

滋賀県「医療ネット滋賀」
医療機能情報提供システムの特長



滋賀県 健康医療福祉部 医療政策課



<http://www.shiga.iryo-navi.jp/>

<http://www.shiga.iryo-navi.jp/m/>

①

外国語対応、キーワード検索およびレイアウトの工夫等、他府県より優れている部分

基本コンセプト

県民の使いやすさの向上

新システムでは、これまで以上にユーザー層を拡大し、あらゆる利用者層が使いやすいサイトを目指した。

旧システムにおいてもユニバーサルデザインの基準に沿ったサイトデザインを採用していたが、新システムではモバイル（スマートフォン、タブレット）に対応した「レスポンス・デザイン」を採用し、多くのモバイルユーザーがアクセスしやすくなった。

また、県内在留外国人のうち英語（2,362人）、中国語（5,339人）や韓国（朝鮮）語（4,997人）の3言語について、翻訳対応することによりユーザー層をさらに1万人以上まで拡大。

※人数は「滋賀県推計人口年報」（平成 25 年 10 月1日現在）より出典。英語の人口は英語を母国語とする米国・フィリピンの人口の合計数。

サービス別ターゲット層別アクセシビリティ対策

サービス	ターゲット層	アクセシビリティ対策	現行	追加
検索サイト	すべての方(特に10~50代)	スマートフォン、タブレットにも対応		★
	在住、訪日外国人	多言語サイト 翻訳機能(英中韓)		★
	全盲者	読み上げサービス	●	
	色弱者	カラーユニバーサルデザイン採用	●	
電話音声案内	視力が弱い方、シニア向け	文字の拡大機能	●	
	回転ダイヤル式電話の利用者 (おもにネット利用をしない高齢者)	音声認識での医療機関案内	●	



デザイン性及び操作性

さまざまな利用者層を想定したデザイン性と機能性

県民や滋賀県への来訪者のより多くの方が、利用していただけるようにさまざまな利用者層（情報弱者、高齢者、スマートフォンユーザー、医療機関、消防機関）を想定して、デザインを刷新、機能面も向上させた。

分かりやすく直感的に使えるメニュー

分かりやすく直感的に使えるメニューを導入し、最新のトレンドと、アクセシビリティを備えたデザイン。ボタンを大きくし、メニューもよく使う項目に絞り込んで配置しました。

親しみやすいタイトルと
外国人向けの英語タイトルを併記

急いでさがす場合

休日や夜間の場合

急いでさがす場合

県民向けトップ画面



全盲者、弱視、高齢者や
外国人に向けた検索機能

キーワード検索

よく使われる条件

リンク集を別ページ集約

Webアクセシビリティの原則に基づくサイト設計

県民が利用するページについて、ウェブアクセシビリティの土台となる「知覚可能」、「操作可能」、「理解可能」、及び「堅牢」の4つの原則に基づいたサイト設計を行っております。

関係機関メニューは、すべてボタンスタイルに変わり、スマートフォンやタブレットからの利用のしやすさを意識したデザインに刷新します。デザインも視認性を高め、統一感のあるレイアウトや色彩を採用します。



関係機関向けトップ画面

(1) 県民向け機能 「機能情報の検索」

検索結果の表示順を変更

検索結果にて一次医療機関を優先的に表示

利用者が医療機関の検索を行った際に、最初に一次医療機関、次に二次医療機関、最後に三次医療機関が表示されるように表示順を設定します。

これにより軽症患者は一次医療機関へ、入院等を要する患者は二次医療機関へ、重症・重篤患者は三次医療機関へという自然な受診を促します。

医療機関情報	地図	院内体制・設備等	外来受付時間
森成医院 住所：大津市南橋2丁目34-15 電話：(昼) 077-578-1706	MAP	P	(時間1)09:00~12:00 (時間2)14:00~17:00 (時間3)19:00~20:30
津野歯科医院 住所：大津市南橋1丁目1-6 電話：(昼) 077-522-3940	MAP	外 P	(時間1)09:00~13:00 (時間2)17:00~19:00 (時間3)14:00~16:00
津野歯科医院 住所：大津市南橋1丁目9-24 電話：(昼) 077-537-1872	MAP	P	(時間1)09:00~12:00 (時間2)15:00~19:00
新井歯科医院 住所：大津市大江5-3-21 電話：(昼) 077-544-0008	MAP	P	(時間1)09:00~12:00
土見台 住所：大津市土見台4-5-6 電話：(昼) 077-537-3411	MAP	P	(時間1)09:00~12:00 (時間2)16:30~19:00
大津市湖青1丁目7番地1 住所：大津市湖青1丁目7番地1 電話：(昼) 077-594-3970	MAP	外 WC 車いす P	(時間1)09:00~12:00 (時間2)17:00~20:00

