

薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業収集結果

ヒューマンエラーやヒューマンファクターに起因すると考えられた事例	……省略
情報不足等のため製造販売業者による対策が困難と考えられた事例	……P. 1～50
規格・剤形間違い	……P. 1～6
薬剤取り違え	……P. 7～15
その他	……P. 16～50

(注)本調査・検討は、医薬品・医療機器の使用方法及び名称・包装等の物的要因の観点から、安全管理対策に関して検討することを目的としているが、医療事故の再発防止を目的として実施されている医療事故情報収集等事業において収集した情報を活用して検討を行っているため、医薬品・医療機器に係るヒヤリ・ハット事例及び医療事故事例を分析するには限界がある。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	入力の際、正しくは、クリーム在所、軟膏で入力してしまいました。			確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	薬剤間違い	DOからの同規格で薬剤変更	確認しているつもりでも、DOで使用で見逃してしまっている。規格・薬名と合わせて読み取る。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	規格の0.02と0.05をDOだと見間違えた		久しぶりの来局で、DOに見えてしまい、落ち着いて確認をする	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	規格2.5と5mgをDOのまま入力してしまった		DOだと決めつけずに落ち着いて確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	定期処方だが、規格に変更があったのに、前回と同じで入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
6	規格が違っていた	目薬を入力中、規格が変更されていたのを見逃してしまった	最後のチェック時に気を抜かず確認を怠らない事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
7	規格違いを選択して入力してしまった。	Do入力で規格が変わっている事に気が付けなかった。	Do入力の時は規格・日数に気を付ける。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
8	一般名入力の時規格が違う薬品を選んでしまった	ビフィズス菌に規格違いがある事を知らず勘違いしていた	薬品についての知識も徐々に学ばなければいけない	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
9	56吸入用の薬剤を112吸入用と誤って入力。	昔のDo入力を引っ張り、変更していることに気付けなかった。	確認ミス。落ち着いてしっかりと規格まで確認をする。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
10	規格違いで5mgのところ2.5mgで入力してしまった	Do入力で規格が変わっていることに気付けなかった。	薬剤名だけでなく、規格までしっかりと確認をする。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
11	お薬の規格が変更されていたのに前回と同じ規格で入力してしまいました。	前回と変わらず 同じ処方だと思い入力しましたが、規格が変更されていた事に気が付きませんでした。	お薬の規格変更は、よくある事なので 前回と同様だと思い込まずに 毎回 慎重に確認するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	56噴霧と112噴霧を選択間違い		どちらか悩んだ時は誰かに聞くようにする	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	剤形を間違えて入力してしまった	ローションと記載があったがクリームの方を選んでいて気づかなかった	軟膏やクリームなど多種ある場合はきちんと最後まで確認をする事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	薬品の規格入力間違い	(0.5)と(1)があり備忘に調剤方法が記載されていたが気づかず、処方箋の内容で入力してしまった正しくは0.5を2Tであり1m1Tではない	備忘の記載も隅まで目を通す事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	点眼0.3と0.1を選び間違えた		確認をおこたらない	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
16	麻薬の入力で規格を間違えました。	前回と同じ処方だと思い込み入力を完成してしまいましたが、規格が変更になっていたのに気がありませんでした。	前回の麻薬の処方がたったの3日前だったのでそこに注目すれば今回は、規格が変わっていることに気付くべきでした。規格変更など見逃さないように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
17	誤:点眼液0.02% 正:点眼液0.1%			確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
18	外用薬で軟膏の処方であったが、同じ薬 剤名の剤形違いのクリームで入力してし まった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
19	規格間違い。	チェック漏れです。	しっかりチェックします。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
20	軟膏とクリームの間違いをしてしまった	DO時軟膏だったがクリームに変更され ていて気付かなかった	剤形まで確認を怠らない	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
21	錠剤とカプセルを間違えて入力してしまっていた	DOでも同じ剤形とは限らないので注意する事	処方箋の確認、チェックを必ずして改善していく	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
22	前回と薬剤名は変更していなかったが、規格変更気付かず前回のまま入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
23	剤形入力間違い	散で処方されていたにも関わらず錠で入力してしまった。	同じ名前の薬でも、剤形までしっかりと確認をする。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
24	今回より規格が変更になっていたのに気が付かず、前回と同様の入力をしてしまいました。	前回と同じ入力だと思い込んでしまいましたが、規格が変更になっていました。	お薬の薬剤名が同じでも規格が変更になっている場合を見逃さないように目を凝らして確認するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。
25	規格が50mgのところ、25mgで入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「規格・剤型間違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
