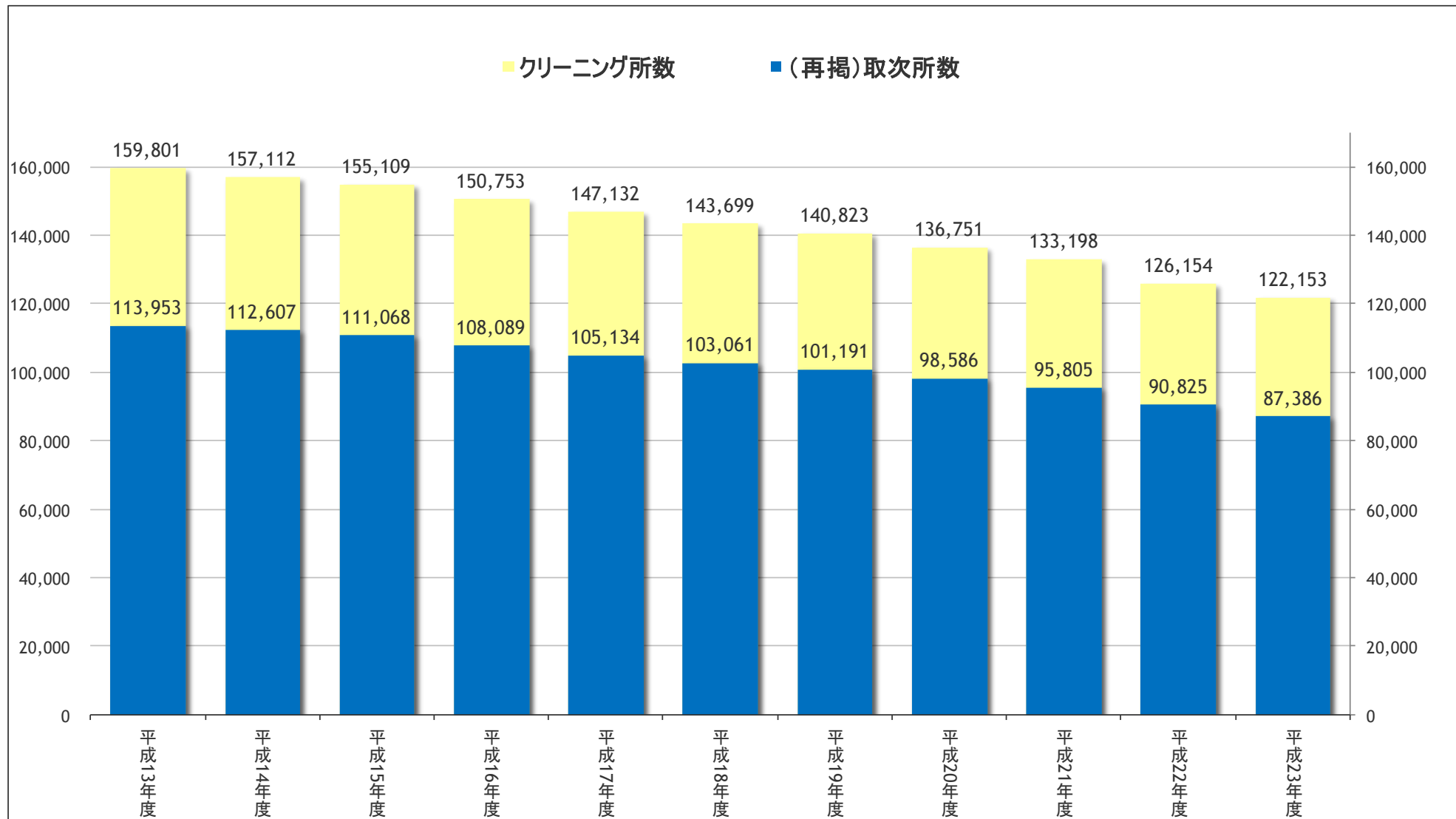


クリーニング業参考資料

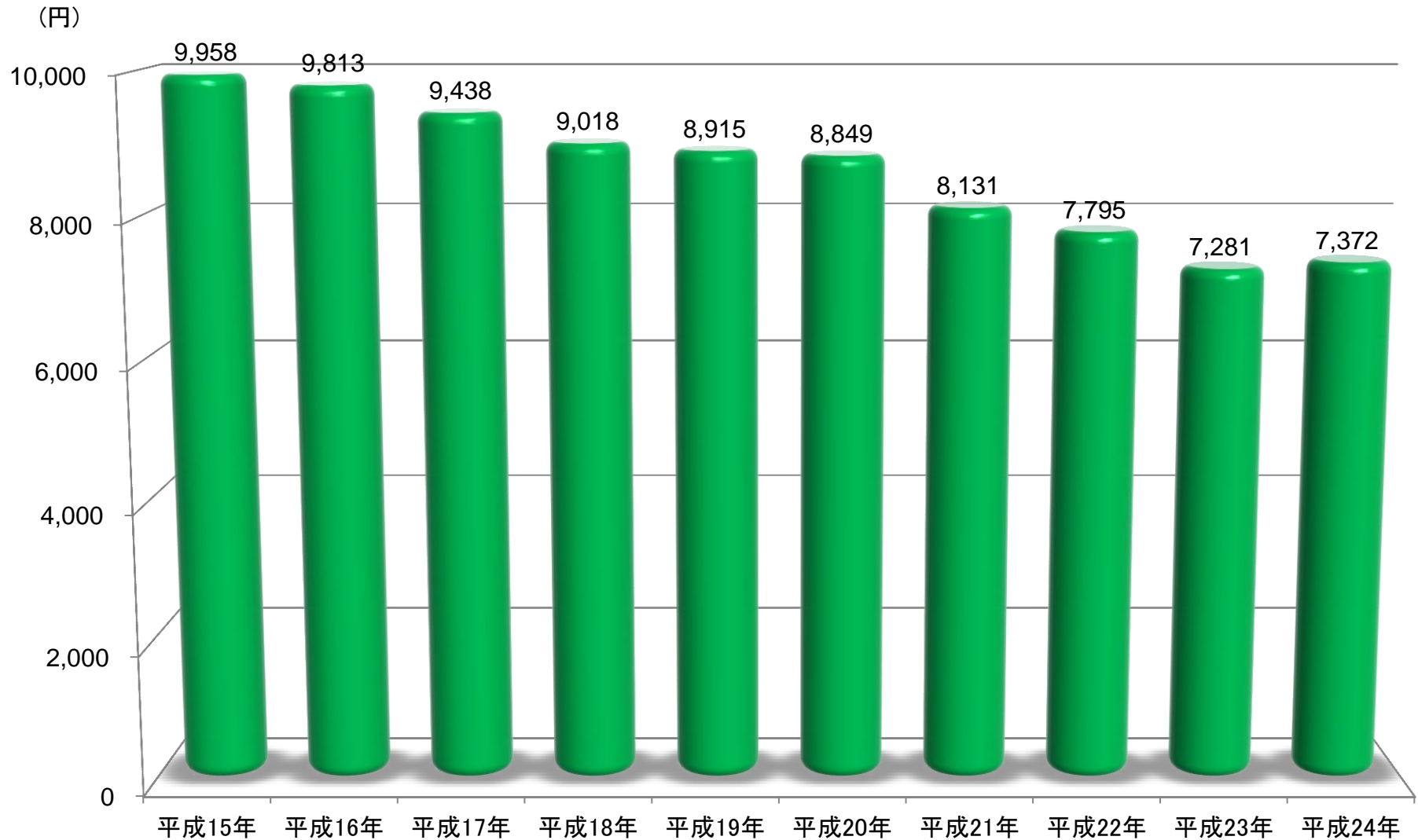
クリーニング所数の推移



(出典)厚生労働省大臣官房統計情報部「衛生行政報告例」

※注 平成22年度は東日本大震災の影響により、宮城県のうち仙台市以外の市町村、福島県の相双保健福祉事務所管轄内の市町村が含まれない。

洗濯代の1世帯当たり年間支出額推移 (二人以上の世帯)