医療機関検索結果画面

検索精度の向上策

臨時の診療時間変更に対応した検索機能

全ての検索機能（PC向け、携帯電話向け、音声案内）において、外来受付時間、薬局開店時間の一時変更を考慮した検索を行います。これにより、特定日時を指定しての検索や、現在診療中（開店中）の機関を検索する場合にも、急な診療時間の変更や休診を踏まえ正確な検索結果を情報提供することができるようになります。

受診したい日時を下記の中から選んでください。
 日時の指定がない場合は、全ての日時が対象となります。
 ※診療日時については、急きょ変更になる場合もありますので、詳しくは各医療機関にお問合せください。

指定なし 指定あり 2016年 12月 1日 17時 00分

検索条件入力画面（診療時間・開店時間）

突発的な休診の機関が検索結果に表示されなくなります

医療機関情報	地図	院内体制・設備等	外来受付時間
あそクリニック 住所：大津市京町2丁目1-24 電話：(昼) 077-510-6580 (夜) 000-0000-9999	MAP	外 WC 車いす P	(時間1)08:40~12:00 (時間2)16:15~19:30 (時間3)19:45~22:30
いしやま歯科医院 住所：大津市麗津町13-18 平野ビル1階 電話：(昼) 077-534-5363	MAP	車いす P	(時間1)09:30~12:20 (時間2)15:00~19:20
おおさと歯科クリニック 住所：大津市松原町13-15 平和堂5階 電話：(昼) 077-533-5418	MAP	車いす	(時間1)09:30~12:30 (時間2)14:00~19:30

医療機関検索結果画面

簡単に検索するための工夫

位置情報（GPS）を用いた検索機能

スマートフォン、タブレット端末のGPS測位を活用した検索や、地図表示機能をご提供します。医療機関や薬局の位置表示や、近い順での検索が可能です。



(2) 県民向け機能 「新制度向け対応」

[法改正対応] 平成28年度 「健康サポート薬局」に関する対応

「健康サポート薬局」をわかりやすく県民に表示

平成28年度より薬局機能情報提供制度の改正により「健康サポート薬局」に関する項目が追加されます。機能報告や、県民の検索機能にて制度改正に対応いたします。制度改正対応は原則、保守サービスの範囲として対応します。



検索結果やかかりつけ薬局の一覧で分かりやすくアイコン表示

(3) 県民向け機能 ホームページ情報提供

ユニバーサルデザイン

視覚障がい者や高齢者への配慮

システムでは音声読み上げ機能を実装。視覚障がい者の方でも安心してサイトをご利用いただけます。

文字の拡大機能を設置し、弱視の方や高齢者の方でもワンクリックで文字を読みやすく表示することが出来ます。

また、クラウド型翻訳サービスを利用することで、英語以外にも中国語、韓国語でのサイト表示も可能です。



文字サイズ変更、音声読み上げ、サイト翻訳機能

色覚障がい者への配慮

色覚特性ごとにシミュレーションを行うことで、どなたも見やすいカラーデザインとします。具体的には、リンク部分の下線表示や、ボタン、背景、文字などの各部分が混同せずに認識できるよう「色相差」「明度差」を基に配色し、色覚異常の方でも見やすいデザインで構築します。

色覚障がいのレベル

色覚正常・健常		一般色覚:C型
第1	色盲 /色弱	色弱: P型(強/弱)
第2		色弱: D型(強/弱)
第3		色弱: T型
全色盲		色弱: U型



強度第1色盲の見え方
(赤視物質の欠失)



強度第2色盲の見え方
(緑視物質の欠失)



強度第3色盲の見え方
(青視物質の欠失)

新システム トップページの色弱レベルごとのシミュレーション

(4) 県民向け機能 ホームページ情報提供

レスポンスウェブデザインの採用

パソコン、タブレット、スマートフォンに最適化表示

昨今、インターネットの利用環境はPCやタブレット、スマートフォンと多岐にわたっていますが、どのような環境からでも単一のURLにてアクセスが可能で、それぞれの環境に対して最適化されたレスポンスウェブデザインでの画面表示を行います。