26	規格が0.1から0.3に変更していたのにそのまま入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟 だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	規格・剤型間違いと のことであるが、販 売名等の情報が不 明であり、検討困難 と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	患者様がジェネリック医薬品を希望していたのに先発で渡してしまいました。(入力も先発のまま変更忘れ)	薬袋は確認したものの、薬歴の上部に「GE」(ジェネリック希望の記号)と記載してある事を確認せず、先発医薬品のまま投薬。	入力ミスもあることをきちんとふまえ、確認は確実にある薬歴を見て行うようにする。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名ロキソニン錠60mg 販売名ムコスタ錠100mg	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	GEに変わっていたのをお客様メモを見たのに気が付かなかった		落ち着いて見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	後発品に変更している患者に対し、レセコン入力は後発品となっていたが調剤は先発のままになっていることに投薬中に気付いた。	レセコン入力事務員と調剤薬剤師の連携が足りなかった。	調剤前に後発変更希望かどうか確認する。	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名ガスターD錠20mg	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	湿布の薬品違いで入力していた	以前と同じ湿布で入力したが薬品が変わっていたのに勘違いしてしまっていた	毎回毎回、処方箋をよく見て変更されているヶ所を敏感に気づく事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	薬剤(目薬)が前回から変更になっているのを見逃し、前回のままで入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違え」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
6	薬剤(目薬)が処方変更していたにもかかわらず、前回と同じで入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	GE変更	本人の同意にも関わらず、GEに変更していなかった。	ダブルチェックを行う。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	以前GEにしていたのを先発で入力	以前の入力など確認せず入力してしまった	以前の記録など一度目を通してから入力する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	『問診』欄の【調剤方法】に「次回、ジェネリックから先発品に戻す」と記載ありましたが、見逃してしまい、前回と同様、ジェネリックのまま入力してしまいました。	入力時、『問診』の【調剤方法】に「ドクターの意向で 次回より ジェネリック→先発品へ戻す」とありましたが、よく確認していなかったため 前回と同様の入力をしてしまいました。	ジェネリックご希望の患者様でも 医師の意向により 途中で先発に戻す場合もあるので『問診』欄や『備考』欄の注意事項をよく確認した上で入力するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	GE希望の方に先発品入力のままだった	積極的にGEに変えていくべきだったが、変更確認を怠ってしまった	処方箋がGENGでなければ積極的にGEを取り入れる事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違え」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
11	GEからヒアレイン点眼に変わっていたのにGEのままに入力した		問診の所を見落としていて、必ず見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名ヒアレイン 点眼液 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	内服薬と外用薬の入力間違い	口腔に使う薬で内服と外用と迷ってしまった	薬剤師に確認する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	薬品のメーカーの選択間違いをしてしまった	昔のDOで引っ張り入力したが現在は採用しているメーカーではなかった	古い登録から引っ張るよりもなるべく入力する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	GE変更できないがGEで入力してしまった	処方箋をよく確認していなかった	備忘や処方箋を見てよく確認する事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	薬品名の入カミスをしてしまった	DOで引っ張り、サワシリンとパセトシンを勘違いして入力を進めてしまった	焦らないで確認をしっかりとしながら入力するようにする	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違えとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
16	ジェネリック変更希望の患者であるので、変更して入力したが、処方箋が変更不可のものだった			確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
17	ジェネリック希望の方のため、ジェネリックで変更したが、以前にも変更していたものとは異なる銘柄で入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	前回と薬剤名が変わっていたのに気が付きませんでした。	前回と同じお薬だと思い込んでしまいましたが、似ている薬剤名でしたが、変わっていたことに気が付かず、確認不足でした。	薬剤名で似た名称がある時は、入力時、繰り返し確認するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
19	成分名処方では先発を入力すべきところ、成分名に似た後発で入力をしてから先発に変換してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	DO入力で薬剤変更していた	薬剤の料が多かった為見落としてしまった	薬剤の量は関係なく1つ1つ確認して入力する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
21	GE希望の患者様に先発の入力をしまっていた		備忘や処方せん、過去の入力に眼を通す	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	GE希望の方の処方でGEに変更できるものがあつたが気づかなかつた		入力後にF7で後発品を出してみたり積極的に変更していく事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	名称変更カリジノゲーズになおし忘れた		見やすいメモを作り覚えた	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名カリジノゲナーゼ	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
24	GEに変更できる所を先発で入力していた		積極的にGEに変更するよう意識する事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
25	規格違いで入力してしまった	VとVGで似ている規格で勘違いしてしまった	剤形や規格が多数ある薬品は特に注意して入力する事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
