一般社団法人横須賀市薬剤師会

在宅支援薬局ネットワークの取り組み

真の地域包括ケアシステムの構築を目指して

背景

平成21年度横須賀市では行政が中心となり「横須賀市在宅療養連携会議」が立ち上がった。現在参加団体は１７職種となった

平成27年度横須賀市は人口２０万人以上の都市で在宅死亡率トップとなった

そんな中各職種が他職種のサービスを必要とする時、
より使いやすいツールの作成検討が在宅療養連携会議の中ではじまった。

横須賀市薬剤師会ではすでにホームページ上に
在宅受け入れ薬局のリストは公開していたが多職種から
「今はやっていない、麻薬はできない、と断られた」
「使いにくい」などの苦情が会に上がってきていた

多職種が使いやすく
現代に合った
「システム」の構築が
必要と考えました

まず在宅対応のできる薬局数を増やすことが必要です。

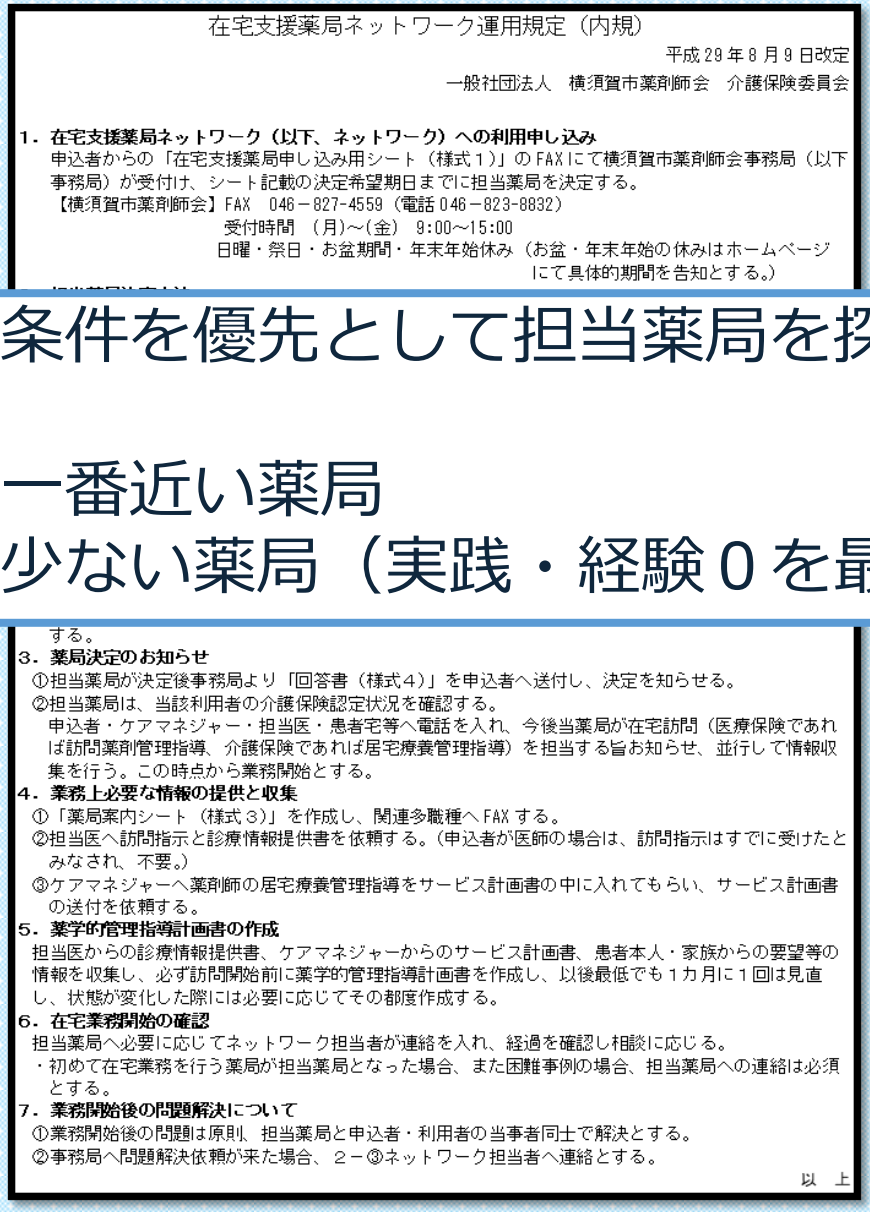
登録薬局の参加条件は3点のみに絞りました。

1. 横須賀市薬剤師会会員であること
2. 麻薬取扱ができること
3. 本当にやる気があること

会員へネットワークへの参加を呼びかけ

会員保険薬局数は115件中、参加薬局数は48件(41.7%)

在宅支援薬局ネットワーク運用規定



在宅支援薬局ネットワーク運用規定（内規）

平成29年8月9日改定

一般社団法人　横須賀市薬剤師会　介護保険委員会

1．在宅支援薬局ネットワーク（以下、ネットワーク）への利用申し込み

申込者からの「在宅支援薬局申し込み用シート（様式１）」のFAXにて横須賀市薬剤師会事務局（以下事務局）が受付け、シート記載の決定希望日までに担当薬局を決定する。

【横須賀市薬剤師会】FAX　046－827-4559（電話 046－823-8832）

受付時間　（月）～（金）　9:00～15:00

日曜・祭日・お盆期間・年末年始休み（お盆・年末年始の休みはホームページにて具体的期間を告知とする。）

事務局にて以下条件を優先として担当薬局を探し決定する。

・患者住所に一番近い薬局
・在宅実績の少ない薬局（実践・経験０を最優先とする）

する。

3．薬局決定のお知らせ