(出典)総務省「家計調査年報」

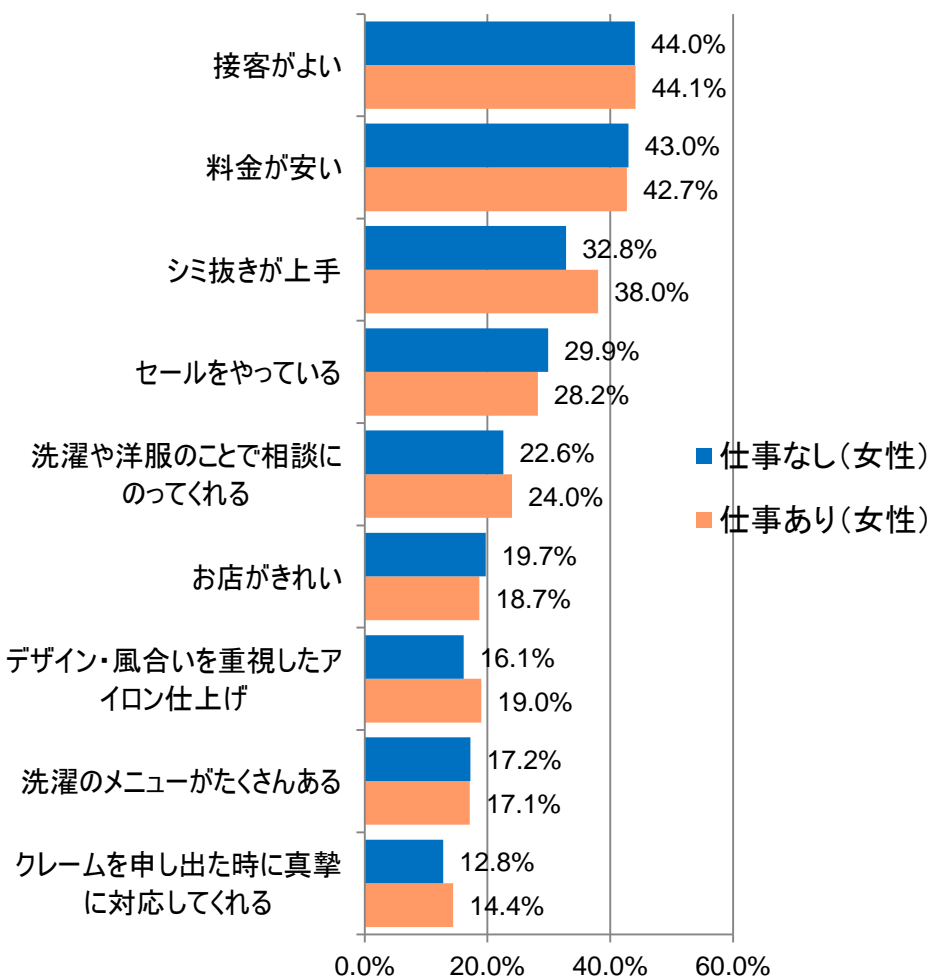
※平成11年以前は、農林漁家世帯を除く結果である。平成24年は平均速報結果(平成25年2月公表)。

