

介護のシゴト 魅力向上懇談会 議論の整理（骨子の案）

○魅力ある介護の職場とは

- ・ 業務の生産性や効率性が高い
- ・ 業務に携わる中で専門性が高まり、キャリアアップもできる
- ・ 利用者に感謝される

○魅力ある職場づくりのための実践

1 業務の生産性と効率性の向上

- ・ ICT を活用したペーパーレス化や業務プロセスの見直し
- ・ 介護ロボット等新しい技術の活用（介護職員の負担軽減）
- ・ 業務の分析と標準化

2 成長を実感できる人材育成と業務の専門性の確保

- ・ 介護業務の類型化と専門性に応じた人材の機能分化
- ・ 人材育成
- ・ 人事管理

3 利用者本位の仕事観

- ・ 利用者の笑顔が見られるサービス
- ・ 在宅で生活を続けられるための支援・事故防止
- ・ 確固とした経営者の理念・組織の風土