



# 健康サポート薬局の取組報告

平成29年2月3日(金)

平成28年度医薬分業指導者協議会

公益社団法人 東京都薬剤師会 薬局業務委員 宮原 富士子

# 公益社団法人 東京都薬剤師会



会員数 7,121名

- ✓39の地区薬剤師会
- ✓6の職域薬剤師会
- ✓直扱い

(平成28年12月末現在)

## 東京都薬剤師会 事業推進統一テーマ

### 平成26年度

「見える薬局・魅せる薬剤師」～都民の安心と安全を守る  
町の医療・介護・健康ステーションを目指して～

### 平成27年度

「地域の健康ステーションへ原点回帰」～薬剤師の使命を再認識し、担うべき役割を社会に向けて発信しよう～

### 平成28年度

「都民のための薬局ビジョンの達成に向けて」～地域に貢献するかかりつけ薬剤師～

3

**健康サポート薬局数 東京都 16軒(平成29年1月13日時点)**  
**全 国113軒(平成28年12月末日時点)**

### A 薬局@浅草

健康サポート薬局 10月3日届出受理!!  
かかりつけ薬剤師 3名(2月より5名に!!)  
かかりつけ同意148名(⇒おうちサービス32名)  
居宅(在宅)52名

管理栄養士、登録販売者、おむつフitterなど  
がん哲学外来コーディネーター  
女性医学学会認定薬剤師、骨粗鬆症マネジャー、高  
血圧・循環器疾患療養指導士 ロコモ失立トレーナー  
認知症キャラバンメイト、認知症サポーター

顔の見える関係で地域住民を支援している  
お薬はもちろんのこと、栄養(食事)、介護、がん  
や女性の健康相談を受け付けている  
かかりつけていただいた患者

～在宅医療・地域医療

### 健康サポート 薬局



2

# 東京都薬剤師会における「健康サポート薬局」に対する対応研修

## 【平成26年度27年度28年度】

平成27年2月8日(日)12:30～16:20 **調剤実務研修会(日本教育会館 243人)**

- **近年の社会情勢を踏まえた薬局の求められる機能とあるべき姿** ～これからの薬局・薬剤師像～

北里大学薬学部 臨床薬学研究・教育センター 臨床薬学 教授 吉山 友二

平成27年6月21日(日)13:00～16:20 **基準薬局中央研修会(日比谷公会堂 1,177人)**

- 東京都の薬務行政と薬剤師に期待すること  
東京都福祉保健局健康安全部 薬事監視担当課長 早乙女 芳明
- 医薬分業に対する評価と薬局業務の問題点ー薬剤師の倫理を踏まえてー日本薬剤師会副会長 森昌平

平成27年11月8日(日)13:30～17:00 **かかりつけ薬局研修会(日比谷公会堂 942人)**

- これからの医薬分業について ーかかりつけ薬剤師・薬局としてー 公益社団法人 日本薬剤師会 副会長 森 昌平
- 行政から薬局・薬剤師に期待すること 厚生労働省 医薬・生活衛生局 総務課 医薬情報室長 田宮 憲一
- 在宅医療について 大田区在宅医療連携推進協議会 会長 鈴木内科医院 院長 鈴木 央

平成28年2月28日(日)9:00～18:00 **医薬分業地区指導者会議(帝京平成大学 35地区の代表者)**

- 基調講演Ⅰ「健康サポート薬局について」健康情報拠点薬局(仮称)のあり方に関する検討会 座長  
昭和薬科大学 学長 西島 正弘
- 基調講演Ⅱ「かかりつけ薬剤師・薬局の推進について」 東京都 福祉保健局 薬務課長 野口 かほる
- SGD「かかりつけ薬局・薬剤師になるための方策」「実行するための方策についての段階的な指標」

平成28年11月13日(日)12:30～16:00 **かかりつけ薬局研修(よみうりホール 930人)**

- セルフケアをサポートする！かかりつけ薬局に必要な薬学臨床推論 一般社団法人Sapporo Medical Academy 代表理事岸田直樹
- 東京都における薬局機能情報について 東京都福祉保健局健康安全部薬務課 課長代理 谷崎 希実子
- かかりつけ薬剤師・薬局の機能と今後のあり方について 公益社団法人 東京都薬剤師会 常務理事 山田 純一