①担当薬局が決定後事務局より「回答書（様式４）」を申込者へ送付し、決定を知らせる。

②担当薬局は、当該利用者の介護保険認定状況を確認する。

申込者・ケアマネジャー・担当医・患者宅等へ電話を入れ、今後当薬局が在宅訪問（医療保険であれば訪問薬剤管理指導、介護保険であれば居宅療養管理指導）を担当する旨お知らせ、並行して情報収集を行う。この時点から業務開始とする。

4．業務上必要な情報の提供と収集

①「薬局案内シート（様式３）」を作成し、関連多職種へFAXする。

②担当医へ訪問指示と診療情報提供書を依頼する。（申込者が医師の場合は、訪問指示はすでに受けたとみなされ、不要。）

③ケアマネジャーへ薬剤師の居宅療養管理指導をサービス計画書の中に入れてもらい、サービス計画書の送付を依頼する。

5．薬学的管理指導計画書の作成

担当医からの診療情報提供書、ケアマネジャーからのサービス計画書、患者本人・家族からの要望等の情報を収集し、必ず訪問開始前に薬学的管理指導計画書を作成し、以後最低でも１カ月に１回は見直し、状態が変化した際には必要に応じてその都度作成する。

6．在宅業務開始の確認

担当薬局へ必要に応じてネットワーク担当者が連絡を入れ、経過を確認し相談に応じる。

・初めて在宅業務を行う薬局が担当薬局となった場合、また困難事例の場合、担当薬局への連絡は必須とする。

7．業務開始後の問題解決について

①業務開始後の問題は原則、担当薬局と申込者・利用者の当事者同士で解決とする。

②事務局へ問題解決依頼が来た場合、２－③ネットワーク担当者へ連絡とする。

以　上

在宅支援薬局マップ

申込の患者さんの住所を入力するとネットワーク参加の近隣薬局が表示されるようになっています。

在宅支援薬局申し込みシート

- 利用者用申込みシートを作成
- 横須賀市薬剤師会ホームページ上に公開

（様式1）

在宅支援薬局申し込み用シート

送信枚数（本状含む）　　枚

※すでに患者様に「かかりつけ薬局」がある場合は、まずはその「かかりつけ薬局」にご連絡をお願いします！

→横須賀市薬剤師会　FAX046-827-4559（電話823-8832）
受付時間：平日（月～金）9:00～15:00
※無料のお届けは申し訳ございませんがお受けできません