26	名称変更されていた薬品を変更前で入力してしまっていた			久しぶりの来局のDOは使わない	確認を怠った 処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
27	アスパラカリウムを前にGEで出していたのに、GEにし忘れて、入力した		前の履歴や問診をよく見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名アスパラカリウム	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
28	薬剤名が変更になっていたのに、前ので入力してしまった		PC横のめもに書いてないときは、すぐに書いてよく見る	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
29	薬剤名変更になっていたのに、気が付かず前のまま入力した		落ち着いてメモを確認する	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
30	薬剤名を間違えて ジェネリックで入力してしまいました。	前回と同じ処方内容でしたが、薬品名が変更になったものと勘違いしてしまい、ジェネリックで入力してしまいました。ジェネリック不可の患者様でした。	薬剤名を間違えないように一文字ずつ確認、勘違いしないように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのものであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
31	先発品調剤希望の患者に後発品で調剤をしてしまった。患者から連絡があり初回アンケート時に後発品は希望しないことを聞いていたが確認ミスで投薬してしまった。この時は2回目の来局。	初回にレセコンのメモ欄に後発品希望と入力してしまったため、再来局時に事務入力で後発品を選択。薬歴には後発品を希望しない旨が記載あり。投薬時に本人に再確認することを怠った。	後発品希望・希望しないにかかわらず投薬時には希望の確認を改めておこなうことを徹底する。	確認を怠った 記録などに不備があった	処方された医薬品 販売名フロモックス錠100mg 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
32	一般名で入力するところをそのまま入力してしまった。		眼科の場合は一般名処方と記載されていないので注意する。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
33	新患さんでアンケートを伺っている間に入力終わり、GE希望であることの確認をおこたってしまった		新患さんのGE確認先に伺えないときは、メモつけて回す	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
34	当薬局では、EMECを選ぶのを違うのを選んだ		メモに書いたので覚えた	確認を怠った 知識が不足していた	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
35	レセコン入力の際、薬品名を間違えて入力した。	入力後の確認を怠った	どんなに混雑していても、入力後に必ず確認すること。	確認を怠った 勤務状況が繁忙だった コンピュータシステム その他注意散漫	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
36	薬剤名の入力を間違えました。	薬品名が名称変更になっていたのによく確認しないで 前回と同様に入力してしまいました。	最近、薬品名が名称変更になっているものが多いので 必ず確認してから入力を完了させるように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
37	先発品で入力するべきところを 後発品で入力してしまいました。	【問診】の欄に注意書きがあったのによく確認しないまま 後発品で入力してしまいました。	患者様によっては、先発品⇒後発品⇒先発品に戻っている場合があるので【問診】の欄をよく確認してから入力を完了するように気を付けます。	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
38	一般名で処方されていたのにも関わらず、その成分名が入った後発品を選択して入力していた			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
39	薬剤名が点眼であるところ、耳科用を選択して入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
40	GE→先発に戻すのを、そのままGEで入力してしまった	先発へ戻すというメモを見落とし、GE希望だったのでそのまま入力	名称変更など変更することもあるのでメモは必ず目を通すよう心掛ける	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「薬剤取違い」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
41	一般名処方で検索し選択ミス	同じような薬剤で見落としました	1字1句確認しながら入力する	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
42	一般名処方の時、名称変更されている薬剤に気づかず古い薬剤名のまま入力を進めてしまった		一般名処方のさいは最後にF7で採用されている薬剤名か確認する事	確認を怠った	処方された医薬品 販売名未記載 間違えた医薬品 販売名未記載	薬剤取違いとこのことであるが、販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
1	昼夕食後服用を朝夕食後服用で」入力した			確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
2	コメント首から下の所、首から上と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
3	不均等入力しませんでした。	日数違い規格違いを別枠と考慮してしまった為。	同じ薬、規格違い、同枠と覚えます。	判断を誤った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
4	用法の入カミスです。	チェック漏れです。	落ち着いてよく見ます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
5	部位の入カミスです。	チェック漏れです。	落ち着いてよく見ます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
6	半錠フラグを立てる場所を間違えてしまった。	混から半にフラグ立てしなければならぬ所、以前のDoを引っ張って入力した為昔のルールで混に立ってしまっていたことに気付けなかった。	ルールが変わった時は、しっかりと変更点を頭に入れてミスをなくす。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
7	レセコメ入力忘れ。	混んでいて、半錠のレセコメを入力するのをすっかり忘れてしまいました。	混んでいてもしっかり確認し、レセコメでのミスを減らすよう務める。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
8	用法、鼻汁・鼻閉のひどいときと入力すべきところを鼻水のひどいときと入力してしまった。	確認不足でした。	用法選択は逐一確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
9	漸減の3日目を2日目からと間違えた		ノートをよく見る	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
