

I 市区町村における児童家庭相談業務の状況について

1. 相談窓口（主たる相談窓口）の設置場所について（平成24年4月1日現在）

児童虐待に関する相談等に対応する児童家庭相談窓口を置いている部署の状況は、「児童福祉主管課」49.3%、「児童福祉・母子保健統合課」23.2%、「福祉事務所（家庭児童相談室）」14.2%などとなっていた。

表 I-1 相談窓口（主たる相談窓口）の設置場所（上段：該当区分での割合、下段：市区町村数）（平成24年4月1日現在）

	市区			町	村	指定都市・児童相談所設置市	合計	参考 (平成23年4月1日) ※被災地3県を除く
	市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)					
①児童福祉主管課	63.5%	67.5%	54.5%	46.9%	23.4%	13.6%	49.3%	50.8%
	40	139	284	350	43	3	859	823
②母子保健主管課	-	0.5%	0.8%	7.5%	7.1%	-	4.2%	4.5%
	-	1	4	56	13	-	74	73
③児童福祉・母子保健統合課	9.5%	3.9%	6.1%	33.8%	56.0%	13.6%	23.2%	21.8%
	6	8	32	252	103	3	404	353
④福祉事務所 (家庭児童相談室)	23.8%	24.3%	32.2%	0.7%	-	45.5%	14.2%	14.1%
	15	50	168	5	-	10	248	229
⑤福祉事務所 (家庭児童相談室を除く)	-	-	1.5%	-	0.5%	-	0.5%	0.9%
	-	-	8	-	1	-	9	14
⑥保健センター	-	-	0.2%	4.2%	3.3%	9.1%	2.3%	2.0%
	-	-	1	31	6	2	40	32
⑦教育委員会	-	1.9%	3.6%	4.6%	3.8%	-	3.7%	3.4%
	-	4	19	34	7	-	64	55
⑧市設置の保健所	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
⑨市設置の児童相談所	-	-	-	0.1%	-	18.2%	0.3%	0.3%
	-	-	-	1	-	4	5	5
⑩障害福祉主管課	-	0.5%	0.2%	0.9%	1.1%	-	0.6%	0.6%
	-	1	1	7	2	-	11	10
⑪その他	3.2%	1.5%	0.8%	1.3%	4.9%	-	1.6%	1.5%
	2	3	4	10	9	-	28	25
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	63	206	521	746	184	22	1,742	1,619