平成29年1月26日(木)13:30～15:00 **卸との要指導医薬品、一般用医薬品等の取扱い協議会(昭和薬貿ビル)**  
**業務上のサポート基盤整備⇒セルフケアへの対応 OTC医薬品等への対応**

平成29年2月5日(日)12:30～16:00 **調剤実務研修会(日本教育会館)**

- 薬局と薬剤師の将来像 厚生労働省 医薬・生活衛生局 総務課 医薬情報室長 紀平 哲也
- 患者視点から期待される次世代薬剤師とは 北里大学 非常勤講師 患医ねっと 代表 鈴木 信行
- 保険者から、薬剤師・薬局に期待すること 健康保険組合連合会 理事中央社会保険医療協議会 委員 幸野 庄司

# 東京都薬剤師会における「健康サポート薬局」に対する対応研修

## 「健康サポート薬局」研修会の実施

平成28年7月10日(日)10:00～13:20・14:30～17:50

《研修会A》

基準薬局中央研修会 (よみうりホール 1,673人)

➢ 健康サポート薬局に係る研修等について

東京都薬剤師会 常務理事 上野 浩男

➢ 健康サポート薬局の基本理念 ～これからの東京ビジョンをともに考えよう～

東京都福祉保健局健康安全部 薬事監視担当課長 河野 安昭

➢ 医療安全とコミュニケーションについて 公益財団法人 日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部 部長 坂口 美佐

平成28年8月27日(土)16:00～20:25 《研修会A》地域包括ケアシステムにおける多職種連携と薬剤師の対応研修会 (よみうりホール 893人)

➢ 健康サポート薬局の基本理念(DVD)

日本薬剤師会 会長 山本 信夫

➢ 健康サポート薬局の基本理念～地域包括ケアに対応した薬局・薬剤師～

東京都薬剤師会 常務理事 上野 浩男

➢ 東京都における健康課題と健康増進施策、健康サポート薬局への期待東京都福祉保健局保険政策部 健康推進課長・医師 笠松恒司

➢ 墨田区における多職種連携と地域保健活動～薬剤師会と行政の連携から～墨田区福祉保健部保健衛生担当 査・保健師 松本 静

➢ 小平市における多職種連携研修の取り組みについて 小平市地域包括支援センター中央センター長 介護支援専門員 新井 久美子

➢ 東京都の医療・保健・健康・介護・福祉等の資源について

東京都薬剤師会 常務理事 小野 稔

➢ 演習・総括

◎技能習得型《研修会A》健康サポートのための多職種連携研修

①年2回 東京都薬剤師会主催で開催

②各地区で開催

開催日:平成29年2月25日(土)16:00～20:30

場所:TKP赤坂駅カンファレンスセンターホールを予定

募集人数:概ね200人

平成28年8月27日(土)《研修会A》(よみうりホール 893人)



平成28年7月30日(土)17:00～19:00

《研修会B》健康サポート薬局 地区担当者説明会

(TKP神田ビジネスセンター 87人)

➢ 地区薬剤師会における【健康サポート薬局】に係る技能習得型研修

《研修会B》の開催方法等について

【各地区での《研修会B》の様子】

総計1,136人





# 「健康サポート薬局」研修報告と現状

資料提供: 日本薬剤師会  
平成28年11月15日時点

## ◎技能習得型

・研修会A 全国:9,449人 東京: 893人 ( 9.5%)

・研修会B 全国:8,638人 東京:1,136人 (13.2%)

## ◎知識習得型 全国:5,706人 東京: 588人 (10.3%)

## ◎修了書発行人数 全国:881人 東京: 75人 ( 8.5%)

## ◎健康サポート薬局数 東京都 16軒(平成 29 年 1月 13 日時点) 全 国113軒(平成 28 年12月末日時点)

## 来年度に向けた「健康サポート薬局」への取り組み

1. 健康サポート薬局ワーキンググループにおける研修実施責任体制構築(8名)
  - ✓ 薬局業務、学術、在宅、薬事等の各委員会との横断的体制
2. 健康サポート薬局推進のための会員支援
  - ✓ 手順書、健康講座、OTC流通、在宅、申請等へのサポート
3. 健康サポート薬局研修会の実施
4. 健康サポート薬局の検証
  - ✓ 基本理念の再確認
  - ✓ 基準を満たすこと自体を目的化することがあってはならない

今後の東京都薬剤師会の戦略

## 地域に開かれた健康サポート薬局

主な必要条件を確認する過程で質の向上

かかりつけ薬剤師の機能・おくすり手帳(業務手順)健康サポート(相談・啓発)