10	顔→頭	新規、一人事務	一人の時間帯での集中欠けによる選択ミス。スクロール選択ではなく、部位での選択に切り替える。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
11	1回点眼を3回とみまちがえた		落ち着いて確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
12	吸入の入力で1吸入/回を入れなくてよいのに入力した		メモを見て、確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
13	注射の単位が変更していた	確認を行う前に目を通したが見逃してしまった	入力する前に前回と見比べ変更点がないか確認してから入力へ入るようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
14	目薬の部位が変更していた	一番最後に記載の薬剤で見落としました	入力確認をしながら処方箋全部に目を通すようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
15	貼付のところに塗布と入力してしまった	用法が似ている為勘違いしてしまった	塗布と貼付の区別をきちんとつける事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
16	服用時点入力の際、6日おき服用が毎日服用で入力してしまった	1週間おきに飲む薬だとわからなかった	他の薬よりあきらかに量が違ったり、1週間おきに飲む薬の勉強をする事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
17	用法入力時、点眼剤を数回右眼と入力したが、数時間ごとに右眼が正しかった	処方箋には数時間と記載されていて、同じ意味と勘違いしていた	録チェック時におかしいなと思ったら確認をする事、入力時、他の用法も検索してみる事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
18	用法の間違い。	使用する用法を誤って選択し、用法の間違いが発生した。	ダブルチェックを行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
19	用法の間違い	確認を怠った。	指差し声だし確認の徹底	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
20	注射の処方箋で薬剤に変更はなかったが、単位変更を見逃してDOで入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
21	入力コメント便秘のところ排便と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
22	用法、貼付のところ塗布剤と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
23	DOでひっばってきて確認ミスです。			確認を怠った	関連医薬品 販売名アストミン錠10mg 販売名ペリアクチン錠4mg	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
24	DOだと思い込んでいました。			確認を怠った	関連医薬品 販売名ヒアレイン点眼液0.1% 販売名ジクロード点眼液0.1%	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
25	思い込みで入力ミス。			確認を怠った	関連医薬品 販売名ヒアレイン点眼液0.1%	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
26	DOだと思ってました。			確認を怠った	関連医薬品 販売名グリメピリド錠0.5mg「三和」	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
27	不注意です。			確認を怠った	関連医薬品 販売名ドキサゾシンM錠2「EMEC」	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
28	定期処方箋で用法のみ変更しているのに、前回と同じ用法で入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
29	部位の入力ミスです。	チェック漏れです。	よく確認します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
30	就寝前を朝食後で入力			確認を怠った その他注意散漫		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
31	朝夕食後を毎食後で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
32	用法を間違えて入力していた	医師の指示通りと入力したが、この場合回数を具体的に入力しなかった	使わない用法も存在するので入力の際、注意する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
33	1-2回を1回で入力していた		見直しを必ずする	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
34	不均等投与のレセコメ日付のミス。	Do入力だったため、日付を変更し忘れてました。	Doの時こそ確認をしっかりとするように心がける。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
35	服用時点を朝食後・就寝前としていたが正しくは朝・夕食後だった。	確認不足でした。	しっかりと服用時点を見直す。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
36	点眼液1日3回のところ1日1回と入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
37	薬袋コメントねる前と必要のないところへ入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
38	用法の回数の間違え	確認を怠った。	声だし・指さし確認	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
39	外用薬の使用部位の間違え	確認を怠った。	声だし・指さし確認	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
40	服用開始時の日数間違え	確認を怠った。	カレンダー等の日付が明記されているもので確認を行う。	記録などに不備があった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
41	外用薬の1日量の回数違い	確認を怠った。		声だし・指差し確認を行う	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
42	一日おきの服用時点入力漏れ	判断ミス		再度確認を忘れず行う	判断を誤った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
43	用法入力中、眼と省略してしまったが瞼と入れるべきだった	自分の判断で入力していた		用法で迷ったら必ずまわりに一声かけてみる	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
44	用法の入力ミスです。	チェック漏れです。		集中してやります。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
45	薬剤と用法の入力ミスです。	チェック漏れです。		集中してやります。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
