

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について (労働局の取組事例)

- I 労働局がハローワークの求人ニーズ及び求職者の要望を訓練設定につながるよう、わかりやすくまとめ関係者に提供している事例
- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| 取組例① 業況見通し別分析等の工夫        | 静岡局 |
| 取組例② 調査を受けた訓練コースの設定      | 岩手局 |
| 取組例③ 関係機関間の定期的なやりとり      | 福島局 |
| 取組例④ 積極的な情報提供による訓練コースの設定 | 山梨局 |
- II 都道府県の産業施策・雇用対策や市町村との連携事例
- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 取組例⑤ 人材不足分野での訓練設定     | 福島局         |
| 取組例⑥ 市町村との意見交換        | 山梨局         |
| 取組例⑦ 雇用対策協定           | 京都局・奈良局・高知局 |
| 取組例⑧ 企業誘致に合わせた訓練コース設定 | 島根局         |
- III 自治体施設の活用事例
- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| 取組例⑨ 訓練実施を依頼した自治体からの教室提供 | 長崎局 |
|--------------------------|-----|
- IV 事業主団体等からの情報収集
- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| 取組例⑩ 人材不足業種関係者との意見交換    | 山形局 |
| 取組例⑪ 人材不足業種事業主団体へのヒアリング | 東京局 |
- V 訓練枠の設定の参考となる資料
- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| 取組例⑫ 各提供主体による訓練設定状況の一覧作成 | 宮城局 |
|--------------------------|-----|

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

- I 労働局がハローワークの求人ニーズ及び求職者の要望を訓練設定につながるよう、わかりやすくまとめ関係者に提供している事例

### 【取組例① 業況見通し別分析等の工夫 静岡局】

事業主へのアンケートにより、採用時に求める資質・能力、採用時に必要なパソコン能力、パソコン能力以外で採用時に希望する技能等のほか、企業の今後の業況の見通し（好転・横ばい）を調査し、今後求められる可能性が高い職種などの分析を行った。

この集計結果は、ワーキング・チーム会議（8月）で中間報告、静岡県地域訓練協議会（12月）で報告（最終報告）を行うとともに、機構センター、県及びハローワークに情報提供した。

また、機構センターが開催する訓練機関向け説明会（9月）において、局から訓練実施機関に対し、調査結果の概要を説明した。

調査結果では、「採用時に希望する技能・資格」の4位が、「介護職員基礎研修課程」であった。それが動機付けになったと明確に判断はできないが、その後の認定申請において、「介護福祉分野」訓練の割合が増加した。

アンケート調査において、求人者の訓練ニーズに加え、業況見通し別に分析を行って情報提供を行うという工夫が見られた。また、訓練機関向け説明会でも利用され、訓練設定につながっている可能性がある。

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

### I 労働局がハローワークの求人ニーズ及び求職者の要望を訓練設定につながるよう、わかりやすくまとめ関係者に提供している事例

#### 【取組例② 離職予定者の希望調査を受けた訓練コースの設定 岩手局】

沿岸部で、震災廃棄物（ガレキ）処理事業の終了に伴い多くの離職者が発生することが見込まれたため、事前に離職予定者に対する就職希望調査を実施。離職予定者の半数以上が建設職種を希望したことや、復興に伴う建設業の求人増加を踏まえ、委託訓練の建設系コース（3か月）及び求職者支援訓練の震災対策特別訓練コース（10日間）が設定された。

さらに幅広い求職者の希望に対応するため、中期（20日間程度）の訓練を設定するべく、求職者の希望や労働市場の状況を機構センターに提供。沿岸地域の訓練機関向けの説明に活用され、現在、求職者支援訓練において、小型移動式クレーンや玉掛等基礎的な資格や特別教育（3種目程度）等を併せた20日間程度の震災特別訓練コースの設定に向け調整中。

多数の離職者が発生することを見込んで、事前に離職予定者に就職希望調査を行い、その結果が訓練コースの設定に結びついている。また、求職者の希望や労働市場の状況を、機構センターを通じて訓練実施機関に情報提供し、訓練設定準備につなげている。

