

東京都医療機関情報システム「ひまわり」について

1 医療機関情報システム「ひまわり」

都内の医療機関情報を集積した、情報提供用のデータベースシステム。

平成15年度より運用を開始。平成20年度、医療法に基づく「医療機能情報報告制度」に対応した内容にシステム改修を実施。

都民に対し、保健医療に関する各種の情報提供や相談を行う保健医療情報センター「ひまわり」において運用。

2 医療機関情報システム「ひまわり」を活用した情報提供

(1) インターネットによる医療機関情報の提供

医療機関案内サービス「ひまわり」ホームページにおいて、医療機関検索サービスを提供。診療科目や外来受付時間、交通手段などの基礎情報をはじめ、診療機器や対応可能な検査など、詳細な医療機関情報を参照することができる。

(2) 専門相談員等による医療機関案内（24時間365日）

保健医療情報センター「ひまわり」への電話による医療機関案内の問い合わせに対して、専門相談員等が医療機関情報システムを活用し案内。

(3) 音声自動応答による医療機関案内

医療機関案内の問い合わせに対して、コンピューターが受診希望の診療科目などを音声認識装置で聞き取り、問い合わせのあった時間に診療している医療機関を医療機関情報システムを活用し、検索、自動応答で案内。

(4) 外国人向け医療情報サービス（医療機関案内）

外国人からの問い合わせに対して、外国語で診療ができる医療機関を案内。

(5) 転院支援情報システム

医療機関情報システムのサブシステムとして、医療従事者が転院支援に必要な情報を検索できるシステムを構築。

【実績】

	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
インターネットアクセス件数	1,280,840	1,620,867	1,363,989	2,586,186	4,473,686
専門相談員等による医療機関案内(※)	137,700	131,456	129,103	119,897	115,823
音声自動応答サービス	20,274	19,485	20,138	18,949	18,207
外国語で診療できる医療機関案内(※)	5,500	6,460	7,671	8,529	9,662

(※その他の相談対応を含む)

3 医療機関案内サービス「ひまわり」:ホームページ

医薬品医療機器等法に基づく東京都薬局機能情報提供システム「t-薬局いんぷお」と同ページで情報提供。

The screenshot shows the homepage of the 'Himawari' service. At the top, there is a navigation bar with links for '東京都福祉保健局', '薬品動み上げ・文字拡大', '超中絶命トップページ', 'English・中文(簡体)・韓国語', and 'サイトマップ'. Below this is the main header with the title '東京都 医療機関・薬局案内サービス' and the logo 'ひまわり t-薬局いんぷお'. A secondary navigation bar contains links for 'トップページ', '医療機関を探す', '薬局を探す', '利用者の皆様へ', and '医療機関・薬局関係者の皆様へ'. The main content area features a large banner with a cityscape background and the text: 'こちらは、東京都内の医療機能情報と薬局機能情報を都民の皆さまに提供するシステムです。' Below the banner, there are two main search panels. The left panel is titled '医療機関を探す' and includes a search bar with an example '(例) 新宿区 内科 / (例) 都庁診察用', a section for '項目を指定して探す' with icons for '場所と日時から探す', '診療科目で探す', '対応できる外国語で探す', '診療医を医す', '施設名を医す', '診療の領域で医す', '他の項目から医す', and 'かかりつけ医・かかりつけ歯科医', and a section for '場所と科目で医す' with dropdown menus for '場所を選択して下さい' and '科目を選択して下さい'. The right panel is titled '薬局を探す' and includes a search bar with an example '(例) 新宿区 トチウワセックョウ', a section for '項目を指定して医す' with icons for '近くの薬局を医す' and '色々な条件で医す', and a section for 'かかりつけ薬局リスト'. At the bottom, there is an 'お知らせ' section with a link to 'お知らせ一覧' and a 'NEW' notice for '東京都内の健康サポート項目について'.