46	用法の入力ミスです。	チェック漏れです。	あわてずチェックします。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
47	部位の入力ミスです。	削除忘れです。	集中して気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
48	「咳出るとき」の薬袋コメントを入力しなかった。		入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
49	薬袋コメントで「13.5mg使用開始」と入力するところを「9mg使用開始」と入力してしまった。	Do入力	入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
50	薬袋コメントで薬名を入力しなかった。		入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
51	「調剤日2日目より毎日服用」の服用時点を入力してしてしまった。		入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
52	薬袋コメントで「治療翌日朝から内服」と入力するところを「治療翌日から内服」入力してしまった。		入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
53	貼り薬の用法入力で、貼付とすべきところ、塗布と誤って塗り薬の入力コードを使ってしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
54	点眼薬の使用部位の間違い	前回処方を用いた際に確認不足により発生した間違え	声だし・指差し確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
55	用法の部位名称の記録不備	用法の部位名称の漢字変換ミス	ダブルチェックを行う。	記録などに不備があった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
56	用法の回数間違い	確認不足		指差し・声だし確認を行う。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
57	用法の指定忘れ	毎週服薬の指定忘れ		指差し。声だし確認を行う。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
58	噴霧剤の用法を点鼻としてしまった。	用法コードがなかった為、点鼻としてしまったが、正しくは噴霧だった。	迷った時は正しい指示を必ず仰ぐこと。		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
59	塗布剤を貼付剤の用法で入力してしまった。	確認漏れ。		薬剤、用法をしっかりと結び付けて入力する。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
60	用法の入力ミスです。	知識不足です。		しっかり覚えます。	知識が不足していた	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
61	用法の入力ミスです。	見間違い、チェック漏れです。	再度声に出してチェックしていきます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
62	1日2回を1日数回で入力してしまった。	手書き処方せんで小さく書いてあるのを見逃してしまった。	手書き処方せんの際は、特に注意して読み残していないか指で確認するようにします。	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
63	用法の入力を間違えました。	前回と用量が変わっていた上に 用法も変わっていたので 入力時、頭でわかっていたはずなのに 入力を間違えました。	前回と変更がある場合は、入力時の画面に集中して 入力した数字に間違いがないように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
64	用法のミス	前回処方のDoを引用し、確認漏れがあった	声だし・指さしチェックを行い、ダブルチェックを行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
65	用法の選択ミス	用法の選択ミスによる間違い	入力後、再度確認を行いペンでチェックを行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
66	外用薬用法の部位記載漏れ	用法の使用部位の記載漏れ	声だし・指さし確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
67	用法の選択間違い	外用薬の用法を選択ミスにより、使用部位がないものを入力	入力後、声だし・指さし確認を行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
68	外用薬の用法間違い	用法の選択ミス	入力後、声だし・指さし確認を行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
69	不均等投与の入力漏れ	内服薬の不均等投与の入力漏れ	入力後、声だし・指さし確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
70	食直後と直前の入力ミス	調剤料ばかり考えてしまい見落とししました	全て入力し確認してから他のことを見るようにする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
71	注射の単位について、6単位のところを8単位で入力してしまった。	前回」処方をコピー入力。単位の確認がもれてしまった。	注射については、単位について殆ど指示があるので、これからは単位について指差し確認をしながら入力する。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
72	DOで選んで他に気を取られて、同じに見えてしまい確認を怠った		思い込みを無くすようにDOでも入力し直す	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
73	朝昼食後を朝夕で入力してしまった		DOで同じに思い込まずに確認忘れずにする	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
74	コメント便秘時と入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
75	薬袋コメントをレセプトコメントで入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
76	使用部位の記載漏れ	外用薬の使用部位の記載が漏れた	回数・使用部位をチェックし、指差し・声だし確認を行う。	確認を怠った 記録などに不備があった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
77	用法 分1→分2の入力間違い	前回処方を用いし、用法が変更になっている事に気付かなかった。	指差し・声だし確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
78	用法の回数の入力漏れ	用法の使用回数を入力漏れ	使用回数の記載がない際は疑義を行い、回数を確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
79	Do処方薬品が1つ削除になっていたがDoのまま流してしまった	処方内容が多くDoだったので油断してしまった	Doで全部引っ張るのでなく1つ1つ引っ張れば間違いや変更に気づきやすい	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