2. 主たる相談窓口の担当職員について（平成24年4月1日現在）

主たる相談窓口に従事する市区町村相談担当職員は、全国で8,281名の配置であった。

担当職員のうち、一定の専門資格を有する者（①～⑧の計）は5,384名（65.0%）であった。

また、児童福祉司と同様の資格を有する者（①～④の計）は1,629名（19.7%）であった。

表I-2-(1) 主たる相談窓口の職員

（上段：該当区分での割合、下段：人数）（平成24年4月1日現在）

	市区			町	村	指定都市・児童相談所設置市	合計	参考 （平成23年4月1日） ※被災地3県を除く
	市・区（30万以上）	市・区（10万～30万未満）	市・区（10万未満）					
①児童福祉司と同様の資格を有する者 （②、③又は④に該当する者を除く。）	23.4%	19.2%	14.5%	4.0%	2.7%	19.7%	12.9%	14.0%
	180	247	293	103	13	230	1066	983
②医師	-	0.1%	-	0.1%	-	1.3%	0.2%	0.1%
	0	1	0	2	-	15	18	7
③社会福祉士	12.7%	10.5%	4.4%	2.4%	1.5%	7.0%	5.7%	6.0%
	98	135	88	62	7	82	472	418
④精神保健福祉士	1.2%	1.9%	0.6%	0.7%	0.2%	0.9%	0.9%	0.8%
	9	24	12	17	1	10	73	56
小計 【児童福祉司と同様の資格を有する者】 （①～④の計）	37.3%	31.7%	19.5%	7.2%	4.4%	28.9%	19.7%	20.9%
	287	407	393	184	21	337	1629	1464
⑤保健師・助産師・看護師 （①に該当する者を除く）	8.6%	9.0%	7.8%	34.9%	44.1%	14.6%	19.5%	18.2%
	66	116	158	896	211	170	1617	1275
⑥教員免許を有する者 （①に該当する者を除く）	11.0%	13.9%	21.4%	3.3%	2.1%	9.2%	10.8%	11.9%
	85	178	431	84	10	107	895	834
⑦保育士 （①に該当する者を除く）	12.5%	11.9%	12.2%	6.8%	4.0%	11.1%	9.9%	10.0%
	96	153	246	175	19	130	819	701
⑧①～⑦に記載の資格を有しない 社会福祉主事	9.7%	8.3%	5.7%	1.6%	1.0%	7.0%	5.1%	5.4%
	75	107	114	41	5	82	424	380
小計 【一定の専門資格を有する者】 （①～⑧の計）	79.1%	74.8%	66.6%	53.8%	55.6%	70.8%	65.0%	66.3%
	609	961	1342	1380	266	826	5384	4654
⑨①～⑧に記載の資格を有しない 一般事務職員	11.6%	15.1%	25.4%	43.6%	41.8%	17.6%	28.0%	27.2%
	89	194	512	1120	200	205	2320	1906
⑩その他	9.4%	10.0%	8.0%	2.6%	2.5%	11.6%	7.0%	6.5%
	72	129	162	67	12	135	577	457
合 計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	770	1,284	2,016	2,567	478	1,166	8,281	7,017

<都道府県（指定都市含む）別、主たる相談窓口の担当職員>

表 I-2-(2) 都道府県別、主たる相談窓口の担当職員

(平成24年4月1日現在)

(単位:人)