POINT

1

様々な画面サイズに最適な表示

本システムでは、様々な種類の端末や画面サイズに、単一のシステム・アプリケーションで対応。パソコンブラウザ向け、タブレット向け、スマートフォン向けのそれぞれのシステム・アプリケーションを構築する必要がなく、管理面およびコスト面で大きなメリットがあります。

POINT

2

SEO対策に強い

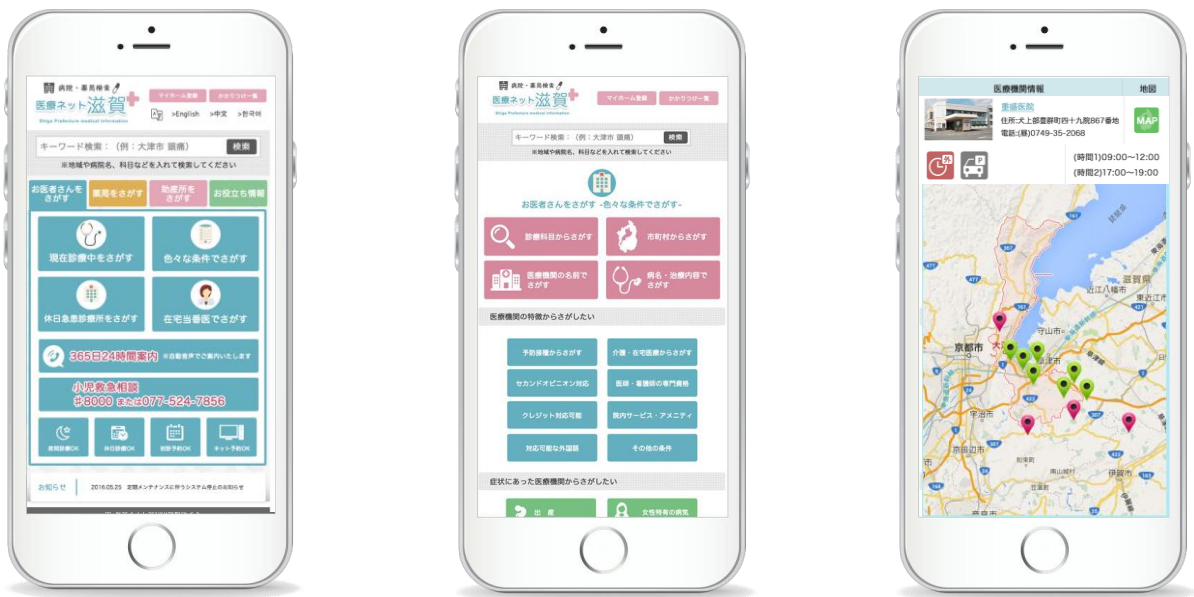
グーグルは、レスポンスウェブデザインで構築されたサイトを検索結果の上位に表示する仕様を2015年に発表。そのため本システムのアクセス数向上、認知度向上に対する効果が期待されます。)

POINT

3

サイトURLが1つで県民にわかりやすい

PC用のページとモバイル用のページを単一のURLとすることができるため、ユーザーにとってはシェアやリンクが容易となります。



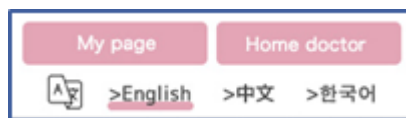
スマートフォン版のデザイン案

(5) 県民向け機能 外国語での医療機関案内への対応

外国語での医療機関案内への対応

県民向けサイトは3ヶ国語外国語対応

県民向けサイト全体を、英語、中国語、韓国語の3ヶ国語に対応します。翻訳機能は、高電社の「Myサイト翻訳」というクラウド型翻訳サービスにより実現。



在住または滋賀や京都に観光で訪れる外国人は、英語圏や中華圏、韓国から来る方が多く占めております。英語版だけではカバーできない、在留や訪日外国人で上位を占める中国や韓国（朝鮮）の方々もカバー。

