



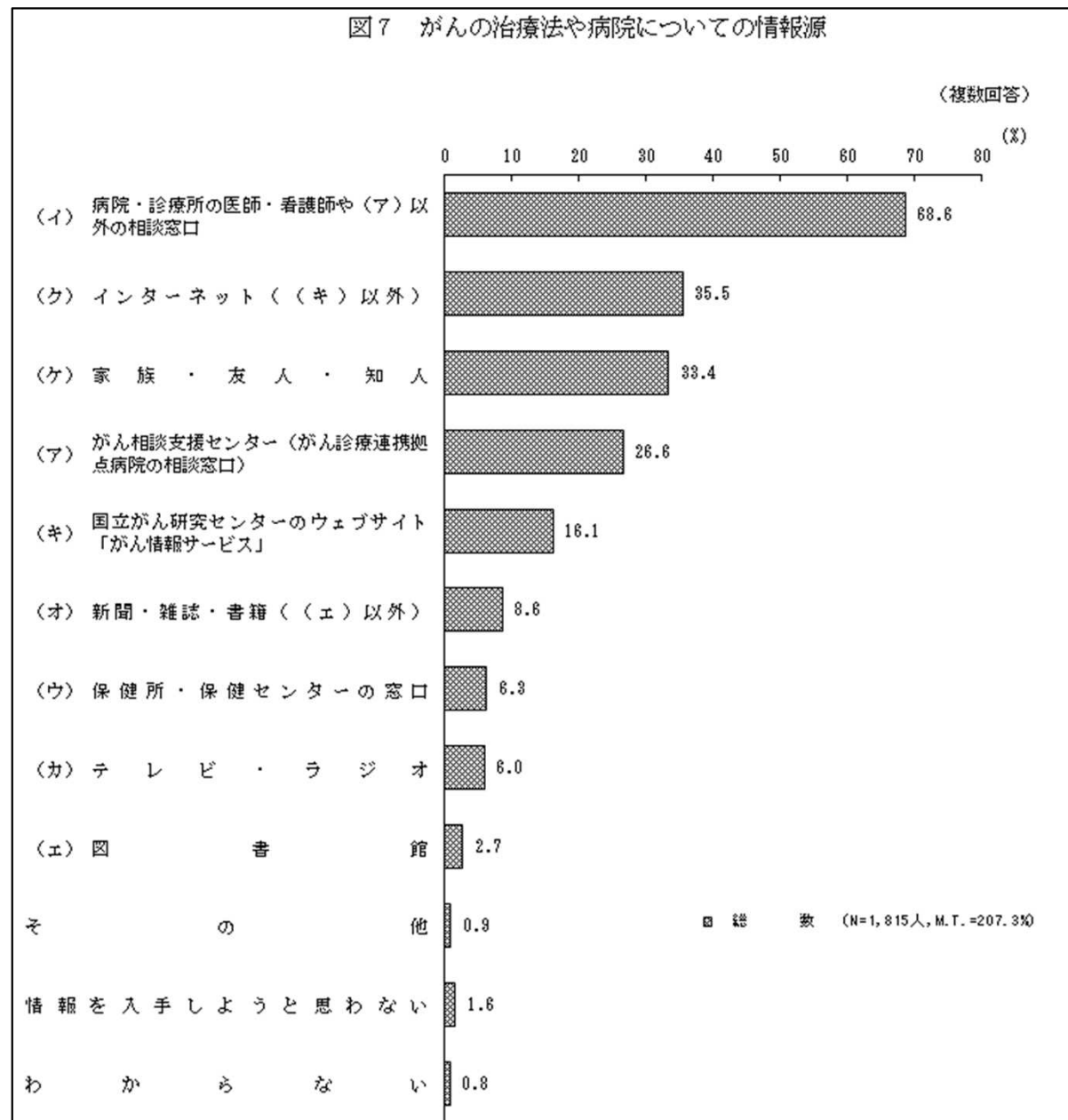
検索サービスと医療情報

～適切な情報によりアクセスしやすくするために～

ヤフー株式会社
2018年6月28日

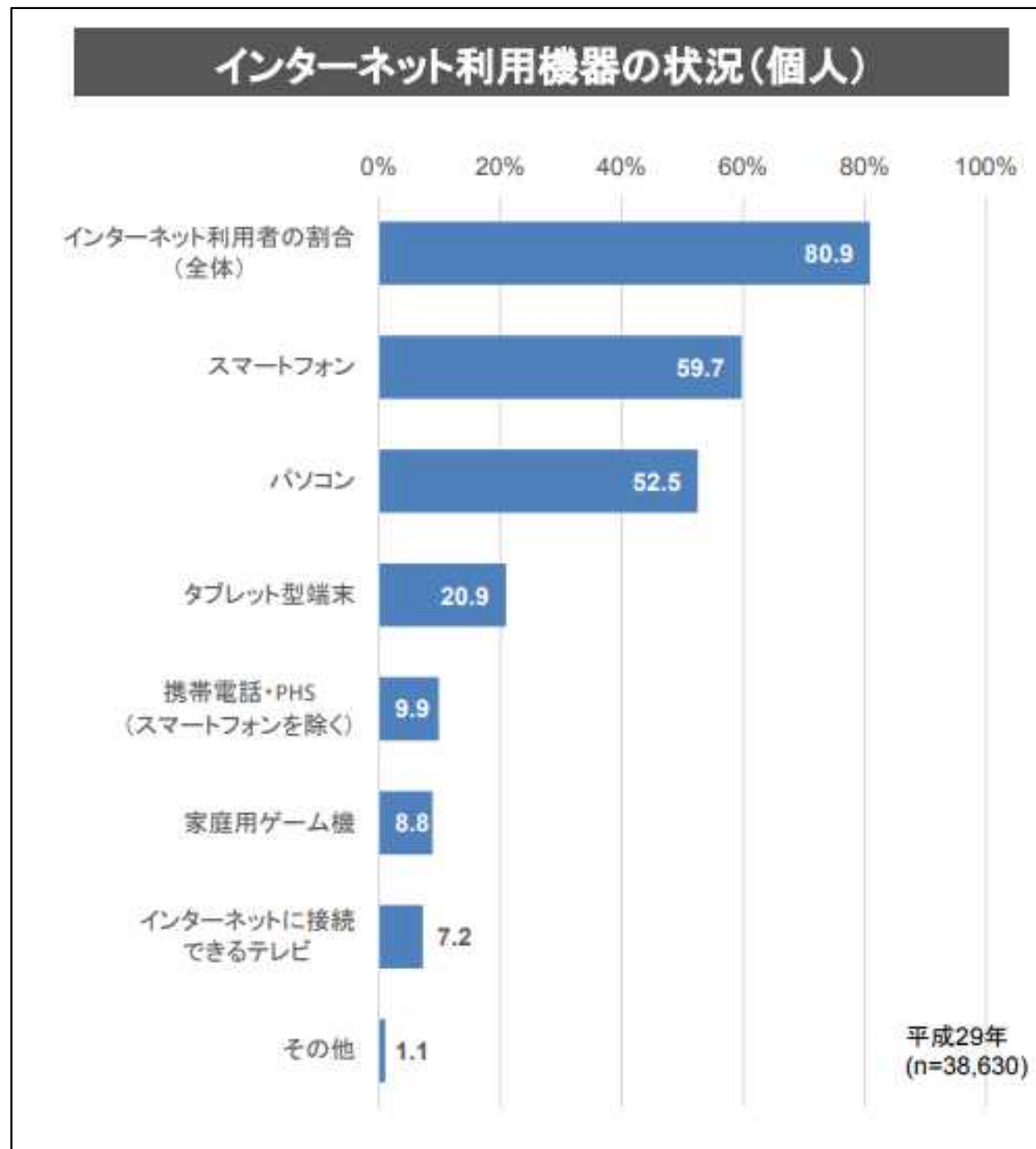
はじめに

(参考) がんの治療法や病院についての情報源



【出典】政府広報室「平成28年度がん対策に関する世論調査」

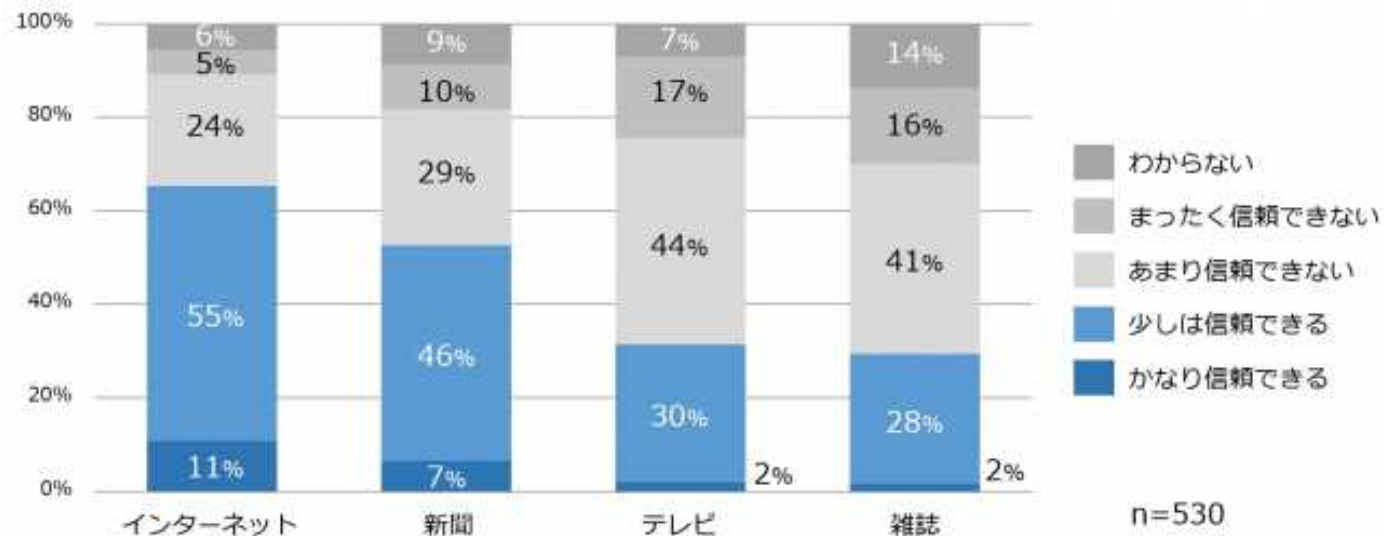
