

業績評価シート(平成26年度)(案)

目次

<健康保険>	
1. 保険運営の企画P1~6
2. 健康保険給付等P7~17
3. 保健事業P18~20
<船員保険>	
1. 保険運営の企画・実施P21~24
2. 船員保険給付等の円滑な実施P25~31
3. 保健・福祉事業の着実な実施P32~34
<組織運営及び業務改革>	
1. 業務・システムの刷新P35
2. 組織や人事制度の適切な運営と改革P36
3. 人材育成の推進P37
4. 業務改革の推進P38
5. 経費の節減等の推進P39
<その他>	
1. 事業主との連携・連携強化への取り組みP40

全国健康保険協会の業績に関する評価（健康保険）

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

1. 保険運営の企画

(1) 保険者側の発想による総合的な取組みの推進

【評価の視点】
 「健康・医療戦略」等に盛り込まれた内容に沿って、各支部で「子ータヘルス計画（仮称）」を作成し、支部の実情に応じて医療費適正化対策等を推進するため、「保険者機能強化アクションプラン（第2期）」で定めた各事項の更なる充実・強化を図っているか。パイロット事業等の成果を全国的に普及する取組みを行っているか。協会の財政基盤強化の視点等で意見発信に努めるとともに、自治体との連携推進を図っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<精成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要
 評価等

26年度事業計画

1. 保険運営の企画

(2) 地域の実態に応じた医療費適正化の総合的対策

<事業報告(概要)>

【評価の要点】
 医療費適正化対策をさらに推進するため、シニアポイント検、シニアポイント検、シニアポイント検の審査強化を行っているか。また、医療費適正化のための総合的な対策を都道府県や他の関係者と連携しつつ、積極的に立案・実施しているか。

- 【検証指標】
- ・ 都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数
 - ・ 都道府県シニアポイント検使用促進協議会への参加支部数

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

25年度事業計画

1. 保険運営の企画

(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進

【評価の視点】
 自己負担軽減効果通知サービスの対象範囲の拡大や加入者への適切な広報等により、ジェネリック医薬品の更なる使用促進を図るとともに、地域の実情に応じて医療機関関係者へ使用促進を働きかけるなど、きめ細やかな方策を推進しているか。

【目標指標】
 ・ジェネリック医薬品の使用割合
 (数量ベース)：25年度を上回る

< 事業報告 (概要) >

< 自己評価 >

< 構成成績 >

< 恒続評価 >

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

1. 保険運営の企画
 (4) 調査研究の推進等

【評価の視点】
 中長期的な視点から、医療の質の向上、効率化の観点を踏まえた調査研究を行っているか。
 医療費等に関するデータベースを構築するとともに、本部から各支部への医療費分析マニアル等の提供や統計分析研修を行い、地域ごととの医療費等の分析に取り組んでいるか。
 医療に関する情報の収集・分析・提供への組織的対応の強化を図るとともに、協会が取り組んでいる事業を内外に広く発信しているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員1名1票>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

1. 保険運営の企画

(5) 広報の推進

【評価の視点】
 加入者の視点を意識し、わかりやすく、迅速かつ積極的な広報を実施しているか。
 保険者機能を発揮した協会の取組みについて、積極的に情報発信を行っているか。
 年々タテ制度など加入者から直接意見を聞く取組みを進め、加入者・事業主に響く広報の実施に活用しているか。

【目標指標】
 ・メールマガジンの登録件数
 : 25年度を上回る

【検証指標】
 ・ホームページへのアクセス件数

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

26年度事業計画		評価等	
1. 保険運営の企画			
(6) 的確な財政運営			
<p>【評価の視点】 直近の経済情勢や医療費の動向を適切に把握・検証しつつ財政運営を行っているか。また、次期制度改正に向けた提言を行うなど、財政基盤の強化のために、関係各方面への意見発信に努めているか。</p>	<p><事業報告（概要）></p>	<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>
		<p><最終評価></p>	

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

2. 保険保険給付等

(1) サービス向上のための取組

【評価の視点】
 ・お客様満足度調査等によるサービスの改善
 ・サービススタンダード（10営業日）に基づく正確かつ確実な支給
 ・現金給付支給申請書様式の改善
 など、サービスの向上の取組はどうか。
 保険給付等の迅速な支払、保険証の迅速な送付に努めているか。