(1) 都システムの特徴

① 独自項目の設定 (脳卒中、糖尿病、認知症、難病等)

国の医療機能情報報告制度に基づく項目以外に都の独自項目を設定し、都民への情報提供を充実。

他の項目から探す

① 診療を受ける前に

その他の項目から医療機関を検索できます。下記の中から選び、ボタンを押してください。
 ※複数のカテゴリーの項目を同時に選択する場合は、『複合・キーワード検索』をご利用ください。

難病に対応できる	脳卒中に対応できる	糖尿病に対応できる	認知症に対応できる
健康診査、人間ドック	短期滞在手術ができる	予防接種	専門外来を実施する
在宅医療	介護保険サービス	院内サービス、院内体制等	医療保険・公費負担医療など
専門医、専門看護師など	女性医師が外来診療している	歯科衛生士を配置している	

複合・キーワード検索

他の項目から探す > 糖尿病に対応できる

① 診療を受ける前に

中心点、医療機能項目は必須項目となります。
 検索条件を指定したら、一覧(表形式)と一覧(地図形式)どちらかを選択し「検索する」ボタンを押してください。

検索条件

医療機関の場所 ? **必須** 医療機関を探す際の中心点を指定します。 一閉じる

中心点 ?	指定されていません
	<input type="button" value="住所一覧から指定する"/> <input type="button" value="地図から指定する"/>
	<input type="button" value="鉄道路線から指定する"/>
	<input type="button" value="現在の場所から指定する (GPSを利用します)"/>
中心点からの距離	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 1km <input type="radio"/> 5km

日時 ? 現在受付している医療機関を検索します。日時を変更する場合や指定しない場合は、開くを押して変更してください。 + 開く

診療科目 ? 診療科目を指定して検索することができます。指定しない場合はすべての科目が検索されます。 + 開く

医療機能項目 ? **必須** 「糖尿病に対応できる」に属する項目を指定します。 一閉じる

検索条件	<input checked="" type="radio"/> AND <input type="radio"/> OR	
外来診療	<input type="checkbox"/> 糖尿病専門外来	<input type="checkbox"/> 糖尿病の診断(経ロブドウ糖負荷試験も含む)
	<input type="checkbox"/> 糖尿病の病型診断	<input type="checkbox"/> 経口糖尿病薬の導入
	<input type="checkbox"/> 経口糖尿病薬で血糖管理が安定している患者の治療継続と調整	<input type="checkbox"/> インスリン療法の導入
	<input type="checkbox"/> インスリン治療中患者の治療継続及び調整	<input type="checkbox"/> 1型糖尿病(胰岛β細胞破壊とインスリンの絶対的不足)の治療

現在の指定内容 ?

- > **【必須】医療機関の場所**
指定されていません
距離指定なし
- > **日時**
指定あり
2018年5月14日
13時10分
- > **診療科目**
指定なし
- > **【必須】医療機能項目**
指定なし
- > **結果の表示方法**
一覧(表形式)

🔍 検索する

外来診療	<input type="checkbox"/> 経口糖尿病薬で血糖管理が安定している患者の治療継続と調整 <input type="checkbox"/> インスリン治療中患者の治療継続及び調整 <input type="checkbox"/> 2型糖尿病（インスリン作用不足による慢性高血糖状態）の治療 <input type="checkbox"/> 認知症のある糖尿病患者の診療	<input type="checkbox"/> インスリン療法の導入 <input type="checkbox"/> 1型糖尿病（膵ラ島β細胞破壊とインスリンの絶対的不足）の治療 <input type="checkbox"/> 小児糖尿病の診療
入院治療	<input type="checkbox"/> 血糖コントロール入院 <input type="checkbox"/> 慢性合併症（腎透析を除く）の精査・治療のための入院	<input type="checkbox"/> 急性合併症（ケトアシドーシス、高血糖、低血糖）の入院 <input type="checkbox"/> 長期療養入院患者の糖尿病治療
患者教育	<input type="checkbox"/> 患者教育（食事・運動療法・自己血糖測定） <input type="checkbox"/> 糖尿病患者への運動処方 <input type="checkbox"/> 糖尿病教室の定期的な開催 <input type="checkbox"/> 院内クリティカルパスに基づく糖尿病教育入院	<input type="checkbox"/> 糖尿病患者への栄養指導 <input type="checkbox"/> 血糖自己測定（SMBG）の指導及び新規導入 <input type="checkbox"/> 糖尿病教育入院 <input type="checkbox"/> 糖尿病の患者会
腎症に対する治療内容等	<input type="checkbox"/> 糖尿病性腎症に対応することができる <input type="checkbox"/> 腎不全を伴わない糖尿病性腎症の保存的治療 <input type="checkbox"/> 血液透析	<input type="checkbox"/> 慢性腎臓病（CKD）の診断 <input type="checkbox"/> 腎不全を伴う糖尿病性腎症の保存的治療 <input type="checkbox"/> 腹膜透析（CAPD）
心疾患に対する治療内容等	<input type="checkbox"/> 糖尿病に合併する虚血性心疾患の慢性期の治療	<input type="checkbox"/> 糖尿病に合併する脳血管障害の慢性期の治療
足病変に対する治療内容等	<input type="checkbox"/> 糖尿病性足病変の保存的治療（フットケア含む）	<input type="checkbox"/> 糖尿病性足病変の外科的治療
妊娠に対する治療内容等	<input type="checkbox"/> 妊娠糖尿病や糖尿病合併症妊娠の管理	
歯周病に対する治療内容等	<input type="checkbox"/> 歯周病の治療	<input type="checkbox"/> 歯科診療所との併設
	<input type="checkbox"/> 糖尿病合併症に対するリハビリ医療	<input type="checkbox"/> 糖尿病合併症に対する継続的な管理