(参考) インターネット利用機器の状況



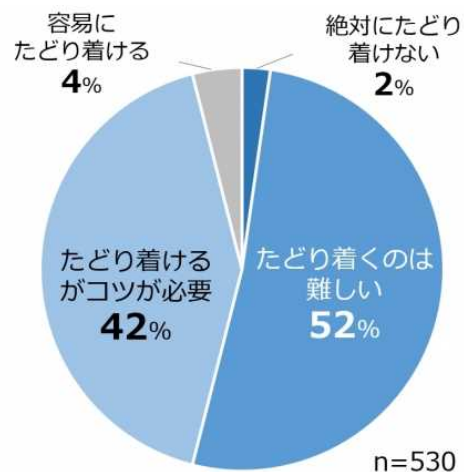
【出典】総務省「平成29年通信利用動向調査の結果」

(参考) 医療・健康情報に関するアンケート結果

Q1 「各メディアの医療・健康情報は総合的に見て信頼できるか？」



Q2 「一般の人がインターネット検索で自分の症状に合った正しい情報にたどり着けるか？」



【出典】株式会社Mediplatによるアンケート

■ 調査概要

- ・ 調査対象：医師専用コミュニティサイト
MedPeerに会員登録をする医師
- ・ 有効回答：530人
- ・ 調査期間：2017/12/20 ～ 2017/12/21
- ・ 調査方法：インターネット調査

前提となる課題とポイント

信頼性ある機関による医療情報発信は極めて有益なものだが、
「情報発信者と利用者との間の乖離」により機会損失が生じ得る。

<ポイントとなる要素>

- ・ 利用ニーズの汲み取り（想起される表現・求められる機能）
- ・ 見やすく・分かりやすく・使われやすく（人にも機械にも）
- ・ データやシステムの統一化・標準化・構造化