※洗濯代:「被服及び履物」に分類されるものの洗濯代

クリーニングサービスに関する利用者調査①（女性）

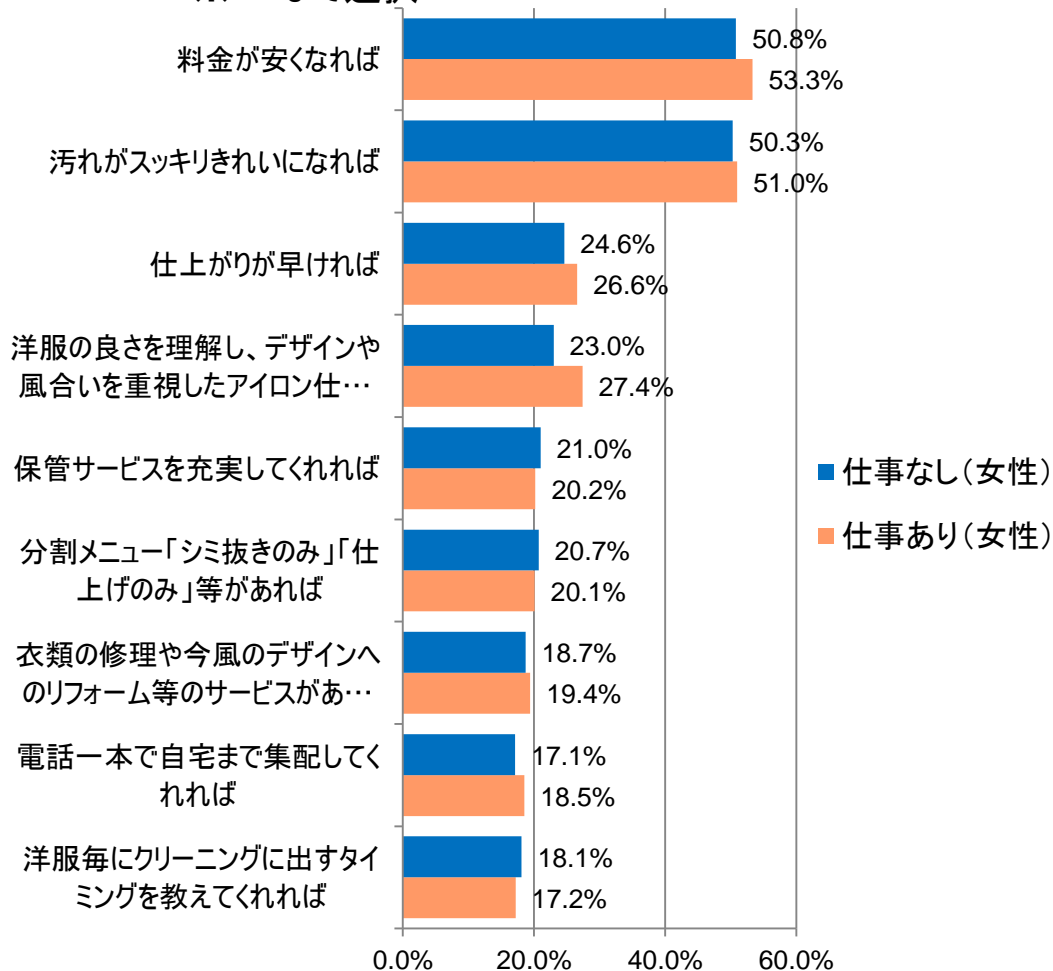
現在利用しているお店の良さ

※3つまで選択



クリーニング店の何がもっと良くなれば利用する機会が増えますか

※3つまで選択

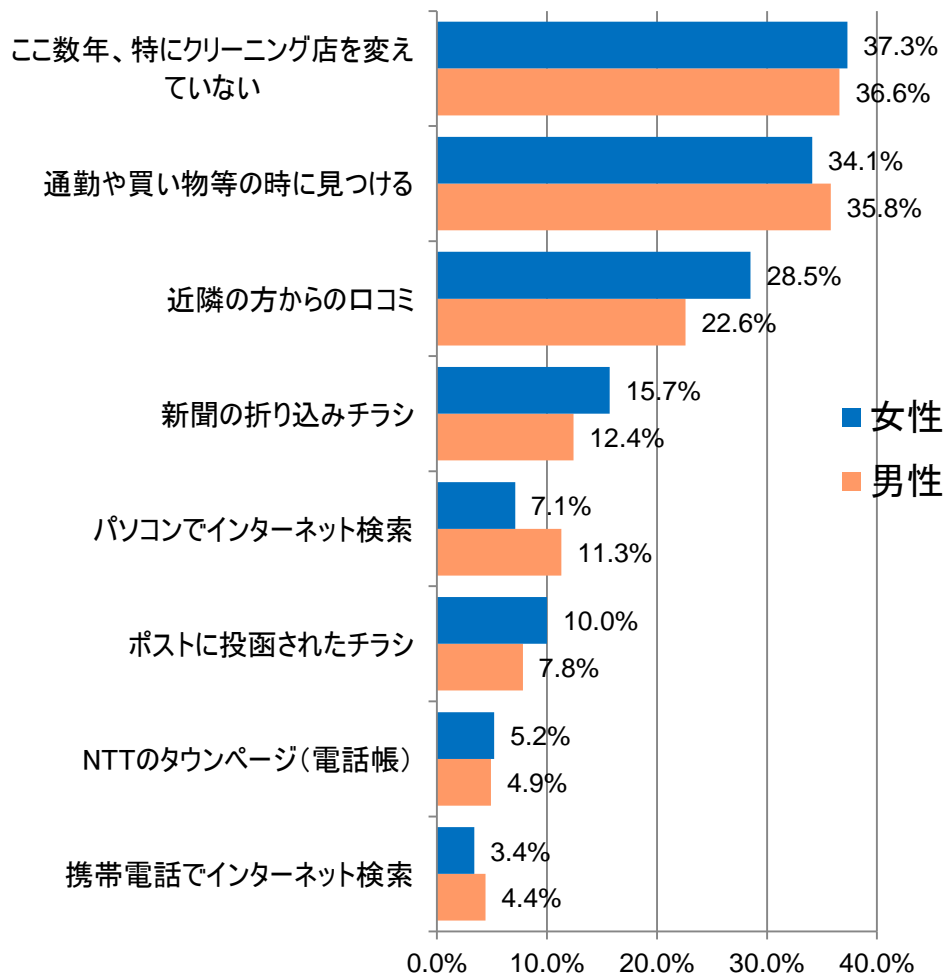


(出典) 全国クリーニング生活衛生同業組合連合会中央青年部会「平成23年度クリーニングサービスに関する利用者意識調査報告書(女性のお客様のクリーニングに対する意識)」(平成24年3月)、※回答者数:9,530(女性)