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

### I 労働局がハローワークの求人ニーズ及び求職者の要望を訓練設定につながるよう、わかりやすくまとめ関係者に提供している事例

#### 【取組例③ 関係機関間の定期的なやりとり 福島局】

毎月、ハローワークが窓口等で収集した求職者及び求人者の動きや求職者支援訓練及び公共職業訓練に係る関連情報を労働局へ報告。

（報告内容）

- ・ 求職者から要望のあった訓練分野・コースなど
- ・ 今後のコース設定にあたり参考となる求人・求職者の動き
- ・ 訓練実施機関や制度に対する要望等

報告された情報等を受けて、訓練の設定や運用の改善等に向けた労働局の対応を記入し、労働局、ハローワーク間で情報共有を図っている。労働局の対応としては、例えば、

- ・ 求職者から要望があったが、当該コースがその地域に無い場合には、次の訓練設定機会に向けて、検討に着手するとともに、他地域のコースを案内するよう回答
- ・ 訓練のレベルについていけるか不安を抱く受講者に対する安定所の窓口対応の方法について、窓口職員のための施設見学会の設定を提案する

などしている。

さらに、それを県及び機構センターへ情報提供した上で、必要に応じて県及びセンターから回答を求めるなど、双方向での意思疎通に活用。

県及び機構センターは訓練コース設定に向けた資料として活用。

ハローワーク窓口が収集した情報について、一方向の報告に終わらず、ハローワーク、労働局、県及び機構センターが定期的にやりとりをおこなっており、きめ細かな現状の把握、認識の共有化が図られている。

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

### I 労働局がハローワークの求人ニーズ及び求職者の要望を訓練設定につながるよう、わかりやすくまとめ関係者に提供している事例

#### 【取組例④ 積極的な情報提供による訓練コースの設定 山梨局】

機構センターを通じて訓練実施機関に対して、以下の情報を積極的に提供し続けた結果、求職者からの希望があるにも関わらずこれまでコース設定に至らなかった「医療事務コース」について、同一年度で2コース設定することができた。

- ① ハローワーク来所者への訓練希望アンケート結果
- ② ハローワーク求人で見られている資格をまとめた一覧表
- ③ 常用の新規求人・求職数や細かい職業別の求人倍率をまとめた一覧表

機構センターを通じた訓練実施機関への積極的な情報提供の結果、求人ニーズや求職者の希望に合った訓練の設定につながった。

5

## 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

### II 都道府県の産業施策・雇用対策や市町村との連携事例

### III 自治体施設の活用事例

#### 【取組例⑤ 人材不足分野での訓練設定 福島局】

市で、

- ・ 介護職に係る慢性的な人材不足に加え東日本大震災による人口の流出により、介護施設利用希望者の新規受け入れが困難
- ・ 震災の影響により閉鎖していた医療機関の再開に伴い医療事務職の人材確保も急務

であることを、労働局が市担当者と接触の際に把握。両者が連携を図り、市内介護施設及び市施設の活用を市の関係部局へ要請し、施設の低廉貸与の了承を得るとともに、訓練機関候補の開拓を行った。

結果的に、求職者支援訓練において、介護施設を活用した介護職員初任者研修科及び市施設を活用した医療事務科が設定された（市が施設使用料を減免するとともに、公共料金の負担を免除）。

- ・ 被災地域における人材不足分野を把握し、市の担当部署との連携を図ることにより、当該分野の訓練設定にむすびつけた。
- ・ 自治体による施設使用料減免、公共料金負担免除により、他地域の訓練実施機関による訓練コースの提供が容易になっている。

# 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

## Ⅱ 都道府県の産業施策・雇用対策や市町村との連携事例

### 【取組例⑥ 市町村との意見交換 山梨局】

市町村の労働・雇用施策担当の課長と労働局・ハローワークとの間で意見・情報交換を行うため、「山梨労働局・市町村雇用施策連絡調整会議」（22市町村が参加）を開催。職業訓練に関するニーズ情報の把握に努めるなど、積極的な連携を図っている。

市町村と直接の意見・情報交換の場を設けることで、地域の職業訓練ニーズの把握だけでなく、市町村の労働・雇用施策担当者に求職者支援制度への認識を深めていただくことにつながると考えられ、今後の連携の発展（訓練実施機関が存在しない地域において自治体施設を活用した訓練実施等）も期待される。