### 3つの主要アイテムコンテンツ

ツール

書式

手順書

地域健康施策を展開できる・伝えられ・実行できる薬局

## ロールモデル の育成

# A 薬局

健康サポート薬局 10月3日届出受理!!  
かかりつけ薬剤師 3名(2月より5名に!!)  
かかりつけ同意148名(⇒おうちサービス32名)  
居宅(在宅)52名

管理栄養士、登録販売者、おむつフィッターなど  
がん哲学外来コーディネーター  
女性医学学会認定薬剤師、骨粗鬆症マネジャー、高  
血圧・循環器疾患療養指導士 ロコモ美立トレーナー  
認知症キャラバンメイト、認知症サポーター

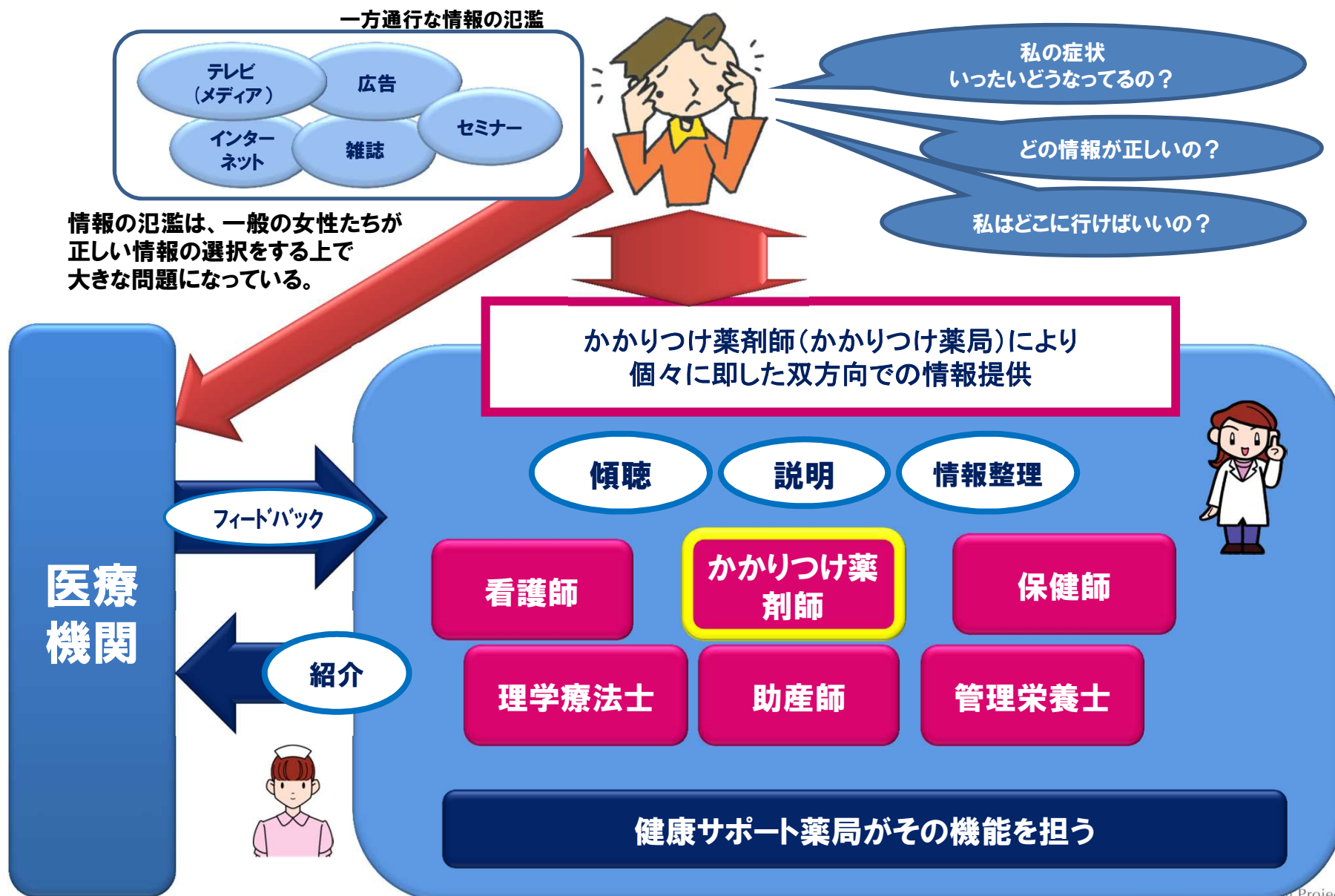
顔の見える関係で地域住民を支援している  
お薬はもちろんのこと、栄養(食事)、介護、がん  
や女性の健康相談を受け付けている  
かかりつけていただいた患者  
～在宅医療・地域医療