【検索結果（抜粋）】

糖尿病関連

◆【糖尿病関連】外来診療

糖尿病専門外来	インスリン療法の導入
糖尿病の診断(経口ブドウ糖負荷試験も含む)	インスリン治療中患者の治療継続及び調整
糖尿病の病型診断	1型糖尿病（膵ラ島β細胞破壊とインスリンの絶対的不足）の治療
経口糖尿病薬の導入	2型糖尿病（インスリン作用不足による慢性高血糖状態）の治療
経口糖尿病薬で血糖管理が安定している患者の治療継続と調整	認知症のある糖尿病患者の診療

◆【糖尿病関連】入院治療

血糖コントロール入院	慢性合併症（腎透析を除く）の精査・治療のための入院
急性合併症（ケトアシドーシス、高血糖、低血糖）の入院	長期療養入院患者の糖尿病治療

◆【糖尿病関連】患者教育

患者教育（食事・運動療法・自己血糖測定）	糖尿病教室の定期的な開催
糖尿病患者への栄養指導	糖尿病教育入院
糖尿病患者への運動処方	院内クリティカルパスに基づく糖尿病教育入院
血糖自己測定（SMBG）の指導及び新規導入	

② 転院支援情報システム

都が持つ多くの医療機関の情報を活用して、医療機関が転院支援に必要な情報を簡単に検索できるシステムを構築

Tokyo Metropolitan Medical Institution Information
+関係者メニュー+都民向けページ+

転院支援用医療機関情報検索
保健医療情報センター 医療連携ID(糖尿病) 2018/05/14 13:34

都民向けページ >>> 関係者メニュー >>> 転院支援用医療機関情報検索

※取扱注意(この情報は参考です。)
 該当医療機関 1022 件

基本情報

●医療機関名で検索

●地域で検索

●病床・病棟種別 AND OR ※病床・病棟種別は同時に5個まで選択できます。

<input type="checkbox"/> 一般病床	<input type="checkbox"/> 療養病床(医療保険適用)	<input type="checkbox"/> 療養病床(介護保険適用)	<input type="checkbox"/> 精神病床
<input type="checkbox"/> 結核病床	<input type="checkbox"/> 感染症病床		
<input type="checkbox"/> 緩和ケア病棟	<input type="checkbox"/> 回復期リハビリテーション病棟	<input type="checkbox"/> 障害者施設等一般病棟	<input type="checkbox"/> 特殊疾患病棟
<input type="checkbox"/> アルコール依存症治療病棟	<input type="checkbox"/> 精神療養病棟	<input type="checkbox"/> 認知症治療病棟	<input type="checkbox"/> 地域包括ケア病棟

医療機関へのアクセス

●鉄道路線/駅名で検索

費用負担等

●差額ベッドの種類
 特別個室 個室 2人部屋 3人部屋 4人部屋 指定なし

●差額ベッドの日額料金
 ~3千円 ~5千円 ~1万円 ~1万5千円 1万5千円超 指定なし

●おおよその月額入院費用(目安)
 ~14万円 ~16万円 ~18万円 ~20万円 ~22万円 22万円超 指定なし
※課税世帯の後期高齢者(自己負担1割)における、食事療養標準負担額及び衛生用品等(寝間着・タオル・オムツなど)のリース料を含む1ヶ月の入院費用