申込者	薬局決定希望期限（希望ある時のみ）→　　月　日			
事業所名・職種				
電話・Fax	電話		Fax	
担当者名			（フリガナ）	

患者様情報事項				
患者様氏名・性別		（フリガナ）	（男・女）	
生年月日	M・T・S・H	年　月　日（　才）		
電話・携帯	電話		携帯	
住所				
家族構成	独居・同居・その他（　）			
ケアマネジャー氏名	フリガナ（ケアマネが決まっている場合記入）			
ケアマネジャー連絡先	事業所名			
	電話		fax	

患者様の状態（当てはまるものに○をお願いします）

輸液の無菌操作有り		中心静脈栄養		ターミナル		認知症	
導尿カテーテル		人工呼吸器（IPPV）		経管栄養		胃ろう	
腸ろう		人工肛門		在宅酸素		褥瘡	
その他医療的処置							

◎退院時情報等あれば、添付頂けると助かります。

かかりつけ医（上記申込者がかかりつけ医の場合は未記入でかまいません）

病院名				
住所				
電話・Fax	電話		Fax	
医師名				

申込者がかかりつけ医の場合、この用紙を「訪問薬剤管理指導・指示書」とすることが出来る　→　する　・　しない

プライバシーポリシー
ここに記載された情報は本ネットワーク活動以外の目的に使用することは決してありません

お問い合わせ・ご質問は
横須賀市薬剤師会「在宅支援薬局ネットワーク」へお願いします。
電話046-823-8832　平日（月～金）9:00～15:00

行政及び在宅に係るすべての方への
お知らせ文の作成

在宅支援薬局ネットワーク開始のお知らせ

各位、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
来たる2025年問題、2040年問題に向けてのカウントダウンが始まり、在宅死亡率トップである我々横須賀市では、在宅療養のさらなる充実が求められております。
今、「自宅で療養し、最後まで住み慣れた自宅で過ごしたい。」という願いを叶える地域包括ケアシステムを実現するために薬剤師の力をぜひご活用いただきたいと思います。
しかしながら皆様から、どこの薬局が在宅業務を受けてくれるか分かりづらいとのお問い合わせを多く頂いております。
そこで、横須賀市薬剤師会による「在宅支援薬局ネットワーク」を立ち上げ、より一層地域包括ケアシステムの充実を図ってまいります。
本ネットワークに連絡をして頂ければ、患者様（利用者様）の家から一番近い在宅医療に取り組む薬局をご紹介いたします。

○本ネットワークへのアクセス
こちらのページ最下部にあります、申し込みシート(Excel)に必要事項をご記入後ファックスにてお申し込みください。
条件に合った最寄りの薬局をご紹介いたします。
ダウンロードができない、見られない場合は横須賀市薬剤師会事務局までご連絡ください。用紙をFAXさせていただきます。

利用受付：横須賀市薬剤師会事務局
受付時間：9：00－15：00（月）～(金)（土日祝祭日・年末年始は休みです）
電話：046-823-8832　　Fax：046-827-4559

※本ネットワークが受ける在宅医療は、医療保険の「在宅患者訪問薬剤管理指導」または介護保険の「居宅療養管理指導」「介護予防居宅療養管理指導」とさせて頂きます。
※無料お届けは申し訳ありませんがお受けできません。

本ネットワークでは、地域包括ケアシステムのあるべき姿「30分以内に必要なサービスが提供される日常生活圏内」に即した運営を行える数の薬局の登録を目指します。
また、対象患者様はもちろん、自宅における療養看取りの場に係るすべての方々に「薬剤師が身近にいて良かった。」と評価される存在を目指し努力してまいります。
「どこの薬局に頼もうか？」と思われたら是非ご利用ください