【目標指標】
 ・サービススタンダードの達成率：100%
 ・保険給付の受付から振込までの日数：10営業日以内（サービススタンダード）
 ・資格情報取得から保険証送付までの平均日数：2営業日以内

【検証指標】
 ・お客様満足度
 ・お客様からの苦情・意見の受付件数とその内容
 ・インターネットによる医療費通知の利用割合
 ・任意継続被保険者の口座振替利用率

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

26年度事業計画		評価等	
2. 健康保険給付等			
(2) 高額療養費制度の周知			
<p>【評価の視点】 事業主や加入者に対し所得区分の改正内容の周知をするともに、医療機関の協力を得て、限度額適用認定証の利用を促進しているか。 高額療養費の未申請者に対する支給手続きの勧奨を推進しているか。</p>	<p><事業報告(概要)></p>	<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>
		<p><最終評価></p>	

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている
 評価等

26年度事業計画

2. 顧客保険給付等

(3) 窓口サービスの展開

【評価の視点】
 各種申請等の受付や相談等の窓口については、地域の実情を踏まえつつ、効率的かつ効果的な窓口サービスを展開しているか。
 年金事務所窓口について、効率化の観点から職員配置等の見直しを行っているか。

【検証指標】
 ・申請・届出の郵送比率

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標を下回っている
 評価等

26年度事業計画

2. 職員保険給付等

(4) 被扶養者資格の再確認

【評価の視点】
 高齢者医療費に係る拠出金等の適正化および被扶養者に該当しない者による無資格受診の防止を目的として、被扶養者資格の再確認を日本年金機構との連携のもと、事業主の協力を得つつ、的確に行っているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

2. 雇保費給付等

(5) 柔道整復師技術者養成の雇保費の強化

【評価の視点】
 多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が月に15日以上）の申請について、加入者に対する文書照会を強化することや、柔道整復師技術者養成についての正しい知識を普及させるための広報を行い、適正受診の促進を図っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要
 評価等

26年度事業計画

2. 健康保険給付等

(6) 健康手当て・出産手当金不正請求の防止

【評価の視点】
 不正請求疑いのある申請等に対し、必要に応じて事業主への立入検査を実施する等、不正請求防止のための審査を強化しているか。
 本部において、各支部に対する審査強化の支援を行っているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価書

26年度事業計画

2. 報酬保証給付等

(7) 海外業務費支給申請における重点審査

【評価の視点】
 海外業務費の不正請求防止のため、支給申請の審査を強化しているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成要件の状況>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

28年度事業計画		評価等	
2. 健康保険給付等			
(8) 効果的なレセプト点検の推進			
<p>【評価の視点】 内容点検効果率の向上を図るとともに、 点検員のスキルアップを図るための取組みを 行っているか。 内容点検業務の外部委託については、実施 支部を拡大しているか。</p> <p>【目標指標】 ・加入者1人当たり診療等査定効果額 (医療費ベース)：25年度を上回る</p> <p>【検証指標】 ・被保険者1人当たり資格点検効果額 ・被保険者1人当たり外傷点検効果額 ・被保険者1人当たり内容点検効果額</p>	<p><事業報告(概要)></p>		
<自己評価>	<構成員ご意見>	<最終評価>	

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

28年度事業計画

2. 健康保険給付等

(9) 資格喪失後受診等による資格の発生防止のための被保険者証の回収強化

<事業報告(概要)>

【評価の視点】
 資格喪失後受診に伴う資格の発生防止のため、被保険者証の回収の強化を図っているか。
 被保険者証を確実に回収するために、ポスタ一等の広報媒体や健康保険委員会等を通じて周知を行っているか。

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

26年度事業計画
 評価等

<p>2. 健康保険給付等 (10) 適宜的な債権管理回収業務の推進</p>	<p>【評価の視点】 資格喪失後受診等により発生する返納金債権等について、債権回収の強化を図る等、確実な回収に努めているか。 債権回収業務のノウハウ取得や債権回収業務の効率化を図るほか、効果的な回収方法を各支部に周知しているか。</p>	<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>	<p><最終評価></p>
---	--	---------------------	-----------------------	---------------------