地域みんなで育ててゆく  
健康サポート薬局

# 健康サポート 薬局



# 健康サポート薬局を基盤とした地域包括的健康機能の充実





# 健康サポート薬局を有する薬局の機能 ～A薬局では？～

## かかりつけ薬剤師

かかりつけ薬剤師が誰なのか一目でわかるように、患者の薬歴ファイルにかかりつけ薬剤師の氏名などと一緒にイラストの入ったシールが貼られてある。



## お薬手帳の活用

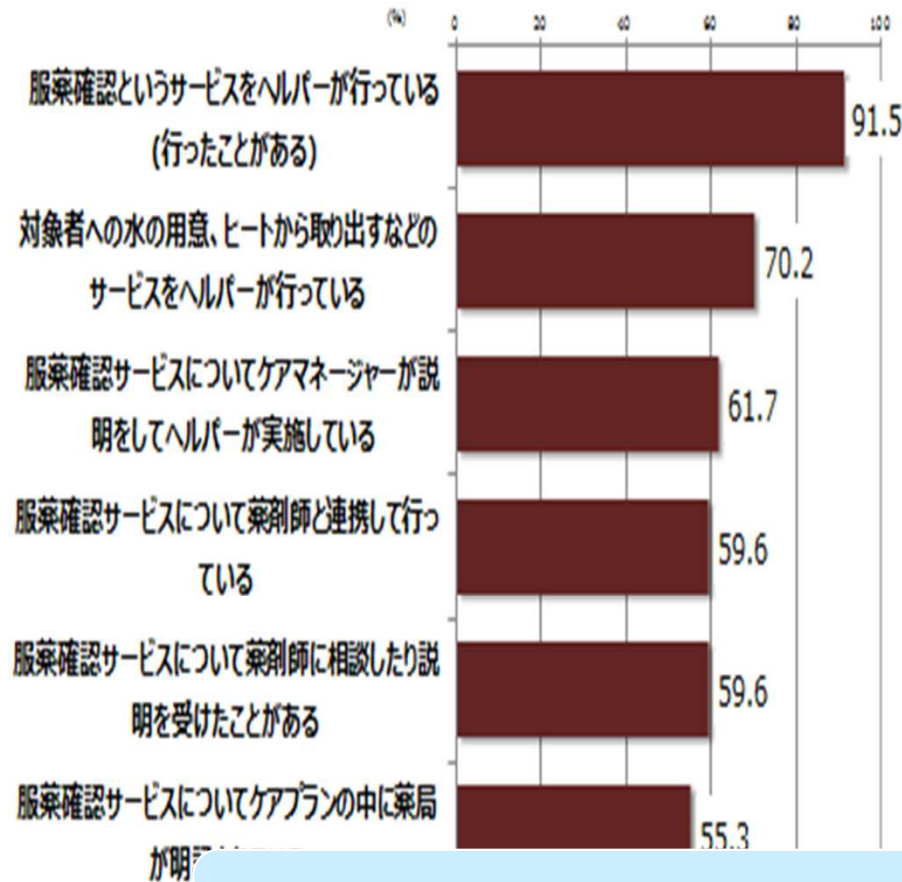
A薬局にはお薬手帳の活用を促す  
広告が多数ある。



## ヘルパーの服薬支援/希薄なリスクマネジメント

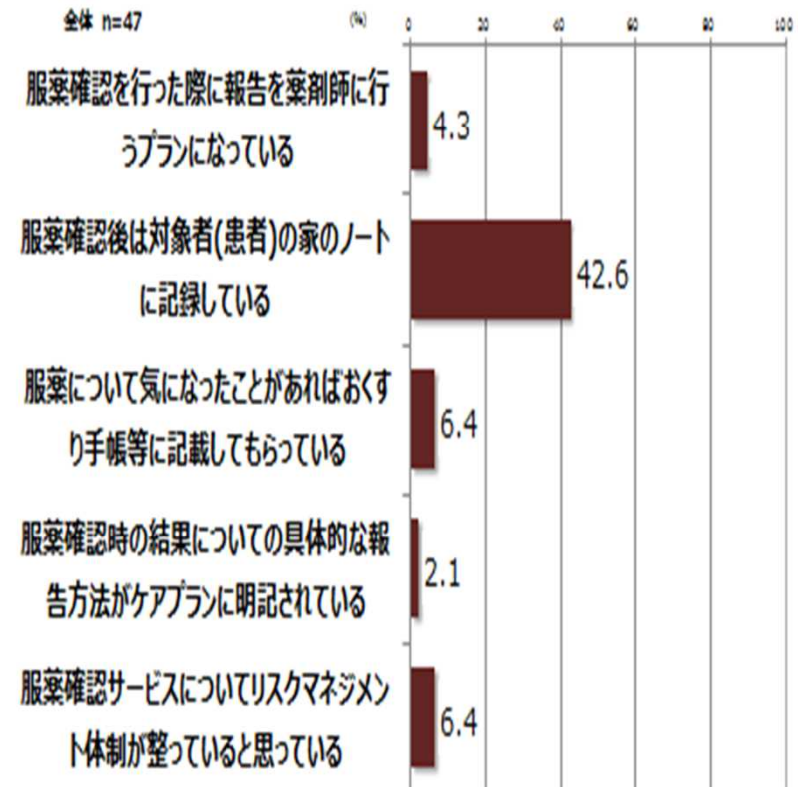
### 【服薬支援に関わるサービス ケアマネからの回答】

Q【服薬支援に関わるサービス】についてヘルパーサービスとして導入しているものに因をつけてください。(複数回答)



### 【服薬支援に関わるサービス ケアマネからの回答】

Q【服薬支援に関わるサービス】についてヘルパーサービスとして導入しているものに因をつけてください。(複数回答)



最近の調査でわかったこと(介護職への制度勉強会・情報提供は重要)

一般女性

# 薬剤師に健康相談をしたことがあるか

相談経験あり

27.4 %

72.6 %

相談経験なし

## 薬剤師に相談しない理由

- ・ 薬剤師が相談相手になるとは考えもしなかったので ( 44.8 % )