外国人が短時間で簡易に希望する機関をさがせる

日本語版サイトにも英字タイトルを表示

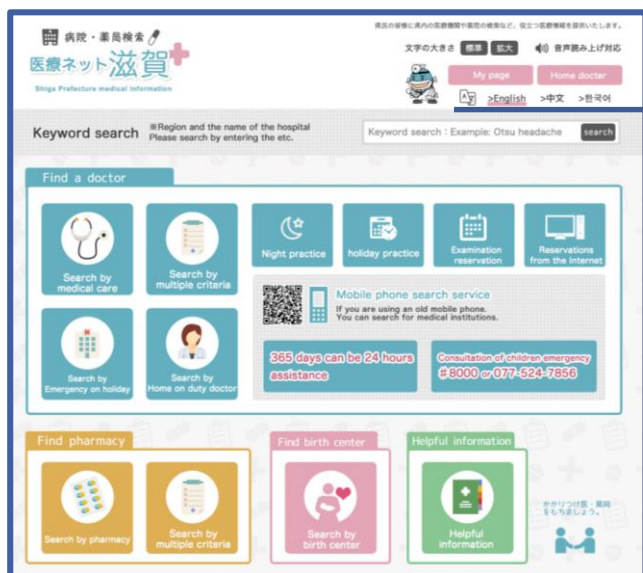
サイト名のロゴには、標準の日本語版の場合においても英字のサイト名を表示します。初めて本サイトを訪問した外国人が、本システムの主旨を理解することができます。政府の外国人向けサイトと同じ取り組みです。また、外国語向けのSEO対策にも対応します。



わかりやすい英題 滋賀県の医療情報サイトであることが理解しやすい

翻訳版でも詳しい検索ができます

「かんたん検索」や「いろいろな条件でさがす」など検索機能すべて、英語、中国語、韓国語の3ヶ国語で利用できます。



英語版トップページ



言語選択

日本語以外の3ヶ国語でも詳しい条件指定での検索サービスをご利用になれます

急増する観光客、2020年東京オリンピックに向け、「おもてなし」の医療情報サービスを世界中からの来県者にご提供します。

スマートフォン、タブレットでも翻訳対応

県民向けサイト全体を翻訳する仕組みにより、パソコンだけでなくスマートフォン、タブレットからのアクセスでも各言語に対応した医療機関検索や薬局検索ができます。



(6) 県民向け機能 外国語での医療機関案内への対応

外国人が短時間で簡易に希望する機関をさがせる

医療用語や固有名詞の翻訳辞書により誤訳防止

日本語版と同じように、さまざまな条件によりその方に応じた医療機関（または薬局）を探すことができます。医療用語や住所はシステム内部に翻訳辞書を持ち、自動翻訳サービスの弱点である誤訳を防ぎます。



翻訳例：中国語版
(検索条件指定画面)



翻訳例：韓国語版
(治療名でえらぶ画面)

外国語を話せる医師がいるかを検索結果に表示

外国人の方が、「検索した結果、病院に行ってみたら会話が通じなかった・・・」ということがないよう、検索結果一覧には医師の外国語対応可否も表示します。各言語での「会話の可否」は医療機能情報のデータ項目をもとに検索できます。



(7) 医療機関向け機能 機能情報入力

前回承認内容を引継 (入力負担の軽減)

2回目以降の報告作業では、前回報告し承認された内容が最初から設定されています。全ての項目を入力し直すことなく、変更があった項目だけの入力となるため担当者的入力負担を軽減される仕組み。

膨大な量の入力項目を一度に入力することは大変な負担となるため、本システムではカテゴリごとに画面を分割し画面ごとに情報の登録を行うことが可能です。後日入力を再開する場合には、続きからご入力できる。

報告	情報項目	「入力状況」更新時初期状態	機能情報の報告画面初期表示内容
新規申請	全項目	未入力	未入力状態(空白)
更新申請	実績値の場合	未入力	前回承認内容を適用。 変更する場合のみ修正入力。
	更新頻度の低い情報項目の場合 (実績値など毎年報告する項目以外すべて)	登録完了	前回承認内容を適用。 変更する場合のみ修正入力。