都道府県名等	職員数	種別										参考 (平成23年4月1日) ※被災地3県を除く		
		①児童福祉司と同様の資格を有する者(②、③又は④)に該当する者を除く。	②医師	③社会福祉士	④精神保健福祉士	小計 (児童福祉司と同様の資格を有する者①～④の計)	⑤保健師・助産師・看護師(①)に該当する者を除く)	⑥教員免許を有する者(①)に該当する者を除く)	⑦保育士(①)に該当する者を除く)	⑧①～⑦に記載の資格を有しない社会福祉主事	小計 (①～⑧の計)		⑨①～⑧に記載の資格を有しない一般事務職員	⑩その他
北海道	773	11	-	14	3	28	234	40	51	9	362	381	30	750
青森県	121	4	-	2	-	6	40	3	15	2	66	48	7	94
岩手県	110	3	-	3	-	6	21	18	10	1	56	53	1	-
宮城県	128	2	-	5	-	7	39	14	15	2	77	44	7	-
秋田県	101	5	-	1	-	6	18	18	9	2	53	41	7	87
山形県	114	3	-	-	-	3	24	13	9	14	63	45	6	107
福島県	201	6	-	3	4	13	66	24	8	22	133	62	6	-
茨城県	157	7	-	9	-	16	11	42	14	16	99	51	7	140
栃木県	126	27	-	4	-	31	21	16	10	1	79	42	5	114
群馬県	122	8	-	1	-	9	52	19	7	3	90	25	7	118
埼玉県	323	53	-	20	2	75	32	44	10	41	202	93	28	275
千葉県	247	26	-	16	3	45	39	58	16	13	171	63	13	233
東京都	652	170	1	89	12	272	54	44	90	36	496	73	83	603
神奈川県	144	10	-	13	3	26	21	15	18	7	87	38	19	140
新潟県	121	29	-	4	-	33	35	8	15	3	94	20	7	119
富山県	58	10	-	-	-	10	18	8	4	-	40	16	2	55
石川県	45	8	-	2	-	10	3	2	9	1	25	17	3	45
福井県	49	5	-	2	-	7	7	5	9	1	29	13	7	44
山梨県	100	-	-	2	2	4	36	6	16	3	65	30	5	92
長野県	253	11	-	5	1	17	72	39	40	16	184	57	12	243
岐阜県	134	12	-	4	1	17	13	19	23	3	75	54	5	128
静岡県	136	17	-	5	-	22	21	24	10	21	98	22	16	127
愛知県	209	14	-	14	1	29	24	34	43	5	135	60	14	182
三重県	157	43	-	6	1	50	28	12	18	10	118	31	8	149
滋賀県	104	35	-	10	-	45	4	10	8	12	79	16	9	89
京都府	84	5	-	5	4	14	8	15	14	3	54	22	8	70
大阪府	212	65	-	40	7	112	21	8	13	16	170	24	18	205
兵庫県	198	42	-	24	2	68	33	34	8	8	151	33	14	173
奈良県	124	7	-	3	-	10	36	13	16	1	76	45	3	98
和歌山県	122	7	-	5	1	13	40	13	5	3	74	43	5	90
鳥取県	71	10	-	5	1	16	21	2	8	3	50	17	4	56
島根県	75	5	-	5	1	11	35	4	2	7	59	15	1	53
岡山県	116	18	-	3	-	21	34	14	7	5	81	30	5	94
広島県	90	33	-	7	-	40	5	10	4	6	65	22	3	80
山口県	75	16	-	3	-	19	10	6	5	1	41	33	1	58
徳島県	78	5	-	1	-	6	29	10	8	1	54	23	1	64
香川県	58	5	-	1	1	7	18	6	7	4	42	13	3	54
愛媛県	84	5	-	3	-	8	21	10	20	2	61	17	6	74
高知県	105	11	2	1	2	16	24	15	6	3	64	35	6	95
福岡県	215	25	-	11	3	39	38	18	30	6	131	79	5	196
佐賀県	59	3	-	-	-	3	8	14	3	1	29	27	3	52
長崎県	74	33	-	3	2	38	5	6	-	3	52	19	3	68
熊本県	124	1	-	1	3	5	35	3	14	6	63	51	10	106
大分県	90	7	-	11	-	18	6	16	10	2	52	33	5	85
宮崎県	87	4	-	4	-	8	27	9	11	1	56	29	2	78
鹿児島県	168	3	-	5	-	8	41	14	10	11	84	71	13	114
沖縄県	121	7	-	15	3	25	19	13	11	5	73	39	9	96
札幌市	124	35	10	-	-	45	3	1	9	-	58	5	61	20
仙台市	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-
さいたま市	33	2	-	4	1	7	-	7	1	5	20	13	-	28
千葉市	12	6	-	1	-	7	-	2	-	3	12	-	-	12
横浜市	95	-	-	-	-	-	18	17	18	-	53	1	41	90
川崎市	16	-	-	-	-	-	7	-	2	-	9	7	-	8
相模原市	29	-	-	9	-	9	5	2	8	2	26	-	3	36
新潟市	27	9	-	9	4	22	-	-	-	2	24	1	2	25
静岡市	13	4	-	-	-	4	-	1	1	1	7	6	-	13
浜松市	31	12	-	-	-	12	4	7	-	1	24	1	6	77
名古屋市	46	2	-	4	-	6	2	4	11	7	30	16	-	29
京都市	100	72	-	9	1	82	-	-	3	15	100	-	-	99
大阪市	151	6	-	9	-	15	5	21	51	7	99	39	13	121
堺市	28	10	-	8	-	18	-	8	-	2	28	-	-	28
神戸市	168	4	-	-	4	8	67	1	1	21	98	70	-	168
岡山市	23	7	-	3	-	10	1	7	3	2	23	-	-	21
広島市	31	2	-	3	-	5	2	5	6	12	30	-	1	31
北九州市	47	2	-	-	-	2	-	17	12	2	33	14	-	47
福岡市	75	41	4	12	-	57	5	6	1	-	69	4	2	74
熊本市	16	-	-	4	-	4	9	1	1	-	15	1	-	53
横須賀市	55	-	1	-	-	1	41	-	2	-	44	5	6	27
金沢市	27	16	-	7	-	23	1	-	-	-	24	3	-	17
合計	8,281	1,066	18	472	73	1,629	1,617	895	819	424	5,384	2,320	577	7,017
割合	100.0%	12.9%	0.2%	5.7%	0.9%	19.7%	19.5%	10.8%	9.9%	5.1%	65.0%	28.0%	7.0%	100.0%