クリーニングサービスに関する利用者調査②（20代・30代）

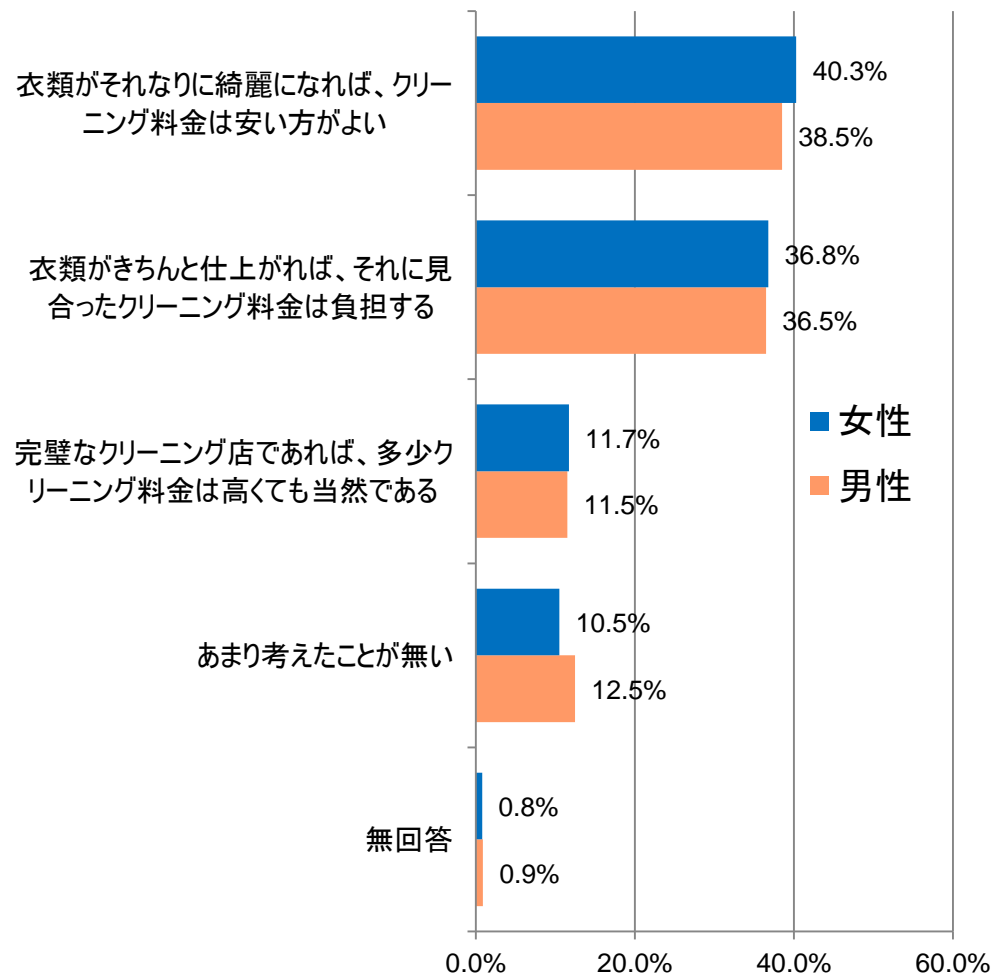
■ クリーニング店を選ぶ際の情報源

※複数回答



■ クリーニング料金とサービス

※1つのみ選択



(出典) 全国クリーニング生活衛生同業組合連合会中央青年部会「平成22年度クリーニングサービスに関する利用者意識調査報告書(20代・30代の利用者のクリーニングに対する意識)」(平成23年3月)、※回答者数:7,729