

# 児童相談所全国共通ダイヤル(189)について

## 共通ダイヤルについて

- 平成27年7月1日から、虐待を受けたと思われる子どもを見つけた時や子育てに悩んだ時などに、ためらわずに児童相談所に通告・相談できるよう、児童相談所全国共通ダイヤルを覚えやすい3桁番号(189 いち・はや・く)にし、広く一般に周知。新たな3桁番号としては15年振り。

※ 「児童相談所全国共通ダイヤル」は、平成21年10月1日から10桁番号(0570-064-000)で運用開始。

## 仕組み

189実施前 (21年10月～27年6月)	189実施後 (27年7月～)
10桁番号 (0570-064-000)	3桁番号 (189)
未運用の児童相談所あり	全ての児童相談所で運用
一部児童相談所で夜間休日対応できず (警備員等が対応)	虐待通告等緊急相談について 24時間365日対応  相談に対応できる職員が対応  ※『相談に対応できる窓口へ自動転送』、 『相談に対応できる窓口を音声案内』含む
・ 児童虐待通告だけでなく子育てに関する悩み相談など、幅広く対応。	
・ 発信した電話の市内局番等から当該地域を特定し、管轄の児童相談所につながる仕組み。 ※ 携帯電話等でかけた場合には、最寄りの児童相談所を特定するため、郵便番号等の地域情報の入力が必要。	
・ 児童相談所に接続された後の通話は有料 (固定電話の場合 8.5円/3分 携帯電話の場合 90円/3分) ※ 児童相談所につながるまで、料金は発生しない。 ※金額は代表例。距離等により異なる。	