(参考 平成23年度)

合計	7,017	983	7	418	56	1,464	1,275	834	701	380	4,654	1,906	457	
割合	100.0%	14.0%	0.1%	6.0%	0.8%	20.9%	18.2%	11.9%	10.0%	5.4%	66.3%	27.2%	6.5%	

<都道府県（指定都市含む）別、職員の正規・正規職員以外、専任・兼任数>

表 I-2-1(3) 都道府県別、職員の正規・正規職員以外、専任・兼任数 (平成24年4月1日現在) (単位:人、%)

都道府県名等	正規職員・正規職員以外の職員の状況				専任職員・兼任職員の状況			
	職員数		割合		職員数		割合	
	正規職員	正規職員以外	正規割合	正規以外割合	専任数	兼任数	専任割合	兼任割合
北海道	679	94	87.8%	12.2%	197	576	25.5%	74.5%
青森県	100	21	82.6%	17.4%	32	89	26.4%	73.6%
岩手県	80	30	72.7%	27.3%	47	63	42.7%	57.3%
宮城県	94	34	73.4%	26.6%	45	83	35.2%	64.8%
秋田県	62	39	61.4%	38.6%	55	46	54.5%	45.5%
山形県	90	24	78.9%	21.1%	33	81	28.9%	71.1%
福島県	161	40	80.1%	19.9%	48	153	23.9%	76.1%
茨城県	90	67	57.3%	42.7%	85	72	54.1%	45.9%
栃木県	81	45	64.3%	35.7%	65	61	51.6%	48.4%
群馬県	92	30	75.4%	24.6%	52	70	42.6%	57.4%
埼玉県	214	109	66.3%	33.7%	144	179	44.6%	55.4%
千葉県	146	101	59.1%	40.9%	147	100	59.5%	40.5%
東京都	380	272	58.3%	41.7%	590	62	90.5%	9.5%
神奈川県	79	65	54.9%	45.1%	82	62	56.9%	43.1%
新潟県	72	49	59.5%	40.5%	49	72	40.5%	59.5%
富山県	41	17	70.7%	29.3%	19	39	32.8%	67.2%
石川県	34	11	75.6%	24.4%	11	34	24.4%	75.6%
福井県	32	17	65.3%	34.7%	23	26	46.9%	53.1%
山梨県	76	24	76.0%	24.0%	40	60	40.0%	60.0%
長野県	164	89	64.8%	35.2%	85	168	33.6%	66.4%
岐阜県	89	45	66.4%	33.6%	54	80	40.3%	59.7%
静岡県	82	54	60.3%	39.7%	69	67	50.7%	49.3%
愛知県	123	86	58.9%	41.1%	128	81	61.2%	38.8%
三重県	106	51	67.5%	32.5%	66	91	42.0%	58.0%
滋賀県	50	54	48.1%	51.9%	73	31	70.2%	29.8%
京都府	44	40	52.4%	47.6%	40	44	47.6%	52.4%
大阪府	130	82	61.3%	38.7%	146	66	68.9%	31.1%
兵庫県	93	105	47.0%	53.0%	116	82	58.6%	41.4%
奈良県	95	29	76.6%	23.4%	35	89	28.2%	71.8%
和歌山県	98	24	80.3%	19.7%	53	69	43.4%	56.6%
