

# ASK電話ガイド

## 2011～2014 のアルコール相談のまとめ

ASKは創立の翌年、1984年3月の事務所開設時から、電話相談を受けてきました。

2005年以降は「電話ガイド」という形で、アディクション全般の治療相談先を紹介しています。約半数がアルコール相談で、その大半が家族からです。その実情は深刻かつ複雑で、地域によっては回す先がありません。高齢者や女性の飲酒問題、離れて住む家族からの相談が増えています。介入のサポートなど、専門的な相談受け皿の拡充が急務です。

なお、相談専門機関から困難ケースが回ってくるがありますが、ASK電話ガイドは電話カウンセリングではなく、地元の治療相談先の紹介が原則です。ASK事務局を兼務しているアスク・ヒューマン・ケアのスタッフが他の業務に従事しながら受けている状態で、困難ケースに対応できる体制ではないことを申し添えます。

### 家族等からの相談 目につく傾向

#### ●目立つ高齢者の問題

- ・ 74歳の夫が毎晩ワンカップ3杯飲んで失禁。酔って怪我をし、救急搬送になることも。
- ・ 70歳過ぎの父親が自営業の仕事をやめたら、飲み方がひどくなった。
- ・ 70歳代の父親が、アルコール問題に加えて、認知症の症状が出てきた。
- ・ 80歳の母が介護の末に夫を亡くし、習慣飲酒に拍車がかかっている。
- ・ 91歳の父が、専門病院4軒に入院を断られた。幻覚が出ると戦時中に戻る。
- ・ 祖父が、何が何でも酒を買いに出てケガ。もう家族は疲れ切っている。

#### ●あらゆる年齢に広がる女性の問題

- ・ 45歳の娘が離婚し昼間から飲んでい。夜は小2の孫を連れて飲みに行く。酩酊し、店から「もう帰ってくれ」と言われる。孫は「おばあちゃんのところに行きたい」と言う。
- ・ 通院中の母親が飲酒。父は当てにならず、中2の弟が母に暴力を振るう。(20代の姉から)
- ・ 妻が日中からビール3缶ほど、夜も3缶ほど飲んでい。
- ・ 妻が十年前からビール500mlを日々10本飲みリストカット。成育歴が複雑で実家の支援を得られず、1歳8ヵ月の子どもは自分の実家に預けている。
- ・ 同棲中の相手は妊娠中なのに、朝から飲酒している。
- ・ 36歳の娘が離婚のストレスで飲酒。
- ・ 62歳の義母がアルコール性肝硬変に。

#### ●離れて住む家族が対応に苦慮

- ・ 独りで年金暮らしの66歳の父が、お酒を万引きしたという連絡が。治療につなげたい。
- ・ 独り暮らしの84歳の父が依存症に。ヘルパー、ケアマネもお手上げ状態である。
- ・ 郷里の父親がアルコール依存症。80歳の祖母が面倒を見ており心配。

- ・郷里の両親が危機状態。依存症の父と暮らしていた母が認知症に。
- ・遠方に住む実兄が酔って暴力をふるうと、義理の姉（妻）が困っている。
- ・独り住まいの弟が連続飲酒に陥っている。
- ・独り暮らしで生活保護の45歳の母が依存症らしい。自分は15歳で家出した。
- ・姉がアルコール性肝臓病で入院中、専門の転院先を探したい。（海外から）
- ・実家に母と住む46歳の弟がアルコールで失業。借金も抱え、妻子と別居。

### ●暴言暴力に耐え続けているが

- ・夫が休日は朝から飲み、暴言、ちゃぶ台返し、怒声。子どもたちの状態も心配。
- ・42歳の独身息子が酔って暴言を吐き、家具に八つ当たり。騒音が近所迷惑。別居したい。
- ・息子が酒を飲んで家族にからみ、嫁が離婚すると言っている。
- ・夫の死後、30歳の息子が飲酒し暴力。住居を占領され仮のアパート住まいで先行き不安。
- ・夫の暴言暴力に長年耐えている。
- ・自営業の夫は2階で飲み、1階の事務所に下りてきては物を壊す。社員は怯えて仕事にならず。保健所は時間外と取り合ってくれず、警察も家族のことと相手にしてくれない。

