

平成28年1月25日

旅館業法に関する相談状況について

渋谷区

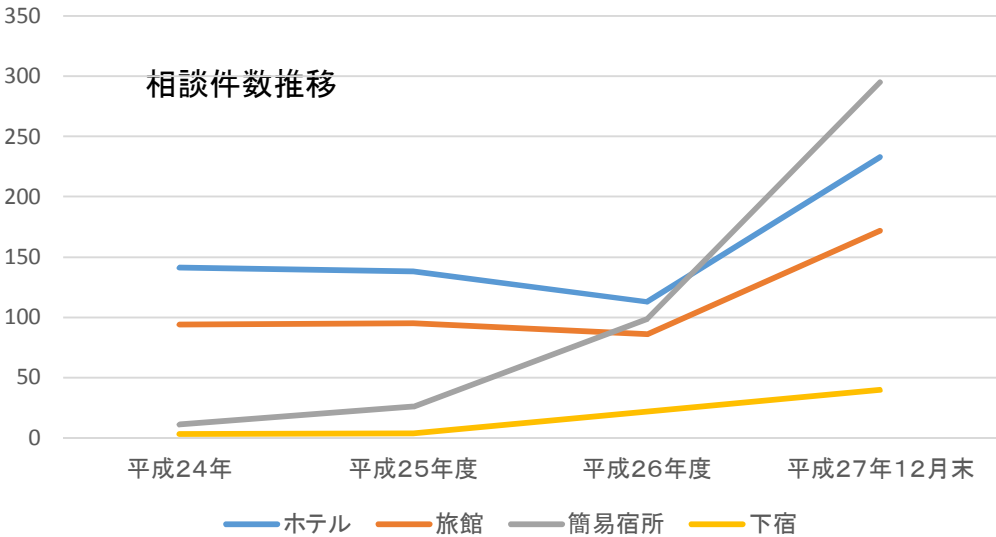
1. 旅館業法相談件数

⇒簡易宿所営業については、平成26年度から増加傾向にある。本年度になってからはホテル、旅館も含め、相談の増加が著しい。

表1 相談件数推移

業種	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年12月末
ホテル	141	138	113	233
旅館	94	95	86	172
簡易宿所	11	26	99	295
下宿	3	4	22	40

保健所事業概要より



2. 民泊に関する苦情対応事例

⇒主な内容は旅館業法、防犯、ゴミの出し方、騒音などである。相談に応じ、随時調査、指導を行っている。

表2 相談内容

平成26年8月～平成27年12月

No.	種別	申立者	相談内容	相談種別
1	不明	管理会社	賃借人が、複数0室をウィークリーマンションとして使用している。	①
2	分譲マンション	管理会社	マンション内で外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
3	戸建て	近隣住民	隣接する住宅が、外国人を対象とした宿泊施設となっている。仲介サイトにも登録されている。	
4	不明	関係者	当該マンションが宿泊仲介サイトに登録されている。	①
5	戸建て	近隣住民	民泊化 騒音、ゴミ出し	① ③ ④
6	分譲マンション	居住者	マンション内で外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
7	分譲マンション	居住者	マンション内の一戸が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。騒音	④ ⑤
8	分譲マンション	管理組合	マンション内の一戸が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
9	分譲マンション	管理組合	約1割がウィークリーマンションとして使用されている	① ④ ⑤
10	賃貸マンション	管理会社	管理マンションで数戸が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
11	賃貸マンション	管理会社	管理しているマンション内で宿泊行為を行っている。	②
12	不明	居住者	マンションの一戸が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	
13	分譲マンション	居住者	マンションの何戸かが外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
14	賃貸マンション	所有者	賃借人が仲介サイトに登録し宿泊行為を行っている。賃借人とは連絡が取れない。	
15	賃貸マンション	管理会社	マンション内の一戸が宿泊行為を行っている。	①
16	賃貸マンション	所有者	賃借人が仲介サイトに登録し宿泊行為を行っている。賃借人とは連絡が取れない。	
17	分譲マンション	管理組合	マンション内の数戸が、仲介サイトに登録され宿泊行為を行っている。騒音、ゴミ出し	① ③ ④
18	賃貸マンション	管理会社	管理しているマンションで外国人を対処とした宿泊行為を行っている。転賃は禁止されている。	① ②
19	分譲マンション	所有者	マンション内の一戸が宿泊行為を行っているようだ。	①
20	賃貸マンション	居住者	マンションの数戸において外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	④
21	分譲マンション	管理組合	マンション内の約1割が宿泊行為を行っている。	①
22	戸建て(賃貸)	所有者	賃借人が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	
23	不明	近隣住民	近隣マンションで外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	② ③
24	分譲マンション	管理組合	一部の居住者がマンション内で宿泊行為を行う恐れがあるので防止したい。	②
25	分譲マンション	管理組合	外国人が所有する一戸が宿泊行為を行っている。	①
26	賃貸マンション	近隣住民	隣接するマンションで外国人を対象とした宿泊行為を行っている。騒音、ゴミ出し	② ③ ④
27	分譲マンション	管理組合	マンションの一戸が外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
28	賃貸マンション	管理会社	マンション内で外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	②
29	不明	近隣住民	マンション内で外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	① ④
30	分譲マンション	管理組合	マンション内で外国人を対象とした宿泊行為を行っている。	①
31	不明	近隣住民	隣接マンションで外国人を対象とした宿泊行為を行っているようである。	①

別種	件数
分譲マンション	13
賃貸マンション	9
戸建て	3
不明	6

申立者	件数
管理組合	8
管理会社	7
近隣住民	6
居住者	4
所有者・関係者	5

相談種別	件数
① 法令順守	19
② 危機管理	6
③ ごみ問題	4
④ 騒音	7
⑤ 共有部占拠	2