- ・ 他の相談相手で十分だから ( 25.9 % )
- ・ 薬剤師では知識が不十分に思われるから ( 17.2 % )
- ・ 薬剤師に相談したいが誰が薬剤師かわからないので ( 13.0 % )
- ・ 薬局ではプライバシーが守れないと思うから ( 10.0 % )
- ・ 身近な薬剤師が男性だから ( 2.5 % )
- ・ その他 ( 18.4 % )

薬剤師が相談相手として認識されていないことが示唆された

過去の調査からわかったこと  
(2003年の調査)

薬局薬剤師

## 薬局薬剤師のとりくみの現状は・・・

質問 地域の保健所で行なわれている“がん検診や”  
健康教室などの情報を知っていますか？

知っているので、患者に情報提供している

知らない

n = 165

21.2  
%

49.7  
%

29.1  
%

知っているが、患者には情報提供していない



浅草かんわネットワーク研究会は、

病院・地域の垣根を超えて、緩和ケアに前向きに関わっている方々との公平・公正な交流の場として病院・地域の医師・看護師・薬剤師・ケアマネージャ・ヘルパー等で構成されている研究会

浅草かんわネット活動研究会の活動

### 1. 緩和ケア浅草塾

緩和ケアに関わる薬物療法の考え方を考える

### 2. 在宅仲間のおくすり研修会

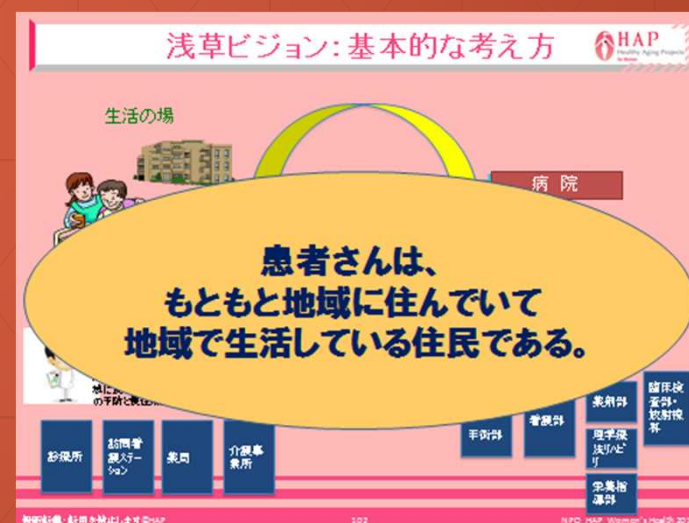
在宅医療現場の服薬指導・服薬支援に専門職間連携と医薬品情報(DI)のサポートを目的

