

保育園入園までの保護者に寄り添う支援実施例

月	入園申請から 決定までの手順	体制整備	保護者の相談・助言等	管内保育施策の 情報収集・提供
年間を 通じて 実施		<ul style="list-style-type: none"> ・保育コンシェルジュの募集、採用により実施に必要な人員体制を準備 ・採用した保育コンシェルジュに対して一定期間の研修を実施 ・採用した保育コンシェルジュに対して定期研修、OJTを実施 ・本庁、各支所等の相談対応窓口に必要な人員体制を整備 <ul style="list-style-type: none"> → 本庁を中心にした相談対応チームを構築 → 相談対応状況や各園の空き状況等を定期的な情報交換 ・保護者の状況や意向等を詳細に把握するため、入園募集要項や入園申請様式の変更内容を検討 ・入園募集要項や入園申請様式を改定し、必要部数を印刷発注 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者ごとの相談対応を円滑に進めるため、相談状況カルテを導入 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて、各園の最新の空き状況を情報収集
4月～			入園申請に向けた保護者の個別相談に対応	
5月～ 10月				保育園等を訪問し、園の特徴や通園の利便性などの情報を収集するとともに園との連携協力関係の確立

保育園入園までの保護者に寄り添う支援実施例

月	入園申請から決定までの手順	体制整備	保護者の相談・助言等	管内保育施策の情報収集・提供
7月～				子育て拠点等の場に出向き、入園申請に向けた保護者への事前説明会(各種保育事業の紹介、入園申請方法等の説明)を実施
10月	第1次入園申請受付開始		申請時に保護者相談や意向把握を詳細に実施	
10月～1月			・入園可否決定前までに、電話連絡などにより保護者の意向等を詳細に把握	・他に入園可能な保育園等の紹介準備等アフターフォロー計画を策定
1月下旬	入園可否決定(第1次募集分)を保護者へ通知		・他に入園可能な保育園等を紹介 ・第1次申請時点からの保護者の状況変更等を把握	
1月下旬～2月			入園保留通知後、アフターフォローを実施(保護者に寄り添い、丁寧に相談対応するとともに、他に入園可能な保育園等を紹介)	
2月	第2次入園申請受付開始		申請時に保護者相談や意向把握を丁寧に実施	
2月～3月上旬			・入園可否決定前までに、電話連絡などにより保護者の意向等を詳細に把握	・各園ごとに入園決定を辞退した者を把握 ・他に入園可能な保育園等の紹介準備等アフターフォロー計画を再度策定
3月上旬	入園可否決定(第2次募集分)を保護者へ通知		・他に入園可能な保育園等を紹介 ・第2次申請時点からの保護者の状況変更等を把握	
3月上旬～			・入園保留通知後、アフターフォローを実施(保護者に寄り添い、丁寧に相談対応するとともに、他に入園可能な保育園等を紹介)	・各園ごとに入園決定を辞退した者を把握