項目	入力状況	更新日時	入力
1. 連絡担当者	未入力	-	<input type="button" value="入力"/>
2. 基本情報	(1) 医療機関名称 (2) 医療機関の所在地 (3) 医療機関の電話番号及びFAX番号	登録完了	<input type="button" value="入力"/>
	(4) 病床種別及び届出・許可病床数 (5) 外来区分	登録完了	<input type="button" value="入力"/>
	(6) 診療科目、診療日及び診療時間(外来受付時間)など	登録完了	<input type="button" value="入力"/>
	(7) 休診日	登録完了	<input type="button" value="入力"/>
3. 医療機関へのアクセス	(1) 医療機関までの主な利用交通手段 (2) 医療機関保有の駐車場 (3) ホームページアドレス (4) 電子メールアドレス (5) 時間外(休日・夜間)対応 (6) 面会の日及び時間帯	登録完了	<input type="button" value="入力"/>

カテゴリ毎に情報の登録が完結する

医療機能報告画面(一覧)

入力データの一時保存機能

「一時保存」により入力途中のデータが保存され、離席・退席によるログアウトも可能

情報の登録はカテゴリごとに行えますが、離席などで入力作業が中断される場合もあります。その場合には「一時保存」機能を提供します。入力が終わっている部分までの情報を保存することができます。後日入力を再開する場合には、一時保存を行った続きから入力を再開できます。

入力状況も「一時保存」となりますので、どこまで入力が終わっているのかも一目瞭然です。

機関コード 1250000740 機関名 テスト病院 入力状況 一時保存

内容を入力して、「一時保存」または「登録完了」ボタンをクリックしてください。
※本調査項目に変更がない場合も、「登録完了」ボタンをクリックしてください。

1 連絡担当者

本調査票の入力内容に関して、お問い合わせをさせていただき担当者を入力してください。

記入日 2016/12/01

記入者フリガナ ヤマタロウ

記入者 山田太郎

役職名 課長

所属 医事課

連絡先電話番号 077-888-9999 内線

連絡先FAX番号 077-888-9999

医療機能報告画面(基本情報)

審査機関への連絡は不要

入力項目を全て入力し「申請」を行った際にも審査機関への連絡は不要です。審査機関に対し「審査依頼メール」が自動的に送信され通知が行われます。リアルタイムで通知が行われることで審査に着手するまでの時間も短縮され、結果的に県民への最新情報の提供が迅速に行われることにもつながります。

医療機能報告画面（申請へ）

申請時、審査依頼メールを
審査機関へ自動送信

審査結果についても通知可能

承認が行われた場合にも、申請を行った機関に対し自動的に通知メールが送信されます。審査機関へ問い合わせを行ったり、システム上にログインしてのご確認は不要です。通知を受け取るかどうかは、申請時に選択いただくことが可能です。

審査結果通知要否選択

審査結果通知要否選択

(8) 医療機関向け機能 医療機関の例外的な休診(休業)への対応

急な休診 → 検索結果に即時反映

旧システムでは、医療機能情報の診療時間（外来受付時間）や薬局機能情報の開店時間は、曜日と時間帯による登録であり、突発的な事情による外来受付時間や開店時間の変更には対応できておりませんでした。

外来受付時間や薬局開店時間の一時変更画面では、カレンダーから本日以降の未来日を指定して一時的な診療時間または薬局開店時間の変更を行うことができます。

変更内容は、審査承認を行うことなく県民向けの検索機能にも即座に反映されます。

外来受付時間・薬局開店時間一時変更画面

外来受付時間・薬局開店時間一時変更画面

(9) 県が管理する機能 情報の承認・差し戻し

情報の承認・差し戻し

医療機能情報 運用フロー

各機関より情報入力、申請があった場合には、審査機関に対し自動的に審査依頼メールが送信されます。これによりシステムにログインすることなく審査依頼をリアルタイムに知ることができ、確認の手間の削減、申請から審査の時間短縮を図ることができます。また、承認時にも申請機関に対し自動的に承認通知メールが送信されるため、各機関への連絡や問い合わせの対応といった手間が削減。

各機関からの申請時には定期報告か随時報告の区分を指定することにより審査の観点が明確となり、スムーズな審査を実現します。また、機関を指定しての個別承認だけでなく、一括承認機能もご提供します。



医療機能情報提供システム 運用フローイメージ

審査状況確認機能

審査機関（貴県、保健所）が審査処理状況を確認する場合、機関の種別（病院、診療所、薬局など）ごと、医療圏ごとの審査待ち件数や差し戻し件数を確認することができます。また機関検索のように機関名称やカナ、コードでの検索にも対応しておりますので審査対象の機関を素早く見つけることが可能です。