### 3. 勝海舟記念下町(浅草)がん哲学外来「がん哲学メディカルカフェ浅草」

がんと共に生きる方そしてその家族の方などと“お茶を飲みながら人生を考える時間、そして沈黙の中に分かり合う心”の共有するメディカルカフェ



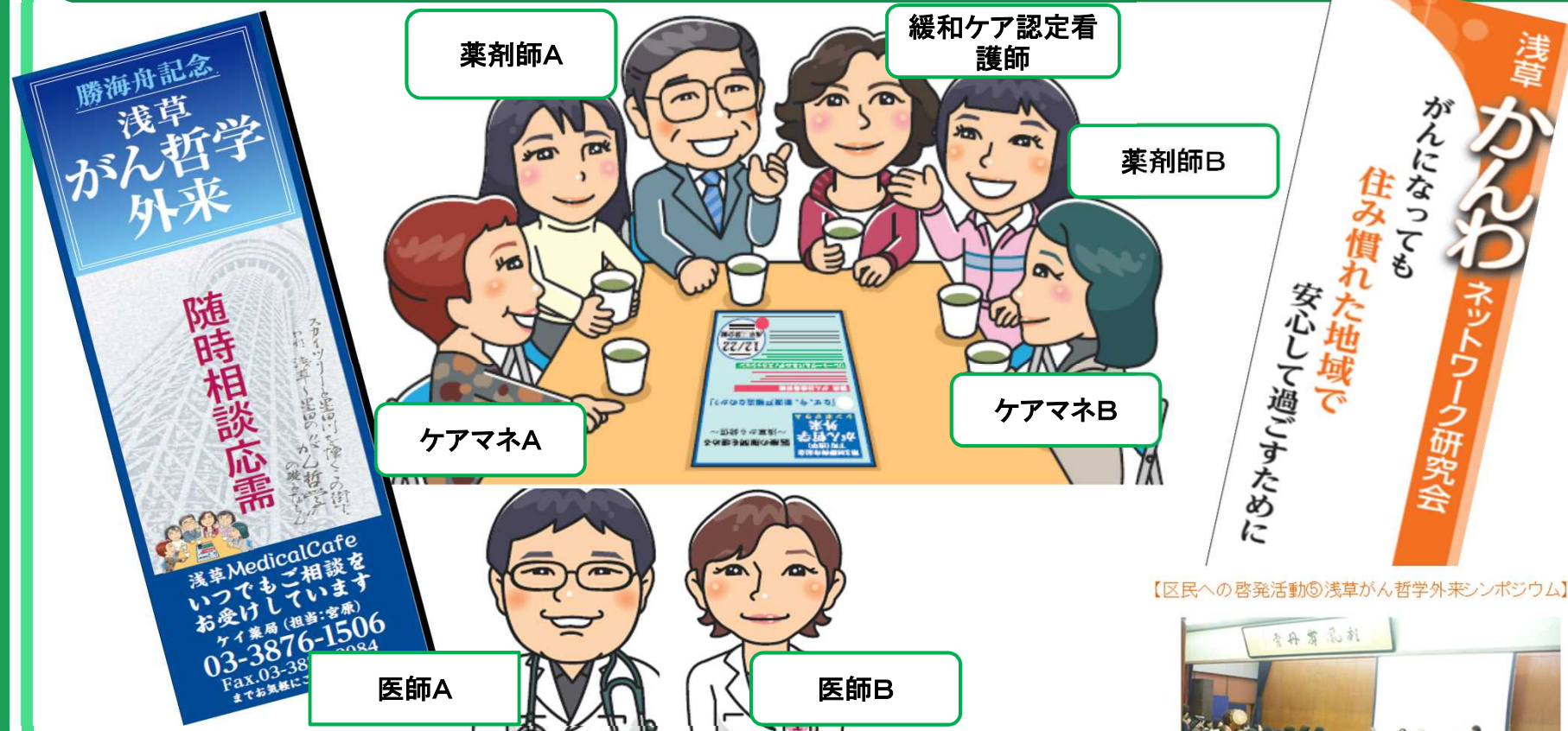
# 浅草かんわネットワーク研究会





# 地域で 患者様・ご家族・医療者・介護者 顔の見える関係を作ってゆこう!!

立ち上がる地域発の七人の獅子たち...