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている

評価等

26年度事業計画

2. 健康保険給付等

(11) 健康保険委員の委嘱者数拡大と活動強化

【評価の視点】
 健康保険事業等に対する理解を深めるための研修等の開催により協会の健康保険事業を推進するとともに、事業主と加入者との結びつきをさらに強めるべく委嘱者数のさらなる拡大を図っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

3. 保健事業

(1) 保健事業の進捗状況かつ効果的な促進

【評価の視点】
 各支部で「データヘルス計画（仮称）」
 を作成し、支部の表情に応じて効果的な保
 健事業を進めているか。
 加入者の疾病の予防や健康の増進を目標
 し、特定健康診査及び特定保健指導を最大
 限に推進しているか。
 保健事業の効果的な推進を図るため、地
 域の表情に応じた支部独自の取組みを強化
 しているか。
 ハイロケット事業の成果を広め、好事例を
 検証し支部間格差の解消に努めているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

3. 保健事業

(2) 特定健康診査及び特定保健指導の推進

【評価の視点】
 「事業所健康診断（事業所カルテ）」を活用した事業主への積極的な働きかけを行う等、特定健康診査及び特定保健指導の実施方法を工夫しているか。
 特定健康診査については、市町村が行うがん検診との連携強化を図る等の取組み、特定保健指導については、外部委託、ITの活用等を進めているか。
 保健指導利用者の拡大を図るための取組みを行っているか。
 事業所健康診査の取得に努めているか。

【目標指標】
 ・特定健康診査実施率：
 被保険者53.8%、被扶養者18.6%
 ・事業所健康診査の取込み率：8.5%（被保険者）
 ・特定保健指導実施率：
 被保険者11.3%、被扶養者2.5%

【検証指標】
 ・メタボリックシンドローム該当者及び予備軍の減少率
 ・特定保健指導利用者の改善状況

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要
 評価等

<p>3. 保険事業 (3) 寄附業務の展開</p>	<p>【評価の視点】 特定健康診査や特定保健指導の推進等のため、保険者協議会や地域・職場連携推進協議会等の場を通じ行政機関や他の保険者と連携強化を図っているか。</p> <p><事業報告(概要)></p>	<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>	<p><最終評価></p>
---	---	---------------------	-----------------------	---------------------

全国健康保険協会の業績に関する評価（船員保険）

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている

26年度事業計画		評価等	
I. 保険運営の企画・実施			
(1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進			
<p>【評価の視点】 「健康・医療戦略」等に盛り込まれた内容に沿って、「データヘルズ計画（仮称）」を作成し、医療費適正化のため、ジェネリック医薬品の使用促進等の取組みを総合的に推進しているか。</p>	<p>＜事業報告（概要）＞</p>		
＜自己評価＞	＜構成員ご意見＞	＜最終評価＞	＜最終評価＞

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

1. 保険運営の企画・実施
 (2) 情報提供・広報の充実

【評価の視点】
 加入者の立場からわかりやすい積極的な情報提供を適切に実施しているか。
 機関誌等による情報提供（広報）を定期的かつ効果的に実施しているか。
 メールマガジンを活用した積極的かつ定期的な情報提供を行うとともに、加入者等の意見を積極的に収集しているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員の意見>

<追加評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

26年度事業計画 評価書

1. 保険運営の企画・実施
 (3) ジェネリック医薬品の使用促進

【評価の視点】
 更なるジェネリック医薬品の使用促進に向け、広報を強化するとともに、「ジェネリック医薬品希望シール」の配付や自己負担軽減策実施通知サービスを実施しているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

26年度事業計画 評価等

1. 保険運営の企画・運営
 (4) 健全かつ安定的な財政運営の確保

【評価の視点】
 医療費適正化、業務改革、経費の削減等の取組みを強化するとともに、加入者の疾病予防、健康増進、医療の質の向上等のための取組みを総合的に推進し、中長期的に安定的な財政運営を確保するよう努めているか。
 準備金については安全確保かつ有利な管理・運用を行うこととし、運用状況を定期的に船員保険協議会において報告しているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価書