### ●治療につながらない……

- ・父が脳梗塞と十二指腸潰瘍で入院、3日後に退院する。医師に禁酒を言い渡されたが、やめないと言い張る。朝から就寝まで薄めた焼酎を飲む。台所の酒を隠したほうがいいか？
- ・夫は否認が強く、根っこの問題に気づきながらも、医療につながらない。
- ・夫は数年前にアルコール依存症と診断されたが、治療せず飲み続けている。
- ・兄が多臓器不全で入院。退院後も飲み続けて治療を拒んでいる。離婚し、隣に住む親が食事の面倒をみている。
- ・70歳の父は、体力・気力ともに低下しているが、受診を拒む。
- ・兄が倒れ内科に入院。退院後、飲んでもものを食べず、医者にも行かない。
- ・飲むのをやめない夫と離婚調停中。依存症への理解がない夫の両親は「妻のせいだ」と責め、裁判所も同調。

### ●飲酒運転を止められない

- ・トラック運転手を退職した父（73歳）が、コンビニに飲酒運転で出かける。
- ・母が、3日間酩酊→2日断酒→また飲むの繰り返し。自営のため飲んでいる日は仕事を休む。飲酒運転もしている。
- ・夫が2年前に飲酒運転で相手をケガさせた。最近また飲み始め、飲酒運転している。注意したら暴力をふるわれ、骨折させられた。本人は覚えていない。
- ・内縁の夫が飲酒運転で受刑中。出所後、どうしたらいい？

### ●断酒後の問題や再飲酒

- ・断酒中の夫の精神状態が悪く、イライラ、不満、当り散らす。
- ・夫が2年ぐらい前から再飲酒。離婚に応じず、自分もうつや過食、買い物依存に。
- ・退院した父が4ヵ月で飲みだした。

### ●精神疾患などと複合している

- ・4月からうつで休職中の夫は、7月から復職予定だったが無理。連続飲酒の真っ最中。
- ・40代の息子が眠れなくてアルコール・薬に頼ってしまう。
- ・躁鬱病の娘がアルコールにも問題。
- ・弟がパニック障害でアルコールに。
- ・甥がうつ→アルコール→暴力。薬は飲まず入院も断酒会も離婚も拒否。
- ・同僚から、「母が飲んで暴れ、自殺を図ろうとする」と相談を受けた。
- ・独り暮らしの娘がうつ・自殺企図で入院。退院後に処方薬とお酒を一緒に飲み続け、専門病院に転院したが嘘をついて自主退院。離脱症状と自殺願望があるが、入院を拒否。

### ●飲み方がひどいけれど依存症？

- ・飲食業の同居男性が、終日酒が入っている状態で記憶も定かでない。
- ・最近つきあい始めた彼が、ほぼ毎日30度の泡盛1合半を家で飲む。
- ・彼氏の飲み方がすごい。でも、本人にどう伝えたらいいのかわからない。
- ・女性の友人の飲み方が心配。中卒で家出し居酒屋勤め、仕事が終わったあとも誘われるまま深夜まで飲む毎日。

### ●家族に複数の依存症者がいて

- ・母と妻がアルコール依存症。妻は断酒しているが、母はずっと飲んでる。
- ・両親がアルコール依存症。病院、保健所、自助グループにも相談したが、「本人たちになその気がないので無理」と言われた。手を尽くしたがもう限界。何か事故など起した場合、自分にも責任が及ぶのかどうか知りたい。
- ・アルコール依存症の両親にずっと脅されている30代の娘さんから。通話中に、怒り、悲しみ、さまざまが押し寄せ、過呼吸状態に陥る。ゆっくり深呼吸させ落ち着く。