80	用法入力ミス	口腔噴射と吸入を間違えて入力してしまった	薬品で間違いやすい名前がよくあるのでノート確認、日頃から確認する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
81	用法の入力違い	「朝」との記載だったのでそのまま入力したが「朝食後」の入力が正しかった(局内のルール上)	局内での入力方法に沿う事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
82	内服薬の用法間違い	昼食後の指示を朝食後で入力を行ってしまった。予め設けられている入力を引用し、用法の部分もあっているものとして流してしまった。	再度、指差し確認を行い、処方せんと差異がないかダブルチェックを行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
83	外用薬の用法間違い	指定の用法があるのにも関わらず、別の表記で用法の入力を行った。	声だし・指差し確認し、ダブルチェックを行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
84	外用薬の用法間違い	噴霧剤を点鼻剤の用法として入力を行ってしまった	声だし・指差し確認し、ダブルチェックを行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
85	外用薬の用法間違い	点眼剤の用法を選択ミスにより1日4回までのところを1日数回と入力してしまった	声だし・指差し確認し、ダブルチェックを行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
86	外用薬の用法間違い	貼布剤の用法に指定の用法で入力せず、別の入力で行ってしまった	声だし・指差し確認を行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
87	内服薬の用法間違い	食前の内服薬を食後で入力してしまった。(処方せん通りに入力)	確認後、別の方にダブルチェックで確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
88	外用薬の用法間違い	入力枚数が溜まり、焦って入力をして所定の用法の選択間違いをしてしまった	指差し・声だし確認を徹底する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
89	外用薬の用法間違い	指定の用法を使用しないで、別の用法で入力してしまった	指差し確認・声だし確認を行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
90	内服薬の用法間違い	毎食直前のところを「毎食前」と入力をし、確認を怠ってしまった	指差し・声だし確認を行う	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
91	外用薬の用法で貼るを塗ると入力			判断を誤った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
92	入力間違い			確認を怠った	関連医薬品 販売名クラリチン錠10mg	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
93	服用方法の入力間違いです。正しくは、朝・就寝前ですが、朝・夕食後と入力間違いをしてしまいました。	分2の用法は、朝・夕が多いので、朝・夕と思い込んで、確認を怠ってしまいました。	思い込みをなくし、かならず、一つずつ、確認をしていきたいと思えます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
94	薬袋コメントで1回1滴を入力しなかった		処方の内容を理解しながら入力する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
95	不均等の入力で0.5/1のところ1/0.5で入力してしまった。	Do	Do入力に気をつけて確認をしっかりと行う。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
96	薬袋コメントで「昼1錠、夕2錠」の入力しなくてよいところを入力してしまった。			入力後の確認をする。	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
97	入力間違い				確認を怠った 関連医薬品 販売名ロキソニン パップ100mg	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
98	朝夕食後に変更→夕食後のままで入力	ほぼDo処方。用量はそのまま用法だけ変更になっていたの、見落としてしまった。	Do処方で処方内容が多いと、確認しているつもりでも、流して見てしまっている事が考えられるので、指さし声だし確認を徹底する。		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
99	2回と書いてあるのに1-2回と入力した			はしに書いてあるので見落とさない	確認を怠った 知識が不足していた	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
100	鼻汁。鼻閉ひどいときを鼻水のひどいときと入力			よく探したらあったので覚えた	確認を怠った 知識が不足していた	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果	
101	不均等入力で朝と就寝前の錠数を反対にいれてしまった			慌てずに確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
102	リンデロンA液を点眼・点鼻のものとした			迷ったら聞こうと思う	確認を怠った 知識が不足していた	関連医薬品 販売名点眼・点鼻用リンデロンA液	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
103	用法の入力が局内の入力方法と違っていた	痒い時患部に塗布1~2回患部へ*痒い時で入力したが前者で入力しなければならなかった	入力の決まりパターンをよく理解する事	確認を怠った			販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
104	用法の1字違いに気付かず入力していた	眼の周囲と入力するはずが、眼も周囲と入力してしまった	急いでいると入力ミスを見落としやすいので落ち着いて入力する事	確認を怠った			販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
105	からだと入力するべきだが、患部で入力してしまった	処方せんの記載の書き方からからだの用法だと勘違いしてしまった	患部とからだを使いわける事	確認を怠った			販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
106	用法が分1から分2に変更になっていたにもかかわらず、前回DOで入力してしまっていた			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
107	噴霧剤であるが、部位を口腔であるところ、鼻として入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
108	頓服の用法が、疼痛・発熱時であるのに発熱時を見逃して疼痛時として入力してしまった			確認を怠った 通常とは異なる心理的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