26年度事業計画

2. 納品保証給付等の円滑な実施
 (1) サービス向上のための取組み

【評価の視点】
 納品外給付については、サービススタンダード（10営業日以内）の状況を適切に管理し、100%の達成率を目標に確実に実施しているか。意見や苦情等を迅速にサービス改善に結びつけるため、加入者等の意見を積極的に収集し、更なるサービス向上を図っているか。
 お客様満足度調査を継続的に実施しているか。申請業務等の様式や記載要領等については、わかりやすく改善するとともに、手続きの簡素化を進めているか。

- 【目標指標】
- ・サービススタンダードの達成率：100%
 - ・納品外給付の受付から推込までの日数：10営業日以内（サービススタンダード）
平均日数：3営業日以内

- 【検証指標】
- ・申請・手続き方法、職員応対態度及びサービス全体としてのお客様満足度
 - ・お客様からの苦情・意見の件数とその内容

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている

評価等

26年度事業計画

2. 給付保険給付等の円滑な実施

(2) 高額療養費制度の周知

【評価の視点】
 加入者等に対し、所得区分の改正内容の周知を図るほか、限度額適用認定証により高額療養費が返付されることを引き続き周知する等、円滑な業務運営に努めているか。
 高額療養費の未申請者に対し、支給申請の勧奨を行っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<総務課長ご意見>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

2. 給費保険給付等の円滑な実施
 (3) 職海上乗せ給付等の申請簡便

【評価の視点】
 未申請者に対し、職海上乗せ給付や特別支給金の申請勧奨を行い、その円滑な支給に努めているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

2. 船員保険給付等の円滑な実施
 (4) 保険給付等の業務の適正な実施

【評価の視点】
 保険給付等を正確かつ迅速に支払うこと
 もに、必要な場合には実地調査等を実施
 し、給付の適正化を図っているか。
 下船後の療養補償について、制度の趣旨
 や仕組みについて周知を図っているか。
 柔道整復施術療養費について、加入者等
 に対する文言照会等を実施する等、不適切
 な申請事例に対する厳格な対応や適正受診
 の促進を図っているか。

<事業報告(概要)>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

2. 給費保険給付等の円滑な実施

(5) レセプト点検の効果的な推進

【評価の視点】
 自動点検システムを活用した効果的なレセプト点検の実施に向けた取り組みを進めるとともに、研修の充実等により点検技術の向上に努め、点検効果額の引き上げを行っているか。
 点検の効果があつた事例を集約し、より有効なシステムによるチェックを実施しているか。

【目標指標】
 ・加入者1人当たり診療内容等査定
 効果額：25年度を上回る

【検証指標】
 ・被保険者1人当たり資格点検効果額
 ・被保険者1人当たり外傷点検効果額
 ・被保険者1人当たり内容点検効果額

< 事業報告 (概要) >

< 自己評価 >

< 構成員ご意見 >

< 最終評価 >

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価書

26年度事業計画

2. 船員保険給付等の円滑な実施

(6) 被扶養者資格の再確認

【評価の視点】
 被扶養者資格の再確認を日本年金機構との連携の下、船舶所有者等の協力を得て的確に行っているか。

<事業報告 (概要) >

		<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>	<p><最終評価></p>
--	--	---------------------	-----------------------	---------------------

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価書

26年度事業計画

2. 納付保険給付等の円滑な実施
 (7) 無資格要診等の事由による債権の発生抑制及び早期回収

<事業報告(概要)>

【評価の視点】
 債権の発生を抑制するため、資格喪失者からの戻戻証回収について、文書等による報告等を奨励しているか。
 発生する返納金債権等については、文書等による催告や支払督促等の一連の手続きにより早期かつ確実な回収に努めているか。

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価書

26年度事業計画

3. 保健・福祉事業の進捗状況
 (1) 保健事業の進捗状況

【評価の視点】
 「健康・医療戦略」等に盛り込まれた内容に沿って、「データヘルス計画（仮称）」を作成し、効果的な保健事業の実施を図っているか。
 第二期特定健康診査実施計画（平成25年度～平成29年度）を着実に実施し、特定健康診査及び特定保健指導の実施率向上を図るための取組みを実施しているか。