鳥取県	53	18	74.6%	25.4%	23	48	32.4%	67.6%
島根県	66	9	88.0%	12.0%	21	54	28.0%	72.0%
岡山県	79	37	68.1%	31.9%	47	69	40.5%	59.5%
広島県	46	44	51.1%	48.9%	33	57	36.7%	63.3%
山口県	52	23	69.3%	30.7%	32	43	42.7%	57.3%
徳島県	57	21	73.1%	26.9%	25	53	32.1%	67.9%
香川県	37	21	63.8%	36.2%	13	45	22.4%	77.6%
愛媛県	61	23	72.6%	27.4%	42	42	50.0%	50.0%
高知県	68	37	64.8%	35.2%	33	72	31.4%	68.6%
福岡県	138	77	64.2%	35.8%	83	132	38.6%	61.4%
佐賀県	36	23	61.0%	39.0%	23	36	39.0%	61.0%
長崎県	39	35	52.7%	47.3%	45	29	60.8%	39.2%
熊本県	93	31	75.0%	25.0%	36	88	29.0%	71.0%
大分県	52	38	57.8%	42.2%	63	27	70.0%	30.0%
宮崎県	62	25	71.3%	28.7%	41	46	47.1%	52.9%
鹿児島県	113	55	67.3%	32.7%	66	102	39.3%	60.7%
沖縄県	58	63	47.9%	52.1%	54	67	44.6%	55.4%
札幌市	66	58	53.2%	46.8%	80	44	64.5%	35.5%
仙台市	-	19	-	100.0%	-	19	-	100.0%
さいたま市	23	10	69.7%	30.3%	10	23	30.3%	69.7%
千葉市	6	6	50.0%	50.0%	6	6	50.0%	50.0%
横浜市	18	77	18.9%	81.1%	59	36	62.1%	37.9%
川崎市	15	1	93.8%	6.3%	16	-	100.0%	-
相模原市	15	14	51.7%	48.3%	29	-	100.0%	-
新潟市	24	3	88.9%	11.1%	-	27	-	100.0%
静岡市	6	7	46.2%	53.8%	13	-	100.0%	-
浜松市	17	14	54.8%	45.2%	31	-	100.0%	-
名古屋市	29	17	63.0%	37.0%	11	35	23.9%	76.1%
京都市	57	43	57.0%	43.0%	100	-	100.0%	-
大阪市	103	48	68.2%	31.8%	151	-	100.0%	-
堺市	5	23	17.9%	82.1%	28	-	100.0%	-
神戸市	152	16	90.5%	9.5%	-	168	-	100.0%
岡山市	11	12	47.8%	52.2%	23	-	100.0%	-
広島市	16	15	51.6%	48.4%	15	16	48.4%	51.6%
北九州市	18	29	38.3%	61.7%	47	-	100.0%	-
福岡市	45	30	60.0%	40.0%	72	3	96.0%	4.0%
熊本市	11	5	68.8%	31.3%	5	11	31.3%	68.8%
横須賀市	43	12	78.2%	21.8%	55	-	100.0%	-
金沢市	20	7	74.1%	25.9%	24	3	88.9%	11.1%
合計	5,487	2,794	66.3%	33.7%	4,084	4,197	49.3%	50.7%
(参考) 平成23年度	4,624	2,393	65.9%	34.1%	3,183	3,834	45.4%	54.6%

