

配食事業に関するヒアリングシート

資料 1-4
 地域高齢者等の健康支援を推進する
 配食事業の栄養管理の在り方検討会
 H28.9.5

事業者名 株式会社セブン・ミールサービス

質問	回答
1 配食事業の基本属性	
配食事業の沿革	2000年9月よりサービス開始、資本金3億円
展開地域	沖縄県除く全国
主な利用者層	個人（高齢者、有職主婦等食事に困られている方）、及び企業
食数	非公表
メニュー別の価格	日替り商品510円より。セブン-イレブン店内商品と同じ価格
2 配食事業における栄養管理の状況	
(1) 配食の設計（以下「献立」という。）について	
① 献立作成はどのような方（有資格者の場合は、資格名も）が担当されているか教えてください。	セブン-イレブン商品本部の開発担当主導で、製造協力会社、契約する医師、管理栄養士の助言にて決定
② 献立作成に当たり、対象者や1食当たりの栄養価の設定について、どのような考えのもと行っていますか。	厚生労働省「健康日本21（第2次）」を参考に決定
③ 献立の栄養価のばらつきはどのように管理されていますか。（食品成分表を用いた計算により、1週間の献立で±0%以内になるよう管理している等）	セブン-イレブンのオリジナル規格である米飯、生鮮商品は外部機関による実測値を記載（一部計算値を使用）。日替り商品は1カ月の献立で平均が規定を上回らないようコントロール
④ メニューサイクルはどのような考えのもと、どの程度とされていますか。	販売が好調な人気商品を中心に季節感、市場性を考慮して毎月数品目新しい規格を投入
⑤ エネルギーやたんぱく質等の量を調整した商品（以下「コントロール食品」という。）を取り扱っていますか。 →取り扱っている場合、「A」へ →取り扱っていない場合、「B」へ	取り扱っている ・ 取り扱っていない
A 取り扱っている場合	
（ア） どのような商品ラインナップか教えてください。	NBメーカー商品を取り扱い⇒カロリー・塩分調整食、塩分調整食、たんぱく質調整食
（イ） 利用者の栄養状態等に応じ、エネルギーやたんぱく質等の量をどのくらいのオーダー（程度）で対応できるようにされていますか。	個別オーダー規格は未取扱い
（ウ） 展開上の課題はあるか教えてください。	取引先が限られているので販売地域が限られている

B 取り扱っていない場合	
その理由は何か教えてください。	
今後取り扱う予定はありますか。	有 ・ 無
⑥ 嚥下調整食を取り扱っていますか。 →取り扱っている場合、「A」へ →取り扱っていない場合、「B」へ	取り扱っている ・ 取り扱っていない
A 取り扱っている場合	
(ア) どのような商品ラインナップか教えてください。	NBメーカー商品を取り扱い⇒区分1～4までの商品を取り扱い
(イ) 物性(硬さ、付着性、凝集性等)はどのような考えのもと設定していますか。 (関連学会の嚥下調整食分類に準拠しているなど)	日本介護食品協議会の区分に応じた商品を取扱い
(ウ) 展開上の課題はあるか教えてください。	サービス拡大に伴う物流コストの増加
B 取り扱っていない場合	
その理由は何か教えてください。	
今後取り扱う予定はありますか。	有 ・ 無
⑦ 調理はどのような方が行っていますか。 (調理師等の有資格者の関与はありますか。)	大量調理施設衛生管理マニュアルに基づき調理
3 配食利用者の状況把握等について	
(1) 注文時に、利用者と商品の適合性について、誰(有資格者の場合は、資格名も)がどのように確認をしているか教えてください。	ネット、カタログに記載された商品情報をもとにお客様自身が確認
注文時の確認を行っている場合は、どのような奏功例があるか教えてください。	
(2) フォローアップ時に、利用者と商品の適合性について、誰(有資格者の場合は、資格名も)がどのように、また、どのようなスパンで確認をしているか教えてください。	
フォローアップを行っている場合は、どのような奏功例があるか教えてください。	
(3) 利用者の健康支援を推進する配食として、注文時対応や利用後のフォローアップにおいて留意すべき点は何か教えてください。	
(4) 配食事業を通じて、上記以外に、利用者への健康支援として取り組んでいることはありますか。(かかりつけ医療機関等への情報提供、定期健診の推奨等)	加盟店による商品お届け時の「見守りサービス」を一部地区において地方自治体と「見守り協定」を継続して実施

4 その他	
<p>(1) 自治体が実施する配食事業の受託（配食利用者の配食費用の一部又は全部を自治体が助成する場合で、当該自治体から配食事業者として指定されることをいう。）の有無</p>	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
<p>受託している場合は、受託していない場合と比べて、価格などサービス面でどのような点が異なるか教えてください。</p>	<p>同等のサービスを実施（取扱いに差異はありません）</p>
<p>(2) 国への期待 配食利用者の健康支援を行う配食事業の拡大に向け、国に対し、どのようなことを期待されますか。（なるべく配食業界全体としての観点からの御回答をお願いします。）</p>	<p>配食サービスを必要とする方への告知</p>
<p>(3) その他の御意見等</p>	