【目標指標】

- ・特定健康診査実施率：被保険者38.5%
被扶養者14.0%
- ・船員手帳健康証明一タ取込率：26%
- ・特定保健指導実施率：被保険者13.0%
被扶養者6.0%

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員の意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている

評価等

26年度事業計画

3. 保健・福祉事業の重要な要請

(2) 加入者に対する生涯にわたる健康生活支援のための総合的な取組み

【評価の視点】
 職員労使団体等が関係する研修会等への講師派遣、加入者各人の健康状況に応じたオナーメイドの情報提供、ホームページを通じた健康情報の提供等を実施しているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価等

26年度事業計画

3. 保健・福祉事業の重要な実績

(3) 福祉事業の重要な実績

【評価の視点】
 船員労働の特性等を踏まえ、無線医療助
 言事業の運営及び海上救急医療事業の浸透
 を行うなど、福祉事業の着実な実施を図っ
 ているか。
 船員のニーズ等を踏まえた保養事業の実
 施を通じ、加入者等の福利厚生の上を
 図っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

全国健康保険協会の業績に関する評価（組織運営及び業務改革）

※ 評価標の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要
 評価等

26年度事業計画

1. 業務・システムの刷新

【評価の視点】
 アプリケーション設計・開発・データ移行のほか、ネットワークシステム、LAN・端末機器の設計・構築・導入等を26年度の新システムのサービスインに向けて実施しているか。
 導入後、新しい業務・システムの早期定着を図っているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている

評価額

2. 組織や人事制度の適切な運営と改革

<p>26年度事業計画</p>	<p>＜事業報告（概要）＞</p> <p>【評価の視点】 協会の組織：人事制度運営にあたっては、以下の観点から適切に運営し、必要に応じて改革を図っているか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織運営体制の強化 ・実務や能力本位の人事の推進 ・協会の理念を実践できる組織風土・文化の更なる定着 ・コンプライアンス、個人情報保護等の徹底 ・リスク管理 <p>【検証指標】 ・「事務処理誤り」発生件数</p>	<p>＜自己評価＞</p> <p>＜構成員の意見＞</p> <p>＜最終評価＞</p>
-----------------	--	---

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標をやや下回っている
 評価等

26年度事業計画

3. 人材育成の推進

<p>【評価の視点】 階層別研修や重点的な分野を対象とした業 種別研修を実施するとともに、多様な研修機 会の確保を図っているか。</p>	<p><事業報告（概要）></p>
<p><自己評価></p>	<p><構成員ご意見></p>
<p><最終評価></p>	

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている C：目標を概ね達成している D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価額

26年度事業計画

4. 業務改革の推進

【評価の視点】
 地域の実情を踏まえ、業務改革会議等により、各支部の創意工夫を提案・検討できる機会を作り、具体的な改善を進めているか。
 定型的な業務や繁忙期の業務については、アウトソーシングを進めるとともに、職員のコア業務や企画的業務への重点化を進めているか。

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員の意見>

<最終評価>

※ 評価額の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要

評価額

26年度事業計画

5. 経費の削減額の推進

【評価の視点】
 サービス水準の確保に留意しつつ、業務の実施方法見直しの検討を行うとともに、経費の削減に努めているか。
 調達や執行については、透明性の確保に努めているか。

- 【検証指標】
- ・健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数
 - ・随意契約の割合（件数）、内訳
 - ・コピー用紙等の消耗品の使用状況

<事業報告（概要）>

<自己評価>

<構成員ご意見>

<最終評価>

全国健康保険協会の業績に関する評価（その他）

※ 評価欄の判定基準は、S・A・B・C・D
 【判定基準】 S：目標を大幅に上回っている A：目標を上回っている B：目標を概ね達成している C：目標をやや下回っている D：目標を下回っており、大幅な改善が必要
 評価等

26年度事業計画	
1. 事業主との連携・連携強化への取組み	
<p>＜事業報告（概要）＞</p> <p>【評価の視点】 支部管内の事業主（健康保険委員）との連携を進めるため、どのような取組みを行っているか。 保健事業の推進などについて、よりよい協力関係を築き、事業主等との連携強化を図っていくため、どのような取組みを行っているか。</p>	<p>＜自己評価＞</p> <p>＜構成員ご意見＞</p> <p>＜最終評価＞</p>