医療機能情報提供制度 (医療情報ネット) について

～医療情報ネット単体の観点～

【医療情報ネット】利用者ニーズに応じた情報提供

医療機関を探す

診療を受ける前に

キーワードで探す

(例1) 新宿区 内科 / (例2) 都庁診療所

項目を指定して探す

場所と日時から探す

診療科目で探す

対応できる外国語で探す

助産所を探す

診療の領域で探す

他の項目から探す

かかりかかり

場所と科目で探す

場所を選択して下さい

にある

科目を選択して下さい

かかりつけ医・かかりつけ歯科医について

検索条件

医療機関の場所

必須

医療機関を探す際の中心点を指定します。

閉じる

中心点

指定されていません

住所一覧から指定する

地図から指定する

鉄道路線から指定する

現在の場所から指定する (GPSを利用します)

中心点からの距離

☒ 指定なし

☐ 1km

☐ 5km

日時

現在受付している医療機関を検索します。日時を変更する場合や指定しない場合は、開くを押して変更してください。

開く

診療科目

診療科目を指定して検索することができます。指定しない場合はすべての科目が検索されます。

開く

他の項目から探す

診療を受ける前に

難病に対応できる

脳卒中に対応できる

糖尿病に対応できる

認知症に対応できる

健康診査、人間ドック

短期滞在手術ができる

予防接種

専門外来を実施する

在宅医療

介護保険サービス

院内サービス、院内体制等

医療保険・公費負担医療など

専門医、専門看護師など

女性医師が外来診療している

歯科衛生士を配置している

複合・キーワード検索

例)

- ・探したい施設
→何科が妥当か分からない場合でも症状や多様な情報から調べられる。
- ・探したい場所
→市・区でなく、最寄駅、町名、住所、現在地などから柔軟に探せる。

利用者の多様なニーズに即した機能が存在する例

【医療情報ネット】 データや機能の統一化・標準化

医療機関を探す

診療を受ける前に

キーワードで探す ?

(例1) 新宿区 内科 / (例2) 都庁診療所

項目を指定して探す

場所と日時から探す

診療科目で探す

対応できる外国語で探す

当番医を探す

助産所

場所と和

場所を選

かか

検索条件

医療機関の場所 ? 必須 医療機関を探す際の中心点を指定します。

指定されていません

住所一覧から指定する

地図から指定する

鉄道路線から指定する

現在の場所から指定する (GPSを利用します)

中心点からの距離

指定なし 1km 5km

日時 ? 現在受付している医療機関を検索します。日時を変更する場合や指定しない場合は、開くを押して変更してください。

診療科目 ? 診療科目を指定して検索することができます。指定しない場合はすべての科目が検索されます。



病院・診療所・歯科診療所・助産所を探す

HOSPITAL, CLINIC
DENTAL CLINIC
MIDWIFERY CENTER

地域から探す

医療機関名

医療機能

助産所

ホーム > 地域から医療機関を探す

市区町村を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。→ 次へ

市区町村を選択 ※未選択の場合は全市区町村が対象となります。

☐ 石狩支庁	☐ 中央区	☐ 北区	☐ 東区	☐ 白石区	☐ 豊平区	☐ 南区
☐ 西区	☐ 厚別区	☐ 手稲区	☐ 清田区	☐ 江別市	☐ 千歳市	
☐ 恵庭市	☐ 北広島市	☐ 石狩市	☐ 当別町	☐ 新篠津村		
☐ 渡島支庁	☐ 函館市	☐ 北斗市	☐ 松前町	☐ 福島町	☐ 知内町	☐ 木古内町
☐ 七飯町	☐ 鹿部町	☐ 森町	☐ 八雲町	☐ 長万部町		
☐ 檜山支庁	☐ 江差町	☐ 上ノ国町	☐ 厚沢部町	☐ 乙部町	☐ 奥尻町	☐ 今金町
☐ せたな町						
☐ 後志支庁	☐ 小樽市	☐ 島牧村	☐ 寿都町	☐ 黒松内町	☐ 蘭越町	☐ ニセコ町
☐ 真狩村	☐ 留寿都村	☐ 喜茂別町	☐ 京極町	☐ 倶知安町	☐ 共和町	
☐ 岩内町	☐ 泊村	☐ 神恵内村	☐ 積丹町	☐ 古平町	☐ 仁木町	
☐ 余市町	☐ 赤井川村					