ネットワークの広報活動

- 横須賀市在宅療養連携会議にて医療介護関係17団体に説明
- 各団体の会員へ資料送信
- 医師会には紙ベースにて会員誌と同封で全会員に郵送
- 市内の13か所の地域包括支援センターに直接訪問説明
- 在宅診療所などを個別に訪問
- ・・・広報活動は継続しています。

ネットワーク申し込み受付後の流れ

① 申込者は申込書に記入の上、横須賀市薬剤師会事務局にＦＡＸする

② **かかりつけ薬局があれば、優先的に依頼する**

③ 事務局が**患者の居宅に最も近い**薬局を２、３件ピックアップ

④ 担当委員が協議のうえ最も適した薬局を選ぶ（困難度などを考慮）

⑤ 候補薬局に「受け入れ可否確認用用紙」と「個人情報を削除した申込用紙」をＦＡＸする（**受け入れに迷っているようであれば担当委員が相談を受ける**）

⑥ 受け入れ後「業務の流れを示した用紙」「医師への診療情報提供書のお願い」「薬局情報記入用紙」を担当薬局にＦＡＸする

⑦ 担当委員が**経験の少ない薬局には相談にのりフォローしていく**

横須賀市在宅支援薬局ネットワーク実績

★★ 在宅経験0件または1件：6件　　★ 在宅経験20件以下：8件

事例No.	申込者 職種	患者 地域	患者 特記	薬局 経験値（登録時）	
1	クリニック事務員	根岸町	CVポート	0	★★
2	病院薬剤師	三浦市南下浦	ターミナル、PPN(混注)→申し込み後キャンセル	*	
3	クリニック事務員	グリーンハイツ		93	
4	クリニック事務員	ハイランド		12	★
5	ケアマネジャー	三浦郡葉山町	夫婦2人暮らし	1000	
6	ケアマネジャー	池田町	長男と同居	1	★★
7	ケアマネジャー	神明町	うわまち病院外来　独居	16	★
8	ケアマネジャー	久里浜	認知症　褥瘡　独居	200	
9	ケアマネジャー	上町	アルコール依存症　独居	24	
10	ケアマネジャー	佐野町	独居	10	★
11	ケアマネジャー	安浦町	認知症　インスリン注　独居	0	★★
12	ケアマネジャー	西逸見町	転倒・顔面強打ｴﾋﾟｿｰﾄﾞあり	0	★★
13	ケアマネジャー	久里浜	認知症　夫婦2人暮らし かかりつけ薬局に断れられた	0	★★
14	ケアマネジャー	久里浜	本人はパーキンソン、認知症母と二人暮らし	12	★
15	クリニック事務員	野比	麻薬・中心静脈栄養あり	16	★
16	病院MSW	小川町	ターミナル・中心静脈栄養	12	★
17	クリニック事務員	馬堀海岸	17:00　時間外受付。当日中に決定依頼！！	800	
18	病院MSW	公郷町	中心静脈栄養・無菌操作なし	0	★★
19	クリニック事務員	富士見町	受付翌日の初診！！	10	★
20	薬局薬剤師	小川町	胃瘻、気管力ニューレあり	12	★
21	薬局薬剤師	二葉	胃瘻	800	
22	薬局薬剤師	鴨居	認知症、独居	35	