### ●援助機関への疑問や不満

- ・保健所に来所する医師に父の依存症を相談したら、「所属医院で薬を出す。お茶に混ぜて飲ませれば、酒を飲みたくなる」と言われけど大丈夫？
- ・妻のことで専門病院に相談したら「一週間酒を切ってきて」と言われた。かろうじて切ったら「自分でやめられたから行かない」となり、受診できない。
- ・弟が精神科に入院、医者に「アルコール依存症は家族じゃないと治せない」と言われた。
- ・80歳の父のことでセンターに電話したら、「共依存だ」と言われ腹が立った。
- ・退院した夫が、隠れて飲酒している。行政に相談に行ったら、「共依存だから別れたほうがよい」と言われた。

### ●自分自身の問題で

- ・父親は恐らく飲酒が原因で死亡。2年前に母を介護の末に看取り、自分の人生・日常を顧みることがあり辛い。自助グループに参加して思いを共有したい。(60代)
- ・アルコール依存症の両親のもとで育った女性。男性依存に関する相談先を教えてください。(20代)

## アルコール本人からの相談 目につく傾向

### ●アルコール依存症かどうか知りたい

#### 男性から——

- ・人とコミュニケーションするのにアルコールが必須で困っている。(40代)
- ・落ち込んだらお酒を飲むが、それは依存症なのか？(40代)
- ・毎日飲みすぎてしまう。自分の飲む量が多いか少ないか判断つかない。(年代不明)
- ・自分の飲み方は第三者からみてどうなのか知りたい。(年代不明)
- ・飲みだすと止まらず 500ml 缶を 8 本くらい空けてしまう。記憶がなく、その後も時間の感覚がなく、頭がボーっとする。(30代)

#### 女性から——

- ・昼間は飲まず夕方以降にビール 3 本。だが月 1 回くらい酔って暴れてしまう。(40代)
- ・独身、更年期、失業中。週に 3 日は小瓶のワインを寝酒する。大丈夫だろうか？(50代)
- ・1 年半前に自分で断酒。もう大丈夫と思うが、飲むと元に戻ってしまうか心配。(40代)
- ・パートナーから、飲み方が尋常ではないと言われた。(年代不明)
- ・酔って暴言。飲まないでいようと思っても飲んでしまう。診断基準を知りたい。(40代)
- ・2 年前から転職を繰り返し、いまは休職中。酒量が増えてコントロールできない。(30代)
- ・自分はアルコールを飲んだほうが能力が高くなるけど、それはなぜ？(40代)

### ●どうしたらいいかわからない

#### 男性から——

- ・社員寮を出される。生保可の病院を探しているが、それまでどこに住めばいいか。(40代)
- ・職安から電話。お酒で失敗して仕事をやめてしまった。お酒をやめたいがどうしたらいいかわからない。(50代)
- ・朝から飲酒。失業中。同棲相手は妊娠中だが朝から飲酒。職探し、パートナーへの対応、金銭面でストレスを感じ、家を出たが、どうしたらよいかわからず電話。(年代不明)
- ・お酒をやめたい、どうしたらいいか？(年代不明)
- ・引きこもりながら飲酒している。(50代)

#### 女性から——

- ・義父母、夫、子 2 人で生活。嫌なことを忘れるために飲む。前日に自殺企図。(40代)
- ・病院に「若い女性はいるか」と聞いたら、「40代が多い」と言われ、勇気が出ない。(20代)
- ・日本酒を 1 日 5 合飲んでいる。子どもたちは優等生、夫も優しいがさびしくてどうにもならない。何とかしらふになりたいが。(50代)
- ・診療内科にずっと通っている。朝からアルコールを飲む毎日。死にたい。(30代)
- ・介護で疲れ、その後母が亡くなり、ビールの本数が増えた。350ml 缶を 5~6 本。ひどいときは 10 数本。昼間も下痢が始まり不安。昼間は飲まないようにしているが…(50代)
- ・毎日、缶チューハイ (500ml) 2~3 本を 5、6 年飲み続け、無意識に暴言・暴力を振るっていたらしい。それが原因で離婚になり、ショック状態。(30代)
- ・アルコールを飲まない家事ができない。(50代)
- ・朝から飲酒しないと家事も仕事もできない。飲酒欲求を止める薬はないか。(年代不明)