3. 外部人材の活用による助言について（平成24年4月1日現在）

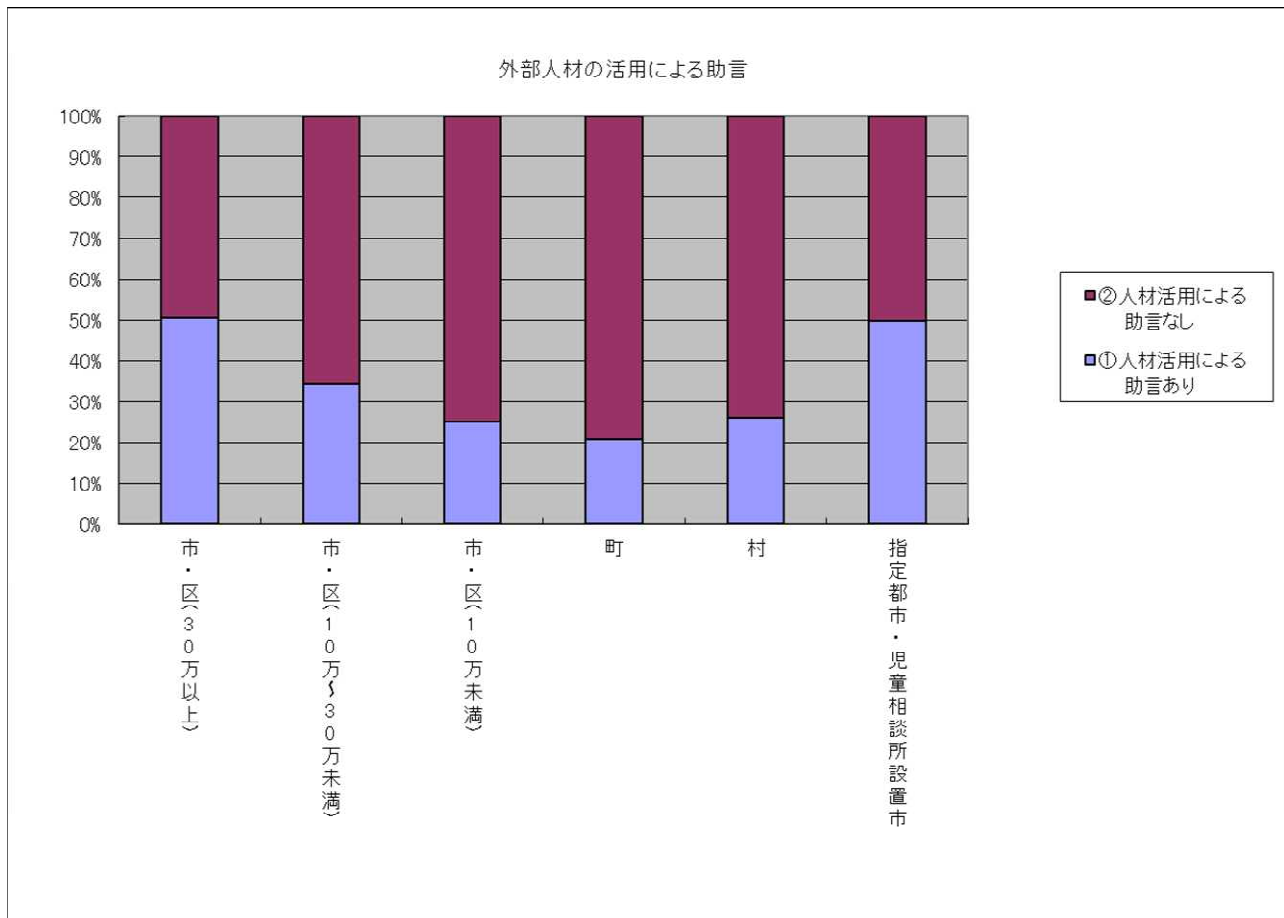
子どもやその家族に対して適切な援助ができるように、専門的な助言を求めることができる外部人材（児童福祉司OB、弁護士、医師など）の活用については、人材活用による助言ありとする市区町村が448か所（25.7%）であった。

表 I-3 外部人材の活用による助言

（上段：該当区分での割合、下段：市区町村数）

（平成24年4月1日現在）

	規模区分						合計	参考 （平成23年4月1日） ※被災地3県を除く
	市・区（30万以上）	市・区（10万～30万未満）	市・区（10万未満）	町	村	指定都市・児童相談所設置市		
①人材活用による助言あり	50.8%	34.5%	25.1%	20.8%	26.1%	50.0%	25.7%	25.6%
	32	71	131	155	48	11	448	415
②人材活用による助言なし	49.2%	65.5%	74.9%	79.2%	73.9%	50.0%	74.3%	74.4%
	31	135	390	591	136	11	1,294	1,204
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	63	206	521	746	184	22	1,742	1,619



4. 夜間・休日の対応について（平成24年4月1日現在）

主たる相談窓口の夜間・休日の対応について、対応している市区町村は1,363か所（78.2%）であった。

夜間・休日対応をしている市区町村の具体的な対応としては、「相談担当職員以外の職員（守衛等）が相談担当の職員に連絡した後、相談担当の職員が対応」が1,083か所（62.2%）と最も多かった。