【区民への啓発活動⑤浅草がん哲学外来シンポジウム】



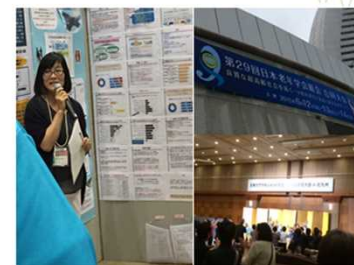
あなたの席もご用意あり。あなたの居場所があります  
家族と一緒に考える居場所があります。

# 浅草モデル:主な活動母体【浅草コンソーシアム】

“がん”患者と家族を支える 浅草地域の、介護医療スタッフ  
顔の見える関係を築く

医師12名 看護師19名  
薬剤師21名 栄養士5名  
ケアマネジャー15名 介護福祉士2名  
その他14名 =88名在籍

【学会での発表と提言】



浅草かんわネットワーク研究会

緩和ケアの知識・技術の  
向上を図った勉強会

勝海舟記念下町浅草がん哲学外来

市民と共にその地域に根付  
き、実際の患者さんを支える活  
動

在宅DI研修会

様々な疾患に対応できる  
医薬品DI関連勉強会

女性の更年期健康講座

支える家族・医療介護スタッフで  
女性の健康づくりを支える活動

渡會美立道場(ロコモ)





# 安心して最期まで浅草で過ごせるように

人としての尊厳が尊重され、なじみの浅草で、最愛の人々に囲まれて安心して過ごすこと。それを私達専門職チームが、一丸で寄り添い、支え続け、最期までしっかりと、その人らしい人生を送っていただく。それが、私たちの目標です！

勉強会や各種活動へのご参加、ご相談等、ぜひご連絡ください！  
(緩和ケアに関わる講話や研修会・がん相談、在宅医療相談随時受け付け中)  
薬局の研修やコンサルトなどの相談にも関わっています。



浅草かんわネットワーク

検索

NPO 法人浅草かんわネットワーク研究会  
〒111-0032 台東区浅草3-4-1 ケイ薬局内  
TEL : 03-3876-1506 FAX : 03-3876-9084

今後の東京都薬剤師会の戦略

## 地域に開かれた健康サポート薬局

主な必要条件を確認する過程で質の向上

かかりつけ薬剤師の機能・おくすり手帳(業務手順)健康サポート(相談・啓発)

### 3つの主要アイテムコンテンツ

ツール

書式

手順書

地域健康施策を展開できる・伝えられ・実行できる薬局

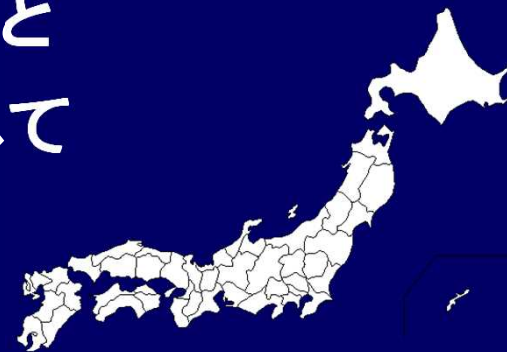
## ロールモデル の育成

Action!!

自分の地域の健康施策を確認し、  
できるところから、取り組もう。

健康増進法の施行と健康日本21(第二次)の推進  
により

地域行政及び各職域での健康づくりと  
疾病予防の取り組みが重要課題として  
取り上げられています。



ヘルスプロモーションは、地域別、年代別、性別等  
個別化された目標と支援が必要である。



# 生涯にわたる住民の健康支援に 求められるもの

- (1) 医療: 的確な診断 治療 ケア
- (2) 適切な情報提供の場
- (3) 一般住民の健康認識向上を目指した  
エンパワーメント

自分のからだの担い手として  
時代に適したイノベーター的な発想と自己研鑽  
が求められている。

ご清聴ありがとうございました。



**Pharmacists Practicing  
with Pride**  
～新たな時代に向けて、  
さらなる飛躍～

**10月8日、9日  
お待ちしております！**