療保険制度全体の見直しを目指すとしていたことから、この見直しのタイミングにおいて、協会の財政問題を改善する恒久措置が実現されるよう、26年度に様々な取組みを実施しました。

#### ○関係方面への意見発信について

26 年度は「協会の財政健全化の特例措置」の最終年度であり、27 年度以降の協会に対する措置を決めなければならないという大変重要な節目の年でした。協会としては政府をはじめとする関係者に対し、中小企業の保険料負担軽減の重要性を理解していただき、27 年通常国会に提出を目指すとされていた医療保険制度改革のための法案に協会の財政基盤強化のための施策を結び付けていただく必要がありました。

このため、27 年度以降の財政措置については従来の暫定措置の単純な延長ではなく恒久的な措置として対応を求めていく方針とし、実現のための行動計画スケジュールを 26 年 3 月 19 日開催の運営委員会に示して、26 年度の取組みをスタートさせました。

く次頁に続く>

#### <自己評価>

次期制度改正に向けた提言も含め、財政基盤の強化のために関係各方面への意見発信等の取組みを本部、支部の総力を挙げて地道にかつ精力的に積み重ねた結果、27年度政府予算については医療保険制度改革骨子を踏まえた内容で27年1月14日に閣議決定され、3月3日に法案が国会に提出されました。こうして27年5月に成立した「持続可能な医療保険制度を構築するための国民健康保険法等の一部を改正する法律」により、協会への国庫補助については16.4%が期限の定めなく維持されることとなりました。また、例えば医療保険制度改革案に傷病手当金等の不正受給防止対策が盛り込まれるなど、一定の成果がありました。

協会の財政基盤の当面の安定化が図られる見通しが立つこととなり、協会の一連の取組みは十分に評価される内容と考えます。

#### <構成員ご意見>

- ●協会の収支を、①保険事業収支とその他収支 ②管理可能収支と 管理不能(管理困難)収支に分類して検討し、実状に即して財政運 営することが肝要である。
- ●保険事業収入かつ管理不能収入について、継続的な対外意見発信等によって、一定の成果を得ていることが認められる。
- ●財政運営、とりわけ収支管理について、予算・実績比較のみならず、実績値の期間比較(対前年度比較、複数年度の趨勢分析)、その他の分析手法を用いて、PDCAサイクルによる財政管理を明確にすることが望まれる。
- ●国の審議会等における意見発信については、医療保険制度改革に向けた議論が進められた中で、47の支部別大会、全国大会を開催し、被用者保険関係5団体の共同行動もたびたび実施するなど、高く評価する。

#### <最終評価>

Α

- ■協会の財政基盤強化の重要性、緊急措置から恒久措置への転換等について、支部別大会や全国大会を開催する等、積極的な活動を展開したことは高く評価する。
- ■収支管理については、予算と実績の比較のみならず、実績値の期間 比較(対前年度比較、複数年度の趨勢分析)、その他の分析手法を用 いて、PDCAサイクルによる財政管理を明確にするよう努められた い。

26 年度事業計画		評価等	
1. 保険運営の企画 (6)的確な財政運営	<u>.</u>		
(前掲)	り、協会の取組みや制度 域の加入者や事業主の声 [支部大会] 6月~ [全国大会] 11月 また、社会保障審議会 基盤強化の重要性・緊急 どからも、医療保険制度	上行動計画では、国会議員や関係方面への働きかけや要請活動を取組み を改正の必要性について広く理解を求めました。また、要請活動を後担 を集め、その声を集約する形で全国大会を開催し、大会後は厚生労働 8月:47支部で開催、参加者総数 13,441人 :参加者数 703人 会の分科会や部会、中央社会保険医療協議会などの審議会の場において 急性を訴え、国庫補助率について 16.4%が期限の定めなく維持される。	みの軸とし、制度改正の議論などのタイミングも見据えた広報活動によってするための取組みとして、都道府県ごとに支部別大会を開催して地動大臣への要望書を提出しました。 には、加入者や事業主の皆様の立場に立った保険者として、協会の財政こととなりました。加えて、給付の重点化・制度運営の効率化の視点なり質の向上に繋げられるよう、積極的に意見を重ね、傷病手当金等の不
<自己評価>		〈構成員ご意見〉 ●各種取組みの結果、保険料率10%に据え置くことができ、国庫負担を当面16.4%とすること等が実現したが、可能であれば、被保険者の立場からは、現行の保険料率10%を引き下げていただきたい。 ●協会の財政基盤強化の重要性、緊急措置から恒久措置への転換などについて、積極的な活動を展開したことは高く評価できる。 ●協会の財政において政府における財政措置が大きなウエイトを占め、協会の財政運営における役割には限度があるなかで、財政の安定化に向けて大きな努力を果たしていることは確かである。 ●今後は地域医療構想が構築されていくことにも関連して、各支部の財政権限を拡大していくことが求められよう。	<最終評価>