共通のサービスや検索体験が提供できていないため
自治体ごとに使い勝手が異なり利用できない機能も存在

【医療情報ネット】利用デバイスに応じた表示の最適化



スマートフォンからの利用が想定されていないページの例

ウェブ検索と医療情報ネット

～「ウェブ検索×医療情報ネット」の観点～

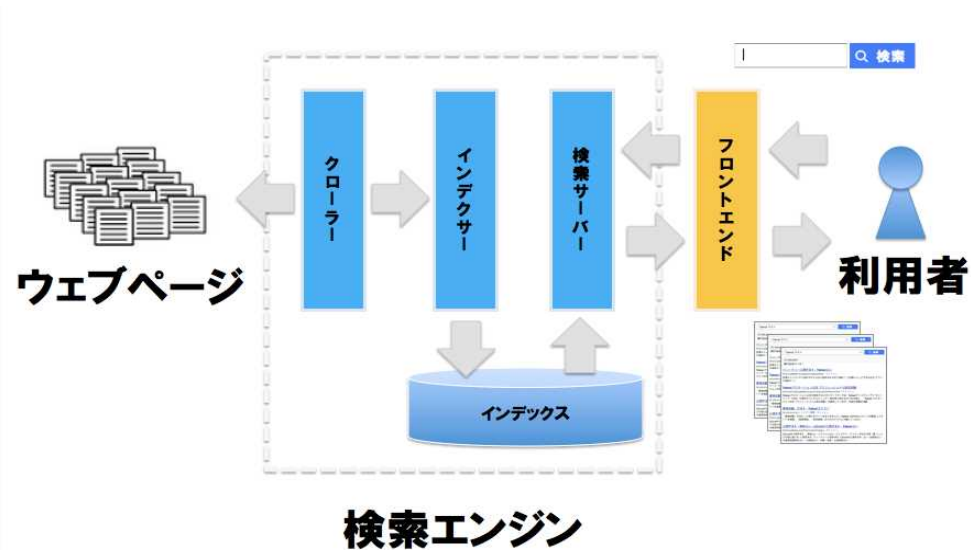
ウェブ検索は一つの起点。

一般的な利用シーンとしてウェブ検索を通し、
医療情報や医療施設の情報に触れることも多い。

以降は医療情報ネット単体の観点ではなく、
「ウェブ検索×医療情報ネット」という観点から。

【ウェブ検索×医療情報ネット】ウェブ検索とは

- ウェブ上に公開されている情報を収集し、ユーザーの要求に応じて、関連するページの情報を表示して、その所在等を提供するサービス。



- リンクを辿るため、都度生成されどこからもリンクされないページや、URLから遷移できないページの情報などは収集・表示の対象にならない。
- ある程度クローラーが機械的・効率的にリンクや情報を収集しやすくする、という観点の配慮は必要ではあるものの、検索技術の向上によって、機械（クローラー）に分かりやすく提供するために工夫すべきことは、人間（人）に対して分かりやすく情報を提供する工夫と同義になりつつある。