結果

- 申込者内訳
  - ケアマネジャー　１０件
  - クリニック　６件
  - 病院薬剤師　１件
  - 総合病院ＭＳＷ　２件
  - 薬局薬剤師　３件

すべて数時間以内に担当薬局を決定

- **実績２２件中１４件が在宅経験の少ない薬局であった。**

H29年10月
申込者である多職種の方と受け入れ薬局双方にアンケートを実施（事例22件回収率100%）

在宅支援薬局ネットワーク追跡電話アンケート　申込者向け

１．職種について（事前に記載）

ケアマネジャー　病院（相談室・薬剤部・看護師）　診療所（事務員・医師・看護師）

訪問看護師　地域包括支援センター　その他

２．ネットワークをどのように知りましたか？

３.ネットワークを利用しようと思った動機は？

４．薬局決定までの手順は判りやすかったですか？

①はい　②いいえ

②いいえの場合、判りにくかった点はどこですか？

５．担当薬局について

①担当薬局決定の電話連絡はありましたか？

②別添の「薬局案内シート」は届きましたか？

③「薬局案内シート」は役立ちましたか？

④いいえの場合「薬局案内シート」に不要と感じる情報、または盛り込んでほしい内容はありますか？

⑤担当薬局とはうまく連携をとれていますか？

⑥いいえの場合、その理由は何ですか？

６．ネットワークをまた利用したいとお考えですか？

①はい　②いいえ

②いいえの場合、その理由は？

在宅支援薬局ネットワーク追跡電話アンケート　担当薬局向け

１．業務について

①現在も継続中ですか？　継続中　終了

②終了の場合、その理由は？

施設に入所・入院・家族の介入・自立・逝去・その他

２．他職種連携について

①ケアマネさんからサービス計画書は　もらえた　もらえない

②医師の診療情報提供書について

医師への依頼はしましたか？　依頼した　依頼していない

その結果　もらえた　もらえない

③他職種連携の印象

うまく行っている　行っていない

④うまく行っていない場合、その理由は？

どの職種と？どのような理由で？

３．ネットワークについて

①担当薬局決定までの手順

判りやすかった　判りにくかった

②判りにくかった点はどの点？

③またネットワーク経由の仕事を受けたいと思いますか？

思う　思わない

④思わない場合、その理由はどのようなことですか？

考察１　参加薬局に関して

- 在宅経験値の高い介護保険委員がアドバイスを行うことによって**在宅経験のない薬局でも参画することができた**
- 委員会作成の「受け入れ後の業務の流れ」を参照することによって**多職種とスムーズに連携が取れた**
- すべての案件で**数時間以内に担当薬局を決定**できたのは担当委員と事務局の連携が良かった為である
- 「困ったとき**介護保険委員に直接相談できる**ので心強い」との感想をもらった

考察２　申込者の多職種に関して

・アンケート結果より

「いままで各薬局に一軒一軒電話をかけて断られていたのでとても助かった」

「申込用紙一枚で済むので使いやすい」

「今後も利用していきたい」

「無菌調剤ができるところを探すのに今まで困っていた」

・・・等、多職種から非常に喜ばれた!!

多職種にとって
このネットワークは有効であることが分かった

横須賀市薬剤師会は

地域包括ケアシステム構築のために

在宅業務も含めて

地域住民の健康相談拠点としての薬局が

横須賀市内ではどの地域でも存在し

地域住民の健康サポートの拠点となって

いくことを目指していきたい

在宅支援薬局ネットワークは始まりである

ご清聴ありがとうございました
横須賀市
逗子市
葉山町
横須賀市役所
横須賀しょうぶ園
うみかぜ公園
三笠公園
横須賀美術館
観音崎公園
横須賀市立馬堀中
横須賀市立高坂小
横須賀市立岩戸小
横須賀総合高
久里浜少年院
くりはま花の国
横須賀リーフスタジアム
横須賀森崎四郵便局
貝山緑地
京急ストア スパーク浦郷店
海上自衛隊自衛艦隊司令部
聖和学院高
横須賀市立鷹取中
逗子市役所
逗子市立沼間中
葉山町立南郷中
阿部倉山
大崎公園
森戸海岸
清浄寺
西行院
大楠山
立石公園
秋谷漁港
安穏寺
よこすか関口牧場
扇山
神奈川県立大楠高
天神島臨海自然教育園
佐島海楽園
横浜横須賀道路
横須賀PA(上り)
みうら縦貫PA(上り)
逗葉新道PA(上り)
横須賀インター前
逗子
衣笠
田浦
安針塚
逸見
堀ノ内
新大津
北久里浜
浦賀
貞昌寺 別院
馬堀海岸
京急大津
県立大学
東逗子
京急田浦
神武寺
横須賀線
24
134
207
311
16
217
213
214
210
208
209
27