職業紹介事業における優良事業者を認定する制度が平成26年度から開始されます。

# 職業紹介優良事業者認定制度のご案内

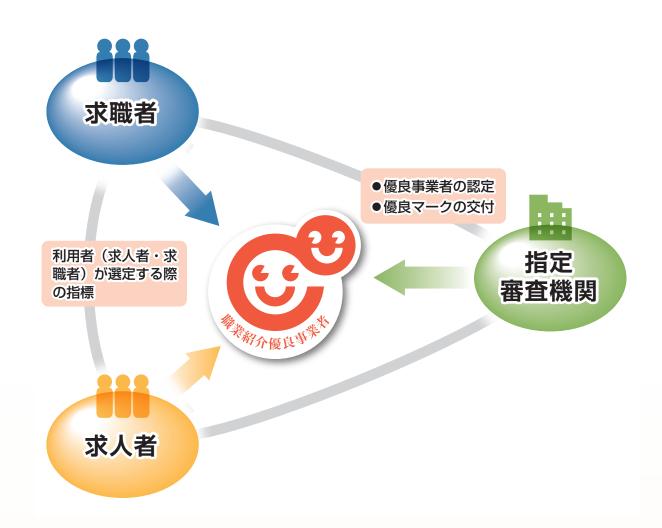


### 職業紹介優良事業者認定制度とは

「職業紹介業務の適正運営やサービス向上、法令遵守の徹底、人材紹介事業の特性を活かした就業支援」等定められた審査基準を満たした事業者を「職業紹介優良事業者」として認定する制度です

# 職業紹介優良事業者とは

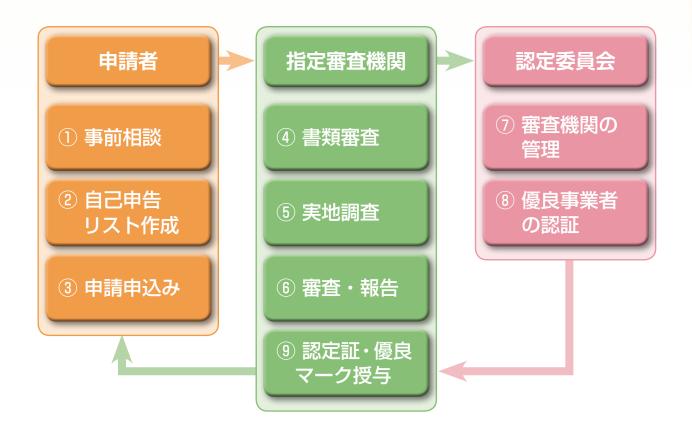
- ① 優良な民営人材紹介事業者を指定審査機関が認定します。
- ② 優良認定事業者は、認定審査機関が定める「行動指針」を遵守し、適正な業務運営と経営改善努力をしている場合に認定されます。
- ③ 優良認定事業者には、優良事業者認定証と優良マークが交付されます。
- ④ 優良事業者認定証(優良マーク)は、利用者(求人者・求職者)が人材会社を選定する際の指標となるものです。
- ⑤ 本制度は、優良認定事業者の拡大を通じて人材紹介業界全体のレベルアップを図るものです。



優良認定事業者の拡大を通じて人材紹介業界全体のレベルアップを!

# 職業紹介優良事業者認定制度の仕組み(スキーム)

- 1. 申請認定は事業主単位となります。
- 2. 申込みから認定までの業務フロー



### 3. 審査内容

- ①経営の安定性:経営方針、過去の実績、財務基盤、収益性等
- ②法令遵守:コンプライアンス体制、個人情報保護と求人者情報保護等
- ③業務の適正運営: 求人開拓、求職者募集、求人求職受付、紹介あっせん等
- ④その他:情報公開、就職困難者への取組み等

## 職業紹介優良事業者行動指針

### 1 経営の基本姿勢

- (1) 人材紹介事業の公共性を自覚し、その社会的使命に基づく経営を行う。
- (2) 求人者、求職者の視点に立った経営を行う。
- (3) 業務の適正運営とサービス向上を常に心がけ、人材紹介事業の信頼性を高める経営を行う。
- (4) 従業員の資質やモラルが特に重要であることを認識して、従業員の教育研修を充実すると共に、 労働環境、福利厚生の向上に努める。

### 2 コンプライアンス (法令遵守)

- (1) 人材紹介事業の社会的責任の重要性を自覚し、法令遵守を徹底する。
- (2) 商業倫理、社会通念、国際慣行等にも配慮し、社会的良識に基づいた事業運営を行う。

### 3 情報開示

法令で定めるもの以外についても、積極的に情報開示を行い、透明性の高い事業運営を行う。

### 4 社会貢献

- (1) 人材紹介事業の特性を活かして、円滑な労働移動に寄与し、ひいては我が国経済の発展に貢献する。
- (2) 求人者等の需要に柔軟に対応して、人材採用、再就職支援等を通じて、その円滑な企業経営に 客与する。
- (3) 求職者の要望に応えて、民間企業の特性を活かした就業支援を行うことにより、働く者の生活向上に寄与する。

### 5 人権・人格の尊重

人にかかわる業務であり、常に人権尊重の精神で事業運営を行う。

### 6 個人情報と求人者情報の管理

- (1) 人材紹介事業における個人情報と求人者情報の保護の重要性を自覚して、その収集、保管を行い使用する。
- (2) 情報漏えいの内外にもたらす影響の重要性を認識して、防止策を講じるなどの事業運営を行う。

### 7 公正競争

自由にして公正な競争が人材紹介事業の発展につながることを認識して、競争原理に基づいた事業運営を行う。



### お問い合わせ

東京都文京区本郷3丁目38番地1 本郷イシワタビル5階

公益社団法人 全国民営職業紹介事業協会 職業紹介優良事業者認定制度事務局 Tel 03-3818-7011 Fax 03-3818-7015