109	用法が夕食後であるのに、定型処方を入力したため間違えて朝食後で入力し、訂正し忘れてしまった			確認を怠った 通常とは異なる身体的条件下にあった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
110	服用法の入力を間違えました。	前回と同じ服用法でしたが、不均等入力だったので 用法を入力し直した時、選択を間違えました。	用法の入力は、似通っている登録があるので 食前・食後など よく確認を重ねて 選択を間違えないように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
111	食直前を食前と入力間違えをした。	Doで持ってきて入力し、数字の確認だけをして安心して確認を怠った。	最後の確認を指さし声出して徹底する。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
112	部位の入力ミスです。	チェック漏れです。	気を引き締めて見直します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
113	用法の噴霧を点鼻で入力した		処方箋をよく見る	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
114	漸減で服用時点を入れ忘れた		ノートを見て確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
115	点眼剤、両眼使用を左眼で入力	DO使用で1種類のみ部位変更	眼は手術後などで変更になったりと変化する事を再認識し確認していく	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
116	眼薬の用法で「朝」が抜けて入力してしまっていた	処方せんには朝との記載があったが見落としてしまった	最終確認を怠らない	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
117	前回と同じ薬剤であったが、用法が分2から分4に変更していたにも関わらず、分2のままを入力してしまった			確認を怠った 技術・手技が未熟だった		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
118	毎食前を朝食前と間違えた		確認を怠ったので、慌てずに確認する	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
119	夕を朝で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
120	分1を分2で入力。	疑義をして飲み方変更後、別のものを変更してしまった。	確認を怠らないこと。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
121	点眼2~3回のところを3~4回で入力	doで入力し入力を間違えてしまった	再度確認をするように心がける	判断を誤った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
122	用法の入力ミスです。	チェック漏れです。	よく見て気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
123	部位の入力ミスです。	チェック漏れです	よく見て気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
124	DO入力で回数変更していた	目薬のDOだった為、確認を怠りました	どんな薬剤であれ、1つ1つ確認し確定する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
125	食前と入れたつもりが、食後になっていた		確認をする	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果	
126	部位を入れなくてよいのに、身体と入力した			問診をよく見る	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
127	コメントかゆいところを全身の乾燥と入力	Doで写し確認を怠ったため	よく確認します。		確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
128	点眼剤の用法選択まちがい	点眼してくださいの所、必要時、点眼してくださいを選択	点眼してくださいを選択します		判断を誤った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
129	薬袋コメントで「寝る前」と入力するはずが「練る前」と入力してしてしまった。		入力後の確認をする		確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
130	用法で「お貼り下さい」と入力するところを「患部へお貼り下さい」と入力してしまった。		入力後の確認をする		確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
131	薬袋コメントで「2回目以降服用」と入力するところを「2回目服用」と入力してしまった。		入力後の確認をする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
132	薬袋コメント「治療翌日朝から内服」の入力をしなかった。		入力後の確認をする	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
133	服用時点の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
134	服用方法の入力を間違えました。	お名前の文字やジェネリックの該当を確認する事に気をとられてしまい、服用方法の入力を間違えました。	他のことに気をとられてしまわないように 入力の場合にもう一度、確認することを忘れないように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
135	部位顔を頭と入ってしまった。	確認後再度チェックをしているはずも、見逃してしまった。	声だし確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
136	夕を朝で入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
137	点鼻の用法入力ミスをした		部位、何噴霧かを正確に入力しなければならないので、何噴霧かまで入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
138	頓服の用法の入力ミスをした	必要時と入力したが、頓痛時と入力してしまった	用法がいつものように使うか正確に入力する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
139	目薬の用法の入力ミス	両目⇒左眼	前回と今回でDOだと思わずに確認を怠らない事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
140	点鼻の用法の入力ミス	鼻の用法コードがあるが患部で入力してしまった	用法コードをよく確認する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
141	特殊用法の使い方のミス			何の薬品に特殊コードを使うか再確認する事	確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
142	1日の使用回数を入力漏れ				確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
143	コメント自己調節可能の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認をします		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