【ウェブ検索×医療情報ネット】主な掲出の状況と課題

「検索の二ーズ」と「情報掲出の課題」がともに大きいのはBの領域

◆A：地域＋目的情報（大区分）

（ex.「東京都 病院」「病院検索」）

- ・直接的な検索二ーズとしては限定的。
- ・対処するなら、導線のあり方の検討、想起される表現への対策など。

◆B：地域＋目的情報（小区分）

（ex.「〇〇駅 小児科」「〇〇町 糖尿病」「〇〇 夜間診療」）

- ・生活における利用シーンや検索二ーズが大きいのはこの領域。
- ・情報自体は存在するものの、条件が多様で掲出における課題も大きい。

◆C：具体的な施設の名称など

（ex.「×××耳鼻咽喉科」「×××第一クリニック」）

- ・具体施設名称などの情報には辿りつきやすい状況ではある。
- ・更なる対処としては、構造化データによる記述（マークアップ）など。

【ウェブ検索×医療情報ネット】主な掲出の状況と課題

「〇〇駅 小児科」「〇〇町 糖尿病」「〇〇 夜間診療」などの該当情報は存在しても…

場所と日時から探す

指定した検索条件に該当する医療機関が 25件 ありました。
医療機関名を選択するとさらに詳細な情報を確認できます。

検索条件の確認・変更 **+ 開く**

該当する医療機関一覧

25件中、1件目から20件目を表示しています。
受診される際は外来特記事項を確認の上、あらかじめ医療機関へご連絡ください。

<< 最初のページ < 前のページ 1ページ目 1件 ~ 20件 次のページ > 最後

国立研究開発法人国立国際医療研究センター病院

住所	新宿区戸山1-21-1 地図を表示	
アクセス	ルート1	大江戸線 若松河田下車 徒歩5分
	ルート2	東西線 早稲田下車 徒歩15分
	ルート3	総武線 大久保下車 都営バス 新橋駅行き 10分 国立国際医療センター下車
電話番号	(歴) 03-3202-7181	
	内科	8:30~11:00
	呼吸器科	8:30~11:00

場所と日時から探す

指定した中心点から、近い順に20機関まで表示しています。

検索条件の確認・変更 **+ 開く**

該当する医療機関一覧

25件中、1件目から20件目を表示しています。
地図上の番号を押すと医療機関情報を確認できます。

1 国立研究開発法人国立国際医療研究センター病院

診療科目	内科、呼吸器科、循環器科、…
住所	新宿区戸山1-21-1
電話番号	(歴) 03-3202-7181
外来特記事項	

2 四ッ谷ホームクリニック

診療科目	内科、整形外科、小児科
住所	新宿区四谷本町1-5-12-504
電話番号	(歴・夜) 03-6273-2090

▼指定の条件結果にURLで遷移できないページの場合

→利用の都度（動的に）生成され、その条件にURL遷移できないページは収集できない。

▼指定の条件結果にURLで遷移できるページの場合

→どんな条件の結果なのか、人が見て分かりやすく表示する必要性。

→人や機械が遷移できるようなリンク遷移や案内方法の工夫の必要性。

（クローラーに対するサイトマップなど含め）

【参考】Yahoo!検索としての取り組み

Yahoo!検索としての取り組み

オーガニック検索は、機械的な仕組みによる恣意性のない中立なものだが、逆にいえば、掲出する情報をコントロールすることができない側面も存在する。

Yahoo!検索としては、特に医療情報や医療施設といった領域において、正確な情報を適切に届けられることが非常に重要と考えており、信頼できる情報の掲出を強化する検討や取り組みに注力してきた。

今後も総合的な観点で、検索結果・検索体験向上のためのさまざまな取り組みを行っていきたいと考えている。

Yahoo!検索としての取り組み

[ウェブ](#) | [画像](#) | [動画](#) | [リアルタイム](#) | [知恵袋](#) | [辞書](#)

脳卒中

メディカルノート

概要

脳卒中とは、脳の血管がトラブルを起こす病気です。脳卒中は大きく脳出血・脳梗塞・くも膜下出血に分類されます。脳梗塞は脳血管が「詰まる」のに対して、脳出血とくも膜下出血は脳血管が「破れる」という違いがあります。脳卒中はがん、心臓病に次いで日本人の死因第3位で、以前と比べれば順位が下がっていますが...

[続きを読む](#)

原因

症状

検査・診断

治療

初診に適した科： [脳神経外科](#) [神経内科](#)

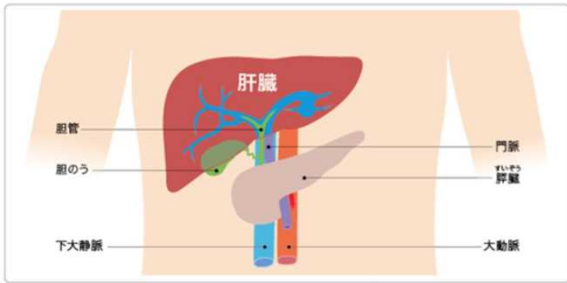
[情報を詳しく見る](#) →

[ウェブ](#) | [画像](#) | [動画](#) | [リアルタイム](#) | [知恵袋](#) | [辞書](#)

肝細胞がんとは

国立がん研究センター

肝細胞がんは、肝臓の細胞ががん化して悪性腫瘍になったものです。同じ肝臓にできたがんでも、肝臓の中を通る胆管ががん化したものは「肝内胆管がん(胆管細胞がん)」と呼ばれています。肝細胞がんと肝内胆管がんは、治療法が異なることから区別されています。ここでは、肝細胞がんについて解説します。なお、一般的には... [続きを読む](#)