## ●精神疾患などと複合している

### 男性から——

- ・うつで通院中。入院したいが、普通の精神科かアルコール専門か迷っている。(年代不明)
- ・うつで通院をしている。飲んでトラブルを起こすことが多くて困っている。仕事も部署替えされ、酒で休みがち。酒を飲まずにコミュニケーションできず、しらふだと気分が沈む。飲酒問題を何とかしたい。(40代)
- ・一般精神科病院に入院していて、アルコール依存症の治療をするように言われた。(50代)
- ・パニック障害で病院に行っているが、アルコール依存症かも。ひとつの病院で済ませたいので、両方診てくれるところを紹介してほしい。(年代不明)
- ・1年前にパニック障害といわれ、アルコールもやめるようにといわれた。現在は1日にビール6缶、起きては飲み、寝ては飲み、の繰り返し。まずはお酒をやめたい。(30代)

### 女性から——

- ・不安障害があり、昼から飲んでしまう。中1の子に外出禁止令を出された。(40代)
- ・うつで治療中。この半年ほどアルコールが手放せなくなり、毎日、ビール5缶もしくは、2缶+水割り5~6杯程度飲む。このままではひどくなる一方と思い電話した。(40代)
- ・統合失調症で薬を飲んでいる。最近、飲酒量が増えたので相談できる場所を知りたい。十数年前に依存症で病院に行ったことがあるが、自分はそれほど飲まないで、一人で断酒していた。(40代)
- ・アルコール依存症でぜんそく。どうしたらいいかわからない。(年代不明)
- ・神経科に30年通い、薬をもらっている。先生から「お酒をやめろ」と言われているがやめられない。(50代)

## ●診断は受けたけれど

### 男性から——

- ・数年前に専門クリニックに通院したが、断酒できずいまだ飲酒中。自分の症状に不安になり、また通院したい。別のクリニックを教えてください。(年代不明)
- ・措置入院になったが、お金が続かないから退院。診断はアルコール依存症だった。14時ごろからソワソワするが、これは依存症のせいなのか？(40代)
- ・病院に行って酒をやめているが、幽霊のようで、魂が抜けたように感じる。(年代不明)

### 女性から——

- ・通院しているが飲酒欲求を抑えられない。子どもが小さいので自助Gに行けない。(30代)
- ・依存症かと思って、クリニックに行ったが、処方薬と、「別の趣味を見つけてください」というアドバイスだけで不安になった。別の病院や自助Gを教えてください。(30代)
- ・やめるよう専門医に言われ、抗酒剤も持っているが、飲酒が止まらない。(年代不明)
- ・「一滴も飲んではいけない」と病院で言われたことがストレスで飲んでしまう。(30代)
- ・20年以上の飲酒が原因で身体疾患がある。専門病院に入院したこともあるが、いまだに根本の原因がアルコールだとは思えない。(40代)
- ・毎日飲酒を15年。過去にアルコール病棟に入院したこともある。入院はイヤ、断酒もイヤで、踏ん切りがつかず困っている。怖い。(50代)
- ・自分も夫も依存症かと思って病院に行った。断酒会の開催場所を知りたい。(50代)

# ASK電話ガイド データ

	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度
--	--------	--------	--------	--------

## 件数

相談件数	289	262	257	232
------	-----	-----	-----	-----

## 所要時間

平均時間	約10分	約10分	約10分	約11分
------	------	------	------	------

## 相談の種別

相談の種別	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
単発(初回)	274	94.81	250	95.42	238	92.61	220	94.83
リピーター	11	3.81	8	3.05	16	6.23	7	3.02
不明	4	1.38	4	1.53	3	1.17	5	2.16