144	点眼剤左眼の所両眼と入力	確認を怠ったため	よく確認します		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
145	コメント1回1枚の入力忘れ	確認を怠ったため	よく確認します		確認を怠った	販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
(薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
146	2錠分2を3錠分3で入力	他の変更に取り忘れ確認をしなかった		確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
147	処方されていない湿布薬を、入力してしまいました。	被災者の方の処方せんでしたので、処方入力後、原子力災害の旨のコメントを前回DO処方でも入力しました。コメントだけでなく、前回処方コメントの上に書いてある湿布薬も、一緒に反映されたのに気付かず確定をしてしまいました。	コメントをDO処方する時は、薬剤も一緒に反映されることを覚えます。入力後、必ず確認することを、徹底します。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
148	分2夕寝る前を、分1夕と分1寝る前を入力してしまった	Drの手書き処方せんで、処方せんどおり入力して、ばらばらに書かれているものをくっつけるという注意をしていなかった。	同じ名前の薬がないか確認して、あったら修正して入力できるよう注意するようにします	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
149	外用薬10gのところを5gで入力			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
150	便秘薬が内服から屯服に変更になっていることに気付かなかった。		便秘薬は内服、屯服どちらでも入力することがあるので特に注意が必要。回、日の入力の際も違いに気付けるようにする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
151	眼軟膏の用法を塗布にしまった	眼科の処方だったので、勢いで点眼と入力してしまった。	眼軟膏はよく処方され、一つだけ塗布だったりするため、気を付ける。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
152	貼付を塗布で入力		確認を忘れない	確認を怠った 知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
153	整形外科の薬を前回の分2から分3へ変更になっていたのにも関わらず、Doで入力した後、薬剤量のみ変更をただけで、用法の変更をし忘れてしまった。	忙しい時間帯であったのと、処方が重かったため、確認をしたつもりでしたが、もれてしまった。	おもしろい処方と宅配便の方だったので、気持ちが焦ってしまった。そのような時こそ、落ち着いて確認をする。	確認を怠った 判断を誤った 技術・手技が未熟だった コンピュータシステム		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
154	漸減入力をしなかった。		入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
155	前回入力していた服用時点を削除せずにそのまま入力確定してしまった。		最終確認をする事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
156	部位「背部」のところ「背中」で入力してしまった。	Do	入力後の確認をする。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
157	頭に塗るを顔に塗ると入力	確認を怠ったため	よく確認します	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
158	○毎食直後×毎食後	チェック漏れと思いこみによるものです。	○印を付けて気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
159	漸減やその他入力漏れです。	知識不足です。	見直して勉強します。	知識が不足していた		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
160	毎日入浴後を間違っで入力してしまった。			確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
161	コメント検査後に服用と入力しませんでした。	確認を怠ったため	よく確認をします	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
162	1mg5T→5mg1Tへ変更していた	DO入力し、変更気付かず確定してしまった	用量が一緒でも変更かDoか確認し入力する	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
163	外用薬の入力で『部位』が洩れてしまいました。	処方箋の通り、『かゆい所』で部位を入力せずに入力してしまいました。	処方箋に『部位』の指示が入ってない場合でも「からだ」で入力しなければならぬので 以後、気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
164	漸減療法の入力方法を間違えました。	漸減の入力で『何日目から服用』の入力が洩れてしまいました。	漸減療法の入力時は、調剤料の算定が変わってしまうため『何日目から服用』の入力を必ず確認するように気を付けます。	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
165	用法入力のミス	分2処方用法変更気付かなかった	最終確認の際焦らない事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
166	用法入力の際、服用時点を入力すべきだったがレセコメで終わらせてしまった	服用時点が必要な薬品かどうか確認すべきだった		迷った時は回りに聞く事 確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
167	屯服の用法入力ミス	(頭痛時にお飲みください)と入力したが(お飲みください 頭痛時、肩こり時)だった	店舗の入カールを覚える事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
168	粉薬処方、用量を間違えて入力してしまった	DOで引っ張り、薬品ごと間違えて入力してしまった	薬剤名と用量を合わせて確認を怠らない	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
169	服用時点の入カミス		服用時点の入力を忘れて確定してしまった	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。
170	目薬の用法の入カミス	両眼と入力したが右眼だった	DOで安心するのでなく注意して確認するようにする事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。

販売名の不明など情報不足のため製造販売業者によるモノの対策が困難と考えられた事例
 (薬局ヒヤリ・ハット「その他」)

No	事例の内容	背景・要因	改善策	発生要因	関連する医薬品の情報	調査結果
171	DOで分1だったのが分2に変更されているのに気づけなかった		用量が変更されていれば用法も変更される事が多いので要注意する事	確認を怠った		販売名等の情報が不明であり、検討困難と考える。