診療内容、提供保健・医療・介護サービス

●リハビリ関連

・提供できる専門技術

<input type="checkbox"/> 理学療法	<input type="checkbox"/> 作業療法	<input type="checkbox"/> 言語療法
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

・回復期リハビリテーション

<input type="checkbox"/> リハビリテーション充実加算(1日6単位以上)	<input type="checkbox"/> 休日を含め、週7日間リハビリテーションを提供できる体制
---	--

・標準的算定日数後の状態の維持を目的とするリハビリテーション(月間の目安)

<input type="radio"/> ~13単位	<input type="radio"/> 13単位超	<input type="radio"/> 指定なし
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------

●在宅医療関連

在宅関連施設(病院・診療所・訪問看護ステーション等)との連携

●認知症関連

認知症の行動・心理症状(BPSD)

●患者における入院対応の可否

<input type="checkbox"/> 尿道留置バルーン	<input type="checkbox"/> 気管切開	<input type="checkbox"/> 人工呼吸器使用(スビレーター)
<input type="checkbox"/> 人工呼吸器使用(マスクによる)	<input type="checkbox"/> 中心静脈栄養(IVH)	<input type="checkbox"/> 経鼻経管栄養
<input type="checkbox"/> 経皮経管栄養	<input type="checkbox"/> 人工肛門	<input type="checkbox"/> 酸素吸入
<input type="checkbox"/> インスリン注射	<input type="checkbox"/> 輸血	<input type="checkbox"/> 褥瘡(真皮までの損傷以上)
<input type="checkbox"/> 喀痰吸引(1日8回以上)		

4 保健医療情報提供事業について

保健医療情報センター「ひまわり」において、保健医療福祉に関する相談や、医療機関等の情報提供を行う「保健医療情報提供事業」を実施。

保健医療情報提供事業

(1) 保健医療福祉相談

都民からの保健医療福祉に関する相談や問い合わせに専門相談員が対応。

開設時間：平日午前9時から午後8時まで

(2) 医療機関案内

医療機関案内の問い合わせに対して、専門相談員等が医療機関情報システムを活用し案内。聴覚・言語障害者向けにファクシミリによる情報提供も併せて実施。

開設時間：毎日 24時間

(3) 外国語による情報提供事業

外国語で診療できる医療機関や日本の医療制度などを相談員が5か国語（英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語）で案内。

開設時間：毎日午前9時から午後8時まで

		業務内容	対応時間		対応者	29年度実績
保健医療福祉情報提供事業	電話相談	保健医療福祉相談	平日 9:00-20:00		専門相談員 (看護師、助産師、MSW、事務)	55,057
		医療機関案内	医療機関案内	毎日 24時間	平日 9:00-20:00	
	夜間・休日医療機関案内		平日 20:00-9:00 休日 24時間		夜間休日案内員（委託） 2~4人/日	60,766
			外国語による情報提供事業	毎日 9:00-20:00		語学が堪能な相談員等 (AMDA国際医療情報センター へ委託)

5 課題

(1) 都民の利用促進

医療機関案内サービス「ひまわり」の認知度は12.3%であり（健康と保健医療に関する世論調査：平成28年10月）、都民のひまわり利用をより一層促進する必要がある。

(2) 医療機能情報の報告率

医療機関からの定期報告の報告率は約8割であり、また変更報告も適宜行われているとはいえない。都民に適切な医療機関情報を提供するためには、報告率の向上が求められる。

(3) 医療機関の負担

調査項目の多さや病床機能報告制度の存在など、医療機関からは報告の負担に関する意見が挙げられている。

(4) 医療機関、情報の多さ

都は、医療機関数が多く（病院約650、診療所約13,500、歯科診療所約11,000、助産所約400）、また、表示される情報も多い。このため、キーワード検索や様々な項目検索など検索機能の向上に努めているが、まだ絞り込みが困難との声が寄せられており、一層の充実が求められる。