7

# 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

## Ⅱ 都道府県の産業施策・雇用対策や市町村との連携事例

### 【取組例⑦ 雇用対策協定 京都局・奈良局・高知局等】

府県と雇用対策協定を締結し、府県と雇用対策について連携するとともに、求職者支援訓練を含む公的職業訓練の活用について協力体制をとっている。

雇用対策協定を締結し、公的職業訓練について府・県と総合的・計画的に連携・協力を図る仕組みが整えられている。

### 【取組例⑧ 企業誘致に合わせた訓練コース設定 島根局】

島根県では高齢化や人口減少の進展が見られることから、県や自治体が人材需要の拡大が見込まれる情報系企業の誘致を積極的に進めており、若年技術者の育成が喫緊の課題となっている。このため、情報系求職者支援訓練コースの実施に向け、業界団体、学識経験者、行政関係者等を構成員とした検討会を立ち上げ、結果的に、訓練コース設定に至った。

県や自治体の産業施策と連動する形で、情報系企業の企業誘致に合わせて、若年技術者育成のため、情報系訓練コース実施を業界団体を含む地域の関係者で構成する検討会で議論し、コース設定に至っている。

# 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

## Ⅲ 自治体施設の活用事例

### 【取組例⑨ 訓練実施を依頼した自治体からの教室提供 長崎局】

町役場より、地域での技能習得のため町内でのパソコン訓練を実施できないかとの相談あり。教室を自治体で提供していただくこととし、パソコン基礎科の求職者支援訓練の実施実績のある町外の訓練施設候補の開拓を行った。その結果、ITビジネス基礎科の4か月訓練が認定され、労働局HP、HWでの周知、町内回覧等による周知・広報により、14名（定員15名）が受講した。

（補足）

- ・ 訓練実施機関より行政財産使用許可申請を提出してもらい、町が使用許可を行った。  
（減免措置により建物の使用料は無料）
- ・ 訓練実施機関には、公共料金のうち空調使用料（電気代）のみ、規定の料金（1時間200円）を費用負担してもらった。

町役場からの訓練設定の相談に対応して訓練実施機関候補の開拓を行うとともに、教室を自治体から提供してもらい、公共料金の一部のみ負担、施設使用料無料で開講にいたっている。

# 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

## Ⅳ 事業主団体からの情報収集

### 【取組例⑩ 人手不足業種関係者との意見交換 山形局】

人手不足産業に対する職業訓練の構築の可能性について、県雇用対策担当課及び機構センターとそれぞれ意見交換を行った上で、建設業協会への訪問を実施。建設業界において人材を採用する際に重視するポイント、業界が職業訓練に求めるスキルなど、現状から見えてくる課題等について意見交換を行った。具体的には、入社時に取得しておいてもらいたい資格を聴取するなどし、複数の資格取得を組み合わせた訓練の検討の契機となっている。

また、介護事業者の施設長を招き、介護の現場から見えてくる課題等について意見交換を行い、今後の訓練の設定・構築のための参考とすることとしている。

### 【取組例⑪ 人手不足業種事業主団体へのヒアリング 東京局】

人手不足業種（建設・土木の職業）の関連事業主3団体へのヒアリング調査を実施。求人への動向、求める人物像（・資格）について意見をうかがい、建設等の業種で入社時に取得しておいてもらいたい資格（大型一種・二種・けん引免許や玉掛け・クレーン・フォークリフト等）やこれらの資格取得を可能とする訓練に対するニーズを聴取した。

人手不足分野の関係団体等との意見交換やヒアリング調査により、業界の現状、求められる人材像・スキルを具体的に把握し、今後の訓練コース設定への活用が期待される。

# 求職者支援訓練の訓練コースの設定に係る取組事例について

## V 訓練枠の設定の参考となる資料

### 【取組例⑫ 各提供主体による訓練設定状況の一覧作成 宮城局】

公的職業訓練（県、機構、求職者支援訓練）の設定状況について、ハローワーク管轄区域及び訓練分野ごとに、定員、受講者数、就職者数を一覧できる総括表にまとめ、地域訓練協議会の資料として使用するとともに、随時更新して県・機構・局の業務で参照している。

都道府県域の中で地域・分野ごとに、提供主体の異なる訓練コースの全体像を俯瞰することができ、訓練ニーズとの一致状況の確認や、将来の訓練設定の議論に参考となる。