表 I-4 主たる相談窓口の夜間・休日の対応（上段：該当区分での割合、下段：市区町村数）（平成24年4月1日現在）

	規模区分						合計	参考 (平成23年4月1日) ※被災地3県を除く
	市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)	町	村	指定都市・児童相談所設置市		
対応している	85.7%	84.5%	86.9%	75.5%	57.6%	59.1%	78.2%	77.4%
	54	174	453	563	106	13	1,363	1,253
①相談担当の職員が宿日直により対応	3.2%	-	0.8%	1.5%	1.1%	9.1%	1.2%	0.9%
	2	-	4	11	2	2	21	14
②夜間・休日対応用の携帯電話を所持するなどして、相談担当の職員が対応	1.6%	5.3%	7.9%	4.8%	3.8%	-	5.5%	4.9%
	1	11	41	36	7	-	96	80
③相談担当の職員以外の職員（守衛等）が相談担当の職員に連絡した後、相談担当の職員が対応	49.2%	59.7%	68.5%	63.4%	51.6%	18.2%	62.2%	61.2%
	31	123	357	473	95	4	1,083	991
④民間の相談機関に対応を委託	6.3%	1.9%	1.0%	0.7%	1.1%	-	1.1%	1.1%
	4	4	5	5	2	-	20	18
⑤児童相談所へ転送	1.6%	5.8%	1.9%	1.1%	-	9.1%	1.9%	1.7%
	1	12	10	8	-	2	33	27
⑥その他	23.8%	11.7%	6.9%	4.0%	-	22.7%	6.3%	7.6%
	15	24	36	30	-	5	110	123
特に対応していない	14.3%	15.5%	13.1%	24.5%	42.4%	40.9%	21.8%	22.6%
	9	32	68	183	78	9	379	366
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	63	206	521	746	184	22	1,742	1,619

5. 児童家庭相談業務（児童虐待対応）に関するマニュアルの整備状況について

（平成24年4月1日現在）

児童家庭相談業務（児童虐待対応）に関するマニュアルを整備している市区町村は1,154か所（66.2%）であった。使用しているマニュアルとしては、「都道府県（児童相談所等）が作成したマニュアル」を使用している市区町村が732か所（42.0%）と最も多かった。

表 I-5 児童家庭相談（児童虐待対応）に関するマニュアルの整備状況（上段：該当区分での割合、下段：市区町村数）（平成24年4月1日）

	マニュアルの整備状況	規模区分					指定都市・児童相談所設置市	合計
		市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)	町	村		
児童家庭相談業務（児童虐待対応）に関するマニュアルの有無	有	85.7%	81.6%	75.0%	58.6%	46.7%	81.8%	66.2%
		54	168	391	437	86	18	1,154
	①国が作成したマニュアル	6.3%	5.8%	6.7%	9.0%	5.4%	4.5%	7.4%
	4	12	35	67	10	1	129	
	②都道府県（児童相談所等）が作成したマニュアル	22.2%	40.8%	45.3%	44.2%	34.8%	18.2%	42.0%
	14	84	236	330	64	4	732	
	③市区町村が独自に作成したマニュアル	57.1%	34.0%	22.5%	5.0%	6.0%	59.1%	16.3%
	36	70	117	37	11	13	284	
	④その他	-	1.0%	0.6%	0.4%	0.5%	-	0.5%
	-	2	3	3	1	-	9	
無	14.3%	18.4%	25.0%	41.4%	53.3%	18.2%	33.8%	
9	38	130	309	98	4	588		
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
63	206	521	746	184	22	1,742		

6. 都道府県（児童相談所等）が実施する研修への参加状況について（平成23年度実績）

児童家庭相談について、都道府県（児童相談所等）が行う市区町村向けの研修に参加している市区町村は1,585か所（91.0%）となっており、ほとんどの市区町村が参加していた。