肝臓と周辺の臓器の構造の図 copyright

肝細胞がんの基礎知識

- 肝臓について
- 組織型分類(がんの組織の状態による分類)
- 関連する疾患
- 発生要因
- 「肝細胞がん」参考文献
- 症状
- 統計
- 予防と検診

[ウェブ](#) | [画像](#) | [動画](#) | [リアルタイム](#) | [知恵袋](#) | [辞書](#)

乳がん診療を正しく受けていただくために

日本乳癌学会

 患者さんのための乳がん診療ガイドライン 2016年版

日本乳癌学会が作成した『患者さんのための乳がん診療ガイドライン』では、疫学・予防、検診・診断(病理診断を含む)、治療(薬物療法、外科療法、放射線療法)、検査、療養の各領域において、重要な項目を選んで解説しています。ここでは、乳がん診療全体を理解しながらガイドラインを活用し、乳がん診療を正しく受けていただくために、以下の診療の流れ(1)から(3)-2に沿って解説します。

(1)検診・診断

日本人女性では乳がんにかかる人の数は増加しており、特に40歳代から乳がんにかかる危険性が高くなります(→Q6)。そのため、40歳を過ぎたら自覚症状がない女性でも、2年に1回は乳がん検診を受けることが推奨されています(→Q6)。遺伝性乳がん家系の女性(→Q5)は、40歳未満から検診を受...



Yahoo!検索としての取り組み

新宿駅周辺の病院 Yahoo!口コミ



1 新宿東口眼科医院 本日診療
住所：東京都新宿区新宿3-25-1 ヒューリック新...
アクセス：新宿(東京メトロ)駅から徒歩0分
診療科：眼科
▼ 診察時間を開く
電話 | 道案内 | 公式サイト

2 新宿駅前クリニック 本日診療
住所：東京都新宿区西新宿1-11-11 河野ビル3F
アクセス：新宿駅から徒歩1分
診療科：内科 皮膚科 泌尿器科 性病科 耳鼻咽喉...
▼ 診察時間を開く
電話 | 道案内 | 公式サイト

3 常盤矯正歯科医院
住所：東京都新宿区新宿4-3-22 安藤ビル5F

東京都中野区周辺の小児科 Yahoo!口コミ



1 能戸クリニック 本日診療
住所：東京都中野区大和町1-45-12
アクセス：野方駅から徒歩11分
診療科：小児科 内科 精神科 神経科 消化器科 外...
▼ 診察時間を開く
電話 | 道案内 | 公式サイト

2 東京警察病院 本日診療
住所：東京都中野区中野4-22-1
アクセス：中野(東京都)駅から徒歩11分
診療科：小児科 内科 精神科 神経科 呼吸器科 消...
▼ 診察時間を開く
電話 | 道案内 | 公式サイト

3 井上医院 本日診療
住所：東京都中野区松が丘1-2-16

渋谷駅周辺の耳鼻科 Yahoo!口コミ



1 東京女子医科大学附属成人医学センター 本日診療
住所：東京都渋谷区渋谷2-15-1 渋谷クロスタワー2
0F・21F
アクセス：渋谷駅から徒歩3分
診療科：内科 神経内科 呼吸器科 消化器科 循環器
科 皮膚科 泌尿器科 婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 内分泌
科 人間ドック施設
診療時間

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
9:00~11:00	○	○	○	○	○	○	-
13:00~15:00	○	○	○	○	○	-	-

休診日：第3土・日・祝
▲ 診察時間を閉じる
電話 | 道案内 | 公式サイト

まとめ

【まとめ】適切な情報によりアクセスしやすくするために

◆行政、医療機関、専門家等に求められる対応（案）

- ・ 疾病等に関する情報を、正確で一般的に使用される用語で積極的に発信する
- ・ 必ずしも自身のサイトで閲覧してもらうことに拘らず、見易さ、UI、UX等の向上は民間の創意工夫に委ねてもよい
- ・ 医療機関等に関する最新の情報を、機械判読可能で全国的に標準化された形式で公開する