医療機能情報の報告依頼

最終報告日、機関区分、医療圏などを指定して未報告機関の検索ができ、一括で報告依頼（督促）を行うことが可能です。

施設分類	機関コード	医療機関情報	最終申請日	
病院	[blurred]	[blurred]		[督促] 差し戻し連絡先
病院	[blurred]	[blurred]		[督促] 差し戻し連絡先
病院	[blurred]	[blurred]	2015/10/30	[督促] 差し戻し連絡先
病院	[blurred]	[blurred]	2015/12/08	[督促] 差し戻し連絡先
病院	[blurred]	[blurred]	2015/10/30	[督促] 差し戻し連絡先

医療機能未報告機関への督促画面

(10) 県が管理する機能 情報の承認・差し戻し

情報の承認・差し戻し

差分表示のみの確認作業

医療機能情報は、膨大な情報により構成され、初回審査はすべての項目を審査するため審査の所要時間も長くなります。2回目以降の更新申請は、前回審査の結果をふまえ、審査が必要な部分は変更点のみとなります。そこで本システムでは、確認画面には変更が含まれる項目の差分のみを表示し、確認作業を格段に省力化。

項目名称	変更前	変更後
入院食病床外	×	○
入院食選択可	○	×
病床数200以上病院初診特別料金徴収なし	従来の登録内容	今回の変更内容
医療安全管理部門(保健師・助産師・看護師)	○	-
他機関連携 (外来における化学療法)	-	自院実施

差分表示画面

差し戻し通知機能

申請内容に不備があり差し戻す作業は、申請者に対する差し戻し理由の通知や説明に時間を要します。このため、審査機能の「差し戻し連絡先表示機能」により省力化を図ります。差し戻した機関をシステム上で管理し、また差し戻し理由を申請機関にメール通知することで、差し戻し作業の簡便化が図られる。

選択	施設分類	機関コード	医療機関・薬局情報	申請日	1次審査日	現状	審査
<input type="checkbox"/>	病院	1250	(昼) 077-	2012/01/20	2012/05/31	2次審査申請	<input type="button" value="2次承認"/> <input type="button" value="差し戻し"/> <input type="button" value="差分確認"/> <input type="checkbox"/> 差し戻し連絡先
<input type="checkbox"/>	病院	12500	大津市 (昼) 077-	2013/10/11		1次審査申請	<input type="button" value="1次承認"/> <input type="button" value="差し戻し"/> <input type="button" value="差分確認"/> <input checked="" type="checkbox"/> 差し戻し連絡先

申請情報審査画面

差し戻しを行う場合は、以下の申請者に差し戻し理由を連絡してください。

医療機関名称	医療法人社団
所属	事務部
役職名	事務部副部長
記入者	
連絡先電話番号	内線
連絡先FAX番号	
電子メールアドレス	

差し戻し連絡先画面

差し戻し連絡先	sample@mail.com
差し戻し理由	開設者氏名の入力に不備があります。 氏だけでなく、名も入力してください。
<input type="button" value="送信"/>	

差し戻し理由送信画面



県民

- ☑ スマートフォン、タブレット、PCからかんたん、見やすい病院検索、薬局検索
- ☑ 外国人向け多言語翻訳で利用者層が3ヶ国語、1万人以上増加
- ☑ 色弱、弱視、全盲者、高齢者に配慮したサイト設計
- ☑ 臨時の診療時間変更（休診など）も検索結果に反映



医療機関・薬局

- ☑ 医療(薬局)機能報告後、公開(承認)／差戻しを自動でメール通知
- ☑ 臨時の診療時間変更（休診など）のスケジュール登録機能の追加



県・保健所

- ☑ 医療（薬局）機能報告の未報告分の督促機能で報告率向上



県民

- ☑ スマートフォンからのアクセス数が向上
(スマートフォンからのアクセス：約30パーセント)

- ☑ 電話サービスの利用件数減 (過去10年で徐々に減少)
(23年度：30872件 → 29年度：11353件)

- ☑ 翻訳サービスの利用件数
(29年度： 英語404件、中国語84件、ハングル37件)



県・保健所

- ☑ 医療（薬局）機能報告の未報告分の督促機能で報告率向上
(未報告件数 23年度：546件 → 29年度：304件)