表 I-6 都道府県（児童相談所等）が実施する研修への参加状況（上段：該当区分での割合、下段：市区町村数）（平成23年度実績）

	研修参加状況	規模区分					指定都市・児童相談所設置市	合計
		市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)	町	村		
児童家庭相談について、都道府県（児童相談所等）が行う市区町村向けの研修に参加しているか。	参加している	98.4%	98.5%	98.5%	87.3%	75.0%	81.8%	91.0%
		62	203	513	651	138	18	1,585
	参加していない	1.6%	1.5%	1.5%	12.7%	25.0%	18.2%	9.0%
		1	3	8	95	46	4	157
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
63	206	521	746	184	22	1,742		

7. 都道府県（児童相談所等）からの後方支援の状況について（平成23年度実績）

児童家庭相談業務に対する都道府県（児童相談所等）からの後方支援の状況については、「個々の事例に対する支援に必要な情報提供や助言」を受けたとする市区町村が1,584か所（92.1%）であり、ほとんどの市区町村が支援を受けていた。

一方、「児童相談所での市区町村職員の受入（市区町村から児童相談所へ一定期間職員を派遣）」を実施した市区町村は69市区町村（4.0%）のみであった。

（指定都市・児童相談所設置市については、市自身で児童相談所を設置しているため、この調査項目への回答は求めなかった。）

表 I-7 都道府県（児童相談所等）からの後方支援の状況 （上段：該当区分での割合、下段：市区町村数） （平成23年度実績）

	支援の状況	規模区分					合計
		市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)	町	村	
児童相談所等の職員による個々の事例に対する支援に必要な情報の提供や助言	支援を受けた	100.0%	98.5%	-	90.3%	70.1%	92.1%
		63	203	515	674	129	1,584
	支援を受けていない	-	1.5%	1.2%	9.7%	29.9%	7.9%
		-	3	6	72	55	136
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		63	206	521	746	184	1,720
児童相談所での市区町村職員の受入(市区町村から児童相談所へ一定期間職員を派遣)	支援を受けた	19.0%	7.3%	4.6%	2.4%	-	4.0%
		12	15	24	18	-	69
	支援を受けていない	81.0%	92.7%	95.4%	97.6%	100.0%	96.0%
		51	191	497	728	184	1,651
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		63	206	521	746	184	1,720
その他	支援を受けた	25.4%	15.5%	13.4%	6.6%	5.4%	10.3%
		16	32	70	49	10	177
	支援を受けていない	74.6%	84.5%	86.6%	93.4%	94.6%	89.7%
		47	174	451	697	174	1,543
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		63	206	521	746	184	1,720

※指定都市・児童相談所設置市は、独自に児童相談所を設置しているので対象外とします。

8. 虐待事例に関する役割分担について（平成23年度実績）

市区町村と児童相談所の役割分担について、取り決めがなされていると回答したのは300か所（17.2%）だった。

市区町村と児童相談所間での個別ケースの主担当について、主担当を明確にしていると回答したのは941か所（54.0%）であった。

表 I-8 児童虐待事例に関する児童相談所と市区町村の役割分担の状況

（平成23年度実績）

	対応状況	規模区分						合計
		市・区(30万以上)	市・区(10万～30万未満)	市・区(10万未満)	町	村	指定都市・児童相談所設置市	
(1)児童虐待対応に関する、市区町村と児童相談所の役割分担について取り決めがなされているか。	取り決めがある	41.3%	21.4%	20.2%	12.6%	10.3%	54.5%	17.2%
		26	44	105	94	19	12	300
	取り決めはない	58.7%	78.6%	79.8%	87.4%	89.7%	45.5%	82.8%
		37	162	416	652	165	10	1,442
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		63	206	521	746	184	22	1,742
(2)児童虐待事例の個別ケースについて、市区町村と児童相談所の間で、どちらが主担当であるかを明確にしているか。	明確にしている	74.6%	74.3%	63.9%	44.6%	29.9%	90.9%	54.0%
		47	153	333	333	55	20	941
	明確にしていない	25.4%	25.7%	36.1%	55.4%	70.1%	9.1%	46.0%
		16	53	188	413	129	2	801
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		63	206	521	746	184	22	1,742