## 相談経路

ホームページ	70	24.22	61	23.02	113	43.97	105	45.26
書籍	40	13.84	39	14.72	29	11.28	28	12.07
医療	12	4.15	3	1.13	6	2.33	5	2.16
その他	43	14.88	24	9.06	22	8.56	37	15.95
不明	124	42.91	138	52.08	87	33.85	57	24.57

## 相談者の性別

女	196	67.82	198	75.57	200	77.82	176	75.86
男	93	32.18	63	24.05	57	22.18	56	24.14
不明	0	0	1	0.38	0	0	0	0

## 相談者の年代

10代	1	0.35	0	0	2	0.78	0	0
20代	9	3.11	20	7.63	10	3.89	21	9.05
30代	43	14.88	77	29.39	83	32.30	60	25.86
40代	54	18.69	82	31.30	65	25.29	68	29.31
50代	34	11.76	29	11.07	50	19.46	38	16.38
60代	13	4.50	21	8.02	20	7.78	25	10.78
70代	1	0.35	2	0.76	1	0.39	5	2.16
80代	1	0.35	0	0	0	0	0	0
不明	133	46.02	31	11.83	26	10.12	15	6.47

### 相談者の居住地域

北海道	3	1.04	5	1.91	8	3.11	2	0.86
東北	11	3.81	9	3.44	7	2.72	10	4.31
北陸	10	3.46	7	2.67	8	3.11	9	3.88
関東	153	52.94	138	52.67	132	51.36	126	54.31
中部	20	6.92	19	7.25	16	6.23	10	4.31
関西	33	11.42	35	13.36	26	10.12	23	9.91
中国	7	2.42	8	3.05	10	3.89	6	2.59
四国	2	0.69	3	1.15	0	0	2	0.86
九州	12	4.15	13	4.96	11	4.28	8	3.45
沖縄	5	1.73	2	0.76	3	1.17	1	0.43
その他・不明	33	11.42	23	8.78	36	14.01	35	15.09

### 誰についてか 複数回答あり

家族	126	43.00	123	46.77	137	53.31	110	47.01
本人	122	41.64	101	38.4	90	35.02	96	41.03
友人	25	8.53	15	5.7	11	4.28	14	5.98
クライアント(援助者から)	5	1.71	4	1.52	4	1.56	5	2.14
その他	15	5.12	20	7.6	15	5.84	9	3.85

### 相談内容 複数回答あり

アルコール	141	44.90	141	49.65	178	65.44	163	62.21
薬物	75	23.89	49	17.25	35	12.87	29	11.07
摂食障害	6	1.91	3	1.06	3	1.10	7	2.67
AC	35	11.15	44	15.49	19	6.99	26	9.92
虐待・暴力	6	1.91	3	1.06	4	1.47	2	0.76
ギャンブル	20	6.37	10	3.52	6	2.21	6	2.29
ショッピング	0	0	4	1.41	2	0.74	0	0
セックス	4	1.27	7	2.46	4	1.47	4	1.53
ニコチン	1	0.32	0	0	1	0.37	0	0
人間関係	1	0.32	0	0	2	0.74	3	1.15
ひきこもり	2	0.64	2	0.7	1	0.37	2	0.76
自傷行為	0	0	0	0	1	0.37	0	0
恋愛依存	2	0.64	1	0.35	1	0.37	0	0
うつ	4	1.27	2	0.70	5	1.84	0	0
共依存	7	2.23	4	1.41	3	1.10	2	0.76
その他	10	3.18	14	5.35	7	2.57	9	3.44

**対応** 複数回答あり

専門機関等を紹介	212	66.88	203	69.76	188	62.05	162	56.84
話を聞く	70	22.08	49	16.84	71	23.43	85	29.82
アドバイス	15	4.73	23	7.90	29	9.57	29	10.18
書籍等の紹介	7	2.21	9	3.09	7	2.31	6	2.11
その他	13	4.1	7	2.41	8	2.64	3	1.05

**アルコール当事者の性別**

※2013 年度から記録開始

男					92	51.17	95	58.28
女					35	19.66	49	30.06
不明					51	28.65	19	11.66